



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva  
fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Maestro en Gestión Pública

**AUTOR:**

Br. Pedro Javier Tamayo Huamán (ORCID: 0000-0002-1763-112X)

**ASESORA:**

Dra. Jessica Paola Palacios Garay (ORCID: 0000-0002-2315-1683)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión de Políticas Públicas

**LIMA – PERÚ**

**2020**

**Dedicatoria:**

Hay muchas personas a quien agradecer, que durante el tiempo que duro la maestría estuvieron de alguna manera apoyándome, pero no puedo dejar de mencionar a mi mamá que a pesar de la distancia sé que está cuidándome y guiándome, a mi padre por tu apoyo incondicional, A Alonso por su cariño y sus locuras, a pesar de que estemos lejos siempre estás en mi corazón, y a Piero mi compañerito de vida, gracias por tu compañía, tu apoyo, tu comprensión, recuerda que todo se consigue con esfuerzo y dedicación y que todo lo puedes conseguir, solo debes creértelo.

**Agradecimiento:**

A Dios por darme las fuerzas en cumplir mis sueños.

A mis docentes de la Universidad César Vallejo por sus adecuadas enseñanzas

A la Dra. Jessica Palacios, por sus oportunas revisiones técnicas en el marco de la metodología e investigación.

## Página del jurado



### DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS

EL / LA BACHILLER (ES): PEDRO JAVIER TAMAYO HUAMÁN

Para obtener el Grado Académico de *Maestro en Gestión Pública*, ha sustentado la tesis titulada:

*SEGURIDAD URBANA COMO DERECHO PARA UNA GOBERNANZA DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA HERMENÉUTICA EN EL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR 2019*

Fecha: 22 de enero de 2020

Hora: 12:30 m.

#### JURADOS:

PRESIDENTE: Dr. Yolvi Ocaña Fernandez

Firma: .....

SECRETARIO: Dr. Angel Salvatierra Melgar

Firma: .....

VOCAL: Dra. Jessica Paola Palacios Garay

Firma: .....

El Jurado evaluador emitió el dictamen de:

*APROBADO POR EXCELENCIA*

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis:

Recomendaciones sobre el documento de la tesis:

*Comunicación APO*

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de seis meses, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

## Declaratoria de autenticidad

### Declaratoria de autenticidad

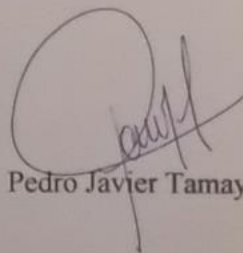
Yo, Pedro Javier Tamayo Huamán, estudiante de la Escuela de Posgrado, del programa Maestría en Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, Sede Lima Norte; identificado con DNI 10760135 con la tesis titulada: “**Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019**”.

Por tanto, declaro bajo juramento lo siguiente:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total, ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 10 de Marzo de 2020



Pedro Javier Tamayo Huamán

## Índice

	<b>Pág.</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de anexos	vii
Índice de tablas	viii
Resumen	xiii
Abstract	xiv
<b>I. Introducción</b>	<b>1</b>
<b>II. Método</b>	<b>16</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación	16
2.2. Escenario de estudio	16
2.3. Participantes	17
2.4. Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	17
2.5. Procedimiento de investigación	17
2.6. Método de análisis de información	19
<b>III. Resultados</b>	<b>22</b>
<b>IV. Discusión</b>	<b>37</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>41</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>42</b>
<b>VII. Referencias</b>	<b>43</b>
<b>VIII. Anexos</b>	<b>47</b>

## Índice de anexos

	<b>Pág.</b>
Anexo 1: Matriz de categorización	51
Anexo 2: Instrumentos de recolección de datos	54

## Índice de tablas

	<b>Pág.</b>
<b>Tabla N°01</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 1 - vecinos)	57
<b>Tabla N°02</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 2 - vecinos)	58
<b>Tabla N°03</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 3 - vecinos)	59
<b>Tabla N°04</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 4 - vecinos)	60
<b>Tabla N°05</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 5 - vecinos)	61
<b>Tabla N°06</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 6 - vecinos)	61
<b>Tabla N°07</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 7 - vecinos)	62
<b>Tabla N°08</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 8 - vecinos)	63
<b>Tabla N°09</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 9 - vecinos)	63
<b>Tabla N°10</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 10 - vecinos)	64
<b>Tabla N°11</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 11 - vecinos)	64
<b>Tabla N°12</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 12 - vecinos)	65
<b>Tabla N°13</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 1 - profesionales)	66
<b>Tabla N°14</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 2 - profesionales)	66
<b>Tabla N°15</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 3 - profesionales)	67



<b>Tabla N°16</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 4 - profesionales)	67
<b>Tabla N°17</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 5 - profesionales)	68
<b>Tabla N°18</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 6 - profesionales)	68
<b>Tabla N°19</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 7 - profesionales)	69
<b>Tabla N°20</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 8 - profesionales)	69
<b>Tabla N°21</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 9 – profesionales)	70
<b>Tabla N°22</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 10 - profesionales)	70
<b>Tabla N°23</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 11 - profesionales)	71
<b>Tabla N°24</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 12 - profesionales)	71
<b>Tabla N°25</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 1 - autoridades)	72
<b>Tabla N°26</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 1- pregunta 2 - autoridades)	73
<b>Tabla N°27</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 3 - autoridades)	73
<b>Tabla N°28</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 4 - autoridades)	74
<b>Tabla N°29</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 2- pregunta 5 - autoridades)	74
<b>Tabla N°30</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 6 - autoridades)	75
<b>Tabla N°31</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 7 - autoridades)	76

<b>Tabla N°32</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 3- pregunta 8 - autoridades)	76
<b>Tabla N°33</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 9 - autoridades)	77
<b>Tabla N°34</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 4- pregunta 10 - autoridades)	77
<b>Tabla N°35</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 11 - autoridades)	78
<b>Tabla N°36</b> Reducción de datos y generación de sub categorías (Categoría 5- pregunta 12 - autoridades)	78
<b>Tabla N°37</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°01 – pregunta 1	79
<b>Tabla N°38</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°01 – pregunta 2	80
<b>Tabla N°39</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 3	81
<b>Tabla N°40</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 4	82
<b>Tabla N°41</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 5	83
<b>Tabla N°42</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 6	84
<b>Tabla N°43</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 7	85
<b>Tabla N°44</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 8	86
<b>Tabla N°45</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°04 – pregunta 9	87
<b>Tabla N°46</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°04 – pregunta 10	88
<b>Tabla N°47</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°05 – pregunta 11	89

<b>Tabla N°48</b> Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°05 – pregunta 12	90
<b>Tabla N°49</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°01 – pregunta 1	91
<b>Tabla N°50</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°01 – pregunta 2	92
<b>Tabla N°51</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 3	93
<b>Tabla N°52</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 4	94
<b>Tabla N°53</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 5	95
<b>Tabla N°54</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 6	96
<b>Tabla N°55</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 7	97
<b>Tabla N°56</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 8	98
<b>Tabla N°57</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°04 – pregunta 9	99
<b>Tabla N°58</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°04 – pregunta 10	100
<b>Tabla N°59</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°05 – pregunta 11	101
<b>Tabla N°60</b> Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°05 – pregunta 12	102
<b>Tabla N°61</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°01 – pregunta 1	103
<b>Tabla N°62</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°01 – pregunta 2	104
<b>Tabla N°63</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 3	105

<b>Tabla N°64</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 4	106
<b>Tabla N°65</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 5	107
<b>Tabla N°66</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 6	108
<b>Tabla N°67</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 7	109
<b>Tabla N°68</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 8	110
<b>Tabla N°69</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°04 – pregunta 9	111
<b>Tabla N°70</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°04 – pregunta 10	112
<b>Tabla N°71</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°05 – pregunta 11	113
<b>Tabla N°72</b> Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°05 – pregunta 12	114
<b>Tabla N°73</b> Matriz de discusión de resultados generales	115
<b>Tabla N°74</b> Matriz de discusión de resultados específicos	117
<b>Tabla N°75</b> Matriz de discusión de resultados específicos	118
<b>Tabla N°76</b> Matriz de discusión de resultados específicos	120
<b>Tabla N°77</b> Matriz de discusión de resultados específicos	122
<b>Tabla N°78</b> Matriz de discusión de resultados específicos	123

## Resumen

El tema de investigación, seguridad urbana, se ha venido desarrollando gracias al programa de las naciones unidas para asentamientos humanos (HABITAT) y que involucra los derechos individuales de cada ciudadano, como al desarrollo urbano de la ciudad y los factores de riesgo que generan inseguridad y que al implementarla se pretenda tener ciudades más seguras, con espacios urbanos para familias, fomentando la cohesión social entre sus habitantes.

Con esta investigación se pretende lograr, analizar la incidencia de la seguridad urbana como gobernanza en el distrito de Magdalena del Mar, la presente investigación es de enfoque cualitativo desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica y basándose en la experiencia personal, con una muestra de 9 personas divididos en tres grupos, definidos en función de las necesidades del distrito, es así que se tuvo los siguientes grupos: de vecinos, de profesionales y de autoridades.

Se justifica porque esta investigación va a estudiar los problemas de la ciudad de manera global, no solo teniendo en cuenta los factores delincuenciales, se buscará a la vez mecanismos considerando aspectos territoriales de desarrollo urbano, que ayudará a disminuir la percepción de inseguridad urbana de cada ciudadano.

En conclusión con esta investigación la seguridad urbana no solo son los actos violentos o delitos en la ciudad, sino que está relacionado con la responsabilidad de las instituciones que buscan el bien común a partir de la participación de los ciudadanos, busca generar una ciudad más segura que afronte de manera coordinada los problemas asociados a los tipos de la inseguridad; y a partir de políticas públicas buscar una ciudad segura a partir de espacios públicos que engloben fuerzas económicas, globales de interés social, pública, así como que debe dar respuesta a la necesidad de una convivencia pacífica.

***Palabras claves:*** Seguridad urbana, participación ciudadana, espacios públicos.

## **Abstract**

The topic of research, urban security, has been developed thanks to the United Nations program for human settlements (HABITAT) and that involves the individual rights of each citizen, such as the urban development of the city and the risk factors that generate insecurity and that when implementing it, it is intended to have safer cities, with urban spaces for families, fostering social cohesion among its inhabitants.

This research aims to achieve, analyze the incidence of urban security as governance in the Magdalena del Mar district, the present research is of qualitative approach from the hermeneutical phenomenological perspective and based on personal experience, with a sample of 9 people divided in three groups, defined according to the needs of the district, this is how the following groups were held: neighbors, professionals and authorities. It is justified because this research will study the problems of the city in a global way, not only taking into account the criminal factors, mechanisms will be sought at the same time considering territorial aspects of urban development, which will help to reduce the perception of urban insecurity of each citizen.

In conclusion with this investigation, urban security is not only violent acts or crimes in the city, but is related to the responsibility of institutions that seek the common good from the participation of citizens, seeks to generate a safer city to co-ordinate the problems associated with the types of insecurity; and from public policies to look for a safe city from public spaces that encompass economic, global forces of social, public interest, as well as that must respond to the need for a peaceful coexistence.

***Keywords:*** *Urban security, citizen participation, public spaces.*

## **I. Introducción**

La seguridad urbana está relacionada con la búsqueda de una protección ante la constatación de hechos violentos o transgresiones que se producen en la ciudad. La implicación de los ciudadanos permite hablar de seguridad ya no como de una cuestión asignada exclusivamente a las instituciones estatales, sino como de un bien que es necesario producir en común, con la participación de todos los sujetos implicados, según lo indica Mazza (2009).

El “Plan estratégico de Ciudades Más Seguras 2008-2013” del programa de las Naciones Unidas para Asentamientos Humanos, HABITAT, que menciona a la seguridad urbana, y abarca sobre términos de libertad comunitaria, criminalidad, violencias y definiciones del miedo que se acerca a una definición de “seguridad urbana” la cual indica que se puede entender al resultado de prevención de la delincuencia que se enfocan en políticas públicas enfocado desde un punto de vista social, situacional, espacial y con un claro fortalecimiento de la ley. Trabajando sobre los elementos de: Delincuencia, Delito, Individuo, Desarrollo Social, Prevención, Páez (2016).

En la actualidad la mayoría de ciudades sufren por las desigualdades que se dan en todo el ámbito urbano, así como por la falta de cohesión social causadas por la delincuencia y se dan a partir de las diferencias desde el punto de vista urbano, fomentado por asentamientos informales, caracterizados por la escases de acceso a los servicios básicos como luz, agua, desagüe, generándose altos niveles de inseguridad y delincuencia, siendo esto uno de los desafíos para la seguridad urbana, Crime (2015).

Según Giraldo (2009), indica sobre varios riesgos urbanos que se dan en la ciudad, de los cuales menciona como principales, y que se pueden evidenciar son la violencia y la delincuencia, pero así mismo hace hincapié que la seguridad ciudadana y las políticas de convivencia son las respuestas ante estos riesgos que se dan en la ciudad. Cuando se habla de criminalidad no solo se refiere a las expresiones físicas convencionales que se conocen, sino más bien está relacionado también con factores subjetivos, como por ejemplo la percepción, la sensación de seguridad, las cuales se deben de balancear ante una sociedad que esta con miedo e inseguridad.

Este modelo de ciudades más seguras HABITAT (2016), hace mención en las mejoras a través de la planificación, la gestión y la gobernanza de la mano con la autoridad municipal, tomando una posición de liderazgo. Sin embargo, esto no se ve en áreas o asentamientos informales debido a que la autoridad municipal no toma iniciativas de

planificación, de gestión o gobernanza en estas zonas. Por lo cual al no haber un control se da un aumento de la delincuencia y la violencia, y como respuesta al temor que estas actividades generan se ha dado que los espacios públicos sean privatizados al igual que la seguridad a través de urbanizaciones cerradas y en muchos casos colocándose seguridad privada. Con la privatización de estos espacios públicos lo único que se genera son barreras sociales, espacios segregados, considerándose una violencia a la infraestructura urbana.

Para Rodríguez (2014) para los gobiernos lo importante y el objetivo principal es la protección de la vida y bienes de los ciudadanos, con el incremento de los delitos, de la inseguridad pública, los gobiernos han destacado temas relevantes como la seguridad ciudadana.

Según Crime (2015) la principal función de los gobiernos es preservar la seguridad de sus ciudadanos, los gobiernos locales y regionales, que son los que tienen mayor proximidad a los vecinos, están en una buena posición para defender la seguridad urbana, a pesar de que el gobierno nacional haya desarrollado políticas generales de prevención. Para prevenir la delincuencia es importante tener una adecuada estrategia de seguridad, así como una buena política de prevención de la delincuencia urbana, que este planificada, integrada, que estén basadas a la realidad de cada zona, de acuerdo a la comunidad y que a su vez englobe a la ciudad, con una buena gobernanza y una ciudad segura, los habitantes no van a tener miedo, lo cual va a mejorar la percepción de la seguridad para los ciudadanos, lo que va a posibilitar la interacción entre personas, grupos sociales con las instituciones públicas.

Como parte de la investigación se ha revisado trabajos previos como **antecedentes internacionales**, teniendo a, Acero, Salazar, Ramirez (2017) en su publicación seguridad urbana, una mirada divergente a través de una modalidad insidiosa de hurto en Bogotá, cuando se refiere a seguridad urbana, hace mención sobre dinámicas de delitos que se hayan registrado en principales ciudades, y así mismo plantea una discusión sobre la interpretación del paradigma de la modernización, que según indica se producirá una baja en la delincuencia y violencia durante las etapas más avanzadas de urbanización que pueda sufrir las ciudades. Así mismo plantea que los conflictos sociales y la delincuencia en grandes ciudades posiblemente estén relacionadas con factores como la desorganización social, en este caso toma el caso de Bogotá, y la analiza dando una opinión sobre la volatilidad que se da en esa ciudad a partir de los aspectos de la vida en el mundo globalizados de hoy, entre ellas, los financieros y económicos, pero también los políticos y sociales, sugieren que quizás no son incondicionalmente válidas las predicciones de la perspectiva de la modernización



en cuanto a la reducción continuada de la violencia y la delincuencia en los contextos donde operan masivamente mecanismos basados en el “individualismo moral” como el mercado y la democracia electoral. En aquellos contextos donde estos dispositivos no logran responder adecuadamente a las demandas y expectativas de números crecientes de pobladores urbanos, sus deficiencias continuadas pueden transformarse negativamente en factores de crisis y desorganización social. En consecuencia, estallidos repentinos de violencia y delincuencia en grandes ciudades como Bogotá, pueden repetirse en el futuro con mayor frecuencia.

Según Mazza (2009) en su publicación “ciudad y espacio público, las formas de la inseguridad urbana”, precisa que el objeto de estudio ha sido principalmente orientado al análisis de la demanda de la seguridad que necesita la ciudad y a las respuestas dadas por los gobiernos locales. Siendo la tipología emergida más comúnmente en las ciudades tanto europeas como americanas es de la prevención, las políticas de prevención han apostado por la acción positiva respecto a los grupos más vulnerables y de riesgo a través de procesos de inclusión y de reinserción. Estas políticas, para una correcta aplicación necesitan reformas estructurales importantes de la policía y la justicia. Son políticas locales que atribuyen a la participación social un papel relevante.

Así mismo el problema de las áreas urbanas está justamente representado por el aumento de zonas de exclusión y de grupos sociales marginados, que transforma la ciudad en un enorme contenedor de problemas sociales donde las políticas de seguridad están sólo parcialmente en grado de responder. Aunque el urbanismo y la planificación resulten incapaces de resolver estos problemas, de todas maneras, pueden contribuir a no agravarlos. Por tanto, es necesario siempre prever, en cualquier plan de acción o en cualquier proyecto urbano, la contribución a la cohesión social y a la integración de los sectores sociales excluidos.

El uso diferenciado de los espacios públicos es un dato relevante a considerar, tanto en el diseño como en la integración sociocultural, y no sólo en términos de percepción de la seguridad. En síntesis, se consideró que existen otros mecanismos incluyentes-excluyentes que van más allá de la disciplina urbanística pero que deben ser asumidos en las políticas urbanas. Los cambios en la estructuración de los temas públicos contemplan también el ámbito de la seguridad en general. Lo que tradicionalmente era respecto a seguridad urbana, es decir, policía – justicia – sistema han comenzado a ceder el paso frente nuevos métodos de intervención, con nuevos actores en la lucha contra los delitos y la construcción de la seguridad ciudadana.

Para Velásquez y Giraldo (2009) en su publicación *Hábitat y Seguridad urbana*, hace mención sobre como la seguridad urbana aplicada en una ciudad puede ganar mucho si la gobernanza en la misma funciona bien. Este concepto no es la solución a los problemas de la ciudad, pero si ayuda a reconocer cuales es la situación respecto a la seguridad y como ha cambiado de manera positiva, gracias a las acciones propias de una gobernanza adecuada. También muestra las evidencias del deterioro en otras ciudades que se dan por la conflictividad entre los actores estratégicos, que son más importantes que los mismos hechos delictivos. Para el autor es importante qué al abordar sobre gobernanza en seguridad urbana, es hablar sobre los actores que influyen en ella, como los actores de la seguridad, sus relaciones, reglas de juego que son las que van a determinar su accionar, que va más allá del concepto teórico respecto a una política pública en seguridad urbana y de las acciones de prevención y de coerción.

Según Garcés (2019) de acuerdo al fórum para la prevención y seguridad urbana que han venido desarrollando desde 1987 en Barcelona España, en todos los encuentros, las administraciones locales han compartido conocimientos, experiencias, estrategias, metodologías y buenas prácticas sobre fenómenos urbanos que afectan a la seguridad urbana, con la finalidad de aplicar políticas que ayuden a mitigar el conflicto con lo cual se buscaría la recuperación social, teniendo como objetivo el afrontar los aspectos tangibles e intangibles de la seguridad de modo que se pueda lograr tener una sociedad más inclusiva. Dentro de los acuerdos, mencionan la coproducción de políticas de seguridad, y que plantean la generación de conocimiento a partir de metodología participativa comunitaria, que son los procesos de intervención social, la transformación de los actores implicados, se busca un cambio de paradigma del enfoque policial ya que depende de su eficacia y legitimidad en relación al ciudadano; la coproducción y el tiempo, que precisan espacios de confianza entre todos los actores implicados.

En los trabajos previos como **antecedentes nacionales**, se tiene que, a nivel nacional y local, solo se ha buscado resolver problemas relacionados a la delincuencia y delito, tal como lo indican la secretaria técnica del consejo nacional de seguridad ciudadana (CONASEC) y el sistema nacional de seguridad ciudadana (SINASEC) que indican que algunos de los factores de riesgo social se dan por los escasos espacios públicos, la débil participación de los ciudadanos, la sociedad civil, la baja calidad y cobertura del servicio policial y la deficiente calidad y acceso a los servicios de justicia. La seguridad urbana a su vez considera, una relación entre estos problemas que aquejan al ciudadano con la

concepción de seguridad para los espacios urbanos, teniendo una participación activa del ciudadano en las definiciones de políticas locales, con un marcado desarrollo social.

Para que se enmarque el tema de investigación en lo expuesto, es preciso conocer a que se refiere este tema, y en el marco de las **teorías relacionadas** se debe definir conceptos que logren determinar el valor de esta investigación por lo tanto tenemos que: la **Seguridad Urbana**, según Mazza (2009) es un concepto que busca referirse no solo a la protección de hechos violento o delitos, sino más bien busca relacionarlo con la producción de nuevos sujetos sociales ante los ciudadanos, con lo cual no solo se habla de seguridad como un tema exclusivo de las instituciones estatales, sino como un bien que es necesario producir en común, contando con la participación de todos los sujetos implicados, tales como los organismos del estado central, la administración local, las organizaciones de la sociedad civil, del sector privado y los ciudadanos de manera responsable para la construcción de una ciudad más segura y que afronte eficazmente y de manera coordinada los problemas asociados a los diferentes tipos de inseguridad.

Para Rastyapina y Korosteleva (2016) La seguridad urbana es una combinación de factores, incluidos los de urbanización, arquitectónicos y ecológicos, que crean ambiente de vida favorable y seguro. El entorno que cumple con todas las actualizaciones estándares de ingeniería y ecología, y no generar un impacto negativo en las personas, edificios, instalaciones y objetos hechos por la naturaleza.

Según Sozzo (2000), la define como el riesgo y temor que tienen los ciudadanos de ser víctimas de algún delito y lo que perciben respecto a ser posibles víctimas también de un delito o incivilidad, así mismo indica que al producir seguridad urbana se reduce el riesgo de victimización reduciendo la sensación que puedan tener, personal y colectiva del temor frente a un delito.

Así mismo, Crime (2015) indica que la seguridad urbana es un elemento integrador teniendo como los dos principales actores al desarrollo sostenible y la gobernanza de las ciudades. Hace mención sobre la relación que existe entre la seguridad, el diseño físico y la infraestructura, y estas vinculadas a la gobernanza. Así mismo indica que para lograr un desarrollo sostenible, este se dará cuando se ponga en marcha estrategias de seguridad y de prevención de los delitos urbanos, a partir de una buena planificación, que abarque a toda la ciudad, basándose en la comunidad integrada e integrales, reflejando así estrategias de seguridad urbana que se utilizan como planteamientos que se basan en los derechos incluyendo elementos de desarrollo social y de inclusión.

En cuanto a los aspectos conceptuales de la categoría sobre **Políticas públicas y una Gobernanza local adecuada**, para Meléndez (2018) indica que plantear políticas públicas que se basen en la problemática actual local significaría algo natural cual la administración descentralizada funcione sin ningún inconveniente en sociedades responsables y que cuenten con alto nivel de compromiso en la gestión pública. A su vez se representa en un grupo de acciones y actividades enlistadas en normas y procesos que son regulados, y buscando como fin principal satisfacer necesidades promovidas por el Estado y por la presión social.

Según Broto (2017) hace mención sobre gobernanza y la define como la relación de las acciones intencionales con las intervenciones para abordar un problema específico, de parte de los múltiples actores que realizan actos de gobierno. Entendiéndose también como una estrategia para acercar a las personas y/o instituciones del gobierno o no, que van a definir el resultado de los esfuerzos a la interacción de cada uno de ellos.

Para Castellanos (2017) la Gobernanza es el proceso en que las personas o instituciones gubernamentales o no que interviene en una sociedad van a decidir cuáles serán los objetivos de la convivencia fundamental y coyuntural y de qué manera se va a coordinar para su realización.

De acuerdo a la categoría expuesta se puede desprender dos subcategorías, i) las políticas públicas como conjunto de acciones y/o actividades que enmarca normas y procedimientos regulatorios orientado a satisfacer necesidades colectivas, ii) la gobernanza como proceso mediante el cual los actores de una sociedad deciden sus objetivos de convivencia, las cuales según las necesidades de esta investigación se definió de la siguiente manera: cuando se menciona sobre **las políticas públicas como conjunto de acciones y/o actividades que enmarca normas y procedimientos regulatorios orientado a satisfacer necesidades colectivas**, según Cejudo y Michel (2016) estas políticas públicas son un grupo de acciones específicas orientadas a resolver un problema público concreto.

Según Rodríguez (2017) las Políticas públicas, son elaboraciones gubernamentales limitadas a resolver problemas públicos específicos, las políticas usan uno o varios de ellos para lograr fines de mayor cobertura, cuando éstos son de interés público en respuesta a demandas sociales de la comunidad, se denominan políticas públicas o estatales. Las políticas públicas son acciones de los gobiernos que se generan según la planificación que tiene, y que guía hacia los logros por la cual son promovidas, y que casi siempre son de desarrollo nacional, en esta planificación se toma en cuenta las necesidades de la ciudadanía y su priorización de manera lógica, con lo cual el gobierno elabora una estrategia de

desarrollo, incluyendo, la concertación con la sociedad, como los actores sociales, económicos y políticos.

Así mismo la segunda subcategoría está referida a **la gobernanza como proceso mediante el cual los actores de una sociedad deciden sus objetivos de convivencia**, para Beltramin (2016) menciona que en los últimos tiempos se ha cobrado mayor relevancia en las definiciones sobre gobernabilidad y gobernanza, entendiéndose como la capacidad que las sociedades tienen para promover un sistema de gobierno que permita el desarrollo de los sistemas sociales.

Para Castellanos (2017) cuando se refiere en su publicación respecto a la gobernanza, se entiende como el proceso que apunta la sociedad, gobierna y gestiona a sí misma, esto quiere decir que los actores que intervienen van a relacionarse para poder definir, pactar y tomar decisiones sobre objetivos comunes y de cómo se van a organizar, que tipo de recursos utilizarán, y el grupo de actividades que sean necesarias y que estén adecuadas para lograr con satisfacción sus objetivos trazados.

Así mismo es importante tener en cuenta que se está considerando una segunda categoría y esta se manifiesta a través de un **Proceso participativo que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura**, de esta manera Carrillo (2015) indica el cuestionamiento del modelo urbano expansionista a través de numerosos ámbitos de la sociedad, esto se debe a que la economía ha crecido en los últimos años, creándose ciudades periféricas dejando a las áreas centralizadas obsoletas, debido a que han dejado de ser atractivas para los inversionistas encontrándose áreas desfasadas, observándose una imagen degradada, generando a los transeúntes una sensación de desconfianza, lo que propicia que estos se aislen. Sumándose que estas áreas son barriadas con un amplio sector poblacional, que tiene como una de sus principales características problemas socioeconómicos por albergar grupos desfavorecidos.

Según Owusu (2016) el proceso de urbanización se está dando de una manera rápida por el traslado de la población rural a centros urbanos, y se da por la búsqueda de una estabilidad económica, esta expansión al realizarse de manera caótica lo que hace en realidad es debilitar la capacidad de los gobiernos en proporcionar seguridad urbana, estos nuevos barrios se ubican sobre una derrumbada infraestructura agravando los problemas de seguridad y delincuencia.

El proceso participativo, es una tendencia internacional en donde se participa a las personas que viven en las ciudades para que formulen políticas, y esta implementado en

gobiernos locales y nacionales, este proceso tiene los mecanismos que busca los ciudadanos para participar en el diseño, en implementar, en monitorear y en evaluar las políticas públicas, esto según Granier y Kudo (2016), así mismo considera que la participación puede proporcionar numerosos beneficios como ganancias democráticas y de legitimidad, políticas públicas y mejora de la calidad del servicio, social inclusión, justicia social y contribución a los procesos de educación y socialización.

Para Gallego (2017), lo define como la participación que van a tener los ciudadanos de manera directa para crear y gestionar las actividades tanto sociales, como culturales en los espacios públicos, con el propósito de recuperar dichos espacios como un lugar netamente público, dándole a las personas, a los vecinos, el poder de tomar decisiones. Así también Gallego (2017) denomina a la ciudad ideal como una innovación social, entendiéndose como un elemento inclusivo que va a contribuir a que mejore la ciudad. También hace mención sobre que esta innovación puede ayudar a que los espacios públicos se revitalicen, consiguiendo así un sistema participativo mediante las combinaciones de políticas que van a generar oportunidades, y el empoderamiento de ciudadanos basándose en procesos de colaboración.

Según Pontrandolfi y Scorza (2016) El proceso dirigido a la identificación de modelos de desarrollo y regeneración urbana. pasa por la implementación de procesos participativos avanzados en los que las necesidades de los actores pueden encontrar espacios y estudios técnicos dirigidos a la identificación sostenible estrategias para el desarrollo urbano.

En esta segunda categoría se desprende dos sub categorías, siendo la primera que está relacionada a, **la estrategia participativa para la regeneración urbana, a partir de los residentes de la zona conocedores de sus necesidades y potencialidades**, según Araque (2016) en su publicación hace mención respecto a la preocupación que tiene sobre la falta de inactividad del ciudadano que conlleva a que este no se le incluya en la proyección y proyectos urbanos que vayan a transformar su entorno, lo que ocasiona que se busque nuevas formas de participar de los ciudadanos para la conformación de un nuevo espacio urbano, en donde se debe precisar y tener una mayor vinculación con el individuo que habita estos espacios, a quien le afecta estas transformaciones que por estos cambio en muchos de los casos están obligados a salir de sus viviendas, y en donde no pueden encontrar en un radio muy cercano espacios públicos apropiados que puedan ser utilizados para actividades de recreación y ocio, o si encuentran, están en un estado de deterioro o contaminación.

Es importante tener en cuenta que la segunda sub categoría se basa en **la ciudadanía como gestora de sus propios recursos incluyendo procesos inclusivos contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los vecinos**, para Cantú-Martínez (2015), cuando se refiere a la calidad de vida de la persona desde el punto de vista social, manifiesta que es importante garantizar y responder a los intereses y necesidades creados por los ciudadanos que se crean a convivir en una sociedad, teniendo acuerdos que tanto a nivel nacional e internacional, debido a que las personas no solo se sienten miembros de una comunidad en particular.

Por lo tanto es importante tener en cuenta que se está considerando una tercera categoría y esta se manifiesta a través de unas **estrategias de seguridad y prevención de la delincuencia**, según Peña y Acevedo (2015) indica que los gobiernos están en la obligación de generar condiciones para que las políticas públicas sobre la seguridad contemple principalmente como debe funcionar eficientemente una estructura institucional, que les vaya a garantizar a la población sus derechos humanos que se relacionan con la prevención y el control de la violencia y el delito, teniendo principal atención a las víctimas que han sufrido algún tipo de violencia y/o delito.

Así mismo para Carreón-Guillen, y otros (2016), la administración y la gestión de la seguridad emergieron de la modernización del Estado. Como parte de mecanismos de gestión y evaluación el estado incentivo la participación civil, mediante sondeo de opiniones y la confianza hacia sus gobernantes. La relación entre la administración de la seguridad y la percepción de riesgo de los individuos puede explicarse a partir de siete dimensiones: territorial, nacional, pública, humana, ciudadana, privada o internauta. Se trata de un proceso en el que las políticas de seguridad, la prevención del delito, la corrupción, el nepotismo, la negligencia y la intolerancia corresponden con la promoción de la libertad de expresión, la privacidad, la justicia y la paz, inciden en las expectativas de la sociedad civil.

De la misma manera para González, Cordero, Herrera (2016) el tema de seguridad lo enmarca en la seguridad ciudadana y lo enfatiza en la protección de los ciudadanos, en el reconocimiento de sus derechos fundamentales, la prevención de varias formas de violencia, la preservación del orden público.

Según lo que indica Coaffee y Fussey (2015) Los discursos paralelos y las prácticas de seguridad también han seguido una serie de Tendencias diversificadoras y descentralizadoras. Y la define como la protección al ciudadano y a la democracia por parte del gobierno, no es lo mismo que se mencione primero seguridad del estado, o la seguridad del ciudadano sin el concurso del estado, sino más bien cuando se habla de seguridad esta se

debe relacionar cuando se presente una cooperación solidaria y el compromiso de toda la sociedad.

Para Bourbeau y Vuori (2015) En su configuración actual, los estudios de seguridad tienden a analizar la relación entre políticas de seguridad, resiliencia y no seguridad en casos cuando algún problema ya tiene la función de estado y la etiqueta de un problema de seguridad.

Sobre esta tercera categoría se desprenden dos sub categorías, teniendo la primera sub categoría como el **análisis de las políticas públicas de prevención y seguridad urbana tomando en consideración la evaluación de la inseguridad ciudadana**, según Urbana (2019) menciona que las políticas públicas de prevención y seguridad urbana en el ámbito local se debe considerar, analizar, predecir y evaluar la inseguridad en tal ámbito. Siendo el elemento clave para diseñar políticas públicas de prevención es el análisis y estudio del delito, con lo cual se tiene que detectar los territorios en los que ocurre, y reconocer a la población vulnerable, etc. El análisis del delito combinado con las últimas innovaciones tecnológicas y metodológicas permite ajustar posibles escenarios, calcular probabilidades y hacer eventuales estimaciones en diversas cuestiones relacionadas con la seguridad y la prevención.

Según Schubert (2016), manifiesta sobre la prevención del delito urbano, que es evitar los incidentes criminales, teniendo como eje principal el crimen callejero caracterizado por delitos violentos en vías públicas, robo, hurto, delitos con narcotráfico. Lo que plantea es detectar de manera temprana a los sospechosos en la esfera pública y para perturbar a los perpetradores potenciales a través del control social, y como consecuencia para estrategias de prevención del delito plantea, el desarrollo de conceptos de prevención mediante el diseño y la gestión del entorno físico, con la ayuda de teorías sociológicas teniendo en cuenta la cohesión social entre los vecinos y las partes interesadas del gobierno local, así mismo se debe vincular características sociales, espaciales y físicas de entorno urbano.

Es importante recalcar que la segunda sub categoría está relacionada con **la participación civil para evaluar las decisiones y acciones de los regímenes del gobierno local**, que según Etcheverry (2008) plantea que para superar las disyuntivas a la crisis de gobernabilidad, se da con una democracia que debe ser participativa; teniendo en cuenta que la participación ciudadana y, la formación de una sociedad civil, se va a manifestar como el punto central para que se pueda fortalecer el régimen democrático. De tal manera se define



participación a la acción de manera grupal de los actores sociales e institucionales, que deben integrarse, proponer, controlar y evaluar de manera crítica los procesos que se toman a raíz de las decisiones públicas que se dan en el ámbito territorial.

En esta cuarta categoría se refiere a la **Participación de ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras**, para el Instituto de Hidrología (2017) La participación ciudadana es muy importante para el sistema democrático, el cual promueve una sociedad más activa que va a ayudar a impulsar aspectos de la vida social, económica, cultural o política, y su relación en los temas públicos, el cual va a ayudar a la acción del gobierno dándole eficacia, así mismo genera un matiz de calidad. Pero para Sánchez González (2015), la participación ciudadana es un elemento clave en la etapa social del gobierno, y surge como consecuencia de la necesidad de la evolución de la discusión sobre el estado y la democracia y lo que implica sobre la política pública buscando mayor racionalidad.

Es importante considerar que de esta cuarta categoría se desprende dos sub categorías, la cual siendo la primera sub categoría **la construcción de una sociedad activa a partir de la participación ciudadana**, según Calhoun (2001) cuando se refiere a la sociedad civil y a la esfera pública lo expresa como la capacidad para la auto organización social e influencia sobre el estado civil, en donde la sociedad generalmente está referida a las instituciones y su relación organizada con la vida social a un nivel entre el estado y la familia, mientras que la esfera pública denota un entorno institucional distinguido debido a la apertura de la comunicación y a un enfoque en el bien público en lugar de compromisos privados.

Así, para Jiménez y Moreno (2016), la sociedad civil es la relación social que establecen los individuos entre sí en el seno de los grupos o comunidades que no deben su existencia ni a la mediación, ni al acta institucional del estado, es decir en las relaciones basadas en la reciprocidad y voluntariedad, y no en el derecho y la obligación jurídica.

Como se ha indicado la segunda sub categoría está relacionada a **la participación ciudadana favorece a la organización y expresión de la sociedad civil**, Según Sánchez González (2015) La participación ciudadana cuando está relacionada con la administración pública, se define como el proceso de construcción tomado el punto de vista social de las políticas públicas, que de acuerdo a la necesidad de la sociedad democrática, da respuesta a los derechos económicos, a los sociales, a los culturales, políticos y civiles de los ciudadanos y le da derecho a las organizaciones o grupos que están integrados así como las comunidades

y grupos indígenas. Con esto se llega a la conclusión que la participación ciudadana permite la edificación de espacios públicos y que recupera lo público del ejercicio ciudadano, cuando se involucra a las organizaciones de la sociedad civil en la implementación y diseño de políticas públicas.

Según Aldret (2015) desde se decidió incorporar a la participación como un componente básico en el diseño de políticas públicas, se le atribuye ciertas capacidades para el desarrollo de gestiones mucho más justas, que a su vez sean eficaces y legítimas. Este concepto incluye cualquier tipo de forma en donde se pueda considerar acciones colectivas, que ayuden a reivindicar o dar respuesta a las convocatorias que se formulen y vengan desde el gobierno para que puedan incidir en políticas públicas.

También se toma en cuenta una quinta categoría que indica sobre los **factores de protección frente a la inseguridad en las ciudades**, según Cuevas-Calderon (2018) se debe tener en cuenta en este caso que compone el miedo, como las amenazas y los riesgos, a partir del cual se tomará en cuenta los puntos de tolerancia hacia la criminalidad y la percepción sobre lo seguro y lo inseguro, ya que van a adquirir características específicas y distintivas en cada ciudad, lo cual va a modelar los espacios públicos sociales. Ante la posible sensación de vulnerabilidad que va a experimentar la sociedad se va a tener que reconstruir a partir de demarcaciones imaginarias que tiene su inicio en: i) tradiciones, de acuerdo a las relaciones familiares de cada persona; ii) razones afectivas, que se dan mediante sentimientos; iii) actividades racionales teniendo en cuenta los valores; o iv) actividades racionales teniendo en cuenta a las asociaciones económicas. Así, a este concepto de inseguridad se debe de agregar una categoría que sería de análisis, el cierre social, el cual se origina en base a transgresiones a grupos de identidad.

Según Garmany y Galdeano (2017) hay una relación creciente entre la criminalidad y la seguridad pública, el crecimiento de los temores ante la inseguridad que se mezcla con los pocos recursos de los gobiernos locales, enfatizar sobre la protección contra el crimen y la violencia, es reducir realmente la inseguridad urbana.

Para García (2017) indica que esta problemática de inseguridad se da por la escasa interacción ciudadana, a la reducción de la calidad de vida de los individuos. El espacio público, al ser el lugar por excelencia donde las relaciones entre los habitantes, el poder y la ciudadanía se materializan, se convirtió en el escenario de estos problemas. La convivencia con la violencia, el vandalismo, los robos, el comercio y consumo de narcóticos se tornó

ordinaria, atentando directamente en contra del derecho a una espacialidad colectiva sana y libre, a la que todo individuo debería poder disfrutar en los espacios públicos de su ciudad.

Esta quinta categoría cuenta con dos sub categorías que, según Fraile (2007) menciona a la primera sub categoría cuando se menciona sobre la **sensación de seguridad como pieza clave para entender el uso del espacio público**, indica que en muchos casos no somos conscientes de la interacción entre el espacio en donde desarrollamos nuestra vida diaria la cual nos delimita las acciones o relaciones y que en medida modela la actitud y el comportamiento que se modifica dándole sentido o significado con nuestra propia actividad. La percepción de seguridad tiene un papel importante, debido a que condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas de los ciudadanos, lo cual se vincula con el medio en donde se encuentra, lo cual lo experimenta en un determinado entorno, que va a influir en el uso que de él se hace, así se va a generar una espiral que va a acabar estigmatizando sitios o que va a estimular que se frecuenten otros.

Según Janoschka y Sequera (2016) habla sobre la transformación que tienen los espacios urbanos, a partir de un análisis social, económico y político que tienen las ciudades, el cual indica que hogares desfavorecidos son desplazados a la parte central de la ciudad, generando en muchos casos una violencia simbólica por apropiarse del patrimonio arquitectónico y cultural, generando informalidad en este tipo de espacios. Estas transformaciones de espacios urbanos deben ser parte de políticas urbanas, tomando en cuenta la reconfiguración socio espacial que ha afectado a la mayoría de las ciudades.

Cuando se menciona que **el espacio público como elemento donde convergen las relaciones entre los habitantes, el poder y la ciudadanía**, Contreras-Lovich (2016) menciona a la segunda sub categoría y hace hincapié sobre que el espacio va a cobrar sentido a partir de lo representativo que los individuos hacen de él o las formas en que vean el espacio, teniendo en cuenta sus problemáticas sobre cómo se va a comportar y ver sus habilidades dedicadas a estructuras y a organizar el espacio cultural vivo. Esto solo se ve a partir de los sistemas relacionados entre los individuos, la sociedad, el espacio y el tiempo, que se entiende que las estructuras y sus combinaciones de elementos son diversos y que están inscritos como el reflejo de sus vivencias y sus organizaciones.

Para Crawford y Flint (2014) La ciudad es un espacio disputado y su gobernanza es el tema de fuerzas económicas globales complejas, intereses locales y luchas políticas, así como una respuesta a la cara cambiante de gobernar alianzas en áreas residenciales y

comerciales, formas de consumo, crimen y desorden generado comercialmente y expresiones culturales de ocio.

De acuerdo a lo descrito se plantea como **problema general** en esta investigación ¿Cómo la seguridad urbana, va a incidir en la gobernanza del distrito de Magdalena del Mar al 2019?, para poder delimitar este problema general se está considerando los siguientes **problemas específicos**, i) ¿Cómo establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad, en el distrito de Magdalena del Mar?, ii) ¿Cómo describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura?, iii) ¿Cómo interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana?, iv), ¿Cómo reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar?, v) ¿Cómo reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar?

El tema de investigación, seguridad urbana, se ha venido desarrollando gracias al programa de las naciones unidas para asentamientos humanos (HABITAT) y que involucra los derechos individuales de cada ciudadano, como al desarrollo urbano de la ciudad y los factores de riesgo que generan inseguridad y que al implementarla se pretenda tener ciudades más seguras, con espacios urbanos para familias, fomentando la cohesión social entre sus habitantes.

**La justificación** de la investigación, está basado en: i) Justificación teórica, porque va a permitir el conocimiento a través de la experiencia y vivencia que tienen los vecinos, profesionales y autoridades locales acerca de la seguridad urbana. Según lo planteado para hallar las interpretaciones va a ser necesario recurrir a la fenomenología, método en el que se aspira a comprender los significados que los sujetos le dan a su experiencia, ii) Justificación práctica, es importante porque se va a estudiar los problemas de la ciudad de manera global, no solo teniendo en cuenta los factores delincuenciales, sino que se va a buscar mecanismos en donde se tome en consideración aspectos territoriales de desarrollo urbano, que será el punto importante para disminuir la percepción de inseguridad urbana de cada ciudadano, iii) Justificación metodológica, la investigación ha seguido un rigor científico, siguiendo los siguientes criterios de: Credibilidad, transferibilidad, Confirmabilidad.

Con esta investigación se pretende lograr; analizar la incidencia de la seguridad urbana como gobernanza en el distrito de Magdalena del Mar, con esto se busca lograr desde

una mirada fenomenológica: i) establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar, ii) describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura, iii) interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana, iv) reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena, v) reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar.

## **II. Método**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación.**

#### **Tipo de estudio.**

El tipo de la investigación se basó en el análisis de datos de carácter inductivo debido a que se buscó una mejor descripción y comprensión de la realidad plural y así describir de manera completa el ambiente en el cual estuvo ubicado el fenómeno estudiado. González Monteagudo (2001)

La metodología del estudio está basada en el paradigma interpretativo, este enfoque conduce a la descripción e interpretación de la esencia de las expectativas vividas, reconoce el significado y la importancia en las ciencias sociales según la experiencia recogida. Fuster (2019)

De acuerdo al enfoque que se va a dar a la investigación esta fue cualitativa, debido a que se buscó entender los fenómenos, explorándolo desde una perspectiva y punto de vista de los participantes teniéndolos en su entorno y en relación con el contexto. Hernández-Sampieri y Torres (2018).

#### **Diseño de investigación.**

El diseño está referida a la fenomenología hermenéutica y según Peña y Bayardo (2016) la fenomenología es una corriente filosófica originada por Husserl a mediados de 1980, cuya característica principal se centra en la experiencia personal, teniendo cuatro conceptos básicos claves: la temporalidad (el tiempo vivido), la espacialidad (el espacio vivido), la corporalidad (el cuerpo vivido) y la relacionalidad o la comunidad (la relación humana vivida), debido a que se considera que las personas están vinculándose con el mundo y siempre enfatizan en su experiencia vivida, en relación con objetos, personas, sucesos y situaciones.

Para Waldemar (2019) cuando se habla sobre investigaciones hermenéuticas, estas abarcan la interpretación crítica del significado que cada individuo atribuye a la realidad de cada persona observando su propia existencia, sus limitaciones que pueda tener y sus posibilidades desde el punto de vista histórico con el contexto local y global con lo que pueda desarrollarse en el mundo.

### **2.2. Escenario de estudio.**

El escenario para el presente estudio fue en el distrito de Magdalena del Mar. Este distrito es uno de los 43 distritos que conforman la provincia y departamento de Lima. Limita al norte con los distritos de Pueblo Libre y Jesús María, al este con San Isidro al sur con el

Océano Pacífico y al oeste con San Miguel. Cuenta con una población de 60 290 habitantes aproximadamente según censo del instituto nacional de estadística e informática INEI del 2017.

### **2.3. Participantes (características).**

Para esta investigación se tomó en cuenta tres tipos de participantes:

Primero, los vecinos del distrito; se va a considerar dos tipos de personas los primeros serán vecinos que tengan más de 10 años viviendo en el distrito y los segundos entre 5 a 10 años de residencia.

Segundo, profesionales entendidos del tema a estudiar, arquitectos, sociólogos, antropólogos.

Tercero, personal del gobierno local, encargados o responsables respecto al tema de investigación.

### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

Para Arcilla (2018) la técnica que se empleo fue, la entrevista, que sirvió como apoyo para recolectar datos y fue validado por expertos nacionales. Las entrevistas, para el caso de la investigación cualitativa, se emplean cuando se componen de preguntas abiertas.

Según Martínez (2006) esta entrevista semiestructurada se dio de manera coloquial, claro está que se debió hacer de acuerdo a la naturaleza específica de los entrevistados y la peculiaridad de la investigación.

De acuerdo a lo que indica Nuez (2015) un instrumento de recolección de datos que se utilizó para esta investigación es la guía de entrevista y la define como una relación de temas y subtemas que el investigador deseó tratar de acuerdo a los objetivos de su investigación, en esta se pueden combinar preguntas directas e indirectas y a su vez formulaciones generales sobre cuestiones a tratar, que vayan a dar libertad al entrevistado para que pueda plantear la cuestión como convenga a la situación y al entrevistado. Esta guía suele tener un formato flexible dando al entrevistador la posibilidad de formular preguntas como considere oportuno, e incluso a cambiar su orden. En este tipo de investigación la entrevista debe parecerse lo más posible a un diálogo fluido y debe alejarse de un interrogatorio, lo que implica que es necesario tener libertad para formular, reformular y rehacer, siempre y cuando sirva a los objetivos de la investigación

### **2.5. Procedimiento de investigación.**

Así mismo, para Martínez (2006) El método que se escogió dio lugar a la manera de cómo se iba a recolectar la información, de cómo se iba a realizar los procedimientos y sus

estrategias. Todas estas están básicamente centradas en la entrevista semiestructurada, adaptada a un dialogo coloquial.

Esta muestra no debe contar con elementos que no estén dentro del contexto de la investigación, sino más bien deberán tener una relación sistémica con vida propia, así tenemos a una persona, o a instituciones.

La información que se vaya a recabar mediante las entrevistas deben ser creíbles, pero en muchos casos estas pueden variar mucho, ya que los entrevistados pueden mentir o distorsionar o en muchos casos tener una visión distorsionada de las cosas. Para esto se tendrá que contrastarla o cruzarla con otros entrevistados, que se hayan tenido que escoger y estas deben tomarse en diferentes momentos, se tendrá que utilizar la técnica de la triangulación (combinación de diferentes métodos y fuentes de datos), etc.; por lo tanto, es conveniente que la muestra de entrevistados represente de la mejor forma posible a los grupos de la población que se va a estudiar.

**Las categorías**, según Martínez (2006) indica que el enfoque cualitativo se apoya en la convicción de que tienen las personas como sus tradiciones, sus roles, valores y normas del entorno en que viven, se al internalizándose explican una conducta individual y grupal en forma adecuada. Denotan un tópico en sí mismo, son expresiones con las que se describen características, valores, costumbres, normativas, lenguajes, símbolos, actitudes y comportamientos reales de los sujetos y/o personas.

**La categorización**, así mismo Martínez (2006) indica que con la categorización es el esfuerzo de que se sumerjan mentalmente en la realidad expresada, teniendo como base la información recabada.

Las subcategorías son aspectos o micro aspectos que detallan la categoría. Estas pueden ser (a) apriorísticas, las que son construidas antes del proceso de recopilación de la información, o (b) emergentes, las que surgen desde el levantamiento de referenciales significativos a partir de la propia indagación.

### **Procedimiento para construir una matriz de categorización apriorística**

1. Determinar las categorías y sub categorías apriorísticas:

A. Políticas públicas y gobernanza local adecuada.

- Las políticas públicas como conjunto de acciones y/o actividades que enmarca normas y procedimientos regulatorios orientado a satisfacer necesidades colectivas.
- La gobernanza como proceso mediante el cual los actores de una sociedad deciden sus objetivos de convivencia.



B. Proceso participativo que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura.

- La estrategia participativa para la regeneración urbana, a partir de los residentes de la zona conocedores de sus necesidades y potencialidades.
- La ciudadanía como gestora de sus propios recursos incluyendo procesos inclusivos contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los vecinos.

C. Estrategias de seguridad y prevención de la delincuencia urbana.

- Análisis las políticas públicas de prevención y seguridad urbana en el distrito de Magdalena del Mar tomando en consideración la evaluación de la inseguridad ciudadana.
- La participación civil para evaluar las decisiones y acciones de los regímenes del gobierno local.

D. Participación de ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras.

- La construcción de una sociedad activa a partir de la participación ciudadana.
- La participación ciudadana favorece a la organización y expresión de la sociedad civil.

E. Factores de protección frente a la inseguridad en las ciudades.

- Sensación de seguridad como pieza clave para entender el uso del espacio público.
- El espacio público como elemento donde convergen las relaciones entre los habitantes, el poder y la ciudadanía.

## **2.6. Los métodos de análisis de la Información.**

Para realizar el análisis de los datos se tuvo que tener en cuenta que se va a recibir la información que no será estructurada, los datos son diferentes, que consisten en narraciones de los participantes, videos, audios, fotografías, textos y expresiones verbales y no verbales, además de las narraciones del investigador.

Según C. Alfredo Ghiso, (1996) estudia a Van Manen, y reflexiona sobre sus estudios en donde indica que el sentido y las tareas de la investigación fenomenológica se pueden resumir en los siguientes ocho puntos:

1. Cuando se encarga de estudiar la experiencia vital, la experiencia de lo cotidiano, el cual no tiene un sentido de conceptualización.
2. Cuando explica fenómenos que se dan por la conciencia, esto implica una intencionalidad que tiene el individuo que tiene conciencia.

3. Cuando estudia las esencias, que define la naturaleza de las personas, de cómo son, y su realidad con el mundo, con su vida.
4. Cuando describe lo vivido y le da un significado, trata de explicar el significado de la vida cotidiana a partir de variables, como por ejemplo lo social, o sus comportamientos.
5. Cuando se refiere al estudio científico-humano de los fenómenos, se puede considerar ciencia desde un punto de vista sistemático, explícito, autocrítico o intersubjetivo.
6. Cuando se practica las meditaciones, o se estudia el pensamiento y tiene que ser útil y llevarse a la práctica de la educación de todos los días.
7. Cuando se explora sobre el significado del ser humano, como que quiere decir ser hombre, mujer, niño relacionado con su entorno social, cultural.
8. Cuando se utiliza a la fenomenología para definir el pensar sobre la experiencia originaria.

**El rigor científico** se refiere a la calidad de una investigación y se da a través de los siguientes criterios de calidad:

**Credibilidad**, se va a utilizar la herramienta web Turnitin, que va a revisar y calificar a los trabajos, y va a detectar que partes han coincidido entre el texto del estudiante y los archivos alojados en su base de datos, así mismo se puede encontrar de forma rápida y sencilla las fuentes de los textos que no hayan sido citados y que proceden algunos textos copiados.

En este caso se formarán tres grupos divididos en: el primer grupo de vecinos, segundo grupo de profesionales expertos en el tema de investigación, y tercer grupo de autoridades del gobierno local, a su vez se utilizará una guía de entrevistas, las cuales se realizarán personalmente, y se dejará registro fotográfico para evidenciar la ejecución de dicho trabajo, así mismo se elaborará una carta de consentimiento informado para cada participante con lo cual se verificará la validez de la participación de cada participante.

**Transferibilidad**, el tema de investigación si es posible que se aplique en diversos gobiernos locales, porque se está considerando puntos importantes en la gestión pública como el de seguridad, de la recuperación de los espacios urbanos, de políticas públicas, de gobernanza.

La investigación se va a desarrollar en el ámbito del distrito de Magdalena del Mar, es posible utilizar como base de investigación la información en el presente trabajo.

**Seguridad**, se refiere a lograr la confiabilidad de la información a través de la repetición de datos y hallazgos por medio de diversas mediciones en distintos momentos e

independientemente del investigador, también se va a considerar las normas APA, la ética en la investigación, la información que se va a obtener será principalmente de revistas científicas, libros, con 4 años de antigüedad. Se buscará que los participantes cumplan con los requisitos para la elaboración de las entrevistas, teniendo en cuenta la honorabilidad de cada participante.

**Confirmabilidad**, se utilizará un adecuado proceso de selección de los participantes, así mismo se realizará grabaciones al momento de las entrevistas, y se analizará las respuestas de los participantes teniendo en cuenta una transcripción fiel a lo presentado.

### **III. Resultados**

#### **3.1. Descripción de la recolección de datos cualitativos.**

El trabajo de campo se realizó teniendo en cuenta la comodidad de los entrevistados, los denominados vecinos se consideró que la mejor zona para realizar la entrevista fue en la casa de cada uno de ellos, respecto a los denominados profesionales y autoridades, se buscó la alternativa de realizar las entrevistas en sus centros de trabajos, ambientes cómodos para ellos.

Las fechas que se realizaron el trabajo de campo fueron a partir del mes de noviembre y continuaron hasta la quincena del mes de diciembre en donde se culminaron las entrevistas.

La muestra la conformaron tres vecinos del distrito de Magdalena del mar, tres profesionales (arquitectos) de destacada experiencia en su profesión, y tres autoridades de las cuales se consideraron, entre policías, y autoridades de municipalidad.

Una vez con las preguntas de la entrevista definidas se tomó en cuenta a los posibles participantes, se hicieron los contactos con cada uno de ellos y se le explico el motivo de la reunión y el beneficio que se iba a obtener con sus respuestas. Y se pudo tener una respuesta asertiva de cada uno de los participantes.

Al momento de la realización del trabajo de campo se utilizó medios electrónicos para poder grabar la entrevista, al hacerle cada pregunta se le trato de llevar por el camino que involucra la investigación, respetando los aspectos éticos.

#### **3.2. Reducción de datos y generación de categorías.**

##### **3.2.1. Codificación.**

Para poder manejar de una manera más ordenada los resultados de la investigación se procedió a realizar la siguiente codificación, teniendo en cuenta a los informantes claves, de tal manera se puede tener: para los vecinos se le codifico con la letra “V”, para los profesionales se le codifico con “PROF” y para las autoridades con “AUT”.

##### **3.2.2. Categorización.**

De acuerdo a las respuestas que cada informante ha respondido en el trabajo de campo se desglosan algunas subcategorías que han emergido y se puede apreciar en las tablas según anexo.

### **3.3. Comparación, relación y clasificación de las categorías. Surgimiento de las primeras conclusiones.**

Se presentan los resultados de la investigación:

#### **Categoría 1: Políticas públicas y Gobernanza local adecuada.**

**Ante la pregunta relacionada a ¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito? Los participantes manifestaron:**

“No necesariamente, me parece que muchas veces no hay un correcto balance entre lo que todos los vecinos quieren” (V1, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, porque cambian la zonificación según las prioridades del municipio, rompen pistas sin avisar” (V2, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“A mi parecer las autoridades municipales se están quedando mucho y lo que más ha crecido la inseguridad ciudadana que se ve por todos los distritos y no han tomado medidas en la cual es muy importante por la salud y bienestar de los vecinos” (V3, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Parcialmente, algunas obras de mejora urbana son movidas por intereses políticos” (PROF1, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, a partir del presupuesto participativo.” (PROF2, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Se entiende que se requiere priorizar las necesidades no sólo de la población del distrito sino también coordinar con los distritos de Municipalidad metropolitana de Lima, así como con los ministerios siguiendo las normatividades vigentes” (PROF3, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, en cierta forma han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos” (AUT1, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Dentro de las principales necesidades que aqueja el distrito es LA INSEGURIDAD CIUDADANA, un tema amplio por estudiar y analizar, para ello se deben recoger experiencias de los mismos vecinos que venimos siendo víctimas frecuentes cada vez que recorremos lugares dentro del distrito” (AUT2, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, toda vez que, dichas necesidades son expresadas en propuestas y ejecutadas en obras, durante el desarrollo de reuniones relacionadas al Presupuesto Participativo anual” (AUT3, P1, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

De acuerdo a lo expuesto los entrevistados coinciden en que las autoridades si han tomado en cuenta a los vecinos a partir de la participación ciudadana y el presupuesto participativo con que cuenta la municipalidad, con lo cual, según Meléndez (2018) indica que al proponer políticas públicas se deben basar en la problemática actual local y que debe estar representada por un grupo de acciones y que estas sean sociedades responsables y que cuenten con alto nivel de compromiso.

**Ante la pregunta relacionada a ¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?, los vecinos manifestaron:**

“No, creo que están tomando medidas facilistas que saben que les harán ganar popularidad” (V1, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, hay poca comunicación y no veo o siento que no hagan nada” (V2, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“En realidad creo que las autoridades municipales no están ejerciendo los usos como se debía dar en algunos distritos mismos terminan cobrando arbitrios por servicios que no existen y totalmente ilógico porque cobran algo que no dan y no gestionan nada y todo está estancado” (V3, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“En algunos distritos se ve descuido sobretodo en el recojo de residuos sólidos y cuidado de parques y jardines” (PROF1, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, ejemplo en los mercados, se debe de realizar trabajo de concientización y facilitar los trámites municipales para reorganizarlos” (PROF2, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Es parte de la gestión priorizar las necesidades públicas” (PROF3, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, pero falta mayor inversión en mejoramiento de pistas y seguridad” (AUT1, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Esta labor se debe realizar de manera sostenible, aplicando actividades de seguimiento y monitoreo continuo” (AUT2, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, a través de los mecanismos de participación ciudadana” (AUT3, P2, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Respecto a esta pregunta la interpretación de los vecinos y profesionales consideran que las autoridades no han asumido su rol de manera adecuada, mientras que la interpretación de las autoridades, consideran que si asumen su rol a partir de mecanismos como la participación ciudadana, para Castellanos (2017) hace mención a que la sociedad apunta a que los actores que intervienen en las decisiones se van a relacionar para definir, pactar y tomar decisiones sobre objetivos comunes y de cómo se van a organizar.

**Categoría 2: Proceso participativo que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura.**

**Ante la pregunta relacionada a ¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?, los participantes manifestaron:**

“No, pero si me gustaría participar porque es importante que el vecino participe en el bienestar de su distrito” (V1, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, nunca me enteré si había alguna reunión o convocatoria, debería haber participación por una vía digital” (V2, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No he tenido la oportunidad de participar en decisiones que toman las autoridades municipales, pero si considero que es necesario la participación de cada vecino, para que se busque mejoras en el distrito” (V3, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Municipalidades como san isidro y la municipalidad de Huancavelica han convocado a concursos de ideas a profesionales para mejorar el espacio urbano” (PROF1, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, como coordinador y también como usuario interesado, aplicando los conocimientos arquitectónicos” (PROF2, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Debe realizarse como funcionario público las gestiones y toma de decisiones en coordinación con los entes reguladores” (PROF3, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, en realidad no siento que haya sido tomado en cuenta” (AUT1, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“La Municipalidad a través de las juntas vecinales ha implementado reuniones de coordinación para recoger nuestras necesidades como ciudadanos de la comuna, en la cual tuve la oportunidad de participar” (AUT2, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, toda vez que, en el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana, se incluyen actividades que inciden en la mejora de la Seguridad local, las cuales han sido propuestas aprobadas y ratificadas en Sesión de Consejo” (AUT3, P3, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Tomando en consideración las interpretaciones de los vecinos, ellos indican que las autoridades municipales no los han tomado en cuenta para elaborar mejoras en el espacio urbano, a diferencia de la interpretación de los profesionales y autoridades que consideran que la municipalidad si han hecho participe a los vecinos a partir de implementar la participación de las juntas vecinales, o el plan de acción de seguridad ciudadana. para corregir estas discrepancias, Castellanos (2017) indica que las personas e instituciones que intervienen en la sociedad va a decidir cuáles serán los objetivos de la convivencia fundamental y coyuntural de la manera de coordinación para su realización

**Ante la pregunta relacionada a ¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos? los participantes manifestaron:**

“Se podría juntar a los vecinos por barrios o a todos con el alcalde, porque muchas veces las personas que tienen las decisiones son las menos visibles y accesibles” (V1, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Con comunicación constante, digital, para ahorrar tiempo, un espacio para enviar comentarios” (V2, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“En realidad de comité de juntas vecinales donde se designa a un líder de zona y que sea el portavoz del distrito y para eso nosotros debemos juntarnos entre los mismos residentes del distrito para informar aquellos reclamos quejas, sugerencias, para que lo pueda comunicar a la municipalidad” (V3, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).



“A través del presupuesto participativo” (PROF1, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Sería sectorizar por barrios es decir por una cuadra” (PROF2, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Dentro de los alcances técnicos y normativos legales” (PROF3, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Podría utilizar un buzón de sugerencias y campañas de integración” (AUT1, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Se debe implementar un Programa Preventivo que tenga mapeado las zonas inseguras en alianza con la comisaria y las juntas vecinales, promoviendo el patrullaje continuo” (AUT2, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si” (AUT3, P4, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Según las respuestas de los entrevistados, en los tres casos consideran que la municipalidad a partir de las juntas vecinales, el presupuesto participativo, involucran a los vecinos del distrito para decidir las mejoras de los espacios urbanos. Para Granier y Kudo (2016) considera que la participación proporciona múltiples beneficios como ganancia democrática y de legitimidad, políticas públicas buscando la mejora de la calidad del servicio.

**Ante la pregunta relacionada a ¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?, los participantes manifestaron:**

“Si, aunque se y soy consciente que puede ser complicado llegar a puntos de vista comunes” (V1, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, los vecinos conocen mejor los problemas antes que las autoridades” (V2, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Totalmente por que los vecinos pueden contribuir en la basura arrojándolas donde debería sin necesidad de ver montículos en las calles ocasionando insalubridad en las mismas” (V3, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, A través de programas sociales” (PROF1, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, aplicando la filosofía del prójimo, por el bien común participar en las diferentes estrategias y acciones en conjunto” (PROF2, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Fundamental para mejorar el espacio urbano en vía de mejorar la calidad de vida” (PROF3, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, porque considero que todos somos parte de esa mejora” (AUT1, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, todos debemos tomar conciencia que el distrito es nuestra casa, para mantenerla limpia y segura debemos cuidarla y cumplir con los pagos de arbitrios e impuesto municipales” (AUT2, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si” (AUT3, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Teniendo en cuenta las respuestas de cada grupo de entrevistados concuerdan que los vecinos deben colaborar en la mejora de la calidad de vida de ellos teniendo como referencia a su distrito, debido a que son ellos los principales actores en la gestión de las municipalidades, lo que brindará una mejora en la gobernabilidad. para Cantú-Martínez (2015) al referirse a la calidad de vida desde el punto de vista social, manifiesta que es importante garantizar y responder a los intereses y necesidades creados por los ciudadanos que se crean a convivir en una sociedad.

### **Categoría 3: Estrategias de seguridad y prevención de la delincuencia urbana.**

**Ante la pregunta relacionada a ¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?, los participantes manifestaron:**

“Falta alumbrado en algunas calles y falta de patrullaje” (V1, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Poco servicio policial y exceso de motos” (V2, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Se debe al mismo que no hay un control de la delincuencia lo que no avanzaría y estaría fuera del distrito, debería haber, más policías serenazgo, en donde haya mayor concurrencia de personas.” (V3, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Opino que se debe a varios factores, como el aumento del desempleo y la falta de patrullaje y acciones de la policía, legislación muy benevolente” (PROF1, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Primero a la falta de oportunidades laborales, segundo a la falta de oportunidades de los excarcelados que ya cumplieron su condena” (PROF2, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Ausencia de una fiscalización adecuada” (PROF3, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Se debe a que hay poco control de seguridad ciudadana” (AUT1, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Como lo venía diciendo, la incrementación de inseguridad ciudadana se debe a la escasa gestión de personal de serenazgo y equipamiento en infraestructura. Asimismo, falta de capacitación y alianza con la Policía Nacional” (AUT2, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Por la falta de política de Estado, escasas oportunidades laborales, inadecuado material logístico, falta de personal idóneo para cumplir actividades de Seguridad Ciudadana” (AUT3, P6, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

En esta pregunta los entrevistados coinciden en que la falta de oportunidades laborales, la falta de agentes de serenazgo y policiales son algunas de las causas del incremento de la inseguridad, así mismo esta problemática está en función de la falta de políticas públicas adecuadas que puedan minimizar este problema que aqueja al distrito. para Peña y Acevedo (2015) menciona que los gobiernos son los que están en la obligación de generar las condiciones básicas de seguridad garantizando los derechos humanos de los pobladores.

**Ante la pregunta relacionada a ¿Cree usted qué el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?, los participantes manifestaron:**

“Si, no todo son acciones y actividades recreacionales, también hay que tomar en cuenta el diseño de calles, parques, zonas recreativas, espacios públicos amigables” (V1, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, no hay plan y poca reacción, se ponen rejas y cierran calles por falta de plan” (V2, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, totalmente porque si uno no hace un plan de trabajo que pueda ser eficaz para detener la delincuencia no puede haber un avance” (V3, P5, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Es parte del problema, también influye la legislación benevolente que provoca que los delincuentes reincidan en sus actos” (PROF1, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Es una buena llamada de atención ya que hace falta la tecnología para disminuir la inseguridad” (PROF2, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Falta de control a nivel nacional y planificación” (PROF3, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Entiendo que existe una estrategia solo que se debe ser llevada a la práctica” (AUT1, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“¿Falta de estrategia?, por supuesto, para ello se debe estar en capacitación constante y se debe analizar las casuísticas por cada delito urbano” (AUT2, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, porque estrategia existe, sino que los factores antes detallados y aunado a la falta de logística, han contribuido a ello” (AUT3, P7, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Respecto a esta pregunta hay una diferencia entre lo que responden los vecinos y profesionales los cuales indican y afirman que hay una falta de estrategias para la prevención de los delitos urbanos, mientras que el grupo de autoridades mencionan que la municipalidad si cuenta con estrategias para la prevención del delito, pero que por la falta de agentes de seguridad no se pueden ejecutar en su totalidad. es necesario tener presente que para Carreón-Guillen y otros (2016) mencionan que la seguridad emerge de la modernización del estado y que es parte de mecanismos de la gestión y evaluación del estado, tratándose de un proceso de políticas de seguridad.

**Ante la pregunta relacionada a ¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?, los participantes manifestaron:**

“Si, porque solo una persona, alcalde, o grupo de personas no se va a dar a abasto para conocer todos los problemas del distrito” (V1, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, el vecino conoce mejor las necesidades del distrito” (V2, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Claro porque somos los mismos residentes que vemos día a día lo que se necesita y dar sugerencias de cómo llevar una mejora en el distrito” (V3, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Las juntas vecinales debe participar activamente en coordinación con las autoridades” (PROF1, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Por supuesto es necesario, en equipamiento, seguridad ciudadana, planificación” (PROF2, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Considero importante la participación de la población para el compromiso de controlar el territorio mejorando de esa forma la gobernabilidad” (PROF3, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Todo aporte es necesario si es en pro de la comunidad” (AUT1, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, por que los ciudadanos somos los que vivimos el impacto de la realidad en el distrito” (AUT2, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si” (AUT3, P8, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

En función a esta pregunta, los entrevistados manifestaron que para una mejor gobernabilidad es importante la participación activa de los vecinos en los procesos de decisiones públicas del distrito, lo que ayudará a mejorar la relación de las autoridades con los vecinos. para González, Cordero, Herrera (2016) indican que la seguridad ciudadana esta enfatizada en la protección de los ciudadanos y el reconocimiento de sus derechos fundamentales.

**Categoría 4: Participación ciudadana en la construcción de ciudades más seguras.**

**Ante la pregunta relacionada a ¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?, los participantes manifestaron:**

“Si, porque muchas veces se prioriza la calidad de vida de algunos vecinos” (V1, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, hay que mejorar los canales de comunicación” (V2, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Totalmente, como se diría un buen trabajo en equipo ayudaría bastante en estos casos” (V3, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, crear espacios para promover el intercambio cultural, deporte” (PROF1, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, porque es el eje articulador, con la dirección y/o asesoría daría respaldo a la gestión en común” (PROF2, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Debe darse la reciprocidad para mejorar los distritos” (PROF3, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, porque se vería más unificado el distrito” (AUT1, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“El ciudadano del distrito se sentiría más identificado con la gestión municipal y respaldaría las medidas que se tomen siempre y cuando se manejen con transparencia” (AUT2, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Claro que sí, sería una herramienta fundamental para el bien del Distrito” (AUT3, P9, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

De acuerdo a lo que expresaron los entrevistados, coinciden en que la reciprocidad será una herramienta importante en buscar mejoras en el distrito debido a que trabajaran de la mano con las autoridades municipales y que conocerán las necesidades básicas para que sean ejecutadas. Para Jiménez y Moreno (2016) indica que la sociedad civil al ser la relación social que es establecida por los individuos entre sí, y que estas relaciones están basadas en la reciprocidad y voluntariedad y no en el derecho y la obligación jurídica.

**Ante la pregunta relacionada a ¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?, los participantes manifestaron:**

“Si, porque es más difícil cambiar lo que ya está hecho que actuar desde el inicio” (V1, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, el vecino vive el día a día del distrito” (V2, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, totalmente porque es necesario saber también el sentir y la opinión de los mismos ciudadanos” (V3, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, es necesario ya que los vecinos y las sociedades en general es el usuario final del espacio urbano” (PROF1, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si es necesaria desde el inicio, así como en el desarrollo de las actividades” (PROF2, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Los intereses deben ser transparentes con fines integrales” (PROF3, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Deberían ser considerados las opiniones que aporten mejoras” (AUT1, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“La participación ciudadana es importante para el desarrollo del distrito” (AUT2, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, toda vez que las Juntas Vecinales organizadas, deben estar activas y vigilantes en la ejecución de las propuestas y facilitar la toma de decisiones” (AUT3, P10, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Todos los entrevistados coinciden que la participación de los vecinos es muy importante para la elaboración de políticas públicas para el distrito, por tal motivo es importante mejorar la relación de las juntas vecinales con las autoridades vecinales para que se tenga una idea clara de las necesidades del distrito y que a su vez sean posible su ejecución mediante el presupuesto participativo. Para González (2015) cuando habla sobre participación ciudadana se refiere desde el punto de vista social de las políticas públicas, que da respuesta a derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de los ciudadanos y organizaciones o grupos interesados.

#### **Categoría 5: Factores de protección a la inseguridad en las ciudades.**

**Ante la pregunta relacionada a ¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincencial?, los participantes manifestaron:**

“Si, porque hay razones ya conocidas donde la luz, la calle, y las salidas mas concurridas están lejos y no favorecen la seguridad” (V1, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, en Lima ya no hay lugar seguro” (V2, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Claro, porque como vengo comentando día a día la delincuencia se incrementa más y siempre hay que estar alerta para evitar esos ataques” (V3, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, es común andar alerta y a la expectativa de que se acerque en delincuente o vehículo” (PROF1, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, porque hay una percepción de inseguridad, por la falta de agentes de seguridad” (PROF2, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Prevención factor importante” (PROF3, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si todos los días, no me siento seguro caminando por las calles” (AUT1, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Lamentablemente uno siempre camina con la sensación de inseguridad en las calles por los índices de delincuencia que se presentan en nuestra realidad” (AUT2, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No” (AUT3, P11, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

En esta pregunta los participantes coincidieron que, si tiene la sensación de que posiblemente vayan a sufrir algún acto delincencial, debido a falta de lugares seguros, por lo que es necesario que se mejore los elementos urbanos para disminuir esta sensación de vulnerabilidad. Para Fraile (2007) indica que la percepción de seguridad es importante porque condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas de los ciudadanos, que está vinculado con el medio en donde se encuentra.

**Ante la pregunta relacionada a ¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?, los participantes manifestaron:**

“Bajo ninguna circunstancia considero que deberían estar cerrados, los espacios públicos son para el disfrute y recreación de todos. Además, que creo que pueden elevar la calidad de vida y cambiar comportamientos de forma positiva” (V1, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Cerrar el espacio es una reacción vecinal, no una solución que no se pueden cerrar las calles” (V2, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“No, debería ser espacios donde se debería expresar libremente la sociedad, porque somos un país democrático y se debería dar acceso a cada uno de ellos” (V3, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Los espacios públicos deben ser zonas de libre tránsito para promover las vivencias sociales y disminuir lugares oscuros o poco transitados donde la delincuencia toma la calle” (PROF1, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Los espacios públicos son espacios abiertos en donde se debe considerar la interacción de los vecinos, es la mejor manera de encontrar semejanzas en las necesidades de cada uno de ellos” (PROF2, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Espacios libres controlados” (PROF3, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Si, son elementos libres que deben ser más resguardados” (AUT1, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

“Los espacios públicos deben estar en constante vigilancia y en las horas nocturnas deben permanecer con bastante iluminación” (AUT2, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).



“Los espacios públicos deben ser abiertos y sobre todo de libre disponibilidad por los ciudadanos, siendo estos lugares donde debe primar la convivencia pacífica” (AUT3, P12, resultado de entrevista, xx de noviembre del 2019).

Los entrevistados coinciden en que la mejor expresión de que un distrito es seguro es mediante sus espacios públicos, ya que se considera como un elemento libre en donde se debe reducir la sensación de vulnerabilidad urbana, debido a que es un espacio en donde se congregan los vecinos buscando una interacción social, cultural, recreacional, en donde prima una convivencia pacífica. Según Contreras-Lovich (2016) el espacio público cobra sentido a partir de lo representativo que los individuos hacen de él o de las formas en cómo ven al espacio, considerando su problemática y sus habilidades.

#### **3.4. Modelo conceptual o teoría sustantiva.**

La teoría sustantiva es un diseño de investigación, el entendimiento principal es que los seres humanos actúan ante las cosas con base al significado que estas tienen para ellos, esta teoría se sustenta a su vez en la teoría del interaccionismo simbólico para comprender como definen los individuos un fenómeno o acontecimiento a través de su interacción social. El objetivo principal de la metodología es, a través del estudio de fenómenos sociales en contextos naturales, generar teorías que expliquen el fenómeno estudiado. Vivari; Aranzamendi, López-Dicastillo; Gordo Luis, (2010).



Figura N°1 Organizador de la fisonomía grupal (elaboración propia)

#### **IV. Discusión**

En relación al objetivo general planteado: Analizar la incidencia de la seguridad urbana como gobernanza en el distrito de Magdalena del Mar al 2019, se identificó que según lo expuesto por los entrevistados se puede concluir que es importante la relación que debe haber entre vecinos y municipalidad, para poder mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos en el distrito, así mismo es importante mencionar que hay una sensación de vulnerabilidad ante actos delincuenciales y agresión urbana debido principalmente por una ineficiente gestión en el desarrollo de las estrategias de seguridad. La participación ciudadana activa de cada uno de los vecinos beneficiará a que se realice un mejor control de las actividades propuestas por las autoridades municipales, toda vez que se ejecutarán de acuerdo a lo que requiera el distrito, es por eso que las organizaciones como las juntas vecinales tienen que ser fortalecidas mediante políticas públicas, las cuales le darán la importancia necesaria para buscar el bienestar de los residentes.

Cuando se habla de seguridad la mejor expresión de que un distrito es seguro es mediante sus espacios públicos, ya que se considera como un elemento integrador en donde se debe reducir la sensación de vulnerabilidad urbana, debido a que es un espacio en donde se congregan los vecinos buscando una interacción social, cultural, recreacional, en donde prima una convivencia pacífica, coincidiendo con Mazza (2009) cuando hace mención sobre seguridad urbana, no solo considera la protección de hechos violentos o delitos, sino más bien que busca la relación de nuevos sujetos sociales ante los ciudadanos. Con lo cual no solo se habla de seguridad como un tema de responsabilidad solo de las instituciones estatales, sino más se busca producir en común la participación de todos los sujetos implicados, buscando la construcción de una ciudad más segura y que afronte eficazmente y de manera coordinada los problemas asociados a los tipos de inseguridad, o Rodríguez (2017) cuando se refiere a políticas públicas indica que éstas se encargan de resolver problemas públicos específicos, utilizando uno o varios de ellos para lograr fines de mayor cobertura, cuando estos sean de interés público en respuesta a las demandas sociales de la comunidad.

También se tiene relación con lo indicado por Granier y Kudo (2016) indica que es importante participar a las personas que viven en las ciudades para que formulen políticas, este proceso lo que busca es que los ciudadanos participen del diseño, en implementar, monitorear y evaluar las políticas públicas o las coincidencias que se puede encontrar con González, Cordero, Herrera (2016) el tema de seguridad lo enmarca en la seguridad

ciudadana y lo enfatiza en la protección de los ciudadanos, en el reconocimiento de sus derechos fundamentales, la prevención de varias formas de violencia, la preservación del orden público y Crawford y Flint (2014) que indica que la ciudad es un espacio disputado y su gobernanza es el tema de fuerzas económicas globales complejas, intereses locales y luchas políticas, así como una respuesta a la cara cambiante de gobernar alianzas en áreas residenciales y comerciales, formas de consumo, crimen y desorden generado comercialmente y expresiones culturales de ocio.

En relación al primer objetivo específico: Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar, según lo expuesto los entrevistados coinciden en que las autoridades si han tomado en cuenta a los vecinos a partir de la participación ciudadana y el presupuesto participativo con que cuenta la municipalidad, con lo cual, y coinciden con Meléndez (2018) indica que al proponer políticas públicas se deben basar en la problemática actual local y que debe estar representada por un grupo de acciones y que estas sean sociedades responsables y que cuenten con alto nivel de compromiso. Así mismo respecto a este objetivo se llega a interpretar que los vecinos y profesionales que fueron entrevistados consideran que los responsables que asumen los cargos municipales no han asumido su rol de manera adecuada, mientras que la interpretación de las autoridades entrevistadas, consideran que si asumen su rol a partir de mecanismos como la participación ciudadana, y coinciden con lo que indica Castellanos (2017) que hace mención a que la sociedad apunta a que los actores que intervienen en las decisiones se van a relacionar para definir, pactar y tomar decisiones sobre objetivos comunes y de cómo se van a organizar.

Con relación a segundo objetivo específico: Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura, y tomando en consideración las interpretaciones de los vecinos, ellos indican que las autoridades municipales no los han tomado en cuenta para elaborar mejoras en el espacio urbano, a diferencia de la interpretación de los profesionales y autoridades que consideran que la municipalidad si han hecho participe a los vecinos a partir de implementar la participación de las juntas vecinales, o el plan de acción de seguridad ciudadana. para corregir estas discrepancias, y coinciden con Castellanos (2017) que en su publicación indica que las personas e instituciones que intervienen en la sociedad va a decidir cuáles serán los objetivos de la convivencia fundamental y coyuntural de la manera de coordinación para su realización. Así mismo en las respuestas de los entrevistados, consideran que la

municipalidad a partir de las juntas vecinales, el presupuesto participativo, involucran a los vecinos del distrito para decidir las mejoras de los espacios urbanos. Y se encuentra similitudes en lo presentado por Granier y Kudo (2016) que considera que la participación proporciona múltiples beneficios como ganancia democrática y de legitimidad, políticas públicas buscando la mejora de la calidad del servicio. Dentro de las respuestas de cada grupo de entrevistados concuerdan que los vecinos deben colaborar en la mejora de la calidad de vida de ellos teniendo como referencia a su distrito, debido a que son ellos los principales actores en la gestión de las municipalidades, lo que brindará una mejora en la gobernabilidad. Para Cantú-Martínez (2015) se encuentran ciertas coincidencias al referirse a la calidad de vida desde el punto de vista social, manifiesta que es importante garantizar y responder a los intereses y necesidades creados por los ciudadanos que se crean a convivir en una sociedad.

Respecto al tercer objetivo específico: Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana, según las respuestas de los entrevistados coinciden en que la falta de oportunidades laborales, la falta de agentes de serenazgo y policiales son algunas de las causas del incremento de la inseguridad, así mismo esta problemática está en función de la falta de políticas públicas adecuadas que puedan minimizar este problema que aqueja al distrito. Para Peña y Acevedo (2015) menciona que los gobiernos son los que están en la obligación de generar las condiciones básicas de seguridad garantizando los derechos humanos de los pobladores. Así mismo hay una diferencia entre lo que responden los vecinos y profesionales los cuales indican y afirman que hay una falta de estrategias para la prevención de los delitos urbanos, mientras que el grupo de autoridades mencionan que la municipalidad si cuenta con estrategias para la prevención del delito, pero que por la falta de agentes de seguridad no se pueden ejecutar en su totalidad. es necesario tener presente que para Carreón-Guillen y otros (2016) mencionan que la seguridad emerge de la modernización del estado y que es parte de mecanismos de la gestión y evaluación del estado, tratándose de un proceso de políticas de seguridad. En función de lo expuesto, los entrevistados manifestaron que para una mejor gobernabilidad es importante la participación activa de los vecinos en los procesos de decisiones públicas del distrito, lo que ayudará a mejorar la relación de las autoridades con los vecinos. Para González, Cordero, Herrera (2016) indican que la seguridad ciudadana esta enfatizada en la protección de los ciudadanos y el reconocimiento de sus derechos fundamentales.

Con relación al cuarto objetivo específico: Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar,

de acuerdo a lo que expresaron los entrevistados, coinciden en que la reciprocidad será una herramienta importante en buscar mejoras en el distrito debido a que trabajaran de la mano con las autoridades municipales y que conocerán las necesidades básicas para que sean ejecutadas y coincide con Jiménez y Moreno (2016) indica que la sociedad civil al ser la relación social que es establecida por los individuos entre sí, y que estas relaciones están basadas en la reciprocidad y voluntariedad y no en el derecho y la obligación jurídica. Así mismo todos los entrevistados coinciden que la participación de los vecinos es muy importante para la elaboración de políticas públicas para el distrito, por tal motivo es importante mejorar la relación de las juntas vecinales con las autoridades vecinales para que se tenga una idea clara de las necesidades del distrito y que a su vez sean posible su ejecución mediante el presupuesto participativo, coincide con lo que indica González (2015) cuando habla sobre la participación ciudadana, y se refiere desde el punto de vista social de las políticas públicas, que da respuesta a derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de los ciudadanos y organizaciones o grupos interesados.

Respecto al quinto objetivo específico: Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar, se tomó en cuenta que los entrevistados coincidieron que, si tienen la sensación de que posiblemente vayan a sufrir algún acto delincuencia, debido a falta de lugares seguros, por lo que es necesario que se mejore los elementos urbanos para disminuir esta sensación de vulnerabilidad, esto coincide con lo expuesto por Fraile (2007) que indica que la percepción de seguridad es importante porque condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas de los ciudadanos, que está vinculado con el medio en donde se encuentra. De la misma manera los entrevistados coinciden en que la mejor expresión de que un distrito es seguro es mediante sus espacios públicos, ya que se considera como un elemento libre en donde se debe reducir la sensación de vulnerabilidad urbana, debido a que es un espacio en donde se congregan los vecinos buscando una interacción social, cultural, recreacional, en donde prima una convivencia pacífica y que según Contreras-Lovich (2016) en su artículo menciona que el espacio público cobra sentido a partir de lo representativo que los individuos hacen de él o de las formas en cómo ven al espacio, considerando su problemática y sus habilidades.

## **V. Conclusiones**

La investigación realizada a nueve participantes, (vecinos, profesionales arquitectos y autoridades municipales), nos ha permitido llegar a las siguientes conclusiones:

Primera conclusión, de acuerdo al objetivo general, la seguridad urbana no solo son los actos violentos o delitos en la ciudad, sino que está relacionado con la responsabilidad de las instituciones que buscan el bien común a partir de la participación de los ciudadanos, busca generar una ciudad más segura que afronte de manera coordinada los problemas asociados a los tipos de la inseguridad; a partir de políticas públicas buscando implementar, monitorear y evaluar de manera más adecuada estas políticas a elaborar, teniendo como punto importante el tema de la seguridad y buscando una ciudad segura a partir de espacios públicos que engloben fuerzas económicas, globales de interés social, pública, así como que debe dar respuesta a la necesidad de una convivencia pacífica.

Segunda conclusión, de acuerdo al primer objetivo específico es necesario elaborar políticas públicas basadas sobre la problemática actual del distrito en donde deben intervenir todos los actores que forman parte de la sociedad y que represente las necesidades que plantean los vecinos.

Tercera conclusión, de acuerdo al segundo objetivo específico es importante que las personas e instituciones conjuntamente decidan sobre los puntos a desarrollar, esto a partir de la participación de los ciudadanos en un ambiente democrático y de legitimidad buscando mejorar la calidad de servicio.

Cuarta conclusión, de acuerdo al tercer objetivo específico se menciona que los gobiernos tienen la obligación de generar obligaciones básicas que garanticen la seguridad en el distrito y que debe ser parte de la estructura de gestión manteniendo un proceso de políticas de seguridad.

Quinta conclusión, de acuerdo al cuarto objetivo específico se concluye que la sociedad civil debe estar basada en la reciprocidad y voluntariedad que ayuden a mejorar el distrito y que mediante la participación ciudadana se generen políticas públicas que den respuesta a los derechos económicos, sociales culturales, políticos y civiles de cada ciudadano.

Sexta conclusión, de acuerdo al quinto objetivo se concluye que existe una percepción negativa sobre la seguridad y que condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas y que el espacio público cobra sentido a partir de que los ciudadanos le dan valor primando una convivencia pacífica.

## **VI. Recomendaciones**

Cuando se habla de seguridad, en ningún momento los autores involucrados en el desarrollo de las políticas públicas para el distrito mencionan a la seguridad urbana, y a su vez no han considerado la participación de los ciudadanos de una manera más activa, por tal motivo se sugiere las siguientes recomendaciones:

Primera recomendación, evaluar las estrategias de seguridad existentes respecto al distrito, para plantear nuevas políticas públicas que busquen solucionar los problemas que estén en función a las necesidades de los ciudadanos.

Segunda recomendación, se debe tener una participación activa con los ciudadanos, así como de las personas e instituciones públicas y privadas que formen parte del distrito y conocer cuáles son sus necesidades y preocupaciones para buscar un distrito más seguro, con lo cual se planteará soluciones de acuerdo a lo que requiere el distrito.

Tercera recomendación, las autoridades e instituciones públicas y privadas que residen en el distrito planteen alternativas de solución al problema de seguridad, basándose en la generación de obligaciones básicas que garanticen la seguridad del distrito y proporcionando posibilidades laborales a los ciudadanos del distrito.

Cuarta recomendación, se debe implementar una política de reciprocidad en el distrito, en donde se priorice el apoyo entre los vecinos buscando el compromiso del vecino para mejorar la calidad de vida dentro del distrito.

Quinta recomendación, se debe reducir la percepción de inseguridad que se da en la sociedad civil, mediante políticas públicas para la gestión de la seguridad, para mantener una convivencia pacífica.

Sexta recomendación, se tiene que revisar las políticas públicas respecto a los espacios públicos para poder considerarlos como puntos de influencia, que den respuesta a los derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de cada ciudadano.



## VII. Referencias:

- Acero, S., Salazar, B. P., & Ramirez, S. (2017). Seguridad urbana, una mirada divergente a través de una modalidad insidiosa de hurto en Bogotá. *Revista Criminalidad, Seguridad Rural y Urbana*. Recuperado el 13 de 10 de 2019, de <https://www.researchgate.net/publication/320719452>
- Aldret, A. D. (2015). Participación ciudadana en la gestión y en las políticas públicas. *Gestión y política pública, volumen XXVI. Numero 2. II semestre de 2017*, 341-379. Recuperado el 15 de 10 de 2019
- Araque, M. J. (Junio de 2016). Urbanismo participativo, construcción social del espacio urbano. *Revista de Arquitectura. vol. 18, num 1*(ISSN: 1657-0308), 6-17. Recuperado el 16 de 10 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=125146891002>
- Arcilla, S. G. (2018). The Hermeneutical phenomenology in research: In relation to a study on pedagogical reflection from the parables. *Cuadernos de Teología Vol. X, N°1. Corporación Universitaria Minuto de Dios-Uniminuto, FAcultad de Ciencias Sociales y Humanas*, 94-111. doi:[HTTP://DX.DOI.ORG/10.22199/S07198175.2018.0001.00005](http://DX.DOI.ORG/10.22199/S07198175.2018.0001.00005)
- Beltramin, J. B. (2016). Around the sense of governability and governance: Definition and scope. *Daimon. Revista internacional de Filosofía N 67*, 149-162. doi:<http://dx.doi.org/10.6018/daimon/202011>
- Bourbeau, P., & Vuori, J. A. (2015). Security, resilience and desecuritization: multidirectional moves and dynamics. *Critical Studies on Security*, 253-268. doi:<http://dx.doi.org/10.1080/21624887.2015.1111095>
- Broto, V. C. (2017). Urban governance and the politics of climate change. *Elsevier, World Development*. doi:<http://dx.doi.org/10.1016/j.worlddev.2016.12.031>
- C, Alfredo Ghiso. (1996). Métodos de la investigación cualitativa. 39-59. Malaga, España: Aljibe. Recuperado el 12 de 10 de 2019
- Calhoun, C. (2001). Civil society and the public sphere: history of the concept. *Elsevier*, 1897-1903.
- Cantú-Martínez, P. C. (2015). Calidad de vida y sustentabilidad: una nueva ciudadanía. *Ambiente y Desarrollo, 19*(37), 09-21. doi:10.11144/Javeriana.ayd19-37.cvsn
- Carreón-Guillen, J., Garcia-Lirios, C., Vilchis-Mora, F. d., Martinez-Bello, J., Sánchez-Rosales, R., & Quintana-Alonso, L. D. (2016). Reliability and validity of an instrument that measures seven dimensions of security perception in students from a public university. doi:<http://dx.doi.org/10.16925/pe.v12i20.1564>
- Carrillo, D. N. (2015). Las visiones de participación y género como herramientas para el análisis de la múltiple dimensión urbana. Una metodología de acercamiento a la realidad urbana. *Revista de estudios sobre la ciudad como espacio plural*, 13-29. doi:[http://dx.doi.org/10.5209/rev\\_ANRE.2015.v7.n1.49198](http://dx.doi.org/10.5209/rev_ANRE.2015.v7.n1.49198)

- Castellanos, C. E. (2017). Gobernanza y teoría de las organizaciones. *Perfiles latinoamericanos*, 39-57. doi:10.18504/pl2550-003-2017
- Cejudo, G. M., & Michel, C. L. (2016). Coherencia y políticas públicas, metas, instrumentos y poblaciones objetivo. *Gestión y política pública, volumen xxv, numero 1, 1 semestre de 2016*, 3-31.
- Coaffee, J., & Fussey, P. (2015). Constructing resilience through security and surveillance: The politics and tensions of security-driven resilience. *SECURITY DIALOGUE*, 86-105. doi:10.1177/0967010614557884
- Contreras-Lovich, H. N. (2016). The social representation of public space for the design and management of sustainable territories. Atheoretical - practical and methodological proposal for participatory planning. *Revista de Arquitectura. vol.18, num. 1, enero-junio, 2016*, 18-34. Recuperado el 19 de 10 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=125146891003>
- Crawford, A., & Flint, J. (2014). Urban safety, anti-social behaviour and the night - time economy. *Criminology & Criminal Justice, Vol. 9*, 403-413. doi:DOI: 10.1177/1748895809343390
- Crime, I. C. (2015). La seguridad urbana. Obtenido de [http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user\\_upload/Publications/International\\_Report/CIPC\\_5e-RI\\_ES\\_Capitulo\\_2.pdf](http://www.crime-prevention-intl.org/fileadmin/user_upload/Publications/International_Report/CIPC_5e-RI_ES_Capitulo_2.pdf)
- Cristina G. Vivar; María Arantzamendi, Olga López-Dicastillo; Cristina Gordo Luis. (2010). La teoría fundamentada como metodología de investigación cualitativa en enfermería. *Index de Enfermería, 19(4)*. Recuperado el 12 de 10 de 2019
- Cuevas-Calderon, E. (20 de Octubre de 2018). Social reconfiguration: Between migration and insecurity perception in Lima, Peru. *URVIO, Revista Latinoamericana de Estudios de Seguridad, 73 - 90*. doi:<http://dx.doi.org/10.17141/urvio.23.2018.3553>
- Etcheverry, C. A. (jul/dez de 2008). Sociedad civil y participación ciudadana - cómo los actores sociales hacen parte de las decisiones. *INTERACOES, Campo Grande, v 9, n 2*, 181-188.
- Fraile, P. (01 de Agosto de 2007). La percepción de seguridad: entre el delito, el conflicto y la organización del espacio. Barcelona, España.
- Fuster, D. E. (2019). Investigación cualitativa. método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones, Vol. 7(Nº1)*, 201-229. doi:[doi:doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.2678](https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.2678)
- Gallego, R. R. (2017). Reactivación participativa del espacio público. *Cs culturas. Revista de Gestión Cultural. Vol. 4 Nº1*, 93-116. doi:<https://doi.org/10.4995/cs.2017.7176>
- Garcés, C. S. (28 de Marzo de 2019). Nuevos retos, nuevas respuestas: innovación y seguridad urbana. *Fórum Español para la Prevención y la Seguridad Urbana, 11*. Barcelona, España.

- García, C. E. (Diciembre de 2017). Violencia urbana e inseguridad en espacios de vida colectiva. *Revista Brasileira de Estudos Urbanos e Regionais*. Recuperado el 05 de 11 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=513954274003>
- Garmany, J., & Galdeano, A. P. (2017). Crime, insecurity and corruption: considering the growth of urban private security. *Urban Studies*, 1-10. doi:10.1177/0042098017732691
- Giraldo, E. V. (2009). *Hábitat y seguridad urbana; tendencias, prevención y gobernanza de la seguridad*. (E. V. Giraldo, Ed.) Bogotá.
- González Monteagudo, J. (2001). El paradigma interpretativo en la investigación social y educativa: nuevas respuestas para viejos interrogantes. *Cuestiones pedagógicas*(15), 227-246.
- González, G. T., Cordero, O. L., & Herrera, D. J. (2016). Security and justice in the state of Nuevo León: legislative work and public perception. 31-45. doi:<http://dx.doi.org/10.17081/just.22.31.2597>
- Granier, B., & Kudo, H. (2016). How are citizens involved in smart cities? analysing citizen participation in Japanese "smart communities". 61-76. doi:DOI 10.3233/IP-150367
- HABITAT, P. d. (Mayo de 2016). Ciudades más seguras. *Hábitat III, programa de las Naciones Unidas para Asentamientos Humanos, Quito - Octubre 2016*.
- Hernández-Sampieri, R., & Mendoza, C. P. (2018). *Metodología de la investigación, Las rutas cuantitativas, cualitativas y mixta*. Ciudad de México, México: Mcgraw-Hill Interamericana editores S.A.
- Instituto de Hidrología, M. y. (Abril de 2017). Estrategias de participación ciudadana 2017.
- Janoschka, M., & Sequera, J. (2016). Gentrification in Latin America: addressing the politics and geographies of displacement. *Urban Geography*. doi:<http://dx.doi.org/10.1080/02723638.2015.1103995>
- Jiménez, W. S., & Moreno, J. F. (2016). Relación sociedad civil, estado y economía en el mundo contemporáneo. *Criterio Libre Jurídico*, 36-49. doi:<http://dx.doi.org/10.18041/crilibjur.2016.v13n2.26203>
- Martínez, M. (2006). La investigación cualitativa (síntesis conceptual). *IIPSI, Revista de Investigación y Psicología. Facultad de Psicología UNMSM*, 123-146.
- Mazza, A. (Febrero de 2009). La ciudad y espacio público. Las formas de la inseguridad urbana.
- Meléndez, H. V. (2018). Políticas públicas y gobernanza: Articulación para una gestión pública local autónoma. *Polis, Revista Latinoamericana*. Recuperado el 15 de 11 de 2019, de <http://journals.openedition.org/polis/12661>
- Nuez, M. E. (Enero de 2015). Guía de diseño de la entrevista y grupo de discusión. *Universidad de las Palmas de Gran Canaria*. doi:10.13140/RG.2.1.1214.5040

- Owusu, G. (2016). Introduction: urban crime and poverty nexus. *Ghana Journal of Geography*, vol.8, 1-10.
- Páez, A. S. (2016). Elementos para una política de seguridad urbana. Madrid, España.
- Peña, D. M., & Acevedo, D. R. (2015). Citizen security: ¿To reduce crime or inequality, marginalization and poverty? *Quastio Luris*, 859-891. doi:http://dx.doi.org/10.12957/rqi.2015.16923
- Peña, J. A., & Bayardo, M. G. (2016). Consideraciones metodológicas en el estudio de la formación para la investigación de un marco interpretativo fenomenológico - hermenéutico. *Educación y Ciencia*, Vol. 5, 94-104.
- Pontrandolfi, P., & Scorza, F. (2016). Sustainable urban regeneration policy making: inclusive participation practice. 552-560. doi:DOI: 10.1007/978-3-319-42111-7\_44
- Rastyapina, O., & Korosteleva, N. (2016). Urban safety development methods. *Elsevier*, 2042-2048. doi:doi: 10.1016/j.proeng.2016.07.292
- Rodríguez, J. L. (2014). *Seguridad Ciudadana: Visiones compartidas*. Toluca, México: Instituto de Administración Pública del Estado de México.
- Rodriguez, J. M. (2017). Políticas públicas. *Revista Venezolana de Enfermería*, 4(2), 17-26.
- Sánchez Gonzáles, J. J. (Mayo - Agosto de 2015). La participación ciudadana como instrumento del gobierno abierto. *Espacios Públicos*, 51-73. Recuperado el 15 de 10 de 2019, de <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=67642415003>
- Schubert, H. J. (2016). Urban crime prevention - broadening of perspectives. *Emerald Insight / Journal of Place Management and Development*. doi:http://dx.doi.org/10.1108/JPMD-09-2015-0031
- Sozzo, M. (2000). Seguridad urbana y tácticas de prevención del delito. *Cuadernos de Doctrina y Jurisprudencia Penal*, 105.
- Urbana, F. E. (28 de Marzo de 2019). Nuevos retos, nuevas respuestas: innovación y seguridad urbana. Barcelona, España.
- Velásquez, E., & Giraldo, F. (Febrero de 2009). *Habitat y seguridad urbana, tendencias, prevención y gobernanza de la seguridad*. Bogotá, Colombia: Fundación Cultural Javeriana de Artes Gráficas.
- Waldemar, C. R. (2019). Qualitative Research in Education. *Horizonte de la ciencia*, Vol. 9, num. 17, 1-8. doi:https://doi.org/10.26490/uncp.horizonteciencia.2019.17.510

## VIII. Anexos:

### Acta de aprobación de originalidad de trabajo académico



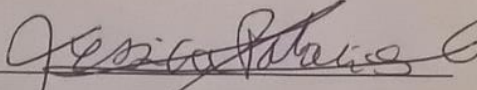
#### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Jessica Paola Palacios Garay, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada "Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019, del estudiante **Pedro Javier Tamayo Huamán**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 11% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 24 de enero del 2020

  
Jessica Paola Palacios Garay  
DNI: 00370757

# Pantallazo del reporte de coincidencias en el programa Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
 exturnitin.com/app/carta/es/?u=10880324888&o=1246000688lang=es&cm=1033&u=1

Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019

feedback studio

Resumen de coincidencias

11 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias

1	Entregado a Universidad...	1 %
2	Entregado a Pontificia ...	1 %
3	Entregado a Universidad...	1 %
4	repository.uan.edu.co	<1 %
5	scielo.senecyot.gob.ec	<1 %
6	www.scribd.com	<1 %
7	Entregado a Universidad...	<1 %
8	www.ciesas.edu.mx	<1 %
9	repositorio.ucv.edu.pe	<1 %
10	www.rmaleo.org.mx	<1 %
11	www.upch.edu.pe	<1 %

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
 Maestría en Gestión Pública

AUTOR:  
 Dr. Pedro Javier Tamayo Huamán (ORCID: 0000-0002-1763-112X)

ASESORA:  
 Dra. Jessica Paola Palacios Garay (ORCID: 0000-0002-2315-1683)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
 Gestión de Políticas Públicas

LIMA - PERÚ

2020

Página: 1 de 43    Número de palabras: 15453

Text-only Report    High Resolution    Activado

18:14    24/07/2020

## Autorización para la publicación electrónica de la tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
"César Acuña Peralta"

### FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

#### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Tamayo Huamán Pedro Javier  
D.N.I. : 10760135  
Domicilio : av. Juan de alcaza 651 Magdalena del mar  
Teléfono : Fijo : Móvil: 938 253 018  
E-mail : p.j.tamayo77@gmail.com

#### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad :  
Escuela :  
Carrera :  
Título :

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : MAESTRO  
Mención : GESTIÓN PÚBLICA

#### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Tamayo Huamán Pedro Javier

Título de la tesis:

SEGURIDAD URBANA COMO DERECHO PARA UNA GOBERNANZA  
DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLOGICA HERMENEUTICA  
EN EL DISTRITO DE MAGDALENA DEL MAR 2019

Año de publicación :

#### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, autorizo a la Biblioteca UCV-Lima Norte, a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha : 10 - MARZO - 2020

## Autorización de la versión final del trabajo de investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

### AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

## ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

PEDRO JAVIER TAYAYO HUANAÑO

INFORME TITULADO:

SEGURIDAD URBANA COMO DERECHO PARA UNA  
GOBERNANZA DESDE LA PERSPECTIVA FENOMENOLÓGICA  
HERMENÉUTICA EN EL DISTRITO DE MASDALENA DEL MAR 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 22 DE ENERO DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR EXCELENCIA



[Signature]  
FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN



## Anexo 1: Matriz de categorización

MATRIZ DE CATEGORIZACIÓN					
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	CATEGORÍAS	SUB CATEGORIAS	TÉCNICAS	INSTRU.
¿Cómo la seguridad urbana va a incidir en la gobernanza del distrito de Magdalena del Mar al 2021?	Analizar la incidencia de la seguridad urbana como gobernanza en el distrito de Magdalena del Mar al 2021	Políticas públicas y Gobernanza local adecuada	Las políticas públicas como conjunto de acciones y/o actividades que enmarca normas y procedimientos regulatorios orientado a satisfacer necesidades colectivas	Entrevistas	Guía de entrevistas
<b>PROBLEMA ESPECÍFICO</b>	<b>OBJETIVO ESPECÍFICO</b>				
¿Cómo establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad, en el distrito de Magdalena del Mar?	Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar		La gobernanza como proceso mediante el cual los actores de una sociedad deciden sus objetivos de convivencia		
¿Cómo describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura?	Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	Proceso participativo que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	La estrategia participativa para la regeneración urbana, a partir de los residentes de la zona conocedores de sus necesidades y potencialidades La ciudadanía como gestora de sus propios recursos incluyendo		

			procesos inclusivos contribuyendo a mejorar la calidad de vida de los vecinos		
¿Cómo interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana?	Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	Estrategias de seguridad y prevención de la delincuencia urbana	Análisis las políticas públicas de prevención y seguridad urbana en el distrito de Magdalena del Mar tomando en consideración la evaluación de la inseguridad ciudadana	Entrevistas	Guía de entrevistas
			La participación civil para evaluar las decisiones y acciones de los regímenes del gobierno local		
¿Cómo reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar?	Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	Participación de ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras	La construcción de una sociedad activa a partir de la participación ciudadana		
			La participación ciudadana favorece a la organización y expresión de la sociedad civil.		

¿Cómo reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar?	Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	Factores de protección frente a la inseguridad en las ciudades	Sensación de seguridad como pieza clave para entender el uso del espacio público		
			El espacio público como elemento donde convergen las relaciones entre los habitantes, el poder y la ciudadanía		

## **Anexo 2: Instrumento de recolección de datos**

### **Guía de entrevista**

#### **“Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019”**

##### **1. Políticas públicas y gobernanza local adecuada.**

1.1. ¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?

---

---

1.2. ¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?

---

---

##### **2. Proceso participativo que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura.**

2.1. ¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?

---

---

2.2. ¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?

---

---

2.3. ¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?

---

---

**3. Estrategia de seguridad y prevención de la delincuencia urbana.**

3.1. ¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?

---

---

3.2. ¿Cree usted qué el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?

---

---

3.3. ¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?

---

---

**4. Participación ciudadana en la construcción de ciudades más seguras.**

4.1. ¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?

---

---

4.2. ¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?

---

---

**5. Factores de protección frente a la inseguridad en las ciudades.**

5.1. ¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincencial?

---

---

5.2. ¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?

---

---

## Consentimiento informado

Estimado(a) participante:

El investigador está realizando la investigación titulada: **Seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar 2019**, y sería de mucho aporte para la investigación su participación, por lo que se le aplicará una entrevista, cuya información será relevante. La información que brinde será usada únicamente para los fines del estudio y se guardará el anonimato. Sus nombres o datos personales no serán publicados en ninguna parte del informe ni en otro documento.

Participar en esta investigación permitirá la posibilidad de informar, comprender y porque no decirlo dar sugerencias. Si usted está dispuesto a participar, firme el presente consentimiento informado:

Yo, \_\_\_\_\_, identificado con DNI N° \_\_\_\_\_, domiciliado en \_\_\_\_\_ después de haber leído las condiciones de la investigación “La seguridad urbana como derecho para una gobernanza desde la perspectiva fenomenológica hermenéutica en el distrito de Magdalena del Mar” indico que acepto participar de manera voluntaria.

Fecha: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

---

Participante

---

Responsable de la investigación

**Tabla N°01**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 1 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	- No necesariamente, me parece que muchas veces no hay un correcto balance entre lo que todos los vecinos quieren	La comunicación como elemento importante va a mejorar la relación entre la comunidad.	V1
Vecino 2		- No, porque cambian la zonificación según las prioridades del municipio, rompen pistas sin avisar		V2
Vecino 3		- A mi parecer las autoridades municipales se están quedando mucho y lo que más ha crecido la inseguridad ciudadana que se ve por todos los distritos y no han tomado medidas en la cual es muy importante por la salud y bienestar de los vecinos		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°02**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 2 - vecinos)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Vecino 1		- No, creo que están tomando medidas facilistas que saben que les harán ganar popularidad.		V1
Vecino 2	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	- No, hay poca comunicación y no veo o siento que no hagan nada. - En realidad creo que las autoridades municipales no están ejerciendo los usos como se debía dar en algunos distritos mismos terminan cobrando arbitrios por servicios que no existen y totalmente ilógico porque cobran algo que no dan y no gestionan nada y todo esta estancado.		V2
Vecino 3				V3

Fuente: Elaboración propia.



**Tabla N°03**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 3 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1		- No, pero si me gustaría participar porque es importante que el vecino participe en el bienestar de su distrito.	Participación de los ciudadanos en la toma de decisiones municipales	V1
Vecino 2	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	- No, nunca me enteré si había alguna reunión o convocatoria, debería haber participación por una vía digital		V2
Vecino 3		- No he tenido la oportunidad de participar en decisiones que toman las autoridades municipales pero si considero que es necesario la participación de cada vecino, para que se busque mejoras en el distrito.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°04**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 4 - vecinos)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Vecino 1		- Se podría juntar a los vecinos por barrios o a todos con el alcalde, porque muchas veces las personas que tienen las decisiones son las menos visibles y accesibles	Comunicación constante para tener una participación activa de los ciudadanos, en tema de espacios públicos.	V1
Vecino 2	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	- Con comunicación constante, digital, para ahorrar tiempo, un espacio para enviar comentarios. - En realidad de comité de juntas vecinales donde se designa a un líder de zona y que sea el portavoz del distrito y para eso nosotros debemos juntarnos entre los mismos residentes del distrito para informar aquellos reclamos quejas, sugerencias, para que lo pueda comunicar a la municipalidad.		V2
Vecino 3				V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°05**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 5 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	- Si, aunque se y soy consciente que de los puede ser ciudadanos va complicado llegar a mejorar la puntos de vista calidad de vida comunes.	La participación de los ciudadanos va a mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos.	V1
Vecino 2		- Si, los vecinos conocen mejor los problemas antes que las autoridades.		V2
Vecino 3		- Totalmente por que los vecinos pueden contribuir en la basura arrojándolas donde debería sin necesidad de ver montículos en las calles ocasionando insalubridad en las mismas.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°06**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 6 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	- Falta alumbrada en algunas calles y falta de patrullaje.	Mejorar la gestión de seguridad para	V1
Vecino 2		- Poco servicio policial y exceso de motos	reducir la delincuencia	V2
Vecino 3		- Se debe al mismo que no hay un control de la delincuencia lo que no avanzaría y estaría fuera del distrito, debería haber, más policías serenazgo, en donde haya mayor concurrencia de personas.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°07**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 7 - vecinos)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Vecino 1	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	- Sí, no todo son acciones y actividades recreacionales, también hay que tomar en cuenta el diseño de calles, parques, zonas recreativas, espacios públicos amigables.	Estrategias de seguridad mediante el mejoramiento del espacio urbano	V1
Vecino 2		- Sí, no hay plan y poca reacción, se ponen rejas y cierran calles por falta de plan.		V2
Vecino 3		- Si, totalmente porque si uno no hace un plan de trabajo que pueda ser eficaz para detener la delincuencia no puede haber un avance.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°08**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 8 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	- Sí, porque solo una persona, alcalde, o grupo de personas no se va a dar a abasto para conocer todos los problemas del distrito.	Participación ciudadana como eje para disminuir la inseguridad en el distrito	V1
Vecino 2		- Si, el vecino conoce mejor las necesidades del distrito.		V2
Vecino 3		- Claro porque somos los mismos residentes que vemos día a día lo que se necesita y dar sugerencias de cómo llevar una mejora en el distrito		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°09**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 9 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	- Sí, porque muchas veces se prioriza la calidad de vida de algunos vecinos.		V1
Vecino 2		- Sí, hay que mejorar los canales de comunicación.	Ciudades seguras a partir de una participación activa de los ciudadanos	V2
Vecino 3		- Totalmente, como se diría un buen trabajo en equipo ayudaría bastante en estos casos.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°10**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 10 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?	- Sí, porque es más difícil cambiar lo que ya está hecho que actuar desde el inicio	Políticas públicas con participación de los ciudadanos	V1
Vecino 2		- Sí, el vecino vive el día a día del distrito		V2
Vecino 3		- Sí, totalmente porque es necesario saber también el sentir y la opinión de los mismos ciudadanos.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°11**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 11 - vecinos)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Vecino 1	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincencial?	- Sí, porque hay razones ya conocidas donde la luz, la calle, y las salidas más concurridas están lejos y no favorecen la seguridad.	Percepción de inseguridad por falta de lugares seguros	V1
Vecino 2		- Si, en Lima ya no hay lugar seguro.		V2
Vecino 3		- Claro, porque como vengo comentando día a día la delincuencia se incrementa más y siempre hay que estar alerta para evitar esos ataques.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°12**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 12 - vecinos)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Vecino 1	¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?	- Bajo ninguna circunstancia considero que deberían estar cerrados, los espacios públicos son para el disfrute y recreación de todos. Además, creo que pueden elevar la calidad de vida y cambiar comportamientos de forma positiva.	Los espacios públicos como elementos de disminución de la inseguridad urbana	V1
Vecino 2		- Cerrar el espacio es una reacción vecinal, no una solución que no se pueden cerrar las calles.		V2
Vecino 3		- No, debería ser espacios donde se debería expresar libremente la sociedad, porque somos un país democrático y se debería dar acceso a cada uno de ellos.		V3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°13**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 1 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	- Parcialmente, algunas obras de mejora urbana son movidas por intereses políticos.	Presupuesto participativo como proceso para mejorar la relación con los vecinos de manera más activa	PROF1
Profesional 2		- Si, a partir del presupuesto participativo. - Se entiende que se requiere priorizar las necesidades no sólo de la población del distrito sino también coordinar con los distritos de municipalidad metropolitana de Lima, así como con los ministerios siguiendo las normativas vigentes		PROF2
Profesional 3				PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°14**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 2 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	- En algunos distritos se ve descuido sobretodo en el recojo de residuos sólidos y cuidado de parques y jardines. - No, ejemplo en los mercados, se debe de realizar trabajo de concientización y facilitar los trámites municipales para reorganizarlos. - Es parte de la gestión priorizar las necesidades públicas.	Comunicación integral a través de mejoras de las políticas públicas, mejorara relación entre vecinos y autoridades	PROF1
Profesional 2				PROF2
Profesional 3				PROF3

Fuente: Elaboración propia.



**Tabla N°15**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 3 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	- Municipalidades como san isidro y la municipalidad de Huancavelica han convocado a concursos de ideas a profesionales para mejorar el espacio urbano	Participación ciudadana como proceso integrador	PROF1
Profesional 2		- Si, como coordinador y también como usuario interesado, aplicando los conocimientos arquitectónicos.		PROF2
Profesional 3		- Debe realizarse como funcionario público las gestiones y toma de decisiones en coordinación con los entes reguladores		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°16**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 4 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	- A través del presupuesto participativo.	Presupuesto participativo	PROF1
Profesional 2		- Sería sectorizar por barrios es decir por una cuadra	como elemento integrador entre vecinos y autoridades	PROF2
Profesional 3		- Dentro de los alcances técnicos y normativos legales		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°17**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 5 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1		- Sí, A través de programas sociales.		PROF1
Profesional 2	¿Cree usted que, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	- Sí, aplicando la filosofía del prójimo, por el bien común participar en las diferentes estrategias y acciones en conjunto. - Fundamental para mejorar el espacio urbano en vía de mejorar la calidad de vida	Procesos participativo como propuestas públicas para el fortalecimiento de programas sociales.	PROF2
Profesional 3				PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°18**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 6 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	- Opino que se debe a varios factores, como el aumento del desempleo y la falta de patrullaje y acciones de la policía, legislación muy benevolente. - Primero a la falta de oportunidades laborales, segundo a la falta de oportunidades de los excarcelados que ya cumplieron su condena.	Inseguridad urbana a partir de problemáticas sociales.	PROF1
Profesional 2				PROF2
Profesional 3		- Ausencia de una fiscalización adecuada		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°19**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 7 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	- Es parte del problema, también influye la legislación benevolente que provoca que los delincuentes reincidan en sus actos.	Mejorar estrategias de seguridad a partir de una adecuada planificación urbana.	PROF1
Profesional 2		- Es una buena llamada de atención ya que hace falta la tecnología para disminuir la inseguridad.		PROF2
Profesional 3		- Falta de control a nivel nacional y planificación.		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°20**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 8 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	- Las juntas vecinales debe participar activamente en la coordinación con las autoridades.	Mejorar la gobernabilidad a partir de la planificación activa de los ciudadanos.	PROF1
Profesional 2		- Por supuesto es necesario, en equipamiento, seguridad ciudadana, planificación.		PROF2
Profesional 3		- Considero importante la participación de la población para el compromiso de controlar el territorio mejorando de esa forma la gobernabilidad.		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°21**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 9 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	- Sí, crear espacios para promover el intercambio cultural, deporte.	Participación ciudadana como instrumento para la construcción social de ciudades seguras.	PROF1
Profesional 2		- Sí, porque es el eje articulador, con la dirección y/o asesoría daría respaldo a la gestión en común.		PROF2
Profesional 3		- Debe darse la reciprocidad para mejorar los distritos		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°22**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 10 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?	- Sí, es necesario ya que los vecinos y las sociedades en general es el usuario final del espacio urbano.	Participación ciudadana como actividad importante dentro del sistema de gestión municipal	PROF1
Profesional 2		- Si es necesaria desde el inicio, así como en el desarrollo de las actividades.		PROF2
Profesional 3		- Los intereses deben ser transparentes con fines integrales		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°23**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 11 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincencial?	- Sí, es común andar alerta y a la expectativa de que se acerque el delincuente o vehículo.	Reducir la percepción de inseguridad a la partir de mejores políticas o públicas respecto a la infraestructura urbana.	PROF1
Profesional 2		- Sí, porque hay una percepción de inseguridad, por la falta de agentes de seguridad.		PROF2
Profesional 3		- Prevención factor importante		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°24**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 12 - profesionales)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Profesional 1	¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?	- Los espacios públicos deben ser zonas de libre tránsito para promover las vivencias sociales y disminuir lugares oscuros o poco transitados donde la delincuencia toma la calle.	Los espacios públicos como elementos de protección ante la inseguridad urbana.	PROF1
Profesional 2		- Los espacios públicos son espacios abiertos en donde se debe considerar la interacción de los vecinos, es la mejor manera de encontrar semejanzas en las necesidades de cada uno de ellos.		PROF2
Profesional 3		- Espacios libres controlados		PROF3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°25**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 1 - autoridades)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Autoridad 1		- Si, en cierta forma han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos	Presupuesto participativo como herramienta para a integración con los ciudadanos	AUT1
Autoridad 2	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	- Dentro de las principales necesidades que aqueja el distrito es la inseguridad ciudadana, un tema amplio por estudiar y analizar, para ello se deben recoger experiencias de los mismos vecinos que venimos siendo víctimas frecuentes cada vez que recorremos lugares dentro del distrito. - Si, toda vez que, dichas necesidades son expresadas en propuestas y ejecutadas en obras, durante el desarrollo de reuniones relacionadas al Presupuesto Participativo anual		AUT2
Autoridad 3				AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°26**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 1- pregunta 2 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	- Sí, pero falta mayor inversión en mejoramiento de pistas y seguridad	Participación ciudadana como mecanismo para asumir roles en la gestión municipal	AUT1
Autoridad 2		- Esta labor se debe realizar de manera sostenible, aplicando actividades de seguimiento y monitoreo continuo.		AUT2
Autoridad 3		- Si, a través de los mecanismos de participación ciudadana		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°27**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 3 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1		- No, en realidad no siento que haya sido tomado en cuenta.		AUT1
Autoridad 2	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	- La Municipalidad a través de las juntas vecinales ha implementado reuniones de coordinación para recoger nuestras necesidades como ciudadanos de la comuna, en la cual tuve la oportunidad de participar	Las juntas vecinales como elemento base de la participación ciudadana	AUT2
Autoridad 3		- Si, toda vez que, en el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana, se incluyen actividades que inciden en la mejora de la Seguridad local, las cuales han sido propuestas anteladamente, aprobadas y ratificadas en Sesión de Consejo		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°28**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 4 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	- Podría utilizar un buzón de sugerencias y campañas de integración.	Juntas vecinales como organización para buscar ciudades mas seguras.	AUT1
Autoridad 2		- Se debe implementar un Programa Preventivo que tenga mapeado las zonas inseguras en alianza con la comisaria y las juntas vecinales, promoviendo el patrullaje continuo	AUT2	
Autoridad 3			AUT3	

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°29**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 2- pregunta 5 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	- Sí, porque considero que todos somos parte de esa mejora.	La participación ciudadana a partir de las juntas vecinales, mejorará la calidad de vida de los ciudadanos.	AUT1
Autoridad 2		- Sí, todos debemos tomar conciencia que el distrito es nuestra casa, para mantenerla limpia y segura debemos cuidarla y cumplir con los pagos de arbitrios e impuesto municipales	AUT2	
Autoridad 3			AUT3	

Fuente: Elaboración propia.



**Tabla N°30**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 6 - autoridades)

<b>Entrevistado</b>	<b>Pregunta</b>	<b>Respuesta textual</b>	<b>Subcategorías</b>	<b>Códigos</b>
Autoridad 1		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Se debe a que hay poco control de seguridad ciudadana.</li> <li>- Como lo venía diciendo, la incrementación de inseguridad ciudadana se debe a la escasa gestión de personal de serenazgo y equipamiento en infraestructura. Asimismo, falta de capacitación y alianza con la Policía Nacional</li> </ul>		AUT1
Autoridad 2	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Por la falta de política de Estado, escasas oportunidades laborales, inadecuado material logístico, falta de personal idóneo para cumplir actividades de Seguridad Ciudadana</li> </ul>	Mejorar las políticas públicas en seguridad para la prevención de delitos.	AUT2
Autoridad 3				AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°31**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 7 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1		- Entiendo que existe una estrategia solo que se debe ser llevada a la práctica.		AUT1
Autoridad 2	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	- ¿Falta de estrategia?, por supuesto, para ello se debe estar en capacitación constante y se debe analizar las casuísticas por cada delito urbano	Estrategias de prevención en seguridad urbana.	AUT2
Autoridad 3		- No, porque estrategia existe, sino que los factores antes detallados y aunado a la falta de logística, han contribuido a ello.		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°32**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 3- pregunta 8 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	- Todo aporte es necesario si es en pro de la comunidad.		AUT1
Autoridad 2		- Si, por que los ciudadanos somos los que vivimos el impacto de la realidad en el distrito	Participación ciudadana como estrategia para reducir la delincuencia urbana	AUT2
Autoridad 3				AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°33**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 9 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1		- Sí, porque se vería más unificado el distrito.		AUT1
Autoridad 2	¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	- El ciudadano del distrito se sentiría más identificado con la gestión municipal y respaldaría las medidas que se tomen siempre y cuando se manejen con transparencia	El bien común entre ciudadanos y autoridad como elemento para la construcción de ciudades seguras.	AUT2
Autoridad 3		- Claro que sí, sería una herramienta fundamental para el bien del Distrito		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°34**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 4- pregunta 10 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1		- Deberían ser considerados las opiniones que aporten mejoras.		AUT1
Autoridad 2	¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?	- La participación ciudadana es importante para el desarrollo del distrito.	Participación ciudadana como herramienta para mejorar las políticas públicas.	AUT2
Autoridad 3		- Si, toda vez que las Juntas Vecinales organizadas, deben estar activas y vigilantes en la ejecución de las propuestas y facilitar la toma de decisiones.		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°35**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 11 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincuencial?	- Si todos los días, no me siento seguro caminando por las calles.	Elementos urbanos como factores de protección ante la inseguridad urbana.	AUT1
Autoridad 2		- Lamentablemente uno siempre camina con la sensación de ser inseguridad en las calles por los índices de delincuencia que se presentan en nuestra realidad.		AUT2
Autoridad 3				AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°36**

Reducción de datos y generación de sub categorías (categoría 5- pregunta 12 - autoridades)

Entrevistado	Pregunta	Respuesta textual	Subcategorías	Códigos
Autoridad 1	¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?	- Sí, son elementos libres que deben ser más resguardados.	Los espacios públicos como elementos de reducción a la sensación de vulnerabilidad urbana.	AUT1
Autoridad 2		- Los espacios públicos deben estar en constante vigilancia y en las horas nocturnas deben permanecer con bastante iluminación		AUT2
Autoridad 3		- Los espacios públicos deben ser abiertos y sobre todo de libre disponibilidad por los ciudadanos, siendo estos lugares donde debe primar la convivencia pacífica.		AUT3

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°37**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°01 – pregunta 1

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	No necesariamente, me parece que muchas veces no hay un correcto balance entre lo que todos los vecinos quieren	No, porque cambian la zonificación según las prioridades del municipio, rompen pistas sin avisar	A mi parecer las autoridades municipales se están quedando mucho y lo que más ha crecido la inseguridad ciudadana que se ve por todos los distritos y no han tomado medidas en la cual es muy importante por la salud y bienestar de los vecinos	De acuerdo a esta pregunta, los vecinos consideran que las autoridades de la municipalidad no han tomado en cuenta sus necesidades y han tomado decisiones buscando sus intereses	Según lo indicado cada uno de los vecinos tiene un enfoque diferente respecto a las tomas de decisiones por parte de las autoridades de la municipalidad, es así que uno toma en cuenta factores de inseguridad ciudadana, o factores urbanísticos, o falta de participación ciudadana	De acuerdo a los participantes a pesar de que cada uno de ellos haya tenido un enfoque diferente respecto a las tomas de decisiones por parte de las autoridades de la municipalidad, coinciden en que las autoridades no han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos, y que solo han estado buscando intereses propios.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°38**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°01 – pregunta 2

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	No, creo que están tomando medidas facilistas que saben que les harán ganar popularidad.	No, hay poca comunicación y no veo o siento que no hagan nada.	En realidad creo que las autoridades municipales no están ejerciendo los usos como se debía dar en algunos distritos mismos terminan cobrando arbitrios por servicios que no existen y totalmente ilógico porque cobran algo que no dan y no gestionan nada y todo está estancado.	De acuerdo a lo que indicaron los participantes coinciden en que las autoridades de la municipalidad no asumen el rol de coordinación, facilitador y legisladores de los servicios públicos.	Consideran que hay poca comunicación, se toman decisiones inmediatas, y se considera que las autoridades no ejercen adecuadamente su rol de control en el distrito.	Según los participantes a pesar de que consideran que hay poca comunicación, así mismo indican que las autoridades no asumen el rol de coordinación, de facilitadores y de legisladores de los servicios públicos.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°39**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 3

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	No, pero si me gustaría participar porque es importante que el vecino participe en el bienestar de su distrito.	No, nunca me enteré si había alguna reunión o convocatoria, debería haber participación por una vía digital	No he tenido la oportunidad de participar en decisiones que toman las autoridades municipales pero si considero que es necesario la participación de cada vecino, para que se busque mejoras en el distrito.	De acuerdo a lo indicado por los participantes, no han tenido la oportunidad de acudir a alguna convocatoria por parte de la municipalidad para poder brindar su opinión respecto a las actividades que planteaba realizar respecto a la mejor del espacio urbano	Expresan diferencias en la forma de buscar a participación de algunos indican que no hay comunicación y esa sería la mejor forma de participar otros buscan una participación más activa.	De acuerdo a los participantes indican que tienen diferencias en a búsqueda de participar en las tomas de decisiones de las autoridades, que ha llevado a que no tengan la oportunidad de acudir a alguna convocatoria principalmente pr la falta de comunicación, ya que ellos buscan una participación activa.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°40**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 4

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	Se podría juntar a los vecinos por barrios o a todos con el alcalde, porque muchas veces las personas que tienen las decisiones son las menos visibles y accesibles	Con comunicación constante, digital, para ahorrar tiempo, un espacio para enviar comentarios.	En realidad de comité de juntas vecinales donde se designa a un líder de zona y que sea el portavoz del distrito y para eso nosotros debemos juntarnos entre los mismos residentes del distrito para informar aquellos reclamos quejas, sugerencias, para que lo pueda comunicar a la municipalidad.	Según lo que indican, concuerdan que la manera para involucrar a los vecinos es mediante una comunicación constante a partir de las juntas vecinales.	Los participantes indican que algunos les gustaría potenciar a las juntas vecinales, mientras que otros se basan en una comunicación digital que ayudaría a reducir los tiempos de cada vecino.	Los participantes requieren de un a comunicación constate para poder involucrarse en las mejoras de los espacios públicos, así mismo, consideran que es importante potenciar las juntas vecinales.

Fuente: Elaboración propia.



**Tabla N°41**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°02 – pregunta 5

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	Si, aunque se y soy consciente que puede ser complicado llegar a puntos de vista comunes.	Si, los vecinos conocen mejor los problemas antes que las autoridades.	Totalmente de acuerdo porque los vecinos pueden contribuir en la basura arrojándolas donde debería sin necesidad de ver montículos en las calles ocasionando insalubridad en las mismas.	Según lo que indican los participantes en la entrevista hacen referencia a que es importante la participación de los vecinos para mejorar la calidad de vida entre ellos, manteniendo una acertada coordinación entre ellos.	Consideran que el principal problema es que será difícil en llegar a puntos concordantes entre vecinos.	Los participantes consideran que es importante que los vecinos se involucren para mejorar la calidad de vida entre ellos, manteniendo una acertada comunicación entre ellos y buscando que las decisiones sean en favor de todos.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°42**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 6

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	Falta alumbrado en algunas calles y falta de patrullaje	Poco servicio policial y exceso de motos	Se debe al mismo que no hay un control de la delincuencia que no avanzaría y estaría fuera del distrito, debería haber, mas policías serenazgo, en donde haya mayor concurrencia de personas.	De acuerdo a lo indicado los participantes mencionan que la falta de más agentes policiales, y calles oscuras, son motivos del incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito.		De acuerdo a los participantes consideran que el incremento de la inseguridad ciudadana se ha dado por la poca cantidad de agentes policiales, así mismo consideran que el tener las calles oscuras son uno de los principales motivos por los cuales el incremento de la delincuencia.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°43**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 7

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	Si, no todo son acciones y actividades recreacionales, también hay que tomar en cuenta el diseño de calles, parques, zonas públicas amigables.	si, no hay plan y poca reacción, se ponen rejas y cierran calles por falta de plan.	Si, totalmente porque si uno no hace un plan de trabajo que pueda ser eficaz para detener la delincuencia no puede haber un avance.	De acuerdo a las respuestas de los participantes si consideran que el incremento de la inseguridad ciudadana se da por falta de estrategias para su prevención y esto se ve reflejado en la falta de diseño de parques, espacios públicos amigables, el cerramiento de los pocos que existen.	Consideran que es necesario un mejor diseño de las calles otros indican que la falta de reacción ante un acto delincuencia, poco personal de seguridad urbana.	Según lo que expresan los participantes, el incremento de la inseguridad ciudadana es por la falta de estrategias para su prevención, esto se ve reflejado por el mal diseño de espacios públicos, con lo cual expresan que es necesario un mejor diseño de las calles, de espacios públicos con lo cual se busca rebajar los actos delincuenciales

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°44**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°03 – pregunta 8

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	Sí, porque solo una persona, alcalde, o grupo de personas se va a dar a abasto para conocer todos los problemas del distrito.	Si, el vecino conoce mejor las necesidades del distrito.	Claro porque somos los mismos residentes que vemos día a día lo que se necesita y dar sugerencias de cómo llevar una mejora en el distrito	Según lo que indican los participantes consideran indispensable que participen en los procesos de decisiones públicas del distrito, porque son ellos que conocen las necesidades del distrito y se podría mejorar la utilización del presupuesto.		Para los participantes cuando se le pregunto respecto a que si consideran importante participar de manera activa en los procesos de decisiones públicas para el distrito, manifestaron que es indispensable ser partícipes de estos procesos con lo cual ayudaran a que las decisiones que se tomen sean las adecuadas en función a las necesidades de los vecinos.

Fuente: Elaboración propia.

**Tabla N°45**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°04 – pregunta 9

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia cree que la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	Si, porque muchas veces se prioriza la calidad de vida algunos vecinos.	Sí, hay que mejorar los canales de comunicación.	Totalmente, como se diría un buen trabajo en equipo ayudaría bastante en estos casos.	Según lo indicado por los participantes, consideran que si ayudaría mucho a mejorar al distrito si hubiese apoyo entre vecinos, teniendo una buena comunicación entre todos los actores políticos, vecinales, formando u buen grupo de trabajo.		Cuando se le pregunto a los participantes respecto a que si mejoraría la relación entre vecinos si hubiese reciprocidad entre todos, expresaron que esto ayudaría a que se pueda lograr mejoras en el distrito por parte de las autoridades debido a que se manifestaran las necesidades correctas y necesarias para que sean desarrolladas por las autoridades.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°46**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°04 – pregunta 10

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?	Sí, porque es más difícil cambiar lo que ya está hecho que actuar desde el inicio	Si, el vecino vive el día a día del distrito	Si, totalmente porque es necesario saber también el sentir y la opinión de los mismos ciudadanos.	De acuerdo a lo indicado por los participantes consideran importante la participación activa de los vecinos en la elaboración de políticas públicas, porque ellos conocen la realidad del distrito		Según lo indicado por los participantes a la pregunta de que si es necesario la participación activa de los vecinos, indicaron que si es importante, con lo cual ayudará a elaborar políticas públicas acorde a las necesidades de los vecinos, buscando el bien común.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°47**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°05 – pregunta 11

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincuencia?	Sí, porque hay razones ya conocidas donde la luz, la calle, y las salidas más concurridas están lejos y no favorecen la seguridad.	Si, en Lima ya no hay lugar seguro.	Claro, porque como vengo comentado día a día la delincuencia se incrementa más y siempre hay que estar alerta para evitar esos ataques.	Al responder los participantes indican que si tienen la sensación de que posiblemente vayan a sufrir un acto delincuencia, porque consideran que ya no hay lugar seguro, se encuentran calles oscuras.		De acuerdo a lo que indicaron los participantes cuando se le pregunto si sienten la sensación de que vayan a sufrir algún acto delincuencia, manifestaron que si tienen esa sensación debido a la falta de lugares seguros.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°48**

Matriz de triangulación entrevistados vecinos – objetivo específico N°05 – pregunta 12

Objetivos específicos	Preguntas	Vecino 1	Vecino 2	Vecino 3	Comparación		Interpretación de vecinos
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben cerrados o deben ser donde puedan expresarse libremente la sociedad?	Bajo ninguna circunstancia considero que deberían estar cerrados, son espacios para el disfrute o recreación de todos. Además, se pueden elevar la calidad de vida y cambiar comportamientos de forma positiva.	ninguna que estar los espacios para el vecinal, de no una solución que no se pueden cerrar las calles.	No, debería ser espacios donde se debería expresar libremente la sociedad, porque somos un país democrático y se debería dar acceso a cada uno de ellos.	De acuerdo a lo que expresan los participantes, los espacios públicos deben mantenerse abiertos, que son zonas para la recreación de todos y en donde se puede expresar libremente.		Los participantes de acuerdo a la pregunta respecto a los espacios públicos, indicaron que estos deben mantenerse abiertos, que sean zonas de recreación para todos, en donde la expresión de cada uno de ellos sea libre.

Fuente: Elaboración propia



**Tabla N°49**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°01 – pregunta 1

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	Parcialmente, algunas obras de mejora urbana son movidas por intereses políticos	Si, a partir del presupuesto participativo.	Se entiende que se requiere priorizar las necesidades no sólo de la población del distrito sino también coordinar con los distritos de municipalidad metropolitana de Lima, así como con los ministerios siguiendo las normativas vigentes			De acuerdo a esta pregunta los profesionales tiene diversas opiniones respecto a que si las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar, cada uno de ellos indican que se involucra parcialmente, pero se cuenta con un presupuesto participativo con lo cual se tiene conocimiento de los trabajos que se van a ejecutar esto ayudará a que los vecinos tengan conocimiento de lo que se va a realizar

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°50**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°01 – pregunta 2

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	En algunos distritos se ve el descuido sobretodo recojo residuos sólidos y cuidado de parques y jardines.	No, ejemplo en los mercados, se debe de realizar trabajo de concientización y facilitar los trámites municipales para reorganizarlos.	Es parte de la gestión priorizar las necesidades públicas.	De acuerdo a lo indicado por los profesionales, las autoridades no están asumiendo su rol de fiscalizador, legisladores		Con las respuestas de los profesionales, se tiene en cuenta que asumen un papel discordante con las autoridades, ya que consideran que estos no asumen su papel de coordinadores, legisladores ni facilitadores

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°51**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 3

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	Municipalidades como san isidro y la municipalidad de Huancavelica han convocado a concursos de ideas a profesionales para mejorar el espacio urbano	Si, como coordinador y también como usuario interesado, aplicando los conocimientos arquitectónicos.	Debe realizarse como funcionario público las gestiones y toma de decisiones en coordinación con los entes reguladores	Los profesionales si consideran que las autoridades han hecho participe a los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de la mejora del espacio urbano.		Según lo indicado por los profesionales en sus respuestas tienen en común que las autoridades si han hecho participe a los vecinos, y profesionales para mejorar el espacio urbano.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°52**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 4

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	A través del presupuesto participativo.	Sería sectorizar barrios por decir por una cuadra	Dentro de los alcances técnicos y normativos legales	Según lo indicado por los profesionales, indican que una de las alternativas que tiene la municipalidad para hacer partícipe a los vecinos es mediante el presupuesto participativo, las juntas vecinales.		El presupuesto participativo es una de las maneras con que cuenta la municipalidad para involucrar a los vecinos en las actividades que se van a realizar en el distrito.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°53**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°02 – pregunta 5

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	Si, A través de programas sociales.	Si, aplicando la filosofía del prójimo, por el bien común participar en las diferentes estrategias y acciones en conjunto.	Fundamental para mejorar el espacio urbano en vía de mejorar la calidad de vida	Los profesionales consideran que para mejorar la calidad de vida de los vecinos esta se puede dar mediante los programas sociales que genera la municipalidad.		Una buena propuesta de política pública respecto programas sociales que brinde la municipalidad ayudaría a que mejore la calidad de vida de los vecinos

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°54**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 6

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	Opino que se debe a varios factores, como el aumento del desempleo y la falta de patrullaje y acciones de la policía, legislación muy benevolente.	Primero a la falta de oportunidades laborales, segundo a la falta de oportunidades de los excarcelados que ya cumplieron su condena.	Ausencia de una fiscalización adecuada	De acuerdo a lo que indican los profesionales, una de la causa del incremento de la inseguridad ciudadana, se da por la falta de oportunidades laborales, la escasa capacidad de recursos humanos para realizar las actividades de seguridad		La falta de oportunidades laborales incrementa la inseguridad ciudadana

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°55**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 7

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	Es parte del problema, también influye la legislación benevolente que provoca que los delincuentes reincidan en sus actos.	Es una buena llamada de atención ya que hace falta la tecnología para disminuir la inseguridad.	Falta de control a nivel nacional y planificación.	Según las respuestas de los profesionales, coinciden en determinar que parte del problema es la falta de un adecuado control de la seguridad,		Una inadecuada estrategia de seguridad, está ocasionando el incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°56**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°03 – pregunta 8

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	Las juntas vecinales debe participar activamente en coordinación con las autoridades.	Por supuesto es necesario, en equipamiento, seguridad ciudadana, planificación.	Considero importante la participación de la población para el compromiso de controlar el territorio mejorando de esa forma la gobernabilidad.	De acuerdo a lo expresado por los profesionales, consideran que es necesario una participación activa por parte de los vecinos, mediante las juntas vecinales		Para tener una mejor gobernabilidad en le distrito es importante la participación activa de los vecinos

Fuente: Elaboración propia



**Tabla N°57**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°04 – pregunta 9

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	Si, crear espacios para promover el intercambio cultural, deporte.	Sí, porque es el eje articulador, con la dirección y/o asesoría daría respaldo a la gestión en común.	Debe darse la reciprocidad para mejorar los distritos	Es importante el apoyo entre los vecinos porque son los únicos que conocen de manera correcta las necesidades del distrito y deben trabajar por el bien común.		Es importante que se busque siempre el apoyo entre vecinos y esto debe de venir por parte de las autoridades para que a partir de la participación ciudadana, se busque mejoras en el distrito

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°58**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°04 – pregunta 10

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia es necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?	Sí, es necesario ya que los vecinos y las sociedades en general es el usuario final del espacio urbano.	si es necesaria desde el inicio, así como en el desarrollo de las actividades.	Los intereses deben ser transparentes con fines integrales	Los participantes consideran que es importante que los vecinos participen en las decisiones para la elaboración de políticas públicas, ya que son ellos los que conocen mejor las necesidades del distrito.		La participación de los ciudadanos es importante porque con ellos se podría realizar un mejor trabajos en las tomas de decisiones para elaborar políticas en favor del distrito.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°59**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°05 – pregunta 11

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación de que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincuenciales?	Sí, es común andar alerta y a la expectativa de que se acerque en delincuente o vehículo.	Sí, porque hay una percepción de inseguridad, por la falta de agentes de seguridad.	Prevención factor importante	Si consideran que al caminar por las calles tienen la sensación de que vayan a sufrir un acto delincuenciales, debido a la falta de agentes de seguridad		Los profesionales consideran que hay mucha inseguridad en las calles, y que la percepción de que se produzca un acto delincuenciales se da también por el mal diseño de las calles, la falta de una adecuada infraestructura urbana.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°60**

Matriz de triangulación entrevistados profesionales – objetivo específico N°05 – pregunta 12

Objetivos específicos	Preguntas	Profesional 1	Profesional 2	Profesional 3	Comparación		Interpretación de profesionales
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia, usted cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?	Los espacios públicos deben ser zonas de libre tránsito para promover las vivencias sociales y disminuir lugares oscuros o poco transitados donde la delincuencia toma la calle.	Los espacios públicos son abiertos en donde se debe considerar la interacción de los vecinos, es la mejor manera de encontrar semejanzas en las necesidades de cada uno de ellos.	Espacios libres controlados	Se considera importante que los espacios públicos deben ser de libre tránsito en donde se pueda dar una interacción entre los vecinos.		Como lo mencionan los profesionales, que consideran que los espacios públicos son muy importantes para reducir la inseguridad ciudadana porque son elementos donde se congregan los vecinos buscando la interacción cultural, social, recreacional, y es que de acuerdo a ellos, estos ambientes deben estar siempre abiertos a los vecinos.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°61**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°01 – pregunta 1

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia, durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree que las autoridades de la municipalidad han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos para decidir las acciones que van a tomar para la solución de los problemas que aquejan al distrito?	Si, en cierta forma han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos	Dentro de las principales necesidades que aqueja el distrito es LA INSEGURIDAD CIUDADANA, un tema amplio por estudiar y analizar, para ello se deben recoger experiencias de los mismos vecinos que venimos siendo víctimas frecuentes cada vez que recorremos lugares dentro del distrito.	Si, toda vez que, dichas necesidades son expresadas en propuestas y ejecutadas en obras, durante el desarrollo de reuniones relacionadas al Presupuesto Participativo anual	Necesidades de los vecinos		De acuerdo a los participantes, las autoridades si han tomado en cuenta las necesidades de los vecinos, tal como se expresa en propuestas presentadas y ejecutadas, teniendo en cuenta el presupuesto participativo con que cuenta la municipalidad.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°62**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°01 – pregunta 2

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Durante el tiempo que viene residiendo en el distrito, cree usted que las autoridades de la municipalidad están asumiendo un rol de coordinación, facilitadores y legisladores de los servicios públicos de manera adecuada?	Si, pero falta mayor inversión en mejoramiento de pistas y seguridad	Esta labor se debe realizar de manera sostenible, aplicando actividades de seguimiento y monitoreo continuo.	Si, a través de los mecanismos de participación ciudadana	los participantes si consideran que las autoridades asumen un rol de coordinación, facilitadores y se ve reflejado en las actividades que vienen realizando como la participación ciudadana		A la pregunta los participantes manifiestan que a partir de mecanismos como la participación ciudadana las autoridades asumen el rol de coordinación y legisladores de los servicios públicos.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°63**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 3

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Desde su experiencia y el tiempo que reside en el distrito, usted ha sido participe en las tomas de decisiones que las autoridades municipales han elaborado para la mejora del espacio urbano?	No, en realidad sienta que no haya sido tomado en cuenta.	La Municipalidad a través de las juntas vecinales ha implementado reuniones de coordinación para recoger nuestras necesidades como ciudadanos de la comuna, en la cual tuve la oportunidad de participar	Sí, toda vez que, en el Plan de Acción de Seguridad Ciudadana, se incluyen actividades que inciden en la mejora de la Seguridad local, las cuales han sido propuestas anteladamente, aprobadas y ratificadas en Sesión de Consejo		Los participantes consideran diferentes momentos de participar en las tomas de decisiones tales como la relación con las juntas vecinales, o la realización de planes de acción de seguridad ciudadana, que incluyen mejoras en la seguridad local.	Se considera a partir de esta pregunta que hay diversas formas en que los vecinos participan en la toma de decisiones municipales, tales como las junta vecinales, o el plan de acción de seguridad ciudadana, en que se presentan propuestas que son aprobadas en sesión de consejo.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°64**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 4

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cómo cree usted que la municipalidad debería involucrar a los vecinos del distrito para la mejora de los espacios urbanos?	Podría utilizar un buzón de sugerencias y campañas de integración.	Se debe implementar un Programa Preventivo que tenga mapeado las zonas inseguras en alianza con la comisaria y las juntas vecinales, promoviendo el patrullaje continuo			Consideran alternativas diferentes para involucrar a los vecinos, uno considera la implementación de un buzón de seguridad, mientras que otro plantea la implementación de un programa preventivo donde este mapeado las zonas inseguras.	De acuerdo a los participantes ellos consideran que si se debería involucrar a los vecinos, esto se puede observar en las juntas vecinales, organización que debería liderar y proponer las mejoras que necesita el distrito.

Fuente: Elaboración propia



**Tabla N°65**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°02 – pregunta 5

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura	¿Cree usted qué, como gestores de recursos, los vecinos deben de colaborar en la mejora de la calidad de vida entre vecinos?	Si, porque considero que todos somos parte de esa mejora.	Sí, todos debemos tomar conciencia que el distrito es nuestra casa, para mantenerla limpia y segura debemos cuidarla y cumplir con los pagos de arbitrios e impuesto municipales	Los participantes a la pregunta consideran que todos los vecinos deben colaborar con la mejora de la calidad de vida de ellos mismos, ya que son parte de esta mejora.	De acuerdo a lo que expresan los participantes los vecinos son los principales actores en la gestión de las municipales lo cual brindará mejoras en la calidad de vida de cada uno de ellos		

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°66**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 6

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia a que se debe que haya incrementado la inseguridad ciudadana en el distrito?	Se debe a que hay poco control de seguridad ciudadana.	Como lo venía diciendo, la incrementación de inseguridad ciudadana se debe a la escasa gestión de personal de serenazgo y equipamiento en infraestructura. Asimismo, falta de capacitación y alianza con la Policía Nacional	Por la falta de política de Estado, escasas oportunidades laborales, inadecuado material logístico, falta de personal idóneo para cumplir actividades de Seguridad Ciudadana	La falta de políticas de estado, baja demanda de agentes de serenazgo y policiales,		Coinciden en que la falta de políticas públicas, la falta de agentes de serenazgo y policiales, han generado el incremento de la inseguridad ciudadana en el distrito.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°67**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 7

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿Cree usted que el incremento de la inseguridad ciudadana se deba a la falta de una estrategia para la prevención de los delitos urbanos en el distrito?	Entiendo que existe una estrategia solo que se debe ser llevada a la práctica.	¿Falta de estrategia?, por supuesto, para ello se debe estar en capacitación constante y se debe analizar las casuísticas por cada delito urbano	No, porque estrategia existe, sino que los factores antes detallados y aunado a la falta de logística, han contribuido a ello.	Consideran que mas que la falta de estrategias, es la falta de logística para la prevención de los delitos, es el común denominador que h a permitido el incremento de la seguridad.		Hay estrategias para la prevención del delito, lo que esta faltando es mayores agentes policiales y de serenazgo.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°68**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°03 – pregunta 8

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	¿En su experiencia cree que es importante participar de manera activa en los procesos de decisión pública del distrito para mejorar la gobernabilidad?	Todo aporte es necesario si es en pro de la comunidad.	Si, por que los ciudadanos somos los que vivimos el impacto de la realidad en el distrito			Los participantes consideran que es necesario la participación de los vecinos en los procesos de decisiones públicas del distrito.	Los participantes consideran que es necesario la participación de los procesos de tomas de decisiones políticas con lo cual ayudaría que se intervenga en las necesidades propias del distrito mejorando así la relación de las autoridades con los vecinos.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°69**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°04 – pregunta 9

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Según su experiencia cree que mejoraría la relación entre los vecinos si hubiese mayor reciprocidad en buscar mejoras para el distrito?	Sí, porque se vería más unificado el distrito.	El ciudadano del distrito se sentiría más identificado con la gestión municipal y respaldaría las medidas que se tomen siempre y cuando se manejen con transparencia	Claro que sí, sería una herramienta fundamental para el bien del Distrito	A la pregunta los participantes consideran que si sería necesario, debido a que sería una herramienta importante, ya que respaldaría las medidas que se tomen en favor del distrito.	La reciprocidad entre vecinos como elemento para que se planteen mejores alternativas para el distrito es una herramienta importante que se debe de utilizar.	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°70**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°04 – pregunta 10

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia necesario la participación activa de los vecinos en las tomas de decisiones para la elaboración de políticas públicas?		La participación ciudadana es importante para el desarrollo del distrito.	Sí, toda vez que las Juntas Vecinales organizadas, deben estar activas y vigilantes en la ejecución de las propuestas y facilitar la toma de decisiones.	Los participantes a la pregunta, consideran que si es importante, ya que la participación vecinal debe estar activa para que estén vigilantes en la ejecución de las propuestas para el distrito.		La participación activa de los vecinos mejorará la elaboración de políticas públicas, lo que se buscará el desarrollo del distrito.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°71**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°05 – pregunta 11

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos de ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Al caminar por las calles del distrito, tiene la sensación que posiblemente vaya a sufrir de algún acto delincencial?	Si todos los días, no me siento seguro caminando por las calles.	Lamentablemente uno siempre camina con la sensación de ser inseguridad en las calles por los índices de delincuencia que se presentan en nuestra realidad.		Consideran que si tiene la sensación de que vayan a sufrir algún delito debido a que el índice de inseguridad a aumentado.		Mejorar los elementos urbanos para disminuir la sensación de vulnerabilidad en las calles del distrito.

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°72**

Matriz de triangulación entrevistados autoridades – objetivo específico N°05 – pregunta 12

Objetivos específicos	Preguntas	Autoridad 1	Autoridad 2	Autoridad 3	Comparación		Interpretación de autoridades
					Semejanzas	Diferencias	
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	¿Desde su experiencia, cree que los espacios públicos son elementos que deben estar cerrados o deben ser elementos donde se puedan expresar libremente la sociedad?	Si, son elementos libres que deben ser más resguardados.	Los espacios públicos deben estar en constante vigilancia y en las horas nocturnas deben permanecer con bastante iluminación	Los espacios públicos deben ser abiertos y sobre todo de libre disponibilidad por los ciudadanos, siendo estos lugares donde debe primar la convivencia pacífica.	Los participantes consideran que los espacios públicos deben ser abiertos de libre disponibilidad con constante vigilancia y buena iluminación, para que prime la convivencia pacífica.		La mejor expresión de un distrito que busque la reducción de sensación de vulnerabilidad urbana, es la mejora de los espacios públicos debido a que en ellos se debe primar la convivencia pacífica.

Fuente: Elaboración propia



**Tabla N°73**

Matriz de discusión de resultados generales

<b>Objetivo general</b>	<b>Resultado general</b>	<b>Autores a favor</b>	<b>Conclusión general</b>
<p>Analizar la incidencia de la seguridad urbana como gobernanza en el distrito de Magdalena del Mar al 2021</p>	<p>Según lo expuesto por los entrevistados se puede concluir que es importante la relación que debe haber entre vecinos y municipalidad, para poder mejorar la calidad de vida de cada uno de ellos en el distrito, así mismo es importante mencionar que hay una sensación de vulnerabilidad ante actos delincuenciales y agresión urbana debido principalmente por una ineficiente gestión en el desarrollo de las estrategias de seguridad. La participación ciudadana activa de cada uno de los vecinos beneficiará a que se realice un mejor control de las actividades propuestas por las autoridades municipales, toda vez que se ejecutarán de acuerdo a lo que requiera el distrito, es por eso que las organizaciones como las juntas vecinales tienen que ser fortalecidas mediante políticas públicas, las cuales le darán la importancia necesaria para buscar el bienestar de los residentes. Cuando se habla de seguridad la mejor expresión de que un distrito es seguro es mediante sus espacios públicos, ya que se considera como un</p>	<p>Según Mazza (2009) cuando hace mención sobre seguridad urbana, no solo considera la protección de hechos violentos o delitos, sino más bien que busca la relación de nuevos sujetos sociales ante los ciudadanos. Con lo cual no solo se habla de seguridad como un tema de responsabilidad solo de las instituciones estatales, sino más se busca producir en común la participación de todos los sujetos implicados, buscando la construcción de una ciudad más segura y que afronte eficazmente y de manera coordinada los problemas asociados a los tipos de inseguridad. Según Rodríguez (2017) cuando se refiere a políticas públicas indica que éstas se encargan de resolver problemas públicos específicos, utilizando uno o varios de ellos para lograr fines de mayor cobertura, cuando estos sean de interés público en respuesta a las demandas sociales de la comunidad.</p>	<p>De acuerdo al objetivo general, se concluye que cuando se habla de seguridad urbana no solo se considera los actos violentos o delitos, sino que está relacionado con la responsabilidad de las instituciones que buscan el bien común a partir de la participación de los ciudadanos, buscando generar una ciudad más segura que afronte de manera coordinada los problemas asociados a los tipos de la inseguridad; esto a partir de políticas públicas con lo cual se buscará implementar, monitorear y evaluar de manera más adecuada estas políticas que se vayan a elaborar, teniendo como punto importante el tema de la seguridad y el reconocimiento de los derechos fundamentales de los mismos que en base a buscar una ciudad segura a partir de espacios públicos que engloben fuerzas económicas, globales de interés social, pública, así como que debe dar respuesta a la</p>

elemento integrador en donde se debe reducir la sensación de vulnerabilidad urbana, debido a que es un espacio en donde se congregan los vecinos buscando una interacción social, cultural, recreacional, en donde prima una convivencia pacífica.

Según Granier y Kudo (2016) indica que es importante participar a las personas que viven en las ciudades para que formulen políticas, este proceso lo que busca es que los ciudadanos participen del diseño, en implementar, monitorear y evaluar las políticas públicas.

De la misma manera para González, Cordero, Herrera (2016) el tema de seguridad lo enmarca en la seguridad ciudadana y lo enfatiza en la protección de los ciudadanos, en el reconocimiento de sus derechos fundamentales, la prevención de varias formas de violencia, la preservación del orden público

Para Crawford y Flint (2014) La ciudad es un espacio disputado y su gobernanza es el tema de fuerzas económicas globales complejas, intereses locales y luchas políticas, así como una respuesta a la cara cambiante de gobernar alianzas en áreas residenciales y comerciales, formas de consumo, crimen y desorden generado comercialmente y expresiones culturales de ocio.

---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°74**

Matriz de discusión de resultados específicos

Objetivos específicos	Resultados específicos	Autores a favor	Conclusiones específicas
<p>Establecer las políticas públicas que tienen las entidades responsables de la seguridad en el distrito de Magdalena del Mar</p>	<p>De acuerdo a lo expuesto los entrevistados coinciden en que las autoridades si han tomado en cuenta a los vecinos a partir de la participación ciudadana y el presupuesto participativo con que cuenta la municipalidad</p>	<p>- Meléndez (2018) indica que al proponer políticas públicas se deben basar en la problemática actual local y que debe estar representada por un grupo de acciones y que estas sean sociedades responsables y que cuenten con alto nivel de compromiso.</p>	<p>De acuerdo al primer objetivo específico planteado se llega a la conclusión de elaborar políticas públicas basadas sobre la problemática actual del distrito en donde deben intervenir todos los actores que forman parte de la sociedad y que represente las necesidades que plantean los vecinos.</p>
	<p>Respecto a esta pregunta la interpretación de los vecinos y profesionales consideran que las autoridades no han asumido su rol de manera adecuada, mientras que la interpretación de las autoridades, consideran que si asumen su rol a partir de mecanismos como la participación ciudadana.</p>	<p>- Castellanos (2017) hace mención a que la sociedad apunta a que los actores que intervienen en las decisiones se van a relacionar para definir, pactar y tomar decisiones sobre objetivos comunes y de cómo se van a organizar.</p>	

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°75**

Matriz de discusión de resultados específicos

Objetivos específicos	Resultados específicos	Autores a favor	Conclusiones específicas
<p>Describir los procesos participativos que engloba los factores para crear condiciones para una ciudad segura</p>	<p>Tomando en consideración las interpretaciones de los vecinos, ellos indican que las autoridades municipales no los han tomado en cuenta para elaborar mejoras en el espacio urbano, a diferencia de la interpretación de los profesionales y autoridades que consideran que la municipalidad si han hecho participe a los vecinos a partir de implementar la participación de las juntas vecinales, o el plan de acción de seguridad ciudadana.</p>	<p>Castellanos (2017) indica que las personas e instituciones que intervienen en la sociedad va a decidir cuáles serán los objetivos de la convivencia fundamental y coyuntural de la manera de coordinación para su realización.</p>	<p>De acuerdo al segundo objetivo específico planteado se llega a la conclusión de que es importante que las personas e instituciones conjuntamente decidan sobre los puntos a desarrollar, esto a partir de la participación de los ciudadanos en un ambiente democrático y de legitimidad buscando mejorar la calidad de servicio.</p>
	<p>Según las respuestas de los entrevistados, en los tres casos consideran que la municipalidad a partir de las juntas vecinales, el presupuesto participativo, involucran a los vecinos del distrito para decidir las mejoras de los espacios urbanos.</p>	<p>Granier y Kudo (2016) considera que la participación proporciona múltiples beneficios como ganancia democrática y de legitimidad, políticas públicas buscando la mejora de la calidad del servicio.</p>	

Fuente: Elaboración propia

Teniendo en cuenta las respuestas de cada grupo de entrevistados concuerdan que los vecinos deben colaborar en la mejora de la calidad de vida de ellos teniendo como referencia a su distrito, debido a que son ellos los principales actores en la gestión de las municipalidades, lo que brindará una mejora en la gobernabilidad.

Cantú-Martínez (2015) al referirse a la calidad de vida desde el punto de vista social, manifiesta que es importante garantizar y responder a los intereses y necesidades creados por los ciudadanos que se crean a convivir en una sociedad.

**Tabla N°76**

Matriz de discusión de resultados específicos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados específicos</b>	<b>Autores a favor</b>	<b>Conclusiones específicas</b>
Interpretar las estrategias de seguridad y prevención ante la delincuencia urbana	<p>En esta pregunta los entrevistados coinciden en que la falta de oportunidades laborales, la falta de agentes de serenazgo y policiales son algunas de las causas del incremento de la inseguridad, así mismo esta problemática está en función de la falta de políticas públicas adecuadas que puedan minimizar este problema que aqueja al distrito.</p> <p>Respecto a esta pregunta hay una diferencia entre lo que responden los vecinos y profesionales los cuales indican y afirman que hay una falta de estrategias para la prevención de los delitos urbanos, mientras que el grupo de autoridades mencionan que la municipalidad si cuenta con estrategias para la prevención del delito, pero que por la falta de agentes de seguridad no se pueden ejecutar en su totalidad.</p>	<p>Peña y Acevedo (2015) menciona que los gobiernos son los que están en la obligación de generar las condiciones básicas de seguridad garantizando los derechos humanos de los pobladores.</p> <p>Carreón-Guillen y otros (2016) mencionan que la seguridad emerge de la modernización del estado y que es parte de mecanismos de la gestión y evaluación del estado, tratándose de un proceso de políticas de seguridad.</p>	<p>De acuerdo al tercer objetivo específico planteado se concluye que los gobiernos tienen la obligación de generar obligaciones básicas que garanticen la seguridad en el distrito y que debe ser parte de la estructura de gestión manteniendo un proceso de políticas de seguridad.</p>

En función a esta pregunta, los entrevistados manifestaron que para una mejor gobernabilidad es importante la participación activa de los vecinos en los procesos de decisiones públicas del distrito, lo que ayudará a mejorar la relación de las autoridades con los vecinos.

González, Cordero, Herrera (2016) indican que la seguridad ciudadana esta enfatizada en la protección de los ciudadanos y el reconocimiento de sus derechos fundamentales

---

Fuente: Elaboración propia

**Tabla N°77**

Matriz de discusión de resultados específicos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados específicos</b>	<b>Autores a favor</b>	<b>Conclusiones específicas</b>
Reflexionar sobre la participación de los ciudadanos en la construcción de ciudades más seguras, en el distrito de Magdalena del Mar	De acuerdo a lo que expresaron los entrevistados, coinciden en que la reciprocidad será una herramienta importante en buscar mejoras en el distrito debido a que trabajar de la mano con las autoridades municipales y que conocerán las necesidades básicas para que sean ejecutadas. Todos los entrevistados coinciden que la participación de los vecinos es muy importante para la elaboración de políticas públicas para el distrito, por tal motivo es importante mejorar la relación de las juntas vecinales con las autoridades vecinales para que se tenga una idea clara de las necesidades del distrito y que a su vez sean posible su ejecución mediante el presupuesto participativo.	Jiménez y Moreno (2016) indica que la sociedad civil al ser la relación social que establecida por los individuos entre sí, y que estas relaciones están basadas en la reciprocidad y voluntariedad y no en el derecho y la obligación jurídica.  González (2015) cuando habla sobre participación ciudadana se refiere desde el punto de vista social de las políticas públicas, que da respuesta a derechos económicos, sociales, culturales, políticos y civiles de los ciudadanos y organizaciones o grupos interesados.	De acuerdo al cuarto objetivo específico se concluye que la sociedad civil debe estar basada en la reciprocidad y voluntariedad que ayuden a mejorar el distrito y que mediante la participación ciudadana se generen políticas públicas que den respuesta a los derechos económicos, sociales culturales, políticos y civiles de cada ciudadano.

Fuente: Elaboración propia



**Tabla N°78**

Matriz de discusión de resultados específicos

<b>Objetivos específicos</b>	<b>Resultados específicos</b>	<b>Autores a favor</b>	<b>Conclusiones específicas</b>
Reflexionar sobre los factores de protección que van a tener los ciudadanos ante la inseguridad en el distrito de Magdalena del Mar	<p>En esta pregunta los participantes coincidieron que si tiene la sensación de que posiblemente vayan a sufrir algún acto delincencial, debido a falta de lugares seguros, por lo que es necesario que se mejore los elementos urbanos para disminuir esta sensación de vulnerabilidad.</p> <p>Los entrevistados coinciden en que la mejor expresión de que un distrito es seguro es mediante sus espacios públicos, ya que se considera como un elemento libre en donde se debe reducir la sensación de vulnerabilidad urbana, debido a que es un espacio en donde se congregan los vecinos buscando una interacción social, cultural, recreacional, en donde prima una convivencia pacífica.</p>	<p>Fraile (2007) indica que la percepción de seguridad es importante porque condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas de los ciudadanos, que está vinculado con el medio en donde se encuentra.</p> <p>Contreras-Lovich (2016) el espacio público cobra sentido a partir de lo representativo que los individuos hacen de él o de las formas en cómo ven al espacio, considerando su problemática y sus habilidades.</p>	<p>De acuerdo al quinto objetivo se concluye que existe una percepción negativa sobre la seguridad y que condiciona muchos aspectos de las actividades cotidianas y que el espacio público cobra sentido a partir de que los ciudadanos le dan valor primando una convivencia pacífica.</p>

Fuente: Elaboración propia