



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del
Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) TUMBES, 2016 – 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Contador Público

AUTORA;

Br. Manrique Serna, Yanella Lisset (ORCID: 0000-0003-2193-9554)

ASESORA:

Mg. Zuazo Olaya, Norka Tatiana (ORCID: 0000-0002-2416-5809)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

PIURA – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios, por la vida y permitirme por tener esta experiencia. A mi familia, a mis padres por su fortaleza, valores y su incondicional apoyo siendo motivo de lograr todas mis metas.

Agradecimiento

A mis padres por ser la parte fundamental en cada decisión que he tomado, a mis hermanos por su apoyo incondicional y consejos. A las personas autoridades de la Institución investigada por su ayuda.

PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado en cargo de evaluar la tesis presentada por doña MANRIQUE SERNA, YANELLA LISSET cuyo título es: **"Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSHMI) Tumbes, 2016 - 2017."**

Reunido en fecha, escucho la sustentación y la resolución de preguntas por es estudiante, otorgándole el calificativo de: (18) dieciocho.

Piura 17 de Abril Del 2019



Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

PRESIDENTE



Dr. Román Vílchez Inga

SECRETARIO



Mg. Marco Antonio Reyes Vidal

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Yanella Lisset Manrique Serna, estudiante de la escuela de contabilidad, de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 71712084, con la tesis titulada: *"Gestión Contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017."*

Declaro bajo juramento que:

1. Soy la autora de la tesis titulada; *"Gestión Contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017"*.
2. La información expuesta en la tesis no atenta contra los derechos de terceros.
3. La tesis cumple con las normas respectivas en cuestión de las citas.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, obtenidos del esfuerzo de mi trabajo, por consiguiente, no han sido copiados, ni falsificados.

Mediante la presente asumo la responsabilidad de cualquier irregularidad de la veracidad de la tesis por el incumplimiento de lo ya declarado en las líneas de arriba; por consecuencia me hago responsable si encontrasen la identificación de algún tipo de fraude cometido al momento de realizar el trabajo, plagio de información, asumiendo las sanciones que determinen las autoridades, así mismo, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 de Abril del 2019



.....
Yanella Lisset Manrique Serna
DNI N° 71712084

Índice

Cáratula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
Índice	vi
Índice de Tablas.....	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos	4
1.3 Teorías relacionadas al tema	8
1.3.2 Contabilidad	8
1.3.2.1 Gestión contable	9
1.3.2.1.1 Contabilidad financiera	10
1.4 Formulación del problema.....	20
1.5 Justificación	21
1.6 Hipótesis	22
1.7 Objetivos	23
II. MÉTODO.....	24
2.1 Diseño y tipo de investigación	24
2.3 Población y muestra	27
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	28
2.5 Método de análisis de datos.....	30
2.6 Aspectos éticos.....	30
III. RESULTADOS	31
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES.....	46
VI. RECOMENDACIONES	47
REFERENCIAS	48
ANEXOS.....	50
Anexo 1. Matriz de Consistencia.....	51

Anexo 2. Matriz de instrumentos	52
Anexo 3. Formato del cuestionario a las áreas responsables de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable	53
Anexo 4. Formato del cuestionario a las áreas responsables de la (CUSSHMI) respecto a la variable toma de decisiones	55
Anexo 5. Formato de la guía de entrevista al presidente de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable y toma de decisiones	57
Anexo 6. Informe de guía de entrevista aplicado al presidente de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable y toma de decisiones	58
Anexo 7. Formato de la guía de documental de los ratios financieros de la (CUSSHMI) respecto a la gestión contable.	61
Anexo 8. Estado de situación financiera del periodo anual 2016 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	63
Anexo 9. Estado de situación financiera del periodo anual 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	64
Anexo 10. Resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2016 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	65
Anexo 11. Resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	66
Anexo 12. Análisis vertical y horizontal de la situación financiera del periodo anual 2016 - 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	67
Anexo 13. Análisis horizontal del resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2016 - 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI	69
Anexo N° 14. Cronograma	71
Anexo N° 15. Presupuesto	71
Anexo N° 16. Validación de instrumentos	72
Anexo 17. Acta de aprobación de originalidad de tesis	81
Anexo 18. Pantallazo de Porcentaje Turnitin	82
Anexo 19. Autorización de publicación de tesis	83
Anexo 20. Autorización de la versión final del trabajo de investigación	84

Índice de Tablas

Pág.

Tabla 1. <i>Relación de administración y contabilidad de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda</i>	26
Tabla 2. <i>Influencia entre el índice de liquidez y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	30
Tabla 3. <i>Correlación entre el índice de liquidez y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	31
Tabla 4. <i>Influencia entre el índice de gestión y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	32
Tabla 5. <i>Correlación entre el índice de gestión y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	33
Tabla 6. <i>Influencia entre el índice de endeudamiento y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	33
Tabla 7. <i>Correlación entre el índice de endeudamiento y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	34
Tabla 8. <i>Influencia entre el índice de rentabilidad y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	35
Tabla 9. <i>Correlación entre el índice de rentabilidad y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	36
Tabla 10. <i>Influencia entre la gestión contable y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	37
Tabla 11. <i>Correlación entre la gestión contable y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017</i>	38

RESUMEN

La investigación planteó como objetivo general; “Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.”. Mediante la metodología de diseño no experimental y de tipo correlacional, la población estuvo conformada por un total de 10 colaboradores, entre las técnicas de recolección de datos se utilizó (02) encuesta al personal responsable, (01) entrevista al presidente de la comisión y (01) guía documental sobre documentos financieros, las cuales permitieron obtener los factores eficientes y deficientes que inciden en la gestión contable y toma de decisiones. Entre las principales conclusiones se determinó que la gestión contable influye significativamente en la toma de decisiones, así mismo, presenta un bajo nivel de liquidez, endeudamiento y rentabilidad debido principalmente a los préstamos que han realizado a un corto y/o mediano plazo, así mismo a las deficiencias en la cobranza a los usuarios y principalmente a la falta de toma de decisiones adecuadas a nivel financiero y de inversión que afectado significativamente al desarrollo de la CUSSHMI.

Palabras claves: Gestión contable, toma de decisiones y ratios financieros

ABSTRACT

The research raised as a general objective; "Determination of the influence on accounting management and decision-making in the Users Commission of the Left Bank Hydraulic Sub-sector (CUSSHMI) Tumbes, 2016 - 2017". Through the survey of responsible personnel, (01) interviews the president of the commission and (01) documentary guide on financial documents, which allow obtaining the efficient and deficient factors that affect the accounting management and decision making. Among the main conclusions was that accounting management influences decision making, as well as the same level of liquidity, indebtedness and profitability is mainly due to loans that have been made in a short and / or medium term, likewise to the deficiencies in the collection to the users and, mainly, to the lack of decision-making, at a financial level and of an investment that affected the development of the CUSSHMI.

Keywords: Accounting management, decision making and financial ratios

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Realidad problemática

El crecimiento económico en el mundo muestra una expectativa favorable respecto al cierre del periodo anual 2018, estableciendo una tasa de crecimiento del 3.6% a 3.9%, a pesar que la economía enfrenta un contexto relacionados con las políticas monetarias y fiscal que no presentan un dinamismo deseado, enfocados esencialmente en el capital de los países internacionales que representan una mayor potencia económica, por el contrario han establecido acciones y medidas que permitirán aún largo plazo orientar el crecimiento económico a través de una fluctuación favorable, que incide los países emergente de Latinoamérica y estos a su vez apuntar a reducir los gastos públicos respecto a su déficit fiscal (Banco Central de Reserva del Perú - BCRP, 2018)

Por el contrario Perú, es uno de los países de Latinoamérica, con mayor crecimiento económico alcanzando una tasa de crecimiento del 4% siendo una de las economías de mayor dinamismo, sin embargo, esto se debe al desarrollo y surgimiento de empresas de los diferentes sectores económicos y principalmente de extracción, por el contrario para mantener un liderazgo económico es necesarios que exista una mayor inversión de estos sector con el propósito de propiciar un entorno económico nacional, garantizando un desarrollo sostenible, puesto que las políticas comerciales también han contribuido a dicho crecimiento, así mismo, de las actividades de agricultura, que dependen específicamente de las asociaciones que le brindan los recursos hidráulico para el desarrollo productivo de sus actividades (Confederación Nacional de Instituciones Empresariales Privas - CONFIEP, 2018)

Siendo el departamento de Piura un de los sectores de crecimiento económico más dinámico, principalmente de los sectores agropecuarios que crecieron en un 4,3% en el primer bimestre del periodo anual 2018, destacándose la producción de arandano, limón, café, arroz y otros productos, a pesar de la recuperación del impacto del fenómeno del niño costero, así mismo, Piura representó un 56% de producción de limón y 16% de arroz con cáscara respecto a las diferentes ciudades, por el contrario

este crecimiento y desarrollo se debe a la gestión de las asociaciones de usuarios del recurso hidrológico, sin embargo, aún existe deficiencias con las asociaciones que deberían mejorar la eficiencia de sus procedimientos y/o actividades que contribuyan al crecimiento de los agricultores del entorno.

Siendo el sector agricultura un aspecto fundamental para el desarrollo de las actividades productivas del norte del país, puesto que es donde usualmente se realizan dichas actividades, sin embargo, este factor depende específicamente del recurso hídrico, por el cual se ha destinado S/. 4'316,525.70 para la descolmatación de 33.86 Kilometros en los canales que obstruyen la circulación del recurso hídrico, siendo los sectores de Tumbes los beneficiados mediante las zonas llamadas; Bocatoma, La Peña, San Jacinto-Malval, Corrales-La Jota, Los Cedros-Los Cerezos y el canal principal La Variante, mediante el fortalecimiento de las relaciones con la Comisión de Regantes Margen Izquiero y la Junta de Usuarios Locales, las cuales fueron fundamentales para informar y coordinar las actividades conjuntas, estableciéndose nuevas acciones para contribuir al desarrollo de la actividad agrícola (Ministerio de Agricultura y Riego - MINAGRI, 2017)

Así mismo, toda actividad agrícola requiere de la utilización y buen manejo del agua como elemento esencial durante todo los procesos de dicha actividad, ante la importancia de este tema que es el recurso del agua, se llegó sustancialmente a promulgar la "*Ley de Recursos Hídricos N° 29338*", de acuerdo al *Decreto Ley N° 30157*, donde se manifestó que toda organización administrativa del recurso del agua debe estar jerarquizada en tres principales niveles, las cuales son; Comité de Usuarios, Comisión de Usuarios y Junta de Usuarios para la administración de dicho elemento (Ley N° 30157, 2014)

Por el contrario, Tumbes es una de las principales ciudades con desarrollo del sector agricultura, sin embargo, esto se debe a la CUSSHMI es quien garantiza el circulación del recurso hídrico en los sectores de agricultura de la ciudad, sin embargo, no se está llevando a cabo de manera eficiente respecto a su nivel gestión a nivel contable, debido a que se evidencia una falta de orientación y direccionamiento de la

generación de los ingresos producto de la tarifa de agua, así mismo, se evidencia un alto nivel de endeudamiento producto de que la mayoría de los usuarios no cumplen con los pagos o cuotas por el recurso hídrico, debido a que mencionan que la producción de sus cultivos no han sido suficiente, así también la inadecuada cobranza de la asociación a incidido a un corto plazo mantener una postura inadecuada respecto a la recaudación para solventar sus actividades operativas.

Además, en la asociación no se realiza un análisis de los índices económicos y financieros para la toma de decisiones sobre las actividades administrativas y operativas que debería realizar eficientemente respecto a las inversión, que son el factor predominante donde en la actualidad existe un nivel de endeudamiento que dificulta la generación de una utilidad deseada, puesto que no se toman acciones respecto al direccionamiento rentable de su gestión, entre otros factores que inciden en el alto índice de morosidad y que a final del periodo no se cuente con un alto porcentaje de solvencia para el año siguiente.

De continuar con esta realidad respecto a la inadecuada gestión contable de la asociación, a un largo plazo se mantendrá un bajo nivel de liquidez y rentabilidad, así mismo, por la inadecuada toma de decisiones, se obtendrá un alto nivel de endeudamiento, lo que incidirá en la eficiencia del servicio hídrico a todos los sectores de la ciudad de Tumbes y sobre todo la población agricultora que será la más afectada, así mismo, por su inadecuado cumplimiento y por el esquema de elección del comité y del presidente de la junta de usuarios, logrando de una u otra manera muchas deficiencias en sus actividades y gestión que a un determinado periodo de tiempo no lograra su permanencia en sus servicios.

Los factores identificados anteriormente se puede reflejar una gran problemática en relación con la falta de gestión y con la inadecuada decisión por parte de las asociación, debiendo estas realizar acciones que logren contrarrestar estas debilidades que perjudican principalmente su rentabilidad y crecimiento como institución en la ciudad de Tumbes, por lo tanto de todos estos factores, se puede determinar que el problema central se basa en: La gestión contable y toma de decisión de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI).

1.2 Trabajos previos

Otorgar soporte a la investigación, es imprescindible la colaboración de una sucesión de aportes, otorgando validez a las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”.

1.2.1 Antecedentes internacionales

Suarez (2013) en su estudio titulado; “Información contable y toma de decisiones: El aporte de la contabilidad en la construcción de confianza en las organizaciones”. Universidad Nacional de Colombia. Su objetivo general fue; Calificar y evaluar la manera en que la información contable y financiera aporta en el aumento de la confianza en los colaboradores al momento de tomar de decisiones en sus funciones dentro las organizaciones, metodológicamente el estudio fue de carácter normativa, crítica y cualitativa, empleando como instrumento de recopilación de datos la guía de entrevista.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que a lo largo de las actividades operativas de las organizaciones, se ha evidenciado que la información contable un aspecto de gran valor para que estas logren tomar decisiones adecuadas respecto a las necesidades y/o requerimientos que se necesiten, sin embargo, la carencia de la información contable dificultará un menor crecimiento económico y sobre todo la rentabilidad esperada se verá afectada sobre este factor, demostrando que las organizaciones deben poseer dicha información a nivel contable para generar la toma de decisiones de manera confiable a su personal responsable de las áreas contables y de las diferentes áreas que comparten dichas responsabilidades, puesto que permita cumplir con los indicadores financieras y evitando el nivel de endeudamiento.

Carrión (2014) en su estudio titulado; “Implementación de la contabilidad de servicios en la Junta General de Usuarios del Sistema de Riego Vilcabamba de la parroquia Vilcabamba, periodo abril – junio, 2013. Universidad Nacional de Loja”. Su objetivo general fue; Implementar la contabilidad de servicios en la Junta General de Usuarios del Sistema de Riego Vilcabamba, metodológicamente el estudio fue de

carácter científico, deductivo e inductivo, utilizando como instrumento de recopilación de datos la guía de entrevista.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que la ejecución de un sistema de contabilidad en una organización que brinda un servicio como lo es “La Junta de Riego Vilcabamba” permitirá el registro y/o recopilación necesaria sobre los diferentes ingresos y gastos que se originen diariamente a través de los usuarios que deben cumplir con sus obligaciones, así también, permitirán el adecuado control de las cargas tributarias que deben realizar mensualmente, demostrando que un sistema contable es indispensable para contar con la información necesaria en todas sus actividades que requiera de datos cuantificables, favoreciendo a su gestión y garantizado el conocimiento del factor económico y de la rentabilidad periódica en la que se encuentra la organización sin fines de lucro.

1.2.2 Antecedentes nacionales

Paz & Dávalos (2014) en su estudio titulado; “La contabilidad como herramienta de gestión y su incidencia en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo, 2013 – 2014”. Universidad Privada Antenor Orrego. Su objetivo general fue; Percibir la contabilidad de gestión perpetua en la toma de decisiones, en el área de operaciones del Banco Financiero de la ciudad de Trujillo en el periodo 2013 – 2014. Metodológicamente el estudio fue de carácter no experimental - correlacional, utilizando como instrumento de recopilación de datos el cuestionario y la guía de entrevista.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que la contabilidad es un herramienta de gestión que incide fundamentalmente en la toma de decisiones, debido a que la institución financiera, presenta una serie de dificultades en la toma de decisiones y en la información contable, puesto que en gran medida que se realiza mayores operaciones, es necesario optar por medidas que garantice su adecuado control y manejo, demostrando que la contabilidad debe ser un indicador adecuadamente establecido en la institución que facilite los análisis correspondientes para conocer el nivel de liquidez y/o rentabilidad periódica, demostrando que es

necesario que el área de operaciones del Banco Financiera logre establecer eficientemente, cumpliendo con las políticas y objetivos financieros.

Arriaga & Cumpa (2015) en su estudio titulado; “Costos estimados y su influencia en la toma de decisiones gerenciales en la empresa Danper S.A.C de la ciudad de Trujillo, 2015”. Universidad Privada Antenor Orrego, su objetivo general fue; Indicar de qué forma los costos estimados ayudan a cimentar las opiniones la toma de decisiones gerenciales en la empresa Danper S.A.C de la ciudad de Trujillo, metodológicamente el estudio fue de carácter no experimental - correlacional, utilizando como instrumento de recopilación de datos el cuestionario y la guía de entrevista.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que existe una deficiencia en la empresa, relacionados efectivamente con los costos obtenidos y comparados con los propuestos anteriormente, incidiendo en la inadecuada decisión de la empresa, siendo uno de los factores principales que incide en el adecuado desarrollo de sus actividades, puesto que la toma de decisiones no es adecuada debido a que no existe información necesaria sobre los costos para su estimación más cercanas sobre estas, generando una serie de decisiones que están a la altura de describir la dirección necesaria en la que la empresa desea alcanzar a un corto y mediano plazo, siendo fundamental que en primera instancia exista conocer el factor de costos para su posterior análisis y toma de decisión.

1.2.3 Antecedentes locales

Antón (2017) en su estudio titulado; “La contabilidad y su relación con la toma de decisiones con la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Derecha – Sechura, 2014 – 2016.” en la Universidad César Vallejo, su objetivo general fue; Determinar la relación que existe entre la contabilidad y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Muñuela Margen Derecha - Vice – Sechura, 2014-2016, metodológicamente el estudio fue de carácter correlacional, utilizando como instrumento de recopilación de datos el cuestionario y guía documental.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que existe un alto índice porcentual de desconocimiento por parte de los responsables por la contabilidad de gestión, demostrando aspectos deficientes debido a que la contabilidad de gestión o gestión de contabilidad es un elemento clave para que toda empresa u organización logre tomar decisiones adecuadas sobre las actividades económicas y financieras que realizan diariamente, por lo tanto las empresas de este sector deberían optar de medidas relacionados a mantener una educación y cultura de conocimiento sobre la gestión contable que garantice decisiones óptimas sobre sus actividades que garanticen conocer la rentabilidad, liquidez y endeudamiento producto de su expansión empresarial.

Aguirre, Chávez & García (2015) en su estudio titulado; “Gestión empresarial en tres organizaciones socio empresariales de pequeños productores de banano orgánico y de comercio justo del valle del Chira, provincia de Sullana, región Piura”. Universidad Católica del Perú, su objetivo general fue; Ejecutar un análisis comparativo de los procedimientos que se realizan en la gestión empresarial donde se desenvuelven tres organizaciones, metodológicamente el estudio fue de carácter explorativo - descriptivo, utilizando como instrumento de recopilación de datos la guía de entrevista.

En sus resultados y conclusiones se manifestó que en su mayoría de las 23 empresas u organizaciones que fueron entrevistadas, cuentan o utilizan herramientas de gestión de evaluación por el contrario las empresas restantes presentan muchas dificultades en los lineamientos necesarios que deben alcanzar pero no cuentan con herramientas de gestión que garanticen la eficiencias de sus procesos no solo a nivel operativo sino a nivel contable y/o financieros, puesto que estas herramientas permiten el desarrollo efectivo de sus actividades, sea registro, control o anotaciones que organizan las actividades pendientes y las que están por realizarse a un mediano plazo, demostrando que aún se evidencia empresas que no optan por estas medidas y/o acciones que son importantes para el adecuado direccionamiento de sus actividades.

1.3 Teorías relacionadas al tema

Las teorías relacionadas a las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, se estructuró en relación a la información para la sustentabilidad del estudio.

1.3.1 Comisión del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)

La CUSSHMI de Tumbes, administra la infraestructura de riego localizada en la parte baja del margen izquierdo del río Tumbes. Fue fundada el 28 de agosto de 1958 siendo su primer presidente el señor Manuel Olavarría Barrena, en esta época la oficina estaba en Tumbes y desde el año 1993 con los señores Gilberto Burga Villasis y Misael Dios Henckell la oficina viene funcionando en la esquina de la calle Hilario Carrasco con pasaje Isabel Salinas en el distrito de Corrales.

La comisión en el año 2013 se adecuó a la Ley 29338 y se reinscribió en **SUNARP** con el nombre de **CUSSHMI**. El 06 de octubre del 2016, la Administración Nacional del Agua (ANA) expide la Resolución Directoral N° 473 – 2016 – ANA-DARH adecuado a CUAMIRT a la Ley 30157 y la reconoce con el nombre de “Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda”, conformada por todos los usuarios que utilizan el agua del río Tumbes en el Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda conformante del Sector Menor Tumbes- “B”, adecuado de la Ley 30157, quedando inscrita en el Registro Nacional de Organizaciones de Usuarios de Agua de la Autoridad Nacional del Agua, con lo cual debemos gestionar la reinscripción en la SUNARP Tumbes, señalamos que nuestro historial directriz registra 24 Consejos Directivos, siendo su presidente en ejercicio el Usuario Carlos Augusto Infante Quevedo quien está gobernando por segunda vez.

1.3.2 Contabilidad

Para Guerrero & Galindo (2014) la contabilidad es una ciencia primordial y dinámica que se encarga de estudiar la manera del análisis de los hechos reales de toda operación mercantil de una organización, esta ciencia hace un seguimiento de todas las

operaciones que realiza una organización con el propósito de informar la situación económica y financiera de la misma, detectando problemas que se han desarrollado por una mala gestión.

Así mismo, la contabilidad es la ciencia o técnica que se encarga de organizar y registrar las operaciones financieras de una organización ya sea persona natural o jurídica para el buen manejo y toma de decisiones de la entidad también, es la encargada de manejar la información y su distribución de las funciones a las autoridades responsables, puesto que el entorno laboral de toda entidad está inmersa a cambios tecnológicos constantemente, que día a día crece mucho más y debido a eso los hábitos de los consumidores son variables, de los cuales se debe tomar las decisiones correctas para el buen desarrollo de la entidad (Guerrero & Galindo, 2014)

1.3.2.1 Gestión contable

Para Sánchez & Tarodo (2015) la gestión contable es una técnica o modelo básico el cual permite realizar un control y registro operativo de actividades financieras que realiza la empresa; con el fin de aportar con la misma mejorando sus estados financieros; es decir; la gestión contable debe disponer de toda la información necesaria de la organización separada por áreas y a disposición de las autoridades de la empresa. Siendo el objetivo principal de la gestión contable es llevar a cabo el control de las operaciones financieras que realice la empresa u organización, la gestión contable de toda organización se realiza mediante tres etapas muy importantes que son utilizadas para la elaboración de todo el resumen informativo de la situación de la organización, las cuales son:

- Realizar el registro de los movimientos y situación económica - financiera por la que se encuentra la organización.
- Analizar y clasificar la información de las diferentes actividades realizadas.
- Elaborar un resumen de todas las actividades e información realizada dentro de cierto tiempo.

1.3.2.1.1 Contabilidad financiera

Para Álvarez (2005) la contabilidad financiera es todo acto económico y financiero que guarda vínculo con la economía de la empresa suponer una información que la empresa debe recopilar toda información clara y concisa junto con la que generan otro tipo de actos que transcurren en la empresa, información que ha sido presentada mediante informes en años anteriores que necesitan las autoridades responsables.

Por lo tanto, Solorio (2012) expresa que la contabilidad financiera se encarga de llegar a interpretar los montos reflejados en los Estados Financieros de una organización al final de cada periodo, con el propósito de haber administrado los recursos óptimamente de la organización reduciendo gastos e incrementando los ingresos.

- **Información financiera;** Todos los tipos de la contabilidad tiene como propósito primordial el difundir información financiera y/o contables de clientes a las autoridades responsables dentro de una organización ya sean los gerentes e inversionistas, etc. En un momento determinado, así poder llegar alcanzar las metas y objetivos ya planteados con anterioridad, la contabilidad se ayuda de herramientas que harán obtener una mejor información financiera.

1.3.2.1.2 Estados financieros

Para Pérez (2017) manifiesta que el análisis financiero ha conseguido un rol muy importante en la capacidad informativa financieramente, incrementando de una manera muy considerable desde un punto de vista analítico, donde toda información que se ven reflejadas en las cifras absolutas plasmadas en los EE.FF. son para utilizarlos en la elaboración de los ratios, por ello, es necesario valorar la realización de los estados financieros y los ratios deben acatar con las normas de relación, la ejecución basándose en magnitudes relacionadas, permitiendo que se pueda medir el

nivel de logro que ha obtenido la empresa durante todo ese periodo, viéndose reflejados en los resultados de toda organización.

Para el análisis de los estados financieros Irazazábal & Hernández (2005) menciona que se utiliza una herramienta que son las ratios financieras para medir todos los puntos que fijan una estabilidad económica en la organización, las ratios financieras son aquellos que pretenden analizar y medir la capacidad que tiene una organización para llegar a satisfacer sus necesidades, entre las principales ratios se encuentran los siguientes:

- **Ratios de Liquidez:** Este ratio hace referencia a la capacidad de pago que posee la empresa para encargarse de las deudas que tenga a un corto plazo, realiza el análisis de la situación en la que se encuentra la empresa frente a otras. Para que la empresa mantener una excelente posición frente a otras debe poseer un capital de trabajo excelente para realizar con éxito las operaciones con ayuda de estos cuadros ratios que se presentan a continuación:
 - **Ratios de Liquidez General o Razón Corriente:** Estos ratios hace referencia a la eficiencia que tiene toda organización de generar efectivo para poder solventar y atender sus deudas, todo ello a corto plazo.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Activo Corriente}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Ratios Prueba Ácida:** Es aquel ratio que proporciona una medida más exigente de la capacidad de pago, descartando del activo corriente las cuentas que no son fácilmente realizables en esta actividad.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Activo Corriente} - \text{Inventarios}}{\text{Pasivo Corriente}}$$

- **Ratios Prueba Defensiva:** Ratio encargado de medir la capacidad efectiva que posee la empresa a un corto plazo, para operar con los activos más líquidos sin ser necesario recurrir al flujo de ventas.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Efectivo Equivalente y Efectivo}}{\text{Pasivo Corriente}} * 100$$

- **Ratios Capital de trabajo:** Hace referencia al saldo restante de la organización después de haber cancelar todas sus deudas inmediatas.

$$\text{Fórmula: } (\text{Activo Corriente} - \text{Pasivo Corriente})$$

- **Ratios de gestión:** Este ratio tiene la capacidad de la productividad y la eficiencia con la que la empresa maneja sus activos, basándose en el nivel de sus ventas, utilizados para evaluar la participación de áreas específicas.

- **Rotación de cuentas por cobrar:** Encargados de señalar todas las veces que su inversión ha sido recuperada. Se mide según su política de cobranza.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Ventas Netas}}{\text{Cuentas por cobrar}}$$

- **Rotación de activos totales:** Mide la actividad cuantas veces la empresa puede asignar entre sus clientes un monto mayor o igual de su inversión.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos totales}}$$

- **Rotación de activo fijo:** Mide la capacidad con la que cuenta la empresa al momento de utilizar su capital.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Ventas}}{\text{Activos fijos}}$$

- **Ratios de endeudamiento:** Ratio que indica el índice de deuda que tiene la organización ya sea a corto plazo y largo plazo que fue financiada con el propio capital.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Pasivo} * 100}{\text{Activo}}$$

- **Estructura Patrimonial:** Ratio que muestra el grado de endeudamiento que posee la empresa con respecto al patrimonio.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Patrimonio}}$$

- **Ratios de endeudamiento:** Ratio que mide el índice de endeudamiento con la que cuenta la empresa, ya sea a corto o largo plazo.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Pasivo Total}}{\text{Activo Total}}$$

- **Ratios de rentabilidad:** Ratios utilizados para medir la rentabilidad sobre las inversiones actuales que tiene la organización.

- **Ratios Sobre el Patrimonio:** Ratio que tiene la capacidad de poder medir la rentabilidad de los fondos que son aportados por los inversionistas

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Utilidad neta}}{\text{Patrimonio o Capital}}$$

- **Ratios sobre la inversión:** Muestra la capacidad que tiene la entidad para generar utilidades.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Utilidad antes de interés e impuesto}}{\text{Activo}}$$

- **Margen Bruto:** Este ratio muestra la cantidad de utilidad que se obtuvo por cada Unidad Monetaria de las ventas después de haber saneado los costos de producción y venta.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

- **Margen Neto:** Este ratio mide el índice de cada Unidad Monetaria después de todos los gastos.

$$\text{Fórmula: } \frac{\text{Utilidades Netas}}{\text{Ventas totales}}$$

1.3.2.1.3 Flujo de caja

Para Duarte & Fernández (2005) el flujo de caja se ve reflejado en la actividad del dinero dentro de una organización en un tiempo determinado, en este caso se observan las entradas y salidas del dinero de la misma, que se considera que sucederá en un tiempo futuro, muy comúnmente el flujo de caja se realiza mensualmente contando con un saldo inicial del mes o año anterior, para ser utilizada en el periodo vigente. Para estimar el flujo de caja de una organización es indispensable llegar a planificar los movimientos económicos que realiza la empresa reflejadas en las entradas y salidas de dinero, viendo las carencias financieras que tiene la empresa a corto, mediano y largo plazo con la ayuda de las autoridades responsables. Es importante que toda organización cuente con un presupuesto de caja para que de esta manera lleve un control de su efectivo y sea utilizado en las necesidades que puede llegar a tener la organización.

- **Movimiento del flujo de caja;** Es importante mantener la información actualizada constantemente de los movimientos que se realizan en el fondo mensual, controlando y registrando los ingresos y egresos que la organización realiza, para mantener la información ordenada y actualizada

se debe realizar un cuadro de información detallado mensual. Solo así se podrá llevar en orden los movimientos que realiza la empresa por periodos de mes a mes (Ferguson, 1994).

1.3.2.1.4 Realización del presupuesto

Para Delgado & Muñiz (2005); “El presupuesto es el principal instrumento del Sector Público respecto a su actividad financiera e intervención en un sistema económico. De entre las diversas definiciones que se han dado”. (p. 39), es decir, el presupuesto nos brinda la información concreta de un plan económico determinado de una organización. Un presupuesto debe ser equilibrado contablemente en los gastos e ingresos de la organización. En la CUSSHMI se manifiesta dos tipos de realización de presupuestos:

- **Presupuesto de tarifa morosa:** son los ingresos producidos en todas las campañas anteriores, generando un ingreso extra llamado interés. Los pagos realizados durante los periodos son por la adquisición del servicio de agua durante toda la campaña.
- **Presupuesto de tarifa vigente:** son los ingresos producidos por las campañas actuales, estos pagos son por el servicio de adquisición de agua durante la toda la campaña.

1.3.2.1.5 Importancia de la gestión contable

Para Sánchez & Tarodo (2015) la gestión contable es importante puesto que la empresas u organización deben mantener eficientemente en relación a realizar un adecuado control y registro de sus operaciones o actividades a nivel financiero, con el propósito de disponer con la información necesaria siendo vital para la adecuada toma de decisiones en base a los indicadores o situación actual de la empresa para maximizar sus operaciones o actividades productivas, generando su permanencia en el mercado o sector donde desarrolla sus actividades, así mismo, su inadecuada

aplicación inducirá a la pérdida de liquidez, generando una mayor endeudamiento y rentabilidad, entre otros aspectos que son muy importantes puesto que abarca una cultura de mejora y la responsabilidad del personal financiero y administrativo.

1.3.2 Toma de decisiones

Para Tralbal (2006) “Tomar decisiones es difícil y más si la situación económica de una organización está de por medio, el encargado de realizar la decisión se llena de incertidumbre, con tanta presión no sabe que alternativa elegir y es mucho más complejo”. (p. 4)

Así mismo, la toma de decisiones comprende el poder seleccionar la mejor opción y para llegar a ello se requiere de poseer toda la información concreta de todas las opciones que se tiene. Una decisión encierra funciones, un plan estratégico y mantener el control de la contabilidad en una organización.

1.3.2.1. Dimensiones de toma de decisiones

Garza (2012) menciona que existen dos dimensiones que permiten determinar la toma de decisiones financieras, que son fundamental, puesto que su adecuada aplicación permite una decisión efectiva a nivel financiero y de inversión que son aspectos que continuamente las empresas u organizaciones presentan algunas dificultades. Así mismo, estas se clasifican en:

- **Decisión de financiamiento:** Es el hecho a través del cual la empresa se abastece de dinero, el financiamiento es un factor importante al momento de invertir, de adquirir cualquier bien o servicio para emprender una actividad económica (Garza, 2012)

Indicadores:

- **Costos financieros:** Son principalmente lo que se refleja mediante la tasa de interés, entre factores que requieren.

- **Riesgos por financiamiento:** Se refiere fundamentalmente a los riesgos diagnosticados de manera negativa dentro de la empresa u organización trayendo consecuencias consigo.
- **Políticas de financiamiento:** Son aquellas que se seleccionan o implantan con el propósito de preservar los diferentes recursos del ente, sosteniendo un bajo nivel de endeudamiento.
- **Decisiones de inversión:** La inversión es el proceso en el cual se llega a vincular recursos financieros de una organización con el objetivo de poder obtener beneficios a un largo plazo de tiempo, a lo que se llama vida útil de la inversión siendo aquella una dimensión temporal de toda inversión (García & Jordá, 2004)

Indicadores:

- **Riesgos de inversión:** Se basa en los distintos riesgos que afectarían al progreso productivo.
- **Planificación financiera:** Se basa en la explicación de lo que se procura lograr alcanzar en un futuro, observando el crecimiento esperado entre la financiación.
- **Tipo de inversión:** Se basa en los distintos tipos de inversión financiera u económica, ya sea en un corto plazo, mediano plazo y largo plazo relacionados con los intereses de los socios o accionistas.

1.3.2.2 Fases para la toma de decisiones

Para Koontz, Weihrich & Cannice (2012) expresa que la para la toma decisiones existen ocho principales pasos o fases que se deben cumplir para tomar una adecuada decisión que regirá en todo el ente, con el fin fundamental de solucionar los problemas latentes o temporales, para la cuales el responsables, gerente o presidente de acuerdo a la estructura organizativa debe tomar en cuenta. A continuación, se mencionan:

- Establecer las premisas.
- Identificar los criterios de decisión.
- Asignar peso a los criterios.
- Desarrollar alternativas.
- Analizar las alternativas
- Seleccionar una alternativa.
- Implantar la alternativa.
- Evaluar la eficacia de la decisión.

Estas fases son fundamental para la toma de decisiones, sin embargo antes de tomar una decisiones, es necesaria su correcta evaluación con la finalidad de garantizar su correcto aplicación, conocer los beneficios, riesgos y efectos a un corto o largo plazo.

1.3.2.3 Condiciones para la toma de decisiones

Para Jackson (2012) manifiesta que los requisitos de la toma de decisiones inciden significativamente en el direccionamiento de una empresa u organización, debido a que los numerosos hechos, situaciones o circunstancias correlacional en los procesos de decisiones:

- La incertidumbre; Es aquel que se refiere a las condiciones que reflejan que las personas están informadas acerca de una determinada situación o problema, conociendo de esta manera los resultados o soluciones más adecuadas.
- El riesgo; Se basa a las distintas condiciones de un problema, debido a que existen distintas probabilidades, identificando las soluciones o estableciéndose alguna probabilidad de que cada solución lleve a algún resultado.

1.3.2.3 Importancia para la toma de decisiones

Koontz, Weihrich & Cannice (2012) menciona que la toma de decisiones, es fundamental en toda empresa u organización por el contrario su importancia abarca una serie de aspectos relacionados esencialmente a nivel financiero y de inversión, para ello es necesario el trabajo conjunto de las áreas responsables, puesto que su aplicación implica una serie de conocimientos y capacidades, así como de información relativamente interna, por el cual el responsable o gerente debe cumplir una serie de procesos para la toma de decisiones, permitiendo garantizar el crecimiento o desarrollo de la empresa a un corto o largo plazo, obteniendo resultados deseados en función a los objetivos establecidos, además la operatividad y desarrollo productivo de las organizaciones dependen este aspecto muy relevante.

1.4 Formulación del problema

1.4.1 Problema general

P_g. ¿De qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?

1.4.2 Problema específico

- P₁. ¿Cómo el índice de liquidez influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?
- P₂. ¿Cómo el índice de gestión influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?
- P₃. ¿Cómo el índice de endeudamiento influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?
- P₄. ¿Cómo el índice de rentabilidad influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?

1.5 Justificación

La investigación se justificará de forma práctica, económica y social, en relación a las variables; "*Gestión contable y toma de decisiones*" estas causas avalan la participación de las diferentes causas que serán útiles en el sostenimiento de la investigación. A continuación:

La presente investigación de este estudio se evaluará mediante el índice de influencia que guarde la gestión contable empleada en la organización y la toma de decisiones que realicen en la CUSHMI, Tumbes, 2016 – 2017; se justifica de manera teórica mediante bases relacionadas que serán útiles en la sustentación de dicha investigación como los siguientes conceptos: Contabilidad, Contabilidad financiera, Toma de decisiones, Estados financieros, Ratios, Realización del presupuesto, Flujo de caja, entre otras para dar solución al problema que se viene desarrollando dentro de la Comisión durante los años 2016 y 2017, así mismo ayudar en el orden y buen manejo de la misma.

La justificación metodológica el trabajo investigado aportará con un instrumento confiable y validado por expertos para así poder mediar las variables. Esta investigación se justifica de manera práctica ya que puede dar como beneficio ser utilizada como fuente de consulta para la realización de investigación futura con el objetivo de estudio que se conozca la importancia que existe en la influencia que posee la gestión contable sobre la toma de decisiones. Pensando que mediante el análisis de esta investigación las autoridades responsables de la comisión se pondrán la camiseta para solucionar los problemas y mejorar el trabajo que han venido realizando.

1.6 Hipótesis

1.6.1 Hipótesis general

H_g. Existe una influencia significativa entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

1.6.2 Hipótesis específica

- H₁. El índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017
- H₂. El índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017
- H₃. El índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017
- H₄. El índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017

1.7 Objetivos

1.7.1 Objetivo General

O_g. Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

1.7.2 Objetivo Específico

- O₁. Analizar el índice de liquidez y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.
- O₂. Analizar el índice de gestión y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.
- O₃. Analizar el índice de endeudamiento y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.
- O₄. Analizar el índice de rentabilidad y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

II. MÉTODO

En este punto, el propósito es describir sustancialmente los diferentes procedimientos metodológicos que se desarrollaron en la investigación científica.

Según Hernández, Fernández, & Baptista (2014) El estudio es *transversal o transeccional*, el estudio se caracterizará porque la recopilación de la información científica se ejecutará solo una vez, en un tiempo determinado, fin de describir y analizar las variables en relación a su incidencia. Finalmente es de enfoque cualitativo y cuantitativamente o también llamado mixta, ya que la recopilación de la información son hechos observables y cuantificables que serán fundamentales para comparar la hipótesis de la investigación.

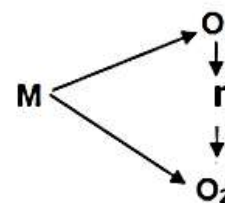
2.1 Diseño y tipo de investigación

No experimental - Correlacional

Hernández, Fernández, & Baptista (2014) mencionó que el estudio es *NO experimental*, porque no se manipulan intencionalmente las variables; *Gestión contable* sobre la variable *Toma de decisiones*, se observó los hechos en un contexto natural. Además, la investigación de tipo *correlacional*, debido a que se basa en medir el nivel de relación entre las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”.

Dónde:

- M = CUSSHMI
- O₁= Gestión contable
- O₂= Toma de decisiones
- r = Relación entre las dos variables



2.2.3 Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
O ₁ Gestión contable	La contabilidad es vista como ciencia primordial y dinámica que se encarga de estudiar la manera del análisis de los hechos reales de toda operación mercantil de una organización, esta ciencia hace un seguimiento de todas las operaciones que realiza una organización con el propósito de informar la situación económica y financiera de la misma, detectando problemas que se han desarrollado por una mala gestión (Guerrero & Galindo, 2014).	Índice liquidez Índice de gestión Índice de endeudamiento Índice de rentabilidad	Operacionalmente se medirá los ratios de liquidez, gestión, endeudamiento y rentabilidad a través de la aplicación de los instrumentos; (01) cuestionario al personal responsable, (01) guía de entrevista al jefe del área contable y (01) guía documental de los estados de situación financieros y resultado integral por su naturaleza de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ratio de liquidez general ▪ Razón corriente ▪ Ratio de prueba defensiva ▪ Ratio de capital de trabajo ▪ Rotación de cuentas por cobrar ▪ Rotación de activos totales ▪ Rotación de activo fijo ▪ Estructura patrimonial ▪ Índice de endeudamiento ▪ Rendimiento sobre el patrimonio ▪ Rendimiento sobre la inversión ▪ Índice de margen bruto ▪ Índice de margen neto 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinal

Variable	Definición Conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
O ₂ Toma de decisiones	Para Traval (2006) “Tomar decisiones es difícil y más si la situación económica de una organización está de por medio, el encargado de realizar la decisión se llena de incertidumbre, con tanta presión no sabe que alternativa elegir y es mucho más complejo” (p. 4).	Decisiones de financiamiento Decisiones de inversión	Operacionalmente se medirá las decisiones de financiamiento e inversión a través de la aplicación de los instrumentos; (01) cuestionario al personal responsable, (01) guía de entrevista al jefe del área contable de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Costos de financiamiento ▪ Riesgo de financiamiento ▪ Política de financiamiento ▪ Riesgo de inversión ▪ Planificación de la inversión ▪ Tipo de inversión 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Ordinal

2.3 Población y muestra

2.3.1 Población

La población está conformada principalmente por 33 colaboradores de las diferentes áreas, siendo 10 colaboradores de las áreas responsables de administración y contabilidad de la CUSSHMI de la ciudad de Tumbes, teniendo en cuenta la información obtenida principalmente en la planilla de la organización:

Tabla 3. *Relación de administración y contabilidad de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda*

CUSSHMI	
PERSONAL	CANT.
– Directivos	10
– Presidente	01
– Administrador(a)	02
– Asistente administrativo(a)	03
– Contador(a)	02
– Asistente contable	03
– Operativos	12
TOTAL DEL PERSONAL RESPONSABLE	10
TOTAL DEL PERSONAL	33

Fuente: Registro de la planilla de la organización.
Elaborado por el Autor.

2.3.2 Muestra

Para Arias (2006) cita que una determinada población, es la totalidad de individuos que mantienen las mismas características con respecto a los objetivos de la investigación, por consiguiente, la población será igual a la muestra (N = 10 colaboradores) perteneciente a la CUSSHMI de Tumbes, indicando que **NO EXISTE UN MUESTREO**, y se efectuará un CENSO, que es el cálculo total del personal de la organización establecidas en el estudio (p. 81)

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 Técnica

En la ilación de las técnicas de recopilación de datos, se observaron (03) técnicas; (01) encuesta a los colaboradores responsables (01) entrevista al presidente y (01) análisis documental a la CUSSHMI de Tumbes.

- **Encuesta:** Es un método de carácter cuantitativa que se muestra organizada relativamente a los indicadores y dimensiones; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, con el fin de decretar los factores que mantiene influencia en el problema del estudio.
- **Entrevista:** Es un método de carácter cualitativo que se muestra organizada mediante un vínculo a los indicadores y dimensiones; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, con el fin de entender la realidad problemática que nos muestra el estudio desde un punto de vista directivo.
- **Análisis documental:** Es un método de carácter cualitativo de análisis documentaria que se muestra estructurado relativamente con los indicadores y dimensiones de las variables; “*Gestión contable*”, con el fin de entender la realidad del problema que nos muestra el estudio mediante la situación financiera que mantiene la organización.

2.4.2 Instrumentos

En relación a las técnicas de recopilación de información: (03) técnicas; (01) cuestionario (01) guía de entrevista y (01) guía de análisis documental a la CUSSHMI de la ciudad de Tumbes. Se muestran:

- **Cuestionario:** Ha continuación se aplicará este instrumento a los colaboradores responsables de la CUSSHMI de Tumbes, para manifestar las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, el cual será evaluado a través la escala de Likert.
- **Guía de Entrevista:** Se aplicará al presidente responsable de la CUSSHMI de Tumbes, para determinar las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, a través de una conversación o comunicación que nos accederá buscar información suficiente que sustente la realidad problemática de la investigación.
- **Guía de análisis documental:** Se aplicará este instrumento será aplicado a la documentación financiera de la CUSSHMI de la ciudad de Tumbes, para determinar indicadores y dimensiones de la variable; “*Gestión contable*”, con el fin de aplicar y analizar los ratios financieras.

2.4.3 Validación y confiabilidad de instrumentos

- a) **Validez de contenido:** Nivel referente a la validez de tipo inferencial, se medirá a través de la evaluación de jueces expertos mediante de una escala valorativa relacionado a los ítems “*Gestión contable y toma de decisiones*” (Abanto, 2014)
- b) **Confiabilidad del instrumento:** Instrumento el cuestionario, es indispensable definir el grado de fiabilidad con relación a las variables “*Gestión contable y toma de decisiones*”, a través una prueba piloto del 10% de la población, así conocer el nivel de Alfa de Crombach, que determine la confiabilidad y validez del instrumento (González, 2008)

2.5 Método de análisis de datos

El método de la evaluación de la información estadística, se ejecutarán en relación a las variables “*Gestión contable y toma de decisiones*” de la CUSSHMI, con gráficos y tablas que mostrarán los resultados aplicados del cuestionario, de igual manera, el proceso de información se realizará con el programa estadístico SPSS V.25.0 para demostrar la confiabilidad (Alfa de Crombach) y el programa Excel 2013 de Windows 10 – 64 bits.

2.6 Aspectos éticos

Los aspectos éticos con relación a las variables “*Gestión contable y toma de decisiones*”, que son de mucha importancia en el direccionamiento del estudio, basándose en las siguientes consideraciones éticas:

- Respetar las directrices de la American Psychological Association (APA).
- Examinar la autoría intelectual de cada una de las teorías y las fuentes de información, citadas totalmente las teorías y los antecedentes respecto al tema de la investigación.
- Protección de los grupos de investigación, conservando la confidencialidad de las fuentes primarias, secundarias y de los investigadores.

III. RESULTADOS

En el siguiente acápite se encuentran los principalmente los hallazgos adquiridos mediante; (01) cuestionario al personal de las áreas contables y administrativas, (01) guía de entrevista al presidente y (01) guía documental de los documentos relacionados con los estados financieros de la CUSSHMI, con relación a las variables; “*Gestión contable y toma de decisiones*”, de igual manera, para el cuestionario, se utilizó la escala de LIKERT:

Objetivo específico N°1; Analizar el índice de liquidez y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Tabla 24. *Influencia entre el índice de liquidez y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

D ₁ índice de liquidez	V ₂ Toma de decisiones							
	(01) Bajo		(02) Medio		(03) Alto		(Σ) Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
(01) Bajo	06	100,00%	00	00,00%	00	00,00%	06	100,00%
(02) Medio	00	00,00%	02	100,00%	00	00,00%	02	100,00%
(03) Alto	00	00,00%	00	00,00%	02	100,00%	02	100,00%
(Σ) Total	06	60,00%	02	20,00%	02	20,00%	10	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

INTERPRETACIÓN

La tabla, manifiestan un índice bajo de liquidez en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de liquidez (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un nivel medio (100,00%), el índice alto de liquidez (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%).

ANÁLISIS

El personal administrativo y principalmente contable de la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mencionaron que la organización no posee un alto nivel de liquidez durante sus últimos periodos anuales a diferencia de los anteriores, así mismo, no han contribuido a mantener una adecuada liquidez, tampoco posee la capacidad para cumplir eficientemente con sus obligaciones financieras y/o deudas, pero en ocasiones si a cumplido a tiempo con los cronogramas de pagos financieros en función a sus préstamos, sin embargo no posee la capacidad efectiva para operar con sus activos a un corto plazo, debido que durante los últimos periodos anual no se ha desarrollado una adecuada capacidad de gestión en sus activos a corto plazo, pero en ocasiones se cuenta con un adecuado capital para operar eficientemente sus actividades diarias, pero esta ha su vez es deficiente, además mediante la gestión que vienen desarrollando no se a contribuido notablemente a generar un mayor crecimiento de su capital de trabajo, demostrando en lo general una inadecuada liquidez, así mismo mantiene una relación con los otros instrumentos.

Tabla 3. *Correlación entre el índice de liquidez y toma de decisiones en la CUSSHMI*

Tumbes, 2016 – 2017.

		V ₂ Toma de decisiones
D ₁ Índice de liquidez	_ Correlación de sperman	,868**
	_ R cuadrado (R ²)	,751
	_ R cuadrado ajustado	,720
	_ Sig. (Bilateral)	,001 ^b
	_ N°	10

** *La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)*

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

HIPÓTESIS

H₁ El índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los acontecimientos llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,868^{**} < 1$ y $\text{sig. (Bilateral)} = ,001^b < 0.01$, manifestando la dimensión índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°2; Analizar el índice de gestión y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) de Tumbes, 2016 – 2017.

Tabla 4. *Influencia entre el índice de gestión y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

D ₂ índice de gestión	V ₂ Toma de decisiones							
	(01)		(02)		(03)		(Σ)	
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
(01) Bajo	06	100,00%	00	00,00%	00	00,00%	06	100,00%
(02) Medio	00	00,00%	02	100,00%	00	00,00%	02	100,00%
(03) Alto	00	00,00%	00	00,00%	02	100,00%	02	100,00%
(Σ) Total	06	60,00%	02	20,00%	02	20,00%	10	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

INTERPRETACIÓN

La tabla, señalan que el nivel alto de gestión en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), precisamente, el índice medio de gestión (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (100,00%), que el índice alto de gestión (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%).

ANÁLISIS

El personal administrativo y principalmente contable de la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) manifestó que la organización no mantiene un alto nivel de cobranza a los usuarios que adquieran los servicios hídricos, mucho menos se han establecido políticas de cobranza correctas y efectivas, así mismo, no se ha mantenido una eficiencia en la utilización de los activos para generar un incremento notable en los ingresos de manera mensual y anual, por el contrario tampoco se han tomado acciones basados en la adecuada utilización de los activos totales, así también no se han empleado eficientemente la inversión en los activos fijos para generar mayores ingresos, puesto que se evidencia una inadecuada gestión en los activos fijos en relación a las políticas de ingresos establecidos, que por lo general no existe una adecuada gestión en los ingresos y egreso que la comisión debería adecuar a un corto plazo y mediano plazo, así mismo, mantiene una relación con los otros instrumentos.

Tabla 5. *Correlación entre el índice de gestión y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

		V ₂ Toma de decisiones	
D ₂ Índice de gestión	_ Correlación de Pearson		,868**
	_ R cuadrado (R ²)		,751
	_ R cuadrado ajustado		,720
	_ Sig. (Bilateral)		,001 ^b
	_ N°		10

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

HIPÓTESIS

H₂ El índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los acontecimientos llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,868^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, manifiesta la dimensión índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°3; Analizar el índice de endeudamiento y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Tabla 6. *Influencia entre el índice de endeudamiento y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

		V ₂ Toma de decisiones							
D ₃ índice de endeudamiento	(01)		(02)		(03)		(Σ)		
	Bajo		Medio		Alto		Total		
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%	
(01) Bajo	05	100,00%	00	00,00%	00	00,00%	05	100,00%	
(02) Medio	01	33,33%	02	66,67%	00	00,00%	03	100,00%	
(03) Alto	00	00,00%	00	00,00%	02	100,00%	02	100,00%	
(Σ) Total	06	60,00%	02	20,00%	02	20,00%	10	100,00%	

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

INTERPRETACIÓN

La tabla, muestran que el índice bajo de endeudamiento en la Comisión de Usuarios (100,00%) estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el nivel medio de endeudamiento (100,00%) reflejan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (100,00%), el índice alto de endeudamiento (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%).

ANÁLISIS

El personal administrativo y principalmente contable de la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mencionaron que la organización muestra un alto nivel de endeudamiento en relación al patrimonio actual que posee, así mismo, durante los últimos periodos anuales no se ha tomado acciones respecto al nivel de endeudamiento en función a sus operaciones, ya que en la actualidad cuenta con un nivel de endeudamiento alto en relación a los financiamiento a un corto y largo plazo, puesto que los activos actuales frecuentemente han sido financiados por acreedores durante los últimos periodos, evidenciándose una serie de factores que inciden en el nivel de endeudamiento, debido también a que no se está realizando una adecuada gestión en el nivel de financiamiento a pesar que existe una gran necesidades en la comisión por la inversión, no se tiene en cuenta sus obligaciones y la evaluación de los riesgos financieros, así mismo, mantiene una relación con los otros instrumentos.

Tabla 7. *Correlación entre el índice de endeudamiento y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

		V ₂ Toma de decisiones
D ₃ Índice de endeudamiento	_ Correlación de Pearson	,793**
	_ R cuadrado (R ²)	,657
	_ R cuadrado ajustado	,614
	_ Sig. (Bilateral)	,003 ^b
	_ N°	10

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

HIPÓTESIS

H₃ El índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los acontecimientos llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, ya que el coeficiente de correlación $r = ,793^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,003^b < 0.01$, mostrando que la dimensión índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°4; Analizar el índice de rentabilidad y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Tabla 8. *Influencia entre el índice de rentabilidad y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

D ₄ índice de rentabilidad	V ₂ Toma de decisiones							
	(01)		(02)		(03)		(Σ)	
	Bajo		Medio		Alto		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
(01) Bajo	06	100,00%	00	00,00%	00	00,00%	06	100,00%
(02) Medio	01	33,33%	02	66,67%	00	00,00%	03	100,00%
(03) Alto	00	00,00%	00	00,00%	01	100,00%	01	100,00%
(Σ) Total	07	70,00%	02	20,00%	01	10,00%	10	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

INTERPRETACIÓN

La tabla, muestran que el índice bajo de rentabilidad en la Comisión de Usuarios (100,00%) reflejan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de rentabilidad (66,67%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (66,67%), el índice alto de rentabilidad (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%).

ANÁLISIS

El personal administrativo y principalmente contable de la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mencionaron que la organización no ha mantenido una adecuada evolución de su patrimonio producto de las inversiones por los directivos, mucho menos se ha incrementado su rendimiento sobre su patrimonio en los últimos periodos anuales, así mismo, no ha generado beneficios en su rentabilidad a pesar de las inversiones que realizan continuamente, no sé ha evidenciado un crecimiento en su rentabilidad mediante los servicios que brindan, reflejando un bajo nivel de rendimiento en los fondos invertido debido a la inadecuada gestión que viene realizando, debido a que no se ha obtenido un adecuado margen bruto respecto a sus ingresos ni mucho menos se han establecido estrategias de gestión para aprovechar dichos márgenes, evidenciado según algunas reuniones información que demuestra que no existe un alto índice de margen neto reflejando un incumplimiento en los objetivos de rentabilidad respecto a los márgenes neto que debería alcanzar en cada periodo mensual y/o semestre, así mismo, mantiene una relación con los otros instrumentos.

Tabla 9. *Correlación entre el índice de rentabilidad y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

		V ₂ Toma de decisiones
D ₄ Índice de rentabilidad	_ Correlación de Pearson	,849**
	_ R cuadrado (R ²)	,808
	_ R cuadrado ajustado	,784
	_ Sig. (Bilateral)	,001 ^b
	_ N°	10

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

HIPÓTESIS

H₄ El índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados conllevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, ya que el coeficiente de correlación $r = ,849^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, mostrando que la dimensión índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo general: Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Tabla 10. *Influencia entre la gestión contable y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

V ₁ Gestión contable	V ₂ Toma de decisiones							
	(1)		(2)		(3)		(Σ)	
	Deficiente		Regular		Eficiente		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%	N°	%
(01) Deficiente	06	100,00%	00	00,00%	00	00,00%	06	100,00%
(02) Regular	01	33,33%	02	66,67%	00	00,00%	03	100,00%
(03) Eficiente	00	00,00%	00	00,00%	01	100,00%	01	100,00%
(Σ) Total	07	70,00%	02	20,00%	01	10,00%	10	100,00%

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

INTERPRETACIÓN

La tabla, manifiesta el índice un bajo de la gestión contable en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de gestión contable (66,67%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (66,67%), el índice alto de gestión contable (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%).

ANÁLISIS

El personal administrativo y principalmente contable de la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mencionaron que en la organización existen algunas causas deficientes relacionadas principalmente con los niveles de índice de liquidez, gestión, endeudamiento y principalmente de rentabilidad que durante los últimos periodos anuales ha presentado un menos margen debido a la morosidad y cobranza inadecuada, así mismo, de los préstamos o endeudamiento financiero a un corto y largo plazo, producto de la necesidad de inversión en maquinarias y equipos, así mismo, de otros elementos tangibles para su operatividad, así mismo, estas dificultades se han reflejado en

función a la toma de decisiones por el presidente y la junta de directiva en función a las decisiones de financiamiento e inversión que afecta al desarrollo productivo del servicio hídrico a los usuarios, así mismo, mantiene una relación con los otros instrumentos.

Tabla 11. *Correlación entre la gestión contable y toma de decisiones en la CUSSHMI Tumbes, 2016 – 2017.*

		V ₂ Toma de decisiones
V ₁ Gestión contable	_ Correlación de Pearson	,849**
	_ R cuadrado (R ²)	,808
	_ R cuadrado ajustado	,784
	_ Sig. (Bilateral)	,001 ^b
	_ N°	10

** La correlación es significativa en el nivel 0.01 (Bilateral)

Fuente: Encuesta aplicada al personal responsable.

HIPÓTESIS

H_g Existe una influencia significativa entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados conllevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, ya que el coeficiente de correlación $r = ,849^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, mostrando que la variable gestión contable influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

IV. DISCUSIÓN

El objetivo de este trabajo determina aquellos factores desfavorables identificados en el análisis financiero y toma de decisiones financieras en la CUSSHMI de la ciudad de Tumbes, demostrando que los hallazgos en función al analisis financieros, existen deficiencias respecto al nivel de liquidez, gestión, rentabilidad y principalmente endeudamiento debido al mal manejo de la toma de decisiones a nivel financiero y de inversión que a reflejado una serie de características que afectan a su operatividad y al desarrollo productivo de sus actividades en los servicios hídricos a los usuarios, a continuación con los antecedentes y las bases teóricas de estudio se discutirán los siguiente resultados:

Objetivo específico N°1; Analizar el índice de liquidez y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Irazzábal & Hernández (2005) menciona que el índice de liquidez como la capacidad para realizar los pagos que posee el ente para encargarse del déficit que tenga a un corto plazo, realiza la evaluación de la situación en la que se encuentra la empresa frente a otras, para que la empresa pueda mantener una excelente posición frente a otras debe poseer un capital de trabajo excelente para realizar con éxito las operaciones, por el contrario los resultados del estudio muestran que el índice bajo de liquidez en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de liquidez (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (100,00%), nivel alto de liquidez (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), los resultados tienen una ilación con lo indicado por el presidente y los resultados de los ratios, precisamente, mantiene una relación con los otros instrumentos.

Esto se debe a que el personal administrativo y principalmente contable mencionaron que la organización no posee un alto nivel de liquidez durante sus últimos periodos anuales, así mismo, no se posee la capacidad de inmediato para cumplir con las obligaciones financieras pero en ocasiones si ha cumplido ha tiempo con los cronogramas de pagos financiero en función a sus préstamos, sin

embargo, no posee la capacidad efectiva para operar con sus activos a un corto plazo, debido que durante los últimos periodos anual no se ha desarrollado una adecuada capacidad de gestión en sus activos a corto plazo, por su parte estos resultados muestran una fuerte relación con lo mencionado por Paz & Dávalos (2014) quienes concluyeron que en el área de operaciones del Banco Financiero, existen muchas deficiencias relacionados principalmente con la necesidad de conocimiento de la liquidez de sus operaciones, sin embargo no se está cumpliendo con alcanzar dichos niveles deseados debido a la inadecuada gestión contable.

Debido a que los resultados conllevan a cotejar la hipotesis específica H_1 El índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,868^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, manifestando que la dimensión índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones, por consiguiente, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°2; Analizar el índice de gestión y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Irazzábal & Hernández (2005) define al índice de gestión como la capacidad de la eficiencia y productividad con la que la empresa maneja sus activos, basándose en el nivel de sus ventas, utilizados para evaluar la participación de áreas específicas, por el contrario los resultados de este estudio manifiesta que el índice alto de gestión en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), precisamente, el índice medio de gestión (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un nivel medio (100,00%), el índice alto de gestión (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), los resultados tienen una relación con lo indicado por el presidente y los resultados obtenidos en la aplicación de los ratios.

Esto se debe a que el personal administrativo y principalmente contable manifiestan que la organización no guarda un alto nivel de cobranza, debido a que no se han establecido políticas adecuadas de cobranza a los usuarios, mucho menos se realizaron acciones de mejora en la

utilización de los activos totales, ni tampoco en la inversión de los activos fijos para generar mayores ingresos, evidenciándose una inadecuada gestión de los activos fijos reflejando una deficiente gestión en los ingresos y egresos de la comisión. Estos resultados determinan una fuerte relación con lo encontrado por Aguirre, Chávez & García (2015) quienes llegaron a la conclusión que, en las pequeñas empresas, también es necesario contar con una adecuada gestión contable, que están relacionadas con alcanzar un adecuado índice de gestión en sus cuentas, así mismo, con su registro, control y anotación respecto a las actividades de cobranza o políticas de cobro, que es fundamental para mantener su operatividad.

Los resultados llevan a cotejar la hipótesis específica H₂ El índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,868^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, mostrando que la dimensión índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°3; Analizar el índice de endeudamiento y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Irazzábal & Hernández (2005) define índice de endeudamiento como la deuda que tiene la empresa u organización en un corto plazo y largo plazo debido a las actividades de financiamiento que realizan para mantener con el propio capital, por el contrario los resultados de la investigación manifiesta que el índice bajo de endeudamiento en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un nivel bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de endeudamiento (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un nivel medio (100,00%), el índice alto de endeudamiento (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), estos resultados guardan una relación con lo expresado por el presidente y los resultados en la aplicación de los ratios.

Esto se debe a que el personal administrativo y principalmente contable mencionaron que existe un alto índice de endeudamiento en relación al patrimonio actual, durante los últimos periodos anuales, así mismo, no se han tomado acciones o medidas correctivas sobre el endeudamiento, debido al nivel de endeudamiento alto producto de los financiamientos a un corto y largo plazo, puesto que sus activos actuales han sido financiados, evidenciándose que no se está realizando una adecuada gestión, a pesar que existe una gran necesidad por parte de la comisión en realizar inversiones, por su parte estos resultados manifiestan una fuerte relación con lo encontrado por Carrión (2014) quien mencionó que en la Comisión de Usuarios, mediante la ejecución de un sistema de contabilidad permitirá la organización y control de sus actividades financieras, así mismo, cumplir con sus obligaciones, evitando el sobre endeudamiento y demostrando la necesidad de un sistema contable permitiendo el financiamiento adecuado en un corto o largo plazo considerando el conocimiento del factor económico y rentable.

Lo descrito anteriormente, conduce a cotejar la hipótesis específica H₃ El índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados conllevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,793^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,003^b < 0.01$, mostrando que la dimensión índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo específico N°4; Analizar el índice de rentabilidad y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Irazzábal & Hernández (2005) define al índice de rentabilidad como aquellos aspectos que permiten evaluar la rentabilidad sobre las inversiones actuales que tiene la empresa u organización con respecto a su patrimonio, margen bruto y neto, por el contrario, los resultados manifiestan que el índice bajo de rentabilidad en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente, el índice medio de rentabilidad (66,67%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (66,67%), el índice alto de rentabilidad (100,00%) manifiestan en la toma de decisiones en un índice alto

(100,00%), los resultados guardan una ilación con lo demostrado por el presidente y los resultados en la aplicación de los ratios.

Esto se debe a que el personal administrativo y principalmente contable mencionaron que en la comisión no se ha mantenido una adecuada evolución de su patrimonio producto de las inversiones, ni se ha incrementado su rendimiento sobre su patrimonio, tampoco se ha generado beneficios en su rentabilidad, reflejando un bajo nivel de rendimiento de sus fondos invertidos puesto a que no se ha obtenido un adecuado margen bruto respecto a sus ingresos, mucho menos se han establecido estrategias para aprovechar dichos márgenes, demostrando un incumplimiento de los objetivos o indicadores de rentabilidad, por su parte estos resultados muestran una fuerte relación con lo encontrado por Suarez (2013) quien llegó a la conclusión que en las organizaciones, calificar y evaluar la información contable permitirá conocer su situación financiera en función a establecer medidas respecto a los indicadores de financiamiento y minimizar el nivel de endeudamiento de sus operaciones, garantizando una adecuada gestión contable.

Los resultados expuestos, llevan a cotejar la hipotesis específica H_4 El índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,849^{**} < 1$ y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, mostrando que la dimensión índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

Objetivo general: Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.

Irazzábal & Hernández (2005) define a la gestión contable como una técnica o modelo básico el cual permite realizar un registro y control de las operaciones, actividades financieras que realiza la empresa con el fin de aportar con la misma mejorando sus estados financieros, así mismo, Trabal (2006) define a la toma de decisiones, tomar decisiones es difícil y más si la situación económica de una organización está de por medio, el encargado de realizar la decisión se llena de

incertidumbre, con tanta presión no sabe que alternativa elegir y es mucho más complejo, por el contrario los resultados del estudio muestra que el índice bajo de la gestión contable en la Comisión de Usuarios (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice bajo (100,00%), precisamente el índice medio de gestión contable (66,67%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice medio (66,67%), el índice alto de gestión contable (100,00%) manifiestan en los que estiman a la toma de decisiones en un índice alto (100,00%), los resultados guardan una relación con lo expresado por el presidente y los resultados en la aplicación de los ratios.

Esto se debe a que el personal administrativo y principalmente contable mencionó que en la comisión no se ha mantenido una adecuada evolución de su patrimonio, presentando un nivel alto de endeudamiento y bajos niveles de liquidez y rentabilidad, así mismo, no se ha realizado un adecuado gestión de sus cuentas, reflejando un margen bruto de sus ingresos de manera inadecuada, entre otros aspectos que demuestra la efectividad de la toma de decisiones por parte del presidente y los directivos, relacionados con decisiones a nivel financiero y de inversión que son fundamentales para el adecuado desarrollo económico y productivo de la organización. En este punto cabe resaltar a Antón (2017) quien llegó a la conclusión que, en las comisiones de regantes, existe una deficiencia en la gestión contable, debido a que no se ha logrado tomar decisiones producto de la falta de conocimiento a nivel financiero, demostrando deficiencias en los niveles de rentabilidad, liquidez, gestión y sobre todo endeudamiento producto de la expansión empresarial.

Por su parte Arriaga & Cumpa (2015) llegaron a la conclusión que, en la empresa, no se está tomando decisiones adecuadas respecto al desarrollo eficiente de sus actividades, puesto que la toma decisiones ejecutadas no mantienen un adecuado direccionamiento, por la falta de información financiera y de operaciones, afectando al crecimiento de su operatividad. Los resultados llevan a cotejar la hipótesis específica.

H_g Existe una influencia significativa entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. Los resultados llevan a **COTEJAR LA HIPÓTESIS**, el coeficiente de correlación $r = ,849^{**}$ <1 y sig. (Bilateral) = $,001^b < 0.01$, mostrando que la variable gestión contable influye significativamente en la toma de decisiones, así que, **SE ACEPTA** la hipótesis.

V. CONCLUSIONES

Para las conclusiones se tomarán en cuenta los resultados encontrados de la CUSSHMI con relación a los objetivos establecidos. A continuación:

La dimensión índice de liquidez financiero influye en la toma de decisiones de la CUSSHMI, el valor $p = 0,001^b$ menor a $0,05^b$ manifiesta que la organización mantiene un bajo índice de liquidez, producto de los financiamientos a un corto y largo plazo, así mismo, de la falta de gestión en la cobranza a los usuarios.

La dimensión índice de gestión financiero influye en la toma de decisiones de la CUSSHMI, el valor $p = 0,001^b$ menor a $0,05^b$ demostrando que la organización tiene un bajo índice de gestión, producto de la deficiencia en la cobranza de los usuarios y en la eficiencia de la utilización de los activos fijos y totales para generar sus ingresos.

La dimensión índice de endeudamiento financiero influye en la toma de decisiones de la CUSSHMI, el valor $p = 0,003^b$ menor a $0,05^b$ manifiesta que la organización tiene un bajo índice de endeudamiento, ya que mantiene un alto nivel de endeudamiento a corto y largo plazo, así mismo, que sus activos han sido financiados por acreedores durante los últimos periodos, entre otros aspectos.

La dimensión índice de rentabilidad financiero influye en la toma de decisiones de la CUSSHMI, el valor $p = 0,001^b$ menor a $0,01^b$ manifestando que la organización mantiene un bajo índice de rentabilidad, debido a que no se ha tenido una adecuada evolución de su patrimonio, producto de las inversiones realizadas.

En general, la gestión contable influye en la toma de decisiones de la CUSSHMI, el valor $p = 0,001^b$ menor a $0,01^b$ demostrando que la organización existe un bajo índice de gestión contable, siendo así, existen muchas deficiencias con el índice de liquidez, rentabilidad, gestión y endeudamiento, producto de la falta de tomas de decisiones financieras y de inversión.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones guardan ilación con las conclusiones planteadas en la investigación con el fin de que la CUSSHMI logre aplicar correctamente. A continuación:

Se recomienda al presidente de la Comisión, tomar acciones o decisiones relacionadas principalmente con la cobranza a los usuarios con mayor morosidad en los últimos 3 meses, así mismo, establecer nuevos indicadores de liquidez que permita su direccionamiento y fortalecer su desarrollo financiero.

Se recomienda al presidente de la Comisión, tomar acciones o decisiones en función a la gestión de las cuentas principalmente relacionadas con la cobranza y la utilización de los activos fijos y totales mediante parámetros de control en el área contable y administrativo que garanticen su adecuada aplicación a un corto y mediano plazo.

Se recomienda al presidente de la Comisión, tomar acciones o decisiones respecto a minimizar los niveles de endeudamiento, mediante cronogramas de pagos y su cumplimiento en el área administrativa y contable, a través de fomentar una cultura de mejora financiera, así mismo, reduciendo las inversiones innecesarias a un mediano plazo.

Se recomienda al presidente de la Comisión, tomar acciones o decisiones en función a la rentabilidad financiera, respecto a utilizar los recursos disponibles para fomentar el desarrollo productivo de las operaciones de la organización mediante talleres o charlas que garanticen el compromiso con el personal principalmente de las áreas operativas.

En general se recomienda al presidente de la Comisión, tomar acciones o decisiones en función a las áreas administrativas y principalmente contable respecto a realizar informes mensuales sobre los índices financieros y la situación de la empresa para poder tomar decisiones responsables a nivel financiero y de inversión en situaciones que lo ameriten.

REFERENCIAS

- Alonso, J. D. (2005). *Finanzas Operativas*. México DF: Sociedad Panamericana de Estudios Empresariales A.C. 2005.
- Alvarado, J. C. (2014). *Contabilidad para administradores*. México DF: Grupo Editorial Patria.
- BCRP. (06 de Agosto de 2018). *BCRP: Mejoran expectativas de crecimiento económico para 2018*. Obtenido de <https://peru21.pe/economia/bcrp-mejoran-expectativas-crecimiento-economico-2018-419179>
- Betty, T. (2006). *Toma de Decisiones para Conseguir Mejores Resultados*. España: Ediciones Deusto.
- Catalán, C. d. (2005). *Códigos profesionales COLEX - DATA - Transportes terrestres*. España: Wolters Kluwer España.
- CONFIEP. (31 de Julio de 2018). *Crecimiento económico del Perú en 2018 será del más alto en la región pero insuficiente, dice Confiep*. Obtenido de <https://www.americaeconomia.com/economia-mercados/finanzas/crecimiento-economico-del-peru-en-2018-sera-del-mas-alto-en-la-region>
- Eduardo, G. P. (2017). *Cursos de Economía*. Madrid: Centro de Estudios Razón Areces S.A.
- Ferguson, J. E. (1994). *Semillas de Especies Forrajeras Tropicales*. Cali: Copyrighted material.
- Gómez, C. M. (2005). *Estrategias para Facilitar la Inserción Laboral a Personas con Discapacidad*. Costa Rica: Editorial Universidad Nacional a Distancia, San José.
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la metodología de la investigación científica*. Córdoba: Editorial Bruja.
- Guzmán, C. A. (2006). *Ratios Financieros y Matemáticas de la Mercadotecnia*. San Martín: Prociencia y Cultura SA.
- Jackson, S. (2012). *Administración: Un enfoque basado en competencias 11° Edición*. México: CENGAGE Learning.
- Karla Annet Cynthia Sáenz López, F. J. (2012). *Metodología para investigaciones de alto impacto en las ciencias sociales y jurídicas*. Madrid: Los autores madrid.
- Koontz, H., Weihrich, H., & Cannice, M. (2012). *Administración: Una perspectiva global y empresarial 14° edición*. México: McGrawHill.
- Laguera, E. G. (2012). *Panorama del Emprendedorismo 2012*. México: OCDE.
- LEY N° 30157. (19 de Enero de 2014). *LEY DE LAS ORGANIZACIONES DE USUARIOS DE AGUA*. Obtenido de <https://busquedas.elperuano.pe/normaslegales/ley-de-las-organizaciones-de-usuarios-de-agua-ley-n-30157-1039873-4/>

- Lizcano, J. Á. (2005). *Contabilidad Financiera*. Barcelona: Gestión 2000.
- Lloret, M. G. (2004). *Dirección Financiera*. Barcelona: Ediciones UPC, 2004.
- Matín, P. d. (2013). *Contabilidad: Una herramienta imprescindible para la toma de decisiones*. Argentina: Negocios y Management.
- MINAGRI. (17 de Octubre de 2017). *Minagri destina S/ 4.3 millones para limpiar canales en Tumbes*. Obtenido de <https://andina.pe/agencia/noticia-minagri-destina-s-43-millones-para-limpiar-canales-tumbes-728843.aspx>
- Perez, F. D. (2005). *Teorías de los Impuestos*. Austria: Ediciones de la Universidad de Oviedo.
- Sánchez, E. R. (2012). *Contabilidad Financiera*. Estados Unidos : Copyright.
- Santos, I. S. (2009). *Logística y Operaciones en la Empresa*. Madrid : ESIC EDITORIAL.
- Urbina, P. A. (2016). *Gestión de la Inversión y el Financiamiento*. Mexico: Punto 5.
- Zañartu, M. (1996). *Eficiencia, corrupción y crecimiento con equidad*. Chile: Universidad de Duesto bolbao.

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Título	Problema de la investigación	Objetivos de la investigación	Hipótesis de la investigación	Método
	Problema general	Objetivo general	Hipótesis general	
<p align="center">GESTIÓN</p> <p align="center">CONTABLE Y SU</p> <p align="center">INFLUENCIA EN LA</p> <p align="center">TOMA DE DECISIONES</p> <p align="center">EN LA COMISIÓN DE</p> <p align="center">USUARIOS DEL SUB</p> <p align="center">SECTOR HIDRÁULICO</p> <p align="center">MARGEN IZQUIERDA</p> <p align="center">(CUSSHMI) TUMBES, 2016</p> <p align="center">-</p> <p align="center">2017</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pg. ¿De qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> - Og. Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> - Hg. Existe una influencia significativa entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017 	<ul style="list-style-type: none"> ❖ Diseño de investigación -No experimental ❖ Tipo de investigación -Correlacional ❖ Enfoque -Cuantitativo y cualitativo ❖ Población -Estuvo constituida por todo el personal que conforma la Comisión de Usuarios CUSSHMI., reflejando 33 colaboradores. ❖ Muestra -Es el personal de las áreas administrativas y contables, que conforman 10 colaboradores, así mismo se realizó un CENSO por lo tanto no existe muestreo. ❖ Técnica -Encuesta, entrevista y análisis documental. ❖ Instrumentos - Cuestionario, entrevista y guía documental. ❖ Método de análisis -Análisis correlativo mediante SPSS V.25, a través de tablas de frecuencia y porcentaje.
	Problemas específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicas	
	<ul style="list-style-type: none"> - P1. ¿Cómo el índice de liquidez influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017? - P2. ¿Cómo el índice de gestión influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017? - P3. ¿Cómo el índice de endeudamiento influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017? - P4. ¿Cómo el índice de rentabilidad influye en la en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017? 	<ul style="list-style-type: none"> - O1. Analizar el índice de liquidez y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - O2. Analizar el índice de gestión y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - O3. Analizar el índice de endeudamiento y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - O4. Analizar el índice de rentabilidad y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. 	<ul style="list-style-type: none"> - H1. El índice de liquidez influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - H2. El índice de gestión influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - H3. El índice de endeudamiento influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. - H4. El índice de rentabilidad influye significativamente en la toma de decisiones financiera en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017. 	

Anexo 2. Matriz de instrumentos

Problema General	Objetivos General	Hipótesis General	Variables	Indicadores	INSTRUMENTO A1		INSTRUMENTO A2		INSTRUMENTO C				
					N° de Ítems	Ítems	N° de Ítems	Ítems	N° de Ítems	Ítems			
Pg. ¿De qué manera la gestión contable influye en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017?	Og. Determinar la influencia entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.	Hg. Existe una influencia significativa entre la gestión contable y la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017	O1 GESTIÓN CONTABLE	O1.1	Ratio de liquidez general	02	1,2			01	1		
				O1.2	Razón corriente	02	3,4						
				O1.3	Ratio de prueba defensiva	02	5,6						
				O1.4	Ratio de capital de trabajo	02	7,8						
				O1.5	Rotación de cuentas por cobrar	02	9,10			01	2		
				O1.6	Rotación de activos totales	02	11,12						
				O1.7	Rotación de activo fijo	02	13,14						
				O1.8	Estructura patrimonial	02	15,16			01	3		
				O1.9	Índice de endeudamiento	02	17,18						
				O1.10	Rendimiento sobre el patrimonio	02	19,20						
				O1.11	Rendimiento sobre la inversión	02	21,22			01	4		
				O1.12	Índice de margen bruto	02	23,24						
				O1.13	Índice de margen neto	02	25,26						
			O2 TOMA DE DECISIONES	O2.1	Costos de financiamiento			02	1,2			01	5
				O2.2	Riesgo de financiamiento			02	3,4				
				O2.3	Política de financiamiento			02	5,6				
O2.4	Riesgo de inversión				02	7,8			01	6			
O2.5	Planificación de la inversión				02	9,10							
	Tipo de inversión				02	11,12							

Anexo 3. Formato del cuestionario a las áreas responsables de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estimado personal, reciban un cordial saludo, el siguiente cuestionario de carácter confidencial está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la investigación que se realiza en cuanto a la “Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017”. Se le agradece de antemano su valiosa participación.

I. INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una (X) la calificación que considera adecuada teniendo en cuenta la siguiente escala: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Indiferente (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo

Dimensiones	Indicadores	N° Ítems	Descripción	Escala de medida				
				5	4	3	2	1
Ratio de liquidez	Ratio de liquidez general	01	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) posee un alto nivel de liquidez durante sus últimos periodos anuales a diferencia de los anteriores.					
		02	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha contribuido a mantener una adecuada liquidez producto de los servicios que ofrece a los usuarios.					
	Razón corriente	03	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) posee la capacidad para cumplir eficientemente con sus obligaciones financieras y/o deudas.					
		04	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) cumple a tiempo con los cronogramas de pagos referente a sus préstamos a corto plazo.					
	Ratio de prueba defensiva	05	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) posee la capacidad efectiva para operar con sus activos en un corto plazo.					
		06	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha mantenido durante los últimos periodos anuales una adecuada capacidad de sus activos a corto plazo.					
	Ratio de capital de trabajo	07	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) cuenta con un alto nivel de capital para operar eficientemente en sus diferentes actividades diarias.					
		08	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mediante su gestión ha contribuido a generar un mayor crecimiento en su capital de trabajo.					
Ratio de gestión	Rotación de cuentas por cobrar	09	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mantiene un alto nivel de cobranza a los usuarios que adquieren sus servicios respecto a las diferentes actividades productivas.					
		10	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha establecido políticas de cobranza al usuario de manera correcta y efectiva.					
	Rotación de activos totales	11	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha mantenido una eficiencia en la utilización de sus activos para generar un incremento en sus ingresos.					
		12	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha tomado acciones basados en la adecuada utilización de sus activos totales.					

	Rotación de activo fijo	13	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha empleado eficientemente la inversión en sus activos fijos para generar mayores ingresos.				
		14	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha gestionado adecuadamente sus activos fijos en función a las políticas de ingresos establecidos.				
Ratio de endeudamiento	Estructura patrimonial	15	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) muestra un bajo nivel de endeudamiento en relación al patrimonio actual que posee.				
		16	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) durante los últimos periodos anuales ha tomado acciones respecto al nivel de endeudamiento en función a su patrimonio.				
	Índice de endeudamiento	17	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) cuenta con un bajo nivel de endeudamiento financiero a corto y/o largo plazo.				
		18	En la Comisión de Usuarios (CUSSHMI) sus activos actuales frecuentemente han sido financiado por acreedores durante los últimos periodos.				
Ratio de rentabilidad	Rendimiento sobre el patrimonio	19	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha mantenido una adecuada evolución de su patrimonio producto de las inversiones por las acciones y/o socios.				
		20	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha incrementado su rendimiento sobre su patrimonio en los últimos periodos anuales.				
	Rendimiento sobre la inversión	21	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha generado beneficios en su rentabilidad a partir de las inversiones realizadas continuamente.				
		22	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) mantiene alto rendimiento de los fondos invertidos debido a la adecuada gestión que realiza.				
	Índice de margen bruto	23	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha obtenido un alto índice de margen bruto respecto a sus ingresos operacionales producto de los servicios que ofrece a los usuarios.				
		24	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha establecido estrategias de gestión para aprovechar los márgenes brutos obtenidos.				
	Índice de margen neto	25	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha obtenido un alto índice de margen neto sin impuestos producto de los servicios que se le ofrece a los usuarios.				
		26	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha cumplido con los objetivos de rentabilidad en función a su margen neto obtenido en cada semestre o periodo mensual.				

DATOS GENERALES

1. Fecha de aplicación: ____/____/____
2. Sexo: M: ___ F: ___
3. Edad: 20 - 27 28 – 35 36 – 43 44 - 50
4. Grado de instrucción: Post grado ___ Superior Universitario ___ Técnico ___ Secundaria ___
5. Nivel de ingresos: Menos de s/.750 s/. 750 – 1800 s/1800 - 3500 s/.3500 a más
6. Tiempo laborando: Menos de 01 años ___ Entre 01 a 02 años ___ Más de 02 años ___

**Anexo 4. Formato del cuestionario a las áreas responsables de la (CUSSHMI) respecto a la variable
toma de decisiones**



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estimado personal, reciban un cordial saludo, el siguiente cuestionario de carácter confidencial está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la investigación que se realiza en cuanto a la “*Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017*”. Se le agradece de antemano su valiosa participación.

I. INSTRUCCIONES:

Lea cuidadosamente cada ítem y marque con una (X) la calificación que considera adecuada teniendo en cuenta la siguiente escala: (5) Totalmente de acuerdo (4) De acuerdo (3) Indiferente (2) En desacuerdo (1) Totalmente en desacuerdo

Dimensiones	Indicadores	N° Ítems	Descripción	Escala de medida				
				5	4	3	2	1
- Decisión de financiamiento	- Costos de financiamiento	01	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha tomado decisiones adecuadas en relación a los costos de financiamiento respecto a un determinado préstamo.					
		02	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) realiza reuniones con las áreas responsables respecto a la solución de los costos de financiamiento a un corto y largo plazo.					
	- Riesgo de financiamiento	03	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) a toma decisiones adecuadas relacionados con los riesgos de crédito y liquidez que garantizan su rentabilidad.					
		04	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) a toma decisiones adecuadas relacionados al cumplimiento efectivo de sus obligaciones financieras.					
	- Política de financiamiento	05	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha establecido políticas de financiamiento adecuado en relación a la gestione contable establecido en las áreas responsables.					
		06	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha tomado decisiones eficientes en relaciona las políticas de financiamiento con el objetivo de mantener un bajo índice de endeudamiento.					
- Decisión de inversión	- Riesgo de inversión	07	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha tomado decisiones correctas en función a los riesgos de inversión que han					

			incurrido durante los últimos periodos anuales.						
		08	La Comisión de Usuarios ha tomado acciones relacionados a minimizar los diferentes riesgos de inversión a través de estrategias a corto y/o largo plazo.						
	- Planificación de la inversión	09	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) reúne a los directivos y al personal responsable para realizar una adecuada planificación financiera respecto a las inversiones que realiza.						
		10	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) toma decisiones adecuadas de inversión respecto a los lineamientos establecidos en el plan financiero.						
	- Tipo de inversión	11	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) ha tomado decisiones de inversión respecto a los tipos de activos tangibles en función a las maquinarias y equipos para brindar un mejor servicio.						
		12	La Comisión de Usuarios (CUSSHMI) evalúa eficientemente los tipos de inversión operativos que inciden en el desarrollo operacional de la institución.						

DATOS GENERALES

1. Fecha de aplicación: ____/____/____
2. Sexo: M: __ F: __
3. Edad: 20 - 27 28 – 35 36 – 43 44 - 50
4. Grado de instrucción: Post grado __ Superior Universitario __ Técnico __ Secundaria __
5. Nivel de ingresos: Menos de s/.750 s/. 750 – 1800 s/1800 - 3500 s/3500 a más
6. Tiempo laborando: Menos de 01 años __ Entre 01 a 02 años __ Más de 02 años __

Anexo 5. Formato de la guía de entrevista al presidente de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable y toma de decisiones



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Estimado presidente, reciba un cordial saludo, la siguiente entrevista de carácter confidencial está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la investigación que se realiza en cuanto a la “Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017”. Se le agradece de antemano su valiosa participación.

I. DATOS GENERALES

→ Nombre del Entrevistador: _____

Fecha de la aplicación: ____/____/____

→ Nombre del Entrevistado: _____

Tiempo de aplicación: _____

1. ¿Periódicamente obtiene un conocimiento efectivo y toma decisiones adecuadas sobre la liquidez de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)? Explique.
2. ¿Posee un conocimiento efectivo y toma decisiones adecuadas sobre la gestión de las cuentas por cobrar, activos totales y fijos de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)? Explique.
3. ¿Frecuentemente lleva un control y toma decisiones para reducir el nivel de endeudamiento de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)? Explique.
4. ¿La toma de decisiones que ha realizado en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) le ha permitido aumentar el nivel de rentabilidad a un mediano y largo plazo? Explique.
5. ¿Cuáles son las decisiones que ha considerado a nivel financiero en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)? Explique.
6. ¿Cuáles son las decisiones de inversión más importantes que ha considerado a nivel financiero en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI)? Explique.

Muchas gracias por su colaboración...

Anexo 6. Informe de guía de entrevista aplicado al presidente de la (CUSSHMI) respecto a la variable gestión contable y toma de decisiones

**ANÁLISIS DE LA ENTREVISTA APLICADO AL PRESIDENTE DE LA COMISIÓN DE
USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO MARGEN
IZQUIERDA (CUSSHMI)**

I. ASPECTOS GENERALES

- **Nombre del entrevistador** : Manrique Serna, Yanella Lisset
- **Nombre del entrevistado** : Infante Quevedo, Carlos Augusto
- **Fecha de aplicación** : 05/11/2018
- **Tiempo de aplicación** : 50 min.

II. DESARROLLO

El presente informe o análisis de entrevista, tiene como finalidad obtener los datos necesarios sobre la variable; “Gestión contable y toma de decisiones” en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), que permita el direccionamiento del estudio en función a aquellos factores o aspectos que inciden en su desarrollo operativo. A continuación, se describen:

→ *Analizar el índice de liquidez en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.*

En la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), no se posee el conocimiento necesario relacionado principalmente con la liquidez general, puesto que en su mayoría se evidencia la falta de toma de decisiones, así mismo, las decisiones que se toman están sujeta a la aprobación y participación de la junta directiva que en gran medida optan por garantizar el adecuado direccionamiento en la empresa pero esta ha su vez es muchas veces deficiente, por el cual existen una serie de deficiencias que se evidencia también por los clientes o usuarios que mantienen un alto nivel

de morosidad en el cumplimiento de su pago, así mismo, la información del área contable y administrativa dificulta las tomas de decisiones a nivel financiero, pero se está tomando acciones o medidas con la junta directiva para fomentar mejores acciones respecto estas deficiencias y evitar la falta de liquidez en las actividades operativas.

→ *Analizar el índice de gestión en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.*

En la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), no se posee el conocimiento necesario relacionado principalmente con la gestión de las cuentas, debido a que no existen informes contables y financieros que permita el adecuado direccionamiento sobre los índices de gestión, así mismo, se esta tratando de establecer políticas de cobranza más estables y adecuada en función a su cumplimiento para generar una mayor cobranza y cumplimientos de los usuarios, que es uno de los principales aspectos que afecta a las actividades de la organización, sin embargo, se a evidencia en el periodo 2016 al 2017 una disminución mínima, demostrando que aún no se tiene la capacidad necesaria para generar adecuadamente flujos de efectivo, por lo que se trata de tomar las decisiones más adecuadas a pesar que estas no tengan sustento financiero pero se toma las decisiones más posibles en función a la participación de la junta de directivos.

→ *Analizar el índice de endeudamiento en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.*

En la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), no se posee el conocimiento necesario relacionado con el nivel de endeudamiento, por falta de participación y exigencias respecto a establecer informes financieros para la toma de decisiones, debido a que en la actualidad en la comisión se evidencia un alto nivel de endeudamiento puesto que la mayoría de los activos de la comisión han sido financiado por acreedores en los dos últimos periodos anuales, lo que demuestra que no se han tomado decisiones adecuadas, pero se esta tratando de mejorar esta situación, que es uno de los principales deficiencias puesto que hay que realizar pagos a un corto, mediano y largo plazo, cumpliendo con las obligaciones financieras pero que afecta

significativamente al crecimiento de la comisión, puesto que por ahora es necesario cubrir los fondos e ingresos obtenidos para el pago de los préstamos internos y externos realizados, producto ha que no se lleva un control sobre el nivel de endeudamiento.

→ *Analizar el índice de rentabilidad en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.*

En la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), no se posee el conocimiento necesario relacionado con el nivel de rentabilidad, puesto que como anteriormente se mencionan no se cuenta con informes financieros ni contables sobre los aspectos que inciden en la adecuada decisión del manejo de efectivo en la empresa, puesto que en su mayoría la rentabilidad durante los dos últimos años de gestión muestra una pérdida considerable, puesto que no se generaron las utilidades deseadas, ni mucho menos se ha generado ganancias adecuadas según lo previsto en cada periodo anual, ha pesar que los ingresos que se han obtenido se puede apreciar que no han sido suficientes respecto a las actividades que se vienen realizando, por lo cual no se permitido aumentar el nivel de rentabilidad a un mediano y largo plazo.

→ *Analizar las tomas de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017.*

En la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI), no se han tomados decisiones adecuadas o efectivas a nivel financiero ni ha nivel de inversión puesto que se carece de información relevante sobre las principales necesidades y solvencias financieras para poder realizar alguna inversión o solicitar un préstamo que en gran medida no afectara al progreso de las actividades de la comisión, esto así mismo, refleja la capacidad de la junta directiva, debido a que en muchas ocasiones se trata de optar medidas que garanticen una adecuada decisión, esta a su vez han sido disueltas en pleno junta directiva, por el cual se ha tratado de realizar algunos análisis respecto a los costos y riesgos de financiamiento o de inversión desde una perspectiva de suposición, puesto que se carece de información y del apoyo constante de toda la junta directiva.

Anexo 7. Formato de la guía de documental de los ratios financieros de la (CUSSHMI) respecto a la gestión contable.



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

La siguiente ficha de análisis documental, es de carácter confidencial está destinado a recabar información necesaria que servirá de soporte a la investigación que se realiza en cuanto a la “Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSSHMI) Tumbes, 2016 – 2017”.

RATIOS FINANCIEROS	FÓRMULA	2016	2017
– Liquidez general	Activo Corriente/Pasivo Corriente	109.93	-7.84
– Prueba defensiva	(Caja Bancos/Pasivo Corriente) *100	618.12	-17.79
– Capital de Trabajo	Activo Corriente-Pasivo Corriente	2,990,089.99	3,237,933.76
– Rotación de ctas por cobrar	Ventas netas/cuentas por cobrar	0.26	0.24
– Rotación de activo totales	Ventas/Activos totales	0.15	0.13
– Rotación de activo fijo	Ventas/Activos fijos	0.38	0.33
– Estructura de capital	Pasivo total/patrimonio	8.02	-45.32
– Endeudamiento	Pasivo total/Activo total	0.96	1.02
– Ratios sobre inversión	Utilidad antes de interés e impuesto/Activo	-0.13	-0.14
– Ratios sobre el patrimonio	Utilidad antes de interés e impuesto/Patrimonio	-1.05	6.38
– Margen bruto	Utilidad Bruta/Ventas	1.00	1.00
– Margen neto	Utilidades Netas/Ventas	-0.84	-1.07

Fuente: Elaboración propia.

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

Respecto a los ratios financieros de liquidez en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda en términos generales hasta la actualidad no goza de una alta liquidez por lo que no garantiza realizar el pago de sus obligaciones correspondientes, se observa que los ratios de liquidez general y prueba defensiva muestran un índice de disminución del año 2016 al 2017, se aprecia que la comisión se ata cada vez más a sus obligaciones, demostrando que se puede afirmar que la comisión no tiene la capacidad suficiente para generar flujos efectivos y así poder cumplir con sus obligaciones ya sean operativos o financieros.

En relación a las ratios financieras de gestión, muestra que el índice ha disminuido, por lo tanto, la empresa no ha mejorado en su política de cobranza. Por cada sol de activo total la empresa generó S/. 0.15 en el año 2016 y en el año 2017 generó S/. 0.13. Por cada sol de activo fijo la comisión rotó 0.38 en el año 2016 para obtener S/ 738,208.36 de ingresos y en el año 2017 rotó 0.33 para obtener de ingresos S/ 650,286.36, demostrando que la comisión no cuenta con la capacidad de poder gestionar adecuadamente los activos, presentando desviaciones en la rotación de sus activos fijos ocasionando un menor ingreso.

Mientras que las ratios de financiero de endeudamiento, muestra que por cada UM que aporten los socios se tiene 8.02 centavos, así mismo, la comisión muestra que el 96% (2016) de los activos totales es financiado por los acreedores, así también, la comisión muestra a simple vista un índice porcentual de deuda de 96% en el año 2016, así mismo en el año 2017 con un 102% comparación al patrimonio, esto quiere decir, que la comisión para el año 2016 el nivel de endeudamiento ha reflejado una disminución favorable por lo cual la empresa responde satisfactoriamente a sus obligaciones, por su parte la comisión en cuanto a la cobertura de los gastos presenta una disminución, demostrando que la comisión tiene la capacidad de mantenerse operativa en el mediano y largo plazo, debido a que financia sus activos fijos con fondos de terceros. Además, que la rentabilidad en la comisión se observa que durante el año 2016 por cada S/ 1.00 que la comisión invirtió en sus activos se perdió el -13% a nivel operativo y para el año 2017 por cada S/ 1.00 que la comisión invirtió en sus activos se perdió el -14% a nivel operativo, así mismo, durante estos dos periodos la empresa no generó utilidad, así también durante este periodo observamos la disminución de los ingresos anuales de la comisión, siendo la comisión que no ha generado ganancias ni obtuvo utilidad.

Anexo 8. Estado de situación financiera del periodo anual 2016 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI

**COMISION DE USUARIOS DE AGUA MARGEN IZQUIERDA DEL RIO TUMBES
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2016**

<u>ACTIVO</u>		<u>PASIVO</u>	
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	169,665.19	Tributos por Pagar	5,291.15
Cuentas por Cobrar Comerciales-Usuarios	2,792,989.59	Igv Credito Fiscal	-393,934.59
Cuentas por Cobrar a Personal, Directivos y G.	2,673.94	Remuneraciones y Participación por Pagar	19,741.00
Cuentas Por Cobrar Diversas	27,959.85	Cuentas Por Pagar Comerciales-Terceros	0.00
Serv. Otros Contratados por Anticipado	24,250.00	Cuentas Por Pagar Diversas Terceros	2,416.44
		Obligaciones Financieras	0.00
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	3,017,538.58	TOTAL PASIVO CORRIENTE	-366,486.00
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
Inmueble, Máquinaria y Equipo	3,509,369.98	Ganancias Diferidas	4,732,743.16
Depreciación, Amortización y Agotamiento A.	1,567,294.78		
		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	4,732,743.16
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,942,075.20	TOTAL PASIVO (S/.)	4,366,257.16
		<u>PATRIMONIO</u>	
		<u>CAPITAL</u>	
		Capital	876,671.00
		Capital Adicional	322,772.90
		Resultados Acumulados	9,567.48
		Excedente de Revaluacion	6,863.00
		Resultados del Ejercicio	-622,517.76
TOTAL ACTIVO (S/.)	4,959,613.78	TOTAL PATRIMONIO	593,356.62
		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (S/.)	4,959,613.78

COMISION DE USUARIOS DE AGUA
MARGEN IZQUIERDA RIO TUMBES

Lily González Ludeñas
TESORERO

Comisión de Usuarios de Agua
Margen Izquierda Río Tumbes

Carlos Augusto Infante Quereda
PRESIDENTE

COMISION DE USUARIOS DE AGUA
MARGEN IZQUIERDA RIO TUMBES

C.R.C. Pedro S. Martínez Taboada
CONTADOR
Mat. N° 13-0373

Anexo 9. Estado de situación financiera del periodo anual 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI

**COMISION DE USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRAULICO MARGEN IZQUIERDA
BALANCE GENERAL
AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2017**

<u>ACTIVO</u>			<u>PASIVO</u>		
	<u>ACTIVO CORRIENTE</u>			<u>PASIVO CORRIENTE</u>	
Efectivo y Equivalente de Efectivo	65,153.44		Tributos por Pagar	6,057.20	
Cuentas por Cobrar Comerciales-Usuarios	2,757,224.04		Igv Credito Fiscal	-393,934.59	
Cuentas por Cobrar a Personal, Directivos y G.	0.00		Remuneraciones y Participacion por Pagar	0.00	
Cuentas Por Cobrar Diversas	27,959.86		Cuentas Por Pagar Comerciales-Terceros	14,799.51	
Serv. Otros Contratados por Anticipado	21,300.00		Cuentas Por Pagar Diversas Terceros	6,781.46	
			Obligaciones Financieras	0.00	
			TOTAL PASIVO CORRIENTE	-366,296.42	
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	2,871,637.34				
				<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>	
	<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>		Ganancias Diferidas	5,302,061.63	
Inmueble, Máquinaria y Equipo	3,522,521.66				
Depreciación, Amortización y Agotamiento A.	1,567,294.78		TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	5,302,061.63	
			TOTAL PASIVO (S/.)	4,935,765.21	
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,955,226.88		<u>PATRIMONIO</u>		
			Capital	876,671.00	
			Capital Adicional	322,772.90	
			Resultados Acumulados	-612,950.28	
			Excedente de Revaluacion	6,863.00	
			Resultados del Ejercicio	-702,257.61	
			TOTAL PATRIMONIO	-108,900.99	
TOTAL ACTIVO (S/.)	4,826,864.22		TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (S/.)	4,826,864.22	



 Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo
 Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo
 Carlos Augusto Infante Quevedo
 TESOERERO
 Luis Antonio Barrientos Dios
 PRESIDENTE

Anexo 10. Resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2016 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI

**ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
AL 31.12.2016**

INGRESOS

Ingresos Por Tarifa de Agua	738,208.36
TOTAL INGRESOS	738,208.36

EGRESOS


Gastos de Personal	506,000.52
Gastos de Servicios Prestados Terceros	409,743.82
Gastos por Tributos	91,575.34
Otros Gastos de Gestion	427,582.54
Valuacion y Deterioro de Act. Y Provisiones	0.00
TOTAL EGRESOS	1,434,902.22

OTROS INGRESOS Y EGRESOS

Gastos Financieros	-1,799.05
Ingresos Financieros	5,760.71
Otros Ingresos de Gestion	70,214.44
Ganan.Medición de Activo no Financiero	0.00
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	74,176.10

RESULTADO PERDIDA DEL EJERCICIO (S/.) -622,517.76


COMISION DE USUARIOS DE AGUA
MARGEN IZQUIERDA RIO TUMBES


C.P.C. Pedro S. Ramirez Tuboada
CONTADOR
Mat. N° 15-0573

Comisión de Usuarios de Agua
Margen Izquierda Río Tumbes


Carlos Augusto Infante Quereda
PRESIDENTE

COMISION DE USUARIOS DE AGUA
MARGEN IZQUIERDA RIO TUMBES


Ery Gonzales Ludeñas
TESORERO

Anexo 11. Resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI

**ESTADOS DE RESULTADOS POR NATURALEZA
AL 31.12.2017**

INGRESOS

Ingresos Por Tarifa de Agua	650,286.36
TOTAL INGRESOS	650,286.36

EGRESOS

Gastos de Personal	460,196.09
Gastos de Servicios Prestados Terceros	328,782.43
Gastos por Tributos	100,358.03
Otros Gastos de Gestion	474,028.85
Valuacion y Deterioro de Act. Y Provisiones	0.00
TOTAL EGRESOS	1,363,365.40

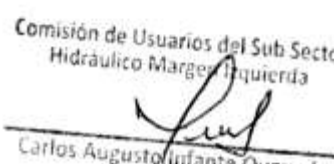
OTROS INGRESOS Y EGRESOS

Gastos Financieros	3,998.52
Ingresos Financieros	1,214.29
Otros Ingresos de Gestion	13,605.66
Ganan.Medición de Activo no Financiero	0.00
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	10,821.43

RESULTADO PERDIDA DEL EJERCICIO (S/.) -702,257.61

Comisión de Usuarios del Sub Sector
Hidráulico Margen Izquierda

Pedro Coronado Taboada
MESA Nº 151573

Comisión de Usuarios del Sub Sector
Hidráulico Margen Izquierda

Carlos Augusto Infante Quevedo
PRESIDENTE

Comisión de Usuarios del Sub Sector
Hidráulico Margen Izquierda

Luis Antonio Barrientos Dios
TESORERO

*Anexo 12. Análisis vertical y horizontal de la situación financiera del periodo anual 2016 -
2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo*

CUSSHMI

<u>ACTIVO</u>	PERIODOS ANUALES		ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
<u>ACTIVO CORRIENTE</u>						
Efectivo y Equivalente de Efectivo	169,665.19	65,153.44	3.42	1.35	-104,511.75	-61.60
Cuentas por Cobrar Comerciales-Usuarios	2,792,989.59	2,757,224.04	56.31	57.12	-35,765.55	-1.28
Cuentas por Cobrar a Personal, Directivos y G.	2,673.94	0.00	0.05	0.00	-2,673.94	-100.00
Cuentas Por Cobrar Diversas	27,959.86	27,959.86	0.56	0.58	0.00	0.00
Serv. Otros Contratados por Anticipado	24,250.00	21,300.00	0.49	0.44	-2,950.00	-12.16
TOTAL ACTIVO CORRIENTE	3,017,538.58	2,871,637.34	60.84	59.49	-145,901.24	-4.84
<u>ACTIVO NO CORRIENTE</u>						
Inmueble, Maquinaria y Equipo	3,509,369.98	3,522,521.66	70.76	72.98	13,151.68	0.37
Depreciación, Amortización y Agotamiento A.	1,567,294.78	1,567,294.78	31.60	32.47	0.00	0.00
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	1,942,075.20	1,955,226.88	39.16	40.51	13,151.68	0.68
TOTAL ACTIVO (S/.)	4,959,613.78	4,826,864.22	100.00	100.00	-132,749.56	-2.68
<u>PASIVO Y PATRIMONIO</u>						
<u>PASIVO</u>						
<u>PASIVO CORRIENTE</u>						
Tributos por Pagar	5,291.15	6,057.20	0.10	0.13	-766.05	-14.48%
Igv Crédito Fiscal	-393,934.59	-393,934.59	-7.36	-8.16	0.00	0.00%
Remuneraciones y Participación por Pagar	19,741.00	0	0.37	0.00	19,741.00	100.00%
Cuentas Por Pagar Comerciales-Terceros	0	14,799.51	0.00	0.31	-14,799.51	0.00%
Cuentas Por Pagar Diversas Terceros	2,416.44	6,781.46	0.05	0.14	-4,365.02	-180.64%
Obligaciones Financieras	0	0	0.00	0.00	0.00	0.00%
TOTAL PASIVO CORRIENTE	27,448.59	-366,296.42	0.51	-7.59	393,745.01	1434.48%
<u>PASIVO NO CORRIENTE</u>						
Ganancias Diferidas	4,732,743.16	5,302,061.63	88.40	109.84	569,318.47	12.03
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	4,732,743.16	5,302,061.63	88.40	109.84	569,318.47	12.03
TOTAL PASIVO (S/.)	4,760,191.75	4,935,765.21	88.92	102.26	175,573.46	3.69
<u>PATRIMONIO</u>						
Capital	876,671.00	876,671.00	16.38	16.38	0.00	0.00
Capital Adicional	322,772.90	322,772.90	6.03	6.03	0.00	0.00
Resultados Acumulados	9,567.48	-612,950.28	0.18	-12.70	-622,517.76	-6,506.60
Excedente de Revaluación	6,863.00	6,863.00	0.13	0.14	0.00	0.00
Resultados del Ejercicio	-622,517.76	-702,257.61	-11.63	-14.55	-79,739.85	12.81
TOTAL PATRIMONIO	593,356.62	-108,900.99	11.08	-2.26	-702,257.61	-118.35
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO (S/.)	5,353,548.37	4,826,864.22	100.00	100.00	-526,684.15	-9.84

Fuente: Información financiera de la empresa

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En función a los activos corrientes de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulica Margen Izquierda representa una disminución, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del 60,84% a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de 59,49% demostrando una variación de S/. - 132,749.56, así mismo, este decrecimiento se debe principalmente a que en las cuentas por cobrar a los usuarios muestra una disminución del S/. 37,765.55, debido a la falta de cumplimiento de las políticas de cobranza, mientras que en el activo no corriente representa un crecimiento mínimo e insuficiente, reflejando para el periodo 2016 una porcentualidad del 39,16% a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad del 40,51% demostrando una variación de S/. 13,151.86 favorable, así mismo, este crecimiento se debe a la inversión a largo plazo de los activos fijos, debido a la adquisición de un parlante, un proyector y una impresora adquiridos para la utilización en las actividades de la comisión durante el periodo 2016,

Por su parte el total de activos, representa una disminución, reflejando en el periodo 2016 un total de activos de S/. 4'959,613.78 a diferencia del periodo 2017 que reflejo un total de S/. 4'826,864.22, mostrando una variación de S/. 132,749.56, así mismo, este decrecimiento se debe a una serie de factores relacionados con los ingresos de la cuenta de efectivo y equivalente de efectivo, la falta de cumplimiento de la política de cobranza principalmente del usuario, así también al personal y directivos.

El pasivo corriente representa una disminución, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del 0,51% a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de -7,59% demostrando una variación de S/. - 1,434.48, mientras que el pasivo no corriente reflejo un crecimiento para el periodo 2016 una porcentualidad del 88.40% a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de 109.84% demostrando una variación de S/. 569,318.47, por su parte el total de pasivo, muestra un crecimiento, reflejando en el periodo 2016 un total de pasivos de S/. 4'760,191.75 a diferencia del periodo 2017 que reflejo un total de S/. 4'935,765.21, mostrando una variación de S/. 175,573.46, así mismo, este crecimiento se debe fundamentalmente a las obligaciones tributarias, ganancias diferidas y principalmente a las cuentas por pagar. Además, el patrimonio representa una disminución, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del 11,08% a

diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de -2,26% mostrando una variación de S/. - 702,257.61

Anexo 13. Análisis horizontal del resultado integral por su naturaleza del periodo anual 2016 - 2017 de la Comisión de Usuarios Del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierdo CUSSHMI

**CUSSHMI - Estado de Resultado Integral Por Su Naturaleza
31 de diciembre del 2016 – 2017
(Expresado en Soles)**

	PERIODOS ANUALES		ANÁLISIS VERTICAL		ANÁLISIS HORIZONTAL	
	2016	2017	2016	2017	2016	2017
INGRESOS						
Ingresos Por Tarifa de Agua	738,208.36	650,286.36	100.00	100.00	-87,922.00	-11.91
TOTAL, INGRESOS	738,208.36	650,286.36	100.00	100.00	-87,922.00	-11.91
EGRESOS						
Gastos de Personal	506,000.52	460,196.09	68.54	70.77	-45,804.43	-9.05
Gastos de Servicios Prestados T.	409,743.82	328,782.43	55.51	50.56	-80,961.39	-19.76
Gastos por Tributos	91,575.34	100,358.03	12.41	15.43	8,782.69	9.59
Otros Gastos de Gestión	427,582.54	474,028.85	57.92	72.90	46,446.31	10.86
Valuación y Deterioro de Act. Y P	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL EGRESOS	1,434,902.22	1,363,365.40	-94.38	-109.66	-71,536.82	-4.99
OTROS INGRESOS Y EGRESOS						
Gastos Financieros	-1,799.05	3,998.52	-0.24	0.61	5,797.57	-322.26
Ingresos Financieros	5,760.71	1,214.29	0.78	0.19	-4,546.42	-78.92
Otros Ingresos de Gestión	70,214.44	13,605.66	9.51	2.09	-56,608.78	-80.62
Ganan. Medición de Actv. no Fin.	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
TOTAL OTROS INGRESOS Y EGRESOS	74,176.10	18,818.47	10.05	2.89	-55,357.63	-74.63
RESULTADO PÉRDIDA DEL EJERCICIO (S/.)	-622,517.76	-694,260.57	-84.33	-106.76	-71,742.81	11.52

Fuente: Información financiera de la empresa

ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN

En relación a los ingresos de la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulica Margen Izquierda representa una disminución, demostrando para el periodo 2016 – 2017, una variación de S/. -87,922.00, así mismo, el total de egresos muestra una disminución mínima, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del - 94.38 a diferencia del periodo 2017 que reflejo una

porcentualidad de – 109.66 demostrando una variación de S/. - 71,536.82, mientras que el total de ingresos y egresos representa una disminución alto, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del 10.05 a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de 2.89 demostrando una variación de S/. S/. - 55,357.63, además el resultado de pérdida del ejercicio representa un aumento, demostrando para el periodo 2016 una porcentualidad del -84.33 a diferencia del periodo 2017 que reflejo una porcentualidad de -106.76 demostrando una variación de S/. - 71,742.81, esta pérdida se va mermando, debido a que los ingresos de la empresa han disminuido y los gastos siguen siendo el porcentaje más alto del análisis; lo que da a entender que hasta el momento la empresa no logra disminuir sus gastos operativos.

Anexo N° 14. Cronograma

Actividades	Sem 1	Sem 2	Sem 3	Sem 4	Sem 5	Sem 6	Sem 7	Sem 8	Sem 9	Sem 10	Sem 11	Sem 12	Sem 13	Sem 14	Sem 15	Sem 16
1. Reunión de coordinación	■							■					■			
2. Presentación del Esquema de Desarrollo de proyecto de investigación	■	■														
3. Rigor Científico		■	■													
4. Recolección de Datos																
5. Procesamiento de la información: Análisis Cualitativo de los Datos						■	■									
6. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 1. PRESENTACIÓN DE AVANCE							■	■								
7. Descripción de resultados: Para la descripción de resultados, se revisan los datos y su vinculación con las unidades de análisis.																
8. Discusión de los resultados y redacción de la tesis									■	■						
9. Conclusiones y recomendaciones.										■	■					
10. Entrega preliminar de la tesis para su revisión											■	■				
11. Presenta la tesis completa con las observaciones levantadas												■	■			
12. Revisión y observación de informe de tesis por los jurados													■	■		
13. JORNADA DE INVESTIGACIÓN N° 2: Sustentación del informe de Tesis														■	■	■

Anexo N° 15. Presupuesto

El proyecto de investigación es autofinanciado por la autora responsable de esta investigación.

MATERIAL	CANTIDAD	PRECIO UNIDAD (S/.)	TOTAL(S/.)
Hoja bond A4	500	12.00	12.00
Lápiz	1	1.00	1.00
Lapiceros	3	2.50	7.50
Borrador	1	1.00	1.00
Corrector	1	2.50	2.50
Calculadora	1	20.00	20.00
Grapadora	1	10.00	10.00
Folder	5	0.70	3.50
TOTAL (S/.)			57.50

Este proyecto se está realizando totalmente financiado por la autora de esta investigación. El financiamiento tiene un enfoque referido a las posibilidades de

Anexo N° 16. Validación de instrumentos



DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien Julio César Vilchez Moral suscribe,
 nacional de identidad N° 44427063, con documento
 de profesión Contador, con Grado de
Magíster, ejerciendo actualmente
 como Docente de la institución
UCV-Piura; hago constar,
 por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el
 instrumento Cuestionario, entrevista, Guía Documental,
 para su aplicación en el trabajo de investigación titulado:
Control Contable y su Influencia en la toma de Decisiones en la
Comisión de usuarios del subsector hidráulico Margen Izquieta
(Cushmi) de la ciudad de Tumbes, Periodo 2016-2017.

Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	✓	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	✓	
3	La estructura del instrumento es adecuada	✓	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	✓	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	✓	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	✓	

Piura, 30 de octubre de 2018

Julio César Vilchez Moral
 DNI N° 44427063
 MAT. 07-24187063

**“GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA COMISIÓN DE
USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO MARGEN IZQUIERDA (CUSSHMI) DE LA CIUDAD
DE TUMBES, PERIODO 2016 – 2017”**

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																											
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																	85									
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																	85									

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN

Quien JAI ME YOVERA JARAMILLO suscribe,
 con documento nacional de identidad N° 40417866, de profesión CONTADOR, con Grado de Magister en Docencia Universitaria ejerciendo actualmente como DOCENTE de la institución UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA; hago constar, por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el instrumento CUESTIONARIO/GUIA ENTREVISTA / GUIA DE COMENTAR para su aplicación en el trabajo de investigación titulado: "Estrategia contable y su influencia en la toma de decisiones en la comisión de usuarios del sub sector hidroeléctrico Margen Izquierda (C.M.S.S.H.I.) de la ciudad de Tumbes, Periodo 2016-2017".
 Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 31 de OCTUBRE de 2018


 DNI N° 40417866

**“GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA COMISIÓN DE
USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO MARGEN IZQUIERDA (CUSSHMI) DE LA CIUDAD**

DE TUMBES, PERIODO 2016 – 2017”

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO: GUÍA DE PAUTAS

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20					Regular 21 - 40					Buena 41 - 60					Muy Buena 61 - 80					Excelente 81 - 100					OBSERVACIONES
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96						
ASPECTOS DE VALIDACIÓN																											
1. Claridad	Esta formulado con un lenguaje apropiado	5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100						
2. Objetividad	Esta expresado en conductas observables																					85					
3. Actualidad	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación																					85					
4. Organización	Existe una organización lógica entre sus ítems																					85					

5. Suficiencia	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.		8		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación		90		
7. Consistencia	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación		90		
8. Coherencia	Tiene relación entre las variables e indicadores		90		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación		90		

INSTRUCCIONES: Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Plura, 31 de ... de 2018

Mg. JAIME YOVEA SACRISTO.
DNI: 40417866.
Teléfono: 969510746.
E-mail: jyozea@unl.edu.pe

CONSTANCIA DE VALIDACIÓN


Quien Fredy Armando Elías Quiñe suscribe,
 con documento nacional de identidad N° 02766938, de profesión Contador Público, con Grado de Doctor, ejerciendo actualmente como Docente de la institución Universidad César Vallejo - Piura; hago constar, por medio de la presente, que he revisado con fines de validación el instrumento Cuestionario / Guía de Entrevista / Guía Documental, para su aplicación en el trabajo de investigación titulado: "Gestión Contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSUMIZ) de la Ciudad de Tumbes 2016 - 2018".
 Luego, de haber realizado las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones según lista de cotejo:

N°	CRITERIOS	SI	NO
1	El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	X	
2	El instrumento propuesto responde a los objetivos del estudio	X	
3	La estructura del instrumento es adecuada	X	
4	Los ítems del instrumento son claros y presentan coherencia	X	
5	Los ítems están correctamente secuenciados.	X	
6	La cantidad de ítems es adecuada para su aplicación	X	

Piura, 31 de Octubre de 2018.


 Firma
 DNI N° 02766938

Anexo 17. Acta de aprobación de originalidad de tesis

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo,

Norka Tatiana Zuazo Olaya docente de la Facultad CIENCIAS EMPRESARIALES y Escuela Profesional Contabilidad de la Universidad César Vallejo – filial Piura, revisor (a) de la tesis titulada

“Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSHMI) Tumbes, 2016 – 2017”, de la estudiante **Yanella Lisset Manrique Serna**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 25 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito (a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 17 de Abril del 2019



Firma

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Anexo 18. Pantallazo de Porcentaje Turnitin



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSHMI)
TU MBFS, 2016 - 2017

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR

AUTORA
MAMQUE SERNA, VANILIA JESSICA (vanilia.mamque@ucv.edu.pe)

ASESOR
ZUAZO OLAYA, NORKA TATIANA (norka.zuazo@ucv.edu.pe)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
FINANZAS

PIURA - PERÚ
2019

Resumen de coincidencias ✕

25 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (beta)

Coincidencias

25	1	Entregado a Universidad... <small>Taladro de estudiante</small>	16 % >
	2	repositorio ucv.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	4 % >
	3	Entregado a Universidad... <small>Taladro de estudiante</small>	1 % >
	4	Entregado a Universidad... <small>Taladro de estudiante</small>	<1 % >
	5	repositorio ucv.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
	6	Entregado a Universidad... <small>Taladro de estudiante</small>	<1 % >
	7	repositorio ucv.edu.pe <small>Fuente de internet</small>	<1 % >
	8	Entregado a Universidad... <small>Taladro de estudiante</small>	<1 % >



Firma

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451



Anexo 19. Autorización de publicación de tesis

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo YANELLA LISSET MANRIQUE SERNA identificado con DNI N° 71712084 egresado de la Escuela Profesional de CONTABILIDAD de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **"Gestión contable y su influencia en la toma de decisiones en la Comisión de Usuarios del Sub Sector Hidráulico Margen Izquierda (CUSHMI) Tumbes, 2016 - 2017."**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....


FIRMA

DNI: 71712084

FECHA: 17 de Abril del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



Anexo 20. Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MANRIQUE SERNA, YANELLA LISSET

INFORME TÍTULADO:

GESTIÓN CONTABLE Y SU INFLUENCIA EN LA TOMA DE DECISIONES EN LA COMISIÓN DE USUARIOS DEL SUB SECTOR HIDRÁULICO MARGEN IZQUIERDA (CUSSHMI) TUMBES, 2016 – 2017

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

CONTADOR PÚBLICO

SUSTENTADO EN FECHA: 17/04/2019

NOTA O MENCIÓN: Dieciocho (18)

Mg. Norka Tatiana Zuazo Olaya

DNI: 42979451

