



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la Empresa Olben  
E.I.R.L., Piura, 2017-2018”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Contador Público

AUTORA:

Br. Jara Pangalima Johana Lizet (ORCID: 0000-0003-4876-3106)

ASESORA:

Dra. Zapata Periche Isidora Concepción. (ORCID: 0000-0001-9673-0435)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PIURA – PERÚ

2019


## **Dedicatoria**

Esta tesis es esfuerzo propio y al apoyo de mi madre, que siempre está dándome las fuerzas para seguir adelante, A mi Dios que nunca me desampara, que día a día hace que me levanten con ganas de seguir adelante.

## **Agradecimiento**

A Dios por cuidarme, guiarme y darme fuerzas para seguir adelante, y no rendirme, a mi madre por estar incondicionalmente apoyándome, a esta casa de estudios por brindarnos la oportunidad con esta modalidad y seguir creciendo como profesional, a mis profesores que estuvieron apoyándome, a mi asesora Isidora Zapata por darnos la dedicación y tenernos paciencia, a la Profesora Lidia por su preocupación y dedicación con nosotros.

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado en cargado de evaluar la tesis presentada por doña Johana Lizet Jara Pangalima cuyo título es: **“Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018.”**

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: ...15... (número) .....Quince..... (letras).

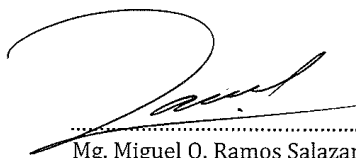
Piura ..... 29 ..... de ..... Nov ..... Del 2019



.....  
Dr. Isidora C. Zapata Periche  
PRESIDENTE



.....  
Mg. Julio César Vilchez Moscol  
SECRETARIO



.....  
Mg. Miguel O. Ramos Salazar  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------




## **Declaratoria de autenticidad**

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo Jara Pángalima, Johana Lizet con DNI N° 73698535, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica. Así mismo, declaro bajo juramento que toda la información que se presenta en la tesis es real y veraz.

Igualmente se muestra que los autores tomados para esta investigación han sido citados y referenciados correctamente en la tesis. En tal sentido la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 02 de Diciembre del 2018



---

Jara Pangalima, Johana Lizet

DNI.N° 73698535

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1. Realidad problemática.....	1
1.2. Trabajos previos .....	3
1.3. Teorías relacionadas al tema: .....	7
1.4. Formulación del problema .....	16
1.5. Justificación del estudio.....	16
1.6. Hipótesis .....	17
1.7. Objetivos de investigación.....	17
II. MÉTODO .....	19
2.1. Diseño de investigación .....	19
2.2. Variable, Operacionalización .....	19
2.3. Población y muestra.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	21
2.5. Método de análisis de datos .....	22
2.6. Aspectos éticos .....	23
III. RESULTADOS .....	24
V. DISCUSIÓN .....	32
V. CONCLUSIONES .....	36
VI. RECOMENDACIONES.....	37
VII. REFERENCIAS .....	38
ANEXOS .....	42

## Índice de tablas

Tabla 1 Proceso de Compras .....	24
Tabla 2 Rentabilidad .....	24
Tabla 3 Compras y Ventas .....	25
Tabla 4 Costos de Transporte .....	26
Tabla 5 Indicador de Costo de Transporte .....	26
Tabla 6 Rentabilidad .....	26
Tabla 7 Almacenamiento .....	27
Tabla 8 Rentabilidad .....	28

## **RESUMEN**

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo establecer la relación o incidencia de la Gestión Logística en la Rentabilidad Financiera de la empresa Olben E.I.R.L, Piura 2017- 2018. El diseño de la investigación fue no experimental; según el nivel o alcance fue una investigación Correlacional y según la temporalidad fue transversal. Las técnicas empleadas para la recolección de datos fueron la entrevista aplicada a cuatro funcionarios de la empresa, así mismo se aplicó una guía de análisis documental para analizar y conocer la realidad de la logística y medir la situación financiera. La población de estudio estuvo constituida por cuatro colaboradores. Se concluyó no existe relación entre el proceso de compras con la rentabilidad; existe un nivel aceptable en la gestión de compras; existe relación directa entre los costos de transporte y la rentabilidad; no existe relación entre los costos de almacenamiento y la rentabilidad financiera de la empresa. La rentabilidad de la empresa se encuentra en niveles aceptables; La gestión logística si tiene incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa.

**Palabras claves:** Gestión logística, rentabilidad financiera, Olben Piura, situación financiera.



## **ABSTRACT**

The objective of this research work was to establish the relationship or impact of the Logistics Management on the Financial Profitability of the company Olben E.I.R.L, Piura 2017-2018. The design of the research was non-experimental; according to the level or scope it was a correlational investigation and according to the temporality was transversal. The techniques used for the data collection were the interview applied to four officers of the company, likewise a document analysis guide was applied to analyze and know the reality of logistics and measure the financial situation. The study population consisted of four collaborators. It was concluded that there is no relationship between the purchasing process and profitability; there is an acceptable level in purchasing management; there is a direct relationship between transportation costs and profitability; there is no relationship between storage costs and the financial profitability of the company. The profitability of the company is at acceptable levels; Logistics management does have an impact on the financial profitability of the company.

**Keywords:** Logistics management, financial profitability, Olben, Piura, financial situation

## **I. INTRODUCCIÓN:**

### **1.1. Realidad problemática:**

Generalmente en el todo el mundo, las organizaciones buscan realizar y aprovechar eficaz y eficientemente sus recursos, siendo un aspecto muy importante los financieros, ya que por ellos se realizan los movimientos normalmente dentro del círculo del negocio. Los estados financieros reflejan la realidad de una empresa, contienen las operaciones que se realizaron en ella, normalmente estas cuentas tienen altibajos, ya que están expuestas a alteraciones, es por ellos que estos deben estudiarse continuamente y oportunamente, siendo una opción razonable que engloba un estudio del Análisis Financiero permitiendo la evaluación e interpretación de los resultados de los estados financieros (Socioeco.Org, 2010).

El Instituto Nacional de Estadística e informática (INEI) informó que en los meses de abril a junio del 2018, el PBI creció en un 5.4% , reflejado en un perspectiva positiva para los negocios, resultado influenciado por la variación positiva de la demanda interna activada por el aumento del consumo y por ende de la inversión en el entorno economía internacional. Cabe señalar que el aumento del consumo final privado en 5% y del consumo de gobierno en 3.3%, igualmente el incremento de la inversión privada en 6.2% y la pública en 8.6%. Siendo importante indicar que el factor importante para el crecimiento comercial de un país es la demanda interna. (INEI, 2018).

Según la información revelada por el BCRP, en julio del 2018, la actividad económica en la Región Piura tuvo un nivel moderado, resalando el crecimiento de despachos de cemento, exportaciones e inversión pública; resultando beneficioso para el crecimiento de muchos negocios. Mientras que el sector manufacturero disminuyo en 1.2% y producción pesquera en 2.9%, a excepción del crecimiento de la producción agropecuario e hidrocarburos. Generalmente se crea un entorno favorable para el crecimiento de una empresa, en el sector comercial, agricultura, construcción y financiero. (BCRP, 2018).

Según el Diario Gestión, (2018) en una de sus publicaciones señala que para los meses de enero a marzo, el 66% de empresarios consideran que su rentabilidad aumentará para el siguiente año, un 29% que está seguirá igual, mientras que un 5%, que disminuirá, todo ello a razón de que las expectativas son muy grandes para los empresarios líderes del Perú (gerentes, propietarios de empresas y administradores). Siendo de gran importancia la gestión financiera para alcanzar una rentabilidad esperada de los beneficios económicos de las personas que invierten en una empresa, en otras palabras la rentabilidad es el motor que las mueve a las organizaciones, para que según el resultado obtenido, estas tomen decisiones de acuerdo a sus objetivos planteados.

Una inadecuada gestión provoca problemas financieros, pudiendo ser por diversos factores como competencia, tasas de interés, inflación, logísticos, compras, costos, situación del mercado, etc., añadidos a la administración gerencial, influirá en la situación financiera de la empresa y exponer, pudiendo el mantenimiento de esta en el mercado. Así mismo existen problemas derivados de la estructura del capital, especialmente en el financiamiento de sus activos, de la forma como maneja el financiamiento la empresa puede dificultar su estructura. Las causas pueden ser muchas, pero entre las más resaltantes tenemos: escasos fondos propios, incapacidad para afrontar deudas a corto plazo, mal manejo de caja, desequilibrio entre las obligaciones y capital.

La empresa OLBEN E.I.R.L., se encarga de proporcionar servicios generales, como: apoyo logístico en habilitaciones de campamentos, suministros de equipos y herramientas; alquiler de unidades de transporte, maquinaria y equipo; y contratación de personal en casos de emergencia.

Dentro de la problemática, se observa que las compras que realizan, de manera inmediata, esto se debe a que no existe los procedimientos necesarios para el proceso de compras, la empresa no tiene orden en el stock de materiales que se mantiene, esto conlleva a que se soliciten pedidos de un mismo material, contando con stock en almacén, y conllevaría que compren a mayor costo sin sacar lo que había en almacén, hacen que se incremente los costos en el transporte fluvial, ya que se hace vía acuático

(deslizadores, pangueros), para llevar la mercadería al campamento (centro de trabajo), esto genera pérdidas y por ende afecta a la rentabilidad de la empresa

Bajo este contexto se busca explicar cómo incide la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.; de esta manera analizar si los procedimientos de gestión de compra, transporte de los materiales, suministros (como equipos de protección de personal, materiales, alimentos) y almacenamiento, son empleados de manera correcta, generando que se reduzcan gastos y mejorar el desempeño de la empresa, además de ello contar con información contable fiable para los socios y para la autoridad tributaria.

## **1.2.Trabajos previos:**

Dentro de los trabajos previos realizados tenemos en el ámbito Internacional a:

Camino (2015) en su tesis “Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio”. Cuyo objetivo fue crear un modelo de gestión logística para medianas industrias de fabricación de productos balanceados e instituido en la cadena de abastecimiento. Utilizó una metodología de diseño no experimental, descriptiva y transeccional. Basada en el modelo de negocio CANVAS. Se aplicó como técnica para recolectar información a la encuesta aplicada a una población de 20 personas. Concluyendo que las medianas industrias dedicadas a la producción de productos balanceados, que fueron analizadas no tienen mejoras en su gestión logística; a pesar que utilizan un sistema clásico empírico.

Espino A. (2014) en su tesis “Gestión logística de inventarios y su rentabilidad en la Farmacia Popular N°1 de la ciudad de Ambato.”. Cuyo objetivo de investigación fue utilizar un sistema de control para el análisis de la gestión logística de inventarios a través de un mejoramiento de la rentabilidad de la empresa en estudio. La metodología empleada fue de diseño no experimental, transeccional, descriptiva con enfoque cuantitativo; llegando a las siguientes conclusiones: instaurar un sistema logístico para los inventarios, personal altamente capacitado y eficiente expandiendo el producto,

todo ello en conjunto mejorará el comercio de los productos medicinales y la distribución de ellos, facilitando los procedimientos para efectuar una adecuada venta. Además se detectó que la empresa no realiza inventarios al almacén, siendo resultado de registros no confiables y lentos, donde se debe establecer un sistema que mejore los procesos en inventario, a solicitud del personal.

Serrano (2016) en su tesis “La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A.”. Cuyo objetivo fue determinar la incidencia de la gestión logística en los resultados integrales para la toma de decisiones”. La metodología utilizada, fue diseño no experimental, de tipo aplicativo. La muestra comprendió a 12 personas de la empresa, utilizo un cuestionario y guía documental para recoger información, las conclusiones del informe fueron que en vista que la mercadería que se adquiere, tarda tiempo en percharla acorde a su fecha de vencimiento, códigos, siendo una de las dificultades más resaltantes en la empresa. Así mismo se percibe que no existe una adecuada rotación de la mercadería, ya que están demasiado tiempo en almacén llegando a malograrse perdiendo su valor. Todo ello lleva a indicar que existe escasa comunicación en la organización, especialmente en las áreas involucradas. Además la empresa no cuenta con una seguridad eficiente, ya que no existen cámaras de seguridad en el área de bodega donde se almacena la mercancía y sirve de cochera a los camiones abastecedores.

Dentro de los trabajos previos realizados tenemos en el ámbito Nacional a:

Ortiz (2017) en su tesis “Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la Empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo, Año 2016”, tuvo como objetivo demostrar el efecto de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa en estudio y en el periodo indicado, para lo cual empleó un diseño no experimental, transeccional, descriptivo, usó como instrumentos de recolección de datos al cuestionario, aplicado a una población/muestra de 12 personas. Llegó a la conclusión de que la empresa tiene una ineficiente planificación, trayendo como consecuencias presupuestos inapropiados para conseguir una eficiente rentabilidad para la organización. Además no tiene una fluida comunicación entre los trabajadores de las áreas, acarreando inestabilidad,

inseguridad y desequilibrio en la administración, contabilidad, especialmente en costos. Se recomienda aplicar un modelo completo de la gestión logística de la empresa en estudio, para un mejor manejo de su mercadería en los diversos almacenes que posee dicha empresa en los departamentos de Tumbes, Trujillo y Lima.

Flores (2014) en su tesis “La gestión logística y su influencia en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana”. El objetivo de investigación fue demostrar si la gestión logística influye en la rentabilidad de las empresas especialistas en implementación de campamentos para el sector minero en Lima Metropolitana. La metodología empleada fue de diseño no experimental, transaccional, descriptivo. El instrumento para recolectar la información fue cuestionario de preguntas, aplicado a una muestra de 48 personas y usó el muestreo estratificado para dicha selección. Concluyendo que existe un porcentaje significativo de empresas que tienen una gestión de compras y abastecimiento deficiente, debido a que no tienen en claro los procedimientos, solucionando los problemas improvisadamente, lo que origina que los clientes realicen requerimientos que no son necesarios e insustentables, lo cual influye de manera negativa en la rentabilidad económica. De la misma manera el riesgo financiero es influenciado por las estrategias deficientes en el aspecto logístico relacionado con los procesos de gestión de transporte y distribución de la carga.

Ruiz R. (2016), en su tesis denominada “Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa Embotelladora LA SELVA S.A., periodos 2011 – 2015”. El objetivo de investigación fue: determinar la influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa en estudio, en los años indicados. La metodología fue una investigación de tipo correlacional, de diseño no experimental y aplicada. Concluyendo que en la empresa Embotelladora La Selva S.A. en los años 2011 al 2015, se ha realizado eficiente y eficazmente la gestión logística, referente al almacén, producción, etc., demostrando que no influyó y no es determinante en la rentabilidad obtenida durante dicho tiempo.

Dentro de los trabajos previos realizados tenemos en el ámbito Local

Villavicencio (2015) en su tesis "Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L-Sullana.". El objetivo de investigación fue mejorar el proceso de abastecimiento al implementar una gestión de inventarios en la empresa a estudiar. Uso una metodología no experimental, transeccional y descriptiva. Concluyó que el mayor porcentaje invertido se encuentra en el artículo A, por lo tanto como son el capital movilizadado siempre debería haber en stock, esto sucederá gracias a la eficiente clasificación de inventarios ABC, que tiene como objetivo realizar mejoras en el proceso de abastecimiento de la empresa. Los inventarios es el mayor activo de la empresa Quiroga y estos actualmente sufren de falta de atención y dedicación, trayendo como consecuencia, que los trabajadores realicen los procesos con errores, ya sea por faltantes o sobrantes; aplicando la técnica de lote económico permite requerir eficientemente la cantidad de productos, reducción de costos, los niveles de stocks de seguridad, de rechazos y desperdicios para alcanzar tomar adecuadas decisiones para cumplir con los objetivos propuestos por la empresa y para satisfacer a sus usuarios.

Távora (2014) en su tesis "Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la Empresa Comercial Piura". Cuyo objetivo de investigación fue mejorar el Sistema de Almacén para Optimizar la Gestión Logística de la Empresa Comercial Piura, proponiendo mejoras en la cadena de suministros". El diseño de investigación es no experimental, transeccional de tipo descriptivo. Utilizo los instrumentos de cuestionario y análisis documental para recolectar la información.

Como conclusiones se tiene que los almacenes de los productos para la venta no tienen las condiciones necesarias solicitadas por fiscalización como: falta de ventilación, deficiente luz, no posee salidas de emergencia, no hay pesajes, paredes de mala infraestructura. Por otro lado un trabajador realiza tareas pesadas mientras otros días no, todo esto por la variación de la demanda. Poseen una escasa efectividad en sus operaciones, debido a que no tienen una representativa operativa-administrativa competente; todo ello fue informado por los trabajadores de la empresa en la encuesta aplicada, así mismo no cuentan con procesos idóneos y estructura administrativa, observando conocimiento condicionado a los trabajadores del área de logística.

Soto (2017) en su tesis “Auditoria de Gestión del Área de Logística y su incidencia en la situación económica financiera de la Empresa Refrigerados Fisholg & Hijos SAC de la Ciudad de Paita en el Año 2017”. Cuyo objetivo de investigación fue determinar si la Auditoria de gestión del área de logística incide en la situación económica financiera de la empresa en estudio. El diseño fue no experimental, de corte transversal, descriptiva. Las técnicas usadas fueron: encuesta, entrevista y guía de análisis documental. Se concluyó que la auditoria de gestión es fundamental porque accede a realizar una evaluación del estado de la gestión en las diversas áreas en la empresa. Así mismo es fundamental analizar los estados financieros, en este caso al analizar los periodos 2017-2016 en los cuales la auditoria de gestión determinó que la situación económica de la empresa tuvo bajas, demuestra niveles adecuado de liquidez. Por último, se demostró que existe incidencia de la auditoria de gestión en el área de logística, mostrando la aplicación de 7 recomendaciones de autoría, con el objetivo de solucionar 9 deficiencias encontradas”.

### **1.3. Teorías relacionadas al tema:**

#### **1.3.1. Gestión logística**

Según el blog Retos para Ser Directivo (2016), se constituyen en diversos rangos, como gestión en: procesos, talento humano, finanzas, contabilidad, de calidad y logística, llegando a compararla con un “armario” indicando que dentro de ello se guarda criterios de forma, tamaño, utilidad y tiempo.

Para Gaibor (2011), señala que gestión es una guía que encamina en las acciones, prudencia, visualización y uso de los recursos y el trabajo con el fin de cumplir eficaz y eficientemente con los objetivos de la institución.

La logística es el conjunto de recursos y procedimientos indispensables para administrar y organizar una empresa dedicada a la venta de bienes o servicios, en especial a la distribución de estos, definición dada en el diccionario de la (RAE & ASALE, 2015).



Según, CSCMP, (2008), la gestión logística es un fragmento de la gestión de la cadena de suministro que tiene como fin planificar, implementar y controlar el flujo en diversas direcciones y el acopio competente de los bienes y/o servicios conectado al consumo con el propósito de cumplir y satisfacer las condiciones y requerimientos de los clientes.

De la misma manera López (2010, p.15) define a la gestión logística como el conjunto de acciones que realizan las organizaciones al entregar un producto, en las condiciones solicitadas por los usuarios, siendo estas la demanda, tiempo y lugar. Resaltando que la gestión cobra cada vez más relevancia, ya que se considera un factor que hace que las empresas sean diferentes, ya que pueden emplear diversas técnicas de competencia para fidelizar a sus clientes en este mercado cada vez más competitivo. Destacando que la logística tiene como fin la satisfacción de las necesidades de los usuarios, cumplimiento eficientemente las condiciones de venta, todo esto a un mismo costo.

Finalmente coincide con lo indicado en el blog Retos para Ser Directivo, (2016) que gestión logística son las actividades o conocimientos que tiene una entidad para usar sus recursos eficazmente en el desarrollo de su actividad empresarial y para lograr el crecimiento de la empresa. Buscando estrategias corporativas, optimizando el uso de sus recursos, siguiendo los principios de productividad, rendimiento e integración. En una empresa, la logística debe ser firme en sus decisiones, reguladas por una planificación estratégica, no debe estar basada en tomar decisiones por instinto o intuición.

#### **1.3.1.1. Funciones de la gestión logística:**

Según, María José Escudero Serrano, (2013), las funciones se dividen de acuerdo al sector :

**a) Las empresas de servicios.**- estas empresas se caracterizan porque los bienes adquiridos los usan para realizar un servicio, por ende no hay almacenamiento y su propósito es la satisfacción de las necesidades de sus usuarios mediante el servicio brindado. Un claro ejemplo es una empresa

de transporte turístico, en donde su flota de vehículos es su abastecimiento, siendo estos medios de transporte requeridos por sus clientes, así mismo tenemos los restaurants, en donde su aprovisionamiento es el consumo de los platos a la carta que se venden, la vajilla que usan, siendo solo esto almacenado en las cantidades necesarias para solucionar los problemas inesperados que se presente.

**b) Las empresas comerciales.-** se caracterizan por aprovisionar y distribuir mercaderías para venderlas a sus clientes, sin transformar dichos bienes, en otras palabras compran para revender. Los compran a los fabricantes, para luego revender a pequeñas empresas. Aquí el área de logística cumple la función de almacenar y distribuir dicha mercadería, pero pueden variar por diversos factores como estructura empresarial, organización empresarial, fines planteados por la empresa, entre otros.

### **1.3.1.2. Objetivos de la gestión logística**

Para Escudero, (2013) la logística tiene un fin primordial, que es la satisfacción de la demanda según las condiciones que solicite el cliente (servicio y calidad) pero que beneficie a la empresa (costo). La gestión de logística debe diligenciar lo necesario, como infraestructura, transporte, programas informáticos, recurso humano y recursos financieros) para afianzar la calidad del producto servicio, teniendo en cuenta que el mercado es muy competitivo y sobre todo cumpla con el objetivo de toda empresa que es minimizar costos y aumentar la utilidad.

Si una empresa realiza una adecuada planificación logística, puede cumplir con estos objetivos:

- Adquisición de mercaderías en óptimas condiciones, para evitar gastos innecesarios en preparación y adaptaciones posteriores.
- Minimizar los gastos de transporte, optimizando los recorridos que se realizan.
- Disminuir los costes de manipulación, tratando de realizar el cambio de mercaderías en el menor tiempo posible.
- Realizar revisiones y controles necesarios de las mercaderías.

#### **1.3.1.4. Proceso de compras**

Barquín J, (2008) indica que dicho proceso tiene como propósito la adquisición de bienes o servicios que requiere la empresa para un determinado fin, según condiciones de tiempo, calidad, costo y cantidad. Habitualmente las empresas cuando realizan este proceso desembolsan más dinero a comparación de otras actividades, se debe tener en cuenta que también se debe disminuir costos y incrementar las utilidades. Por ende, una empresa debe realizar una eficiente gestión de compras, abasteciendo productos o servicios de calidad. Por último, se puede decir que la compra se ha convertido en un elemento primordial en la empresa, ya que utilizándola estratégicamente resultará beneficiosa para ella.

##### **A. Responsabilidades básicas de la gestión de compras son:**

- Realizar una programación de las mercaderías según las necesidades.
- Procurar que las mercaderías contengan las normas de calidad solicitadas.
- Adquirir productos con costos bajos, pero que cumplan con las condiciones y plazos establecidos.
- Prever los cambios en los precios y tendencias del mercado, que interesen a la empresa.

##### **B. Actividades de la gestión logística:**

- Búsqueda y evaluación de proveedores: es la actividad mas importante de la empresa, puesto que luego de buscar clientes, estos deberán de ser evaluados, para luego fidelizarlos, entendiendo que estos aportan significativamente a la empresa .
- Negociar permanente, precios, calidad, plazos de entrega, todo ello teniendo en cuenta la calificación del proveedor.
- Planificar los requerimientos por artículo y proveedor, decretando el volumen de los pedidos y fechas de lanzamiento de productos.

- Preparar la documentación necesaria como, guías de remisión, ordenes de compra, ordenes de recepción y control de calidad.
- Análisis y estudio de cambios en precios, plazos de entrega y calidad.

**C. Principales indicadores de la gestión de compras son:**

- a. Valor de compras totales / Ventas totales comparadas con el año anterior
- b. Total de compras/Número de compras.
- c. Porcentaje de compras rechazadas.
- d. Porcentaje de paralización de la producción por falta de materia prima.
- e. Inventario/Ventas.
- f. Costo promedio de Orden de compra.
- g. Tiempo promedio de entrega de pedidos.
- h. Número de orden por mes en comparación con el año anterior.

**1.3.1.5. Costos de transportes:**

Según Iglesias, (2013), señala que este es el costo mas importante en la logística, pues abarca los movimientos de los productos desde su inicio hasta su destino final. Es conveniente separar su composición por su estructura, y costo:

- Transporte larga distancia, el cual es entre los productores y almacenes de distribución.
- Transporte de distribución, desde el almacén de distribución hasta los puntos de venta o cliente final.
- Transporte de destino, abarca desde el almacén hasta el punto de destino, pero incluye costos, peso, volumen y distancia. Este no solo puede realizarse por vía terrestre, sino también por aérea y marítima.
- Flota de transporte. - Puede ser: a) Flota propia. - vehículos de transporte, no necesariamente tendrán que ser de propiedad de

la empresa, pueden ser alquiler o en modalidad de leasing. b) Flota ajena. - se refiere a la contratación de servicios de transporte.

#### **1.3.1.6. Almacenamiento:**

Es el proceso encargado de la recepción, acumulación, movimiento y mantenimiento de la mercadería, según lo manifestado por David Polo, (2016). Todo ello en base a la planificación y control, siendo estos indispensables para que la empresa produzca y venda según los objetivos trazados.

##### **A. Tareas generales de la gestión de almacenes son:**

- Ingreso y salida de mercaderías.
- Suministrar al área de producción
- Orden de los productos en almacén para su ubicación rápida.
- Clasificar el estado de la mercadería: producto terminado, en proceso, etc.
- Identificar y etiquetar el producto
- Fotografías del producto
- Actividades de los operarios
- Comunicación fluida con el área de ventas.
- Distribución interna y externa de la mercadería de almacén.
- Gestión de calidad
- Controlar el vencimiento de los productos.

##### **B. Ventajas de la gestión en un almacén dentro de la empresa**

- Disminuye la pérdida de tiempo en la búsqueda de un producto y realiza una entrega rápida.
- Control de las mercancías, para no causar daño, robo y caducidad de estas.
- Controlar de la producción para no estoquearse.
- Información oportuna a los vendedores, sucursales, área de pedidos, producción etc.
- Obstaculiza desaciertos en la identificación de mercancías.
- Evita la contratación de personal para tareas irrelevantes.

- Disminuye tiempo y dinero que se podrá usar en operaciones necesarias en la empresa.

### **C. Principios logísticos de almacenamiento:**

- La función de seguridad de la mercadería debe realizarla una persona.
- Registro diario de las entradas y salidas de los productos.
- Tener actualizada la información, la cual servirá para otras áreas de la empresa.
- La auditoría de inventario la realizará una persona que no esté relacionada con dicha área.
- Minimizar los espacios solicitados para el almacenamiento.

### **1.3.2. Rentabilidad financiera**

La rentabilidad financiera, es la utilidad que accede a adquirir una operación con los recursos que emplea la empresa. Mide la rentabilidad y solvencia (Pérez y Merino, 2014)

#### **A. Indicadores Financieros**

Coello (2015) en la revista Actualidad Empresarial, especifica que los ratios, son coeficientes que brindan valores contables y financieras midiendo la relación entre lo económico y financiero, dichos datos son sacados de los estados financieros de un determinado periodo de la empresa.

Los Ratios se pueden clasificar en ratios de Liquidez, ratios de gestión o actividad, ratios de apalancamiento financiero, ratios de rentabilidad, ratios de solvencia, ratios de dividendos, ratios de valor de mercado, para ello estudiaremos los principales ratios como son:

#### **B. Ratios de Rentabilidad.- evalúa la eficiencia de la gestión realizada en la empresa, referente al aspecto económico y financiero de esta.**

- Rentabilidad sobre capital propio.- o Rentabilidad financiera mide la ganancia obtenida por los accionista o dueños de la empresa, siendo el ratio más relevante para ellos, ya que indica la retribución de sus aportaciones.

$$\text{ROE} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio}}$$

- Rentabilidad sobre la inversión. – Indica el grado de eficiencia con que usaron de los activos de una empresa, no incluyendo el financiamiento. Se encarga de analizar si el activo (estructura económica) fue rentable para la organización, relacionado el resultado neto de explotación con el total de inversión efectuada en el activo.

$$\text{ROA} = \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Activo Total}}$$

- Ratios de Solvencia.- Es la capacidad que posee la empresa para cubrir sus deudas a corto, medio y largo plazo. Se mide entre el Activo (lo que posee) y el Pasivo (lo que adeuda). Díaz, (2012), entre ellos tenemos:

Cobertura de gasto interés.- mide cuantas veces las utilidades operativas cubren los intereses. Indicando los riesgos asumidos por las empresas, cuando estas tiene deudas.

$$\text{CGI} = \frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Gastos Financieros}}$$

Índice de solvencia total.- Este ratio es muy importante porque sirve de garantía frente a un financiamiento, ya que refleja los bienes reales de una organización. Mide la relación existente

del activo entre el pasivo, disminuyendo la depreciación y amortización y cuentas relacionadas a deudas totales.

$$\text{IST} = \frac{\text{Activo Real}}{\text{Pasivos}}$$

### Índices de rentabilidad:

Miden la capacidad de la empresa para generar riqueza (rentabilidad económica y financiera). Coello, (2015)

Rendimiento sobre el Patrimonio	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Patrimonio}}$
Rendimiento sobre la Inversión	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Activo Total}}$
Utilidad Activo	$\frac{\text{Utilidad antes de Intereses e Impuestos}}{\text{Activo}}$
Utilidad Ventas	$\frac{\text{Utilidad antes de Intereses e Impuestos}}{\text{Ventas}}$
Utilidad por Acción	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Numero de Acciones Comunes}}$
Margen Bruto	$\frac{\text{Ventas} - \text{Costo de Ventas}}{\text{Ventas}}$
Margen Neto	$\frac{\text{Utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$



#### **1.4. Formulación del problema:**

##### **Pregunta general.**

¿De qué manera la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018?

##### **Preguntas específicas.**

¿Cómo el proceso de las compras incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL?

¿De qué manera los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL?

¿Cómo el almacenamiento incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.?

#### **1.5. Justificación del estudio:**

Desde el punto de vista práctico la presente investigación se justifica demostrando la incidencia significativa de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa Olben E.I.R.L.,2017-2018, lo cual permitió aplicar reglas para la respectiva corrección y disminución de las equivocaciones o desacierto en la gestión logística, para una adecuada toma de decisión, así mismo permitió la medición de la eficiencia operativa y su incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa; logrando disminuir perdidas, costos y tiempo, para mejoras en los procedimientos de la gestión de compra, transporte, almacenamiento.

Desde el punto de vista económico, con el presente trabajo se identificara los aspectos económicos, gestión y financieros que muestran la situación actual de cómo trabaja toda empresa con respecto al nivel de rentabilidad, solvencia. Además este trabajo de investigación cuenta con la información financiera proporcionada por la empresa la cual será muy útil para analizarla y estudiarla y luego faciliten la toma decisiones gerenciales, operacionales económicas y financieras en la actividad empresarial.

Desde el punto de vista teórico la investigación es pertinente, ya que a través este estudio procura encontrar una propuesta de herramientas para mejorar los procedimientos en la gestión logística, como minimizar costos, incluyendo teorías de diversos autores de las variables en estudio. En la actualidad existe mucha competencia, a raíz de nuevos empresarios emergentes, es por ello que también aumentan las exigencias de los clientes en relación al precio, tiempo y costos obliga a las empresas la necesidad de mejorar continuamente los procesos de gestión.

## **1.6. Hipótesis:**

### **Hipótesis principal.**

La gestión logística incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL, Piura, 2017-2018.

### **Hipótesis específicas.**

El proceso de las compras incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL.

Los costos de transportes inciden significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL.

El almacenamiento incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL.

## **1.7. Objetivos de investigación:**

### **Objetivo general.**

Conocer si la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018.

**Objetivo específicos.**

Determinar si el proceso de las compras incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL.

Determinar si los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL.

Determinar si el almacenamiento incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.

## **II. MÉTODO:**

### **2.1. Diseño de investigación:**

Para esta investigación se usó un diseño no experimental, ya que no se manipularon las variables, explicándolas de manera natural, la manera en como de dieron la aparición de nuevos fenómenos para posteriormente analizarlos. Hernández, Fernández y Baptista (2014).

Es una investigación de corte transversal , debido que en una sola etapa se realizaron la recolección de la información. Debido a que abarca datos cuantitativos y cualitativos para solucionar el planteamiento del problema, es por ello que se dice que es mixta.

Así mismo se tuvo como objetivo medir el grado de relación de las dos variables en un determinado contexto, con el único fin de conocer el comportamiento de una de las variables al conocer el comportamiento de la otra. Es por ello que se dice que es una investigación correlacional, pues como lo manifiesta , (Hernández, et al, 2014).

### **2.2. Variable, Operacionalización:**

#### **2.2.1. Variables**

##### **Gestión logística:**

Se dice al Conjunto de procedimientos que realizan las organizaciones para realizar la remisión de productos a sus clientes, cuando este es requerido de manera rápida y en el tiempo pactado, donde la empresa respetará los requisitos de los clientes en las condiciones y lugares donde lo recibirá. Esta gestión en una empresa ya que puede marcar su diferencia ante otras empresas, al realizarla eficientemente para poder fidelizar a los clientes y posesionarse en el mercado actualmente competitivo. López (2010).

##### **Rentabilidad financiera:**

Es la utilidad que se adquiere al obtener una determinada operación, es decir es el cálculo de la inversión realizada y la utilidad generadas en un tiempo determinado. Pérez y Merino, (2014).

## 2.2.2. Operacionalización de variables

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
GESTIÓN LOGÍSTICA	Conjunto de actividades que realizan las empresas para la entrega de un producto, siguiendo las condiciones del cliente referente al tiempo, forma, lugar. Engloba el proceso de adquisición, costos de traslado y de almacén. (López 2010).	Proceso de compras	El proceso de compras se medirán mediante análisis documental, y entrevista (cotizaciones, ordenes de compras, facturas) y aplicación de fórmulas para verificar los procedimientos de los pedidos.	Actividades del proceso de compras.	Nominal
				Nivel de Gestión de Compras	Nominal
		Costos de Transporte	La dimensión de Costos de Transporte se medirá mediante el análisis documental y entrevista ver los procedimientos que realiza la empresa para la contratación, selección del servicio de transporte de mercadería.	Procedimiento de Contratación	Nominal
				Selección de Transporte	Nominal
				Gastos operativos	
		Almacenamiento	La dimensión de almacenamiento se desarrollara mediante el análisis documental, como son los reportes de ingreso y salida de los suministros en físicos.	Verificación de los registros de entrada y salida de los suministros y materiales.	Nominal
				Registro de materiales	
				Actualización de información	
				Niveles de stock	
		RENTABILIDAD FINANCIERA	La rentabilidad financiera, es la utilidad que accede adquirir una operación con los recursos que emplea la empresa. Mide la rentabilidad y solvencia (Pérez y Merino, 2014)	La rentabilidad financiera se medirá con la aplicación de ratios financieros como son: Ratios de Rentabilidad, Análisis de Solvencia y gestión a partir de la información del periodo 2017-2018 obtenida mediante una Guía de análisis documental	Ratios de Utilidad operativa
Ratio Margen de Utilidad Neta					
Ratio de solvencia					
Ratio de los Inventarios					

## **2.3. Población y muestra:**

### **2.3.1 Población.-**

Para Hernández et al, (2014) es el conjunto de personas, documentación, etc. Que poseen determinadas especificaciones. En esta investigación la población de estudio estuvo conformada por 04 colaboradores de la empresa OLBEN E.I.R.L.

### **2.3.2. Muestra:**

Para Hernández, et al, (2014) define a muestra como el subconjunto de casos o individuos de una población, en la cual se recaudan datos, sin estar representada por toda la población en estudio.

El tamaño de la muestra es conformada por 04 colaboradores: al Gerente, 01 Asiste Logístico, 01 Encargado de almacén, 01 Administrador de la empresa OLBEN E.I.R.L. siendo un muestreo no probabilístico por conveniencia

### **2.3.3. Criterios de selección**

#### **Criterios de inclusión:**

Para la selección de la muestra se incluyen al personal que está a cargo de la gestión de compras, administrador, encargado de almacén.

#### **Criterios de exclusión:**

Se excluye al personal que trabaja en otras áreas de la empresa, que no tiene relación con el proceso de la gestión logística.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos: validez y Fiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

#### **Entrevista**

Debido a que la muestra es pequeña, se aplicara esta técnica al personal del área de logística (04) para recoger información relevantes para los objetivos de investigación, Se hará mediante entrevista al asistente logístico, administrador, encargado de almacén y el análisis documental de informes financieros.

### **Análisis documental**

Esta técnica será utilizada para solicitar y analizar documentos relacionados con la información interna de la empresa: Reportes de inventarios, nivel de stock, balances y estados de pérdidas y ganancias

#### **2.4.2. Instrumentos**

##### **Guía de entrevista**

Este instrumento contiene 11 preguntas que será aplicada al Gerente, asistente de logística, jefe de almacén y administrador.

##### **Guía de análisis documental**

El instrumento consiste en una ficha con los documentos a solicitar al administrador de la empresa, para su respectivo análisis.

#### **2.4.3. Validez**

Para la presente investigación, la autenticidad de la información de la entrevista utilizada se estableció con la ayuda del juicio de 4 expertos con conocimientos del tema a estudiar, y quienes avalaron que las preguntas y guías utilizadas se ajusten a las dimensiones de las variables en estudio y que sean estas concernientes a los estándares y condiciones de la investigación.

#### **2.4.4. Confiabilidad**

La guía de entrevista no requiere de confiabilidad estadística

### **2.5. Método de análisis de datos:**

Los resultados de guía de entrevista se procesan mediante el paquete estadístico Excel 2016, lo cual permitió presentar los resultados mediante tablas para su mayor entendimiento.

## **2.6. Aspectos éticos:**

El autor de la investigación se compromete a respetar la autenticidad de los resultados, la veracidad de la información entregada por la empresa y la identidad de las personas que estarían involucrados en el estudio.

En esta investigación, se consideraron principios éticos los cuales fueron la base para la aplicación de los instrumentos, análisis y todo lo relacionado a la investigación (teorías, antecedentes, marco conceptual).

- Respeto a la privacidad y confidencialidad de los individuos que formaron parte del estudio para la recolección de datos.
- Certeza y veracidad en los datos obtenidos, no siendo manipulados por el investigador sino interpretados.
- Respeto en la redacción de la realidad problemática, antecedentes, marco teórico y conceptual, mediante la aplicación de las normas APA.



### III. RESULTADOS

Los resultados de investigación han sido elaborados a partir de la guía de entrevista aplicada al Gerente, asistente logístico, encargado de almacén y al administrador de la empresa; los mismos que se presentan de acuerdo con los objetivos de investigación:

Objetivo específico 1. Determinar si el proceso de las compras incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL

**Tabla 1 Proceso de Compras**

Detalle	SI	NO	%	
			SI	NO
Actividades del Proceso de Compras	0	14	0	100%
Nivel de Gestión de Compras	6	2	75%	25%

*Fuente: Propia- Resultados de entrevista realizada al Gerente y asistente Logístico de la empresa*

**Tabla 2 Rentabilidad**

Ratio	Formula	2017	Resultado	Ratio	Formula	2018	Resultado
RENTABILIDAD	$\frac{\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{utilidad Bruta} \times 100}{\text{Ventas Netas}}}{}$	2'044,478/ 13'196,89 7	15.49	RENTABILIDAD	$\frac{\text{Margen de Utilidad Bruta} = \frac{\text{utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}}{}$	259,658.35/ 326,469.68	79.53

Fuente: Propia- Estado de Resultados

**Tabla 3 Compras y Ventas**

Indicador de Volumen de Compra- Gestión de Compra						
Formula: Valor de Compras / Total de las ventas x 100						
AÑO 2017				AL 30 NOVIEMBRE 2018		
	Valor Compra	Valor Venta	%	Valor Compra	Valor Venta	%
Detalle	5,499,645.85	13,196,897.48	41.67	938,873.61	326,469.68	287.58

Fuente: Registro de Compras y Ventas de Libros Electrónicos

**INTERPRETACIÓN:**

De acuerdo a la entrevista realizada al Gerente de la empresa y al asistente logístico, el 100% respondió que no existe un procedimiento para realizar las actividades del Proceso de las Compras, por lo cual no hay un Plan de trabajo además no existen Políticas. Dada la magnitud de las operaciones que realiza la empresa, el hecho de contar con montos mayores en el procesos de la compras le genera problemas en la gestión y se incurren en costos innecesarios cada vez que se realiza las compras de manera individualizada, estos resultados evidencian que no hay planificación de compras.

Con relación al indicador nivel de gestión de Compras de la empresa Olben, el 75% de las preguntas realizadas en la entrevista nos dijo que si cuenta con el mínimo personal para sus compras debido al movimiento y transacciones económicas que se realizan, y los gastos solo se controlan con las facturas y recibos de caja, y 25 % de las respuestas nos indicaron que la gestión de compras no reduce los costos.

Como se puede visualizar en la tabla 2 hay una rentabilidad de 15.49% en el 2017 y para el año 2018 presenta un incremento de 79.53%, además podemos agregar en la tabla 03 que las compras en el año 2017 representa en un 41.67% sobre las ventas, pero para el año 2018 sufre un cambio total lo que hace que se varié a 287.58%, que de acuerdo a la entrevista no hay procedimiento de proceso de compras sin embargo su rentabilidad tiene alto índice esto por la empresa está comenzando su actividades, lo que conllevaría a un riesgo. Al relacionar las compras con la rentabilidad se determina que no existe una relación entre ambas variables, dado que los márgenes de rentabilidad son altos.

Objetivo Especifico 2. Determinar si los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL

**Tabla 4 Costos de Transporte**

Detalle	SI	NO	%	
			SI	NO
Procedimientos de Contratación	0	3	0	100
Selección de Transporte	0	4	0	100
Gastos Operativos	0	4	0	100

Fuente: Propia- Resultados de entrevista realizada al Administrador de la empresa.

**Tabla 5 Indicador de Costo de Transporte**

Indicador de Costo de Transporte						
Formula: Costo de Transporte / Valor Venta Totales * 100						
Detalle/Año	2017			2018		
	COSTO DE TRA	VALOR VENTAS	%	COSTO DE TRA	VALOR VENTAS	%
		113,519	13,196,897	0.86 %	13,560	326,469

Fuente: Estado de Resultados año 2017 y 2018

**Tabla 6 Rentabilidad**

Ratio	Formula	2017	Resultado	Ratio	Formula	2018	Resultado
	$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$	$\frac{1,137,914}{13,196,897}$	8.63%		$\frac{\text{Utilidad operativa}}{\text{Ventas}}$	$\frac{162,328}{326,469}$	49.72%
	$\frac{\text{Margen de Utilidad Neta} = \text{utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{794,333}{13,196,897}$	6.02		$\frac{\text{Margen de Utilidad Neta} = \text{utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	$\frac{117,460}{326,469}$	35.98

Fuente: Propia - Estado de Resultados año 2017 y 2018

## INTERPRETACIÓN:

De la entrevista realizada, el 100% nos respondió que no existen procedimientos para gestionar la contratación del transporte, cuando se requiere los servicios se busca al transportista las condiciones de viaje, es decir determina el costo del flete por el transporte de la carga, se evidencia de los datos recogidos que no hay control en el traslado de materiales, no existen políticas para seleccionar a los proveedores de transportes, la empresa no cuenta con transporte propio para el traslado de materiales, depende terceros y no tiene capacidad de negociación de fletes, los costos operativos se ven incrementado.

En la Tabla N° 5 los costos de transporte para el año 2017 representa un 0.86% de la ventas, pero para el año 2018 aumenta a un 4.15%, lo que hace referencia que los costos de transporte van aumentando por tanto si inciden en la rentabilidad financiera de la empresa Olben EIRL, también se puede observar el tabla 6 que los márgenes de rentabilidad operativa han aumentado de 8.63% año 2017 a 49.72% año 2018, esto conlleva a un riesgo para la empresa.

Objetivo Especifico 3. Determinar si el almacenamiento incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.

**Tabla 7 Almacenamiento**

Detalle	RESPUESTAS	SI	NO	%	
				SI	NO
Verificación de los Registros de entrada y salida de los suministros, materiales	2	2	0	100	0
Registro de Materiales	3	2	1	66.67%	33.33%
Actualización de Información	3	2	1	66.67%	33.33%
Niveles de Stocks	3	0	3	0	100%

Fuente: Entrevista realizada al Encargado de Almacén de la empresa

**Tabla 8 Rentabilidad**

Ratio	Formula	2017	Resultado	Ratio	Formula	2018	Resultado
<b>Solvencia</b>	<b>Cobertura de Gastos Fijos = Utilidad Bruta/Gastos Fijos</b>	<b>2'044,478/906,369</b>	<b>2.26 veces</b>	<b>Solvencia</b>	<b>Cobertura de Gastos Fijos = Utilidad Bruta/Gastos Fijos</b>	<b>259,658.35/33,621.21</b>	<b>7.72 veces</b>
<b>Gestión</b>	<b>Rotación de los inventarios: Costo de Ventas/Promedio de Existencias</b>	<b>11'152,419/0</b>	<b>Vacío</b>	<b>Gestión</b>	<b>Rotación de los inventarios: Costo de Ventas/Promedio de Existencias</b>	<b>66,811.33/0</b>	<b>Vacío</b>

Fuente: Estado de Resultados Año 2017 y 2018

## INTERPRETACIÓN

De acuerdo a la entrevista realizada el 100% nos respondió que si se realiza un contraste de los ingresos y salidas de los materiales, pero en un 66.67% el personal no está debidamente capacitado para generar información que le permita a la gerencia tener conocimiento de la información real de los inventarios.

La empresa no tiene definido formatos para el registro de materiales, por ello no tiene una exactitud de inventarios, se evidencia de carencia de un sistema de información sistematizada.

Hay falencias de controles con las salidas e ingresos de materiales, el personal no es suficiente para la magnitud de operaciones que realiza. Por el tipo de materiales que trabaja la empresa no son determinantes los niveles de stocks.

En la tabla N 8 indica que el almacenamiento no incide en la rentabilidad, pero si incide en la rotación de inventarios ya que no se determina existencias y su resultado es nulo.

Objetivo general: Conocer si la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018.

En términos generales y de acuerdo a resultados de entrevista realizada al Gerente de la empresa y al asistente logístico, afirman que no existe un procedimiento para realizar las actividades del proceso de las compras, por lo cual no existe un plan de trabajo además no existen políticas de compras por la magnitud de las operaciones que realiza la empresa; ,no existe plan de compras, a pesar del hecho de contar con montos mayores en el procesos de la compras le genera problemas en la gestión y se incurren en costos innecesarios cada vez que se realiza las compras de manera individualizada, estos resultados evidencian que no hay planificación de compras. Con relación al indicador nivel de gestión de Compras de la empresa Olben, el 75% de las preguntas realizadas en la entrevista nos dijo que si cuenta con el mínimo personal para sus compras debido al movimiento y transacciones económicas que se realizan, y los gastos solo se controlan con las facturas y recibos de caja, y 25 % de las respuestas nos indicaron que la gestión de compras no reduce los costos.

Con respecto a la rentabilidad, los resultados de la tabla N° 6, revelan indicadores de rentabilidad del 2107, de Utilidad operativa = 8.63% y utilidad neta = 6.08% y para el 2018, no se puede comparar porque aún no hay cierre; la utilidad se encuentra en niveles aceptables pero no hay forma de relacionarla con la gestión logística por carecer de un plan que permita hacer las mediciones.

## REGRESIÓN LINEAL

### CONTRASTE DE HIPÓTESIS

- La gestión logística incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL, Piura, 2017-2018.

1. **Hipótesis nula  $H_0$ :** La gestión logística no incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL, Piura, 2017-2018.
2. **Hipótesis alterna  $H_1$ :** La gestión logística si incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL, Piura, 2017-2018.
3. **Nivel de significancia:**  $\alpha=0.05$
4. **Prueba de hipótesis:**

<b>ANOVA<sup>a</sup></b>						
Modelo	Suma de	gl	Media	F	Sig.	
	cuadrados		cuadrática			
1	Regresión	1093399,930	1	1093399,930	107,024	,000 <sup>b</sup>
	Residual	91947,636	9	10216,404		
	Total	1185347,566	10			

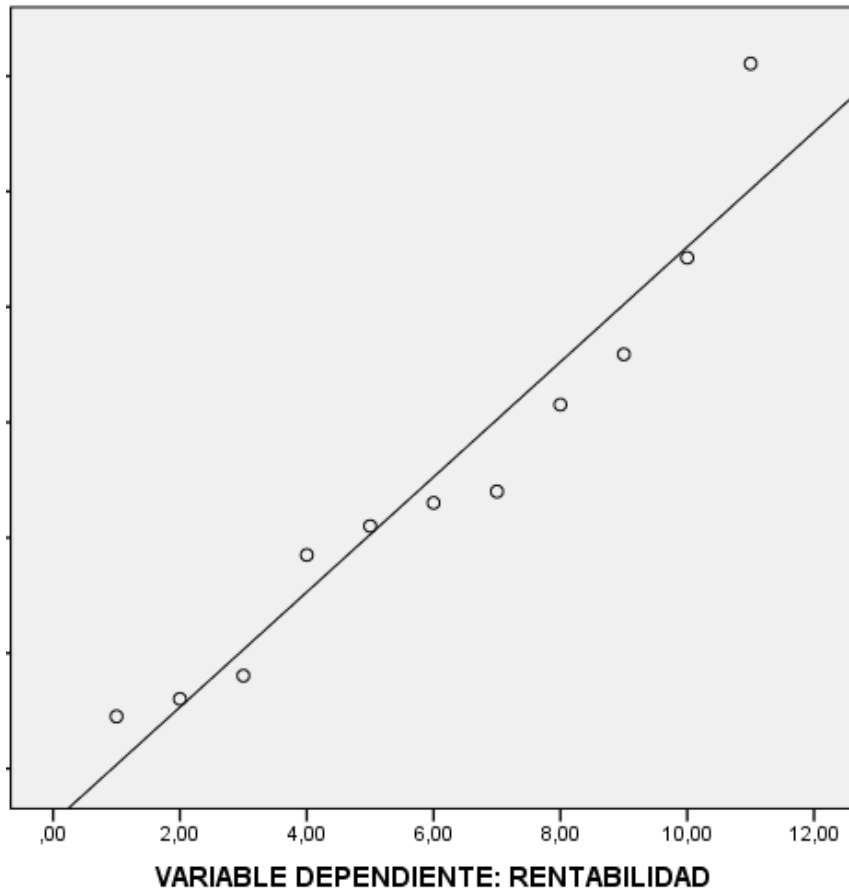
a. Variable dependiente: RENTABILIDAD

b. Variables predictoras: (Constante), GESTIÓN LOGÍSTICA

<b>Coeficientes<sup>a</sup></b>						
Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes	t	Sig.	
	B	Error típ.	tipificados			
	B	Error típ.	Beta			
1	(Constante)	-92,942	65,363		-1,422	,189
	GESTION LOGISTICA	99,700	9,637	,960	10,345	,000

a. Variable dependiente: RENTABILIDAD

El contraste de hipótesis se realiza mediante el análisis de la varianza que da un valor de 107.02 ( el valor de t al cuadrado  $10.345^2 = 107.02$ ) y el valor de t para la pendiente (99.700, es la diferencia de las medias) equivalente al valor de t en el contraste de las medias.



Resumen del modelo				
Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado corregida	Error típ. de la estimación
1	,960 <sup>a</sup>	,922	,914	101,07623

a. Variables predictoras: (Constante), GESTION LOGISTICA

Estimamos la regresión lineal de la gestión logística sobre la rentabilidad, la hipótesis de la gestión logística está positivamente relacionada con la rentabilidad. Encontramos que la pendiente  $\beta = 99.70$   $t = 10.345$  Se verifica que  $P < 0.01$  es decir estadísticamente significativa y por lo tanto aceptamos la hipótesis de relación lineal entre gestión logística y rentabilidad.

El valor de  $R^2 = 0.922$  el cual indica que aproximadamente en un 92.20% la variabilidad de la rentabilidad es explicada por la gestión logística.



## V. DISCUSIÓN

El estudio tuvo como objetivo principal determinar la incidencia de la Gestión Logística en la Rentabilidad Financiera de la empresa Olben E.I.R.L, Piura 2017- 2018, con la finalidad de establecer su relación, entre la gestión logística y rentabilidad financiera, la información fue recogida por medio de entrevista y análisis documental. La entrevista fue aplicada a directivos de la empresa para conocer la gestión logística.

Objetivo específico1. Determinar si el proceso de las compras incide en la rentabilidad financiera de la empresa Olben EIRL. Según López (2010, p.15) la gestión logística es el conjunto de actividades que realizan las organizaciones. Adquiriendo cada vez más importancia, permitiendo a la empresa forjar una diferencia ante la competencia y posesionarse en el mercado. El resultado de la investigación de Ortiz (2017), luego de realizar un análisis a la entrevista a la gerente general, se comprobó que la empresa Anita de Tello E.I.R.L. no considera la planificación de compras en su gestión, conllevando a improvisar y tomar decisiones perjudiciales al presupuesto de la empresa, afectando la rentabilidad, resultado de la ineficiente implementación del sistema de control interno, donde se englobe procedimientos y responsabilidades de los trabajadores.

Los resultados de investigación obtenidos mediante la entrevista, realizada al personal de la empresa, no existe un procedimiento para realizar las actividades del proceso de las Compras, por lo cual no hay un Plan de trabajo además no existen Políticas. Dada la magnitud de las operaciones que realiza la empresa, el hecho de contar con montos mayores en el procesos de la compras le genera problemas en la gestión y se incurren en costos innecesarios cada vez que se realiza las compras de manera individualizada, estos resultados evidencian que no hay planificación de compras. Con relación al indicador Nivel digestión de Compras de la empresa Olben, cuenta con el mínimo personal para sus compras debido al movimiento y transacciones económicas que se realizan, los gastos solo se controlan con las facturas y recibos de caja , no tienen indicadores de control para la reducción de sus costos.

De la comparación y análisis de la teoría, antecedente y resultado de investigación, se puede afirmar que el proceso de las compras si incide en la rentabilidad financiera de la empresa; planificar las compras ayuda a la gestión financiera a utilizar racionalmente los recursos financieros.

Con relación al segundo objetivo específico que consistió en determinar si los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN EIRL. La relación del transporte en la logística es importante según lo afirma Iglesias (2013) referente al costo logístico global que produce los movimientos de estas, desde la salida de la mercadería de almacén hasta su destino. Se debe considerar dos tipos de transporte según su estructura y composición: a) Transporte a larga distancia, se refiere al traslado de las mercaderías entre productores y almacenes distribuidores y b) transporte de distribución de las mercancías desde el almacén distribuidor hasta los puntos de ventas o cliente final. La investigación de Ortiz (2017) demostró que el transporte es importante para el área de logística y sus costos relacionados a la rentabilidad; si se aprovecha la gestión de transporte y distribución de la mercadería, siendo fundamental como estrategia logística realizarla con eficiencia influyendo en la rentabilidad, debido a que los usuarios solicitan que se les entregue su pedido a sus locales de venta y en el mercado de Trujillo la empresa Anita de Tello es la única que brinda este servicio.

Los resultados de investigación indican que No existen procedimientos para gestionar la contratación del transporte, cuando se requiere los servicios se busca al transportista las condiciones de viaje es decir determina el costo del flete por el transporte de la carga, se evidencia de los datos recogidos que no hay control en el traslado de materiales. No existen políticas para seleccionar a los proveedores de transportes. La empresa no cuenta con transporte propio para el traslado de materiales, depende terceros y no tiene capacidad de negociación de fletes, los costos operativos han incrementado considerablemente.

De la discusión de la teoría, antecedentes y resultados, se puede afirmar que los costos del transporte tienen incidencia en los costos de distribución y de manera indirecta inciden sobre la rentabilidad, por tanto se requiere planificación para optimizar los costos de transporte.

Con relación al tercer objetivo específico que consistió en determinar si el almacenamiento incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.se entrevisto al encargado de almacén de la empresa. Sobre el almacenamiento, Polo (2016) indica que es el proceso logístico encargado de recepcionar, acumular, movilizar y mantener cualquier tipo de material. Así mismo es la encargado de la planificación del almacenamiento de los productos, planificando el movimiento, abastecimiento y control eficiente de las existencias

que son fundamentales para la producción y las ventas de la empresa. Sobre los costos de almacenamiento Carreño (2016) indica que la actividad de almacenamiento, abarca generar costos, de los cuales se debe tener pleno conocimiento para poder comparar con los del sector o con el fin de implantar metas sobre costos. La investigación de Villavicencio (2016) sobre el almacenamiento de las mercaderías concluye que los inventarios son su mayor activo de la empresa en estudio y por no tener una debida atención acarrea errores, faltantes y sobrantes, con la técnica de lote se ha mejorado las cantidades de productos, reducción de costos, a través de los niveles de stocks de seguridad, para lograr tomar decisiones coherentes. El almacenamiento de mercaderías abarca los costos de mantenimiento en almacén como: movilización, para luego trasladar al costo logístico.

Después de relacionar la teoría, antecedentes con los resultados, permite afirmar que el almacenamiento es necesario, y forma parte de la estrategia de la empresa su localización para estar más cerca al cliente, pero también implica costos que se deben identificar para absorberlo en el precio y no afectar la rentabilidad de la empresa.

Con relación al objetivo general que consistió en determinar de qué manera la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018. Sobre la Gestión logística López (2010) la define como el conjunto de actividades que realizan las organizaciones para la entrega de un producto requerido por el cliente en las condiciones solicitadas, en el tiempo y lugar requerido. Siendo fundamental para que la empresa fidelice clientes y se posea en el mercado cada vez más competitivo. Con respecto a la rentabilidad financiera, Pérez y Merino, (2014), indica que es la ganancia que permite obtener una cierta operación, es decir es el cálculo entre la inversión que se realizó y la utilidad obtenida en un periodo determinado. Relacionando de esta manera el impacto que tienen los costos logísticos y almacenaje sobre la rentabilidad.

El trabajo de Ortiz (2017) determino mediante la prueba de hipótesis, que la gestión logística tiene un efecto en la rentabilidad de la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Año 2016. Luego de desarrollar los objetivos específicos y el objetivo general, donde se recaudo información al aplicar la entrevista y análisis documental se llegó a la conclusión que existen deficiencias en el departamento de compras, almacén, distribución, administrativa, cobranza, sistema de

Kardex, inventarios en la empresa, llevándola a la obtención de resultados no esperados que influyeron negativamente en el 2016.

Los resultados de investigación; determinaron que en la empresa Olben, debido a la naturaleza de sus actividades, es una empresa que trabaja con equipos de gran magnitud y sus requerimientos logísticos son específicos dependiendo del tipo de maquinaria y equipo, no tiene capacidad de planificar la logística, incurriendo en altos costos que finalmente terminan comprometiendo la utilidad de la empresa.

## V. CONCLUSIONES

1. No existe relación entre el proceso de compras con la rentabilidad; se carecen de procedimientos y Políticas específicas. La empresa no tiene indicadores de control para la reducción de sus costos, pero si son conscientes que la gestión de las compras incide sobre la rentabilidad. La gestión de compras es aceptable; existe coordinación y cuentan con personal capacitado, la gerencia considera que la gestión de compras inciden en la rentabilidad de la empresa
2. Existe relación directa entre los costos de transporte y la rentabilidad, debido a la naturaleza de sus actividades, la empresa que trabaja con equipos de gran magnitud y sus requerimientos logísticos son específicos dependiendo del tipo de maquinaria y equipo, no tiene capacidad de planificar la logística, incurriendo en altos costos que finalmente terminan comprometiendo la utilidad de la empresa
3. No existe relación entre los costos de almacenamiento y la rentabilidad financiera de la empresa, en la medida que los almacenajes son específicamente para equipos que se encuentra en tránsito a su lugar de entrega. Existe control de ingresos y salidas de equipos y materiales; sin embargo no se cuenta con información automatizadas.
4. La gestión logística si tiene incidencia en la rentabilidad financiera de la empresa; en la medida que los costos operativos son variables, no le permite planificar y estimar correctamente los costos logísticos; dependiendo de la frecuencia con que la empresa realiza operaciones de servicios de mantenimiento en las operaciones con sus clientes

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Establecer lineamientos y Políticas de compras para mejorar la gestión de la logística realizando una selección adecuada de proveedores tanto de bienes como de servicios de transporte para poder contar con productos de calidad y servicios de transporte competitivos.
2. Establecer indicadores de control para la reducción de sus costos y poder planificar financieramente los gastos operativos por cada servicio prestado. Implantar un sistema automatizado para el control de los inventarios y gestión de los almacenes, para poder tener información actualizada de las mercaderías y la valoración de las mismas.
3. Establecer contratos con los proveedores de equipos y servicios de transporte para asegurar el abastecimiento y precios, para de esa manera planificar los costos de la logística
4. La contabilidad de gestión debe llevarse dentro de la empresa, para de esa manera contar con información fiable para ayudar a la gerencia en la toma de decisiones.

## REFERENCIAS:

Coello Martínez, Adrián. Revista Actualidad Empresarial. (2015, octubre 15). indicadores

financieros [ : Actualidad Empresarial N.º 336 - Primera Quincena de Octubre 2015]. Recuperado 1 de julio de 2018, de

[http://aempresarial.com/servicios/revista/336\\_9\\_ECQEIWHCPBRBKXJFTCQDFROQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA.pdf](http://aempresarial.com/servicios/revista/336_9_ECQEIWHCPBRBKXJFTCQDFROQGYNYCDJHGALOXSRMUJJOEHXKAAA.pdf)

Antonio Luis Iglesias López. (2013, marzo 25). Coste de transporte. Recuperado 1 de julio de 2018, de <https://logispyme.wordpress.com/2013/03/25/coste-de-transporte/>

Clasificadores Presupuestarios. (2018). Recuperado 20 de mayo de 2018, de

<https://www.mef.gob.pe/es/clasificadores-presupuestarios>

Banco Central de Reserva del Peru, sucursal Piura: Síntesis de actividad económica, Julio 2018. Recuperado: <http://www.bcrp.gob.pe/docs/Sucursales/Piura/2018/sintesis-piura-07-2018.pdf>

Constitucion Politica del Perú. (1993). Recuperado 20 de mayo de 2018, de

<https://www.google.com.pe/search?q=contitucio+politica+del+peru+actualizada&oq=contitucio+politica+del+peru+actualizada+&aqs=chrome..69i57j0l5.8878j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

CSCMP. (2008). Council of Supply Chain of Management Professionals. Recuperado 1 de julio de 2018, de [https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L\\_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs\\_l=psy-](https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs_l=psy-)

[https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L\\_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs\\_l=psy-](https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs_l=psy-)

[https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L\\_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs\\_l=psy-](https://www.google.com.pe/search?ei=gxM4W-L_LpCE5wLpwZ-ACw&q=profesor+lambert+que+es+logstica&oq=profesor+lambert+que+es+logstica&gs_l=psy-)





- Manual del Código de Ética para Profesionales de la Contabilidad. (2014). Recuperado 20 de mayo de 2018, de <https://www.ifac.org/publications-resources/manual-del-codigo-de-tica-para-profesionales-de-la-contabilidad-edici-n-de>
- Maria José Escudero Serrano. (2013). *Gestión logística y comercial*. Ediciones Paraninfo, S.A.
- Miguel Díaz Llanes. (2012, diciembre). Análisis Contable con un Enfoque Empresarial. Recuperado 6 de julio de 2018, de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012b/1229/que-es-solvencia.html>
- Ortiz Varas Eyllen. (2017). *Gestión logística y su efecto en la rentabilidad en la empresa Anita de Tello E.I.R.L. Trujillo. Año 2016.*
- Pablo Camino. (2015). *Modelo de gestión logística en medianas industrias para distribución de balanceado y su efecto en la calidad del servicio*. Recuperado de <http://repositorio.pucesa.edu.ec/handle/123456789/1469>
- RAE, R.-, & ASALE, R.-. (2015). *logístico, ca*. Recuperado 30 de junio de 2018, de <http://dle.rae.es/?id=NZJWMiV>
- López Rodrigo (2010). *Logística Comercial*. 2da. Edicion. Paraninfo Cengage. Mexico
- Román Ruiz García, R. (2016). *Influencia de la gestión logística en la rentabilidad de la empresa embotelladora La Selva S.A., periodo 2011 - 2015. Universidad Nacional de la Amazonía Peruana*. Recuperado de <http://repositorio.unapikitos.edu.pe/handle/UNAP/4237>
- Serrano Rodrigo (2016) “La gestión logística de inventarios en la empresa Calmetal S.A. Tesis de Contador. Universidad Laica Vicente Rocafuerte. Guayaquil. Recuperado: <http://repositorio.ulvr.edu.ec/bitstream/44000/1312/1/T-ULVR-1236.pdf>


Tamayo y Tamayo, T. D. (1997). Tamayo y Tamayo. Recuperado 3 de junio de 2018, de <http://tesisdeinvestig.blogspot.com/2011/06/poblacion-y-muestra-tamayo-y-tamayo.html>

Villavicencio, L. (2015) "Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R. Quiroga E.I.R.L-Sullana.". Tesis para optar el grado de Ingeniero Industrial. Universidad Nacional de Piura.

Távora Carmen (2014) "Mejora del sistema de almacén para optimizar la gestión logística de la Empresa Comercial Piura". Tesis para optar el título de Ingeniero Industrial. Universidad Nacional de Piura. Recuperado. <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

## **ANEXOS**

## Anexo 01: Instrumentos de Recolección de Datos

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b> <b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>
Guía Entrevista
Objetivo: El presente cuestionario de entrevista se está realizando con la finalidad de recolectar información, para verificar el proceso de compras.

### ANEXO 1 A – GUÍAS DE ENTREVISTA

#### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellidos:

Cargo: Asistente Logístico

Lugar y fecha de la Entrevista:

Nombre del Entrevistador:

#### INFORMACIÓN ESPECÍFICA

1. ¿Existen procedimientos para realización de las compras en la empresa Olben EIRL?
2. ¿Por qué carecen de procedimientos para la realización de compras en la empresa?
3. ¿Cuáles son los procedimientos para realización de una compra en la empresa?
4. ¿La empresa Olben EIRL realiza un plan de trabajo para la programación de compras?
5. ¿Considera usted que un adecuado planeamiento de las compras puede mejorar la utilidad financiera de la empresa Olben EIRL?
6. ¿Qué políticas de compra tiene en la empresa?
7. ¿Considera adecuado el proceso de las compras actualmente en la empresa?
8. ¿Cuentan con personal responsable para realizar la gestión de las compras en la empresa Olben EIRL?
9. ¿De qué manera controlan los gastos de las compras en la empresa Olben EIRL?
10. ¿Considera Importante la gestión de las compras para la reducción de costos en la empresa Olben EIRL?
11. ¿Considera importante la gestión de las compras para el aumento de la rentabilidad en la empresa Olben EIRL?

## ANEXO 2 A – GUÍAS DE ENTREVISTA



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

### Guía Entrevista

Objetivo: El presente cuestionario de entrevista se está realizando con la finalidad de recolectar información, y verificar procedimientos para la selección de transporte.

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellidos:

Cargo: Administrador

Lugar y fecha de la Entrevista:

Nombre del Entrevistador:

### INFORMACIÓN ESPECÍFICA

1. ¿Existen políticas y procedimientos para la contratación de los proveedores de la empresa?
2. ¿Contratan la calidad de los proveedores que ofrecen el servicio de transporte en la empresa?
3. ¿Cómo califican a los proveedores para el servicio de transporte de la empresa?
4. ¿Cómo evalúan a los proveedores para el servicio de transporte la empresa Olben?
5. ¿Llevan algún control para el servicio de transporte de la empresa Olben EIRL?  
¿Cómo se realiza el traslado de los materiales, suministros alimentos a los almacenes, centro de trabajo- Campamento de la empresa Olben EIRL?
6. ¿Cuales son los criterios que realizan para la selección de transporte?
7. ¿Cómo se realiza el traslado de los materiales con transporte propio o de terceros en la empresa?
8. ¿Considera usted que contar con un adecuado procedimiento de control en el transporte influye positivamente en la rentabilidad de la empresa?
9. ¿De qué manera los gastos operativos afectan la rentabilidad de la empresa Olben EIRL?
10. ¿Considera Necesario controlar los gastos operativos de la empresa Olben EIRL?

## ANEXO 3 A – GUÍAS DE ENTREVISTA



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD**

### Guía Entrevista

Objetivo: El presente cuestionario de entrevista se está realizando con la finalidad de recolectar información, de los procedimientos de costos de almacenamiento, registro de ingreso y salida de materiales.

### INFORMACIÓN GENERAL

Nombre y Apellidos:

Cargo: Encargado de Almacén


Lugar y fecha de la Entrevista:

Nombre del Entrevistador:

### INFORMACIÓN ESPECÍFICA

1. ¿Cómo se realiza el control de los ingresos y salidas de los materiales, suministros del almacén en la empresa Olben EIRL?
2. ¿Existen responsables en la verificación y control de los ingresos y salidas de los materiales y suministros de la empresa Olben EIRL?
3. ¿Existen Formatos de control del registro de materiales en la empresa Olben EIRL?
4. ¿Quiénes son los encargados de realizar el registro de materiales en la empresa Olben EIRL?
5. ¿Cada cuánto tiempo ingresan los materiales y suministros al almacén?
6. ¿Cuentan la empresa con un sistema de información para el control del área de logística o materiales?
7. ¿Quiénes son los responsables de la actualización de la información de almacén?
8. ¿Existen controles en el sistema de información que se maneja respecto al área de logística?
9. ¿De qué manera se controlan los niveles de stock en la empresa?
10. ¿Se realizan inventarios de los materiales y suministros de la empresa Olben EIRL?
11. ¿Qué problemas o inconvenientes ha tenido con los pedidos en la empresa Olben EIRL??

ANEXO 1 B – GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b> <b>ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD</b>								
Guía de Análisis Documental Objetivo. Verificar la documentación de los procedimientos de compras, selección de proveedores.								
GESTIÓN LOGÍSTICA A	AÑO		INDICADORES		AÑO		INDICADORES	
	2017		2017		AL 30 DE NOVIEMBRE 2018		AL 30 DE NOVIEMBRE 2018	
	CUMPL E	NO CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPL E	CUMPL E	NO CUMPL E
Cotizaciones								
Ordenes de Compras								
Planificación de Pedidos								
Preparación de Órdenes de Compra								
Análisis de Variación en precios								
Análisis de Variación plazos de entrega								
Selección de Transporte								

ANEXO 2B - GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD  
Guía de Análisis Documental de la Rentabilidad Financiera

Objetivo. Realizar una comparación de la rentabilidad Financiera del año 2016 y 2018 de la empresa Olben EIRL.

Ratio.	Fórmula	2017	Resultado	Ratio	Fórmula	2018	Resultado
RENTABILIDAD	Margen de Utilidad Bruta = $\frac{\text{utilidad Bruta} \times 100}{\text{Ventas Netas}}$	2'044,478/13'196,897	15.49	RENTABILIDAD	Margen de Utilidad Bruta = $\frac{\text{utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$	259,658.35/326,469.68	79.53
	Margen de Utilidad Neta = $\frac{\text{utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	794,333/13'196,897	6.02		Margen de Utilidad Neta = $\frac{\text{utilidad Neta}}{\text{Ventas Netas}}$	117,460.42/326,469.68	35.98
	Utilidad Operativa = $\frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas}}$	1'137,914/13'196,897	8.63%		Utilidad Operativa = $\frac{\text{Utilidad Operativa}}{\text{Ventas}}$	162,328/326,469	49.72%



<b>Solvencia</b>	<b>Cobertura de Gastos Fijos = Utilidad Bruta/Gastos Fijos</b>	<b>2'044,478/906,369</b>	<b>2.26 veces</b>	<b>Solvencia</b>	<b>Cobertura de Gastos Fijos = Utilidad Bruta/Gastos Fijos</b>	<b>259,658 .35/33,621.21</b>	<b>7.72 veces</b>
<b>GESTIÓN</b>	<b>Rotación de Inventarios = Costo de Servicio/Stock de Inventarios : veces</b>	<b>11'152,419/0</b>	<b>- 0</b>	<b>GESTIÓN</b>	<b>Rotación de Inventarios = Costo de Servicio /Stock de Inventarios : veces</b>	<b>66,811.33/0</b>	<b>0</b>

## Anexo 02 A - Protocolo de Consentimiento

### PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO INFORMADO

El Investigador Srta. Johana Lizet Jara Panga lima, alumna del X Ciclo de la Escuela Académico profesional de Contabilidad de la Universidad Cesar Vallejo – Filial Piura, la cual está desarrollando una investigación denominada “**INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGISTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN E.I.R.L., PIURA, 2017-2018**”, con el objeto de obtener el título profesional de Contador Público.

Sin otro particular, se firma el presente protocolo de consentimiento informado

  
OPERADOR LOGISTICO  
BERRIOS E.I.R.L.  
CARLOS E. BERRIOS GUEVARA  
REPRESENTANTE LEGAL

Piura de 24 Octubre 2018.

ANEXO 02 B - MATRIZ DE CONSISTENCIA

TÍTULO	PROBLEMA	OBJETIVOS	MÉTODO	HIPÓTESIS	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS	
					Población	Técnica	Instrumentos
<p><b>“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN E.I.R.L., 2017-2018.”</b></p>	<p><b>Problema General:</b></p> <p>¿De qué manera la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018?</p>	<p><b>Objetivo General</b></p> <p>Conocer si la gestión logística incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018.</p>	<p><b>Según su Finalidad</b></p> <p><b>Aplicada:</b> Aplicada, porque por que va a permitir encontrar alternativas de solución, para la toma de decisión de la empresa Olben, Piura, 2017-2018.</p>	<p><b>General</b></p> <p>La gestión logística incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L., Piura, 2017-2018.</p>	<p>La población de la empresa Olben de Piura está conformada por por 04 colaboradores:</p> <p>Gerente , 01 Asistente Logístico 01 Encargado de almacén 01 Administrador. Y Análisis Documental de: Informes Financieros periodo 2017-2018, registro de compras y ventas.</p> <p><b>Muestra</b></p> <p>Por ser la población muy pequeña no es necesario calcular una muestra, por lo que la recolección de datos se realizará con toda la población.</p>	<p>Se emplearán: la entrevista y el análisis documental. La entrevista se realizará a los colaboradores de la empresa y la segunda se realizará el análisis documental a los informes financieros, año 2017-2018. Registros de compras y ventas, cotizaciones, etc.</p>	<p>La entrevista se realizará mediante una Guía de entrevista al asistente Logístico, Encargado de almacén y al Administrador. Y el análisis Documental se hará mediante una guía de análisis documental a los informes financieros.</p>
	<p><b>Problema Específico :</b></p> <p>¿Cómo el proceso de las compras incide en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.?</p>	<p><b>Objetivo Específicos</b></p> <p>Determinar si el proceso de las compras inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>	<p><b>Según su Nivel:</b></p> <p>Investigación Explicativa: ya que tratan de responder al porqué del objeto que se investiga, busca explicar la relación causal, entre las variables, gestión logística y rentabilidad financiera en la empresa Olben E.I.R.L.</p>	<p><b>Específico</b></p> <p>El proceso de las compras incide significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>			
	<p>¿De qué manera los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.?</p>	<p>Determinar de qué manera los costos de transportes inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>	<p><b>Según la Temporalidad:</b></p> <p>Transversal: Estudia un aspecto del desarrollo de los sujetos en un momento dado.</p>	<p>Los costos de transportes inciden significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>			
	<p>¿Cómo el almacenamiento inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.?</p>	<p>Determinar si el almacenamiento inciden en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>	<p><b>Diseño:</b></p> <p>No experimental, Transeccional Correlacional/causal: Las variables no se manipulan, es observar fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para después analizarlas. De tipo Transeccional porque la recolección de datos se realizará en un momento único. Asimismo busca establecer la relación de causalidad entre las variables estudiadas de Gestión Logística y Rentabilidad Financiera.</p>	<p>El almacenamiento inciden significativamente en la rentabilidad financiera de la empresa OLBEN E.I.R.L.</p>			

## ANEXO 02 C

<b>Indicador de Volumen de Compra- Gestión de Compra, 2017-2018</b>						
<b>Formula : Valor de Compra / Total de la ventas</b>						
<b>AÑO 2017</b>				<b>AL 30 NOVIEMBRE 2018</b>		
Mes	Valor Compra	Valor Venta	Indicador %	Valor Compra	Valor Venta	Indicador %
Enero	138,638.57	-	-	36,472.04	209585.13	17.40
Febrero	119,857.97	9,811.50	1,221.61	19,595.38	-	-
Marzo	144,423.39	16,314.50	885.25	3,996.21	-	-
Abril	697,449.09	592,063.18	117.80	349,339.95	-	-
Mayo	140,133.17	1,516,714.76	9.24	9,957.03	-	-
Junio	859,239.53	1,787,712.57	48.06	169,285.14	-	-
Julio	139,438.56	1,104,559.43	12.62	74,029.38	22,265.81	332.48
Agosto	349,616.22	2,061,177.24	16.96	40,599.93	-	-
Septiembre	863,092.55	2,039,406.73	42.32	53,723.33	6,409.43	838.19
Octubre	953,025.15	1,497,075.87	63.66	101,041.79	18,135.34	557.15
Noviembre	712,921.28	1,540,008.85	46.29	80,833.43	70,073.97	115.35
Diciembre	381,810.37	1,032,052.85	37.00	-	-	-
TOTAL	5,499,645.85	13,196,897.48	41.67	938,873.61	443,354.23	211.77

Fuente: Registro de Compras y Ventas año 2017 y 2018

ANEXO 03 C – Resumen de Entrevista realizada al asistente Logístico de la empresa

**Tabla 1**

ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>PROCESO DE COMPRAS</b>			
<b>Actividades del proceso de compras</b>			
1	¿Existen procedimientos para realización de las compras?		X
2	¿Por qué carecen de procedimientos para la realización de compras en la empresa?		X
3	¿Cuáles son los procedimientos para realización de una compra en la empresa?		X
4	¿La empresa Olben EIRL realiza un plan de trabajo para la programación de compras?		X
5	¿Considera usted que un adecuado planeamiento de las compras puede mejorar la utilidad financiera de la empresa Olben EIRL?		X
6	¿Qué políticas de compra tiene en la empresa L?		X
7	¿Considera adecuado el proceso de la compras actualmente en la empresa?		X
<b>Nivel de Gestión de Compras</b>			
8	¿Cuentan con personal responsable para realizar la gestión de las compras en la empresa Olben EIRL?	X	
9	¿De qué manera controlan los gastos de las compras en la empresa Olben EIRL?	X	
10	¿Considera Importante la gestión de las compras para la reducción de costos en la empresa Olben EIRL?		X
11	¿Considera importante la gestión de las compras para el aumento de la rentabilidad en la empresa Olben EIRL?	X	

Fuente : Resultados de Entrevista

ANEXO 04 C – Resumen de Entrevista realizada al Gerente de la empresa

**Tabla 2**

ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		SI	NO
<b>PROCESO DE COMPRAS</b>			
<b>Actividades del proceso de compras</b>			
1	¿Existen procedimientos para realización de las compras?		X
2	¿Por qué carecen de procedimientos para la realización de compras en la empresa?		X
3	¿Cuáles son los procedimientos para realización de una compra en la empresa?		X
4	¿La empresa Olben EIRL realiza un plan de trabajo para la programación de compras?		X
5	¿Considera usted que un adecuado planeamiento de las compras puede mejorar la utilidad financiera de la empresa Olben EIRL?		X
6	¿Qué políticas de compra tiene en la empresa L?		X
7	¿Considera adecuado el proceso de la compras actualmente en la empresa?		X
<b>Nivel de Gestión de Compras</b>			
		SI	NO
8	¿Cuentan con personal responsable para realizar la gestión de las compras en la empresa Olben EIRL?	X	
9	¿De qué manera controlan los gastos de las compras en la empresa Olben EIRL?	X	
10	¿Considera Importante la gestión de las compras para la reducción de costos en la empresa Olben EIRL?		X
11	¿Considera importante la gestión de las compras para el aumento de la rentabilidad en la empresa Olben EIRL?	X	

Fuente : Resultados de Entrevista

## ANEXO 05 C – Respuestas de Entrevista al Asistente Logístico

Verificar el Proceso de Compras de gestión del área de logística de la empresa			
Entrevista Realizado al Asiste Logistico .			
Proceso de compras	ITEM	Preguntas	Respuesta
Actividades del proceso de compras.	1	¿Existen procedimientos para realización de las compra Olben EIRL?	Dentro del area de compras no tenemos procedimientos para la realización de las compras.
	2	¿Por qué carecen de procedimientos para la realizacion de compras en la empresa Olben EIRL?	"Las compras se realizan de manera prematura, cuando realizan los pedidos , se requiere atender con el pedido lo mas pronto posible .
	3	¿Cuáles son los procedimientos para realización de una compra en la empresa Olben EIRL?	Como le respondi en la primera pregunta no existen prodemientos de compras por tanto no podria manifestarle cuales son."
	4	¿La empresa Olben EIRL realiza un plan de trabajo para la programación de compras ?	No existen una plan de trabajo dentro de la empresa
	5	¿Considera usted que un adecuado planeamiento de las compras puede mejorar la utilidad financiera de la empresa Olben EIRL?	No, creo que un planeamiento de compras mejore la utilidad financiera
	6	¿Qué políticas de compra tiene en la empresa Olben EIRL?	La empresa noo cuenta con ninguna politica de compras.
	7	¿Considera adecuado el proceso de la compras actualmente en la empresa Olben EIRL?	Para este año ya se esta considerando llevar un adecuado procedimiento de compras a diferencia del año 2017, que no se hacia ningun procedimiento, al menos ya se esta solicitando cotizaciones a diferentes empresas para comprar un material
Nivel de Gestión de Compras	8	¿Cuentan con personal responsable para realizar la gestión de las compras en la empresa Olben EIRL?	Tenemos a un persona encargada en la realización de compras, pero no tenemos personal exclusivamente para la gestion de compras que se encarge de ello
	9	¿De que manera controlan los gastos de las compras en la empresa Olben EIRL	" con las facturas de compras, reibos de caja.
	10	¿Considera Importante la gestión de las compras para la reducción de costos en la empresa Olben EIRL?	Pues no creo, que la gestión de compras redusza costos, de que forma lo haria?
	11	¿Considera importante la gestión de las compras para el aumento de la rentabilidad en la empresa Olben EIRL?	.... Creo que si aumentaría la rentabilidad de la empresa , ya que si solictas un material, o suministro lo vas a encotrar a menor costo y eso va aumentar las rentabilfad

## ANEXO 06 C – Respuestas de Entrevista al Administrador

Verificar los costos de Transporte en la gestión logística de la empresa			
Entrevista Realizado al Administrador			
Costos de Transporte	ITEM	Preguntas	Respuesta
Procedimiento de Contratación	1	¿Existen políticas y procedimientos para la contratación de los proveedores de la empresa Olben EIRL?	No, existen se realizan por que se conocen a los proveedores, y solo con eso se realiza la contratación del transporte.
	2	¿Controlan la calidad de los proveedores que ofrecen el servicio de transporte en la empresa Olben EIRL?	No, hay ningun control para el traslado de materiales y suministros
	3	¿Cómo califican a los proveedores para el servicio de transporte de la empresa Olben?	A comienzos de año 2017 se realizaba al transporte que saliera a tiempo y los mas pronto
Selección de Transporte	4	¿Como Evaluan a los proveedores para el servicio de transporte en la empresa Olben?	No existe una evaluación para la selección de proveedores
	5	¿Llevan algun control para el servicio de transporte de la empresa Olben EIRL?	La empresa no cuenta con un control, todo esto es un desorden.
	6	¿Cómo se realiza el traslado de los materiales, suministros alimentos a los almacenes, centro de trabajo- Campamento de la empresa Olben EIRL?	Mayormente los trabajos los realizamos en la selva, y no es mas comodo comprar los materiales en la selva, y luego trasladarlo via maritima hasta el lugar de trabajo, y lo que no encontramos materiales en la selva los tenemos que llevar de Piura.
	7	¿Cuáles son los criterios que realizan para la selección de transporte?	Como mencionaba, hay familiares de la empresa que radican en selva por tanto la selección de proveedores se realizan por dedo.
Gastos operativos	8	¿Cómo se realiza el traslado de los materiales con transporte propio o de terceros en la empresa Olben EIRL?	A comienzos del año 2017 el transporte se realizo con transporte de terceros, a comienzo del mes de agosto el gerente se dio cuenta que cada vez los costos de transporte subian y subian de precio, es donde se decidio comprar transporte fluvial para trasladar la mercaderia
	9	¿Considera usted que contar con un adecuado procedimiento de control en el transporte influye positivamente en la rentabilidad de la empresa Olben EIRL?	Claro, como le mencionaba en la resouesta anterior tener un pcedimiento para contratación de transporte reduce costos por tanto aumenta la rentabilidad
	10	¿De que manera los gastos operativos afectan la rentabilidad de la empresa Olben EIRL?	Los gastos operativos no afectan a la rentabilidad por que son gastos fijos que halla o no producción siempre van a ser un gasto.
	11	¿Considera Necesario controlar los gastos operativos de la empresa Olben EIRL ?	Si, pueden llegar a controlarse, para ellos se necesita de un plan de trabajo.



ANEXO 07 C – Resumen de Entrevista realizada al Administrador de la empresa

**Tabla 3**

<u>COSTOS DE TRANSPORTE</u>			
PREGUNTAS		RESPUESTAS	
ÍTEM	Procedimiento de Contratación	SI	NO
1	¿Existen políticas y procedimientos para la contratación de los proveedores de la empresa?		X
2	¿Contralan la calidad de los proveedores que ofrecen el servicio de transporte en la empresa?		X
3	¿Cómo califican a los proveedores para el servicio de transporte de la empresa?		X
Selección de Transporte		SI	NO
4	¿Como evalúan a los proveedores para el servicio de transporte la empresa Olben?		X
5	¿Llevan algún control para el servicio de transporte de la empresa Olben EIRL?		X
6	¿Cómo se realiza el traslado de los materiales, suministros alimentos a los almacenes, centro de trabajo- Campamento de la empresa Olben EIRL?		X
7	¿Cuáles son los criterios que realizan para la selección de transporte?		X

ÍTEM	Gastos operativos	SI	NO
8	¿Cómo se realiza el traslado de los materiales con transporte propio o de terceros en la empresa?		X
9	¿Considera usted que contar con un adecuado procedimiento de control en el transporte influye positivamente en la rentabilidad de la empresa?		X
10	¿De qué manera los gastos operativos afectan la rentabilidad de la empresa Olben EIRL?		X
11	¿Considera Necesario controlar los gastos operativos de la empresa Olben EIRL?		X

Fuente: Resultados de Entrevista

## ANEXO 08 C – Respuestas de Entrevista al Administrador

Verificar el almacenamiento de materiales de la empresa Olben EIRL			
Entrevista Realizado al Encargado de Almacén			
ALMACENAMIENTO	ITEM	Preguntas	Respuesta
Verificación de los registros de entrada y salida de los suministros y materiales.	1	¿Cómo se realiza el control de los ingresos y salidas de los materiales, suministros del almacén en la empresa Olben EIRL?	Al momento que llega n los materiales al almacen se contrasta con la lista de pedidos solicitados , ademas de ello con la factura .La salida de los materiales y suministros se realizan atravez de un a solicitud de pedido simple formato que la empresa maneja .
	2	¿Existen responsables en la verificacion y control de los ingresos y salidas de los mteriales y sumintros de la empresa Olben EIRL?	Claro, yo soy el encargado de almacen tanto del ingreso y salida de materiales.
Registro de materiales	3	¿Existen Formatos de control del registro de materiales en la empresa Olben EIRL?	Un formato exctamente no se tiene , solo se ingresa a un excel, los materiales que han salido , ya que diaramente se registran las solicitudes de materiales , pero los no se hace eso con l ingreso de los materiales.
	4	¿Quienes son los encargados de realizar el registro de materiales en la empresa Olben	No hay personal que se encargue del registro del ingreso de materiales.
	5	¿Cada cuánto tiempo ingresan los materiales y suministros al almacén?	Los materiaes ingresan cada 2 dias , es de acuerdo a los requerimientos que nos realizan los pedidos.
Actualización de información	6	¿Cuentan la empresa con un sistema de informacion para el control del area de logistica o materiales ?	No, se cuenta con un sistema de control de registro.
	7	¿Quienes son lo responsables de la actualizacion de la informacion de almacén?	solo 01 persona , encargadas de la recepción de materiales ,
	8	existen controles en el sistema de informacion que se maneja respecto al area de logistica	Los controles que se llevan para la salida de materiales se realizan mediante soolitudes de pedidos.
Niveles de stocks	9	¿De que manera se controlan los niveles de stock en la empresa?	No hay ningun control de los nivel de stock en la empresa, hemos tenido varios inconvenientes con respecto a ello, ya que hemos tenido material y se ha solitudo por duplicado, otro incoviente es que hemos tenido mucho sobrante, debido a que no se tiene un control de ingreso de materiales.
	10	¿Se realizan inventarios de los materiales y suministros de la empresa Olben EIRL?	No, se realiza, al final no se sabe que mercaderia salio cuanto faktaria, esto provoca que los materiales se pierdan.
	11	¿Qué problemas o inconvenientes ha tenido con los pedidos en la empresa Olben EIRL?	Ha habido varios incovenientes, huboo rechazos de pedidos por gran improte, el transporte fluvial demoro en llegar, Ademas pedidos que llegan con algun defecto y se tiene que volver a cambiar.

**ANEXO 09 C – Resumen de Entrevista realizada al Encargado de Almacén de la empresa**

**Tabla 4**

ALMACENAMIENTO

ÍTEM	PREGUNTAS	RESPUESTAS	
		SI	NO
	Verificación de los registros de entrada y salida de los suministros y materiales.		
1	¿Cómo se realiza el control de los ingresos y salidas de los materiales, suministros del almacén en la empresa Olben EIRL?	x	
2	¿Existen responsables en la verificación y control de los ingresos y salidas de los materiales y suministros de la empresa Olben EIRL?	x	
	Registro de materiales	SI	NO
3	¿Existen Formatos de control del registro de materiales en la empresa Olben EIRL?	x	
4	¿Quiénes son los encargados de realizar el registro de materiales en la empresa Olben		x
5	¿Cada cuánto tiempo ingresan los materiales y suministros al almacén?	x	
	Actualización de información	SI	NO
6	¿Cuentan la empresa con un sistema de información para el control del área de logística o materiales?		x
7	¿Quiénes son los responsables de la actualización de la información de almacén?	X	
8	existen controles en el sistema de información que se maneja respecto al área de logística?	X	
	Niveles de stocks	SI	NO
9	¿De qué manera se controlan los niveles de stock en la empresa?		X
10	¿Se realizan inventarios de los materiales y suministros de la empresa Olben EIRL?		X
11	¿Qué problemas o inconvenientes ha tenido con los pedidos en la empresa Olben EIRL?		X

Fuente: Resultados de Entrevista

**ANEXO 10 C – Estados de Resultados-**

OLBEN E.I.R.L.

<b>ESTADOS DE RESULTADOS</b>		
<b>DESCRIPCIÓN</b>	2017	2018
	S/	S/
Ventas Netas (ingresos operacionales)	13,196,897.00	326,469.68
Otros Ingresos Operacionales		
<b>Total de Ingresos Brutos</b>	13,196,897.00	326,469.68
Costo de ventas	-11,152,419.00	-66,811.33
<b>Utilidad Bruta</b>	2,044,478.00	259,658.35
<b>Gastos Operacionales</b>		
Gastos de Administración	-906,369.00	-33,621.21
Gastos de Venta	-195.00	-63,708.87
<b>Utilidad Operativa</b>	1,137,914.00	162,328.27
<b>Otros Ingresos (gastos)</b>		
Ingresos Financieros	3,307.00	2,615.26
Gastos Financieros	-9,826.00	-43.00
Otros Ingresos		1,710.00
Otros Gastos	-3,300.00	
Resultados por Exposición a la Inflación		
<b>Resultados antes de Participaciones,</b>	1,128,095.00	166,610.53
<b>Impuesto a la Renta y Partidas Extraordinarias</b>		
Participaciones		
Impuesto a la Renta 29.5%	-333,762.00	-49,150
<b>Resultados antes de Partidas Extraordinarias</b>		
Ingresos Extraordinarios		
Gastos Extraordinarios		
<b>Resultado Antes de Interés Minoritario</b>		
Interés Minoritario		
<b>Utilidad (Pérdida) Neta del Ejercicio</b>	794,333.00	117,460.42

## ANEXO 11 C – Estado de Resultados año 2017

**OPERADOR LOGISTICO BENITES EIRL**  
**Estado de Resultados**  
**Al 31 de Diciembre de 2017**

	Notas	SEGÚN ANEXOS
<b>Ingresos de Actividades Ordinarias</b>		
Prestación de Servicios		13,196,897
<b>Total de Ingresos de Actividades Ordinarias</b>		<b>13,196,897</b>
Costo de Ventas		-11,152,419
<b>Ganancia (Pérdida) Bruta</b>		<b>2,044,478</b>
Gastos de Ventas y Distribución		-195
Gastos de Administración		-906,369
Otros Ingresos Operativos		
Otros Gastos Operativos		
<b>Ganancia (Pérdida) Operativa</b>		<b>1,137,914</b>
Ingresos Financieros		3307
Gastos Financieros		-9,826
Otros Gastos		-3,300
Otros Ingresos		
<b>Resultado antes de Impuesto a las Ganancias</b>		<b>1,128,095</b>
Gasto por Impuesto a las Ganancias		-333,762
<b>Ganancia (Pérdida) Neta del Ejercicio</b>		<b>794,333</b>

  
 -----  
 CPCC. **Javier Miranda Burgos**  
 CONTADOR  
 M & T, 07 - 633

## ANEXO 12 C – Estado de Situación Financiera

OPERADOR LOGISTICO BENITES EIRL

RUC N° 20601727146  
Estado de Situación Financiera  
Al 31 de Diciembre del 2017

	SEGÚN ANEXOS		SEGÚN ANEXOS
	2017		2017
<b>Activos</b>		<b>Pasivos y Patrimonio</b>	
<b>Activos Corrientes</b>		<b>Pasivos Corrientes</b>	
Efectivo y Equivalentes al Efectivo	572,862.00	Cuentas por Pagar Comerciales	27,500.00
Cuentas por Cobrar Comerciales (neto)	51,764.00	Tributos Por Pagar	465,839.00
Otras Cuentas por Cobrar (neto)	845,831.00	Provisión por Beneficios a los Empleados	4,860.00
Otros activos Corrientes	6,075.00	Otros Pasivos	
Activos por Impuestos a las Ganancias			
Activo Diferido			
<b>Total Activos Corrientes</b>	<b>1,476,532.00</b>	<b>Total Pasivos Corrientes</b>	<b>498,199.00</b>
<b>Activos No Corrientes</b>		<b>Pasivos No Corrientes</b>	
Propiedades, Planta y Equipo (neto)	82,020.00	Otras Cuentas por Pagar	251,105.00
Otros Activos		Provisión por Beneficios a los Empleados	0.00
Arrendamiento financiero		Obligaciones Financieras	
<b>Total Activos No Corrientes</b>	<b>82,020.00</b>	<b>Total Pasivos No Corrientes</b>	<b>251,105.00</b>
		<b>Total Pasivos</b>	<b>749,304.00</b>
		<b>Patrimonio</b>	
		Capital Emitido	15,000.00
		Acciones de Inversión	0.00
		Resultados Acumulados	-85.00
		Resultados del Ejercicio	794,333.00
		<b>Total Patrimonio</b>	<b>809,248.00</b>
<b>TOTAL DE ACTIVOS</b>	<b>1,558,552.00</b>	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>1,558,552.00</b>

Piura, 06 de Abril del 2018

  
 CPCC. Javier Miranda Burgos  
 CONTADOR  
 MAT. 07 - 633

### Anexo 03 - Validaciones de los Instrumentos



#### CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Yo, Isidro Iván Vegas Palomino con DNI N° 02847776 Magister en Administración de Negocios y Relaciones Internacionales  
 N° ANR: A1674666 de profesión Contador público  
 Desempeñándome actualmente como docente  
 En Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Análisis Documental y Guía de Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Análisis Documental, en la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

Guía de Entrevista, a los colaboradores de la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad					✓
2. Objetividad					✓
3. Actualidad					✓
4. Organización					✓
5. Suficiencia					✓
6. Intencionalidad					✓
7. Consistencia					✓
8. Coherencia					✓
9. Metodología					✓

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 09 días del mes de julio del Dos mil Dieciocho.



**Iván Vegas Palomino, MBA**  
CONTADOR PÚBLICO

Mgtr. : Iván Vegas Palomino  
 DNI : 02847776  
 Especialidad : contador público  
 E-mail : cpc\_ivp@hotmail.com



**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN  
E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	85				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	85				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85				



**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN  
E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado																	81				
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																	81				
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85				
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85				
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.																	85				





**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Grisella Ocaña Palacios con DNI N° 02880665 Magister  
 en MBA-Gerencia Empresarial  
 N° ANR: A1628969 de profesión Contador  
 Desempeñándome actualmente como Docente  
 En Universidad Cesar Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Análisis Documental y Guía de Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Análisis Documental, en la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			60		
2. Objetividad			60		
3. Actualidad			60		
4. Organización			60		
5. Suficiencia			60		
6. Intencionalidad				80	
7. Consistencia				80	
8. Coherencia				80	
9. Metodología				80	

Guía de Entrevista, a los colaboradores de la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad			60		
2. Objetividad			60		
3. Actualidad			60		
4. Organización			60		
5. Suficiencia			60		
6. Intencionalidad				80	
7. Consistencia				80	
8. Coherencia				80	
9. Metodología				80	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 06 días del mes de julio del Dos mil Dieciocho.

  
Mg. CPC. Guisella Oceña Palacios  
MAT. 07-987

Mgtr. : Guisella Oceña Palacios  
DNI : 02836965  
Especialidad : Contador  
E-mail : guisallacocena@hotmail.com

**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**


**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado												60									
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables												60									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												60									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems												60									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.												60									


6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																	80					
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																	80					
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																	80					
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																	80					

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.


Piura, 06 de julio de 2018.




Mgtr.: Gisella Ocana Palacios.....



DNI..... 02856965.....



Teléfono: 969926207.....



E-mail: gisellacana@hotmail.com.....



**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN  
E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado												60									
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables												60									
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación												60									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems												60									
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.												60									

6.Intencionaldiad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																					80
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																					80
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																					80
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																					80

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 06 de julio de 2018.

  
 Mg. CPC. Gisella Ocaña Palacios  
 MAT. 07-987

Mgtr.: Gisella Ocaña Palacios

DNI: 02856965

Teléfono: 969926207

E-mail: gisella.ocana@hotmail.com



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo Luis Alberto Huaman Huancas con DNI N° 02795148 Magister en TRIBUTACION  
 N° ANR: UMP.007659 de profesión CONTADOR  
 Desempeñándome actualmente como ASESOR TRIBUTARIO Y FINANCIERO  
 En I.H. ASESORES TRIBUTARIOS Y FINANCIEROS SAC

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación los instrumentos:

Guía de Análisis Documental y Guía de Entrevista

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

Guía de Análisis Documental, en la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

Guía de Entrevista, a los colaboradores de la empresa Olben E.I.R.L	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
1. Claridad				✓	
2. Objetividad				✓	
3. Actualidad				✓	
4. Organización				✓	
5. Suficiencia				✓	
6. Intencionalidad				✓	
7. Consistencia				✓	
8. Coherencia				✓	
9. Metodología				✓	

En señal de conformidad firmo la presente en la ciudad de Piura a los 06 días del mes de julio del Dos mil Dieciocho.

Mgtr. : Luis ALBERTO HUARDAN HUANCAS  
DNI : 02795145  
Especialidad : CONTADOR  
E-mail : lhuanan4@hotmail.com



Luis A. Huardán Huancas  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 0726

Tp. 091007655

**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN  
E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**

**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ENTREVISTA**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															72						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															72						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															72						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															72						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															72						



**“INCIDENCIA DE LA GESTIÓN LOGÍSTICA EN LA RENTABILIDAD FINANCIERA DE LA EMPRESA OLBEN E.I.R.L., PIURA, 2017-2018”**


**FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE ANÁLISIS DOCUMENTAL**

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20				Regular 21 - 40				Buena 41 - 60				Muy Buena 61 - 80				Excelente 81 - 100				OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
<b>ASPECTOS DE VALIDACION</b>		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado															75						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables															75						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															75						
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems															75						
5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															75						

6.Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación																				75
7.Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación																				75
8.Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores																				75
9.Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación																				75

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del Instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Piura, 06 de julio de 2018.



Luis A. Huamán Huancar  
CONTADOR PÚBLICO COLEGIADO  
MAT. 0726  
Tg 008 007655

Mgtr.: Luis Alberto Huamán Huancar  
DNI: 07755145  
Teléfono: 968870287  
E-mail: ahuamay4@hotmail.com



## Anexo 04-Acta De Aprobación De Originalidad De Tesis

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo,

ISIDORA CONCEPCIÓN ZAPATA PERICHE docente de la Facultad de Ciencias Empresariales y Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad César Vallejo Piura revisor (a) de la tesis titulada

**“Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018.”**, de la estudiante Johana Lizet Jara Pangalima, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lugar y fecha 29 de Nov. 2019



Dra. Isidora Concepción Zapata Periche

DNI: 02649324

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



## Anexo 05-Pantallazo Turnitin



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

**"Incidencia De La Gestión Logística En La Rentabilidad Financiera De La Empresa Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018"**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO**

**AUTORA:**

Jara Pangalima Johana Lizet

**ASESORA:**

Dra. Eidora Concepción Zapata Periche

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Finanzas

**PIURA – PERÚ**

(2018)



Todas las fuentes		X
Coincidencia 5 de 232		
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 250 trabajos	25 %
repositorio.ucv.edu.pe	Fuente de Internet: 101 URL	14 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 8 trabajos	6 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 6 trabajos	5 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 5 trabajos	5 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 7 trabajos	4 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 3 trabajos	4 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 6 trabajos	4 %
Entregado a Universida...	Trabajos del estudiante: 5 trabajos	4 %
repositorio.upagu.edu...	Fuente de Internet	3 %



## Anexo N° 6 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS          EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo **Johana Lizet Jara Pangalima**, identificado con DNI N° **73698535** egresado de la Escuela Profesional de **Contabilidad** de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa Olben E.I.R.L Piura 2017-2018”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



FIRMA

DNI: **73698535**

FECHA: ..... **29** de ..... **Nov.** ..... del 201**9**....



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

## Anexo N° 7 Autorización de la versión final del Trabajo de Investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

---

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

JARA PANGALIMA JOHANA LIZET

INFORME TÍTULADO:

**“Incidencia de la gestión logística en la rentabilidad financiera de la empresa  
Olben E.I.R.L., Piura, 2017-2018.”**

---

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

---

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 29. 11. 2019

NOTA O MENCIÓN: 15 (QUINCE)

Dra. Isidora C. Zapata Periche

DNI N° 02649327

