



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA  
EDUCATIVA**

Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación  
Naval del Perú, Callao - 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestro en Psicología Educativa

**AUTOR:**

Br. Mario Jesús Guevara Soria (ORCID: 0000-0001-6504-825)

**ASESORA:**

Dra. Flor de María Sánchez Aguirre (ORCID: 0000-0001-6416-6817)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención integral del infante, niño y adolescente

**Lima – Perú**

**2019**

**Dedicatoria:**

**A Dios**

Por darnos la vida y mi adorada familia, que son mi felicidad.

**A mis Padres**

Por darle a mis hermanos y a mí, el amor incondicional, valores y educación.

**Esposa e hijos**

Por su comprensión y apoyo, siendo la motivación para mis logros profesionales.

**Aviación Naval**

En su centenario, los pioneros de la aviación militar en el Perú.

**Agradecimiento:**

A la Universidad César Vallejo por su formación de calidad.

A mi asesora la Dra. Flor de María Sánchez Aguirre por su gran profesionalismo e interés por cada uno de sus alumnos.

A la Marina de Guerra del Perú, al Jefe de la Escuela de Aviación Naval Tte.1 (CG) Néstor Zúñiga Pinasco y a todos aquellos amigos y compañeros de la institución que aportaron en la culminación de esta investigación.

## Página del Jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): **GUEVARA SORIA, MARIO JESUS**

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Psicología Educativa*, ha sustentado la tesis titulada:

**RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO – 2019**

Fecha: 10 de agosto de 2019

Hora: 10:15 a.m.

#### JURADOS:

**PRESIDENTE:** Dr. Luis Nuñez Lira

Firma: .....

**SECRETARIO:** Dra. Nancy Elena Cuenca Robles

Firma: .....

**VOCAL:** Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

..... *aprobado por unanimidad* .....

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

.....  
.....  
.....  
.....

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

..... *Revisar estado APS.* .....

.....  
.....  
.....

**Nota:** El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

Yo, Mario Jesús Guevara Soria, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Psicología Educativa, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; presento mi trabajo académico titulado: “Resiliencia e Inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019”, para la obtención del grado académico de Maestro en Psicología Educativa, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Lima, 10 agosto del 2019



Mario Jesús Guevara Soria

DNI 10860863

## Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas .....	vii
Índice de figuras .....	vii
Resumen.....	viii
Abstract .....	ix
I. Introducción.....	1
II. Método .....	16
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	16
2.2. Operacionalización de las variables.....	17
2.3. Población, muestra y muestreo:.....	20
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	20
2.4.1. Técnicas .....	20
2.4.2. Instrumentos .....	20
2.4.3. Validez y confiabilidad instrumentos usados en el recojo de información ..	21
2.5. Procedimiento de recolección de datos.....	22
2.6. Método de análisis de datos .....	22
2.7. Aspectos éticos .....	22
III. Resultados.....	23
3.1. Resultados Descriptivos.....	23
3.2. Resultados inferenciales.....	24
IV. Discusión .....	30
V. Conclusiones .....	34
VI. Recomendaciones.....	35
Referencias .....	36
Anexos .....	43

## Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de la variable Resiliencia.....	18
Tabla 2	Operacionalización de la variable inteligencia emocional.....	19
Tabla 3	Distribución de frecuencias de la variable resiliencia.....	23
Tabla 4	Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional.....	23
Tabla 5	Distribución agrupada de las variables según el género.....	24
Tabla 6	Contraste de normalidad mediante prueba de Kolmogorov - Smirnov para muestras mayores a 50 unidades.....	24
Tabla 7	Correlación entre la variable resiliencia e inteligencia emocional.....	26
Tabla 8	Correlación entre la variable resiliencia y el componente intrapersonal.....	26
Tabla 9	Correlación entre la variable resiliencia y el componente interpersonal.....	27
Tabla 10	Correlación entre la variable resiliencia y el componente manejo de estrés.....	28
Tabla 11	Correlación entre la variable resiliencia y el componente adaptabilidad.....	28
Tabla 12	Correlación entre la variable resiliencia y el componente estado de ánimo.....	29

## Índice de figuras

Figura 1.	Esquema utilizado en el diseño del proyecto.....	16
Figura 2.	Nivel de percepción de la variable resiliencia.....	57
Figura 3.	Nivel de percepción de la variable inteligencia emocional.....	58
Figura 4.	Resumen en ambas variables en función al género.....	59

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la Resiliencia y la Inteligencia emocional en alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú - 2019. El tipo de investigación fue básica, el diseño de la investigación fue no experimental, el enfoque cuantitativo, el nivel de investigación descriptiva – correlacional, se usó el método hipotético deductivo. La muestra fue no probabilística, estuvo conformada por 100 alumnos. Los instrumentos empleados fueron la Escala de Resiliencia de Walnid y Young adaptada por Novella (2002) y el Inventario de Coeficiente Emocional de Barón, adaptada al Perú por Abanto, Higuera y Cueto (2000). En los resultados se encuentra una relación significativa moderada de 0,59 entre resiliencia e inteligencia emocional. Se concluye que el poseer una resiliencia elevada no implica poseer una alta inteligencia emocional, debido a que se encuentra una relación significativa moderada.

***Palabras claves:*** resiliencia, inteligencia emocional, alumnos.

## **Abstract**

The purpose of this research was to determine the relationship between Resilience and Emotional Intelligence in students of the Naval Aviation School of Peru - 2019. The type of research was basic, the research design was non-experimental, the quantitative approach, the Descriptive - correlational research level, the hypothetical deductive method was used. The sample was not probabilistic, it was made up of 100 students. The instruments used were the Walnut and Young Resilience Scale adapted by Novella (2002) and the Baron Emotional Coefficient Inventory, adapted to Peru by Abanto, Higuera and Cueto (2000). The results show a moderately significant 0.59 relationship between resilience and emotional intelligence. It is concluded that having a high resilience does not imply having a high emotional intelligence, because a significant moderate relationship is found.

**Keywords:** resilience, emotional intelligence, students.

## **I. Introducción**

En el ámbito internacional hay un elevado interés en la investigación educativa, la cual está dirigida a cambiar antiguos paradigmas y modelos de educación, en la actualidad estos estudios buscan conocer cuáles son estas competencias que puedan potenciar las capacidades cognitivas de los alumnos, estas investigaciones están orientadas a dar habilidades para que los alumnos tengan un desarrollo afectivo que lo lleve al bienestar y felicidad como individuo y ser un efecto multiplicador en la sociedad. En este contexto es que la presente investigación está motivada a comprender y dotar de competencias y habilidades a los alumnos de un instituto armado en sus distintos niveles, que al igual que el autor, paso por su alma mater, hace ya más de veinte años, aulas que forjan el temple necesario para desempeñarse de una manera adecuada y sobresaliente en circunstancias difíciles y complejas del ámbito académico de la formación militar.

Como menciona Kristjansson (citado por Rodríguez, Ramos, Ros, Fernández y Revuelta, 2015) desde este punto de vista, sobresalen aquellos recursos positivos o fortalezas de los alumnos que permiten obtener un funcionamiento óptimo en el proceso educativo. Siendo las variables seleccionadas para realizar esta investigación, competencias que permiten desempeñarse de manera sobresaliente en el Perú, un país tan diverso en su geografía y cultura.

La formación militar es integral donde confluyen aspectos físicos, psicológicos, morales, técnicos y académicos. Como menciona Castillo, Nores y Zapater (2016) la formación de un militar es moldeada en el límite de la resistencia física y psíquica, esto es un requisito básico para desempeñarse de manera adecuada como militar. En el aspecto militar, la formación académica posee características distintas a cualquier otra educación por la condición y las actividades que desempeñan como son: las formaciones, guardias, ejercicios físicos y las actividades académicas. De acuerdo con Bowles y Bates (citado en Donoso, 2012) señala el firme compromiso del ser militar, implica mayores peligros para la vida, en comparación a otros empleos, debido al esfuerzo por adaptarse a su entorno, produciendo al comienzo el mayor número de deserciones.

Estas son exigencias que producen una baja en su rendimiento académico por carecer de una preparación adecuada del estado emocional como refiere Félix (2017) es de suma importancia y urgencia la educación en emociones y sentimientos en los modelos educativos, como el uso de la tecnología para ofrecer una enseñanza de calidad. Para

afrontar esta problemática y las adversidades en todos los niveles; no solo académico, también en lo personal, familiar, laboral y social.

Esta investigación sigue investigando dos constructos ampliamente investigados en la psicología positiva. La excelencia tanto a nivel personal, académico, profesional y familiar; están relacionados a los objetivos de estudio de la psicología positiva centrada en el bienestar psicológico, la superación personal y sus fortalezas (Lescano, 2018). Para el presente estudio se analizó la resiliencia que tienen los alumnos en la Aviación Naval, además analizar la IE y su respectiva correspondencia, siendo muy valioso conocer la significancia real, para tomar medidas que permitan el desarrollo de estas competencias, conseguir de manera sobresaliente los logros académicos, destacando no solo de manera profesional, más importante aún es destacar como persona, valores que se inculcan en el paso por las aulas de esta digna institución.

Este concepto de resiliencia originalmente proviene de la ingeniería, siendo una característica de algunos materiales (especialmente de los metales) de ser flexibles ante fuerzas de deformación y posteriormente recuperar su forma original, después que esta ha cesado RAE (2018). En efecto define la capacidad que tiene todo ser viviente de adaptarse ante un agente, estado o situación adversa.

Según Hornor (2017) lo considera como la capacidad de recuperación, después de haber experimentado una situación traumática y no presentar psicopatología. Autores expertos en el tema como Seligman y Czikszentmihalyi (2014) sostienen que el modelo clínico y psicopatológico de la resiliencia debe pasar a segundo plano, siendo más importante que el ser humano conozca las capacidades que lleven a una superación en su calidad de vida.

Un conjunto de habilidades importante para conseguir metas, objetivos en lo profesional y personal es como señala Goleman (citado por Cutipa y Ortega, 2016) indicaron que la inteligencia cognitiva tiene un porcentaje en el éxito, este es menor al 25 % siendo la inteligencia emocional, la clave del éxito por superar en más de un 75%. Esto no significa que debemos olvidarnos de los cursos tradicionales impartidos en la primaria y secundarios, importantes para la educación superior; esto se traduce en la capacidad individual que nos hace destacar, aquellas que nos permite relacionarnos de manera adecuada con nuestros pares, adaptarnos a un entorno cambiante constantemente, manejar

situaciones adversas y aun así mantenernos equilibrados emocionalmente, dando lo mejor de sí; estas capacidades son las que marcan la diferencia.

Según Haeussler (citado por Moral, 2015) describe al autoconcepto (una dimensión de la inteligencia emocional) una capacidad que permite adaptarse a las exigencias sociales y facultar a obtener el éxito del rendimiento académico. El conocer nuestras capacidades y limitaciones es el punto de partida para un adecuado auto concepto. De acuerdo con Opatye (2014) en su investigación reveló que el elevado IE reduce el efecto negativo en ansiedad como el estrés, siendo favorable la actitud al aprendizaje y mejora del rendimiento académico.

La imperiosa necesidad de las universidades e institutos superiores de dar una enseñanza de calidad, acorde con los cambios educativos en la actualidad, donde el uso de la tecnología se complementa con la educación de las emociones como afirma Félix (2017) la ciencia ha comprobado el efecto positivo que tienen los sentimientos y las emociones en la educación, cualquier educación que no incluya los afectos solo es una simple instrucción. Siendo la educación en el ámbito militar, una formación que desarrolla otras capacidades distintas a lo académico, necesita otra metodología para lograr de manera adecuada el proceso enseñanza – aprendizaje, y cumplir con el perfil del militar que la institución exige.

Para lograr una transformación educativa en los institutos educativos militares, al ser de naturaleza jerárquica, en donde la disciplina y otros valores definen su formación, este carácter es muchas veces delineado de manera punitiva, generando una gran exigencia mental, física y académica; estas exigencias ocasionan una deficiencia en el ámbito emocional, produciendo un comportamiento impulsivo en condiciones estresantes y peligrosas, por ende el 80% de los alumnos en los institutos armados y policiales en el nivel técnico y superior, no son capaces de conseguir resultados deseados en su formación, según el Ministerio del Interior, como conclusiones en una investigación a nivel nacional (Cáceres, 2019).

Por lo anteriormente mencionado, la Escuela de Aviación Naval está inmersa a esta realidad que atraviesan todos las universidades e institutos en diferentes países en otras latitudes, a nivel latinoamericano y local, por ello es de gran interés realizar el presente estudio, para describir, analizar y correlacionar la inteligencia emocional y resiliencia de alumnos, aviadores navales del Perú, a lo largo de toda su formación académica logrando

así un cambio que permita lograr un adecuado desempeño, siendo la información recabada, de suma importancia dotar de capacidades, habilidades, que le permitan superar estas limitaciones donde el fracaso académico, la deserción, conflictos entre alumnos y la toma de decisiones adecuadas son una problemática a la que están expuestos por estar sometidos a una presión intensa y constante, este entrenamiento permite al joven alumno responder de manera adecuada.

La Armada del Perú, es una institución que cuenta con una gran presencia en el ámbito acuático (marítimo, lacustre y fluvial), terrestre y aéreo, e inclusive tiene una presencia en la Antártida, donde nuestro país tiene una base científica llamada “Machu Picchu” en la cual la Marina hace un gran aporte en la investigación con el buque oceanográfico más moderno de la región el B.A.P “Carrasco”. Misión que la Marina de guerra del Perú cumple hace 26 años, siendo la última expedición científica la campaña científica Antar XXVI 2019, siendo esta la segunda expedición del B.A.P Carrasco y la primera en la que incluye un helicóptero para operaciones de rescate perteneciente al Escuadrón Aeronaval 23. Este buque que es considerado como una universidad flotante para los científicos del mar ya que cuenta con modernos laboratorios y equipos para la investigación de los recursos hidrobiológicos de una región que es considerada de suma importancia para la humanidad. Esta incluye en su tripulación personal del Ejército, científicos del Instituto del Mar del Perú y de universidades, así mismos invitados de otras Armadas como Argentina, Brasil, Ecuador y España. Al arribo al puerto de Callao, luego de 99 días de expedición científica, fue recibida por las altas autoridades del estado presidido por el actual presidente del Perú, Martin Vizcarra, en la cual destaco la capacidad profesional de nuestros militares y científicos, nivel comparable con cualquier país desarrollado. La conclusión de esta misión científica, muestra los esfuerzos de militares y científicos que trabajan en conjunto bajo condiciones extremas y hostiles de clima que retan la labor tanto física como psicológica y siendo cumplida por una adecuada preparación que lleva al éxito, logrando contribuir al conocimiento científico y al desarrollo del Perú.

En el ámbito nacional se encontró la investigación de Cáceres (2019) en su estudio científico llamado Estilos de afrontamiento al Estrés e Inteligencia emocional en alumnos de la Escuela Técnica de Educación Superior de la Policía Nacional en el Departamento de San Martín. La investigación de tipo descriptivo correlacional y de corte transversal se

realizó con una muestra de 230 alumnos, en la cual fueron evaluados con el cuestionario estilos de afrontamiento al estrés de Carver & cols., y el cuestionario de IE de Goleman. Los resultados obtenidos para las dimensiones de los estilos de afrontamiento al estrés fueron de nivel promedio del 40% y los resultados de las dimensiones de la IE encontrados fueron de nivel alto la cual oscila entre 90 y 60 %, de acuerdo a los resultados ( $r = 0.045$  y  $p = 0.495$ ) no existe una relación significativa entre las dos variables de estudio, con la cual se infiere que una elevada inteligencia emocional no garantiza un alto afrontamiento al estrés. No obstante, un estudio realizado por Gutiérrez (2018) desarrollado en un contexto similar y con las mismas variables, en la ciudad de Lima, con una muestra de 333 alumnos, mostro en sus resultados totales una correlación positiva estadísticamente significativa ( $r = 0.306$  y  $p < 0.001$ ) entre los estilos de afrontamiento y la IE. Vale decir que, al incremento de la IE, de igual manera se eleva el afrontamiento al estrés y viceversa.

Asimismo, Núñez (2017) presento un estudio con título Ansiedad e Inteligencia Emocional en cadetes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú en Lima, la investigación fue básica, con un enfoque cuantitativo de nivel descriptivo correlacional y de corte transversal, como muestra a 49 cadetes del último año, se les aplico el test de Barón para medir la IE y la ficha del inventario ansiedad Estado – Rasgo. Los resultados hallados mostraron una relación directa no significativa entre IE y Ansiedad Rasgo de ( $p > 0.05$  y  $r = 0.109$ ), asimismo existe una relación directa no significativa entre IE y Ansiedad Estado de ( $p > 0.05$  y  $r = 0.142$ ). De igual manera Castillo y Rodríguez (2016) realizaron una investigación semejante en el mismo marco, siendo las variables la IE y el Estrés, siendo la muestra integrada por 200 cadetes, los resultados mostraron un bajo nivel estrés igual al 69.5% y en la variable IE un nivel alto con el 90,8%, obteniendo así una correlación ( $r = 0.041$ ;  $p = 0.57$ ), este resultado evidenció que no existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrés. Concluyendo finalmente que el poseer una adecuada inteligencia emocional no implica que se deje de experimentar estrés y ansiedad.

En el ámbito local tenemos a Rosales (2019); Félix (2017) y Moral (2015), efectuaron investigaciones en la Escuela Militar Chorrillos – Perú, los estudios tuvieron un enfoque cuantitativo, con diseño correlacional y de corte transversal, en la cual tuvo como objetivo investigar el tipo de correlación existente entre la variable Inteligencia emocional con otras variables como pensamiento crítico, bienestar psicológico, estado emocional, y rendimiento académico. La muestra estuvo conformada por un total de 471 cadetes, los

resultados obtenidos en IE estuvieron alrededor del 60 % estando en un nivel alto a muy alto, la relación entre IE y pensamiento crítico fue de ( $p < 0.05$ ,  $r = 0.906$ ) siendo muy alta, así mismo la correlación entre IE, bienestar psicológica y estado emocional indicaron relaciones significativas ( $p = 0.01$ ,  $r = 0.57$ ) y de igual manera también existe una correlación entre la IE y el rendimiento académico siendo significativa moderada obteniendo una  $r = 0,682$ . En conclusión, los altos niveles de IE mostrados por los cadetes lograron correlacionarse de manera adecuada con las otras variables de estudio, existiendo así la necesidad de fomentar el desarrollo de estas competencias en los cadetes, para la consecución de un proceso enseñanza – aprendizaje de calidad.

Asimismo, Butrón (2015) elaboró una investigación titulada Resiliencia e IE en estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima – 2015. El estudio fue de tipo descriptivo - correlacional con corte transversal y tuvo como objetivo identificar el grado de relación existente entre las variables, esta muestra estuvo conformada por 140 alumnos de Pre Grado de la Facultad de Ciencias Administrativas. Los instrumentos utilizados fueron el TMNS 24 de Mayer - Salovey y Caruso, la Escala de Resiliencia de Wagnild y Young. El resultado obtenido fue un coeficiente de correlación de  $r = 0.317$ . Por la cual se concluye que existe una correlación baja positiva.

En el ámbito internacional, tenemos el trabajo previo de Gilar, Pozo y Castejón (2019) quienes efectuaron una investigación de tipo cuantitativo con un diseño experimental, titulado Programa avanzado para el desarrollo de la IE en estudiantes universitarios de tres países, la muestra la integraron 650 estudiantes de Argentina, España y Moldavia con el objetivo de determinar la eficacia de un curso avanzado de IE con una duración aproximada de 30 horas. La evaluación de la IE se realizó con dos instrumentos, el EQ-i:S de Bar-on y el STEM/STEU de MacCan y Roberts. Los resultados probaron la eficiencia del proyecto para aumentar los valores de la IE en universitarios de países de cultura diferente, pudiendo así mejorar su rendimiento educativo. La investigación hizo presente que no comprueba el éxito a futuro, para la que recomendó realizar estudios longitudinales, las cuales mostrarían ser un pronóstico de logro académico.

Por otra parte, Abril y Alfonso (2017) realizaron un estudio titulada Resiliencia en militares veteranos de combate en una ciudad de Colombia. La investigación tuvo como objetivo analizar las características de resiliencia y su percepción frente a situaciones

adversas y hostiles. En el estudio participaron veteranos del conflicto, la técnica utilizada fue la entrevista y fue transcrita y analizada por el software Atlas.

También en el mismo contexto Torres (2012) realizó un estudio titulado Resiliencia en policías víctimas del conflicto armado. Concluye de modo similar que los daños físicos y psicológicos tuvieron un gran impacto en las relaciones familiares y sociales provocando un gran deterioro en lo afectivo, esto se deriva a la poca disposición de militares y policías a solicitar ayuda, mostrándose renuente a una intervención psicosocial oportuna que evite traumas emocionales irremediables. Los resultados son evidencia de la necesidad de promover la resiliencia para generar, restaurar y fortalecer las redes de apoyo familiar y social.

Del mismo modo, Maddi, Matthews, Kelly, Villarreal, Gundersen y Savino (2017) desarrollaron una investigación donde se evaluó la resiliencia y su relación con el rendimiento y la retención, la investigación es continuación del estudio de Maddi, Matthews, Kelly, Villarreal y White (2012) el proyecto se realizó por cuatro años en la cual participaron los cadetes de la Academia Militar de West Point en Estados Unidos de Norte América. Los resultados mostraron que el entrenamiento en la resiliencia es muy útil y valioso para elevar la retención y el rendimiento en entornos exigentes de entrenamiento militar. Así mismo en el mismo contexto Marino (2014) realizó una investigación de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, con el objetivo de aumentar la comprensión de la resiliencia, en la cual evaluó la relación entre la resiliencia, resolución de problemas y creencias implícitas cognitivas y emotivas, con una población de 100 cadetes de West Point. Los resultados mostraron una resiliencia psicológica elevada de los cadetes, la cual de manera global se ubicó en el cuarto superior, un tanto similar fue la relación de la resiliencia con las creencias implícitas cognitivas y emotivas siendo positiva pero moderada, no obstante, la relación entre resiliencia y resolución de problemas evidenciaron valores negativos moderados. La investigación recomendó realizar estudios con una muestra mayor y variada para un mayor entendimiento de la relación entre las variables de estudio y superar los desafíos inmersos en la carrera militar.

Para Smith (2017) quien realizó una investigación titulada Implementación del modelo de gestión por fortalezas y talentos, en la distribución de los puestos claves de los cadetes de la Escuela de Aviación de la Fuerza Aérea de Chile. El estudio realizado fue de tipo cualitativa, descriptiva con un diseño no experimental en la que participaron un total

de 62 cadetes y oficiales. La evaluación de sus talentos y fortalezas fueron realizadas con siete instrumentos, el Test de VIA de Martin Seligman con la cual se clasifica un total de 24 fortalezas y virtudes psicológicas, el Test de Vark el cual evalúa las preferencias sensoriales para procesar información, Test de Inteligencia Múltiples de Howard Gardner que distingue los siete tipos de inteligencia, Test DISC de William Moulton que analiza estilos de personalidad, Test juego de Talentos de David Fishman donde se identifica 42 talentos, Test de Stendgths Finder el cual reconoce talentos innatos dominantes y por último el Test Huellas de Talento que reconoce anhelos, pasiones y satisfacciones. Esta evaluación tuvo como propósito aplicar un modelo científico basado en la gestión de fortalezas para la distribución de los oficiales en puestos estratégicos, esta toma de decisiones sería novedoso ya que hasta el día de hoy en todas las FFAA es realizado por la antigüedad que todo oficial obtiene al egresar de su Alma Mater.

En ese sentido tenemos a Cejudo, López y Rubio (2016) así como también a Limonero, Tomás, Fernández, Gómez y Ardilla (2012) realizaron estudios de tipo cuantitativo con un diseño descriptivo correlacional, con las variables Inteligencia Emocional, Resiliencia y Satisfacción con la vida en alumnos universitarios, las investigaciones realizadas en España contaron con una población total de 680 universitarios. Obteniendo como resultado en las dos investigaciones un alto nivel de IE y resiliencia, siendo reflejado directamente en un puntaje sobresaliente de satisfacción con la vida, en la cual la variable resiliencia destaco con las correlaciones más altas. Por el contrario, Cejudo et al. Hallo en su investigación un elevado puntaje en una dimensión la IE (atención emocional), la cual se relaciona de manera negativa en la satisfacción con la vida, siendo una hipótesis manejada, que personas que presentan una elevada atención a sus emociones, alcanzan una alta ansiedad y una pobre adaptación psíquica. No obstante, los estudios tuvieron ciertas salvedades, a tener en cuenta en posteriores investigaciones; como lo es la población, que en un 85 % fue de género femenino y los instrumentos utilizados que fueron de autoinforme. Como conclusión las investigaciones destacan que para lograr un adecuado bienestar y satisfacción personal es imperativo de promover la resiliencia y la IE en la educación.

Para el fundamento teórico de la investigación se tomó en cuenta los aportes de autores representativos: El termino resiliencia proviene del latín, que significa, volver atrás, saltar (RAE, 2018). Este término tomado por ciencias tan disimiles como la física, la

etología, psiquiatría y psicología, en la actualidad migrado a la educación en todos sus niveles, desde los primarios hasta el nivel superior técnico y universitario. A continuación, se exponen algunas definiciones, que muestran la evolución de este término y de la conceptualización que los autores han tenido de este a lo largo de la historia.

Según Frankl (como se citó en Camarero, 2014) psicoterapeuta fundador de la logoterapia, manifiesta en sus estudios producto de su experiencia como prisionero, concluyo que un gran valor para ser resiliente, es no ser egoísta y esperar algo de la vida, hay que buscar trascender aun en los momentos donde uno es víctima y desee sobrevivir a situaciones tanto físicas como psicológicas de crueldad, el ser humano todavía conserva su libertad interior, espiritual que no se pierde y lo eleva de un futuro funesto.

De acuerdo con Rutter (1987) acuñó el término resiliencia, concepto que traslado de la ingeniería a la psicología, en analogía los seres humanos que atraviesan situaciones críticas tanto en lo físico y lo afectivo, tienden a ser resistentes. Rutter (1993); Vanistendael (1995); Kotliarenko, Cáceres y Álvarez (1997) consideran a la resiliencia un proceso intrapsíquico que genera un proceder exitoso aun viviendo en contextos o circunstancias críticas desfavorables como desastres naturales, conflictos bélicos, maltrato y/o explotación. Rutter (citado en Klein, Goncalves y Silva, 2009) realizaron investigaciones utilizando el inventario de comportamiento de Rutter para maestros, mostrando la utilidad en el ámbito educativo, siendo una gran ayuda para los maestros para detectar problemas generales de salud, este instrumento es una herramienta muy útil por tener una validez y fiabilidad muy alta, siendo muy importante el ser utilizado por personal docente, que no calificado en la clínica puede servir de manera preventiva y de detección precoz en los problemas conductuales de los niños evitando así futuras complicaciones.

Según Bowlby (citado por García, 2015) da a conocer su teoría del apego, esta es una explicación a la gran variedad de trastornos de personalidad producidos por una abrupta separación y pérdida afectiva no deseada, el apego es un comportamiento que permite permanecer a alguien que considera más capaz para la sobrevivencia. Como señala Bowlby (citado por Granados, 2017) utilizó el estudio del apego en los animales, donde los cuidados maternos son parte del ciclo vital, el apego permite crear vínculos afectivos que perduran a lo largo de la vida dando lugar a mecanismos protectores frente a eventos estresantes. Bowlby destaca la importancia del apego con la figura materna u otras personas que denoten cercanía, donde la integridad de un niño en el futuro, es el grado de

apego y el fuerte vínculo que se forme en el hogar; donde los múltiples apegos son suficientemente provechosos para el crecimiento afectivo, este vínculo emocional es prioritario y debe ser significativo para un adecuado desarrollo, siendo aún más crucial que el ambiente social en que se desenvuelve.

De acuerdo con Cyrulnik (como cita Alexandre, 2015); Granados, Alvarado y Carmona (2017) al igual que Frankl también sobreviviente del holocausto en su infancia abordó el tema de la resiliencia en la infancia, sus estudios principalmente en niños y luego en adultos víctimas de guerras y conflictos armados en todos los continentes, lo hacen ser un gran referente a nivel mundial, el estudio longitudinal efectuado en víctimas de estos traumas y sus generaciones posteriores le permite señalar que la resiliencia es un proceso; no se limita a resistir o negar la situación trágica o adversa, la clave de la superación es el contacto, apoyarse en una u otras personas en las que se pueda aferrar e iniciar su reconstrucción y transformación. Cyrulnik y Anaut (2016). Drezdner, Anaut y Cyrulnik, (2016) psicoanalistas renombrados mundialmente determinaron en sus registros las consecuencias de infantes en la cual la ausencia de afecto o cuidado materno daban origen a niños vulnerables, esto causó una alarma en un buen número de antropólogos, en la cual rechazaron estas apreciaciones clínicas por la que atendían a una responsabilidad y culpa hacia las progenitoras. No obstante, los aportes de estos psicoanalistas tuvieron relevancia con el transcurrir del tiempo, donde el propósito era evidenciar el lazo afectivo tenía que ser el adecuado, ya que derivaría en la adquisición de fragilidad y dificultad de relacionarse.

Cyrulnik (citado por Gonzalez 2017) sostiene que determinados mecanismos de defensa psíquicos dificultan a los individuos poder desplegar su capacidad de Resiliencia, sobre todo porque estas derivan en emociones negativas que obstaculizan la visión del individuo en relación al problema, agravando a la situación en la que se ve inmerso. Así tenemos a la, negación aparentemente en primera instancia puede evitar que recurramos a un recuerdo doloroso, la regresión altera la confianza del individuo para enfrentarse al problema; esto evita que nos concentremos en una solución y rompamos con las ideas establecidas respecto al problema. Así mismo, existen mecanismos de defensa que causan un efecto inverso, dado que permiten replantear nuestras convicciones y mentalizarnos sin producir una sensación de malestar, como lo son el humor y la sublimación.

En Lara y Cyrulnik (2009); Bolós (2015) y Reyzabal (2016) coinciden en el valor del arte en el proceso resiliente para superar la adversidad, el poder del lenguaje hablado, escrito, escenificado; tienen el potencial de transformar las experiencias traumáticas vividas, otorga una capacidad de resistencia que permite concebir un futuro de esperanza; la música, cine, teatro y el deporte, son actividades que pueden rescatar a cualquier niño, joven y adulto en situación vulnerable, dándole las herramientas, habilidades y competencias necesarias para resistir situaciones y experiencias traumáticas, la educación necesita el desarrollo de estas competencias mediante programas pedagógicos que se implementen donde genera una educación emocional y resiliente.

Como plantean Desetta y Wolin (1998) consideran que la literatura sea en la escritura o en la lectura una forma de terapia que trasciende lo clínico y se traslada a la educación resiliente, este poder curativo tiene su origen en la reflexión de las experiencias individuales y de otros, en este contexto la promoción de talleres o programas de creación literaria son fuentes de apoyo emocional para elevar la resiliencia.

La resiliencia son rasgos de personalidad, que regula las consecuencias negativas que tiene el estrés y faculta una capacidad para adaptarse a ella, esta característica da fortaleza ante situaciones adversas, Wagnild y Young (1993). Para poder identificar y medirla, los autores crearon la escala de resiliencia aplicada en muchas investigaciones alrededor del mundo y también utilizada en este estudio, en la cual cuenta con cinco dimensiones, como son satisfacción personal, confianza en sí mismo, sentirse bien solo, ecuanimidad y perseverancia.

En su estructura las dimensiones forman parte de dos factores, el primer factor es representado por ocho ítems que son sentimiento de paz a pesar de la adversidad, balance, perspectiva de vida estable, aceptación por la vida, flexibilidad y adaptabilidad estos forman parte de factor aceptación de uno mismo y de la vida. El segundo factor lo constituyen 17 ítems que denotan independencia, perseverancia, autoconfianza, ingenio, decisión, poderío e invencibilidad.

Las dimensiones denotan características de la personalidad, como lo consideran los autores como: Perseverancia, es la capacidad de continuar ante la adversidad o el desaliento mediante una autodisciplina y tenaz deseo del logro. Confianza en sí mismo; es la capacidad de creer en sí mismo y en sus habilidades. Ecuanimidad comprende una percepción equilibrada de la propia vida y nuestras, una actitud de calma ante situaciones

desfavorables. Sentirse bien sólo, sentirse único e importante. Satisfacción personal; sentirse bien feliz con tus logros. Las investigaciones realizadas con esta escala son numerosas a nivel mundial y en nuestro medio ha sido utilizado para medir la resiliencia en el ambiente educativo, siendo unos de los principales objetos de este instrumento (Novella, 2002).

La educación de la resiliencia es un enfoque que desarrolla y empodera la personalidad del estudiante, este es un proceso intrapsíquico complejo en el cual se interioriza, combinando y transformando todo nuestro entorno social y cultural, creando una conciencia psicología propia, Vygotsky (citado en Belykh, 2017). La visión holística del desarrollo humano es desarrollada desde la psicología positiva donde Seligman (2012) como presidente de la APA considera un giro de la psicología hacia el estudio de constructos que hacen a la gente ser feliz además de dedicarse a la clínica.

De acuerdo con Brunwasser, Gillham, y Kim (2009); Cornum, Matthews y Seligman (2011) planificaron estudios dirigidos al entrenamiento de militar, donde se le enseñan a los instructores habilidades en resiliencia y así entrenar a sus subalternos, este programa de instruyendo al instructor, tuvieron resultados positivos en un breve tiempo y son difundidos en todas sus fuerzas armadas. Así mismo Casey (2011) Seligman y Fowler (2011) Reivich, Seligman y McBride (2011) Griffith y West (2013) destacan la elaboración de programas para mejorar la fuerza psicológica y reducir las respuestas desadaptativas; es un enfoque proactivo de prevención, anticipando las consecuencias de trastornos negativos como el estrés, ansiedad, depresión y traumas físicos e inclusive el suicidio, en un ambiente institucional que reta al límite de las capacidades psíquicas, físicas, morales y académicas, como lo son las instituciones armadas.

Para tener un concepto de Inteligencia Emocional, debemos remontarnos a las primeras décadas del siglo XX, donde cada concepto se entendía por separado y recién en la década de los 80 se fusionaron para dar un concepto global de lo que hoy en día es este constructo que es vital en la educación de calidad. Este se complementa y se relaciona significativamente en varias investigaciones realizadas, pero de manera independiente, en esa perspectiva se debe integrar el estudio de estas competencias para entrenar de manera idónea al alumnado las escuelas militares.

Para Hansen (2005) estas características de mantenerse estable, inquebrantable, autocontrol, serenidad, compostura, conciencia del deber, bajo situaciones que salen de

control y peligro inminente; fueron condiciones para escoger al que fuera comandante del Apolo 11; el astronauta Neil Armstrong siendo el de joven un aviador naval en la armada de su país, sobresalió por estas condiciones que se podría decir innatas y potenciadas por el entrenamiento militar, tuvo el honor de ser el primer hombre en pisar la luna, este éxito en su vida profesional no es solo personal, es para toda la humanidad, marca un antes y un después en la historia universal. Por otro lado, Thorndike (citado por Lusar y Oberst 2004) considera que es una capacidad social para entender, relacionarse y además guiar de manera juiciosa y prudente, esta definición no fue tomado en cuenta hasta muchos años después donde fue desarrollada y analizada en un sin número de investigaciones.

Para Piaget (2001) psicólogo clásico aún vigente por su gran contribución a las teorías psicológicas y pedagógicas, pionero al entender el paralelismo de la inteligencia y los afectos en el año 1954, era un crítico de los autores que consideraban el desarrollo intelectual por separado del desarrollo afectivo, solo entendible por fines didácticos y de investigación. Cali, Fierro, y Sempertegui (2015) en esta íntima conexión no se puede considerar conductas cognitivas sin elementos emocionales y viceversa.

En la opinión de Wechsler (1943) menciona una inteligencia general y distingue aspectos no intelectuales que forman parte de ella, y comprendía que no se podía medir una inteligencia global mientras no se puedan abarcar las capacidades motivacionales y emocionales. Los instrumentos confeccionados por Wechsler (2008) son en la actualidad instrumentos de gran utilidad y los más completos al medir el IQ en niños y adultos.

Como señala Salovey y Mayer (1990) Mayer y Salovey (1993, 1997) fueron los primeros en acuñar el término, habiendo evolucionado este concepto a lo largo de los años, siendo de gran contribución los postulados de Gardner (1983) para ello realizaron múltiples investigaciones de gran importancia, elaborando escalas para identificarla y medirla por separado de la inteligencia cognitiva y lo enfocaron desde el modelo basados en habilidades adaptativas. Mayer, Salovey y Caruso (2002) elaboraron el (MSCEIT) es un instrumento por el cual se puede estimar la IE siendo utilizado y adaptado a la versión española por Extremera, Fernández-Berrocal y Salovey (2006) siendo de utilidad para realizar un sin número de investigaciones principalmente en el área educativa. La colaboración de otros autores como Ciarrochi, Chan, y Caputi (2000) en Australia también, donde realizaron investigaciones con una adaptación de la escala llamada (MEIS) en distintas poblaciones como adolescentes y jóvenes universitarios que mostraban resultados,

en donde estudiantes con mayor IE trataban el estrés, la ansiedad y la depresión de mejor manera, aumentado así el rendimiento académico, investigaciones realizadas alrededor del mundo han correlacionado los altos niveles de IE con un buen equilibrio psicológico y una salud mental adecuada, previniendo trastornos afectivos que deterioran el rendimiento académico, el uso de sustancias nocivas y comportamiento disruptivo.

Como expresa Goleman (1995) son competencias por las cuales podemos comprender los afectos propios y de otras personas y gestionarlos de manera adecuada, el autor es el máximo difusor de este constructo a nivel mundial. El modelo concebido por este autor es mixto, donde las habilidades, competencias se complementan con las características de personalidad, inclinado a muchos ámbitos en especial a la educación, Goleman (citado por Prieto 2018) donde la IE promueve un adecuado desenvolvimiento social, debido al conocimiento de sus capacidades intrapersonales y un desarrollo conveniente de las competencias interpersonales, permiten fomentar y alcanzar liderazgo.

Por otra parte, Bar-On (1997) nos muestra un modelo en el cual las habilidades basadas en características de la personalidad, elabora un cuestionario, Bar-On donde muestra cinco dimensiones que engloban habilidades, competencias y aptitudes psicológicas y sociales. En la cual los componentes interpersonales, intrapersonales, manejo de tensión, adaptación, ánimo general; son componentes no cognitivos, que incrementan nuestra capacidad para un mejor desempeño, logrando el éxito en la vida, las cinco dimensiones se dividen a su vez en quince subdimensiones. La dimensión intrapersonal; concentra las capacidades que nos permiten reconocernos y expresarnos emocionalmente, darnos valor y defender nuestra forma de pensar y sentir. La dimensión interpersonal; nos permite establecer los vínculos sanos y responsables con otras personas, entender los afectos de los que nos rodean. La dimensión de adaptación; otorga la capacidad de ser flexibles en pensamiento y afectos a circunstancias negativas, con la capacidad de buscar una solución eficaz. La dimensión manejo de la tensión; nos permite esa resistencia a situaciones críticas y moderación de la impulsividad generando en comportamientos disruptivos. La dimensión de ánimo general; es una actitud positiva hacia la vida donde uno tiene sentimiento de felicidad y optimismo ante situaciones de infortunio.

A su vez Extremera y Fernández (2003, 2004) investigadores españoles toman el planteamiento de Mayer y Salovey y adaptan el instrumento para ser utilizado en su

versión española. Siendo muy rigurosos en sus estudios en poblaciones educativas, buscan darle un valor científico contundente al constructo de la IE, aunque es un término muy popular le falta esa evidencia científica que demuestre sus teorías y lo desligue del conocimiento común. Sus numerosas investigaciones en población adolescente y universitaria en colaboración con los autores americanos permiten dar un sustento científico contundente. Siendo replicado en distintas realidades, demostrando el verdadero valor del constructo y su utilidad para crear estrategias curriculares que aportan al proceso enseñanza y aprendizaje, la cual tienen una carencia en los aspectos afectivos y sociales, alterando el equilibrio psíquico y bienestar afectivo de estudiantes que merman en la producción intelectual.

Por tal motivo esta investigación se justifica a razón de las pocas investigaciones relacionadas a la educación y el factor emocional, sobre todo en el ámbito académico militar. Los resultados permitirán brindar un nuevo enfoque y pretende obtener una relevancia teórica, metodológica, práctica y social. A su vez pretende contribuir en la generación de políticas, que aporten a la sociedad mediante una educación de calidad, con el desarrollo integral del alumno que se desenvuelve en un ámbito muy exigente, donde afrontan retos exigentes en el aula y en futuro al formar parte laboral de la institución que hoy los alberga.

La formulación del problema se definió de la siguiente forma: problema general: ¿cuál es la relación entre resiliencia y la inteligencia emocional en los alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?; como problemas específicos: ¿cuál es la relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal, el componente interpersonal, el componente manejo del estrés, el componente de adaptabilidad y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?.

El objetivo general es determinar la relación entre resiliencia y la inteligencia emocional en los alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao – 2019. Los objetivos específicos son: determinar la relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal, el componente interpersonal, el componente manejo del estrés, el componente de adaptabilidad y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao – 2019.

Como hipótesis general: ¿existe una relación directa entre resiliencia y la inteligencia emocional en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao –

2019?, y como hipótesis específicos tenemos: ¿existe relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal, componente interpersonal, componente manejo del estrés, componente adaptabilidad y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao – 2019.

## II. Método

### 2.1. Tipo y diseño de investigación

Dado que el presente estudio tiene la finalidad de obtener, acrecentar, ampliar el conocimiento de las teorías, es una investigación fundamental, mejor conocida como básica o pura, por no tener fines prácticos; siendo el propósito de la investigación el incrementar el desarrollo científico favoreciendo la evolución de la humanidad (Sánchez y Reyes, 2015).

La investigación es de enfoque cuantitativo, porque se utiliza técnicas, instrumentos, encuestas para la medición objetiva de las variables, siendo la información recolectada y analiza por métodos estadísticos probando hipótesis y teorías (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

Asimismo, la presente investigación de tipo descriptiva correlacional; en la cual se describió las variables Resiliencia e Inteligencia emocional, para lo cual se buscó la correlación existente de las variables a investigar. La variable no fue sometida a tratamiento o empleo, siendo en su diseño no experimental y la información recolectada se realizó en un tiempo definido por ser de corte transversal. (Martínez, 2018).

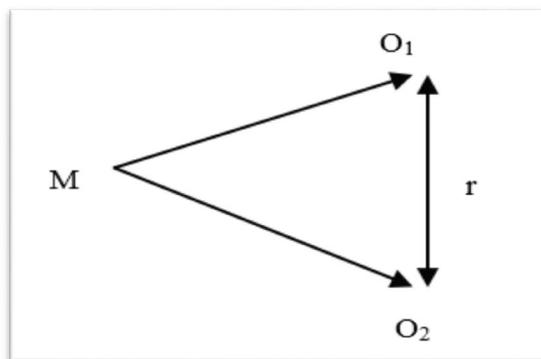


Figura 1. Esquema utilizado en el diseño del proyecto

Dónde:

**M:** Estudiantes de Escuela de aviación naval del Perú, Callao – 2019.

**O<sub>1</sub>:** Resiliencia

**O<sub>2</sub>:** Inteligencia Afectiva

**r:** Correlación de las variables

## **2.2. Operacionalización de las variables**

Para Hernández *et al.* (2014) define la operacionalización como el paso de la variable teoría a elementos empíricos como dimensiones, indicadores, ítems, estos son componentes verificables y medibles. Es el proceso de cambio de lo abstracto a lo práctico y sus factores pueden ser cuantificados.

### **Variable 1: Resiliencia**

#### **Definición conceptual:**

Novella (2002) da a conocer el conjunto de competencias, habilidades que tiene un individuo de recuperarse ante la adversidad. Por consiguiente, se supera, afronta o adapta a situaciones traumáticas y/o dolorosas.

#### **Definición operacional:**

La variable resiliencia es categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica. La misma que fue dividida en cinco dimensiones para facilitar su estudio.

### **Variable 2: Inteligencia Emocional:**

#### **Definición conceptual:**

Bar-On (1997) concluyo que son un conglomerado de componentes afectivos, individuales y sociales que contribuyen en la capacidad de resolver las dificultades del entorno, favoreciendo la salud psíquica y el equilibrio afectivo.

#### **Definición operacional:**

La variable inteligencia operacional es categórica, de naturaleza cualitativa, de escala ordinal, politómica. La misma que fue dividida en cinco dimensiones para facilitar su estudio.

**Tabla 1**

*Operacionalización de la variable Resiliencia*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Escala</b>	<b>Niveles y Rango</b>
<b>Confianza en sí mismo</b>	<b>Seguridad, Energía, Confianza, Autonomía</b>	<b>6, 9, 10, 13, 17, 18, 24</b>	<b>Tipo Likert:</b>	<b>1. Hasta 18</b>
<b>Ecuanimidad</b>	<b>Equilibrio, Visión</b>	<b>7,8,11, 12</b>	<b>1. Totalmente en desacuerdo.</b>	<b>Muy Bajo.</b>
<b>Perseverancia</b>	<b>Planificación, Autodisciplina, Iniciativa</b>	<b>1, 2, 4, 14, 15, 20, 23</b>	<b>2. Muy en desacuerdo.</b>	<b>2. 19 – 30</b>
<b>Satisfacción personal</b>	<b>Humor, Autoconfianza</b>	<b>16, 21, 22 y 25</b>	<b>3. En desacuerdo,</b>	<b>Bajo.</b>
<b>Sentirse bien solo</b>	<b>Tolerancia a la soledad, Independencia Introspección</b>	<b>3,5, 19</b>	<b>4. Ni en acuerdo, ni en desacuerdo.</b>	<b>3. 24 – 33</b>
			<b>5. De acuerdo.</b>	<b>Promedio.</b>
			<b>6. Muy de acuerdo.</b>	<b>4. 34 – 42</b>
			<b>7. Totalmente de acuerdo.</b>	<b>Alto.</b>
				<b>5. 43 a mas</b>
				<b>Muy Alto.</b>

Tabla 2

*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala	Niveles y Rango
El componente intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, Asertividad, Independencia, Autoconcepto, Autorrealización	7,22,12,6,3,37,9,24,21,19,25,67,40,36,32,35,82,56,51,48,85,81,88,95,41,69,50,92,79,69,52,96,70,66,92,63,100,107,110, 111, 114, 116, 121,126,125, 129	Tipo Likert:	Muy alta (130 y más)
El componente interpersonal	Empatía, Relaciones Interpersonales, Responsabilidad Social	18,10,16,44,23,30,55,31,46,63,39,61,72,55,71,98,62,76,69,84,90,98,99,104,113,119,124,128	1. Rara vez o nunca es mi caso	Alta (116 a 129)
El componente de adaptabilidad o ajuste	Solución de problemas, Prueba de la realidad, Flexibilidad	1,8,14,15,34,28,29,38,43,45,53,57,59,60,68,	2. Pocas veces es mi caso	Promedio ( 85 a 115)
El componente del manejo del estrés	Tolerancia al estrés, Control de impulsos	74,75,83,87,88,89,97,103,118,101,112,115,127,131	3. A veces es mi caso	Baja ( 70 a 84)
El componente del estado de ánimo general	Felicidad, Optimismo	4,13,20,27,33,42,48,49,58,64,65,73,78,86,93,102,108,117,122,117,122,1302,11,17,19,26,33,47,54,62,77,80,91,106,109,105,120, 123,132	4. Muchas veces es mi caso	Muy baja ( 69 y menos)
			5. Con mucha frecuencia o siempre es mi caso.	

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

#### **Población**

De acuerdo a Martínez (2018) la población o universo es la agrupación de todos los elementos por investigar y comparten características en común.

La población para el presente trabajo de investigación estuvo conformada por todos los alumnos de Escuela de aviación naval del Perú, Callao – 2019.

#### **Muestra**

Para Hernández *et al.* (citado en Martínez y Benitez, 2016) la muestra es una parte del total de la población o universo, en la cual cuenta con rasgos universales a la población.

Dado que la población es reducida se ha contado con el 100 % de la población, siendo para tal caso la muestra conformada por los 100 alumnos de Escuela de aviación naval del Perú, Callao – 2019. Tipo censo.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

#### **2.4.1. Técnicas**

De acuerdo con Sánchez y Reyes (2015) son los medios necesarios con la que se recolecta la información para el proceso de investigación, y está en relación a los objetivos y metas de la investigación.

#### **2.4.2. Instrumentos**

De acuerdo con Hernández *et al.* (2014) es el uso de un registro para recolectar la información, para la cual deben ser objetivos, confiables y válidos. Para la cual se empleo instrumentos validados y estandarizados en el Perú y Latinoamérica.

#### **Ficha técnica Resiliencia**

Nombre: Escala de Resiliencia.

Autor: Wagnild, G. Young, H. (1993).

Procedencia: Estado Unidos.

Adaptación: Novella (2002).

Administración: Individual o colectiva

Duración: Aproximadamente de 25 a 30 minutos.

Aplicación: Para adolescentes y adultos.

Significación: valora dimensiones de resiliencia como, Ecuanimidad, Sentirse bien solo, Confianza en sí mismo, Perseverancia, y Satisfacción.

### **Ficha técnica Inteligencia Emocional**

Nombre: Inventario de cociente emocional de Barón.

Autor: Ph. D. Reuven Bar-On

Procedencia: Toronto – Canadá

Adaptado: Zoila Abanto, Leonardo Higuera y Jorge Cueto

Administración: Individual o colectiva

Formas: Completa

Duración: Sin límite de tiempo (15 – 40)

Aplicación: Adolescentes y adultos

Puntuación: Calificación computarizada

Significación: Valoración de competencias afectivas y sociales

Tipificación: Baremos peruanos

Usos: Educativo, clínico, jurídico, médico y en investigación.

### **2.4.3. Validez y confiabilidad instrumentos usados en el recojo de información**

#### **Validez del instrumento:**

Como señala Hernández *et al.* (2014) es el grado por el cual un instrumento mide en realidad lo que la variable desea medir. Siendo básicamente una verificación del éxito de la evaluación en su diseño.

#### **Confiabilidad del instrumento:**

La confiabilidad del instrumento se considera el rango en la cual el instrumento reproduce los mismos resultados de manera repetida siendo coherentes y consistentes Hernández *et al* (2014). Para evaluar la confiabilidad o la homogeneidad de las preguntas se aplico el Alfa de Cronbach, donde nos indica que el instrumento es confiable. El coeficiente Alfa de

Cronbach, modelo de consistencia interna, basado en el promedio de las correlaciones entre los ítems.

$$r = \frac{N \sum xy - \sum x \sum y}{\sqrt{[N \sum x^2 - (\sum x)^2] [N \sum y^2 - (\sum y)^2]}}$$

## **2.5. Procedimiento de recolección de datos**

Primeramente, se contactó con el jefe de la Escuela de Aviación Naval del Perú en el Callao, Tte. 1° Néstor Zúñiga Pinasco, en la cual se hizo conocer la propuesta de investigación, solicitando su autorización para el recojo de información. Una vez obtenido la respectiva autorización se procedió a realizar las coordinaciones con los encargados de la escuela, planificando la fecha para la aplicación de los instrumentos psicológicos. Posteriormente se aplicó la prueba psicológica mediante consentimiento voluntario de cada participante. La administración de los instrumentos se realizó en dos sesiones consecutivas de 15 y 30 minutos, luego se elaboró una base de datos para ser procesada por paquete estadístico SPSS 24.

## **2.6. Método de análisis de datos**

En primer lugar, se procedió a encuestar a la muestra seleccionada, que estuvo conformada por 100 estudiantes, que reúnan condiciones similares a los estudiantes del estudio; para realizar el procesamiento y análisis de datos se utilizará el software estadístico SPSS versión 24, para obtener en la parte descriptiva: basada en tablas, figuras, gráficos e interpretación, el contraste de normalidad se procedió a realizar mediante la prueba de normalidad, Kolmogorov Smirnov, por no presentar distribución normal. Posteriormente se realizó un análisis inferencial mediante el método de Spearman para hallar correlación e interpretar los resultados.

## **2.7. Aspectos éticos**

La presente investigación, ha cumplido con respetar la integridad física y psicológica de los participantes, siendo de forma voluntaria y manteniendo en todo momento el anonimato; para la cual se solicitó el permiso correspondiente al Jefe de la Escuela de Aviación Naval del Perú, así mismo se realizó las coordinaciones pertinentes con la Escuela de Posgrado del Programa Académico de Maestría en Psicología Educativa de la

Universidad Cesar Vallejo, para la documentación necesaria que avale la investigación, contando así del consentimiento informado de cada participante. Así mismo los resultados serán de aporte científico, a nivel teórico y pretende beneficiar a la institución y a los participantes.

### III. Resultados

#### 3.1. Resultados descriptivos

**Tabla 3**

*Distribución de frecuencias de la variable resiliencia*

Niveles	<i>f</i>	%
Muy bajo	0	0,0
Bajo	0	0,0
Promedio	0	0,0
Alto	0	0,0
Muy alto	100	100
Total	100	100

Autoría propia.

Los resultados de la tabla 1, permiten identificar el total de encuestados, el cual es equivalente a 100 estudiantes, muestran un nivel muy alto sobre la variable resiliencia, observándose asimismo ausencia en relación a los demás niveles: alto, promedio, bajo y muy bajo, sobre los resultados obtenidos se precisa que la cifra porcentual tiene una explicación en el sentido que demuestra, que dichas unidades de análisis por ser personas relacionadas al ámbito militar, desarrollan muy bien la capacidad para adaptarse a situaciones adversas, lo cual se traduce en señalar que son personas muy resilientes.

**Tabla 4**

*Distribución de frecuencias de la variable inteligencia emocional*

Niveles	<i>f</i>	%
Muy bajo	35	35,0
Bajo	46	46,0
Promedio	19	19,0
Alto	0	0,0
Muy alto	0	0,0
Total	100	100

Autoría propia

Los resultados de la tabla 2, permiten identificar el total de encuestados, mayoritariamente el 46% muestra un nivel bajo sobre la variable inteligencia emocional, del mismo modo se observa que un 35%, muestra un nivel muy bajo, determinándose así una diferencia de 11 puntos porcentuales aproximadamente entre ambos niveles, asimismo se muestra que solo el 19% logra un nivel promedio sobre la variable, en ambos casos el nivel alto y muy alto no evidencian cifra alguna, sobre lo encontrado se puede precisar que la IE en alumnos se presenta en proceso.

**Tabla 5**

***Distribución agrupada de las variables según el género***

Niveles	Resiliencia				Inteligencia emocional			
	Masculino		Femenino		Masculino		Femenino	
	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%	$f_i$	%
Muy bajo	0	0,0	0	0,0	25	33,8	10	38,5
Bajo	0	0,0	0	0,0	36	48,6	10	38,5
Promedio	0	0,0	0	0,0	13	17,6	6	23,1
Alto	0	0,0	0	0,0	0	0,0	0	0,0
Muy alto	74	100	26	100	0	0,0	0	0,0
Total	74	100	26	100	74	100	26	100

*Nota:  $f_i$ =frecuencia absoluta, % =porcentaje*

Los resultados de la tabla 3, permiten identificar que del total de encuestados y sobre el género, se observa que 74 varones y 26 mujeres representan el 100% de la variable resiliencia en ambos casos, observándose que según el género y sobre el número de estudiantes, varones y mujeres tienen el mismo porcentaje muy alto; asimismo los resultados permiten precisar que sobre la inteligencia emocional el 23,1% de mujeres, frente al 17,6% de varones muestra dicha variable en un nivel promedio, es decir son las primeras las que muestran mejor inteligencia emocional frente a los segundos respectivamente.

**3.2. Resultados inferenciales**

**Tabla 6**

***Contraste de normalidad mediante prueba de Kolmogorov - Smirnov para muestras mayores a 50 unidades***

Variables/Dimensiones	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>		
	Estadístico	gl	Sig.
<b>Resiliencia</b>	<b>,059</b>	<b>100</b>	<b>,200*</b>
Satisfacción personal	,118	100	,002
Ecuanimidad	,102	100	,013
Sentirse. Solo	,152	100	,000
Confianza en sí mismo	,097	100	,021
Perseverancia	,106	100	,008
<b>Inteligencia emocional</b>	<b>,111</b>	<b>100</b>	<b>,004</b>
Intrapersonal	,083	100	,084
Interpersonal	,074	100	,198
Adaptabilidad	,074	100	,200*
Tensión	,083	100	,086
Animo	,076	100	,171

### Regla de decisión

Si sig.  $\leq 0,05$ , rechazo  $H_0$

Si sig.  $> 0,05$ , no rechazo  $H_0$  (acepto)

$H_0$  = los datos presentan distribución normal

$H_1$  = Los datos no presentan distribución normal

$\alpha = 0,05$

Los resultados explicados mediante el contraste de normalidad a través de la prueba de Kolmogorov - Smirnov, muestran valores menores al valor  $\alpha = 0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, determinándose así que los datos no presentan distribución normal, por tanto; el método será de tipo no paramétrico con su correspondiente prueba estadística Rho de Spearman para determinar el grado de correlación o asociación entre las variables.

### Hipótesis general:

$H_0$ : No Existe relación significativa entre resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

$H_1$ : Existe relación significativa entre resiliencia e IE en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 7*****Correlación entre la variable resiliencia e inteligencia emocional***

			<b>Resiliencia</b>	<b>IE</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,515**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Inteligencia Emocional</b>	Coeficiente de correlación	,515**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación positiva moderada de 0,51, valor Rho de spearman entre resiliencia e IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre ambas variables, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla la IE en alumnos.

**Hipótesis específica 1:**

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre resiliencia y el componente intrapersonal en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre resiliencia y el componente intrapersonal en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 8*****Correlación entre la variable resiliencia y el componente intrapersonal***

			<b>Resiliencia</b>	<b>Componente Intrapersonal</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coeficiente de correlación	1,000	,387**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Intrapersonal</b>	Coeficiente de correlación	,387**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,38, valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente intrapersonal de la IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente intrapersonal en los estudiantes.

**Hipótesis específica 2:**

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre resiliencia y el componente interpersonal en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre resiliencia y el componente interpersonal en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 9**

***Correlación entre la variable resiliencia y el componente interpersonal***

			<b>Resiliencia</b>	<b>Componente Interpersonal</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,292**
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	100	100
	<b>Interpersonal</b>	Coefficiente de correlación	,292**	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,29, valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente interpersonal de la IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente interpersonal en los estudiantes.

**Hipótesis específica 3:**

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre resiliencia y el componente manejo de estrés en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre resiliencia y el componente manejo de estrés en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 10**

***Correlación entre la variable resiliencia y el componente manejo de estrés***

			<b>Resiliencia</b>	<b>Manejo de estrés</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,307**
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	100	100
	<b>Manejo de estrés</b>	Coefficiente de correlación	,307**	1,000
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,30 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente manejo de estrés de la IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, hay mejor control del estrés en los estudiantes.

**Hipótesis específica 4**

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre resiliencia y el componente adaptabilidad en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre resiliencia y el componente adaptabilidad en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 11**

***Correlación entre la variable resiliencia y el componente adaptabilidad***

			<b>Resiliencia</b>	<b>Adaptabilidad</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,346**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Adaptabilidad</b>	Coefficiente de correlación	,346**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,34 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente adaptabilidad de la IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia suelen estudiantes adaptarse mejor a situaciones difíciles.

### Hipótesis específica 5

H<sub>0</sub>: No Existe relación significativa entre resiliencia y el componente estado de ánimo en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

H<sub>1</sub>: Existe relación significativa entre resiliencia y el componente estado de ánimo en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019.

**Tabla 12**

*Correlación entre la variable resiliencia y el componente estado de ánimo*

			<b>Resiliencia</b>	<b>Estado de ánimo</b>
<b>Rho de Spearman</b>	<b>Resiliencia</b>	Coefficiente de correlación	1,000	,555**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	100	100
	<b>Estado de ánimo</b>	Coefficiente de correlación	,555**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	100	100

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01

Los resultados hallados muestran que existe una correlación moderada de 0,55 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente estado de ánimo de la IE, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia se fortalece el estado de ánimo en los estudiantes.

#### **IV. Discusión**

La presente investigación pretende determinar la relación que existe entre resiliencia y la inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019. Donde a continuación se discutirán los principales hallazgos del estudio, comparándolos con similares investigaciones internacionales y nacionales y con las teorías que dan fundamento a la investigación.

Los resultados muestran que existe una correlación positiva moderada de 0,51, valor Rho de spearman entre resiliencia e inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre ambas variables, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla la inteligencia emocional en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019. Estos resultados coinciden con Cejudo, et al (2016) en su tesis Inteligencia Emocional, Resiliencia y Satisfacción con la vida en alumnos universitarios de Castilla en España, con una muestra de 432 universitarios, obtuvieron relaciones positivas y significativas en los resultados de IE y resiliencia siendo reflejados en el bienestar de los universitarios. Del mismo modo esto se fundamenta por Seligman y Csikszentmihalyi (2014) el paradigma de la psicología positiva deja de priorizar el modelo clínico, en donde la investigación de lo psicopatológico y sus consecuencias quedan desplazados por el modelo psicoeducativo, este modelo fortalece las características positivas de la vida, previene y disminuye los efectos negativos. Temas como la resiliencia y la IE son necesarias para prevenir, adaptarse y contrarrestar toda una gama de trastornos como el estrés, la ansiedad y otras patologías psíco – físicas que merman nuestro bienestar general.

En relación a la primera hipótesis específica, los resultados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,38, valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente intrapersonal en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú,

Callao – 2019. Estos resultados concuerdan con los obtenidos por Moral (2015) en su investigación de tesis con cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos donde correlaciona la Inteligencia Emocional y el Rendimiento Académico, tuvo como objetivo de la investigación conocer la relación entre el rendimiento y la inteligencia emocional de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos contando con una muestra constituida por 160 cadetes con edades entre 18 y 20 años, el autor destacó lo importante que el autoconcepto, una capacidad intrapersonal que nos permite conocer nuestras capacidades y limitaciones, nos faculta asimilar las exigencias sociales posibilitando alcanzar el éxito. Estos resultados sustentan lo planteado por Goleman (1995) en la cual manifiesta que incrementar las habilidades emocionales elementales puede elevar la capacidad individual de desempeño y triunfo en la vida. Aquel que desconoce estas habilidades se puede considerar un ignorante emocional, el cual es crítico cuando se llega a niveles elevados como los gerenciales, donde estas habilidades pueden marcar la diferencia en la competencia donde los competidores tienen las mismas capacidades cognitivas.

En relación a la segunda hipótesis específica, los resultados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,29, valor Rho de Spearman entre resiliencia y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente interpersonal en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019. Estos resultados son similares con los obtenidos por Limonero (2012) en su tesis en la cual correlaciona la resiliencia, satisfacción con la vida y la inteligencia emocional, encuentra una relación positiva, en donde el componente interpersonal relacionado con el apoyo social y familiar permite adaptarse y ajustarse a eventos y situaciones difíciles, siendo así un predictor de equilibrio psicológico. Estos resultados se fundamentan en lo propuesto por Bowlby (citado por García, 2015) en su teoría del vínculo y el apego, da a conocer la importancia de la relación con nuestros pares o grupos sociales para conseguir mecanismos protectores que mitiguen y sirvan de apoyo ante situaciones de estrés intenso de privación, como vivir en precariedad económica, enfermedades mentales o físicas, ausencia de padres o maltrato. Los vínculos sociales promueven compromiso y

sentimiento de pertenencia, la disposición de ayudar también trae consigo el beneficiarse del apoyo del colectivo. Son semejantes con Vigotsky (citado en Belykh, 2017) el cual desarrolla la teoría de la zona de desarrollo proximal, donde menciona lo importante que es la orientación de alguien con mayor experiencia para desarrollar una brecha de capacidades, en la cual no lo podría lograr de forma independiente.

En relación a la tercera hipótesis específica los resultados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,30 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, hay mejor control del estrés en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019. Estos resultados son semejantes a Gutiérrez (2018) con su estudio, estilos de afrontamiento al estrés e inteligencia emocional en alumnos de la escuela Técnica de Educación Superior de la Policía en el departamento de San Martín halló resultados que reflejan una relación significativa entre el componente manejo del estrés y los estilos de afrontamiento enfocado al problema con un coeficiente de correlación moderada de ( $r = 0,36$ ). Así mismo los resultados difieren por lo planteado por (Cáceres 2019) en esta investigación, sobre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, encontró con respecto al objetivo general no existe relación significativa entre inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés, solo existiendo una relación significativa con las dimensiones autorregulación y motivación.

En relación a la cuarta hipótesis específica los resultados muestran que existe una correlación positiva baja de 0,34 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia de los estudiantes pueden adaptarse mejor a situaciones difíciles. Esto podemos corroborar con la tesis de

Rosales (2018) en función a los resultados obtenidos en la dimensión adaptabilidad en la cual se relaciona significativamente con una correlación positiva muy alta con el pensamiento crítico en los cadetes de la EMCH, 2018 siendo el coeficiente de ( $p < 0,05$ ,  $r = 0,89$ ). De igual manera estos resultados se sustentan en lo planteado por Walnild y Young (1993) son rasgos de personalidad que regulan y permiten resistir los efectos negativos del estrés, promueve la adaptación ante situaciones adversas, frustrantes saliendo fortalecido de estas. La capacidad de adaptarse es fundamental en los alumnos ya que han tenido que adecuarse de su vida civil a una rutina militar, siendo la falta de adaptación unas de las principales causas de baja en los primeros años de instrucción.

Para finalizar, en relación a la quinta hipótesis específica los resultados muestran que existe una correlación moderada de 0,55 valor Rho de spearman entre resiliencia y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, asimismo se aprecia que el valor de significancia es equivalente a 0,00, es decir menor al valor  $\alpha=0,05$  por tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna determinándose así que existe relación entre variable y dimensión, es decir a medida que se fortalece la resiliencia se fortalece el estado de ánimo en los estudiantes de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019. Resultado equivalente fue hallado en Núñez (2017) en su investigación Ansiedad e Inteligencia emocional en cadetes de la EO PNP Mariano Santos Mateo – Lima, muestra en la dimensión estado de ánimo un nivel promedio y superior mayor al 50 %, con coeficientes de relación positiva baja ( $r = 0.18$ ). Estos resultados se fundamentan en lo señalado por Wolfstein (citado en Kotliarenco et al., 1997) donde sustenta el modelo psicoanalítico en el cual considera que el humor es un mecanismo de defensa para enfrentar el estrés la ansiedad y la culpa, el sentirse alegre evita las emociones negativas y hace al dolor tolerable. Este mecanismo de defensa es clave para un clima laboral dentro de la institución, el cual, al ser apreciado dentro del grupo, de manera adecuada y con respeto promueve la resiliencia para afrontar los retos de manera conjunta y optimista, este sentimiento de felicidad y la búsqueda reconocimiento y bienestar social son una gran motivación que es trazada por todos y cada uno de los alumnos, siendo este componente el que alcanzo un alto nivel, superando a los otros componentes.

## **V. Conclusiones**

### **Primera:**

Existe una correlación positiva moderada de 0,51 (Rho de spearman) y sig. 0,00 entre resiliencia e inteligencia, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla la inteligencia emocional en los estudiantes.

### **Segunda:**

Existe una correlación positiva baja de 0,38 (Rho de spearman) y sig. 0.00 entre resiliencia y el componente intrapersonal de la inteligencia emocional, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente intrapersonal en los estudiantes.

### **Tercera:**

Existe una correlación positiva baja de 0,29 (Rho de spearman) y sig. 0.00 entre resiliencia y el componente interpersonal de la inteligencia emocional, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, se desarrolla mejor el componente intrapersonal en los estudiantes.

### **Cuarta:**

Existe una correlación positiva baja de 0,30 (Rho de spearman) y sig. 0.00 entre resiliencia y el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional, es decir a medida que se fortalece la resiliencia, hay mejor control del estrés en los estudiantes.

### **Quinta:**

Existe una correlación positiva baja de 0,34 (Rho de spearman) y sig. 0.00 entre resiliencia y el componente adaptabilidad de la inteligencia emocional, es decir a medida que se fortalece la resiliencia suelen los estudiantes adaptarse mejor a situaciones difíciles.

### **Sexta:**

Existe una correlación moderada de 0,55 (Rho de spearman) y sig. 0.00 entre resiliencia y el componente estado de ánimo de la inteligencia emocional, es decir a medida que se fortalece la resiliencia se incrementa el estado de ánimo en los estudiantes.

## **VI. Recomendaciones**

### **Primera:**

La Escuela de Aviación Naval necesita crear un departamento de tutoría o consejería psicológica permanente para el desarrollo de las capacidades cognitivas y afectivas, dado que los resultados positivos mostrados por la investigación son moderados, siendo necesario trabajar en estrategias para mejorar el nivel de significancia de la variable inteligencia emocional, que es muy baja en relación a la resiliencia.

### **Segunda:**

La Escuela de Aviación Naval necesita planificar conferencias, charlas; por personal especializado en el desarrollo de estas competencias, a los docentes navales e instructores militares que tengan a cargo el desarrollo académico, militar y técnico; mostrándole la importancia de estas capacidades psicosociales para un adecuado proceso de enseñanza – aprendizaje.

### **Tercera:**

La Escuela de Aviación Naval necesita planificar programas, conferencias, charlas; por personal especializado en el desarrollo de estas competencias emocionales a los alumnos promoviendo así un mejor desarrollo académico y bienestar general en el alumno.

### **Cuarta:**

Se recomienda a la Escuela de Aviación Naval la investigación con otras variables psicoeducativas como bienestar, felicidad, optimismo, estrés entre otras, con el objetivo de buscar relaciones significativas con este estudio y contribuir al conocimiento de la psicología.

### **Quinta:**

Se recomienda a la Escuela de Aviación Naval programas que promueva el arte, como talleres de lectura, actuación, danza. Para maximizar la resiliencia y la inteligencia emocional.

### **Sexta**

Se recomienda a la Escuela de Aviación Naval replicar esta investigación en distintas promociones y en otras escuelas a nivel institucional, con el fin de realizar un estudio comparativo y hallar diferencias significativas en los resultados obtenidos.

## Referencias

- Abril, A. y Alfonso, J. (2017). *Resiliencia en militares excombatientes del conflicto armado residentes en la ciudad de Villavicencio*. (Tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia.
- Alexandre, J. (2015). *Revisión del concepto de resiliencia desde una perspectiva psicológica*. (Tesis de grado). Universidad de la Republica. Montevideo.
- Bar-On, R. (1997). *The Emotional Quotient Inventory (EQ-i): A test of emotional intelligence*. Toronto: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (1998). Cognitive mechanisms in entrepreneurship: Why and when entrepreneurs think differently than other people. *Journal of Business venturing*, 13(4), 275-294.
- Belykh, A. (2017). *Inteligencia emocional como potenciador de resiliencia en educación superior. Estado del arte*. (Tesis doctoral). Universidad de Tlaxcala. México.
- Belykh, A. (2018). Resiliencia e inteligencia emocional: conceptos complementarios para empoderar al estudiante. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, 48(1), 255-282.
- Bolós, A. (2015). Art as an educative and social tool. *Revista Complutense de Educación*, 26(2), 315-329.
- Brunwasser, S. M., Gillham, J. E., & Kim, E. S. (2009). A meta-analytic review of the Penn Resiliency Program's effect on depressive symptoms. *Journal of consulting and clinical psychology*, 77(6), 1042.
- Butrón, A. (2015). *Inteligencia emocional y resiliencia en estudiantes de una universidad pública-2015*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima
- Cáceres, G. (2019). *Inteligencia emocional y estrategias de afrontamiento al estrés en los estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional PNP Tarapoto, 2018*. (Tesis de maestría). Universidad Cesar Vallejo. Lima.
- Cali, A., y Fierro, I. (2015). Emotional intelligence as a strategic element in the company. *Ciencia Unemi*, 8(15), 119-125.

- Camarero, J. (2014). Resiliencia y narratividad de la Shoah: los testimonios resilientes y la práctica neuropsiquiátrica. *Çédille: Revista de Estudios Franceses*, (10), 75-93.
- Casey, G. (2011). Comprehensive soldier fitness: A vision for psychological resilience in the US Army. *American Psychologist*, 66(1), 1.
- Castillo, E., y Rodríguez, M. (2016). *Inteligencia emocional y estrés en cadetes de los últimos años con régimen acuartelado de una institución de nivel superior de Lima, 2015* (Tesis de grado). Universidad Peruana Unión. Lima.
- Cejudo, J., López-Delgado, M., y Rubio, M. (2016). Inteligencia emocional y resiliencia: su influencia en la satisfacción con la vida en estudiantes universitarios. *Anuario de Psicología*, 46(2), 51-57.
- Ciarrochi, J. V., Chan, A. Y., & Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Differences*, 28(3), 539-561.
- Cornum, R., Matthews, M., & Seligman, E. (2011). Comprehensive soldier fitness: building resilience in a challenging institutional context. *American Psychologist*, 66(1), 4.
- Cyrulnik, B., y Anaut, M. (2016). *¿Por qué la resiliencia? Lo que nos permite reanudar la vida* Barcelona: Gedisa.
- Cutipa, L. y Ortega, A. (2016). *Inteligencia emocional y liderazgo en oficiales de armas con mando de tropa de la tercera división militar del ejército, Guarnición Arequipa*. (Tesis de grado). Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa.
- Desetta, A., y Wolin, S. (1998). Youth communication: A model program for fostering resilience through the act of writing. *Resiliency in Action*, 19-23.
- Donoso, D. (2012). *Psicología en las fuerzas armadas*. Madrid: Ministerio de Defensa.
- Drezdner, R. , Anaut, M., y Cyrulnik, B. (2016). Intergenerational approach of the Shoah memory: A differentiated transmission in the bosom of the family. In *Annales Médico-psychologiques, revue psychiatrique* (Vol. 174, No. 5, pp. 352-358). Elsevier Masson.
- Extremera, N., y Fernández-Berrocal, P. (2003). La inteligencia emocional en el contexto educativo: hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de educación*, 332(2003), 97-116.

- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 6(2), 1-17. Recuperado en 08 de agosto de 2019, de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-40412004000200005&lng=es&tlng=es).
- Extremera, N., Fernández-Berrocal, P., y Salovey, P. (2006). Emotional Intelligence Test (MSCEIT). Versión 2.0: reliabilities, age and gender differences. *Psicothema*, 18, 42-48.
- Félix, J. (2017). *La inteligencia emocional, el estado emocional y el bienestar psicológico de los cadetes del primer año de la Escuela Militar de Chorrillos Coronel Francisco Bolognesi*. (Tesis doctoral) Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.
- García, P. (2015). Efecto de un programa basado en la inteligencia emocional para la mejora de la resiliencia en alumnos del quinto grado de secundaria en situación de pobreza. *In Crescendo*, 6(1), 224-234.
- Gardner, H. (1983). *Frames of Mind: The theory of multiple intelligences*. Nueva York: Basic Books.
- Gilar-Corbi, R.; Pozo-Rico, T. y Castejón-Costa, L. (2019). Desarrollando la inteligencia emocional en educación superior: evaluación de la efectividad de un programa en tres países. *Educación XXI*, 22(1), 161-187, doi: 10.5944/educXXI.19880.
- Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. New York: Bantam Books.
- González, W. (2017). La resiliencia como genealogía y facultad de juzgar. *Praxis Filosófica*, (45), 203-229.
- Granados, L., Alvarado, S., y Carmona, J. (2017). Narrativas y resiliencia. Las historias de vida como mediación metodológica para reconstruir la existencia herida. *CES Psicología*, 10(1), 1-20.
- Griffith, J., & West, C. (2013). Master resilience training and its relationship to individual well-being and stress buffering among Army National Guard soldiers. *The journal of behavioral health services & research*, 40(2), 140-155.

- Gutiérrez, E. (2018). *Inteligencia emocional y estilos de afrontamiento en estudiantes de la Escuela de Educación Superior Técnico Profesional de la Policía Nacional del Perú de Lima Metropolitana*. (Tesis de maestría). Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/9626>.
- Hansen, J. (2005). *First Man: The life of Neil A. Armstrong*. New York. Simon & Schuster Paperbacks.
- Hernández, R., Fernández, C. y Batista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. 6<sup>a</sup> Edic. México. McGraw-Hill.
- Hornor, G. (2017). Resilience. *Journal of Pediatric Health Care*, 31(3), 384-390.
- Informativo de la Marina de Guerra del Perú (2018). B.A.P. Carrasco. Un nuevo hito en la Antártida. *El Monitor N° 386*. Lima.
- Klein, J., Gonçalves, A., and Silva, C. (2009). The Rutter Children Behaviour Questionnaire for teachers: from psychometrics to norms, estimating caseness. *Psico-USF*, 14 (2), 157-165.
- Kotliarenco, M., Cáceres, I., and Fontecilla, M. (1997). *Estado de arte en resiliencia*. Organización Panamericana de la salud.
- Lara, L., y Cyrulnik, B. (2009). Vencer el trauma por el arte". *Cuadernos de pedagogía*, (393), 42-47.
- Lezcano, J. (2018). *Motivación de logro y satisfacción con la vida en cadetes de la Escuela Militar de Chorrillos "Coronel Francisco Bolognesi"*. (Tesis de Maestría). Universidad nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Limonero, J., Tomás-Sábado, J., Fernández-Castro, J., Gómez-Romero, M. J., y Ardilla-Herrero, A. (2012). Estrategias de afrontamiento resilientes y regulación emocional: predictores de satisfacción con la vida. *Behavioral Psychology/Psicología Conductual*, 20(1).
- Lusar, A., y Oberst, Ú. (2004). Modelos teóricos en inteligencia emocional y su medida. *Aloma: revista de psicologia, ciències de l'educació i de l'esport Blanquerna*, (14), 209-217.

- Maddi, S., Matthews, M., Kelly, D., Villarreal, B., and White, M. (2012). The role of hardiness and grit in predicting performance and retention of USMA cadets. *Military Psychology*, 24(1), 19-28.
- Maddi, S., Matthews, M., Kelly, D., Villarreal, B., Gundersen, K. and Savino, S. (2017). The continuing role of hardiness and grit on performance and retention in West Point cadets. *Military Psychology*, 29(5), 355-358. <https://insights.ovid.com/military-psychology/mips/2017/09/000/continuing-role-hardiness-grit-performance/1/00001440>
- Marino, C. (2014). *Assessing the problem-solving styles, implicit beliefs, and resilience of West Point Cadets* (Doctoral dissertation, Fordham University).
- Martínez, H. y Benitez, L. (2016). *Metodología de la investigación Social I*. México. Cengage.
- Martínez, H. (2018). *Metodología de la investigación*. México. Cengage. Recuperado de <http://www.ebooks7-24.com>.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1993). The intelligence of emotional intelligence. *Intelligence* (17) 433-442.
- Mayer, J. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? En Salovey, P. y Sluyter, D. (Eds.), Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications (pp. 3– 31)*. Basic Books. Nueva York.
- Mayer, J., Salovey, P., & Caruso, D. (2002). Mayer-Salovey-Caruso emotional intelligence test (MSCEIT) item booklet.
- Moral, J. (2015). *La inteligencia emocional y el rendimiento académico de los cadetes de la Escuela Militar de Chorrillo* (Tesis en maestría). Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima, Perú.
- Novella, A. (2002). *Incremento de la resiliencia luego de la aplicación de un programa de psicoterapia breve en madres adolescentes*. (Tesis de maestría). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú.
- Núñez, R. (2018). *Inteligencia emocional y ansiedad rasgo-estado en estudiantes de la Escuela de Oficiales de la Policía Nacional del Perú Mariano Santos Mateo-Lima, 2017*. (Tesis de grado). Universidad San Pedro. Chimbote.

- Opatye, J. (2014). The relationship between emotional intelligence, test anxiety, stress, academic success and attitudes of high school students towards electrochemistry. *IFE Psychologia: An International Journal*, 22(1), 239-249.
- Piaget, J. (2001). *Inteligencia y afectividad*. París: Aique.
- Prieto, M. (2018). La psicologización de la educación: Implicaciones pedagógicas de la inteligencia emocional y la psicología positiva. *Educación XXI*, 21(1), 303-320. doi: 10.5944/educXX1.16058
- Real Academia Española. (2018). *Diccionario de la lengua española*
- Reyzábal, V. (2016). El desarrollo de las competencias literarias, una inversión educativa socialmente rentable?. *Voces de la Educación*, 1(1) pp. 87-98.
- Rutter, M. (1987). Psychosocial resilience and protective mechanisms. *American journal of orthopsychiatry*, 57(3), 316-331.
- Reivich, K., Seligman, M. y McBride. (2011). Master Resilience Training in the U.S. Army. *American Psychologist*, 66(1), 25-34.
- Rodríguez-Fernández, A., Ramos-Díaz, E., Ros, I., Fernández-Zabala, A., y Revuelta, L. (2016). Resiliencia e implicación escolar en función del sexo y del nivel educativo en educación secundaria. *Aula Abierta*, 44(2), 77-82.
- Rosales de la Cruz, R. A. (2019). *Inteligencia emocional y el pensamiento crítico en los cadetes de la Escuela Militar Coronel Francisco Bolognesi Cervantes, Chorrillos, 2018* (Tesis de maestría) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú.
- Rutter, M. (1993). Resilience: Some conceptual considerations. *Journal of Adolescent Health*, 14(8), 626-631.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). *Emotional intelligence. Imagination, Cognition, and Personality*, 9(3), 185-211. Recuperado de: <https://doi.org/10.2190/DUGG-P24E-52WK-6CDG>
- Sánchez, H. y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseños en la Investigación Científica*. Lima: Editorial Visión Universitaria.

- Seligman, M., and Fowler, R. (2011). Comprehensive Soldier Fitness and the future of psychology. *American Psychologist*, 66(1), 82.
- Seligman, M. (2012). *Flourish: A Visionary New Understanding of Happiness and Well-being*. Atria Books.
- Seligman, M. and Csikszentmihalyi, M. (2014). Positive psychology: An introduction. In *Flow and the foundations of positive psychology* (pp. 279-298). Springer, Dordrecht.
- Torres, C. (2012). La resiliencia y su influencia en los policías víctimas del conflicto armado en Colombia. *Revista Logos, Ciencia & Tecnología*, 4(1), 137-141. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/5177/517751763010.pdf>
- Vanistendael, S. (1995). *Cómo crecer superando los percances. Resiliencia: capitalizar las fuerzas del individuo*. Ginebra: Oficina Internacional Católica de la Infancia. BICE.
- Wagnild, G. y Young, H. (1993). Development and Psychometric Evaluation of the Resilience Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 1(2), 165-178.
- Wechsler, D. (1940): Nonintellective factors in general intelligence, in *Psychological Bulletin*, 37, pp. 444-445.
- Wechsler, D. (2008). *Wechsler adult intelligence scale—Fourth Edition (WAIS-IV)*. San Antonio, TX: NCS Pearson, 22, 498.

## **Anexos**

1. Matriz de consistencia.

Título: Resiliencia y la Inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS	VARIABLES E INDICADORES				
			VARIABLE 1: RESILIENCIA				
PROBLEMA GENERAL:	OBJETIVO GENERAL:	HIPÓTESIS GENERAL:	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles y Rango	
¿Cuál es la relación entre resiliencia y la inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019?	Determinar la relación entre resiliencia y la inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019	¿Existe una relación directa entre resiliencia y la inteligencia Emocional en alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019?	SATISFACCION PERSONAL	- Comprensión de la vida - Conciencia	16- 21- 22-25		Bueno ( 70-100 )  Regular ( 46-69 )  Deficiente ( 20-45 )
<b>Problemas Específicos 1</b> ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	<b>Objetivo Específicos 1</b> Determinar la relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019.	<b>Hipótesis específicas 1</b> ¿Existe relación entre la resiliencia y el componente intrapersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	ECUANIMIDAD	- Equilibrio - Serenidad	7-8-11-12		
<b>Problemas Específicos 2</b> ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el componente interpersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	<b>Objetivo Específicos 2</b> Determinar la relación entre la resiliencia y el componente interpersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019.	<b>Hipótesis específicas 2</b> ¿Existe relación entre la resiliencia y el componente interpersonal en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	SENTIRSE BIEN SOLO	- Libertad - Valoración	5-3-19		
<b>Problemas Específicos 3</b> ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el componente manejo del estrés en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	<b>Objetivo Específicos 3</b> Determinar la relación entre la resiliencia y el componente manejo del estrés en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019.	<b>Hipótesis específicas 3</b> ¿Existe relación entre la resiliencia y el componente manejo del estrés en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	CONFIANZA EN SI MISMO	- Valoración de uno mismo	6-9-10-13- 17-18-24		
			PERSEVERANCIA	- Persistencia - Deseo de logro - Autodisciplina	1-2-4-14- 15-20-23		

Problemas Específicos 4 ¿Cuáles es la relación entre la resiliencia y el componente de adaptabilidad en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	Objetivo Específicos 4 Determinar la relación entre la resiliencia y el componente de adaptabilidad en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019.	Hipótesis específicas 4 ¿Existe relación entre la resiliencia y el componente de adaptabilidad en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	Variable 2: INTELIGENCIA EMOCIONAL			
			Dimensiones	Indicadores	Items	Nivel y Rango
Problemas Específicos 5 ¿Cuál es la relación entre la resiliencia y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	Objetivo Específicos 5 Determinar la relación entre la resiliencia y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019.	Hipótesis específicas 5 ¿Existe relación entre la resiliencia y el componente estado de ánimo en general en alumnos de la escuela de aviación naval del Perú, callao - 2019?	EL COMPONENTE INTRAPERSONAL	-Comprensión emocional de sí mismo - Asertividad - Independencia - Auto concepto -Autorrealización	7,22,12,6,3,37,9,24,21,19,25,67,40,36,32,35,48,,56,51,8285,81,88,95,41,69,50,92,79,6952,96,70,66,92,63,100,107,110, 111, 114, 116,121,126,125, 129	Muy alta (130 y más)
			EL COMPONENTE INTERPERSONAL	- Empatía -Relaciones Interpersonales -Responsabilidad Social	18,10,16,44,23,30,55,31,46,63,39,61,72,55,71,98,62,76,69,84,90,98,99,104,113,119,124,128	Alta (116 a 129)  Promedio ( 85 a 115)
			EL COMPONENTE DE ADAPTABILIDAD O AJUSTE	-Solución de problemas -Prueba de la realidad -Flexibilidad	1,8,14,15,34,28,29,38,43,45,53,57,59,60,68,74,75,83,87,88,89,97,103,118,101,112,115,127,131	Baja ( 70 a 84)
			EL COMPONENTE DEL MANEJO DEL ESTRÉS	Tolerancia al estrés -Control de impulsos	4,13,20,27,33,42,48,49,58,64,65,73,78,86,93,102,108,117,122,117,122,130	Muy baja ( 69 y menos)
			EL COMPONENTE DEL ESTADO DE ANIMO GENERAL	- Felicidad -Optimismo	2,11,17,19,26,33,47,54,62,77,80,91,106,109,105,120,123,132	

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	ESTADÍSTICA POR UTILIZAR
<p>Tipo: Básica</p> <p>Diseño: No experimental</p> <p>Método: Hipotético deductivo</p>	<p>Población- muestra: 100</p> <p>Tipo censo.</p>	<p>Variable 1: <b>RESILIENCIA</b></p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p> <p>Autor: Wagnild, G. Young, H.</p> <p>Año: 1993</p> <p>Ámbito de aplicación: Escuela de aviación naval del Perú, Callao – 2019.</p> <p>Forma de administración: Grupal.</p> <hr/> <p>Variable 2: <b>INTELIGENCIA EMOCIONAL</b></p> <p>Técnicas: encuesta</p> <p>Instrumentos: cuestionario</p> <p>Autor: Baron</p> <p>Año: 1977</p> <p>Ámbito de aplicación: Escuela de aviación naval del Perú, Callao – 2019.</p> <p>Forma de administración: Grupal.</p>	<p><b>Nivel Descriptivo</b></p> <p>Se empleará para el análisis descriptivo de las variables:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Porcentajes</li> <li>- Frecuencias.</li> </ul> <hr/> <p><b>Nivel inferencial</b></p> <p>Para comprobar hipótesis se empleará el estadístico:</p> <p>Rho de Spearman</p> <p><b>Para el análisis estadístico se utilizará el software estadístico SPSS v24</b></p>

## 2. Instrumento

### ICE DE BARON

(ADAPTADO PARA USO EXPERIMENTAL EN EL PERÚ POR ZOILA ABANTO, LEONARDO HIGUERAS y JORGE CUETO)

**INSTRUCCIONES:** En este cuadernillo encontrará 133 afirmaciones sobre maneras de sentir, pensar o actuar. Léalas atentamente y decida en qué medida cada una describe o no su verdadero modo de ser. Hay cinco posibles respuestas para cada frase.

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

Una vez decidida su respuesta, usted debe indicarla en el lugar correspondiente de la **HOJA DE RESPUESTAS**. Hágalo así: verifique la cifra que tiene la respuesta elegida y sombree el círculo que rodea a esa cifra.

Por ejemplo: si ante la primera frase: "Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso", decide que eso es "**MUCHAS VECES**" verdadero para usted, entonces sombreeará, en la **HOJA DE RESPUESTAS** y frente al número 1, el círculo con la cifra 4:

1. ① ② ③ ● ⑤

Si después cambia de opinión o ve que ha cometido un error, ¡no borre! Haga una "X" sobre la respuesta que desea cambiar y después sombree la cifra de la nueva respuesta:

1. ① ② ③ X ⑤

Si alguna de las frases no tiene nada que ver con usted, igualmente responda teniendo en cuenta cómo se sentiría, pensaría o actuaría si estuviera en esa situación.

No hay respuestas "correctas" o "incorrectas", ni respuestas "buenas" o "malas". Responda honesta y sinceramente de acuerdo a cómo es usted, no según cómo le gustaría ser ni cómo le gustaría que otros lo(a) vieran.

No hay límite de tiempo, pero trabaje con rapidez y asegúrese de responder todas las frases.

**CONTESTE EN LA "HOJA DE RESPUESTAS"**

**NO ESCRIBA NADA EN ESTE CUADERNILLO**

Depósito Legal N° 15010199-4247  
Ley N° 26905-D.S. N° 017-98-ED

1. Rara Vez o Nunca
  2. Pocas Veces
  3. Algunas Veces
  4. Muchas Veces
  5. Muy frecuentemente o Siempre
- 

1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
2. Me resulta difícil disfrutar de la vida.
3. Prefiero un tipo de trabajo en el cual me indiquen casi todo lo que debo hacer.
4. Sé cómo manejar los problemas más desagradables.
5. Me agradan las personas que conozco.
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
9. Entro fácilmente en contacto con mis emociones.
10. Soy incapaz de demostrar afecto.
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de las situaciones.
12. Tengo la sensación que algo no está bien en mi cabeza.
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enoja.
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Frente a una situación problemática obtengo la mayor cantidad de información posible para comprender mejor lo que está pasando.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otras personas, tiendo a confiar más en las ideas de los demás que en las mías propias.
20. Creo que tengo la capacidad para poder controlar las situaciones difíciles.
21. No puedo identificar mis cualidades, no sé realmente para qué cosas soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis pensamientos.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Casi todo lo que hago, lo hago con optimismo.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme a los cambios.
29. Antes de intentar solucionar un problema me gusta obtener un panorama general del mismo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que los otros tomen las decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés sin ponerme demasiado nervioso(a).
34. Tengo pensamientos positivos para con los demás.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que son inexplicables.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a) y esto me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Tengo la capacidad para comprender los sentimientos ajenos.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.

1. Rara Vez o Nunca
2. Pocas Veces
3. Algunas Veces
4. Muchas Veces
5. Muy frecuentemente o Siempre

46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No resisto el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. En general, espero que suceda lo mejor.
55. Mis amistades me confían sus intimidades.
56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Frente a una situación problemática, analizo todas las opciones y luego opto por la que considero mejor.
61. Si veo a un niño llorando me detengo a ayudarlo a encontrar a sus padres, aunque en ese momento tenga otro compromiso.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando no estoy de acuerdo con alguien siento que se lo puedo decir.
68. Tengo una tendencia a perder contacto con la realidad y a fantasear.
69. Me es difícil relacionarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general, me siento motivado(a) para seguir adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de seguir adelante con las cosas que me gustan.
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz conmigo mismo(a).
86. Tengo reacciones fuertes, intensas que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aún cuando estoy alterado(a).

1. Rara Vez o Nunca
  2. Pocas Veces
  3. Algunas Veces
  4. Muchas Veces
  5. Muy frecuentemente o Siempre
- 

89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy respetuoso(a) con los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros, a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.
95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tengo tendencia a exagerar.
98. Soy sensible a los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con la gente.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es importante ser un ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general, tengo una actitud positiva para todo, aún cuando surjan inconvenientes.
107. Tengo tendencia a apegarme demasiado a la gente.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para inmediatamente ponerme a tono con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando analizo diferentes opciones para resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás, más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso.
123. Nunca tengo un mal día.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo idea de lo que quiero hacer en mi vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Mis cualidades superan a mis defectos y esto me permite estar contento(a) conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia de explotar de rabia fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.

Apellidos y Nombres: .....  
 Edad: ..... Género: M F Grado de instrucción: .....  
 Ocupación y/o especialidad: .....

## Hoja de Respuestas del ICE de BarOn

Marque su respuesta de esta manera:

1. ①②③④⑤	34. ①②③④⑤	67. ①②③④⑤	100. ①②③④⑤
2. ①②③④⑤	35. ①②③④⑤	68. ①②③④⑤	101. ①②③④⑤
3. ①②③④⑤	36. ①②③④⑤	69. ①②③④⑤	102. ①②③④⑤
4. ①②③④⑤	37. ①②③④⑤	70. ①②③④⑤	103. ①②③④⑤
5. ①②③④⑤	38. ①②③④⑤	71. ①②③④⑤	104. ①②③④⑤
6. ①②③④⑤	39. ①②③④⑤	72. ①②③④⑤	105. ①②③④⑤
7. ①②③④⑤	40. ①②③④⑤	73. ①②③④⑤	106. ①②③④⑤
8. ①②③④⑤	41. ①②③④⑤	74. ①②③④⑤	107. ①②③④⑤
9. ①②③④⑤	42. ①②③④⑤	75. ①②③④⑤	108. ①②③④⑤
10. ①②③④⑤	43. ①②③④⑤	76. ①②③④⑤	109. ①②③④⑤
11. ①②③④⑤	44. ①②③④⑤	77. ①②③④⑤	110. ①②③④⑤
12. ①②③④⑤	45. ①②③④⑤	78. ①②③④⑤	112. ①②③④⑤
13. ①②③④⑤	46. ①②③④⑤	79. ①②③④⑤	113. ①②③④⑤
14. ①②③④⑤	47. ①②③④⑤	80. ①②③④⑤	114. ①②③④⑤
15. ①②③④⑤	48. ①②③④⑤	81. ①②③④⑤	115. ①②③④⑤
16. ①②③④⑤	49. ①②③④⑤	82. ①②③④⑤	116. ①②③④⑤
17. ①②③④⑤	50. ①②③④⑤	83. ①②③④⑤	117. ①②③④⑤
18. ①②③④⑤	51. ①②③④⑤	84. ①②③④⑤	118. ①②③④⑤
19. ①②③④⑤	52. ①②③④⑤	85. ①②③④⑤	119. ①②③④⑤
20. ①②③④⑤	53. ①②③④⑤	86. ①②③④⑤	120. ①②③④⑤
21. ①②③④⑤	54. ①②③④⑤	87. ①②③④⑤	121. ①②③④⑤
22. ①②③④⑤	55. ①②③④⑤	88. ①②③④⑤	122. ①②③④⑤
23. ①②③④⑤	56. ①②③④⑤	89. ①②③④⑤	123. ①②③④⑤
24. ①②③④⑤	57. ①②③④⑤	90. ①②③④⑤	124. ①②③④⑤
25. ①②③④⑤	58. ①②③④⑤	91. ①②③④⑤	125. ①②③④⑤
26. ①②③④⑤	59. ①②③④⑤	92. ①②③④⑤	126. ①②③④⑤
27. ①②③④⑤	60. ①②③④⑤	93. ①②③④⑤	127. ①②③④⑤
28. ①②③④⑤	61. ①②③④⑤	94. ①②③④⑤	128. ①②③④⑤
29. ①②③④⑤	62. ①②③④⑤	95. ①②③④⑤	129. ①②③④⑤
30. ①②③④⑤	63. ①②③④⑤	96. ①②③④⑤	130. ①②③④⑤
31. ①②③④⑤	64. ①②③④⑤	97. ①②③④⑤	131. ①②③④⑤
32. ①②③④⑤	65. ①②③④⑤	98. ①②③④⑤	132. ①②③④⑤
33. ①②③④⑤	66. ①②③④⑤	99. ①②③④⑤	133. ①②③④⑤

### ESCALA DE RESILIENCIA (WALNILD Y YOUNG)

Grado, Esp, Nombres y Apellidos: ..... Edad: .....  
 Lugar de nacimiento: ..... Distrito donde vive: .....  
 Programa: .....

**Instrucciones:**

A continuación se les presenta una serie de frases a las cuales usted responderá con una X en la alternativa que crea conveniente.

No existen respuestas correctas ni incorrectas; estas tan solo nos permitirán conocer su opinión personal sobre si mismo(a)

		TOTALMENTE EN DESACUERDO	MUY EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	NI DE CUERDO, NI EN DESACUERDO	DE ACUERDO	MUY DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO
1	TOTALMENTE EN DESACUERDO							
2	MUY EN DESACUERDO							
3	EN DESACUERDO							
4	NI DE CUERDO, NI EN DESACUERDO							
5	DE ACUERDO							
6	MUY DE ACUERDO							
7	TOTALMENTE DE ACUERDO							
1	Cuando planeo algo lo realizo.	1	2	3	4	5	6	7
2	Generalmente me las arreglo de una manera u otra.	1	2	3	4	5	6	7
3	Dependo más de mí mismo(a) que de otras personas.	1	2	3	4	5	6	7
4	Es importante para mí mantenerme interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
5	Puedo estar solo(a) si tengo que hacerlo.	1	2	3	4	5	6	7
6	Me siento orgulloso(a) de haber logrado cosas en mi vida.	1	2	3	4	5	6	7
7	Usualmente veo las cosas a largo plazo.	1	2	3	4	5	6	7
8	Soy amigo(a) de mí mismo(a).	1	2	3	4	5	6	7
9	Siento que puedo manejar varias cosas al mismo tiempo.	1	2	3	4	5	6	7
10	Soy decidido(a).	1	2	3	4	5	6	7
11	Rara vez me pregunto cuál es la finalidad de todo.	1	2	3	4	5	6	7
12	Tomo las cosas una por una.	1	2	3	4	5	6	7
13	Puedo enfrentar las dificultades porque las he experimentado anteriormente.	1	2	3	4	5	6	7
14	Tengo auto disciplina.	1	2	3	4	5	6	7
15	Me mantengo interesado(a) en las cosas.	1	2	3	4	5	6	7
16	Por lo general encuentro algo de que reírme.	1	2	3	4	5	6	7
17	El creer en mí mismo(a) me permite atravesar tiempos difíciles.	1	2	3	4	5	6	7
18	En una emergencia soy una persona en quien se puede confiar.	1	2	3	4	5	6	7
19	Generalmente puedo ver una situación de varias maneras.	1	2	3	4	5	6	7
20	Algunas veces me obligo a hacer cosas, aunque no quiera.	1	2	3	4	5	6	7
21	Mi vida tiene significado.	1	2	3	4	5	6	7
22	No me lamento de las cosas por las que no puedo hacer nada.	1	2	3	4	5	6	7
23	Cuando estoy en una situación difícil generalmente encuentro una salida.	1	2	3	4	5	6	7
24	Tengo la energía suficiente para hacer lo que debo hacer.	1	2	3	4	5	6	7
25	Acepto que hay personas a las que yo no les agrado.	1	2	3	4	5	6	7

### 3. Base de datos

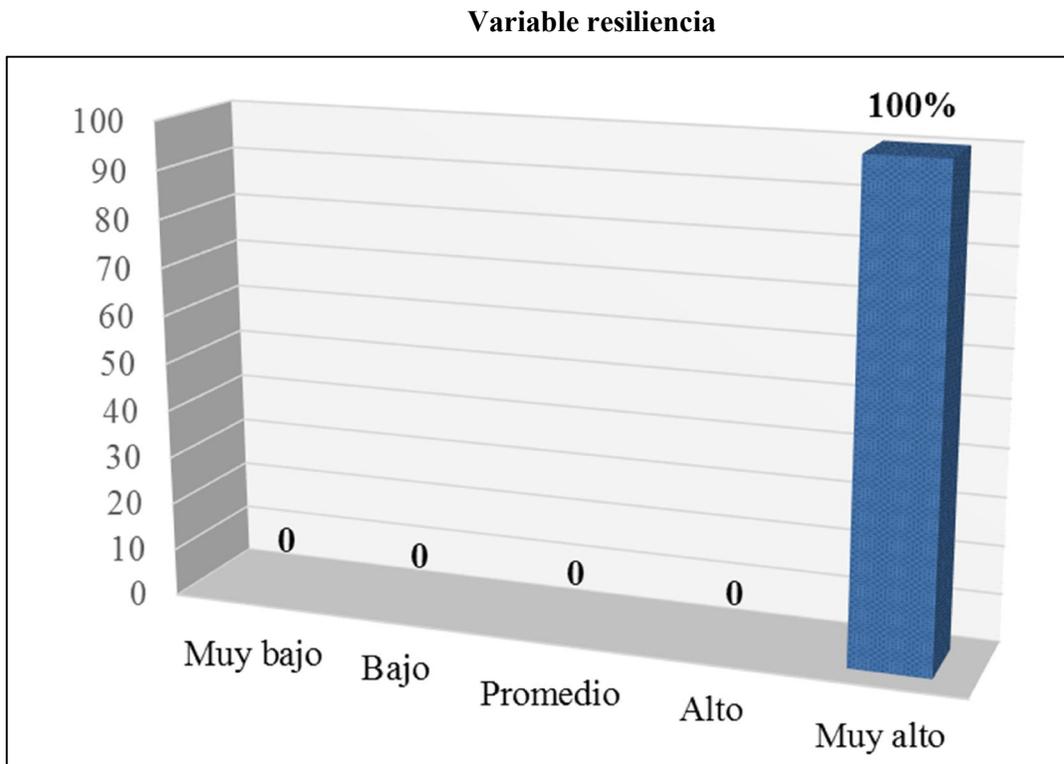
ID	Género	RESILIENCIA	SATISFACCIÓN PERSONAL	ECUANIMIDAD	SENTIRSE BIEN SOLO	CONFIANZA EN SI MISMO	PERSEVERANCIA	INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTRAPERSONAL	INTERPERSONAL	ADAPTIBILIDAD	TENSIÓN	ÁNIMO	RESILIENCIA	INTELIGENCIA EMOCIONAL
1	1	142	18	22	18	46	38	85	72	108	93	93	88	5	2
2	2	150	26	20	20	44	40	91	76	123	93	78	111	5	3
3	1	135	22	18	18	39	38	87	76	101	90	87	93	5	2
4	2	150	26	21	19	45	39	79	69	83	81	97	86	5	1
5	1	121	22	18	15	32	34	73	74	80	72	80	79	5	1
6	1	108	16	18	13	28	33	75	75	90	76	71	78	5	1
7	1	153	27	22	18	46	40	94	79	118	100	85	111	5	3
8	1	112	17	13	15	34	33	85	72	112	93	87	81	5	2
9	1	133	25	15	20	38	35	89	76	121	97	74	104	5	2
10	1	134	21	22	15	39	37	79	69	92	88	83	92	5	1
11	1	122	18	19	15	35	35	89	77	111	93	87	104	5	2
12	1	148	23	23	19	43	40	85	79	98	76	91	100	5	2
13	1	159	24	24	21	46	44	79	73	112	73	73	86	5	1
14	1	137	23	20	17	38	29	77	69	86	85	84	97	5	1
15	1	139	25	21	17	39	37	88	74	110	93	87	97	5	2
16	1	114	23	10	15	34	32	91	81	114	100	78	97	5	3
17	1	129	22	20	15	38	34	82	77	104	82	80	83	5	2
18	1	128	18	22	13	38	37	78	73	81	90	81	93	5	1
19	1	133	22	19	16	39	37	79	71	96	84	87	85	5	1
20	1	132	17	24	17	38	36	78	72	86	85	83	90	5	1
21	1	154	21	23	20	45	45	86	74	96	97	93	102	5	2
22	1	139	20	12	20	46	41	76	72	78	81	90	90	5	1
23	1	155	27	19	21	44	44	81	68	110	87	84	92	5	2
24	2	135	21	21	14	40	39	87	71	121	87	91	93	5	2
25	2	129	18	20	15	39	37	77	69	69	91	81	104	5	1

26	1	146	21	23	17	43	42	79	75	78	91	88	76	5	1
27	1	149	20	25	18	45	41	89	77	112	87	93	95	5	2
28	1	153	26	22	20	42	43	85	76	99	93	83	105	5	2
29	1	168	28	28	16	49	49	85	76	107	84	85	100	5	2
30	2	145	21	15	21	47	41	81	72	72	93	100	88	5	2
31	2	133	22	17	17	41	36	79	72	99	76	83	97	5	1
32	1	146	24	25	19	41	37	86	82	99	93	84	95	5	2
33	1	138	20	24	16	39	39	74	68	81	78	83	83	5	1
34	1	141	26	21	19	39	36	93	77	115	98	88	109	5	3
35	1	143	24	22	18	41	38	79	75	78	85	88	95	5	1
36	1	173	28	26	21	49	49	99	85	127	100	84	104	5	3
37	1	168	26	28	21	48	45	87	83	92	88	87	105	5	2
38	1	163	28	22	21	49	43	88	77	86	104	94	111	5	2
39	1	131	19	19	15	39	39	74	72	74	79	81	85	5	1
40	1	155	25	22	21	49	38	82	79	65	94	90	109	5	2
41	2	135	22	19	17	40	37	82	76	104	75	85	98	5	2
42	1	132	22	21	14	41	34	87	79	107	87	90	90	5	2
43	2	147	18	24	19	46	40	75	66	86	84	87	86	5	1
44	1	141	19	23	18	41	40	78	66	95	87	81	95	5	1
45	1	121	20	19	15	32	35	75	67	84	90	77	88	5	1
46	1	122	18	19	14	34	37	86	68	107	95	94	93	5	2
47	1	122	20	18	15	35	34	77	73	81	78	83	98	5	1
48	2	145	24	23	19	40	39	90	72	117	100	85	95	5	3
49	1	152	26	23	19	44	40	92	79	112	91	91	92	5	3
50	1	155	18	23	21	49	44	87	77	96	93	88	107	5	2

51	2	130	23	23	13	37	34	75	80	72	63	90	71	5	1
52	2	129	19	22	16	38	34	85	76	120	93	81	76	5	2
53	1	150	26	26	17	43	38	89	75	95	106	91	104	5	2
54	1	159	25	23	20	48	43	94	82	96	100	98	117	5	3
55	1	153	24	22	18	47	42	95	81	126	90	93	112	5	3
56	1	150	26	22	17	45	40	90	82	112	81	94	107	5	3
57	2	141	22	21	19	42	37	80	70	93	75	90	100	5	2
58	1	148	22	22	19	45	40	86	81	99	88	78	104	5	2
59	1	123	18	21	15	36	33	73	67	80	82	81	85	5	1
60	1	145	22	22	19	22	40	85	73	96	103	87	90	5	2
61	2	136	20	14	19	43	40	80	72	89	93	84	90	5	2
62	2	149	20	22	21	44	42	82	77	66	106	88	98	5	2
63	2	152	26	19	20	44	43	91	84	107	100	84	97	5	3
64	2	144	20	23	19	45	37	86	74	93	94	94	107	5	2
65	2	159	25	24	18	45	47	79	77	92	88	73	83	5	1
66	2	156	26	17	18	48	47	95	79	115	98	93	114	5	3
67	1	167	27	26	20	47	47	84	78	92	78	90	102	5	2
68	2	147	26	21	16	44	40	82	74	98	81	88	90	5	2
69	2	121	15	20	15	38	33	79	72	93	81	84	86	5	1
70	1	161	25	24	20	46	46	100	79	141	98	93	114	5	3
71	1	158	23	27	21	43	44	85	73	107	84	88	104	5	2
72	1	138	23	21	17	40	37	89	74	114	90	93	107	5	2
73	2	169	28	24	21	47	49	86	80	84	104	84	97	5	2
74	1	163	27	25	18	47	46	80	64	95	88	88	102	5	2
75	1	115	20	15	14	33	33	77	66	92	81	85	98	5	1

76	2	138	25	20	14	38	41	77	76	90	82	70	90	5	1
77	1	156	27	23	20	44	42	91	74	105	95	95	112	5	3
78	1	130	20	13	16	41	40	77	72	77	82	88	97	5	1
79	1	134	21	21	19	36	37	69	75	75	68	80	81	5	1
80	1	157	28	16	15	49	49	94	73	117	103	93	114	5	3
81	2	135	21	26	13	43	32	79	72	90	79	88	90	5	1
82	1	157	20	26	19	48	44	86	69	101	85	100	104	5	2
83	1	146	26	17	15	46	42	91	78	104	98	98	105	5	3
84	1	159	24	27	19	46	43	78	72	83	90	83	93	5	1
85	1	136	22	20	16	42	36	77	71	90	76	90	81	5	1
86	1	149	24	21	19	46	39	82	68	95	93	85	102	5	2
87	2	160	23	23	20	49	45	93	74	123	97	94	111	5	3
88	1	121	20	16	15	35	35	80	69	90	88	93	90	5	2
89	1	131	19	19	16	40	37	80	65	84	106	83	95	5	2
90	1	122	19	20	14	34	35	73	69	75	81	87	79	5	1
91	2	123	20	20	15	36	32	75	68	75	78	88	88	5	1
92	1	151	20	20	21	45	45	86	69	107	100	81	102	5	2
93	1	166	28	23	20	48	47	89	76	90	100	94	114	5	2
94	1	115	20	17	11	34	33	80	73	90	84	90	90	5	2
95	1	136	20	19	17	39	41	84	74	96	98	81	105	5	2
96	1	131	21	20	16	37	37	73	64	71	88	84	93	5	1
97	1	136	16	22	12	40	46	97	75	121	109	93	114	5	3
98	2	149	27	19	21	42	40	92	82	120	85	87	102	5	3
99	1	137	20	20	19	41	37	88	72	110	107	91	90	5	2
100	1	127	24	18	15	35	35	74	74	77	73	95	81	5	1

#### 4. Resultados



*Figura 2.* Nivel de percepción de la variable resiliencia

### Variable inteligencia emocional

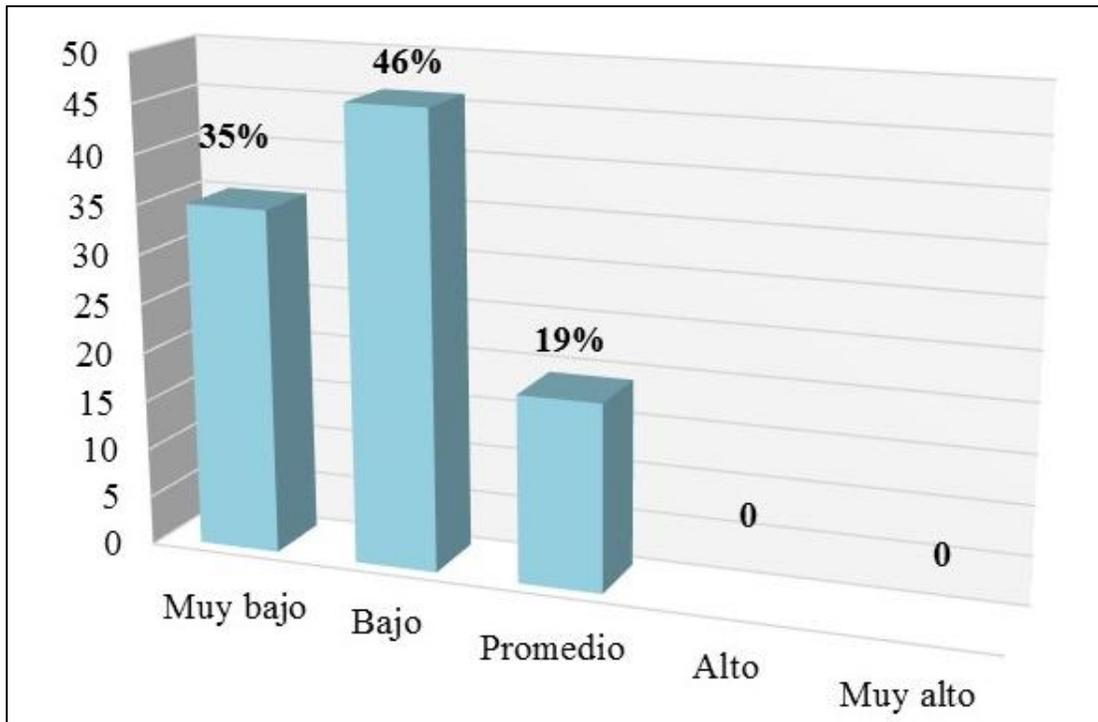
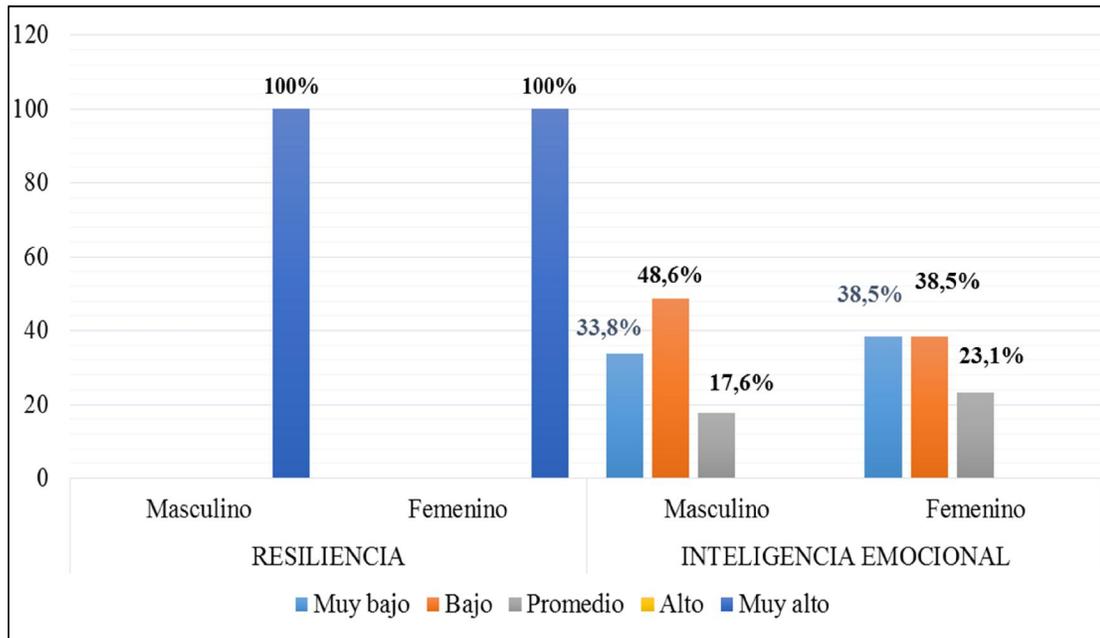


Figura 3. Nivel de percepción de la variable inteligencia emocional



*Figura 4.* Resumen en ambas variables en función al género

## 5. Autorización



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

*Escuela de Posgrado*

*"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"*

Lima, 29 de agosto de 2019

Carta P. 370-2019-EPG-UCV-LN

**TTE.1° (CG) NÉSTOR ZÚÑIGA PINASCO**  
JEFE DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL  
ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ

De mi mayor consideración:

Es grato dirigirme a usted, para presentar a **MARIO JESUS GUEVARA SORIA** identificado con DNI N.° **10860863** y código de matrícula N.° **7001220305**; estudiante del Programa de **MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA** quien se encuentra desarrollando el Trabajo de Investigación (Tesis):

**RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO - 2019**

En ese sentido, solicito a su digna persona otorgar el permiso y brindar las facilidades a nuestro estudiante, a fin de que pueda desarrollar su trabajo de investigación en la institución que usted representa. Los resultados de la presente serán alcanzados a su despacho, luego de finalizar la misma.

Con este motivo, le saluda atentamente,



**Dr. Carlos Ventura Orbegoso**  
Jefe de la Escuela de Posgrado  
Universidad César Vallejo - Campus Lima Norte

RCQA



Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



Ucav.edu.pe

6. **Constancia aplicación de Tesis**

"DECENIO DE LA IGUALDAD DE OPORTUNIDADES PARA MUJERES Y HOMRES"

**ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL**  
**CONSTANCIA**

**El Teniente Primero, Jefe de la Escuela de Aviación Naval, deja CONSTANCIA que:**

El señor Mario Jesús GUEVARA Soria, identificado con DNI, 10860863, quien se desempeña como Docente en esta Escuela, ha realizado el trabajo de investigación sobre "RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO – 2019" a la población estudiantil de esta Escuela, durante el mes de julio del presente año.

Se expide la presente Constancia a solicitud del interesado para los fines que estime conveniente.

Callao, 23 DIC 2019



Teniente Primero  
Jefe de la Escuela de Aviación Naval  
Néstor ZUÑIGA Pinasco  
00081331

7. Acta de aprobación de originalidad de tesis



**Acta de Aprobación de originalidad de Tesis**

Yo, Flor de María Sánchez Aguirre, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte, revisor de la tesis titulada **"Resiliencia e inteligencia emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao – 2019"** del (de la) estudiante **Guevara Soria Mario Jesus** constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El/la suscrito(a) analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 03 de agosto del 2019

Firma

Flor de María Sánchez Aguirre

DNI: 09104533

## 8. Pantallazo Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
https://ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&lang=es&u=10438167413&o=1157209399

Resiliencia e Inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019

feedback studio

**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**  
ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA

Resiliencia e Inteligencia Emocional en los alumnos de la Escuela de Aviación Naval del Perú, Callao - 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO en Psicología Educativa

AUTORE:  
Dr. Mario José Guzmán Sorin (ORCID: 0000-0001-6594-7825)

ASIS-SORA:  
Dra. Pilar de María Sánchez Aguirre (ORCID: 0000-0001-6416-0817)

Resumen de coincidencias

**23 %**

1	Entregado a Universidad...	12 %
2	repositorio.ucv.edu.pe	6 %
3	Entregado a Universidad...	1 %
4	repositorio.uladech.ed...	1 %
5	Entregado a Universidad...	1 %
6	Entregado a Universidad...	<1 %
7	repositorio.uncp.edu.pe	<1 %

Página: 1 de 33    Numero de palabras: 8752

Text-only Report    High Resolution    Activado



## 9. Resolución sustentación de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### RESOLUCIÓN JEFATURAL N° 2092-2019-UCV-L-EPG

Los Olivos, 9 de agosto de 2019

#### VISTO:

El expediente presentado por **GUEVARA SORIA, MARIO JESUS** solicitando autorización para sustentar su Tesis titulada: **RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO – 2019**; y

#### CONSIDERANDO:

Que el(los) bachiller(es) **GUEVARA SORIA, MARIO JESUS**, ha(n) cumplido con todos los requisitos académicos y administrativos necesarios para sustentar su Tesis y poder optar el Grado de **Maestro en Psicología Educativa**;

Que, el proceso para optar el Grado de Maestro está normado en los artículos del 22° al 32° del Reglamento para la Elaboración y Sustentación de Tesis de la Escuela de Posgrado;

Que, en su artículo 30° del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo que a la letra dice: *"Para efectos de la sustentación de Tesis para Grado de Maestro o Doctor se designará un jurado de tres miembros, nombrados por la Escuela de Posgrado o el Director Académico de la Filial en coordinación con el Jefe de la Unidad de Posgrado; uno de los miembros del jurado necesariamente deberá pertenecer al área relacionada con el tema de la Tesis"*;

Que, estando a lo expuesto y de conformidad con las normas y reglamentos vigentes;

#### SE RESUELVE:

**Art. 1°.-** **AUTORIZAR**, la sustentación de la Tesis titulada: **RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO – 2019** presentado por **GUEVARA SORIA, MARIO JESUS**.

**Art. 2°.-** **DESIGNAR**, como miembros jurados para la sustentación de la Tesis a los docentes:  
Presidente : Dr. Luis Nuñez Lira  
Secretario : Dra. Nancy Elena Cuenca Robles  
Vocal (Asesor de la Tesis) : Dra. Flor de María Sánchez Aguirre

**Art. 3°.-** **SEÑALAR**, como lugar, día y hora de sustentación, los siguientes:  
Lugar : Aul 218-B  
Día : 10 de agosto de 2019  
Hora : 10:15 a.m.

Regístrese, comuníquese y archívese.

  
Dr. Carlos Venturo Orbegoso  
Jefe  
Escuela de Posgrado – Campus Lima Norte

Cc. Jurados, interesado, Archivo.

Somos la universidad de los  
que quieren salir adelante.



## 10. Dictamen final



### Dictamen Final

Vista la Tesis:

**“RESILIENCIA E INTELIGENCIA EMOCIONAL EN LOS ALUMNOS DE LA  
ESCUELA DE AVIACIÓN NAVAL DEL PERÚ, CALLAO – 2019”**

Y encontrándose levantadas las observaciones prescritas en el Dictamen, del graduando(a):

**GUEVARA SORIA MARIO JESUS**

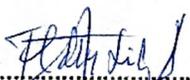
Considerando:

Que se encuentra conforme a lo dispuesto por el artículo 36 del REGLAMENTO DE INVESTIGACIÓN DE POSGRADO 2013 con RD N.º 3902-2013/EPG-UCV, se DECLARA:

Que la presente Tesis se encuentra autorizada con las condiciones mínimas para ser sustentada, previa Resolución que le ordene la Unidad de Posgrado; asimismo, durante la sustentación el Jurado Calificador evaluará la defensa de la tesis y como documento respectivamente, indicando las observaciones a ser subsanadas en un tiempo máximo de seis meses a partir de la sustentación de la tesis.

Comuníquese y archívese.

Lima, 03 de agosto del 2019

  
.....  
**Dra. Flor de María Sánchez Aguirre**  
Asesor de la tesis

.....  
**Dr. Arturo Melgar Begazo**  
Revisor de la tesis

11. Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis

 UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO  
Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peraita"  
**FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA  
PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS**

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

GUEVARA SORIA, MARIO JESÚS

D.N.I. : 10860863

Domicilio : Jr. CAJAMARCA 3741 SAN MARTÍN DE PORRES

Teléfono : Fijo : 5676186 Móvil : 995953890

E-mail : ARIESMARJES@HOTMAIL.COM

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : .....

Escuela : .....

Carrera : .....

Título : .....

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO

Mención : PSICOLOGÍA EDUCATIVA

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

GUEVARA SORIA, MARIO JESUS

Título de la tesis:

RESILIENCIA e INTELIGENCIA EMOCIONAL en  
los ALUMNOS de la ESCUELA de AVIACIÓN  
NAVAL del PERÚ, CALLAO - 2019

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN  
ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte,  
a publicar en texto completo mi tesis.

Firma : 

Fecha : 12 FEBRERO 2020

12 Autorización de la verificación final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

MARIO JESUS GUEVARA SORIA

INFORME TITULADO:

RESILIENCIA e INTELIGENCIA EMOCIONAL en los  
ALUMNOS de la ESCUELA de AVIACIÓN NAVAL  
del Perú, Callao - 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO en Psicología Educativa

SUSTENTADO EN FECHA: 10 de Agosto de 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD



[Signature]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN