



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Gaby María Virreyra Salas (ORCID: 0000-0001-9308-4349)

ASESOR:

Dr. Abner Chávez Leandro (ORCID: 0000-0002-0167-5523)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

Lima – Perú

2020

Dedicatoria

La presente tesis la dedico a Dios, por todo el amor que me otorga día a día.

A mis padres por todo el amor, formación y ejemplo, fueron, son y serán mi inspiración y superación constante, con sacrificio durante toda mi vida.

A mi hija Alessandra, por su apoyo, amor y comprensión en bien de mi superación y por estar a mi lado en momentos de estudio y sacrificio para la presente tesis.

Agradecimiento

A los docentes de la Maestría en Gestión Pública por su calidad profesional y personal.

A mi asesor por su experiencia, paciencia, orientación y apoyo constante.

Al equipo de profesionales psicólogos del programa Soporte Emocional y su coordinador Mg. Raúl De La Torre.

Página del Jurado



DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): VIRREYRA SALAS, GABY MARÍA

Para obtener el Grado Académico de *Maestra en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

GESTIÓN DEL PROGRAMA SOPORTE EMOCIONAL EN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN EL OBJETIVO DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA EBR, CALLAO 2019

Fecha: 25 de enero de 2020

Hora: 7:15 p.m.

JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma:

SECRETARIO: Dr. Edwin Alberto Martinez Lopez

Firma:

VOCAL: Dr. Abner Chávez Leandro

Firma:

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *APROBAR POR UNANIMIDAD*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....
.....
.....
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *PSA*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

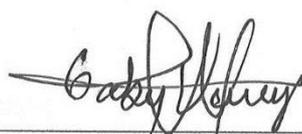
Yo, Gaby María Virreyra Salas, estudiante del Programa de Maestría de Gestión Pública de la Universidad Cesar Vallejo; identificado con DNI 06776344, con la tesis titulada “Gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad en desarrollo sostenible en la educación básica regular. Callao-2019”

Declaro bajo juramento que:

- La tesis es de mi autoría.
- He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, enero 2020



Gaby María Virreyra Salas

DNI 06776344

Índice

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de figura	viii
Resumen	ix
Abstract	x
I. Introducción	1
II. Método	13
2.1 Tipo y diseño de Investigación	13
2.2 Operacionalización de Variables	14
2.3 Población, muestra y muestreo	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	15
2.5 Procedimiento	18
2.6 Método de análisis de datos	18
2.7 Aspectos éticos	19
III. Resultados	20
IV. Discusión	29
V. Conclusiones	31
VI. Recomendaciones	32
Referencias	33
Anexos	40
Anexo 1. Matriz de consistencia	41
Anexo 2. Cuestionario N ^o 1 programa soporte emocional	43
Anexo 3. Cuestionario N ^o 2 educación de calidad	45
Anexo 4. Alfa de Cronbach	47
Anexo 5. Base de datos	48

Índice de tablas

	Pág.
Tabla 1. Operacionalización de Variable 1: Programa Soporte Emocional	14
Tabla 2. Operacionalización de Variable 2: Educación de Calidad	14
Tabla 3. Estadísticos de fiabilidad de las variables	17
Tabla 4. Distribución de frecuencias del Soporte Emocional en la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019	20
Tabla 5. Distribución de frecuencias de las dimensiones del soporte Emocional en la Educación Básica Regular. Callao -2019	21
Tabla 6. Distribución de frecuencias de la percepción en la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019	22
Tabla 7. Distribución de frecuencias de la percepción en las dimensiones de la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019	23
Tabla 8. Prueba de bondad de ajuste de la Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019	24
Tabla 9. Prueba de variabilidad de la Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular Callao -2019	25
Tabla 10. Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019	25
Tabla 11. Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del soporte emocional en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019	26
Tabla 12. Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del Soporte Emocional en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019	27
Tabla 13. Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del soporte emocional en el acceso universal a la educación en la Educación Básica Regular, Callao -2019	28

Índice de figura

	Pág.
Figura 1. Nivel del Soporte Emocional en la Educación Básica Regular. Callao - 2019	20
Figura 2. Dimensiones del soporte emocional en la educación básica regular. Callao -2019	21
Figura 3. Nivel de la educación de calidad en la educación básica regular. Callao -2019	22
Figura 4. Dimensiones de la educación de calidad en la educación básica regular. Callao -2019	23

Resumen

La tesis gestión del programa soporte emocional y su influencia en la educación de calidad en objetivo de desarrollo sostenible de Educación Básica Regular del Callao 2019, es una tesis que tiene como objetivo general determinar la influencia de la gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad como marco del desarrollo sostenible, en el Callao.

El tipo de investigación es aplicada, de tipo Cuantitativa, Descriptiva - Correlacional, No Experimental, de Corte transversal. La población, está conformada por los docentes del nivel primario de Educación básica regular, de 110 Instituciones Educativas del Callao, cabe destacar que para determinar la población se tiene en cuenta un docente por grado, siendo un total de 660 docentes, la muestra estuvo integrada por 330 docentes, para definir el tamaño de la muestra se utilizó el método probabilístico.

Como instrumento se utilizó dos Cuestionario de elaboración propia, el primero referido a la Variable 1: Soporte emocional que consta de 20 preguntas, el segundo referido a la Variable 2: Educación de calidad que tuvo 15 preguntas, ambos cuestionarios con alternativas de respuesta en escala de Lickert los instrumentos fueron sometidos a análisis de confiabilidad Alfa de Cronbach, obteniendo un favorable puntaje de 95,2.

Palabras Clave: Soporte emocional, educación de calidad, desarrollo cognitivo, desarrollo emocional.

Abstract

The management of the emotional support program and its influence on quality education in the objective of sustainable development of EBR del Callao 2019 is a thesis that has as a general objective to determine the influence of the management of the emotional support program in quality education as a framework of sustainable development, in Callao.

The type of research is applied, quantitative, descriptive - correlational, non-experimental cross-sectional. The population, is made up of teachers of the primary level of regular basic education, of 110 Educational Institutions, the population taking into account one teacher per grade, are a total of 660 teachers, the sample was composed of 330 teachers, to define the size from the sample the probabilistic method was used. As an instrument, two self-developed.

Questionnaire was used, the first referred to Variable 1: Emotional support consists of 20 questions, the second referred to variable 2: Quality education had 15 questions with alternative answers on the Lickert scale for both questionnaires. ; The instruments were subjected to Cronbach's alpha reliability analysis, obtaining a favorable score of 95, 2

Keywords: Emotional support, quality education, cognitive development, emotional development.

I. Introducción

En cada etapa del desarrollo humano, estamos expuestos a diferentes cambios, que en algunas ocasiones, generan crisis; las cuales dependiendo de su intensidad pueden ser leves, moderadas o profundas, siendo necesario aprender a identificar y manejar las mismas, es así que el término soporte emocional aparece como una manera de recibir la ayuda y el apoyo que necesitamos para superar los momentos difíciles, pudiendo proporcionar un gran alivio y tranquilidad.

A lo largo de la historia, el término emoción ha evolucionado considerablemente así tenemos que, en la antigüedad, la emoción era considerada como un tema de reflexión, del mismo modo, Sócrates preconizaba la importancia de conocer prioritariamente las emociones y sentimientos, al mismo tiempo Platón puso énfasis en sus comentarios del miedo y el placer. Así mismo, Aristóteles menciona en sus comentarios lo necesario que es comprender sobre los mecanismos de la cólera en el comportamiento humano. Más adelante Charles Darwin planteó la teoría sobre las emociones y su origen.

La realidad problemática, nos permite conocer en la actualidad una tasa de pobreza de 20.8 y 57.7% según el INEI. Si apreciamos los datos proporcionados por ESCALE (Estadística de la calidad educativa) 2017, el Callao tiene 1, 010,305 habitantes. El Gobierno Regional del Callao, está conformado por, el Callao que tiene la siguiente distribución el 39,0 % de los habitantes se encuentran en Ventanilla, así mismo encontramos el 38,2 %, en Bellavista, con menor población está Mi Perú con el 6,9 % En la Perla encontramos 6.0% de habitantes en Carmen de la Legua Reynoso hay 3.9% de habitantes y en la Punta existen 0,3 % de pobladores. Observamos como una de las marcadas amenazas del Callao la existencia de Pandillas que cada vez reclutan a infantes para sus fechorías, los adoctrinan y enseñan el uso de armas a corta edad. Sabemos que cada vez son más jóvenes los que a muy corta edad en el Callao, deciden dejar el colegio y se dedican a trabajar o a la delincuencia debido a la falta de oportunidades y en ocasiones a la influencia de malos modelos que encuentran en sus hogares, o en el barrio. En el mismo contexto, es frecuente la delincuencia que aqueja en el Callao así como la distribución y consumo de drogas, añadimos a ello la violencia física, psicológica, sexual y económica presente y la existencia de familias disfuncionales.

En la misma perspectiva, estudiaremos los denominados Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM), nos centraremos en el ODS cuarto: Educación de Calidad, que busca

promover el desarrollo integral de las personas tanto en el ámbito personal, emocional y social y aspiren a igualdad de oportunidades en todos los roles llámense laborales, sociales, culturales, morales económicos etc. que les permitan inclusión y participación en la sociedad y que constituye el medio por el cual empoderaremos a nuestros alumnos a tener un mejor desarrollo bio-pico-social como lo merecen cada uno de los niños y jóvenes que confían en nuestra experiencia profesional y personal y que sueñan con un mejor futuro en base a una Cultura de Paz.

La presente investigación plantea describir los cambios que aporta la gestión del Programa Soporte Emocional para una Educación de Calidad teniendo como principal escenario el desarrollo sostenible que debe promoverse en el distrito del Callao. Otro de los propósitos que busca la presente investigación es motivar el interés de los demás gobiernos locales y regionales en establecer Programas de Soporte Emocional con profesionales especializados y con personal técnico que este distribuido en las áreas de lo social, lo emocional teniendo en cuenta como primordial objetivo, enseñar a cuidar y preservar nuestro medio ambiente, que tanto daño hemos hecho por falta de buenos hábitos de orden e higiene. De tal modo proponemos así, fortalecer lo que se viene buscando en todos los países que es la sostenibilidad para el desarrollo que contribuirían a fortalecer la Salud Mental de la población y por ende mejorar la calidad de vida.

Para la investigación se ha tomado en cuenta los siguientes antecedentes nacionales e internacionales: En antecedentes nacionales encontramos: Arroyo (2017), quien preciso en su tema sobre el turismo y el desarrollo sostenible en el distrito de Santa Rosa de Quives contempló como objetivo principal de establecer la relación de ambas variables, el enfoque desarrollado es de naturaleza cuantitativa, además el diseño es no experimental, porque no ha manipulado variables, sino más bien ha hecho una análisis y descripción de la realidad, analizando e identificando los veinte y un, problemas que tiene la sociedad en su conjunto con lo sostenible, el instrumento usado fue la encuesta, se tomó una muestra de 361 pobladores de la población en general, y se llegó a una conclusión negativa debido a la baja relación que se encontró en las variables de, estas en la obtención de los resultados arrojaron bajos índices de relación que tienen ambas, se llegó a la conclusión general que debe haber más apoyo de parte de la población en su conjunto para apoyar el crecimiento económico, social y ambiental en este distrito que con la baja relación demuestra que no conseguirá obtener su desarrollo sostenible si no se superan este bajo apoyo hacia los factores

sostenibles, siendo los guía principales quizás el gobierno local y las autoridades que deben poner mayor empeño en capacitar y educar sobre los buenos logros que tienen la sostenibilidad para un desarrollo local.

En este contexto, Aparicio (2017), relaciono el turismo y desarrollo sostenible en el distrito de Miraflores, tuvo como objetivo principal describir cómo se está realizando el desarrollo sostenible de los pobladores de este mencionado distrito, su muestra fue la cantidad de 196 colaboradores que residen en este distrito y al obtener los resultados de las personas encuestadas se muestra que el 56% refirió un nivel de aceptación positivo en cuanto al desarrollo sostenible del turismo, el 44% señalan que se encuentra en nivel regular, la conclusión que se obtuvo a la propuesta por la hipótesis general fue de manera positiva demostrando que la población como eje principal de desarrollo sostenible juega un rol importante para obtener buenos logros para el desarrollo sostenible en cuanto al turismo en este distrito y que en los momentos en que se realiza la encuesta y el análisis de la principal investigación esto ha demostrado que se encuentra en subida de escalas positivas para su desarrollo sostenible en cuanto al turismo.

Del mismo modo, Montañés (2017) en Yungay su tema relacionado al desarrollo sostenible y a la responsabilidad social en la municipalidad, se determinó como objetivo principal establecer la relación que existe entre estas variables, la población en general es la provincia de Yungay, además el muestreo se obtuvo estadísticamente del total de la población con colaboradores en total 294 pertenecientes a la municipalidad provincial de Yungay, como resultado de ambas variables, se determinó que ambas variables si tienen una relación alta y significativa de los resultados estadísticos obtenidos, de esta manera se concluye que el grado de responsabilidad social que tiene la municipalidad de Yungay sobre el desarrollo sostenible es significativo, generando una responsabilidad social muy positiva y de esta manera esto conlleva a que en el futuro se estará consiguiendo un desarrollo sostenible al interior de la municipalidad en mención.

De otro lado Mantilla Gil, Jessica (2017) en Trujillo realizó una investigación de tipo explicativo, utilizó un diseño cuasi experimental determinando un pre y post test con un grupo de control, su objetivo fue determinar los efectos del programa “creando mi propio yo” se aplicó a cuarenta y ocho estudiantes de quinto y sexto grado de primaria cuya edad oscilaron entre 10 a 12 años, tanto hombres como mujeres. Fueron veinte y cuatro sesiones basadas en la teoría de personalidad creadora. Como resultados se encontraron diferencias

significativas en las áreas de identificación y solución de problemas, invención y arte, apertura, juegos intelectuales, fantasía e imaginación evidenciando una mejora al terminar todas las sesiones.

Cabe resaltar que no existen antecedentes nacionales sobre el Programa Soporte Emocional, es único en su género con cuatro años de trabajo en el Gobierno Regional del Callao y dirigido por un equipo de Psicólogos que trabajan en 110 instituciones educativas, en el 2019 en educación básica regular en centros educativos primarios. A nivel del Ministerio de Educación se viene trabajando el programa de prevención de la violencia a cargo de promotores en algunos casos psicólogos o educadores, que orientan su labor al trabajo desde el punto de vista de las acciones preventivas en tutoría se da en cada UGEL y va dirigido a instituciones educativas de secundaria.

A nivel internacional tenemos ONU (2012) organización de las naciones unidas manifiesta que se es necesario informar que el desarrollo sostenible debe considerarse como un objetivo a largo plazo, y enseñar según su lugar de origen sobre los diferentes procesos y caminos que se han de seguir para conseguir desarrollo, el objetivo es crear conciencia en el mundo entero que el desarrollo sostenible se puede cimentar desde la educación en todos sus aspectos, es decir educar desde los inicios o niveles de educación. Son diecisiete los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Esta investigación se centrará en el objetivo de desarrollo sostenible cuarto: Educación de Calidad.

De otro lado, Cuadrado, Pascual, Trianes, Blasco, Pellicer, Travesee, en Barcelona el año 2011. Trabajaron sesiones para el control de emociones, realizaron cincuenta y un sesiones sobre temas de autoestima y habilidades socioemocionales principalmente. Como resultados tenemos que, no se han podido identificar artículos científicos o informes sobre su aplicación.

En el mismo nivel tenemos a Carrizales, Feuerborn, Gueldner, en EE.UU. (2007) Strong Kids and Strong Teens. La Metodología empleada fue a través de doce actividades, trabajaron los temas de gestionando la ira, pensamiento positivo, estrés y metas personales. Los resultados arrojaron que en dos estudios efectuados el programa dio lugar a disminuciones significativas de los síntomas negativos sociales y emocionales del mismo modo en los tres estudios, se demuestra un aumento del conocimiento de la conducta social y emocional.

Así mismo en el país de España, se vienen desarrollando los siguientes programas: El Plan de estudios de Psicología Positiva por Seligman, Ernst, Gillham, Reivich, Linkins (2009). Cuenta con tres ejes de actuación. El primero para incrementar las emociones positivas, el segundo componente identifica las fortalezas psicológicas de cada individuo a fin de ponerlas en práctica en nuestra vida diaria. El tercer eje potencia los proyectos de vida. Tras su implementación (tres años), los resultados fueron: implicación activa y placentera de las actividades escolares, así como mejores resultados académicos. De modo similar tenemos el Program Roots of Empathy, SchonertReichl y Scott (2009) España. Este programa se ha implementado en todas las escuelas del país y trabaja la comprensión emocional de niños en primaria. Consiste en sesiones aplicadas a los alumnos a través de una persona, capacitada, durante el horario escolar. Los resultados obtenidos indican disminución de la agresión, mejora en comportamientos sociales y comprensión de emociones.

En el mismo contexto también tenemos a programa "amistad para siempre" (2015) en el país de México, busca incrementar la resiliencia mejorando lo socio emocional, son 10 sesiones de trabajo. Los resultados indican una mejora en las habilidades para hacer frente a situaciones conflictivas y en la capacidad para pensar positivamente. Del mismo modo el Programa SEAL (Aspectos Sociales y Emocionales del Aprendizaje) 2011 en Inglaterra, previene el Bullying y ayuda al docente a promover aptitudes sociales y emocionales en el alumnado. Sus resultados se traducen en un mayor éxito académico, mejoras en la conducta y salud mental, mayor cohesión social.

De los antecedentes tomados en cuenta, del presente estudio, se basan en teorías trascendentales para su desarrollo. Así tenemos para la Variable Soporte Emocional tomaremos en cuenta el modelo ecológico de Bronfenbrenner. Presenta un enfoque ambiental que se produce entre el desarrollo de influencias genéticas y el entorno, dando como resultado una serie de sistemas básicos que conforman las relaciones personales. Características del modelo ecológico, considera que los ambientes naturales influyen decididamente sobre la conducta humana, y su actuar psicológico, determinan la influencia de estructuras ambientales en diferentes roles en los que actúa la persona humano y aseveran que entran en contacto con las personas desde el momento que nacen. Sistemas del modelo ecológico: Este modelo está conformado por cuatro sistemas, los cuales detallaremos a continuación: 1-Microsistema: Alude los niveles más cercanos a las personas como los

comportamientos, y las relaciones procedentes del día a día en los que se desenvuelve el individuo. Las características principales son: a-Relativamente estable: Son los ambientes donde se encuentran durante la mayor parte de su día a día existen algunos cambios que influyen, como las mudanzas, enfermedad etc. b-Los elementos del microsistema se retroalimentan: Referido a los factores que interaccionan y se retroalimentan entre sí. c- Los microsistemas afectan directamente a la persona: Las relaciones establecidas en los microsistemas son las más influyentes en el desarrollo integral. 2-Mesosistema: Comprende las relaciones de dos o más entornos en los cuales el individuo participa activamente. Como elementos pone énfasis a la información, el modo de mejorar las conductas y el apoyo social que cada uno posee. 3-Exosistema: Incluye los hechos que de manera indirecta pueden afectar a una persona, considera la opinión que tienen los demás de mi persona, la historia de vida de cada uno, el nivel de satisfacción de sus relaciones inmediatas. 4-Macrosistema: Referido a la cultura de procedencia y el momento histórico de cada quien, añadiendo tipo de religión, o clase o costumbres y normas. Se considera la gobernabilidad y gobernanza de sus países y las normas sociales y culturales que se practican, así como la priorización de sus valores humanos.

En el contexto de teorías trascendentales tendremos en cuenta la Teoría de Inteligencias Múltiples de Howard Gardner, fue el primer científico que acuñó el término Inteligencia emocional. A través de sus constantes investigaciones le llamaba la atención como un estudiante número uno de las academias pre universitarias, no podía aprobar el examen de admisión por ejemplo o como es que los más alumnos más brillantes en una materia, no eran capaces de invitar a una dama a salir o no podían socializar adecuadamente. Entonces explica que el CI no es lo único que determina nuestra eficacia al actuar, sino que debemos aprender a identificar y controlar nuestras emociones básicas, acuñando el término Coeficiente Emocional, traducido como CE. Por consiguiente, postula el equilibrio entre el CI y CE que abrió paso a una importante era de las emociones. Gardner postula a la inteligencia como conjunto de habilidades emocionales que permitan una adecuada toma de decisiones y eficaces proyectos de vida. Determina como principales habilidades el autocontrol, y el entusiasmo, La capacidad de pensar, el modo como planificamos una actividad. La facilidad o no para concentrarse, resolver problemas, tomar diferentes decisiones en todos los roles y muchas otras actividades cognitivas, pueden verse entorpecidas o favorecidas por nuestras emociones.

Para el desarrollo de la Variable referida a Programa Soporte Emocional se ha observado las siguientes dimensiones:

Dimensión 1: Programa soporte emocional. Indicador: Desarrollo Emocional. Referido a formarnos en el reconocimientos de las emociones y el control de las mismas, el desarrollo de la empatía y la ternura en el trato con el prójimo. Dimensiones: Identificación y expresión emocional: Referida a la capacidad de expresar las emociones en el mismo momento que ocurren. Empatía: Capacidad que permite ponerse en el lugar del otro. Autoestima. Referida a la capacidad de conocerse, respetarse, motivarse y llevar a establecer un proyecto de vida. Indicador:

Desarrollo Cognitivo. Considerado como la capacidad de adaptarse a la realidad con los recursos cognitivos, emocionales y sociales con que cuenta y desempeñarse respetando los valores y normas. Dimensiones: Autocontrol: Capacidad de identificar las emociones y controlarlas. Toma de decisiones: Referido a establecer prioridades justificadas en la vida. Actitudes positivas hacia la salud: Referidas al optimismo y percepción positiva de la vida. Desarrollo Social. Referido al modo como nos relacionamos con los grupos sociales donde nos desempeñamos, como el colegio, el trabajo, los clubes y sociedad en su conjunto. Dimensiones: Habilidades de interacción. Habilidades de autoafirmación. Habilidades de oposición asertiva.

Con respecto a teorías trascendentales para la variable Educación de Calidad. Debemos entenderla como un derecho universal e inherente al ser humano desde que nace y con su desarrollo permite el acceso a los seres humanos de información, competencias, y actualización constante y la priorización adecuada de valores que permitan fortalecer una buena calidad de vida y propiciar la anhelada Cultura de Paz. La Educación de Calidad es el objetivo de desarrollo sostenible número cuatro, busca en su ejecución una educación inclusiva, equitativa y de calidad ya que somos consciente que el acceso a la educación ayuda a salir de la pobreza a buscar metas de progreso en especial en personas vulnerables e integrarlos eficazmente en los roles sociales de modo competente. La herramienta más poderosa para el correcto desarrollo de los individuos, en el entorno personal, familiar y social es la educación. En todo contexto las naciones tienen que velar por una educación gratuita y obligatoria ya que solo así aseguraran la cultura de sus pueblos.

Para entender con claridad el objetivo de desarrollo sostenible cuatro, nos referiremos a cómo se entiende, la educación de calidad. Sabemos que en la 70ª Sesión de la Asamblea

General de las Naciones Unidas realizada el año 2015, con la participación de Unesco, así como representantes de alto nivel de las Naciones Unidas y la sociedad civil se aprobó la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, en dicha agenda el ODS 4 está presente en siete de los diecisiete ODS y a la vez consta de 10 metas que orientan a los países a lo largo de un camino transformador hacia una agenda de educación sostenible.

El monitoreo del ODS 4 se fundamenta en principios universales en un marco participativo, en el que todos los stakeholders como la sociedad civil, las empresas, las universidades y el Gobierno puedan reconocer la responsabilidad que comparten en la consecución de los ODS. Este monitoreo esta, compuesto por cuatro niveles: global, temático, regional y nacional.

1-A nivel global, se seleccionan los indicadores principales del progreso alcanzado en la consecución de cada meta con miras a su comparación internacional. La capacidad de analizar y comparar datos nacionales de diversos años entre los países facilita darnos una idea de cómo medir el desempeño, orientar las reformas políticas asignar los recursos de manera equitativa a fin de mejorar el aprendizaje en todos los sectores de la población. A la vez se ha designado al Instituto de Estadística de la UNESCO como entidad responsable de 9 de los 10 indicadores globales para el ODS 4 y ha asignado a otra organización asociada la supervisión de los dos indicadores restantes.

2-A nivel temático se considera indicadores comparables entre países dentro de un sector específico, llámese educación, medio ambiente, energía o salud o en temas transversales por ejemplo, género. Los indicadores temáticos sirven de marco para dar seguimiento al progreso sobre bases comparables entre los países, con una perspectiva más profunda de las prioridades sectoriales que la que ofrece el marco de monitoreo global. Se identifican los problemas y obstáculos específicos de cada sector, y también facilita la adopción de medidas.

A nivel regional, se promover la eficiencia y evita la duplicación de esfuerzos consiste en elaborar un mapeo de estrategias globales y regionales.

En el nivel nacional, se elabora planes y políticas para el sector de la educación y propiciar la generación internacional de informes sobre todas las metas del ODS 4 en el Marco de acción para la Educación 2030.

Cada país decidirá su capacidad de recopilar los datos necesarios para cada uno de los indicadores recomendados y de reportarlos según lo solicitado del mismo modo eligen los indicadores temáticos más relevantes para sus necesidades. Los organismos encargados del monitoreo, son entidades de las Naciones Unidas garantizan que los datos son comparables internacionalmente y elaboran estándares y metodologías internacionales para ayudar a los países en las tareas de monitoreo. Los conceptos fundamentales subyacentes que orientaron la elaboración de los indicadores fueron los siguientes:

Indicadores referidos a aprendizaje, competencias y conocimiento. Cinco de las diez metas de educación se centran en los resultados del aprendizaje de niños, jóvenes y adultos. La preparación de los niños para su ingreso en preescolar y las competencias académicas de los alumnos de primaria y secundaria, como en el alfabetismo funcional y las habilidades matemáticas de jóvenes y adultos y las competencias para el empleo.

Indicador referido a equidad. En todas las metas, la atención global a la equidad se orienta a garantizar que nadie quede rezagado, en particular los grupos más vulnerables. Los indicadores que miden la equidad refieren el sexo, la ubicación, la etnia, el idioma, la condición de discapacidad el trabajo infantil, familias, tales como el nivel de educación de los padres, el ingreso, condición socioeconómica.

Indicador referido a participación y conclusión. Vinculado a la disponibilidad de datos en los sistemas habituales de recolección.

Indicador referido a políticas e insumos. Los insumos son los aspectos del sistema educativo que el gobierno controla de manera relativa, mientras que los productos son las consecuencias directas de esos insumos y los resultados son los objetivos finales que el sistema en su conjunto debe satisfacer, por ejemplo, los resultados del aprendizaje.

Metas

Para el cumplimiento de la Agenda al 2030 se ha considerado las siguientes metas:

Educación primaria y secundaria gratuita, equitativa y de calidad. Referida a que todas las niñas y niños terminen la enseñanza primaria y secundaria, de manera gratuita, equitativa y de calidad y producir resultados de aprendizaje pertinente y efectivo.

Desarrollo en la primera infancia y educación preescolar universal de calidad. Procurar que todas las niñas y niños puedan acceder a servicios de atención y desarrollo en

la primera infancia y educación preescolar de calidad, que permitan su óptimo rendimiento en la enseñanza primaria.

Educación y Formación Técnica y Profesional de calidad y educación. Propiciar un acceso igualitario para todos los hombres y mujeres a una formación técnica, profesional y superior de calidad, incluida la enseñanza universitaria.

Competencias técnicas y vocacionales. Fortalecer el aumento de jóvenes y adultos que tienen las competencias necesarias, en particular técnicas y profesionales, para acceder al empleo, el trabajo decente y el emprendimiento. Ej.: Copiar un archivo, descargar, un programa informático, crear textos, imágenes, sonidos, vídeos, enviar correos electrónicos con archivos, etc.

Acceso equitativo a todos los niveles de la educación y la formación para los más vulnerables. Luchar para la eliminación de las disparidades de género en la educación y asegurar el acceso igualitario a todos los niveles de la enseñanza y la formación profesional para las personas vulnerables, incluidas las personas con discapacidad, los pueblos indígenas y los niños en situación de vulnerabilidad. La equidad hace referencia, a diversos conceptos relativos a la justicia y las medidas compensatorias orientadas a reconocer la desventaja.

Alfabetización y nociones de aritmética para jóvenes y adultos. Garantizar que todos los jóvenes y adultos, hombres y mujeres, estén alfabetizados y tengan nociones elementales de aritmética. La Unesco se refiere a la alfabetización, como la habilidad para identificar, comprender, interpretar, crear, comunicarse, usando materiales impresos y escritos.

Conocimientos y competencias necesarias para promover el desarrollo sostenible. Posibilitar que todos los alumnos adquieran los conocimientos teóricos y prácticos necesarios para promover el desarrollo sostenible, mediante la educación para el desarrollo sostenible y la adopción de estilos de vida sostenibles, los derechos humanos, la igualdad de género, la promoción de una cultura de paz y no violencia, la ciudadanía mundial y la valoración de la diversidad cultural y de la contribución de la cultura al desarrollo sostenible. La medida en que los países incluyan la educación relativa al cambio climático, en las políticas, los planes de estudio, la formación de docentes y la evaluación de los alumnos.

El entorno escolar. Construir y adecuar instituciones educativas que respondan a las necesidades de los niños, niñas y personas discapacitadas y que posibiliten entornos de aprendizaje seguros, no violentos, inclusivos y eficaces para todos.

Becas. Incrementar el número de becas para los países en desarrollo, para que sus estudiantes puedan matricularse en programas de enseñanza superior, programas de formación profesional y programas técnicos, científicos, de ingeniería y de tecnología de la información y las comunicaciones.

Docentes. Posibilitar los estudios de capacitación mediante la cooperación internacional para la formación de docentes en base a una educación de calidad.

Para el desarrollo de la Variable referida a Educación de Calidad he observado las siguientes dimensiones:

La no discriminación. Todos somos personas humanas valiosas y no se ha de discriminar por su raza, sexo o credo. Igualdad de oportunidades y de trato. Siendo hermanos universales, todos debemos acceder a las mismas oportunidades de trato y beneficios económicos, sociales y culturales. El acceso universal a la educación: Orientado a que la educación debe tener como misión y visión el desarrollo integral de la personalidad humana y buscar comprensión, y tan anhelada cultura de paz.

En la formulación de problemas, se tiene como Problema General: ¿La gestión del programa soporte emocional tiene incidencia significativa en la educación de calidad como objetivo del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019? Como Problemas Específicos tenemos: ¿El desarrollo Cognitivo del programa soporte emocional incide significativamente en la educación de calidad de EBR del Callao -2019? ¿El desarrollo Emocional del programa soporte emocional incide significativamente en la Educación de Calidad del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019? ¿El desarrollo Social incide significativamente en la Educación de Calidad del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019?

Con respecto a la Justificación hemos contemplado las siguientes. Justificación Teórica. Esta investigación tiene como primordial objetivo, aportar al conocimiento existente sobre programas de similar ejecución al programa de soporte emocional, como instrumento de apoyo en la educación académica y emocional de la Comunidad educativa y para ser incorporado como conocimiento a las ciencias de la educación, ya que se estaría demostrando que el soporte emocional mejora el nivel de desempeño de los estudiantes y la comunicación en las familias. En la justificación práctica se da, debido a la imperiosa necesidad de aportar alternativas para propiciar alternativas de prevención en la violencia, delincuencia, consumo de drogas y familias disfuncionales. Así mismo la justificación

metodológica está referida a la aplicación del programa soporte emocional no solo en el Callao sino que sirva de inspiración a los ministerios y otros gobiernos locales y regionales.

En la formulación de objetivos, se tiene como Objetivo General: Determinar la incidencia de la gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad Callao 2019. Como Objetivos Específicos: Detallar la incidencia del programa soporte emocional en la no discriminación en la educación del Callao. Detallar la incidencia del programa soporte emocional en la igualdad de oportunidades y de trato en el Callao. Determinar la relación entre el programa soporte emocional y el acceso universal a la educación en el Callao 2019.

En la formulación de hipótesis.

La Hipótesis General es: El programa soporte emocional si influye en la educación de calidad del Callao 2019.

Entre las hipótesis Específicas:

El programa soporte emocional influye en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019.

El programa soporte emocional influye en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019.

El programa soporte emocional influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de Investigación

Contemplando el nivel de conocimiento que se desea alcanzar, la actual tesis es una Investigación de tipo descriptiva, ya apelando a las palabras de Hernández 2012 se describe todos los componentes principales de una realidad determinada.

El nivel de la investigación es correlacional causal, porque según el aporte de Valderrama va a explicar las causa y efecto de un determinado grupo sustentada de una manera muy explícita en relación a la realidad.

De acuerdo a la calidad de la información recogida para responder al problema de investigación; es de enfoque cuantitativo; dado que se utiliza la recopilación de información a fin de acreditar la presunción, sustentado en la evaluación numérica e investigación de análisis e interpretación con el objeto de instaurar estándares de conducta para procurar conjeturas; según lo establecido por parte de Hernández. (2010).

El método utilizado en la presente investigación fue el hipotético deductivo, al respecto Valderrama (2015) se refiere a un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o falsear hipótesis, deduciendo de ellas conclusiones que deben confrontarse con los hechos.

El diseño de la investigación es no experimental pues en este análisis se realizan sin el manejo intencional de variables solo se examina los acontecimientos en todo su contexto normal para luego ser analizado.

El corte empleado fue el transaccional o transversal, ya que acumulan información al instante en una duración rápida. La finalidad es explicar su propósito es describir variables y distinguir las consecuencias y correlación en el instante que se presenta. (Hernández et. al., 2010).

2.2 Operacionalización de Variables

Tabla 1.

Operacionalización de Variable 1: Programa Soporte Emocional

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
Desarrollo Emocional	<ul style="list-style-type: none"> Expresión Emocional Empatía Autoestima 	1-7	Likert	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
Desarrollo Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> Toma decisiones Actitudes positivas hacia la salud 	7-16	(1)Nunca (2)Casi Nunca (3)A veces (4)Frecuentem ente (5)Siempre	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> Habilidades de interacción Habilidades de autoafirmación Habilidades de oposición asertiva 	17-22		Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)

Tabla 2.

Operacionalización de Variable 2: Educación de Calidad

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
No discrimina ción	<ul style="list-style-type: none"> Acceso a la educación Ninguna distinción económica o social Ninguna discriminación por raza, color o sexo. Exclusión 	1-5	Likert	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
Igualdad de Oportunidades y de trato	<ul style="list-style-type: none"> Educación inclusiva Comprensión Tolerancia Amistad Paz 	6-9	(1)Nunca (2)Casi Nunca (3)A veces (4)Frecuentem ente (5)Siempre	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
Acceso Universal a la educación	<ul style="list-style-type: none"> Educación inclusiva Educación universal Acceso y culminación de enseñanza 	10-15		Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)

2.3 Población, muestra y muestreo

Poblacion

Se trabaja con 660 docentes del nivel primario, que son beneficiados con la ejecución del Programa Soporte Emocional en su institución educativa. A nivel del Gobierno Regional del Callao se viene trabajando con 110 Instituciones educativas en Ventanilla y Callao, teniendo en cuenta para la presente investigación un promedio de seis docentes por grado.

Muestra

Se constituye una Muestra estratificada no aleatoria, por haber decidido encuestar a tres docentes del nivel primario por Institución Educativa, siendo la muestra 330 docentes que responderán a dos cuestionarios.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

En lo que respecta a la Técnica de recolección de datos, se aplicó la encuesta entendida como la acumulación ordenado de información en una cantidad de docentes o en una prueba dentro de este grupo, se ocupa de grupos de personas, numerosas y dispersas. En este método se utiliza la entrevista personal, también se aplica el procedimiento de elaboración y formulación de preguntas al grupo humano de presos (Cerdá, 1993).

En este caso en particular, se desarrolló un modelo para determinar si la Gestión del Programa Soporte Emocional realmente influye en la educación de calidad, en objetivo de desarrollo sostenible del Gobierno Regional del Callao.

Instrumento de medición: Es empleado por el examinador con la finalidad de consignar correctamente las referencias a las variables que tiene presente; en este caso específico el instrumento correspondiente es el Cuestionario, que consiste en un conjunto de preguntas respecto a las variables a medir. Es indispensable que guarde relación con el planteamiento del problema e hipótesis, así lo refiere Hernández, R. (2010).

En esta oportunidad se elaboró un cuestionario en base a preguntas abiertas en base a los indicadores obtenidos de la operacionalización de cada variable de estudio; las respuestas se reflejan en una escala de Lickert, lo que permitirá al docente las posibilidades de expresar su criterio de manera objetiva e imparcial con respecto a los dos cuestionarios elaborados, un cuestionario para la variable 1 Soporte Emocional y un cuestionario para la variable 2 Educación de Calidad, así tenemos:

Variable 1 Programa Soporte Emocional

Indicadores:

Desarrollo Emocional (7 preguntas)

Desarrollo Cognitivo (8 preguntas)

Desarrollo Social (5 preguntas)

Cuyas respuestas se reflejan en una escala de Likert:

1 Nunca

2 Casi nunca

3 A veces

4 Frecuentemente

5 Siempre

Variable 2 Educación de Calidad

Indicadores:

No discriminación (5 preguntas)

Igualdad de Oportunidades y de trato (4 preguntas)

Acceso Universal a la educación (6 preguntas)

Cuyas respuestas se reflejan en una escala de Likert:

1 Nunca

2 Casi nunca

3 A veces

4 Frecuentemente

5 Siempre

Una vez presentado los objetivos, justificación e importancia del presente estudio al Coordinador y Jefe del Programa Soporte Emocional del Gobierno Regional del Callao y teniendo la aprobación y colaboración de ambos, se citó al equipo de psicólogos de las 110 instituciones educativas, se les explico los objetivos de la presente investigación. Posteriormente se les explico cómo deben dar las instrucciones para el llenado de los dos

cuestionarios. En cada una de las 110 instituciones educativas se les explicó a tres docentes seleccionados aleatoriamente el contenido del cuestionario, leyendo de manera clara y concisa cada pregunta y asimismo se les dio los alcances correspondientes para el correcto llenado de dicho instrumento.

Validación.

La validez de la investigación se llevó a cabo para la encuesta, para lo cual participaron expertos en el tema que colaboraron brindando los aportes y opiniones por su experiencia sobre el tema a tratar con la finalidad de poder conseguir los resultados finales del análisis del presente trabajo de estudio.

El personal especializado en gestión del programa soporte emocional fueron tres, los mismos que cuentan con grado de maestría o doctor, con experiencia en temas de tratamiento y análisis de variables. El éxito de la autenticidad de la consecuencia del valor por el personal que intervinieron en la presente entrevista opinaron que las herramientas fueron eficaces.

Confiabilidad

Para realizar el análisis de fiabilidad de ambos Cuestionarios, se realizó un estudio piloto en 20 personas y se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach.

El Cuestionario elaborado para la Variable Programa Soporte Emocional, obtuvo un Alfa de Cronbach de 0.952.

El Cuestionario elaborado para la Variable Educación de Calidad obtuvo un Alfa de Cronbach de 0,905.

Tabla 3.

Estadísticos de fiabilidad de las variables

Estadísticos de fiabilidad		
Cuestionario: Programa Soporte Emocional	Alfa de Cronbach N de elementos	0.952 20
Cuestionario: Educación de Calidad	Alfa de Cronbach N de elementos	0.905 15

De acuerdo a los estadísticos de fiabilidad de las variables, observamos que la Variable Soporte emocional el cuestionario de 20 preguntas alcanzo un Alfa de Cronbach de 0.95 siendo confiable las preguntas emitidas. Del mismo modo, observamos que la Variable Educación de Calidad el cuestionario de 15 preguntas alcanzo un Alfa de Cronbach de 0.905 siendo confiable las preguntas emitidas. Con dichos resultados se procedió a la aplicación de los cuestionarios a la muestra.

2.5 Procedimiento

Se utilizaron las siguientes técnicas de procesamiento de los datos obtenidos por medio del instrumento aplicado:

Fiabilidad del Instrumento. Para realizar el análisis de fiabilidad del Cuestionario, se realizó un estudio piloto en 20 personas y se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach. El valor alcanzado para este análisis fue 0.940 lo que indica uniformidad y semejanza de los resultados a los ítems al mismo tiempo para las personas encuestados.

Ordenamiento y Clasificación. De los cuestionarios de acuerdo a un orden correlativo, previamente establecido mediante numeración de cada instrumento.

Procesamiento en hoja de cálculo Microsoft EXCEL. Se vaciaron los resultados de cada cuestionario en una hoja de cálculo que servirá como base de datos primigenia a ser exportada al software SPSS v25.0.

Procesamiento en Software SPSS v.25.0

Se procesaran los datos provenientes de la hoja de cálculo y se producirá de manera automatizada los análisis estadísticos correspondientes, traducidos en tablas de doble entrada, gráficos de barras e histogramas, de acuerdo al tipo de indicador evaluado. Se realizará la prueba de Chi Cuadrado.

2.6 Método de análisis de datos

Para el análisis de datos, en presente caso en particular, se utilizó la estadística inferencial. Una vez definida las hipótesis, se procede a establecer el nivel de significancia:

Para lo cual el estadístico empleado fue el Chi cuadrado, que constituye una prueba estadística para evaluar hipótesis acerca de la relación de dos variables categóricas, pertenecientes en este caso a un sistema de medición ordinal, esta prueba parte del supuesto

que las dos variables no están relacionadas; es por ello que estadísticamente las hipótesis se consideran:

Que, comenzando de la importancia asimétrica bilateral que da como resultado el software accede en establecer la aprobación o rechazo de la variable. Además, se comparó el valor de Chi cuadrado tabulado el mismo que se obtiene de la tabla de valores para este estadístico, con el Chi cuadrado calculado, que se obtuvo al procesar los datos con el SPSS V. 25.0. Así mismo, los datos obtenidos fueron analizados en función de tablas de frecuencia, para evaluar las variables de manera independiente.

2.7 Aspectos éticos

La investigadora declara que respetó los aspectos éticos, los mismos que implican:

Metodología:

La investigación tiene la rigurosidad científica, la cita de los autores según las normas APA y no se incurre en plagio de ninguna índole en el contenido de la presente investigación.

Datos obtenidos y Resultados: Se consideró el consentimiento informado de los docentes sujetos de estudio, así como la confidencialidad y discreción de su identidad.

III. Resultados

3.1 Resultados descriptivos

3.1.1 Soporte emocional

Tabla 4.

Distribución de frecuencias del Soporte Emocional en la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20-47	12	3,6
Medio	48-74	150	45,5
Alto	75-100	168	50,9
Total		330	100,0

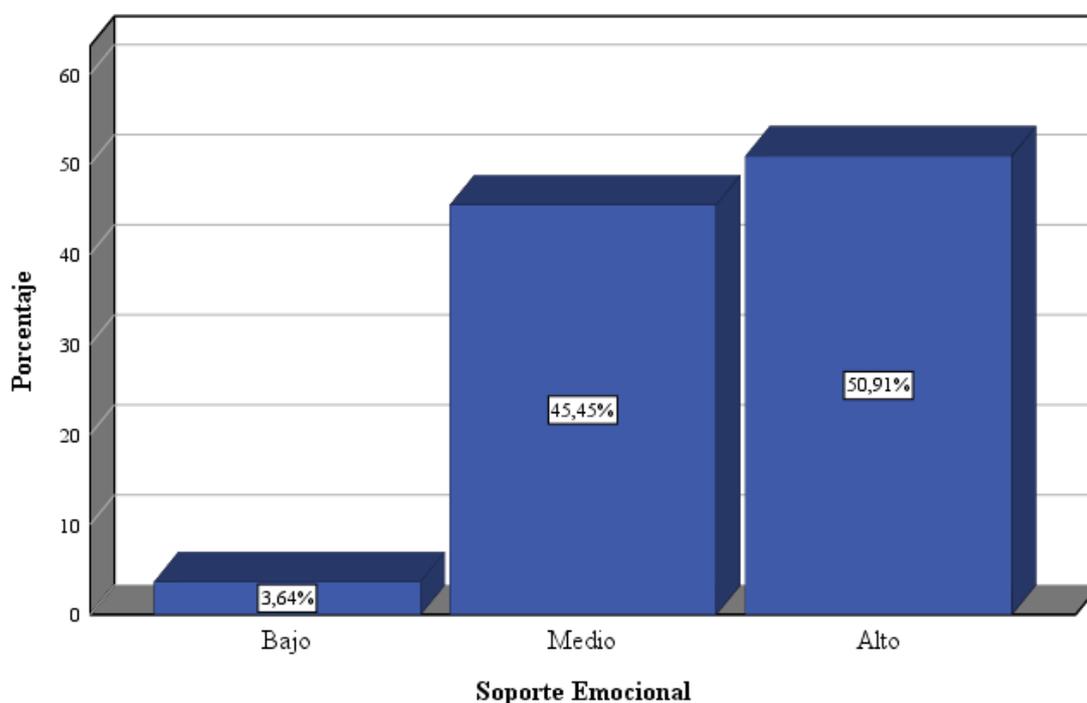


Figura 1. Nivel del Soporte Emocional en la Educación Básica Regular. Callao -2019

De acuerdo con la figura 1 y tabla 4 de datos, el 3.6% perciben un nivel bajo en la variable Soporte Emocional; el 45.5% un nivel medio, el 50.9% un nivel muy alto, siendo el nivel alto el predominante en la variable Soporte Emocional

3.1.2 Dimensiones del soporte emocional

Tabla 5.

Distribución de frecuencias de las dimensiones del soporte Emocional en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
Desarrollo Emocional	Medio	17-25	55	16,7
	Alto	26-35	275	83,3
	Bajo	8-19	9	2,7
Desarrollo Cognitivo	Medio	20-30	163	49,4
	Alto	31-40	158	47,9
	Bajo	5-12	39	11,8
Desarrollo social	Medio	13-19	164	49,7
	Alto	20-25	127	38,5

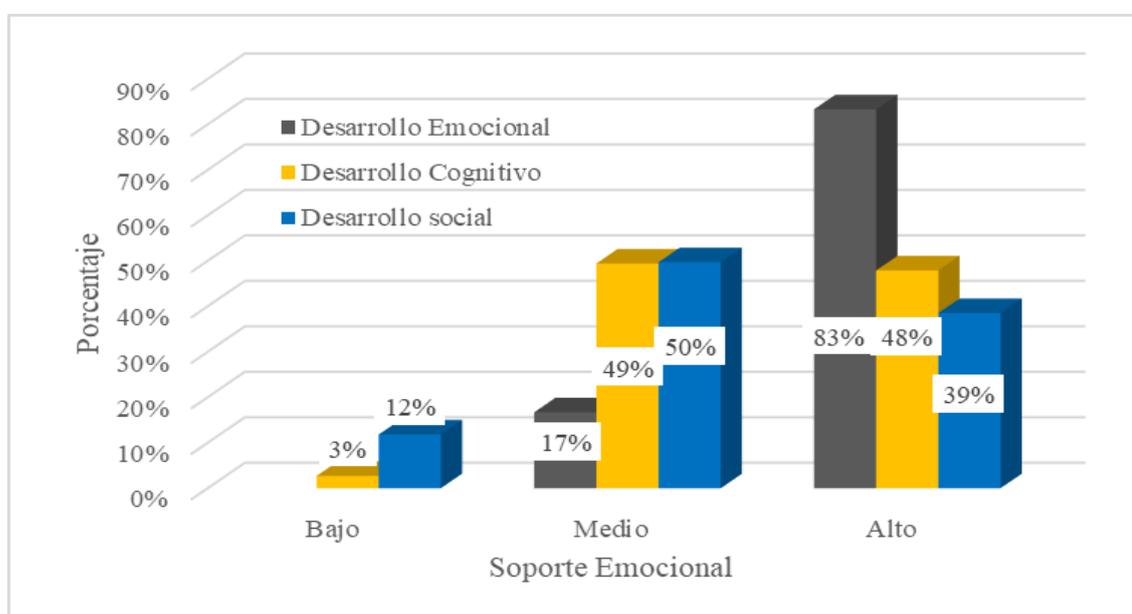


Figura 2. Dimensiones del soporte emocional en la educación básica regular. Callao -2019

De acuerdo con la figura 2 y tabla 5 de datos, el 83.3% perciben un nivel alto en la dimensión Desarrollo Emocional; el 47.9% un nivel alto para el desarrollo cognitivo y el 38.5% con un nivel alto en el desarrollo social, siendo el nivel alto el predominante en la dimensión Desarrollo Emocional.

3.1.3. Variable: Educación de Calidad

Tabla 6.

Distribución de frecuencias de la percepción en la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Niveles	Rangos	Frecuencia	Porcentaje
Baja	15-35	23	7,0
Media	36-55	153	46,4
Alta	56-75	154	46,7
Total		330	100,0

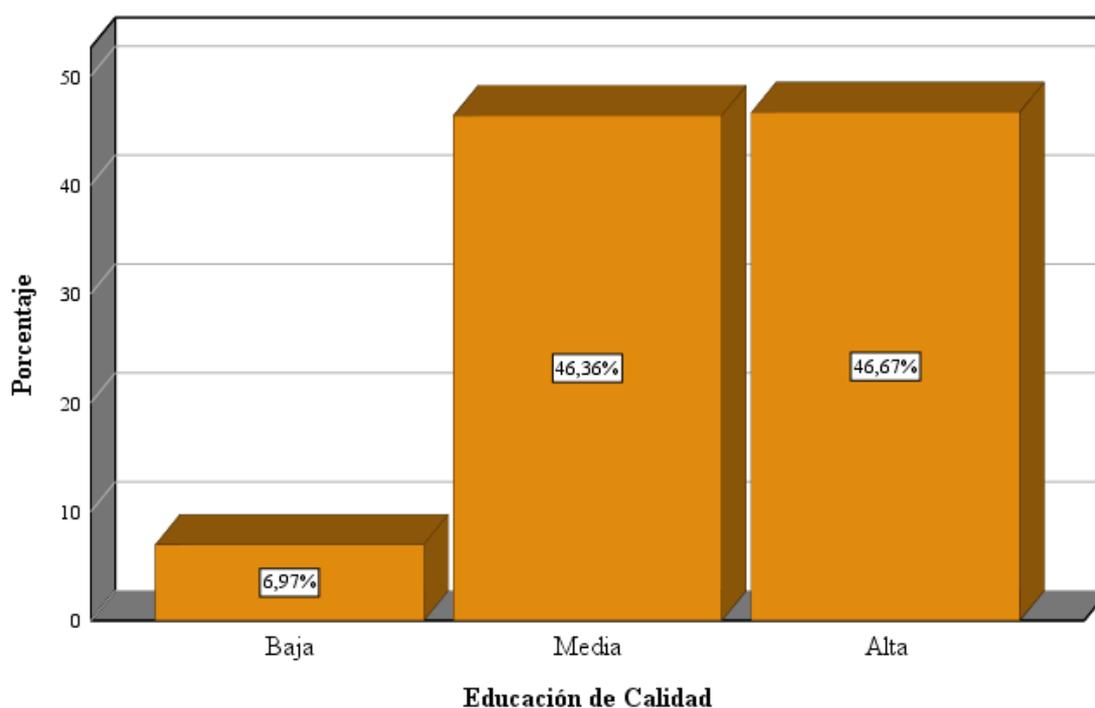


Figura 3. Nivel de la educación de calidad en la educación básica regular. Callao -2019

De acuerdo con la figura 3 y tabla 6 de datos, el 7.0% perciben un nivel baja en la variable Educación de Calidad; el 46.36% un nivel media, el 46.7% un nivel muy alta, siendo el nivel alta el predominante en la variable Educación de Calidad.

3.1.4. Dimensiones de la educación de calidad

Tabla 7.

Distribución de frecuencias de la percepción en las dimensiones de la Educación de Calidad en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Dimensiones	Nivel	Baremos	Frecuencia (fi)	Porcentaje (%)
No Discriminación	Baja	5-12	20	6,1
	Media	13-19	189	57,3
	Alta	20-25	121	36,7
Igualdad de oportunidades	Baja	6-14	7	2,1
	Media	15-22	202	61,2
	Alta	23-30	121	36,7
Acceso universal	Baja	4-9	9	2,7
	Media	10-15	82	24,8
	Alta	16-20	239	72,4

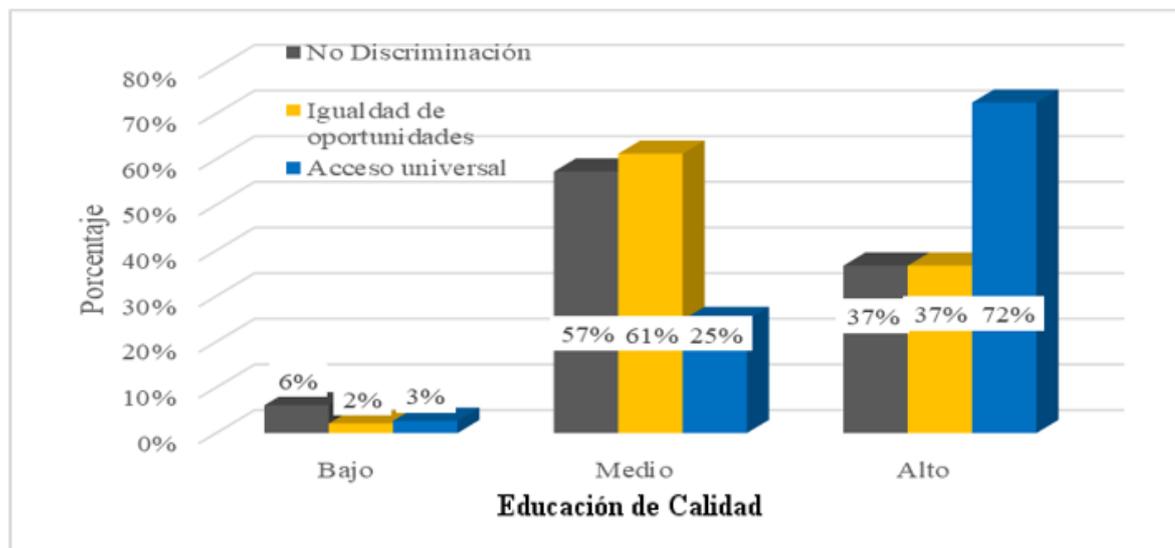


Figura 4. Dimensiones de la educación de calidad en la educación básica regular. Callao - 2019

De acuerdo con la figura 4 y tabla 7 de datos, el 36.7% perciben un nivel alto en la dimensión no discriminación; el 36.7% un nivel alto para igualdad de oportunidades y el 72.4% con un

nivel alto en el acceso universal, siendo el nivel alto el predominante en la dimensión acceso universal.

3.2 Resultados inferenciales

3.2.1 Prueba de bondad de ajuste

Tabla 8.

Prueba de bondad de ajuste de la Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Bondad de ajuste		Chi-cuadrado	gl	Sig.
No discriminación	Pearson	,426	2	,008
Igualdad de oportunidades	Pearson	68,174	2	,000
Acceso universal	Pearson	9,469	2	,009

Los resultados de la tabla 8 donde la prueba de significancia chi cuadrado de Pearson indica que siendo $p: 0,008 - 0,000 - 0,009 > 0,05$ permite rechazar la hipótesis nula, por tanto el estadístico que resulte indica que el modelo con las variables introducida, mejora el ajuste de forma significativa.

3.2.2 Prueba de variabilidad

En la tabla 9 se presenta resultado resumen como la prueba equivalente al coeficiente de determinación R^2 de modelos lineales, resume la proporción de variabilidad del Soporte Emocional en la Educación de Calidad donde los valores de la variabilidad explicada por el modelo la prueba Nagelkerke estima en solo 51.5% en la no discriminación; 46.0% en la igualdad de oportunidades; 18.7% en el acceso universal.

Tabla 9.

Prueba de variabilidad de la Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular Callao - 2019

Soporte emocional en	Cox y Snell	Nagelkerke	McFadden
No Discriminación	,422	,515	,320
Igualdad de oportunidades	,358	,460	,295
Acceso universal	,139	,187	,110

3.2.3 El programa soporte emocional en la educación de calidad

Hipótesis general

Ho: El programa soporte emocional no incide en la educación de calidad del Callao 2019

H1: El programa soporte emocional si incide en la educación de calidad del Callao 2019

Tabla 10.

Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019

Estimaciones de parámetro	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95% Límite inferior	Límite superior
Umbral [Educación_de_Calidad= 1]	-4,520	,320	199,691	1	,000	-5,147	-3,893
[Educación_de_Calidad= 2]	-1,072	,177	36,775	1	,000	-1,418	-,725
Ubicación[Soporte_emocional=1]	-,485	,625	,601	1	,438	-1,710	,741
[Soporte_emocional=2]	-2,648	,274	93,751	1	,000	-3,184	-2,112
[Soporte_emocional=3] ^a	.	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 10 permite conocer que el programa soporte emocional si influye en la educación de calidad del Callao, por cuanto el puntaje de Wald con el orden de $93,751 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que el programa soporte emocional si influye en la educación de calidad del Callao 2019.

3.2.3 El programa soporte emocional a no discriminación

Hipótesis específica 1

Ho: El programa soporte emocional no incide en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019

H1: El programa soporte emocional incide en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019

Tabla 11.

Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del soporte emocional en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019

Estimaciones de parámetro	Estimación	Desy. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
						Límite inferior	Límite superior
Umbral [No_Discriminación = 1]	-6,283	,561	125,406	1	,000	-7,382	-5,183
[No_Discriminación = 2]	-,696	,164	18,080	1	,000	-1,017	-,375
Ubicación [Soporte_emocional=1]	-1,020	,605	2,838	1	,000	-2,207	,167
[Soporte_emocional=2]	-4,392	,531	68,311	1	,000	-5,433	-3,350
[Soporte_emocional=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 11 de la estimación del parámetro de la incidencia del soporte emocional en la no discriminación, por cuanto el puntaje de Wald con el orden de $68,311 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con $p \text{ valor } p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna que es el programa soporte emocional influye en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019.

3.2.4 Programa soporte emocional a igualdad de oportunidades

Hipótesis específica 2

Ho: El programa soporte emocional no influye en la igualdad de oportunidades en el Gobierno Regional del Callao, 2019

H1: El programa soporte emocional influye en la igualdad de oportunidades en el Gobierno Regional del Callao, 2019

Tabla 12.

Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del Soporte Emocional en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019

Estimaciones de parámetro		Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%	
							Límite inferior	Límite superior
Umbral	[Igualdad_de_oportunidades= 1]	-6,619	,538	151,264	1	,000	-7,674	-5,564
	[Igualdad_de_oportunidades= 2]	-,605	,161	14,060	1	,000	-,921	-,289
Ubicación	[Soporte_emocional=1]	-,266	,607	,191	1	,000	-1,456	,924
	[Soporte_emocional=2]	-3,540	,401	77,981	1	,000	-4,325	-2,754
	[Soporte_emocional=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

- a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 12 de la estimación del parámetro de la incidencia del soporte emocional en la igualdad de oportunidades, por cuanto el puntaje de Wald con el orden de $77,981 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, el programa soporte emocional influye en la igualdad de oportunidades en el Gobierno Regional del Callao, 2019.

3.2.5 Programa soporte emocional a acceso universal

Hipótesis específica 3

Ho: El programa soporte emocional no influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019

H1: El programa soporte emocional influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019

Tabla 13.

Estimaciones de parámetro para la prueba de la incidencia del soporte emocional en el acceso universal a la educación en la Educación Básica Regular, Callao -2019

Estimaciones de parámetro	Estimación	Desv. Error	Wald	gl	Sig.	Intervalo de confianza al 95%		
						Límite inferior	Límite superior	
Umbral	[Acceso_universal = 1]	-4,884	,416	137,991	1	,000	-5,699	-4,069
	[Acceso_universal = 2]	-2,102	,248	72,083	1	,000	-2,587	-1,617
Ubicación	[Soporte_emocional=1]	-1,491	,649	5,276	1	,022	-2,763	-,219
	[Soporte_emocional=2]	-1,900	,296	41,092	1	,000	-2,481	-1,319
	[Soporte_emocional=3]	0 ^a	.	.	0	.	.	.

Función de enlace: Logit.

a. Este parámetro está establecido en cero porque es redundante.

En la tabla 13 de la estimación del parámetro de la incidencia del soporte emocional en el acceso universal a la educación, por cuanto el puntaje de Wald con el orden de $41,092 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna, el programa soporte emocional influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019.

IV. Discusión

Los resultados obtenidos al aplicar la técnica estadística predictiva con el software SPSS V25, para obtener los estadísticos descriptivos de las variables de estudio y la contrastación de las hipótesis de acuerdo a los objetivos planteados en la de investigación, se evidenciaron:

El objetivo general planteado fue determinar la incidencia de la gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad en el Gobierno Regional del Callao 2019. Para el cumplimiento de los objetivos de la investigación se aplicaron los instrumentos a las variables, que fueron dos cuestionarios de elaboración propia. De acuerdo a los resultados para probar si se cumple el objetivo general, presenta el resultado resumen como la prueba equivalente al coeficiente de determinación R^2 de modelos lineales, resume la proporción de variabilidad del Soporte Emocional en la Educación de Calidad donde los valores de la variabilidad explicada por el modelo la prueba Nagelkerke estima en solo 51.5% en la no discriminación; 46.0% en la igualdad de oportunidades; 18.7% en el acceso universal. Así mismo, la prueba de Wald con el orden de $93,751 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna el programa soporte emocional si influye en la educación de calidad del Callao 2019; similarmente en la investigación realizada por Mantilla Gil, Jessica (2017) en Trujillo, la investigación es de tipo explicativo, utilizo un diseño cuasi experimental determinando un pre y post test con un grupo de control, su objetivo fue determinar los efectos del programa “creando mi propio yo” se aplicó a cuarenta y ocho estudiantes de quinto y sexto grado de primaria cuya edad oscilaron entre 10 a 12 años, tanto hombres como mujeres en la ciudad de Trujillo. Fueron veinte y cuatro sesiones basadas en la teoría de personalidad creadora. Como resultados se encontraron diferencias significativas en las áreas de identificación y solución de problemas, invención y arte, apertura, juegos intelectuales, fantasía e imaginación evidenciando una mejora al terminar todas las sesiones.

De acuerdo al objetivo específico 1, la prueba de Wald con el orden de $68,311 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna el programa soporte emocional influye en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019; similarmente en la investigación realizada por Mantilla Gil, Jessica (2017) en Trujillo. La investigación es de tipo explicativo, utilizo un diseño cuasi experimental determinando un pre y post test con un grupo de control, su objetivo fue determinar los efectos del programa “creando mi propio yo” se aplicó a cuarenta y ocho

estudiantes de quinto y sexto grado de primaria cuya edad oscilaron entre 10 a 12 años, tanto hombres como mujeres en la ciudad de Trujillo. Fueron veinte y cuatro sesiones basadas en la teoría de personalidad creadora. Como resultados se encontraron diferencias significativas en las áreas de identificación y solución de problemas, invención y arte, apertura, juegos intelectuales, fantasía e imaginación evidenciando una mejora al terminar todas las sesiones.

De acuerdo al objetivo específico 2, la prueba de Wald con el orden de $77,981 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna el programa soporte emocional incide en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019; similarmente en la investigación realizada por Mantilla Gil, Jessica (2017) en Trujillo. La investigación es de tipo explicativo, utilizo un diseño cuasi experimental determinando un pre y post test con un grupo de control, su objetivo fue determinar los efectos del programa “creando mi propio yo” se aplicó a cuarenta y ocho estudiantes de quinto y sexto grado de primaria cuya edad oscilaron entre 10 a 12 años, tanto hombres como mujeres en la ciudad de Trujillo. Se aplicó a los 48 estudiantes 24 sesiones de la teoría de personalidad creadora. Como resultados se encontraron diferencias significativas en las áreas de identificación y solución de problemas, invención y arte, apertura, juegos intelectuales, fantasía e imaginación evidenciando una mejora al terminar todas las sesiones.

De acuerdo al objetivo específico 3, la prueba de Wald con el orden de $41,092 > 4$ (punto de corte) existe incidencia con p valor $p=0.000 < \alpha 0,05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la alterna el programa soporte emocional influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019; similarmente en la investigación realizada por Mantilla Gil, Jessica (2017) en Trujillo. La investigación es de tipo explicativo, utilizo un diseño cuasi experimental determinando un pre y post test con un grupo de control, su objetivo fue determinar los efectos del programa “creando mi propio yo” se aplicó a cuarenta y ocho estudiantes de quinto y sexto grado de primaria cuya edad oscilaron entre 10 a 12 años, tanto hombres como mujeres en la ciudad de Trujillo. Se elaboró veinte y cuatro sesiones de la teoría de personalidad creadora. Como resultados se encontraron diferencias significativas en las áreas de identificación y solución de problemas, invención y arte, apertura, juegos intelectuales, fantasía e imaginación evidenciando una mejora al terminar todas las sesiones.

V. Conclusiones

Primera: El programa soporte emocional si influye en la educación de calidad del Callao 2019; habiéndose obtenido un p-value igual a 0,000. Los coeficientes presentan valores significativos, mayores al 36.3% de incidencia del programa soporte emocional que es explicada por la variable incluida en el modelo.

Segunda: El programa soporte emocional influye en la no discriminación en la educación en el Callao, 2019; habiéndose obtenido un p-value igual a 0,000. Los coeficientes presentan valores significativos, mayores al 51.5% de incidencia del programa soporte emocional que es explicada por la dimensión incluida en el modelo.

Tercera: El programa soporte emocional influye en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019, habiéndose obtenido un p-value igual a 0,000. Los coeficientes presentan valores significativos, mayores al 46.0% de incidencia del programa soporte emocional que es explicada por la dimensión incluida en el modelo.

Cuarta: El programa soporte emocional influye en el acceso universal a la educación en el Callao, 2019; habiéndose obtenido un p-value igual a 0,000. Los coeficientes presentan valores significativos, mayores al 18.7% de incidencia del programa soporte emocional que es explicada por la dimensión incluida en el modelo.

VI. Recomendaciones

- Primera:** Se recomienda al Gobernador del Callao continuar ejecutando el programa soporte emocional y ampliar la aplicación al nivel secundario para poder atender a los jóvenes también y mejorar la educación de calidad
- Segunda:** Se recomienda a los docentes de todos los niveles emplear y apoyar el programa con motivación y entusiasmo para tener una herramienta sólida y parar la discriminación en la educación
- Tercera:** Se recomienda a los docentes poner en práctica el programa para poder aprender a conocer su inteligencia emocional valorarla y aprender a controlar sus emociones de manera que se pueda respetar la igualdad de oportunidades, teniendo en cuenta que vivimos movidos por emociones. Éstas nos acompañan durante toda la vida desde el momento del nacimiento. Por ello es importante aprender a gestionarlas.
- Cuarta:** Se recomienda a los docentes y directores y directoras solicitar y exigir el uso del programa emocional de manera que el acceso universal de la educación, a fin de que se reconozca la educación como un derecho antes que como un mero servicio.
- Quinta:** Se recomienda prestar, mayor atención a la no discriminación en las instituciones educativas capacitar y actualizar constantemente de parte del Ministerio de Educación, Dirección regional de educación lima metropolitana DRELM, DREC UGELs, a fin de brindar una educación de calidad que todos nuestros estudiantes la merecen.

Referencias

- Aguilera H. (2018). *Desarrollo sostenible y planificación del desarrollo local*, artículo recuperada de: <http://www.revistasbolivianas.org.bo/pdf/rts/n21/n21a05.pdf>
- Aparicio N. (2017). *Análisis del desarrollo sostenible del turismo en el distrito de Miraflores en el año 2017*, Universidad César Vallejo, Lima-Perú <http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/6921/Aparicio-ON.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Alarcón y Riveros. M (2017). *Educación socioemocional: una deuda pendiente en la educación chilena*. Chile.
- Artica Martínez, Marcela. (2018). *Los Objetivos de desarrollo sostenible y el parlamento Peruano*. Perú
- Allen.A, MacCann.G, Matthews.B y Roberts.P (2014). *Emotional Intelligence in Education: From Pop to Emerging Science*. En R. Pekrun y Linnenbrink Garcia (Eds.), *Handbook of Emotions in Education* (pp. 162–182). Nueva York.
- Asmussen & Corcione (2017). *Educación desde las emociones: panorama docente en la educación chilena*. Revista Científica de Ciencias de la Salud. Chile.
- Alonso (2016). *La Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible: ¿Es una agenda transformadora?* Madrid, España.
- Alonso.R, Huitrón.J y Santander. A, (2017). *Iberoamérica y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. Documento Técnico SE-GIB. Madrid
- Alvarado (2017). *Ciudad Inteligente y Sostenible: Hacia Un Modelo De Innovación Inclusiva*. México.
- Arroyo (2017). *Turismo y desarrollo sostenible en el distrito de santa rosa de Quives*, universidad César Vallejo, Lima-Perú, tesis recuperada de: https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UCVV_86b8bc02b02919c255cc0066a14bfce2/Details
- Bañuls (2015). *Promoviendo la Inteligencia Emocional en la escuela: diseño y evaluación del programa EDI*. (Tesis Doctoral). Universidad de Valencia, España.

- Botero (2016). *La Ciudad Ambiental Sostenible de la que se habla. ¿Utopía O Realidad?* Geo Crítica - Universitat De Barcelona. España.
- Cejudo y López-Delgado (2017). *Importancia de la inteligencia emocional en la práctica docente: un estudio con maestros.* Recuperado de: <http://dx.doi.org/10.1016/j.pse.2016.11.001>
- CEPAL (2016). *Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Una oportunidad para América Latina y el Caribe.* Naciones Unidas. Paris.
- Codespa (2018). *Objetivos del desarrollo sostenible textos.* recuperados de: <https://www.codespa.org/blog/2018/07/27/objetivos-de-desarrollo-sostenible-a-debate/>
- Consejo Nacional para la Implementación de la Agenda 2030 y el Desarrollo Sostenible de Chile. (2017). Recuperado: <https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15776Chile.pdf>
- Consejo de Alto Nivel de los ODS de Costa Rica. (2017). Sustainable Development Knowledge Platform. Recuperado de https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15846Costa_Rica.pdf 10 Government of the People's Republic of Bangladesh.
- Department of Economic and Social Affairs of the United Nations, Division for Sustainable Development. (2017). Sustainable Development Knowledge Platform. Recuperadode https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/17109Synthesis_Report_VNRs_2017.pdf 8
- De La Serna (2017). *20 años de políticas locales de desarrollo sostenible en España Informe.* recuperado de: <http://www.upv.es/contenidos/CAMUNISO/info/U0669358.pdf>
- De la Rosa Ruiz Daniel (2019). *Educación para el desarrollo sostenible: el papel de la universidad en la Agenda 2030.* Revista Prisma Social. España

- Elfebein.V, Barsade.F y Eisenkraft.T, (2015). The Social Perception of Emotional Abilities: Expanding What We Know About Observer Ratings of Emotional Intelligence. Emotion, Inglaterra
- Fernandez. R (2017). Factors that influence the use and acceptance of learning objects of augmented reality in university studies of P. Edmetic, 6(1), 203–219. Recuperado de: <file:///C:/Users/usuario/Downloads/Factores-que-influyen-enel-uso-yaceptación-de-objetos-de-aprendizaje.pdf>
- Goetz, y Bieg (2016). Academic Emotions and their Regulation via Emotional Intelligence. Psychosocial Skills and Schools Systems in the 21st Century: Theory, Research and Practice, 179-298. doi: 10.1007/978-3-319-28606-8_11.
- Gutiérrez-Cobo.E, Cabello, A y Fernández-Berrocal.J (2017). The Three Models of Emotional Intelligence and Performance in a Hot and Cool go/no-go Task in Undergraduate Students. Frontiers in Behavioral Neuroscience, 11 (33). Doi: 10.3389/fnbeh.2017.00033
- Hargreaves (2018). The emotions of teaching and educational change. En A. Hargreaves, A. Lieberman, M. Fullan y D. Hopkins (Eds.). International handbook of educational change, (pp. 558-575). Dordrecht/ Boston/ London: Kluwer Academic Publishers.
- Herpertz, Schultz, Nezelek, (2016). Enhancing emotion perception, a fundamental component of emotional intelligence: Using multiple-group SEM to evaluate a training program. Personality and Individual Differences, 95, 11-19.
- Jamaludin.S, Sandal,J Adam,G (2016). Personal values, subjective well-being and destination-loyalty intention of international students. Springer-Plus, 5, Article 720. <https://doi.org/10.1186/s40064-016-2439-3>
- CGLU (2015). *Objetivos de Desarrollo Sostenible. Lo que los gobiernos locales deben saber. Ciudades y Gobiernos Locales Unidos*, Barcelona.
- García Jiménez. M (2017). *Bienestar Emocional en Educación: Empecemos por los Maestros*. Tesis Doctoral España

- Le Blanc (2015). Towards integration at last? The sustainable development goals as a network of targets, United Nations Department of Economic & Social Affairs, DESA Working Paper, N° 141.
- Lin y Wang (2017). Going Beyond Aid. Development Cooperation for Structural Transformation, Cambridge, Cambridge U. Press.
- López Ramírez (2017). Intervenciones basadas en evidencia: experiencias y resultados. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 19 (2), 1-4. Recuperado de <http://redie.uabc.mx/redie/article/view/1614>.
- Naciones Unidas (2015). Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, Resolución A/RES/70/1, septiembre, Nueva York. Recuperado de: http://unctad.org/meetings/es/Sessional Documents/ares70d1_es.pdf
- Santander, G. (2017). *La cooperación Sur-Sur ante la agenda de desarrollo sostenible: nuevos espacios y oportunidades para la innovación, Cuadernos Técnicos de Trabajo sobre Cooperación Sur-Sur, Volumen 2, Secretaría General Iberoamericana.*
- Martínez Osés (2015). *Objetivos del Milenio. ¿Se puede acabar con la pobreza?* Madrid.
- Mantilla Gil, J. (2017). *Creando mi propio yo.* Trujillo- Perú
- Mayer, E, Caruso.G y Salovey, J. (2016). The Ability Model of Emotional Intelligence: Principles and Updates. *Emotion Review*, 8(4), 290-300. DOI: <http://doi.org/10.1177/1754073916639667>.
- Martínez (2016). *15 años de ODM. Evaluación, aprendizajes y propuestas.* El Mundo que queremos. La Agenda 2030. Madrid España.
- Montañez (2017). *Responsabilidad social y el desarrollo sostenible en la municipalidad provincial de Yungay – 2017.* Universidad César Vallejo, Lima-Perú, tesis recuperada de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/12009/monta%C3%B1ez_bj.pdf?sequence=1
- Huitrón, A. y Santander. G. (2018). *La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible en América Latina y el Caribe: implicaciones, avances y desafíos- Revista Internacional de Cooperación y Desarrollo.* México

- Tapia Gutiérrez, Asier (2016). *Los Objetivos de Desarrollo Sostenible como el último paso tecnificador del discurso de Desarrollo* Revista Internacional de Cooperación y desarrollo. Paris
- Hernández. S, Fernández.C y Baptista. L. (2014). *Metodología de la Investigación*. México: Mc Graw Hill, 6º edición.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - UNESCO. (2016). *Global Education Monitoring Report 2016*. Education for people and planet. Creating sustainable futures for all. Paris: United Nations Educational, Scientific and Cultural Organization
- ONU (2017). *Desarrollo Sostenible. Asamblea General de las Naciones Unidas*. Paris
- OxFam (2018). *¿Qué es sostenibilidad?* Artículo recuperado de url:<https://www.sostenibilidad.com/desarrollo-sostenible/que-es-la-Sostenibilidad/>.
- García Flores José (2017) *Gestión municipal y presupuesto participativo en la Municipalidad Distrital de Ventanilla Callao, Perú*.
- Guillen y Cueto. (2017). *Bienestar, Valores y Clima Emocional en Personas Expuestas a Procesos de Violencia Política en Ayacucho, Perú*. <https://doi.org/10.7764/psykhe.26.2.997> www.psykhe.cl
- Gouveia, Vione, Milfont, Fischer (2015). Patterns of value change during the life span: Some evidence from a functional approach to values. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 41, 1276-1290. <https://doi.org/10.1177/01461672>
- Plasencia, J. A. (2018). *Modelos para evaluar la sostenibilidad de las organizaciones*. Revista de Estudios Gerenciales Cuba. vol. 34, N° 146, Pág , 63-73
- PNUD; GOPAC; IDB. (2017). United Nations Development Programme. Recuperado de Parliament's Role in Implementing the Sustainable Development Goals: A Parliamentary Handbook: http://www.undp.org/content/undp/en/home/librarypage/democraticgovernance/parliamentary_development/parliament-s-role-in-implementing-the-sustainable-developmentgo.html 5

- Naciones Unidas. (2015). *Resolución aprobada por la Asamblea General Transformar nuestro mundo: la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible*.
- Sánchez (2016). *Iberoamérica, Futuras Ciudades Sostenibles Y Medioambiente*. España
- Sanahuja (2016). *La Agenda 2030 de Desarrollo Sostenible: Nuevas metas multilaterales de Paz y Seguridad*. Madrid, España
- Secretariat of Government of the Presidency and the Ministry of Planning, Development and Management of Brasil. (2017). Sustainable Development Knowledge Platform. Recuperado de https://sustainabledevelopment.un.org/content/documents/15806Brazil_English.pdf
- 9
- Salovey, Mayer, Caruso y Lopes (2014). Measuring emotional intelligence as a set of abilities with the MSCEIT. En Lopez y Zinder (Eds.). Handbook of positive psychology assessment. Washington. American Psychological Association.
- Surasky (2016). De los ODM a los ODS: diferentes miradas de la nueva agenda. Una agenda mirada desde el SUR. Jornadas Internacionales. Un Nuevo horizonte común España
- Vargas y Moreno (2016). *Desarrollo sostenible: uno de los grandes desafíos internacionales para el gobierno corporativo*. Colombia
- Naciones Unidas. (2016). *Objetivos de desarrollo sostenible*. Diecisiete objetivos para transformar nuestro mundo. Recuperado de: <http://www.un.org/sustainabledevelopment/es/objetivos-de-desarrollo-sostenible/>
- Velasquez, C. (2016). *Ciudad y desarrollo sostenible*. Universidad Cesar Vallejo. Lima Perú
- Unceta (2016). *Los Objetivos de Desarrollo del Milenio (ODM) y la lucha contra la pobreza en el marco de las estrategias de Desarrollo*. Madrid, España
- UNESCO (2015). *Replantear la educación ¿hacia un bien común mundial?*. Paris
- UNESCO. (2015). *Desglosar el objetivo de Desarrollo Sostenible 4 Educación 2030, Sección de la educación*. Paris.
- UNESCO. (2015). *La Educación para todos. 2000-2015: logros y desafíos*. Paris.

Universidad San Ignacio de Loyola (2016). *Los objetivos de desarrollo sostenible, el reto 2030*. Perú

Vitoria-Gazteiz (2016). *La agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible*. España

Villamil y Romero (2015). *Los objetivos de desarrollo del milenio de las naciones unidas: ¿en dónde estamos y para dónde vamos?*, *Revista Lasallista de investigación*, Colombia, vol 8, nº 1.

Yauri Misari, J. (2018). *Gestión municipal y desarrollo sostenible en el distrito de San Isidro, Perú*.

Anexos

Anexo 1. Matriz de consistencia

Título Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019							
Autor: Bach. Gaby María Virreyra Salas							
Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e indicadores				
<p>Problema General: ¿La gestión del programa soporte emocional tiene incidencia significativa en la educación de calidad en objetivo del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019?</p> <p>Problemas Específicos:</p> <p>¿El desarrollo Cognitivo del programa soporte emocional incide significativamente en la educación de calidad de EBR del Callao -2019?</p> <p>¿El desarrollo Emocional del programa soporte emocional incide significativamente en la Educación de Calidad del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019?</p>	<p>Objetivo general: Determinar la incidencia de la gestión del programa soporte emocional en la educación de calidad en objetivo de desarrollo sostenible de EBR del Callao 2019</p> <p>Objetivos específicos:</p> <p>Detallar la influencia del programa soporte emocional en la no discriminación en la educación del Callao.</p> <p>Establecer la influencia del programa soporte emocional en la igualdad de oportunidades y de trato en el Callao.</p>	<p>Hipótesis general: La gestión de programa Soporte Emocional si influye en la educación de calidad en objetivo de desarrollo sostenible de EBR Callao, 2019</p> <p>Hipótesis específicas:</p> <p>El programa soporte emocional influye en la no discriminación en la educación del Callao, 2019</p> <p>El programa soporte emocional influye en la igualdad de oportunidades en el Callao, 2019</p> <p>El programa soporte emocional influye en el</p>	Variable 1: Programa Soporte Emocional				
			Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos
			Desarrollo Emocional	<ul style="list-style-type: none"> • Expresión Emocional • Empatía • Autoestima • Autocontrol 	1-7	Likert	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
			Desarrollo Cognitivo	<ul style="list-style-type: none"> • Toma de decisiones • Actitudes positivas hacia la salud 	7-15	Nunca(1) Casi nunca(2) A veces(3)	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
			Desarrollo Social	<ul style="list-style-type: none"> • Habilidades de interacción • Habilidades de autoafirmación • Habilidades de oposición asertiva. 	15-20	Frecuentemente(4) Siempre(5)	Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)
Variable 2: Educación de Calidad							
Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	Niveles y rangos			

<p>¿El desarrollo Social incide significativamente en la Educación de Calidad del desarrollo sostenible de EBR del Callao -2019?</p>	<p>Determinar la influencia entre el programa soporte emocional y el acceso universal a la educación en el Callao 2019</p>	<p>acceso universal a la educación del Callao, 2019</p>	<p>No discriminación</p> <p>Igualdad de oportunidades y de trato</p> <p>Acceso universal a la educación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Acceso a la educación • Ninguna distinción econ o social • Ninguna discriminación por raza, color o sexo. • Exclusión <ul style="list-style-type: none"> • Educación inclusiva • Comprensión • Tolerancia • Amistad • Paz <ul style="list-style-type: none"> • Educación inclusiva • Educación universal • Acceso y culminación de enseñanza 	<p>1-5</p> <p>6-9</p> <p>10-15</p>	<p>Likert Nunca(1)</p> <p>Casi nunca(2)</p> <p>A veces(3)</p> <p>Frecuente(4)</p> <p>Siempre(5)</p>	<p>Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)</p> <p>Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)</p> <p>Alta (24-30) Media (15-23) Baja (6-14)</p>
<p>Nivel - diseño de investigación</p>	<p>Población y muestra</p>	<p>Técnicas e instrumentos</p>		<p>Estadística a utilizar</p>			
<p>Nivel: Estudio Descriptivo</p> <p>Diseño: No Experimental de Corte transaccional o transversal</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población: Docentes del nivel primario de 110 I.E. Total 660</p> <p>Tipo de muestreo: Método probabilístico</p> <p>Tamaño de muestra: 330 docentes nivel primario de I.E del Callao</p>	<p>Variable 1: Programa Soporte Emocional</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Autor: Elaboración Propia Año: 2019 Ámbito de Aplicación: I.E. Callao Forma de Administración: Individual</p>		<p>DESCRIPTIVA:</p> <p>Se usarán tablas de frecuencias y gráficos estadísticos con gráfico de barras.</p> <p>INFERENCIAL:</p> <p>Para el contraste de hipótesis se empleó la técnica estadística regresión ordinal.</p>			
		<p>Variable 2: Educación de Calidad</p> <p>Técnicas: Encuesta</p> <p>Instrumentos: Cuestionario Autor: Elaboración propia Año: 2019 Ámbito de Aplicación:I.E. Callao Forma de Administración: Individual</p>					

Anexo 2. Cuestionario N°1 programa soporte emocional

Instrucciones: A continuación encontrarás una serie de datos y opiniones con respecto a las dimensiones del programa Valores y Soporte Emocional.

Lee cuidadosamente cada una de ellas y marque con un aspa (X) el recuadro.

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Frecuentemente 5: Siempre

o.	ITEM					
Dimensión 1 : Desarrollo Emocional						
1	Los cambio de residencia, formación de una nueva familia, cambio de escuela o puesto de trabajo, padecimiento de alguna enfermedad y cambio de amistades influyen en el desarrollo emocional.					
2	Habilidades emocionales como el entusiasmo, el gusto por lo que se hace o el optimismo son estímulos ideales para el éxito.					
3	El programa ofrece herramientas para conocer sus propias emociones.					
4	El programa ofrece herramientas para analizar sus propias emociones.					
5	Ayuda a crear un contexto de relaciones alumnos y profesores que favorece el desarrollo del proceso de enseñanza y aprendizaje.					
6	Potencia la resolución de conflictos por parte del alumno dentro y fuera del aula.					
7	El programa ofrece herramientas para regular sus propias emociones					
Dimensión 2: Desarrollo Cognitivo						
8	La inteligencia es un amplio abanico de habilidades diferenciadas.					
9	El Desarrollo cognitivo está vinculado a la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente.					
10	Los distintos ambientes en los que participan las personas desde su nacimiento influyen de forma directa en su desarrollo cognitivo, moral y relacional.					
11	Los objetivos del programa son fundamentales para satisfacer las necesidades detectadas.					
12	Los objetivos planteados responden a las necesidades que pretenden satisfacerse con el programa.					

13	La temporalización prevista es coherente con la estructura y la organización del programa					
14	Los recursos y materiales previstos son adecuados para el desarrollo del programa.					
15	Las actividades planificadas son suficientes para la consecución de los objetivos planteados.					
Dimensión 3: Desarrollo Social						
16	Todas las personas se ven expuestas a que las relaciones y dinámicas establecidas en un ambiente próximo puedan afectarles.					
17	Las opiniones de los demás acerca de uno mismo pueden modificar el desarrollo del individuo.					
18	La relación entre terceros allegados al niño, afecta de forma indirecta al desarrollo del individuo.					
19	La clase social, el grupo étnico y religioso, las costumbres sociales y las normas socio-culturales determinan, en gran parte, el desarrollo individual de la persona					
20	La socialización favorece el desarrollo integral del niño.					

Anexo 3. Cuestionario N°2 educación de calidad

Instrucciones: A continuación encontrarás una serie de datos y opiniones con respecto a las dimensiones de Educación de Calidad

Lee cuidadosamente cada una de ellas y marque con un aspa (X) el recuadro.

1: Nunca 2: Casi Nunca 3: A veces 4: Frecuentemente 5: Siempre

N	ITEM					
Dimensión 2 : Educación de Calidad						
	No Discriminación					
1	La educación de calidad tiene por objeto el desarrollo completo de los seres humanos					
2	La educación de calidad disminuye la brecha de género en beneficio de las niñas y las mujeres					
3	Se prohíbe la discriminación en la enseñanza fundada en la raza, el color, el sexo.					
4	Se prohíbe la discriminación en la enseñanza fundada en, el idioma, la religión, las opiniones políticas o de cualquier otra índole, origen nacional o social, la posición económica o el nacimiento.					
5	Respetar sus diversas necesidades, capacidades y características y eliminando todas las formas de discriminación					
	Igualdad de Oportunidades y de trato					
6	Es necesario proporcionar educación gratuita y obligatoria para todos					
7	Debe haber mayor esfuerzo para garantizar la equidad y la inclusión					
8	La educación inclusiva debe orientar las políticas y las prácticas con miras a alcanzar una igualdad plena de las oportunidades educativas.					
9	Los niños niñas y adolescentes deben tener igual oportunidad y trato en el aula					
	Acceso universal a la educación					

10	La educación da conocimientos, competencias y los valores necesarios que permitirán vivir con dignidad, y contribuir a mejorar su calidad de vida					
11	Comprender los diversos ritmos de aprendizaje de cada niño y niña					
12	Tolerar y respetar a cada uno de los miembros del aula					
13	Procurar lazos de amistad para una sana convivencia					
14	Garantizar el acceso y la culminación del ciclo de enseñanza de calidad para todos los niños y jóvenes					
15	Promover oportunidades de aprendizaje permanentes para todos.					

Anexo 4. Alfa de Cronbach

Variable Soporte Emocional

EXECUTE.
 DATASET NAME ConjuntoDatos1 WINDOW=FRONT.
 RELIABILITY
 /VARIABLES=it1 it2 it3 it4 it5 it6 it7 it8 it9 it10 it11 it12 it13 it14 it15 it16 it17 it18 it19
 it20 it21 it22
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

[ConjuntoDatos1]

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.852	22

Variable Educación de Calidad

Alfa de Cronbach elementos
 .852 22

RELIABILITY
 /VARIABLES=it1_A it2_A it3_A it4_A it5_A it6_A it7_A it8_A it9_A it10_A it11_A it12_A it13_A
 it14_A it15_A it16_A it17_A it18_A
 /SCALE('ALL VARIABLES') ALL
 /MODEL=ALPHA.

Fiabilidad

Escala: ALL VARIABLES

Resumen de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Válido	30	100,0
	Excluido ^a	0	,0
	Total	30	100,0

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
.867	18

Anexo 5. Base de datos

VARIABLE SOPORTE EMOCIONAL																				
DESARROLLO EMOCIONAL								DESARROLLO COGNITIVO								DESARROLLO SOCIAL				
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
E1	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
E2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
E3	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
E4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E5	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
E6	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
E7	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E8	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E9	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
E11	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
E12	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
E13	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
E14	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
E15	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E16	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E17	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
E18	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
E19	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5

E20	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E21	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
E22	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E23	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
E24	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
E25	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
E26	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
E27	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
E28	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E29	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
E30	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E31	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
E32	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E33	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
E34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E35	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
E36	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
E37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
E38	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
E39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E40	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
E41	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
E42	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E43	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E44	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E45	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
E46	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5

E47	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
E48	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
E49	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
E50	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E51	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E52	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
E53	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
E54	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
E55	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E56	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
E57	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E58	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
E59	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
E60	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
E61	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
E62	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
E63	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E64	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
E65	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E66	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
E67	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E68	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
E69	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E70	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
E71	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
E72	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
E73	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5

E74	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E75	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
E77	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
E78	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
E79	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
E80	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
E81	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E82	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E83	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
E84	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
E85	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
E86	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
E87	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
E88	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
E89	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
E90	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
E91	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
E92	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
E93	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
E94	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
E95	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
E96	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E97	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
E98	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
E99	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5

0	E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E10	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
2	E10	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
3	E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
4	E10	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
5	E10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
6	E10	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
7	E10	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
8	E10	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
9	E10	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
0	E11	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
2	E11	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
3	E11	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
4	E11	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
5	E11	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
6	E11	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
7	E11	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4

8	E11	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	2	5	5	
9	E11	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
0	E12	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
2	E12	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
3	E12	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
4	E12	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
5	E12	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
6	E12	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
7	E12	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
8	E12	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
9	E12	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
0	E13	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
1	E13	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
2	E13	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
3	E13	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
4	E13	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
5	E13	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4

6	E13	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
7	E13	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
8	E13	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
9	E13	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
0	E14	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
1	E14	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
2	E14	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
3	E14	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
4	E14	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
5	E14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
6	E14	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
7	E14	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
8	E14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
9	E14	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
0	E15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E15	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
2	E15	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
3	E15	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2

4	E15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
5	E15	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
6	E15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
7	E15	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
8	E15	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
9	E15	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
0	E16	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
1	E16	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
2	E16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
3	E16	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
4	E16	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
5	E16	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
6	E16	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
7	E16	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
8	E16	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
9	E16	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
0	E17	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
1	E17	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5

2	E17	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
3	E17	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
4	E17	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
5	E17	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
6	E17	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
7	E17	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
8	E17	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
9	E17	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
0	E18	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
1	E18	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
2	E18	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
3	E18	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
4	E18	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
5	E18	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
6	E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
7	E18	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
8	E18	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
9	E18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3

0	E19	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
1	E19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
2	E19	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
3	E19	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
4	E19	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
5	E19	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
6	E19	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
7	E19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
8	E19	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
9	E19	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
0	E20	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
1	E20	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
2	E20	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
3	E20	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
4	E20	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
5	E20	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
6	E20	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
7	E20	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2

8	E20	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
9	E20	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
0	E21	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
1	E21	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
2	E21	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
3	E21	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
4	E21	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
5	E21	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
6	E21	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
7	E21	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
8	E21	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
9	E21	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
0	E22	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
1	E22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
2	E22	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
3	E22	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
4	E22	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
5	E22	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5

6	E22	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
7	E22	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
8	E22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
9	E22	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
0	E23	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
1	E23	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
2	E23	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
3	E23	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
4	E23	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
5	E23	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
6	E23	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
7	E23	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
8	E23	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
9	E23	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
0	E24	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E24	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
2	E24	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
3	E24	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5

4	E24	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
5	E24	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
6	E24	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
7	E24	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
8	E24	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
9	E24	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
0	E25	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
1	E25	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
2	E25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
3	E25	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
4	E25	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
5	E25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
6	E25	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
7	E25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
8	E25	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
9	E25	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
0	E26	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E26	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2

2	E26	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
3	E26	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	E26	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
5	E26	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
6	E26	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
7	E26	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
8	E26	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
9	E26	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
0	E27	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E27	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
2	E27	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
3	E27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
4	E27	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
5	E27	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
6	E27	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
7	E27	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
8	E27	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
9	E27	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5

0	E28	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
1	E28	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
2	E28	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
3	E28	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
4	E28	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
5	E28	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
6	E28	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
7	E28	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
8	E28	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
9	E28	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2
0	E29	3	4	3	4	5	4	4	3	4	1	4	2	4	2	5	3	3	2	2	5
1	E29	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	5	2	5	3	5	4	4	2	3	5
2	E29	3	5	4	3	1	4	4	5	3	4	4	2	4	2	1	5	3	2	2	1
3	E29	4	5	4	4	3	5	5	4	3	2	2	2	4	4	4	3	4	2	4	4
4	E29	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5	5	3	5	5
5	E29	4	4	5	5	1	4	4	5	5	4	3	2	4	4	4	3	4	2	4	4
6	E29	3	5	4	4	1	4	4	3	5	2	3	1	4	2	5	5	3	1	2	5
7	E29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5

8	E29	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	4	3	5	4	5	3	3	5
9	E29	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
0	E30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
1	E30	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
2	E30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
3	E30	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
4	E30	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
5	E30	4	3	5	5	4	5	5	1	1	4	5	1	3	2	2	2	4	1	2	2
6	E30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	3	5	5	2	5	3
7	E30	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	2	5	4	4	5	5	2	4	4
8	E30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
9	E30	4	5	4	4	3	5	5	3	5	3	1	1	4	2	5	3	4	1	2	5
0	E31	3	5	3	5	5	5	5	5	5	5	1	3	4	4	4	5	3	3	4	4
1	E31	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
2	E31	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	2	4	2	2	3	4	2	2	2
3	E31	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
4	E31	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4
5	E31	4	5	4	5	5	3	3	5	3	1	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5

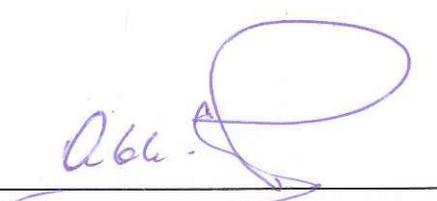
6	E31	3	5	2	4	3	4	4	5	3	4	4	2	4	4	3	5	3	2	4	3
7	E31	3	4	5	2	4	4	4	3	3	3	4	1	2	2	2	4	3	1	2	2
8	E31	4	3	5	4	4	1	1	5	3	5	3	1	4	3	5	4	4	1	3	5
9	E31	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4	2	2	5	3	5	4	4	2	3	5
0	E32	5	5	5	5	5	3	3	5	5	1	3	2	5	5	5	5	5	2	5	5
1	E32	3	5	4	3	2	4	4	5	3	4	3	2	4	2	1	4	3	2	2	1
2	E32	5	3	5	3	5	5	5	3	3	3	1	2	4	5	5	3	5	2	5	5
3	E32	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	3	5	5
4	E32	4	5	5	5	4	5	5	4	3	4	1	2	4	2	2	3	4	2	2	2
5	E32	4	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	2	4	3	1	5	4	2	3	1
6	E32	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	2	5	5
7	E32	3	5	5	2	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5	2	3	3	3	5
8	E32	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	5	4	2	5	4
9	E32	3	5	3	5	2	5	5	3	3	3	3	3	4	2	5	2	3	3	2	5
0	E33	3	5	5	4	3	5	5	4	2	4	3	3	4	2	2	2	3	3	2	2

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Abner Chávez Leandro, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, asesor de la tesis titulada **“Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular”**. Callao -2020 de la estudiante **Gaby María Virreyra Salas**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 21 de Febrero del 2020



Abner Chávez Leandro

DNI: 22469261

Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1253651695&s=3&lang=es&u=1066932596

feedback studio | Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

¹ ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

² Gestión del Programa Soporte Emocional en la Educación de Calidad, en
objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular. Callao -2019

¹ TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión Pública

AUTORA:
Br. Gaby María Virreyra Salas (ORCID: 0000-0001-9308-4349)

Resumen de coincidencias ✕

25 %

#	Source	Percentage
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	8 %
2	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	7 %
3	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
4	dide.minedu.gob.pe Fuente de Internet	1 %
5	www.fundacionsantilla... Fuente de Internet	1 %
6	ceducar.info Fuente de Internet	1 %
7	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
8	www.uv.es Fuente de Internet	<1 %
9	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
10	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
11	www.lpp-uerj.net Fuente de Internet	<1 %
12	Entregado a UNILIBRE Trabajo del estudiante	<1 %
13	www.unesco.org Fuente de Internet	<1 %

Página: 1 de 33 | Número de palabras: 9387 | Text-only Report | High Resolution | Activado

9:45 08/02/2020



FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Gaby María Virreyra Salas

D.N.I. : 06776344

Domicilio : Comandante Jimenez 284 Dpto 102 -Magdalena

Teléfono : Fijo : 2969122 Móvil : 971045479

E-mail : sabidura

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestra en Gestión Pública

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Gaby María Virreyra Salas

Título de la tesis:

Gestión del programa Soporte emocional en Educación de Calidad, en objetivo de desarrollo sostenible en la Educación Básica Regular Callao-2020

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 08-01-2020

Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

GABY VIRREYRA SACAS.

INFORME TITULADO:

GESTIÓN DEL PROGRAMA SOPORTE EMOCIONAL
EN LA EDUCACIÓN DE CALIDAD EN OBJETIVO DE
DESARROLLO SOSTENIBLE

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA.

SUSTENTADO EN FECHA: 25/01/2020.

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Handwritten signature]

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN