



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

**TÍTULO:**

**“PROCESOS ADMINISTRATIVOS Y SU RELACIÓN CON LA  
SELECCIÓN DE PERSONAL EN LA EMPRESA GRUPO LOPEZ  
INMOBILIARIA S.A.C, SEDE SURCO – LIMA, AÑO 2013**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

**AUTOR**

**Br. CHANEL MÁRTIR PALACIOS ROJAS**

**ASESOR**

**Mgr. TERESA GONZALES MONCADA**

**LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN  
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO**

**LIMA - PERÚ**

**2016**

**Página Del Jurado**

.....

**Presidente**

.....

**Vocal**

.....

**Secretario**

## **DEDICATORIA**

A mis padres, familia y novio, quienes fueron el pilar principal para culminar mi carrera, siempre tuve su apoyo incondicional e impulsaron día a día a perseguir mis sueños, me enseñaron a no rendirme por los obstáculos que se presentan en la vida si no, que debo aprender de ellos. A mi maestra, por su tiempo y dedicación para guiarme hasta el final y con la misma intensidad del primer día. Gracias a todos, sin ustedes esto no hubiera sido posible.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por guiarme y permitirme lograr cumplir esta meta.

A mi familia quienes han sido el soporte a lo largo de mi vida y me motivaron constantemente a no desmayar en este propósito.

A mi novio, quien me acompaña en todo momento e impulsa a continuar creciendo y alcanzar mis objetivos.

Finalmente agradezco a todas las personas que participaron directa e indirectamente opinando, corrigiendo, dando sus puntos de vista y con sus consejos me ayudaron a mejorar la presente investigación.

## **DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Yo, CHANEL MÁRTIR PALACIOS ROJAS con DNI N° 42400792, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, facultad de Ciencias Empresariales de la Escuela Académico Profesional de Administración, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 26 de julio de 2016

CHANEL MÁRTIR PALACIOS ROJAS

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembro del Jurado, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado en Administración, presento ante ustedes la Tesis titulada “Procesos administrativos y su relación con la selección de personal en la empresa Grupo López Inmobiliaria S.A.C, sede Surco - Lima, año 2013”, con la finalidad de identificar la relación que existe entre los procesos administrativos y la selección de personal que permita el crecimiento de la organización.

El documento consta de ocho capítulos:

En el capítulo I, la introducción. En el capítulo II, el marco metodológico. En el capítulo III, los resultados de la investigación. En el capítulo IV, la discusión. En el capítulo V, la conclusión. En el capítulo VI las recomendaciones, en el capítulo VII las referencias bibliográficas y en el capítulo VIII, los anexos de la investigación.

Esperando cumplir con los requisitos y exigencias de la universidad y merezca su aprobación.

**CHANEL MÁRTIR PALACIOS ROJAS**

## INDICE

Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Dedicatoria de Autenticidad	v
Presentación	vi
Resumen	xi
Abstract	xii
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1.1. Realidad problemática	2
1.2. Trabajos previos	5
1.3. Teorías relacionadas al tema	11
1.4. Justificación del estudio	27
1.5. Formulación del problema	28
1.6. Hipótesis	29
1.7. Objetivos	30
<b>II. MÉTODO</b>	<b>31</b>
2.1. Diseño de investigación	32
2.2. Variables, operacionalización	33
2.3. Población y muestra	34
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos,	

validez y confiabilidad	35
2.5. Métodos de análisis de datos	36
<b>III. RESULTADOS</b>	38
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	62
<b>V. CONCLUSIONES</b>	66
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	69
<b>VII. REFERENCIA BIBLIOGRÁFICA</b>	71
<b>IX. ANEXOS</b>	
Anexo 1: Instrumentos	75
Anexo 2: Validación de los Instrumentos	79
Anexo 3: Matriz de consistencia	86
Anexo 4: Resultados estadísticos variable 1y 2	87



## INDICE DE TABLAS Y GRAFICOS

Tabla 1: Operacionalización de las variables	34
Tabla 2: Análisis de confiabilidad variable (1)	40
Tabla 3: Análisis de confiabilidad variable (2)	40
Tabla 4: Resultados estadísticos de la dimensión planeación	41
Tabla 5: Resultados estadísticos de la dimensión planeación	42
Tabla 6: Resultados estadísticos de la dimensión organización.	43
Tabla 7: Resultados estadísticos de la dimensión organización	44
Tabla 8: Resultados estadísticos de la dimensión organización	45
Tabla 9: Resultados estadísticos de la dimensión dirección	46
Tabla 10: Resultados estadísticos de la dimensión dirección	47
Tabla 11: Resultados estadísticos de la dimensión control	48
Tabla 12: Resultados estadísticos de la dimensión control	49
Tabla 13: Resultados estadísticos de información sobre el puesto	50
Tabla 14: Resultados estadísticos de información sobre el puesto	51
Tabla 15: Resultados estadísticos de información sobre el puesto	52
Tabla 16: Resultados estadísticos de elección de las técnicas	53
Tabla 17: Resultados estadísticos de elección de las técnicas	54
Tabla 18: Resultados estadísticos de proceso de selección	55
Tabla 19: Resultados estadísticos de proceso de selección	56

Tabla 20: Análisis de la hipótesis general (HG)	57
Tabla 21: Análisis de la hipótesis Específica (HE1)	58
Tabla 22: Análisis de la hipótesis Específica (HE2)	59
Tabla 23: Análisis de la hipótesis Específica (HE3)	60
Tabla 24: Análisis de la hipótesis Específica (HE4)	61
Tabla 25: Discusiones (1)	88
Tabla 26: Discusiones (2)	89
Tabla 27: Discusiones (3)	90
Tabla 28: Discusiones (4)	91
Tabla 29: Discusiones (5)	92

## RESUMEN

Procesos administrativos y su relación con la selección del personal de la empresa en Grupo López Inmobiliaria S.A.C, sede Surco - Lima, año 2013, es la investigación presentada la misma que tuvo como objetivo general identificar la relación entre los procesos administrativos y la selección del personal, ya que se ha detectado que la organización no cuenta profesionales capacitados para elaborar un proceso de selección de personal que permita identificar las características y el perfil del candidato para el puesto solicitado; manifestándose en el bajo rendimiento, productividad, demora en los procesos, rotación de personal entre otros. Con la finalidad de descubrir dicha relación, la variable independiente fue evaluada con las dimensiones de planeación, organización, dirección y control; así mismo la variable dependiente se evaluó con las dimensiones de información sobre el puesto, elección de las técnicas y procesos de selección.

El método usado fue el estadístico porque nos permitiría comprobar las hipótesis de la investigación, el tipo de investigación es descriptivo correlacional, el diseño es no experimental de corte transversal, la población está conformada por 25 colaboradores del área administrativa, el grupo objetivo está constituido por el total de la población, el muestreo es no probabilístico y censal. Para la recolección de datos empleamos como instrumento la encuesta a través de un cuestionario tipo Likert, dichos instrumentos pasaron por un proceso de validación a criterio de expertos y un proceso de confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach. Finalmente se utilizara el software estadístico Statistical Package for the Social Science SPSS for Windows 22.0 y para la prueba de hipótesis se utilizará la prueba chi cuadrado. Finalmente se concluye que los resultados obtenidos indican que, existe una relación favorable entre los procesos administrativos y la selección del personal.

**Palabras claves: Procesos administrativos, selección de personal**

## **ABSTRACT**

Administrative processes and its relationship with the selection of the staff of the company group Lopez real estate S.A.C, Surco - Lima, headquarters year 2013, is the research presented which had as general objective identify the relationship between the administrative processes and the selection of the personnel, since it has been detected that the organization does not have suitable for the requested posts contributors This since the company has professionals trained in staff selection processes, not be manifesting in low performance, low productivity takes processes, rotation of staff among others. In order to identify such a relationship, the independent variable was evaluated with the dimensions of planning, organization, direction and control; Likewise the dependent variable was evaluated with the dimensions of the choice of techniques and selection processes, information.

The method used was the statistician because it would allow us to verify the hypothesis of the research, the research is descriptive correlational, the design is not experimental cross-sectional, population is composed of 25 research assistants of the administrative area, the target group is made up of the total population, sampling is probabilistic and census. For the collection of data we employ as an instrument the survey through a questionnaire Likert-type, these instruments went through a process of validation experts criteria and a process of reliability using Cronbach's Alpha. Finally use the statistical software Statistical Package for the Social Science SPSS for Windows 22.0 and hypothesis test used the test chi square. Finally it is concluded that II results indicate that there is a favorable relationship between administrative processes and selection of the personnel.

**Key words: administrative processes, personnel selection**