



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad  
distrital de la Banda de Shilcayo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestro en Gestión Pública

AUTOR

Br. Ruiz Trigozo, Elmer (ORCID: 0000-0002-9770-5677)

ASESOR

Mag. Encomenderos Bancallán, Ivo Martín (ORCID: 0000-0001-5490-0547)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión de políticas públicas

TARAPOTO - PERÚ

2020

## **Dedicatoria**

A Glelia García Chung, mi esposa y socia de toda la vida, a mi gran Hijo Iñaki mi hipoteca de toda la vida, a mi mama Elizabeth (qepd), a mi papa Ysaac por ser el mejor padre del mundo, a todos ellos por entenderme y darme la fortaleza de continuar estudiando y pidiéndoles perdón por todo el tiempo que los descuide.

**Elmer**

## **Agradecimiento**

A Dios, a mi madre por guiar siempre mis pensamientos y mis actos, a todos mis docentes por haberme guiado e inculcado sus conocimientos y recurrir a sus capacidades para desarrollar la tesis. A la municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, a su alcalde el Sr. José del Águila García, mi gran amigo por todo el apoyo y brindarme las facilidades para poder concluir la presente tesis

El autor

Página del jurado

**ESCUELA DE POSGRADO**

DICTAMEN DE LA SUSTENTACIÓN DE TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN  
GESTIÓN PÚBLICA

El bachiller **Ruiz Trigozo Elmer**, para obtener el grado académico de Maestro en Gestión Pública, ha sustentado la tesis titulada:

**"Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019"**

El Jurado evaluador emitió el dictamen de

APROBAR POR UNANIMIDAD

Habiendo hecho las recomendaciones siguientes:

[Empty box for recommendations]

Dra. Rosa Mabel Contreras Julian -Presidente



Mag. Richard Foster Horna Rodríguez - Secretario/a



Mag. Ivo Martin Encomenderos Bancallan -Vocal



Tarapoto 17 de enero 2020

## Declaratoria de autenticidad

Yo, Elmer Ruiz Trigozo, estudiante de la Unidad de Postgrado, del programa de Maestría de Gestión Pública, de la Universidad César Vallejo, filial Tarapoto; presento mi trabajo académico titulado: *Relación de la Gestión Municipal con el Cumplimiento de la Meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019*, en 60 folios para la obtención del grado académico de Maestro en Gestión Pública, es de mi autoría.

Por tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación, identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo con lo establecido por las normas de elaboración de trabajos académicos.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinen el procedimiento disciplinario.

Tarapoto, 17 de enero de 2020



---

Elmer Ruiz Trigozo

DNI: 09904342

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas .....	viii
Índice de figura.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT .....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO.....	10
2.1. Tipo y diseño investigación.....	10
2.2. Variables, Operacionalización.....	10
2.3. Población, muestra y muestreo .....	12
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	12
2.5. Procedimiento.....	12
2.6. Método de análisis de datos .....	14
2.7. Aspectos éticos .....	15
III. RESULTADOS.....	16
IV. DISCUSIÓN .....	20
V. CONCLUSIONES .....	24
VI. RECOMENDACIONES .....	25
REFERENCIAS .....	26
Anexos.....	31
Matriz de consistencia .....	32
Instrumento de recolección de datos .....	33
Validación de instrumento.....	37
Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación.....	44
Base de datos estadísticos.....	45

Autorización de publicación de tesis al repositorio.....	46
Acta de aprobación de originalidad.....	47
Informe de originalidad .....	48
Autorización final del trabajo de investigación.....	49

## Índice de tablas

Tabla 1. Nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.....	16
Tabla 2. Nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.....	16
Tabla 3. Pruebas de normalidad de variables en estudio.....	17
Tabla 4. Correlación entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.....	18

## Índice de figura

Figura 1. Dispersión entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.....	18
--	----

## **RESUMEN**

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. El estudio se fundamenta en las teorías de la gestión municipal y la normativa de cumplimiento de metas. El tipo de estudio no experimental, con un diseño descriptivo correlacional. La muestra del estudio fue conformada por 45 funcionarios de la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo. Entre los resultados destaca el nivel de gestión municipal con un nivel “Regular” del 31% y el cumplimiento de la meta 4 alcanzó un nivel “Bueno” con 31%, concluyendo que existe una relación alta positiva entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, con coeficiente de Pearson de 0.937, y un coeficiente de determinación de (0.879) explicando que el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 es influenciado por la gestión municipal.

Palabras claves: Gestión municipal, meta 4, cumplimiento de meta.

## **ABSTRACT**

The present investigation aimed to establish the relationship of municipal management with the fulfillment of goal 4 in the Municipality Shilcayo Band District, 2019. The study is based on the theories of municipal management and goal compliance regulations. The type of non-experimental study, with a descriptive correlational design. The study sample was made up of 45 officials from the district municipality of La Banda de Shilcayo. Among the results, the level of municipal management stands out with a “Regular” level of 31% and the fulfillment of goal 4 reached a “Good” level with 31%, concluding that there is a high positive relationship between municipal management and compliance with the goal 4 in the District Municipality of the Shilcayo Band, with a Pearson coefficient of 0.937, and a coefficient of determination of (0.879) explaining that 87.9% of the fulfillment of goal 4 is influenced by the municipal management.

Keywords: Municipal management, aim 4, aim fulfillment

## **I. INTRODUCCIÓN**

Actualmente la gestión municipal, es el ente encargado de representar a los ciudadanos, con la responsabilidad de responder sus demandas adecuadamente. Donde la gestión que desarrolla internamente es vital, ya que la coordinación que promueve entre las municipalidades y los organismos nacionales y extranjeros públicos y privados; así como, organismos de coordinación y apoyo local, será de gran importancia para el crecimiento y desarrollo de la comunidad (Torres, 2005). Sin embargo, en el gobierno municipal muestra una limitante institucional, que es liderazgo y la toma de decisiones, donde el llamado a encaminar es el alcalde, responsable de impulsar una organización capaz de coordinar y gestionar a todo nivel de manera interna en un primer momento, para luego ser la institución convocante y enfrentar los desafíos de la gestión pública (Yrigoyen, 2018).

Las municipalidades generan y producen la impresión de una administración errática y crecientemente ineficiente, al contrastar con los lineamientos de una gestión moderna y eficiente; a casi de un año del cambio de administración municipal, el argumento de intentar culpar a la gestión anterior, ya adolece de serias falencias y se cae por su propia debilidad, porque los errores y deficiencias que hoy se acusan se refieren a medidas y decisiones tomadas. Por parte de los funcionarios municipales se manifestaron a mediados del año en curso criticando serias fallas de gestión y de relaciones laborales al interior de la institución municipal q pertenecen. Al mismo tiempo, concejales de distintas pertenencias ideológicas han hecho críticas a la falta de transparencia en la gestión municipal y en la de la Corporación Municipal. Una suma de errores, equívocos y de promesas incumplidas podría llenar un catálogo que crece día a día, a pesar del efecto mediático que puedan tener las palabras de sus autoridades (Rodríguez, 2009).

Cabe mencionar otro elemento que permea la gestión municipal es el nivel de coordinación y cooperación interinstitucional; sin embargo, prima poca gestión organizada municipal y regional, por la falta de control ya que en algunos casos se ha visto el centralismo independiente y no trabajo conjunto entre las autoridades correspondientes. (Sánchez, 2014).

Por tanto, muestra que la organización interna gestionada por los gobiernos locales es deficiente, detectando incidentes en el cumplimiento de metas planeado, las cuales se van agudizando al no superarse oportunamente y dan lugar en ocasiones a problemas de mayor magnitud. (García, 2018).

Por otro lado, un problema existente es la anemia que representa el 30% de la población mundial, si bien se observan que en los países donde existe mayor nivel de pobreza, afecta a casi todos los países de estratos incluidos de clase media y alta. Pues la causa principal es el poco consumo de hierro que fortalece la hemoglobina, en mujeres gestantes y niños menores de 3 años existe una vulnerabilidad más delicada pues al necesitar mayores nutrientes pueden contraer enfermedades infecciosas. Existen programas sociales del gobierno para combatir esta falta de refuerzos, sin embargo, se presentan lugares donde los niveles se mantienen inalterables. (Colegio Médico del Perú, 2018).

En lo que respeta a los índices de anemia en niños y niñas de 6 a 36 meses en el Perú para el año 2018 alcanzo un 43.5%, disminuyendo solo 0.1 % (43.6%) en relación al 2017. En cambio, en la región año 2017 refiere un 50.7% de anemia, mientras en el año 2018 un 50.1%, mostrando un descenso de 0.6 puntos porcentuales (INEI, ENDES, 2018). Ante tal estado requiere conocer la gestión municipal los resultados obtenidos, ya que ambos se complementan en la gestión edil, ya que el alcalde ha priorizado lo proyectos sociales y eso enfatiza en ponerse en contacto con la ciudadanía.

Seguidamente se plantea los antecedentes, destacando en el nivel internacional; Pérez, L. A. (2016), *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. (Artículo científico). El estudio con una muestra documental del periodo 2014-2016, concluyo que el municipio se encuentra categorizada como metropolitana ya que alberga una población de 1, 500.00 ubicándose en una de las urbes con mayor índice poblacional, además ha sido categorizada como unas de las grandes ciudades de crecimiento demográfico no obstante esto representa la existencia de deficiencias para atender las necesidades del ciudadano originándose malestar poblacional.

Gil, I. (2015), *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. (Artículo científico). Universidad Da Coruña, Coruña, España. La tesis empleo el enfoque cualitativo y analítico, con diseño descriptivo, con una muestra de archivos documentarios, empleando una tarjeta de recojo de información. Concluyó que en base al análisis se definiría atributos que a la ciudad identifican, el grado social y cultural definen la identidad conceptual de cada uno, en este caso parece primordial establecer métodos especiales en cada municipio.

Álvarez, S. (2012), *Hacia la eficiencia en la gestión municipal*. (Artículo científico). Revista Nacional de Administración, Costa Rica. El estudio concluyó que después de aplicar la investigación se observó una baja satisfacción por parte de la comunidad con el actual modelo de servicios municipales esto se debe de alguna manera por la falta de herramientas tecnológicas de gestión entre las diferentes áreas de la comuna.

En el nivel nacional, Briceño, Y. (2016), *Gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de Chugay, año 2016*. (Artículo científico). Universidad Nacional de Trujillo, Trujillo, Perú. El estudio concluyo que la dimensión que califica como débil es el recurso humano que influye en los diferentes procesos instalados en la municipalidad.

Parisaca, Y. (2017), *Evaluación de la gestión de gobierno en el cumplimiento de metas presupuestales de la municipalidad distrital de Alto Inambari – Sandia periodo 2013 – 2014*. (Artículo científico). Universidad Nacional del Altiplano – Puno, Puno, Perú. El estudio menciona el resultado como deficiente aun cuando el presupuesto aplicado fue lo programado, el ejercicio presupuestal represento en su mayoría al 97% en obras programadas pero el indicador de eficacia maco un 0.85 % mostrando índice por lo bajo de lo programado.

Romero, C. (2017), *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Trujillo, Perú. El estudio determinó que la buena estrategia del municipio en relación con la participación del ciudadano logra optimizar la comodidad del ciudadano de manera que

los planes de desarrollo logran sus objetivos institucionales por lo que queda demostrado el nivel de significancia entre ambas.

En el nivel regional y local, Arriaga, Y. (2018), *Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El estudio concluyó que en el balance realizado el 2014 no fueron satisfactorios en la percepción predial anual. Determinados índices menores al 50% de recursos directamente previstos al objetivo requerido.

Carrasco, J. A. (2017), *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. Concluyo que los procesos de que se implementaron a la adquisición de licencias de construcción fueron las proyectadas según su plan anual. Demostrando estadísticamente con el resultado del valor de significancia 0.05 menor al valor p.

Fernández, S. A. (2017), *Relación del Plan de incentivos y comunicación interna de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín, 2016*. (Tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Tarapoto, Perú. El estudio concluyó que al incentivar al trabajador municipal e implementar la mejora de la comunicación interna la relación se mostró satisfactoria en todas las áreas, logrando desarrollar sus objetivos planteados anualmente, la misma ciudadanía recibía eficientemente sus trámites realizados.

Las teorías relacionadas al tema, se inicia abordando la gestión municipal. Por otro lado, la municipalidad, tiene las siguientes finalidades: Ser la representante de la ciudadanía a nivel del gobierno central y presentando, presupuestando, ejecutando proyectos de gran envergadura para la mejora de su comuna (Rojas, 2006).

La responsabilidad que asume la municipalidad está encaminada a lograr los objetivos propuestos dentro del año edil, las cuales son cumplir con la ciudadanía en integrar soluciones por parte de los colaboradores ediles. (Municipalidad de Lima, 2013). Por otro

lado, la visión del gobierno comunal es liderar los procesos internos para satisfacer las necesidades existentes sin perjudicar a las generaciones futuras. (Presidencia del Consejo de Ministros, 2019).

En este sentido los órganos locales han venido implementando mejoras en servicio de atención al usuario, mejorando el tiempo de entrega de diversas documentaciones que se realiza dentro de cada área, en el área de recaudación el proceso de pago de servicios ha mejorado de manera acertada pues el ciudadano ya no demora en realizar sus pagos. (Sen, 2000)

Por otro lado, la gestión municipal se convierte en el órgano local que gestiona los recursos provenientes del gobierno central y de los tributos de pagan los ciudadanos para mejorar tanto infraestructura y calidad de servicio demostrando en todo momento transparencia en la ejecución de sus procesos interno y externos. (Sen, 2000).

Según Rojas (2006), refiere que las dimensiones de la gestión municipal, permita institucionalizar transversalmente las competencias en aras de cumplir y alcanzar los objetivos y metas se enfocan en:

La gestión estratégica, pasa por la implementación de políticas y objetivos institucionales, que apoyen el cumplimiento de la visión y objetivo estratégicos en el eje económico de los Planes Estratégicos Territoriales y enlacen con los planes proyectados.

Orientada hacia la competitividad territorial y empresarial, que incorpore la inclusión social y territorial (decente).

Gestión operativa, se refiere a facilitar el nivel organizacional de los que conforman el equipo municipal mejorando los instrumentos que gestionan, para tal efecto se deben crear áreas especializadas en promociones innovadoras para las empresas. Así mismo administrar los recursos de manera eficiente presentando estrategias diversas del eje económico.

La gestión participativa, deberá empoderar la participación, coordinación de la sociedad civil, fomentando a pequeños y medianos empresarios a invertir activamente en el

levantamiento económico local, presentando oportunamente mejores productos o servicios potenciando el desarrollo social y humano. Siendo necesario la intervención conjunta local y el compromiso de los intervinientes en el proceso de desarrollo. (CLACSO, 2008).

Los roles y retos del municipio se encuentran expresados en los planes anuales que desarrollan por cada área determinada, alinear estos planes a la problemática real que se percibe comúnmente es un reto que debe ser monitoreado en plazos determinados para lograr corregir si es que fuera necesario y hacer un encaminamientos positivo y controlado de los planes antes de que termine el año planificado, la innovación municipal y tecnológico será importante para incentivar a la inversión local de las empresas. (CLACSO, 2008).

En cuanto a la meta 4, se vincula al tributo predial, el control de bajo índice de desnutrición en niños y personas vulnerables, la mejora continua de los servicios al ciudadano y la infraestructura alineada con los trámites documentarios. Estas metas varían en función a la realidad de cada municipio (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).

El MIDIS como órgano estatal para el desarrollo de la inclusión social en las zonas más vulnerables promueve mediante apoyo económico monitoreado por sus gestores a los segmentos focalizados previamente a las personas que cumplan con las disposiciones en salud, y controles implementados en los que refiere a educación y lucha contra la anemia disminuyendo así el índice encontrado en los años previos. (MIDIS, 2018).

La centralización trajo consigo la falta de oportunidades de los ciudadanos que no viven cerca de la capital de la República, es por eso que la infancia está alineada a la mejora con mención al desarrollo de sus potenciales y aumentar la autonomía sea cual sea el lugar en el que resida. (D.S. N°010-2016-MIDIS, 2016).

Ya que la anemia se encuentra como problema principal que se conlleva comúnmente por desigualdad social o cultural, también existe el nivel de pobreza que suma el índice del desarrollo del ser humano, la mala alimentación la escasez de agua y de los servicios básicos. Es un problema estructural que se acentúa por las desigualdades tanto económica

como de centralización, considerándose como un problema de salud más importantes (OMS, 2016).

Realmente estas deficiencias de salud en niños de 36 meses hacia atrás son un problema multicausal las cuales deben de tratarse manera descentralizada porque cada región tiene diferentes geografías y por ende sus accesos no los mismos en algunos casos los programas sociales no se presentan y es ahí donde los menores y gestantes sufren estos problemas. Esta deficiencia tiene además un gran impacto en el desarrollo emocional, cognitivo de los infantes. (Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01, 2016).

De acuerdo al MEF y el MINSA las acciones de lucha contra la anemia tanto preventiva como asistencial es promover el grado adecuado de alimentación a través de las direcciones encargadas del ministerio e Intervenciones Estratégicas en Salud Pública. Para cumplir la Meta 4, las municipalidades deben alcanzar el puntaje mínimo establecido de acuerdo a las especificaciones que se detallan a continuación:

La actividad 1, denominada Conformación de la instancia de articulación local (IAL) y registro de actores sociales, donde el IAL encargada de la vigilancia del estado nutricional de los niños menores de 1 año de la jurisdicción de la municipalidad; siendo la valla mínima de 1 Resolución de Alcaldía publicada y 1 padrón sectorizado de actores sociales potenciales, como medio de verificación, es la Resolución de Alcaldía y padrón sectorizado remitidos a través del “Aplicativo Informático de registro de visitas domiciliarias por actores sociales” siendo el puntaje de 10 para todas las municipales, donde es necesario mencionar la clasificación D del municipio.

La actividad 2: ejecución de visitas domiciliarias.

Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 4-5 meses (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el establecimiento de salud (EESS). Siendo la valla mínima al 28 de junio del 40% (municipios A, C, D) y 50% (municipio G); con puntaje de 10. Al 30 de setiembre del 50% (municipios A, C, D) y 60% (municipio G), con puntaje de 15. Y al 31 de diciembre un 60% (municipios A, C, D) y 50% (municipio G), puntaje de 20.

Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses con anemia (del total de niños con afiliación al SIS o sin seguro). Las visitas son realizadas por actores sociales capacitados por el EESS. Siendo la valla mínima al 28 de junio del 50% (municipios A, C, D) y 60% (municipio G); con puntaje de 10. Al 30 de setiembre del 60% (municipios A, C, D) y 70% (municipio G), con puntaje de 15. Y al 31 de diciembre un 70% (municipios A, C, D) y 80% (municipio G), puntaje de 20.

Donde el puntaje mínimo para cumplir la meta es de 80 y el puntaje límite de 100.

Respecto a la formulación del problema general, ¿Cuál es la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019? Problemas específicos ¿Cuál es el nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019? ¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019?

El estudio se justifica en conveniencia, porque permitió definir el alcance que tiene a gestión, donde repercute en el cumplimiento de las metas planificadas por la municipalidad, siendo los metas indicadores de desarrollo de la comunidad. Relevancia social, contribuyó a generar planes de intervención con el propósito de cumplir metas y objetivos relacionados a las metas municipales, haciendo uso eficiente de los recursos municipales para responder a las necesidades de la comunidad. Valor teórico, generó un nuevo aporte a la comunidad académica y a la gestión municipal, los mismos que pueden ser utilizados como modelo y/o aprendizajes para intervenciones de misma naturaleza. Implicancia práctica, permitirá en un primer momento conocer el cumplimiento del desarrollo de gestión y cumplimiento de metas prevista, para proponer planes con la finalidad de hacer mejoras en los procesos instalados. Utilidad metodológica, permitió replicar el método aplicado en el estudio, con ello poder realizar estudios complementarios en la municipalidad para alcanzar sus metas planificadas.

Asimismo, los objetivos, destacado el objetivo general, establecer la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. Objetivos específicos, Identificar el nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. Analizar el

nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.

Finalmente, el estudio planteo como hipótesis general Hi: La gestión municipal se relaciona significativamente con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. En tanto, las hipótesis específicas, H1: La gestión municipal desarrollada en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, es regular. H2: El cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, alcanza el puntaje programado.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo y diseño investigación

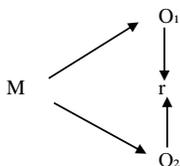
#### Tipo investigación

No Experimental, aquella que se realiza sin manipular deliberadamente la versatilidad del objeto de estudio, mediante la observación se determina la conducta y características de las mismas dentro de su entorno nativo. (Hernández Sampieri, 2016).

#### Diseño investigación

La investigación correlacional examina variables que parecen interactuar entre sí, poniendo en estudio a la misma unidad interviniente. (Hernández Sampieri, 2016).

Esquema:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Gestión municipal

O<sub>2</sub> = Cumplimiento de la meta 4

r = Relación de las variables de estudio

### 2.2. Variables, Operacionalización

#### Variables

Variable 1.- Gestión municipal

Variable 2.- Cumplimiento de la meta 4

## Operacionalización de variables

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de medición
Gestión municipal	La municipalidad es la institución edil que representa a la ciudadanía y cumple con las normativas actuales del gobierno, siendo fiscalizadas por el mismo de manera continua. (Rojas, 2006).	La gestión municipal es la representación local, que busca sinergia para un desarrollo integral. El mismo que será medio por un cuestionario	Estratégica	Diseña e implementa objetivos institucionales	Ordinal
				Vinculación con objetivos estratégicos y territoriales	
				Coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial	
				Intervención municipal contra la pobreza	
			Intervención municipal contra la anemia		
			Rol promotor y facilitador		
			Estructura funcional		
			Instrumentos institucionales		
			Articulación con instituciones		
			Relación con lineamientos institucionales		
Participativa	Identifica e incorpora actores				
	Participación de la sociedad civil				
	Procesos de presupuesto participativo				
	Compromiso y cogestión municipal				
Participación ciudadanía en la toma de decisiones					
Cumplimiento meta 4	Las metas están vinculadas a la recaudación del impuesto predial, la reducción de la desnutrición crónica infantil, la mejora de los	Son actividades que permiten atenuar y mejorar las condiciones de salud y bienestar, siendo medido por una ficha de	Conformación de instancias articuladas	Nº de resolución emitida	Ordinal
				Visitas domiciliarias oportunas y completas a un	

---

<p>servicios públicos, infraestructura y la simplificación de trámites en los municipios. Las metas varían en función de las carencias, necesidades y potencialidades de cada municipalidad (Ministerio de Economía y Finanzas, 2019).</p>	<p>recolección de datos</p>	<p>de</p>	<p>Visita domiciliaria a niños de 4 - 5 meses</p>	<p>porcentaje de niños de 4-5 meses</p>
			<p>Visita domiciliaria a niños de 6 - 11 meses con anemia</p>	<p>visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses con anemia</p>

---

### 2.3. Población, muestra y muestreo

#### **Población**

45 funcionarios, durante el periodo 2019.

#### **Muestra**

45 funcionarios del municipio

### 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

#### **Técnicas**

La encuesta constituye como fuente de alimentación para el desarrollo del proyecto donde se demuestran estadísticamente los resultados previo análisis e interpretación de los mismos. (Ñaupas, 2009).

#### **Instrumentos**

Se optará por utilizar dos cuestionarios, con la finalidad de obtener información necesaria, permitiendo tener mayor objetividad en las respuestas.

### 2.5. Procedimiento

Se presenta la escala ordinal con cinco categorías y sus respectivos equivalentes cuantitativos.

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Deficiente	15 – 27
Malo	28 – 39
Regular	40 – 51
Bueno	52 – 63
Muy bueno	64 -75

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>
Estratégica	Del 01 al 05	Puntaje 1 calificativo Deficiente.
Operativa	Del 06 al 10	
Participativa	Del 11 al 15	Puntaje 5 calificativo Muy bueno.

El instrumento de cumplimiento de meta 4, estuvo conformado por tres dimensiones, conformación de instancias articuladas. El instrumento se construyó en base a los anexos de la guía de cumplimiento de metas del Ministerio de Salud.

Para determinar el nivel de percepción se representa de manera categorizada con sus respectivas equivalencias de manera ordinal.

<b>Niveles</b>	<b>Intervalo</b>
Deficiente	15 – 27
Malo	28 – 39
Regular	40 – 51
Bueno	52 – 63
Muy bueno	64 -75

<b>Dimensiones</b>	<b>Ítems</b>	<b>Valoración</b>
Conformación de instancias articuladas	Del 01 al 05	Puntaje 1 calificativo Deficiente.
Visita domiciliaria a niños de 4 - 5 meses	Del 06 al 10	Puntaje 5 calificativo Muy bueno.
Visita domiciliaria a niños de 6 - 11 meses con anemia	Del 11 al 15	

Asimismo, para determinar el cumplimiento de la meta 4 estuvo de manera cuantitativa se evaluará de manera porcentual, como indica tabla adjunta.

<b>Dimensión</b>	<b>Valla mínima</b>	<b>Fechas</b>	<b>Puntaje</b>
Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 5-5 meses	40%	28 junio	10
	50%	30 setiembre	15
	60%	31 diciembre	20
Visitas domiciliarias oportunas y completas a un porcentaje de niños de 6-11 meses con anemia	50%	28 junio	10
	60%	30 setiembre	15
	70%	31 diciembre	20

## **2.6. Método de análisis de datos**

El proceso de manejo de datos estuvo asistido por el programa estadístico SPSS V.24, la cual toma los resultados tabulados para luego realizar la prueba correspondiente para este proyecto se utilizó la prueba de Pearson.

## **2.7. Aspectos éticos**

El uso del conocimiento y el desarrollo de la investigación se mantiene como parte constitutiva del proceso indagador, al tener la información obtenida de la misma entidad el acceso de la información es abierta, pero estas deben ser presentadas y expresadas acordes a la realidad actual y no deben ser adulteradas por ningún motivo.

### III. RESULTADOS

#### 3.1. Nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019

**Tabla 1**

*Nivel de gestión municipal, 2019.*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Deficiente	15 – 27	3	7%
Malo	28 – 39	7	16%
Regular	40 – 51	14	31%
Bueno	52 – 63	12	27%
Muy bueno	64 -75	9	19%
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios

**Interpretación:** Se observa un nivel “Regular” de 31% (14); seguido del nivel “Bueno” con un 27% (12). Asimismo, un nivel “Muy bueno” con un 19% (9), un nivel “Malo” con un 16% (7), y el nivel “Deficiente” con un 7% (3), destacado el nivel “Regular”.

#### 3.2. Nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019

**Tabla 2**

*Nivel de cumplimiento municipal, 2019*

<b>Nivel</b>	<b>Intervalo</b>	<b>N°</b>	<b>%</b>
Deficiente	15 – 27	2	4%
Malo	28 – 39	6	13%
Regular	40 – 51	13	30%
Bueno	52 – 63	14	31%
Muy bueno	64 -75	10	22%
<b>Total</b>		<b>45</b>	<b>100%</b>

*Fuente:* Cuestionario aplicado a funcionarios

**Interpretación:** Se muestra un nivel “Bueno” con un 31% (14); seguido del nivel “Regular” con un 30% (13). Asimismo, un nivel “Muy bueno” con 22% (10). De la

misma manera, un nivel “Malo” con 13% (6), y un nivel “Deficiente” que alcanza un 4% (2), siendo el nivel “Bueno” con mayor predominancia.

### **Análisis correlacional**

Los objetivos determinan la relación existente, primeramente, dependiendo de la normalidad de los datos puestos en análisis.

**Tabla 3**

*Pruebas de normalidad de variables en estudio*

	<b>Pruebas de normalidad</b>					
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.	Estadístico	Gl	Sig.
Gestión municipal	,095	45	,200	,965	45	,194
Cumplimiento de meta 4	,108	45	,200	,955	45	,077

\*. Este es un límite inferior de la significación verdadera.

a. Corrección de la significación de Lilliefors

**Interpretación:** Se observa un valor de significancia de 0,194 y ,077, concluyendo que los datos provienen de un grupo normal.

### **3.3. Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4.**

Con la finalidad de establecer la relación entre las variables, planteamos la siguiente hipótesis estadística:

$H_0$  : La gestión municipal no se relaciona significativamente con el cumplimiento de la meta 4.

$H_1$  : La gestión municipal se relaciona significativamente con el cumplimiento de la meta 4.

#### **Nivel de significación:**

El nivel de significancia teórica es  $\alpha = 0,05$ ; que corresponde a un nivel de confiabilidad del 95%.

Por tanto: se plantea la siguiente regla de decisión:

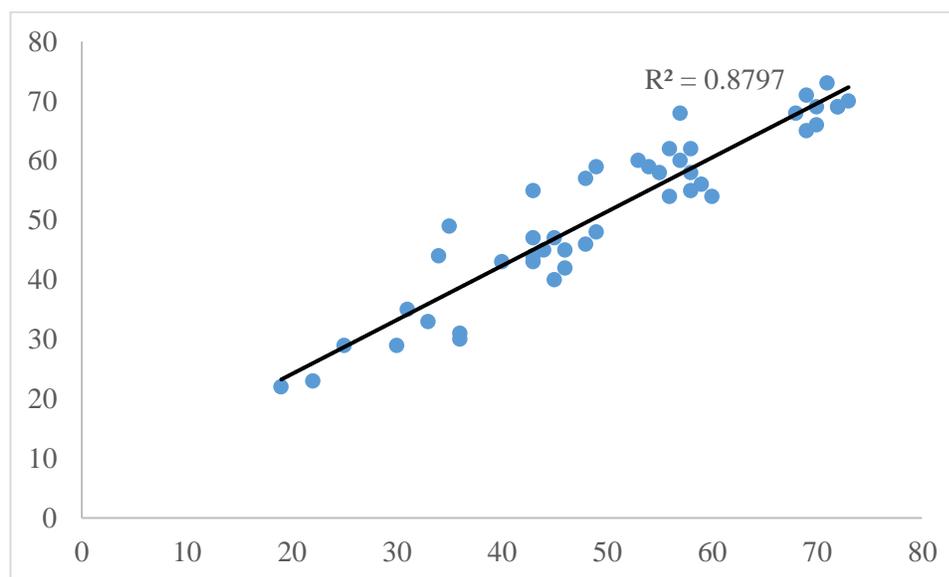
Rechazar la  $H_0$  cuando la significación observada “p” es menor a  $\alpha$ .  
No rechazar la  $H_1$  cuando la significación observada “p” es mayor a  $\alpha$ .

**Tabla 4**

*Tabla estadística de correlación*

<b>Estadísticas de la correlación</b>	
Coefficiente de correlación	0.937
Coefficiente de determinación $R^2$	0.879
$R^2$ ajustado	0.876
Error típico	5.044
Observaciones	45

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.



**Figura 1.** *Dispersión entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta.*

**Fuente:** Base de datos trabajado en SPSS ver 24.

**Interpretación:** En la tabla 4 y figura 1 muestra un 0.937, afirmando una relación alta positiva entre gestión municipal con el cumplimiento de la meta. Asimismo,

muestra un coeficiente de determinación de (0.879) explicando que el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 es influenciado por la gestión municipal.

#### **IV. DISCUSIÓN**

El estudio pone de manifiesto el hallazgo de un R de Pearson de 0.937, el mismo que indica una relación alta positiva entre las variables en estudio, a ello se agrega el coeficiente de determinación (0.879), donde expone que el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 es influido por la gestión municipal.

De acuerdo a lo encontrado, en primer momento se resalta la importancia que tiene la gestión de un gobierno local, elegido por voto popular, constituyéndose en un gran responsabilidad poder conducir de manera ordenada y visionaria los destinos de la comuna, más aun en poder satisfacer sus diversas necesidades que tiene la población; siendo un elemento indispensables la priorización y focalización de los escasos recursos públicos, con ello hacer uso eficiente de los recursos, ya que actualmente la corrupción es perjudicial a los diversos estamentos estatales y en especial a los gobiernos locales donde marcaron consecuencias negativas para la imagen de la institución, con ello perdiendo la confianza en los ciudadanos, perdiéndose la representatividad.

Al existir una gestión municipal eficiente, comprometida y responsable, tendrá resultados y productos adecuados de acuerdo a la planificación institución, no basta con ello, si no debe reflejarse la inversión en la población, más aún a tratarse de temas vinculados al eje social, como es el de tema de salud, donde está inmerso la desnutrición y anemia en niños menores de 5 años. La meta 4 tiene como fin contribuir a desarrollar acciones vinculadas a minimizar los valores porcentuales, mediante la ejecución de un determinado presupuesto que se verá reflejado en la consecución de metas.

Romero (2017) refiere que existente buena relación edil con la ciudadanía. Las dimensiones establecidas mejoran el bienestar social y la calidad de vida de la ciudadanía. Las gestiones bien administradas proporcionan herramientas que apoyan el desarrollo participativo comunal. Lo mencionado muestra la importancia de los ciudadanos en el involucramiento de la gestión, ello asegura de alguna manera la continuidad de la intervención municipal.

Por su parte Pérez (2016) menciona que el municipio Tijuana tiene grandes dificultades en cobertura de respuesta ante la ciudadanía en los servicios de infraestructura, todo ello

originado por el incremento poblacional reportado. De la misma manera, en la parte social identifico debilidades en el salud poblacional y seguridad, a ello se incrementa educación, servicios básicos entre otros. Con los hallazgos de Pérez, se infiere que a gestión municipal es clave para poder satisfacer a sus necesidades de la población, a ello debe ajustarse a estrategias emergentes para poder hacer presencia municipal en respuesta a las necesidades locales.

De la misma manera Gil (2015) en su estudio llego a concluir que las características propias de los ciudadanos es determinante en la integración de la gestión municipal, siendo el punto de partida para generar compromisos y responsabilidades compartidas, ya que juntos las acciones pueden generar mejores resultados e impactos en la población, pero existen elementos de mucho arraigo proveniente de la parte social y cultural, siendo necesario considerar para una intervención integral y con objetivos compartidos. Por lo tanto, lo mencionado se aleja del hallazgo del estudio donde encuentra relación entre las variables estudiadas, precisando que una gestión eficiente es promotora de grandes cambios en la comunidad.

El estudio destaca la gestión municipal, encontrando un nivel “Regular” con 31%, seguido del nivel “Bueno” con un 27%, un nivel “Muy bueno” con 19%, un nivel “Malo” con 16%, y el nivel “Deficiente” con 7%. Este hallazgo muestra la predominancia del nivel “Regular”, el mismo que representa menos del 50% y superando a penas el cuartil de nivel, en cambio muestra un nivel “Bueno” con solo 27%, estos valores nos indica que la gestión de la municipalidad debe ser mejorado, ya que es uno de los distritos de mayor crecimiento poblacional en la provincia San Martín, ello obedece a su alto nivel de movilización migratoria, donde se crearon diversas asociaciones de viviendas, donde muchos de ellos tienen deficiencias en la oferta de los servicios básicos y sus habitantes viven en condiciones inadecuadas, que necesita una intervención multisectorial para poder compensar a sus requerimientos.

Es la gestión quien debe promover todo ello, ya que los más afectados son los niños y grupos de personas ubicados en la tercera edad, donde sus condiciones son signos premonitorios de sufrir algún tipo de enfermedad aguda y con el pasar del tiempo

convertirse en crónicas, que sin lugar a duda atenta contra la integridad económica que tiene la familia. Es necesario manifestar que para surja una gestión eficiente es necesario involucrar a diversos actores, sectores e instituciones para armonizar acciones con actividades y objetivos comunes para generar un mayor impacto social y con grandes beneficios en la generación de valor público.

A todo ello, es necesario la participación del ciudadano, ya que pueda garantizar la continuidad de la intervención, más que todo al cuidado de la intervención, mediante la preservación y al uso adecuado para que sea perdurable en el tiempo; en ese sentido, es necesario su participación del ciudadano, con el mayor grado de compromiso y responsabilidad.

Al comparar con el estudio de Álvarez (2012) donde manifiesta que la satisfacción de la población, por el desempeño de la gestión, donde encuentra un bajo nivel, el mismo que se relaciona con la calidad de los servicios municipales y la inexistencia de un proceso proactivo de rendición de cuentas. Dicho resultado difiere con el hallazgo, ya que el nivel de mayor incidencia es el regular; sin embargo, existe un nivel bajo o malo del 16% siendo necesario mejorar este porcentaje para mostrar un mayor nivel de gestión vinculada con la problemática de la comunidad.

Por su parte Briceño (2016) llego a concluir que la dimensión que califica como débil es el recurso humano que influye en los diferentes procesos instalados en la municipalidad. De acuerdo a lo vertido por Briceño, es el recurso humano, un elemento vital para poder movilizar una gran estructura municipal en aras de poder cumplir con los objetivos institucionales, donde el uso eficiente de los recursos para cada actividad, donde debe finalizar en la rendición de cuenta, presentado a la población de manera pública, el mismo que se convierte en un elemento catalizador de confianza y transparencia de la gestión con la comunidad.

El proyecto demuestra un crecimiento en cuanto a las cifras anteriormente proyectadas. Este hallazgo sin duda alguna es alentador, ya que alcanza un nivel bueno, con ello el esfuerzo desplegado por la municipalidad, en especial por la gerencia de desarrollo social, tiene sus acciones muy bien encaminada a alcanzar los objetivos y metas programadas y

poder cumplirlos de manera oportuna de acuerdo al tiempo, ya con ello estamos respondiendo a un problema de salud público, que actualmente se ha convertido en un problema social y económico, donde muchos niños tiene esta carga patológica, donde además su repercusión en su salud es devastadora, ya que impide no solamente el crecimiento y desarrollo de acuerdo a su peso, si no está involucrado un componente cognitivo que es invisible, pero sus consecuencias son devastadoras en los niños, el mismo que afecta a la capacidad de desarrollarse intelectualmente, donde además tiene consecuencias de comportamiento en los niños.

Este compromiso asumido por el gobierno local, se relaciona con una iniciativa de política nacional para promover tener en años posteriores ciudadanos capaces de cambiar y asumir sus propias responsabilidades de manera racional, en ello se centra todo el esfuerzo público para dar cumplimiento a la meta 4, relacionado con la anemia, y en La Banda de Shilcayo nominalmente se viene alcanzando los objetivos, donde una de sus actividades es el seguimiento de los niños, a ello se adiciona la visita domiciliaria de manera integral, teniendo como fin constatar la realización de las prescripciones sanitarias recibidas en el establecimiento de salud, entre los que destacan, el tipo y proporción de alimentos consumidos, la inmunización de acuerdo a su edad, y algunos elementos salubres que necesitan ser vigilados, todo ello realizado con el personal comunitarios, ya que con esta iniciativa de trabajo mancomunado de gestión y comunidad. Respecto a los agentes comunitarios, la gestión edil tuvo que hacer una capacitación conjunta con el sector salud, con el fin de entrenar a cada miembro, de la misma manera tuvo que darles materiales para dar cumplimiento a lo estipulado en la normatividad actual.

Al contrastar en el estudio de Fernández (2017) donde hace hincapié en la relación del plan de incentivos y comunicación interna de los trabajadores municipales. El estudio muestra semejanzas, ya al existir determinados estímulos generan acciones y compromisos, con el propósito de lograr metas y objetivos planificados.

## **V. CONCLUSIONES**

- 5.1.** Se muestra un coeficiente de Pearson de 0.937, indicando el alineamiento entre las variables establecidas explicando que el 87.9% del cumplimiento de la meta 4 es influenciado administración edil.
  
- 5.2.** La administración del municipio demuestra un 31%, seguido de un 27%, y un 19%, con un 16%, del nivel ordinal presentado para este estudio.
  
- 5.3.** El cumplimiento de la meta 4, muestra niveles “Bueno” con un 31%, “Regular” con 30%, “Muy bueno” con 22%, “Malo” con 13%, y un nivel “Deficiente” que alcanza un 4%.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- 6.1.** A la autoridad edil, debe de fortalecer la gestión municipal insertando acciones en plazos determinados supervisados constantemente, con el propósito de cumplir con los objetivos institucionales planificados para el presente año.
  
- 6.2.** A la autoridad edil, debe promover e implementar la gestión basada en procesos, con la finalidad de articular acciones que armonicen para un buen funcionamiento y responder eficientemente la demanda de la ciudadanía.
  
- 6.3.** A la autoridad edil planificar y desarrollar un plan de acción para hacer uso eficientemente de los recursos públicos para dar cumplimiento a la meta 4 en la jurisdicción territorial de la municipalidad distrital.

## REFERENCIAS

- Agricultura, M. d. (2005). *Diagnóstico de la Cadena Productiva del Cacao*.
- Alvarado, J. (2015). *Análisis y Validación de la Factibilidad de un plan de negocios para la elaboración de barras energéticas como producto alternativo, a base de cacao fino de aroma, su comercialización nacional e internacional*. Guayaquil: Universidad de Guayaquil.
- Alvarez, J. (2017). *La gestión empresarial de las Mypes y su relación con la competitividad de ventas en el emporio de gamarra, La Victoria*. Lima: Universidad César Vallejo.
- Álvarez, S. (2012). Hacia la eficiencia en la gestión municipal. *Revista Nacional de Administración*, 49-76.
- Antwi, S., & Verter, N. (2014). *An Empirical Analysis of Cocoa Bean Production in Ghana*. Ghana.
- Anzola. (2010). *Administración de pequeñas Empresas*. México: McGraw -Hill.
- Arriaga, Y. (2018). *Incidencia del cumplimiento de metas de recaudación en la ejecución presupuestal de los servicios de limpieza pública de la Municipalidad Provincial de San Martín, periodo 2014 – 2017*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.
- Barceló. (2001). *Hacia una Economía del conocimiento*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=jn3FdLNUBIC&pg=PA200&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=jn3FdLNUBIC&pg=PA200&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false).
- Bembibre. (2009). *Gerencia*. Obtenido de <https://www.definicionabc.com/negocios/gerencia.php>.
- Briceño, Y. (2016). *Gestión municipal y calidad del servicio público en la municipalidad distrital de Chugay, año 2016*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Camposano, I. (2015). *Influencia de la Gestión Estratégica en la comercialización de café en la Cooperativa Agraria Cafetalera Satipo Ltda. . Huancayo: Universidad Nacional del Centro del Perú*.
- Carrasco, J. A. (2017). *Gestión municipal y su relación con los procesos administrativos de la licencia de construcción en la Municipalidad Distrital de Morales*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

- Carthy. (1974). *Comercialización Un Enfoque gerencial*. Argentina: El Ateneo.
- Castell, M. (1998). *La Gestión empresarial bajo el enfoque de las organizaciones inteligentes en la sociedad de la información*. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/782/78220603.pdf>.
- Chiavenato, I. (2016). *Escuela Europea de Management*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/que-es-gestion-empresarial-y-cuales-son-sus-funciones>.
- CLACSO. (2008). *Gestión efectiva del desarrollo económico local: fortaleciendo capacidades en la gestión de proyectos*. Lima: DESCO.
- Colegio Médico del Perú. (2018). Un grave problema de salud y nutrición pública: La anemia. *Políticas de salud*, 2-20.
- Coulter, R. y. (2016). *Qué es gestión empresarial y cuáles son sus funciones*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/que-es-gestion-empresarial-y-cuales-son-sus-funciones>.
- D.S. N°010-2016-MIDIS. (27 de Julio de 2016). Lineamientos para la gestión articulada intersectorial e intergubernamental orientada a promover el desarrollo infantil temprano “Primero la Infancia”. Lima, Lima, Lia: Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social.
- Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01. . (2016). *Directiva sanitaria para la prevención de anemia mediante la suplementación con multimicronutrientes y hierro para la prevención de anemia en niñas y niños de 36 meses*. Lima: MINSA.
- Dominguez, P. (2008). *Introducción a la Gestión Empresarial*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/chkn/introduccion-a-la-gestionempresarial-pedro-rubio-dominguez>.
- Effah, E., Yusif, H., & Kwasi, W. (2017). *Determinants of cocoa Production in the Ashanti region*. Ghana.
- Egas, O. (2017). *Influencia de la marca país "Ecuador" en el proceso de comercialización de productos de consumo Masivo, caso: Chocolates Amargos*. Guayaquil: Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.
- Fernández, S. A. (2017). *Relación del Plan de incentivos y comunicación interna de los trabajadores de la Municipalidad Distrital de Morales, Provincia y Región de San Martín, 2016*. Tarapoto: Universidad César Vallejo.

- García, A. J. (2018). *Marco legislativo, organizacional y administrativo*. Lima: Controlaría General de la República.
- George, D., & Mallery, P. (2003). *SPSS for Windows step by step: A simple guide and reference. 11.0 update* (4th ed.). Boston: Allyn & Bacon.
- Gil, I. (2015). *Análisis de la influencia de la gestión municipal en la identidad territorial y su repercusión en el ámbito turístico. El municipio de Oleiros como propuesta de estudio*. Coruña: Universidade da Coruña.
- Gitman, J. (1986). *Fundamentos de Administración Financiera*. Mexico: Editorial Harper .
- Gonzales, J. (2014). *Gestión empresarial y competitividad en las MYPES del sector textil en el marco de la ley n° 28015 en el distrito de la Victoria*. Lima: Universidad San Martín de Porres.
- Henry, F. (1916). *Administration Industrielle et Generale*. Obtenido de <https://esmirnasite.files.wordpress.com/2017/07/i-admon-chiavenato.pdf>.
- Hernandez. (2008). *Administración, teoría, proceso, áreas funcionales y estrategias para la competitividad*. Mexico: McGraw- Hill.
- Hernández Sampieri, R. (2016). *Metodología de la Investigación*. Lima: Mc Graw Hill.
- Herrera, H. (2017). *LA producción del cacao y el Desarrollo Humano local de Tocache, San Martín*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- INEI, ENDES. (2018). *Evaluación de indicadores*. Lima: ENDEZ, INEI.
- Jaime, J. (2003). *Análisis económico - financiero de las decisiones de gestión empresarial*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=G782j28CNo8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs\\_ge\\_summary\\_r&cad=0#v=onepage&q&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=G782j28CNo8C&printsec=frontcover&hl=es&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false).
- Koontz, O. (2004). *Un análisis de sistemas y contingencias de las funciones administrativas* . Mexico: Ingramex S.A.
- Kotler. (1995). *Marketing Management*. New Jersey: Prentice - Hall.
- Leon, H. D. (2007). *Gestión empresarial para agronegocios*. Obtenido de <https://es.scribd.com/doc/4031835/Varios-Gestion-Empresarial-Para-Agronegocios>.
- MEF-MINSA. (2019). *Programa de Incentivos a la Mejora de la Gestión Municipal*. Lima: MINSA.
- MIDIS. (2018). *Plan multisectorial de lucha contra la anemia*. Lima: MIDIS.

- Ministerio de Economía y Finanzas. (2019). *Programa de modernización municipal y plan de incentivos a la mejora de la gestión municipal*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Munch. (2014). *Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo*. México : Pearson Education .
- Municipalidad de Lima. (4 de Julio de 2013). *Conceptos de gestión municipal*. Obtenido de <http://blogdealejandrotintaya.blogspot.com/2013/07/gestion-municipal.html>
- Navarro, J. (2018). *La Gestión empresarial como factor de rentabilidad de la comercialización del café en el Alto Mayo*. Tarapoto: Universidad Nacional de San Martín.
- Ñaupas, H. (2009). *Metodología de la Investigación científica y asesoramiento de tesis*. Lima - Perú.
- Ojinimi, A., Janet , N., & Ifeyinwa, A. (2012). *Profitability and Yield Determinants in Nigerian Cocoa farms: Evidence from Ondo State*. Nigeria.
- OMS. (2016). *Anemia en niños < 5 años*. Ginebra: OMS.
- Parisaca, Y. (2017). *Evaluación de la gestión de gobierno en el cumplimiento de metas presupuestales de la municipalidad distrital de Alto Inambari – Sandia periodo 2013 – 2014*. Puno: Universidad Nacional del Altiplano - Puno.
- Pérez, A. (2018). *Relación entre la administración financiera y la Rentabilidad de la Cooperativa el Gran Saposoa Ltda*. Tarapoto: Universidad Cesar Vallejo.
- Pérez, L. A. (2016). *Los gobiernos municipales como agentes del desarrollo social: el caso del H. Ayuntamiento de Tijuana 2014-2016*. Tijuana: El colegio de la frontera Norte.
- Presidencia del Consejo de Ministros. (17 de Octubre de 2019). *Que hacer municipal*. Obtenido de municipioaldía: <https://municipioaldia.com/enfoques-para-la-gestion-municipal/gobierno-local-y-cultura/gestion-municipal-desarrollo-y-cultura/>
- Quintero, M. (2015). *Productos básicos Agrícolas y desarrollo: Producción y comercialización de Cacao en Venezuela*. Tenerife: Universidad de La Laguna.
- Rodríguez, M. L. (26 de Noviembre de 2009). Problemas de fondo en la gestión municipal en Punta Arenas. *Agenda política*, págs. 8-10.
- Rojas, L. M. (2006). *Manual para la gestión municipal del desarrollo económico local*. Lima: Oficina Internacional del Trabajo.
- Romero, C. F. (2017). *Gestión municipal y la participación ciudadana en la Municipalidad Distrital de Huanchaco, 2015*. Trujillo: Universidad César Vallejo.

- Ronal, H. (2004). *Logística, Administración de la cadena de suministro*. Mexico: Pearson Education.
- Sánchez, M. (27 de Agosto de 2014). Deficiente gestión en gobiernos municipales demuestra ausencia de un órgano de control. *Gestión*, págs. 9-11.
- Sen, A. (2000). *Desarrollo y libertad*. España: Planeta.
- Shaw. (1991). *Gestión de Servicios*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=fBcY4AWAiyYC&pg=PA25&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=fBcY4AWAiyYC&pg=PA25&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false).
- Silva, D. (2016). *Qué es gestión empresarial y cuáles son sus funciones*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/que-es-gestion-empresarial-y-cuales-son-sus-funciones>.
- Stanton. (1987). *Fundamentals of marketing*. New York: Mc Graw -Hill.
- Taher, S. (1996). *Factors Influencing Smallholder Cocoa Production*. Indonesia.
- Torres, S. (2005). *Diagnóstico de la gestión municipal*. Lima: Ministerio de Economía y Finanzas.
- Tosam, J., & Godfrey, N. (2013). *An Analysis of the Socio - Economic Determinants of cocoa Production in Meme Division, Cameroon*.
- Udaondo. (1992). *Gestión de Calidad*. Obtenido de [https://books.google.com.pe/books?id=hoRIEGdLGxIC&pg=PA103&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir\\_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false](https://books.google.com.pe/books?id=hoRIEGdLGxIC&pg=PA103&dq=gestion+empresarial+concepto&hl=es&sa=X&redir_esc=y#v=onepage&q=gestion%20empresarial%20concepto&f=false).
- Valderrama, S. (2016). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica* (6 ta ed.). Lima: San Marcos.
- Weihrich, K. y. (2016). *Qué es gestión empresarial y cuáles son sus funciones*. Obtenido de <http://www.escuelamanagement.eu/direccion-general-2/que-es-gestion-empresarial-y-cuales-son-sus-funciones>.
- Yrigoyen, M. C. (21 de Junio de 2018). Los principales problemas que el próximo alcalde de Lima debe atender. *El comercio*, p.p. 1-4

# **Anexos**

### Matriz de consistencia

Formulación del problema	Objetivos	Hipótesis	Técnica e Instrumentos										
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019?</p> <p><b>Problemas específicos:</b> ¿Cuál es el nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019?</p> <p>¿Cuál es el nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Establecer la relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019</p> <p><b>Objetivos específicos</b> Identificar el nivel de gestión municipal desarrollado por la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.</p> <p>Analizar el nivel de cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Hi: La gestión municipal se relaciona significativamente con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019. H0: La gestión municipal no se relaciona significativamente con el cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, 2019</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1: La gestión municipal desarrollada en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, es regular. H2: El cumplimiento de la meta 4 en la Municipalidad Distrital de la Banda de Shilcayo, alcanza el puntaje programado.</p>	<p><b>Técnica</b> Encuesta y la ficha de recolección de datos</p> <p><b>Instrumentos</b> Cuestionario y la guía de recolección de datos</p>										
Diseño de investigación	Población y muestra	Variables y dimensiones											
<p><b>Tipo:</b> No experimental <b>Diseño:</b> Descriptivo Correlacional</p> <div style="display: flex; align-items: center; margin-top: 10px;"> <div style="margin-right: 20px;"> <pre> graph TD     M[Muestra] --&gt; O1[Gestión municipal]     M --&gt; O2[Cumplimiento de meta 4]     O1 --- r[r] --- O2             </pre> </div> <div> <p><b>M:</b> Muestra <b>O<sub>1</sub>:</b> Gestión municipal <b>O<sub>2</sub>:</b> Cumplimiento de meta 4</p> </div> </div>	<p><b>Población:</b> Constituida por 45 funcionarios de la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo.</p> <p><b>Muestra</b> Conformada por 45 funcionarios de la municipalidad distrital de La Banda de Shilcayo</p>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Variables</th> <th style="width: 50%;">Dimensiones</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Gestión municipal</td> <td>Estratégica</td> </tr> <tr> <td>Operativa</td> </tr> <tr> <td>Participativa</td> </tr> <tr> <td rowspan="3" style="text-align: center; vertical-align: middle;">Cumplimiento de meta 4</td> <td>Conformación de instancias articuladoras</td> </tr> <tr> <td>Visita domiciliaria de 4-5 meses</td> </tr> <tr> <td>Visita domiciliaria de 6 – 11 meses con anemia</td> </tr> </tbody> </table>		Variables	Dimensiones	Gestión municipal	Estratégica	Operativa	Participativa	Cumplimiento de meta 4	Conformación de instancias articuladoras	Visita domiciliaria de 4-5 meses	Visita domiciliaria de 6 – 11 meses con anemia
Variables	Dimensiones												
Gestión municipal	Estratégica												
	Operativa												
	Participativa												
Cumplimiento de meta 4	Conformación de instancias articuladoras												
	Visita domiciliaria de 4-5 meses												
	Visita domiciliaria de 6 – 11 meses con anemia												

## Instrumento de recolección de datos

### Cuestionario: Gestión municipal

#### Datos generales:

N° de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

#### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel de gestión municipal

#### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

Escala de conversión	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

N°	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Gestión estratégica</b>						
01	El diseño e implementación de los objetivos institucionales en la municipalidad es adecuado					

02	El nivel de vínculo de los objetivos estratégicos con los planes estratégico y territoriales son adecuados					
03	El nivel de coherencia del plan municipal con el plan regional y sectorial son adecuados					
04	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la pobreza es adecuada					
05	El nivel de intervención de la municipalidad en la lucha frontal contra la anemia es adecuada					
<b>Gestión operativa</b>						
06	El rol promotor y facilitador que ejerce la municipalidad es eficiente					
07	La estructura funcional de la municipalidad ayuda a desarrollar las actividades eficientemente					
08	Los instrumentos institucionales coadyuvan al cumplimiento de objetivos y metas de la municipalidad					
09	El nivel de articulación con las otras instituciones locales es adecuada					
10	Las actividades desarrolladas por la municipalidad se relacionan con los lineamientos institucionales eficientemente					
<b>Gestión participativa</b>						
11	La municipalidad identifica e incorpora actores para desarrollar acciones conjuntas en el distrito					
12	La sociedad civil tiene una participación activa en la gestión municipal					
13	Los procesos del presupuesto participativo son desarrollados de manera adecuada					
14	El nivel de compromiso de la sociedad civil ayuda en la cogestión municipal de manera eficiente					
15	El nivel de participación de la ciudadanía en la toma de decisiones es adecuada					

**Fuente:** Carrasco (2017). *Gestión Municipal y su relación con los Procesos Administrativos de la Licencia de Construcción en la Municipalidad Distrital de Morales, 2017.*

## Cuestionario: Cumplimiento de la meta 4

### Datos generales:

Nº de cuestionario: ..... Fecha de recolección: ...../...../.....

### Introducción:

El presente instrumento tiene como finalidad conocer el nivel del cumplimiento de la meta 4

### Instrucción:

Lee atentamente cada ítem y seleccione una de las alternativas, la que sea la más apropiada para Usted, seleccionando del 1 a 5, que corresponde a su respuesta. Asimismo, debe marcar con un aspa la alternativa elegida.

Asimismo, no existen respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Solo se solicita honestidad y sinceridad de acuerdo a su contextualización.

Finalmente, la respuesta que vierta es totalmente reservada y se guardará confidencialidad y marque todos los ítems.

<b>Escala de conversión</b>	
Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Indiferente	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

Nº	CRITERIOS DE EVALUACIÓN	Escala de calificación				
		1	2	3	4	5
<b>Instancias articuladas</b>						
01	La convocatoria desarrollada por la municipalidad a los representantes de la sociedad civil es eficiente					
02	La sensibilización desarrollada a los representantes de la sociedad civil es adecuada					

03	La realización y conformación del equipo de trabajo es adecuado					
04	La municipalidad expedición la resolución en tiempos adecuados					
05	La resolución emita es comunicada en el tiempo prudencial a los colaboradores					
<b>Visita domiciliaria a niños de 4-5 meses</b>						
06	El actor social verifica el consumo de hierro por los niños					
07	El niño recibe la dosis adecuada a la prescrita					
08	El actor social constata la evidencia de la administración del sulfato ferroso					
09	El actor social verifica la asistencia al Control de Crecimiento y Desarrollo (CRED) en el establecimiento de salud					
10	El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud					
<b>Visita domiciliaria a niños de 6-11 meses con anemia</b>						
11	El actor social realiza la visita domiciliaria a niños con anemia de manera planificada y articulada					
12	El actor social promueve la alimentación saludable adecuada					
13	El actor social promueve la administración de hierro adecuadamente					
14	El actor social verifica el tamizaje de hemoglobina en los niños					
15	El actor social promueve la asistencia al establecimiento de salud					

**Fuente:** Directiva Sanitaria N° 068-MINSA/DGSP V.01 (2016). Directiva sanitaria para la prevención de anemia mediante la suplementación con multimicronutrientes y hierro para la prevención de anemia en niñas y niños de 36 meses.

## Validación de instrumento

### INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

#### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente de investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

#### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					4
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					4
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					4
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.					4
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					4
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					4
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					4
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal</b> .					4
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					4
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					4
<b>48</b>						

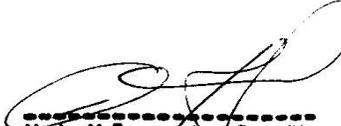
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

#### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarpoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
 Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán  
 ECONOMISTA  
 Reg. 0/34 - CELAM

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán  
 Institución donde labora : Universidad César Vallejo  
 Especialidad : Docente de investigación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					Y
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>				Y	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				Y	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					Y
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					Y
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					Y
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					N
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					Y
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
 -----  
**Mg. Ivo M. Encomenderos Bancallán**  
**ECONOMISTA**  
**Reg. 0134 - CELAM**

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramírez García  
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas  
 Especialidad : Doctor en Educación.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	PUNTAJE				
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

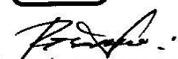
(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
**Dr. Gustavo Ramírez García**  

**DNI. 01109463**  
**CPPe. 0348647**

**INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA**

**DATOS GENERALES**

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramírez García  
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas  
 Especialidad : Doctor en Educación.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

**ASPECTOS DE VALIDACIÓN**

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>					48	

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

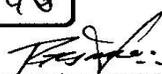
**OPINIÓN DE APLICABILIDAD**

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN:

48

  
**Dr. Gustavo Ramírez García**  
 DNI. 01109463  
 CPPe. 0348647

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Dr. Gustavo Ramírez García  
 Institución donde labora : Universidad Alas Peruanas  
 Especialidad : Doctor en Educación.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES					
		1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.				X	
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					X
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
 -----  
**Dr. Gustavo Ramirez Garcia**  

**DNI. 01109463**  
**CPPe. 0348647**

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mag. Mauro Trigozo Paredes.  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo.  
 Especialidad : Magister en Educación.  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

### ASPECTOS DE VALIDACIÓN

MUY DEFICIENTE (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Gestión Municipal</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Gestión Municipal.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Gestión Municipal</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Gestión Municipal.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable).

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
 MSC. Mauro Trigozo Paredes  
 LIC. EN ADMINISTRACIÓN  
 RUC. CLAD N° 07129

## INFORME DE OPINIÓN SOBRE INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN CIENTÍFICA

### DATOS GENERALES

Apellidos y nombres del experto : Mag. Mauro Trigozo Paredes.  
 Institución donde labora : Universidad Cesar Vallejo.  
 Especialidad : Magister en Educación  
 Instrumento de evaluación : Cuestionario  
 Autor (s) del instrumento (s) : Bach. Elmer Ruiz Trigozo

### SPECTOS DE VALIDACIÓN

BUENO (1) DEFICIENTE (2) ACEPTABLE (3) BUENA (4) EXCELENTE (5)

CRITERIOS	INDICADORES	1	2	3	4	5
CLARIDAD	Los ítems están redactados con lenguaje apropiado y libre de ambigüedades acorde con los sujetos muestrales.					X
OBJETIVIDAD	Las instrucciones y los ítems del instrumento permiten recoger la información objetiva sobre la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> en todas sus dimensiones en indicadores conceptuales y operacionales.					X
ACTUALIDAD	El instrumento demuestra vigencia acorde con el conocimiento científico, tecnológico, innovación y legal inherente a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>				X	
ORGANIZACIÓN	Los ítems del instrumento reflejan organicidad lógica entre la definición operacional y conceptual respecto a la variable: <b>Cumplimiento Meta 4</b> de manera que permiten hacer inferencias en función a las hipótesis, problema y objetivos de la investigación.				X	
SUFICIENCIA	Los ítems del instrumento son suficientes en cantidad y calidad acorde con la variable, dimensiones e indicadores.					X
INTENCIONALIDAD	Los ítems del instrumento son coherentes con el tipo de investigación y responden a los objetivos, hipótesis y variable de estudio.					X
CONSISTENCIA	La información que se recoja a través de los ítems del instrumento, permitirá analizar, describir y explicar la realidad, motivo de la investigación.					X
COHERENCIA	Los ítems del instrumento expresan relación con los indicadores de cada dimensión de la variable: <b>Cumplimiento Meta 4.</b>					X
METODOLOGÍA	La relación entre la técnica y el instrumento propuestos responden al propósito de la investigación, desarrollo tecnológico e innovación.					X
PERTINENCIA	La redacción de los ítems concuerda con la escala valorativa del instrumento.					X
<b>PUNTAJE TOTAL</b>						48

(Nota: Tener en cuenta que el instrumento es válido cuando se tiene un puntaje mínimo de 41 "Excelente"; sin embargo, un puntaje menor al anterior se considera al instrumento no válido ni aplicable)

### OPINIÓN DE APLICABILIDAD

EL INSTRUMENTO ES VÁLIDO, PUEDE SER APLICADO.

Tarapoto, 19 de octubre de 2019

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 48

  
 MSC. Mauro Trigozo Paredes  
 M.C. EN ADMINISTRACIÓN  
 RUC. CLAD. N° 07129

## Constancia de autorización donde se ejecutó la investigación



### MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE LA BANDA DE SHILCAYO

“Año de la lucha contra la corrupción e impunidad”

El alcalde de la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, Provincia y Región San Martín, **hace constar:**

Que el estudiante **Bach. Elmer Ruiz Trigozo** de la Maestría de gestión pública en la Universidad Cesar Vallejo sede Tarapoto, realizó la investigación **“Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019”**, en el año que menciona en el título mismo.

Se expide la siguiente constancia, a solicitud del interesado para los fines que crean convenientes.



La Banda de Shilcayo, 31 de octubre, 2019.

### Base de datos estadísticos

Participante	Gestión Municipal	Cumplimiento de la meta 4
1	22	23
2	19	22
3	25	29
4	33	33
5	31	35
6	36	31
7	36	30
8	30	29
9	35	49
10	34	44
11	44	45
12	43	43
13	46	42
14	45	40
15	48	46
16	49	48
17	43	44
18	40	43
19	45	47
20	46	45
21	43	47
22	43	55
23	48	57
24	49	59
25	56	62
26	57	60
27	58	55
28	56	54
29	58	58
30	59	56
31	60	54
32	54	59
33	53	60
34	58	62
35	55	58
36	57	68
37	72	69
38	73	70
39	68	68
40	69	71
41	70	66
42	71	73
43	69	65
44	70	69
45	72	69

Autorización de publicación de tesis al repositorio



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)  
“César Acuña Peralta”

## FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

### 1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres: (solo los datos del que autoriza)

Ruiz Trigozo, Elmer.

D.N.I. : 09904342.

Domicilio : Jr. Cabo Alberto Leveau 515 – Banda de Shilcayo

Teléfono : Fijo : 042-783213. Móvil : 947414345.

E-mail : Elmer.ruiz.trigozo@gmail.com.

### 2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Posgrado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro.

Mención : Gestión Pública.

### 3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Ruiz Trigozo, Elmer.

Título de la tesis:

Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la  
municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019

Año de publicación : 2020.

### 4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha :

09-03-2020.

## Acta de aprobación de originalidad



### ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán, he revisado la tesis del(la) estudiante Br. Elmer Ruiz Trigozo, titulada “Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019”; constato que la misma tiene un índice de similitud de 20% verificable en el reporte de originalidad del programa TURNITIN.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Tarapoto, 04 de marzo de 2020

  
.....  
**Mg. Ivo Martín Encomenderos Bancallán**  
Escuela de Posgrado  
UCV-TARAPOTO

# Informe de originalidad

The screenshot displays the Turnitin Feedback Studio interface. The main document area shows the title page of a thesis from Universidad César Vallejo, Escuela de Posgrado, Programa Académico de Maestría en Gestión Pública. The document title is 'Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019'. The author is identified as Elmer RUIZ TRIGOZO. The similarity report on the right indicates a 20% match. The report lists five sources of coincidence:

Rank	Source	Percentage
1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	14 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	2 %
3	fr.scribd.com Fuente de Internet	1 %
4	repositorio.untrm.edu.pe Fuente de Internet	<1 %
5	repositorio.uladec.ed... Fuente de Internet	<1 %

At the bottom of the interface, the status bar shows 'Página: 1 de 27', 'Número de palabras: 5953', and 'High Resolution' is activated. The Windows taskbar at the very bottom shows the date as 4/03/2020 and the time as 12:38.

## Autorización final del trabajo de investigación



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO DE LA JEFA DE LA UNIDAD DE POSGRADO

**Dra. ROSA MABEL CONTRERAS JULIÁN**

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

**Br. Elmer Ruiz Trigozo**

INFORME TÍTULADO:

**Relación de la gestión municipal con el cumplimiento de la meta 4 en la  
municipalidad distrital de la Banda de Shilcayo, 2019**

PARA OBTENER EL GRADO DE:

**Maestro en Gestión Pública**

SUSTENTADO EN FECHA: 17 de enero de 2020

NOTA O MENCIÓN: Aprobar por unanimidad



**Dra. Rosa Mabel Contreras Julián**  
JEFE DE LA UNIDAD DE POSGRADO  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - TARAPOTO