



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Gestión administrativa y satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la  
Provincia de Huaral, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Administración de la Educación

AUTOR:

Br. Javier Francisco Olórtegui Luna (ORCID: 0000-0001-6518-8102)

ASESOR:

Mg. Víctor Abdel Rojas Santillán (ORCID: 0000-0001-9406-0829)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Lima – Perú

2020

### **Dedicatoria**

A mi madre Gertrudis por ser la inspiración en cada uno de mis logros personales y profesionales.

### **Agradecimiento**

En primer lugar, agradezco a Dios por cuidarme y guiarme en cada paso de mi vida personal y profesional.

A mi familia por su apoyo incondicional.

Y también a las personas que me asesoraron en mi investigación.

.

### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Javier Francisco Olórtegui Luna estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación en la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, con sede en Lima Norte, identificado con DNI N°16022660, respectivamente, con la tesis titulada: Gestión administrativa y satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral, 2019, declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de autoría propia.
- 2) Se ha respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la presencia de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumimos las consecuencias y sanciones que de nuestras acciones se deriven, sometiéndonos a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de enero del 2020



---

Javier Francisco Olórtegui Luna  
DNI N°16022660

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento del Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación presento a ustedes mi tesis titulada: Gestión administrativa y satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral, 2019, cuyo objetivo fue determinar la relación entre la gestión directiva y la satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral.

La presente investigación consta de diversos apartados, los cuales se describen a continuación:

El capítulo I: es la introducción, en la cual se consigna la situación problemática, los antecedentes, el marco teórico, la formulación del problema, la justificación y los objetivos. El Capítulo II: comprende el método, conformada por el diseño de la investigación, las variables, los métodos y técnicas utilizadas, y los aspectos éticos. El capítulo III: describe los resultados obtenidos. El Capítulo IV: abarca la discusión de los resultados. En el Capítulo V: está dedicado a las conclusiones. Y en el Capítulo VI: se encuentran las recomendaciones. Por último, el Capítulo VII: hace referencia a las fuentes bibliográficas, en las cuales se especifican las fuentes de consulta utilizadas en este estudio.

Los resultados obtenidos son de valioso aporte para el logro de la calidad educativa en la Región y en nuestro país.

Señores miembros del jurado, espero que este informe cumpla sus exigencias y reciba su aprobación.

El autor

## Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1. Tipo y diseño de investigación	15
2.2. Operacionalización	17
2.3. Población y muestra	18
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	22
2.7. Aspectos éticos	22
III. RESULTADOS	23
3.1. Descripción de resultados	23
3.2. Resultados inferenciales	33
IV. DISCUSIÓN	38
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
Referencias	45
Anexos	

## Índice de tablas

Tabla 1. Operacionalización de la variable Gestión administrativa.	17
Tabla 2. Operacionalización de la variable satisfacción laboral-	28
Tabla 3. Ficha técnica del instrumento para medir la gestión administrativa	29
Tabla 4. Ficha técnica del instrumento para medir satisfacción laboral	30
Tabla 5. Juicio de expertos para el instrumento sobre gestión administrativa.	20
Tabla 6. Juicio de expertos para el instrumento sobre satisfacción laboral.	31
Tabla 7. Estadístico de fiabilidad para el cuestionario sobre gestión administrativa.	21
Tabla 8. Estadístico de fiabilidad para el cuestionario sobre satisfacción laboral.	21
Tabla 9. Niveles de la gestión administrativa.	34
Tabla 10. Niveles de la planeación en instituciones educativas de la Provincia de Huaral	35
Tabla 11. Niveles de la organización.	25
Tabla 12. Niveles de la Dirección en instituciones educativas de la Provincia de Huaral.	26
Tabla 13. Niveles del Control en instituciones educativas de la Provincia de Huaral.	27
Tabla 14. Niveles de la satisfacción laboral.	28
Tabla 15. Niveles de las Condiciones de trabajo.	29
Tabla 16. Niveles de las oportunidades de promoción.	30
Tabla 17. Niveles del reconocimiento.	31
Tabla 18. Niveles de compensación.	32
Tabla 19. Nivel de correlación para las variables.	44
Tabla 20. Nivel de correlación para planeación y satisfacción laboral.	45
Tabla 21. Nivel de correlación para organización y satisfacción laboral.	46
Tabla 22. Nivel de correlación para dirección y satisfacción laboral.	36
Tabla 23. Nivel de correlación para control y satisfacción laboral.	37

## Índice de figuras

Figura 1. Porcentajes sobre gestión administración.	23
Figura 2. Porcentajes sobre planeación.	35
Figura 3. Porcentajes sobre organización.	36
Figura 4. Porcentajes sobre dirección.	37
Figura 5. Porcentajes sobre control.	38
Figura 6. Porcentajes sobre satisfacción laboral.	39
Figura 7. Porcentajes sobre condiciones de trabajo.	40
Figura 8. Porcentajes sobre oportunidades de promoción.	41
Figura 9. Porcentajes sobre reconocimiento.	42
Figura 10. Porcentajes sobre compensación.	43



## **Resumen**

Esta investigación que fue titulada Gestión administrativa y satisfacción laboral en dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral, 2019, ha tenido como objetivo principal determinar la relación entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral.

En cuanto al estudio fue de tipo básico, de nivel correlacional, enfoque cuantitativo, bajo la aplicación del método hipotético deductivo y con diseño no experimental. La población estuvo conformada por 64 docentes de las instituciones educativas de la Provincia de Huaral. La muestra fue de tipo censal. La recolección de datos se llevó a cabo a través de la técnica de la encuesta, aplicando el cuestionario conformado por 20 ítems y una escala tipo Likert. Ambos instrumentos fueron validados por expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach.

Luego de procesar los datos de la muestra se llegó a la conclusión que existe relación significativa entre la gestión administrativa y la satisfacción laboral en docentes de dos instituciones educativas de la Provincia de Huaral, 2019. En cuanto al coeficiente de correlación alcanzó un valor alto de correlación con una significancia menor a la esperada.

***Palabras clave:*** Gestión Administrativa, Satisfacción Laboral, Gestión Laboral.

## **Abstract**

This research, which was titled Administrative management and job satisfaction in two educational institutions of the Province of Huaral, 2019, has had as its main objective to determine the relationship between administrative management and job satisfaction in teachers of two educational institutions in the Province of Huaral.

As for the study, it was of the basic type, correlational level, quantitative approach, under the application of the deductive hypothetical method and with a non-experimental design. The population was made up of 64 teachers from the educational institutions of the Province of Huaral. The sample was of census type. Data collection was carried out through the survey technique, applying the questionnaire consisting of 20 items and a Likert scale. Both instruments were validated by experts and submitted to the Cronbach Alpha reliability test.

After processing the sample data, it was concluded that there is a significant relationship between administrative management and job satisfaction in teachers of two educational institutions in the Province of Huaral, 2019. As for the correlation coefficient, it reached a high value of correlation with a significance less than expected.

**Keywords:** Administrative Management, Job Satisfaction, Labor Management.