



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio
distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración

AUTOR:

Br. Sanchez Quispe, Jesus Alberto (ORCID: 0000-0002-9592-9685)

ASESORA:

MSc. Mairena Fox, Petronila Liliana (ORCID: 0000-0001-9402-5601)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

LIMA-PERÚ

2019

Dedicatoria

A mi querida madre quien siempre confió en mi capacidad, a todos ellos por brindarme las fuerzas necesarias de seguir adelante y poder superarme profesionalmente.

Agradecimiento

A Dios por brindarme sabiduría durante toda mi carrera profesional, y a mi asesora Petronila Liliana Mairena Fox por instruirme en la elaboración de esta investigación.

PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña) Jesus Alberto Sanchez Quispe cuyo título es: "Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huancano, en el departamento de Ica, año 2018"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE (letras).

Los Olivos, 04 de julio de 2019



.....
Mgtr. Martin Eduardo Palacios Cabel
PRESIDENTE



.....
Mgtr. Petronila Ysabela Blaz Mogollon
SECRETARIA



.....
MSc. Petronila Liliana Mairena Fox
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de Autenticidad

Yo JESUS ALBERTO SANCHEZ QUISPE con DNI N° 72762966, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el trabajo de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 04 julio 2019



Jesús Alberto Sanchez Quispe

DNI N°: 72762966

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
ÍNDICE	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MÉTODO	12
2.1. Tipo de la investigación	12
2.2. Operacionalización, variables	12
2.3. Población y muestra	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad	14
2.5. Procedimientos	17
2.6. Métodos de análisis de datos	17
2.7. Aspectos éticos	17
III. RESULTADOS	18
IV. DISCUSIÓN	26
V. CONCLUSIONES	29
VI. RECOMENDACIONES	30
REFERENCIAS	31
ANEXOS	35

RESUMEN

La investigación presenta dos variables de la cual el objetivo es determinar la influencia de la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal, mediante la pregunta general ¿Cómo influye la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018? Con respecto a la toma de decisiones administrativas son las actividades humanas y empresariales que cumplen un rol importante en el cumplimiento de objetivos de la empresa, y la gestión municipal son las acciones que se realizan dentro del municipio siguiendo el plan de gobierno distrital y determinando el futuro de la comunidad. El tipo aplicada, asimismo la correlación de las dos variables será causal de enfoque cuantitativo.

En esta oportunidad se realizó una prueba piloto a 10 colaboradores de la Municipalidad Distrital de Huáncano, independientemente de su género o antigüedad en la empresa, con el propósito de evaluar la fiabilidad con el Alfa de Cronbach, se desarrollaron dos instrumentos con el modelo de test de John Feedman, constituido por 12 ítems para cada variable, se utilizó la escala de Likert con 5 categorías.

Palabras claves: Toma de decisiones administrativas, actividades humanas, disciplina, conocimiento y creatividad.

ABSTRACT

The present research project presents two variables from which the objective is to determine the influence of an independent variable, the administrative decision making and the dependent variable, municipal management, by means of the general question How does administrative decision making influence management municipality of the district municipality of Huancano, in the department of Ica, year 2018? With respect to administrative decision-making, human and business activities that play an important role in meeting the company's objectives, and municipal management are the actions carried out within the municipality following the district government plan and determining the future of the community.

The research is of a basic type, with a non-experimental cross-sectional design and also the correlation of the two variables will be causal of a quantitative approach.

In this opportunity a pilot test was carried out to 10 workers of the District Municipality of Huancano, regardless of their gender or seniority in the company, in order to determine the reliability with the Alfa de Cronbach, two instruments were developed with the test model of John Feedman, constituted by 12 questions for the independent variable and 12 questions for the dependent variable, to diagnose the measurement, the Likert scale with 5 categories was used.

Keywords: Administrative decision making, human activities, discipline, knowledge and creativity.

I. INTRODUCCIÓN

Las organizaciones se están enfrentando a cambios generados por el desarrollo tecnológico, avances científicos, etc., la cual es indispensable optar por tomar las mejores decisiones para enfrentar estos desafíos y hacer frente a estos cambios. Tomar decisiones correctas y precisas, generará el desarrollo y éxito de la organización, es por ello que las empresas deben adecuarse al cambio que se pueda producir al pasar el tiempo.

En el **contexto internacional mencionaremos** a dos autores, Salazar (2018) el propósito es dar a conocer si existe una relación significativa entre el grado de asesoría financiera en las decisiones en las empresas. El tipo es descriptivo, transversal; la población fue de 1569 organizaciones registradas y por el cual los resultados obtenidos del estudio fueron de 0.841 y el nivel de significación es 0.000; se concluye que los estudios realizados mostraron una relación lineal positiva y significativa de grado fuerte en ambas variables. Así mismo Pinochet (2017) Tuvo como propósito analizar la participación de los pobladores en la gestión pública, la metodología que se utilizó es básica con un enfoque cualitativo y su población es 1700 habitantes, la técnica que utilizó es la encuesta con 12 preguntas por cada variable, por la cual se concluyó que la participación ciudadana en la gestión pública tenemos que trabajar todos los funcionarios de la municipalidad.

En el **contexto nacional** en los hallazgos, Socha, Rodríguez (2018) el propósito es fortalecer los procesos motivacionales que influyen en la toma de decisiones de los trabajadores para mejorar el desempeño laboral, la metodología fue cualitativa, la población del estudio es 76 colaboradores; así mismo los productos determina que la variable motivación influye en la productividad laboral, por lo tanto se concluye que se logró con el estudio una discusión frente a las dificultades que se presenta en la organización; así mismo Tinoco (2016) el fin del estudio es evaluar un diseño de consejo basado en los principios de la ingeniería, el tipo de la investigación es descriptiva no experimental, la población fue a un solo gobierno de la municipalidad y los resultados nos permiten actualizar al gobierno local y distrital los métodos de gestión usados en la organizaciones, por la cual se concluye establecer una articulación política para las entidades del estados como planeación, presupuesto y un modelo de consejo.

En el **contexto local**, el consejo distrital de Huáncano, debe enfocarse en el sector administrativa para así poder detectar las falencias que interrumpen el desarrollo y crecimiento a nivel distrital, buscar la mejoría de la gestión municipal, optando por tomar las mejores decisiones administrativas y beneficiar a la comunidad Huancanina, asimismo

potenciar las virtudes de la gestión que se realice dentro de las áreas pertinentes de esta entidad; sin lugar a dudas los más beneficiados ante estas acciones serán los pobladores del distrito de Huáncano, dándole más prestigio como distrito perteneciente al departamento de Ica, y una mejor calidad de vida que los pobladores merecen recibir por parte de las autoridades que los gobiernan. Así mismo Alessio (2017) con el propósito de evaluar la relación entre administración estratégica y toma de decisiones en las organizaciones, la investigación fue no experimental. La población fue 30 trabajadores y los resultados obtenidos fue que los procesamientos y el uso de los datos nos indican que ambas variables se relacionan. Para Lavado (2018) el propósito es establecer la gestión de talento humano, el tipo de estudio fue cuantitativa y cuya población 213 colaboradores, los resultados de la investigación se obtuvo que los colaboradores percibieran un alto grado de trabajo. Por la cual se concluye que se rechaza la hipótesis nula.

Internacionalmente, los aportes encontrados como antecedentes son, Anikin y Sarkiso (2018) el propósito del artículo es analizar los documentos que presenta un enfoque de la dirección del conocimiento en la investigación científica que permite aumentar la disponibilidad de conocimiento experto y reducir el ruido semántico durante la transferencia de conocimiento.

Cortez (2015) el propósito de la presente investigación es poder evaluar el control de gestión financiera como un factor determinante en la toma de decisiones de la Destilería Yaracuy C.A. La cual obtuvo un diseño descriptivo, tuvo una población de 8 trabajadores, teniendo como muestra censal. Se pudo llegar a la conclusión que no siempre existe un seguimiento sistemático de lo que es el logro de las metas de su plan operativo anual.

Cabrera (2015) el propósito de este trabajo es poder determinar los cambios sustanciales que deben producirse en la dirección organizacional para una toma de decisiones en comunicación exitosa, su metodología es básica; cuya muestra de estudio fueron pobladores 85, por la cual se concluye es preciso apuntar que todas las decisiones metodológicas deben incurrir el proceso de elegir entre los diferentes métodos de investigación disponibles, lo cual implica descartar otros.

De la Torre (2016) el trabajo tuvo como propósito poder analizar y dar a informar el punto central el cual el cambio de la reforma municipal permitió poder elaborar y así incrementar la aptitud de gestión de los gobiernos regionales de México; teniendo como metodología, un tipo explicativo con una población de 2400 habitantes, por la cual se

concluye que esto ayudara como herramienta para poder contrastar la hipótesis, lo cual sirvió como una estrategia para la organización.

Flores (2015) el fin de esta investigación es poder evaluar el desarrollo Administrativo y gestión organizacional de la Cooperativa de Productos de Alimentos Básicos RL, utilizando la metodología descriptiva, con un corte transversal, y un enfoque cualitativo, teniendo elementos cuantitativos, con una población de 15 colaboradores.

García (2015) el propósito del artículo es analizar la toma decisiones y su incidencia para crear ventajas competitivas en distribución. La metodología es analítica, descriptiva, con una población de 24 colaboradores, se concluye que la toma de decisiones en las organizaciones debe mejorar y aprovechar las oportunidades que favorecen el interés de los colaboradores.

Gómez (2016) el fin de este artículo es analizar algunas formas de inversión para tomar correctas decisiones ante cualquier problema que se presente en la empresa, se concluye que los empresarios buscan la mejor opción para su expansión de sus productos.

Hanberg y Ruden (2018) el fin del artículo es un llamado a la acción en las revistas científicas para introducir requisitos de informes para estudios de toxicidad y ecotoxicidad. Dichos requisitos de información respaldarán el uso de estudios de investigación revisados por pares en la toma de decisiones regulatorias.

Hockason (2018) el artículo presenta una frecuencia, se convocan paneles de expertos con conocimientos especializados y experiencia para identificar y analizar información relevante para las evaluaciones de riesgo de los cultivos GM.

Lazo (2018) el fin de poder elaborar e incrementar un manual de funciones y distintos procedimientos; la investigación se aplicará métodos tanto cualitativos como cuantitativos, por la cual se concluye que los trabajadores conocerán de la organización, como está constituida, los procedimientos, políticas que cuenta y que debe ser respetada para disminuir errores operativos y evitar problemas en la organización.

Morán (2019) el propósito del artículo es analizar la planificación del presupuesto y su influencia en el proceso administrativo mediante la revisión de la literatura para la poder tener una correcta toma de decisiones en las organizaciones industriales.

Pinto (2017) el propósito del artículo es identificar los requerimientos que condicionan el uso de información en las organizaciones, su metodología es fenomenografico, se concluye que los resultados de requerimientos fomentan y generan una infraestructura potencial para el desarrollo de proceso de decisión eficaz.

Ramos (2015) el propósito de esta investigación es poder elaborar e implementar un tipo de gestión administrativo y financiero, la investigación es exploratoria. En conclusión, mediante la implementación del manual de gestión administrativo financiero, se pudo establecer el direccionamiento estratégico de la Clínica Cristiana Jerusalén, así poder cumplir sus objetivos e incrementar la rentabilidad económica financiera de esta institución.

Rizo (2015) el propósito del artículo es evaluar la eficiencia y eficacia de las transacciones en las empresas de Quevedo, respecto del cumplimiento de los objetivos empresariales. Se realizó esta investigación a fin de proporcionar una herramienta en el ámbito funcional que les permita corregir deficiencias que impidan alcanzar el desarrollo empresarial.

Rodríguez (2018) el propósito del artículo fue establecer una propuesta la cual ayude a reconocer la información, los procesos informacionales y su sistema de información, a su vez las distintas especialidades del uso de la información derivado a lo que es la conducta de sus decisores y los distintos desarrollos empresariales los cuales incurren en la innovación de mejora en las cualidades empresariales, ya que están conllevan a poder llegar a cabo el desarrollo de decisiones estratégicas.

Tobías (2017) el propósito del artículo fue analizar la conciencia de las propias habilidades es importante en la toma de decisiones adaptativa. Las teorías psicoterapéuticas suponen que tal percepción Meta cognitiva está deteriorada en la compulsividad, aunque esto está respaldado por evidencia empírica escasa.

Volchenkov (2017) el objetivo del presente artículo fue poder describir un modelo científico conceptual en la toma de decisiones estratégicas a partir de reglas que se originan en sistemas adaptativos complejos y las siguientes técnicas matemáticas: proceso de red analítica y programación lineal. Este estudio cuantitativo y aplicado es un ensayo teórico desarrollado a partir de una revisión integradora de los conceptos y técnicas antes mencionados.

Vivanco (2016) el fin del estudio es evaluar las razones financiera y ratios como estrategia en la organizacion para tomar las mejores toma de decisiones , su metodología es analitica, se concluye que los indicadores financieros son fundamentales para evaluar la situacion y desempeño economico de la empresa.

En el **Perú** abordaremos antecedentes nacionales, Bernal (2015) el artículo patrones de toma de decisiones y confianza en sí mismos en jóvenes de secundaria, con el propósito es evaluar las relaciones que existe entre los componentes reconocidos y la seguridad, tiene como fin de definir la toma de decisiones de los adolescentes en el marco del Modelo de Conflicto de Decisión. Hubo una población de 992 estudiantes mexicanos.

Buendía (2017) su objetivo fue poder evaluar la correlación que existe entre el Presupuesto Participativo y la Gestión Municipal. Su metodología tuvo un método hipotético deductivo; se obtuvo una muestra de 190 colaboradores; teniendo una muestra de 98 trabajadores. Por lo tanto, se concluyó que el presupuesto participativo tiene una positiva significancia con la dirección vecinal.

Chong y Mathew (2015) el artículo tiene como fin realizar un proyecto de acción basado en una proposición de modelo de dirección organizacional asociativo el cual este considere la participación articulada de los sectores público, privado y académico, a su vez integrada a la confianza.

Collantes y Gonzales (2016) el propósito del artículo es evaluar el Reflecto Acción logra el desarrollo de aptitudes en dirección organizacional y tributaria de los campesinos de Monsefú, Reque y Eten. Esta investigación es muy primordial para el procedimiento de alfabetización y su enfoque, influye en el aprendizaje significativo de la dirección organizacional y tributaria entre individuos analfabetas.

Di Meglio (2017) el propósito del artículo es poder identificar y analizar las distintas capacidades institucionales universitarias las cuales implican un desarrollo de la política la cual tiene una vinculación científica en una universidad de argentina de una dirección estatal. Por ello los resultados extraídos mostraron que la universidad realizo aptitudes organizacionales asociadas a la innovación de un diseño de cambio.

Gonzales (2017) el fin de este trabajo es poder evaluar la gestión administrativa en la toma de decisiones. La investigación se realizó mediante la encuesta con 20 preguntas, la población estuvo compuesta por 73 trabajadores; la cual se concluyó que existe una influencia significativa entre la gestión administrativa y la toma de decisiones.

Lima (2015) el propósito es poder evaluar si la gestión municipal puede afectar en la satisfacción de la población en el Distrito de Jauja, tuvo una metodología descriptiva, con una población de 375 residentes del distrito. Por ello se concluyó que la dirección municipal influye directamente en la satisfacción; a su vez existe una defectuosa satisfacción de los habitantes.

Maldonado (2016) el artículo tiene como propósito tener una solución de lo que es la toma de decisiones en la dirección de ventas de las boticas arcángel, a través del proceso de la solución de la inteligencia de negocios; esto elaboro una investigación básica- aplicada. Esta investigación se elaboró para poder solucionar conocimientos existentes.

Molina (2017) el trabajo tiene como fin poder identificar los aportes de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones. La investigación fue de carácter descriptivo simple, teniendo un diseño de tipo no experimental; con una población de 89 colaboradores. Por ello se llegó a la conclusión que se puede destacar que la contabilidad gerencial está contribuyendo favorablemente en la toma de decisiones dentro de la organización.

Ocampo y Valencia (2016) el fin de esta investigación fue evaluar la influencia que existe entre la gestión administrativa en la calidad de servicio al usuario, su metodología de estudio es de tipo descriptivo, teniendo una población de 39 trabajadores; de lo cual se obtuvo una conclusión de que existe una relación significativa entre las variables del estudio.

Panduro (2016) el propósito de esta investigación es poder evaluar la relación entre el control interno y lo que es la toma de decisiones dentro del Programa Nacional de Infraestructura Educativa. Por ello la metodología fue mediante un enfoque cuantitativo, su población fue de 300 trabajadores; de lo cual se concluyó que, si existe una relación significativa, entre lo que es la inspección interna y la toma de decisiones.

Pérez (2015) el fin de poder determinar el buen manejo de lo que es la dirección contable en la toma de decisiones empresariales de la asociación ASIMVES del Parque Industrial VES, su método fue aplicado; La población fue de 74 gerentes. Por ello se llegó a la conclusión que la dirección autoriza que las decisiones organizacionales sean rentables, teniendo un mejor incremento en sus ganancias.

Reátegui (2016) el fin de este trabajo es poder evaluar la relación que existe entre la dirección administrativa y el rendimiento del poder judicial en el módulo penal de Moyobamba. La investigación fue de tipo no experimental. Se concluyó que si existe una relación entre las variables de estudio; es decir, que se rechaza la hipótesis nula, por ello, se acepta la hipótesis alterna esto quiere decir que la dirección administrativa y el rendimiento del Poder Judicial no son variables independientes.

Romero (2015) el propósito de este trabajo es poder determinar la participación ciudadana en la municipalidad, el tipo de investigación, tuvo un diseño no experimental, con una población de 15 colaboradores de la municipalidad, en conclusión, fue que existe una relación significativa entre las variables del estudio.

Ramos (2016) el propósito del artículo que este no solo es circulado en la apariencia de los servicios, a su vez esto conlleva poder diseñar distintas políticas locales y poder constituir las políticas sociales en lo que es la educación, salud y nutrición. A su vez poder promover distintos desarrollos tanto económico como ambiental para el beneficio de los pobladores.

Sánchez y Gutiérrez (2016) el presente artículo tuvo como objetivo poder enseñar cómo la elaboración de sistemas de vigilancia en violencia está contribuyendo al aumento de la gobernabilidad y a la generación de políticas públicas efectivas. Por ello se desarrolló una evaluación de los distintos factores imprescindible para la existencia de gobernabilidad y su relación con el papel que están cumpliendo los observatorios para poder facilitar información de confianza, pertinente y propia.

Zamudio (2017) el propósito del artículo es mejorar la educación y la educación turística, contribuir con la capacitación y sensibilización y generando bienestar en lo que es la calidad de vida de la población.

El enfoque teórico o aporte, el autor Lewis (2008), nos habla que la teoría de la decisión consiste en un tipo de análisis aplicable en distintas áreas como la sociología, economía, las ciencias muy en general y lo que es la filosofía. Esto también es un objeto de análisis y examen; así mismo la teoría clásica la toma de decisiones: se encarga de determinar la existencia de un problema, identificar los criterios de decisión, ponderarlos criterios de decisión, desplegar las opciones, luego evaluar las distintas opciones que se presente. Siguiendo con la teoría de gestión Dialnet (2002), quien plantea en lo general que los nuevos modelos de gestión municipales permitan evaluar las eficiencias de los gobiernos locales tiene el fin de poder promover el desarrollo de toda la comunidad. Esta nos brinda que las teorías de la gestión municipal nos ayudaran en las innovaciones organizacionales, sistema de capacitaciones municipales que aportara en beneficio a la población.

En el **enfoque conceptual**, Romero (2016). La gerencia estratégica se desarrolla según lo complejo del entorno, haciendo que este monitoreo externo e interno sea una de las fases clave para que se formule, implementen y evalúen estrategia más acorde a las necesidades de los negocios y las organizaciones generales. Así mismo el autor Armas (2016) se refiere que la gestión municipal se encarga de poder ocupar y guiar en lo que es la detección de las necesidades de la municipalidad. La gerencia organizacional tiene como fin el alcance de su asignación óptima y sus recursos idóneos. Por ello la gestión municipal se

encarga de poder tener una herramienta fundamental para la administración de la organización.

La investigación abordó la **problemática** orientada a conocer ¿Cuál es la influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?, así mismo se establecieron los problemas específicos por (a) ¿Cuál es la influencia significativa entre las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?, (b) ¿Cuál es la influencia significativa entre la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018? (c) ¿Cuál es la influencia significativa entre el conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?, (d) ¿Cuál es la influencia significativa entre la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?

La investigación se justifica **teóricamente** mediante el uso de las teorías para conocer las propiedades de ambas variables, así mismo; **metodológicamente** la investigación implementó el cuestionario para ser validados por experto en administración; y finalmente la justificación **práctica** sirve como una herramienta para examinar la toma de decisiones en la gestión municipal, también podrán acceder las personas de su interés en el tema.

Seguidamente los **objetivos** es determinar la influencia de la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, por lo consiguiente los objetivos específicos son (1) Determinar la influencia de las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (2) Determinar la influencia de la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (3) Determinar la influencia del conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (4) Determinar la influencia de la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

El estudio planteó como **hipótesis** existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018; así mismo damos a conocer las hipótesis específicas (i) Existe influencia significativa entre las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (ii) Existe influencia

significativa entre la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (iii) Existe influencia significativa entre el conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, (iv) Existe influencia significativa entre la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de la investigación

Método: Hipotético deductivo: Según Bernal (2010). Este método consiste en aseverar o falsear las hipótesis, infiriendo de ellas resultados que se deberán contrastar con la realidad; así mismo el informe tiene como enfoque cuantitativo. Hernández, Fernández & Baptista (2014) nos dicen que este enfoque emplea la recopilación de información con el fin de proponer pruebas a las hipótesis con base en medición numérica, con la finalidad de verificar las teorías.

Tipo: La investigación es aplicada, ya que se utilizaron marcos teóricos para apoyar nuestras opiniones y al problema del estudio. Álvarez (2000) manifiesta que un estudio aplicado tiene como objetivo crear un nuevo conocimiento que se aplica directamente sobre el problema. (p.35).

Nivel: explicativo causal: Bernal (2010), indico que la investigación explicativa tiene como fundamento la prueba hipótesis y busca que las conclusiones lleven a la formulación o al contraste de leyes o principios científicos, así mismo Gordillo, Mayo y Gigante (2010) el estudio causal guarda interés en establecer los vínculos que tienen un causante y un efecto, no constante la consecuencia tiene como resultado ser imposible por alguna causa o hecho de manipular experimentalmente las variables que se va estudiar.

Diseño: Dzul (2013) nos dice que el nivel no experimental es aquel que se encarga de poder realizar la realización de las variables sin estas ser manipuladas. Se basa fundamentalmente en lo que es la visualización del monstruo tal y como se dan en el contexto natural para así poder evaluarlos.

Ibídem (2003) afirma que los diseños de investigación transversal se encargan de poder recopilar datos en un adecuado instante y en un determinado tiempo. Su fin es poder explicar las variables y poder así analizarlos tanto su incidencia como la interrelación en un momento dado.

2.2. Operacionalización, variables

A continuación, se presenta en la tabla 1 la matriz de Operacionalización de variables

Tabla 1:*Operacionalización de las variables en estudio*

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	ESCALA DE MEDICIÓN	INSTRUMENTO	TÉCNICA
Toma de decisiones administrativas	Amaya (2010) la toma de decisiones es muy primordial en las actividades humanas y empresariales, tomando en cuenta ello, todos los gerentes y líderes de las organizaciones.	La variable toma de decisiones fueron medidas por las dimensiones actividades humanas, disciplina, conocimiento y creatividad, además se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	Actividades humanas	Responsabilidad	1	1. Totalmente en desacuerdo	Cuestionario	Encuesta
				Obligación				
				Acciones				
			Disciplina	Propósito	4			
				Comportamiento				
				Desempeño				
			Conocimiento	Contemplación	5			
				Asimilación				
				Veracidad				
			Creatividad	Producción	6			
				Ideas				
				Originalidad				
Gestión municipal	Asencio (2006) afirma que la gestión municipal compromete la dirección política, esto consta en poder planificar y conducir la agenda de los administradores en la función de sus necesidades de los pobladores.	La variable gestión municipal fueron medidas por las dimensiones dirección, objetivos, comunicación y organización, además se elaboró un cuestionario de 12 ítems.	Dirección	Proceso continuo	7	2. En desacuerdo	Cuestionario	Encuesta
				Recurso				
				Eficiencia				
			Objetivos	Valores	8			
				Metas				
				Tareas específicas				
			Comunicación	Información	9			
				Comprensión				
				Mensaje				
			Organización	Diseño	10			
				Procesos				
				Optimización				

Fuente: Elaboración propia

2.3.Población y muestra

Población

Estuvo compuesta por 10 colaboradores entre masculino y femenino, las cuales se encuentra laborando en la municipalidad distrital de Huáncano y que están directamente influenciados con la investigación. Hernández, S. (2013) afirma que la población es el grupo total de personas, objetos y determinados tamaños, las cuales tienen características comunes visualizadas en un momento y en un lugar indicado.

Muestra

Ludewig, C. (2010) nos dice que es el subgrupo de los habitantes; esto se obtiene para poder investigar las distintas propiedades so sus características de esta última; por lo que se desea que esto sea un reflejo de lo que es la población, lo cual sea representativa a ella.

La muestra fue de 100 trabajadores laborando en la municipalidad distrital de Huáncano.

Tabla 2

Municipalidad distrital de Huáncano

Trabajadores x sexo	N° Trabajadores
Masculino	60
femenino	40
Total	100

Fuente: RR.HH. Municipalidad distrital de Huáncano

2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, valides y confiabilidad

Técnicas: Eyssautier (2006) define como mecanismos el cual se usa para poder recolectar datos e información ya que por esto sobresalen las entrevistas, encuestas, entre otros.

Instrumento: Peñaloza, A y Osorio, M. (2005, p.12) nos habla que es la modalidad de instrumento de lo que es la técnica, está basada en encuestas realizadas de forma escrita los cuales están realizados mediante un formulario o un formato desarrollado por una serie de preguntas, proposiciones, enunciados o reactivos.

Validez del instrumento: La investigación para garantizar la validez del instrumento, fue sometido a juicio por 3 expertos en materia y metodología de la Escuela de Administración de la universidad Cesar vallejo, quienes revisaron detalladamente el formato de validación presentada, así mismo Chiner, E. (2011) nos indica que el grado en que un

instrumento realmente mide la variable que pretende medir y conduce a conclusiones válidas.

Tabla 3

Técnica de validación por expertos

DOCENTES	CALIFICACIÓN 1	CALIFICACIÓN 2
Dr. Juan Manuel Vásquez Espinoza	Aplicable	Aplicable
Dr. David Fernando Aliaga Correa	Aplicable	Aplicable
Mg. Jan Molina Guillen	Aplicable	Aplicable

Fuente: Área de investigación-UCV

Confiabilidad: Barón, L. (2010, p.29) nos dice que la confiabilidad es la medición del error lo cual este puede producir un instrumento al ser este inestable y podrá aplicarse en diferentes ocasiones. Por ello se aplicó un cuestionario de Likert con 5 categorías, en esto se llegó a buscar la fiabilidad que existe entre dichos cuestionarios, en base al alfa de Cronbach, el cuestionario estuvo compuesto por 24 preguntas aquellas que han sido analizadas dentro de un software 24.0.

Tabla 4

Escala de signosis

COEFICIENTE	RELACIÓN
0.00 a 0.20	Muy baja
0.21 a 0.40	Baja
0.41 a 0.60	Moderada
0.61 a 0.80	Alta
0.81 a 1	Muy alta

Fuente: Ruiz (2000, p10).

Tabla 5*Alfa de Cronbach (Variable independiente: toma de decisiones administrativas)*

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

*Fuente: SPSS 24***Tabla 6**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,871	12

Tabla 7*Procesamiento (Variable dependiente: gestión municipal)*

Resumen del procesamiento de los casos			
		N	%
Casos	Válidos	15	100,0
	Excluido	0	,0
	Total	15	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento

*Fuente: SPSS 24***Tabla 8**

Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,856	12

Interpretación: En tabla 6 los resultados obtenidos del Alfa Cronbach de la primera variable es 0.871 y la segunda ha sido 0.856; así mismo la escala de fiabilidad ha sido muy alta.

2.5.Procedimientos

Para ambas variables se realizó la base de datos, en lo cual se guardará los valores que se obtendrán a través de lo que es la aplicación de los instrumentos para poder medir, para después estos poder ser utilizados en el PC en el análisis descriptivo que arroja a través el programa del SPSS para Windows. Para la investigación se presentó resultados, los cuales se tomará en cuenta en las tablas con el fin de poder resumir las informaciones de las dos variables.

2.6.Métodos de análisis de datos

Para el análisis de los resultados de la investigación se usó el método estadístico descriptivo e inferencial, trabajando con el software estadístico SPSS, versión 25.0. El resultado de los datos procesados fue resumido en las tablas de contingencia, para analizar la asignación de las frecuencias en el encuentro de las variables. La estadística inferencial permitió estimar la confiabilidad del instrumento utilizando el coeficiente de Alfa de Cronbach, por ende, se utilizó la correlación de Rho de Spearman para examinar la relación entre calidad del servicio y satisfacción del cliente, comprobando las hipótesis planteadas.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) el estudio de datos se empieza cuando son procesados por el programa estadístico, después se aplican las técnicas y pruebas de estadística inferencial y descriptiva.

2.7.Aspectos éticos

La investigación cita a varios autores, respetando la propiedad, intelectual de cada uno de ellos, asimismo no se muestra el nombre de los encuestados participados, puesto que se respeta la integridad y propiedad ética individual. Se trabajó con mucho tino para manejar los datos de estudio.

III. RESULTADOS

Análisis descriptivos

Tabla 9

Variable Independiente Toma de decisiones administrativas

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	19	19,0	19,0	19,0
	En Desacuerdo	25	25,0	25,0	44,0
	Indeciso	17	17,0	17,0	61,0
	Totalmente De Acuerdo	39	39,0	39,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 39% de los trabajadores encuestados de la municipalidad de Huáncano determinaron que está totalmente de acuerdo con la toma decisiones administrativas, mientras que el 25% está indeciso, el 19% totalmente en desacuerdo y el 17% están de acuerdo.

Tabla 10

Variable Dependiente Gestión municipal

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	7	7,0	7,0	7,0
	En Desacuerdo	27	27,0	27,0	34,0
	Indeciso	4	4,0	4,0	38,0
	De Acuerdo	25	25,0	25,0	63,0
	Totalmente De Acuerdo	37	37,0	37,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 37% de los trabajadores de la municipalidad de Huáncano está totalmente de acuerdo con la gestión municipal, mientras que 27% en desacuerdo, el 25% de acuerdo, 7% totalmente en desacuerdo y el 4% indeciso.

Tabla 11*Dimensión actividades humanas*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	Totalmente En Desacuerdo	1	1,0	1,0	1,0
	Indeciso	15	15,0	15,0	16,0
	De Acuerdo	22	22,0	22,0	38,0
	Totalmente De Acuerdo	62	62,0	62,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 62% de los trabajadores de la municipalidad de Huáncano está totalmente de acuerdo con las actividades, mientras que el 22% de acuerdo, el 15% indeciso y el 1% totalmente en desacuerdo

Tabla 12*Dimensión disciplina*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	Totalmente En Desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	Indeciso	13	13,0	13,0	19,0
	De Acuerdo	27	27,0	27,0	46,0
	Totalmente De Acuerdo	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 54% está totalmente de acuerdo con la disciplina dentro de la municipalidad de Huáncano, mientras que el 27% de acuerdo, 13% indeciso y el 6% indeciso

Tabla 13*Dimensión conocimiento*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	En Desacuerdo	7	7,0	7,0	13,0
	Indeciso	34	34,0	34,0	47,0
	De Acuerdo	4	4,0	4,0	51,0
	Totalmente De Acuerdo	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 49% de los trabajadores de municipalidad de Huáncano está totalmente de acuerdo con el conocimiento, mientras que el 34% indeciso, 7% en desacuerdo, 6% totalmente de acuerdo y el 4% de acuerdo.

Tabla 14

Dimensión creatividad

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	38	38,0	38,0	38,0
	Indeciso	12	12,0	12,0	50,0
	Totalmente De Acuerdo	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 50% de los trabajadores de la municipalidad de Huáncano está totalmente con la creatividad, mientras que el 38% totalmente en desacuerdo y el 12% indeciso.

Tabla 15

Dimensión dirección

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	Totalmente En Desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	En Desacuerdo	8	8,0	8,0	14,0
	Indeciso	18	18,0	18,0	32,0
	De Acuerdo	16	16,0	16,0	48,0
	Totalmente De Acuerdo	52	52,0	52,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 52% de los trabajadores de la municipalidad de Huáncano está totalmente de acuerdo con la dirección, mientras que el 18% indeciso, 16% de acuerdo, 8% en desacuerdo y el 6% totalmente en desacuerdo.

Tabla 16*Dimensión objetivos*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	Totalmente En Desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	Indeciso	30	30,0	30,0	36,0
	De Acuerdo	15	15,0	15,0	51,0
	Totalmente De Acuerdo	49	49,0	49,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 49% de los trabajadores de la municipalidad de Huáncano está totalmente de acuerdo, mientras que el 30% indeciso, 15% de acuerdo y el 6% totalmente en desacuerdo.

Tabla 17*Dimensión comunicación*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Válido	Totalmente En Desacuerdo	6	6,0	6,0	6,0
	En Desacuerdo	14	14,0	14,0	20,0
	Indeciso	30	30,0	30,0	50,0
	Totalmente De Acuerdo	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 50% de los trabajadores está totalmente de acuerdo, mientras que el 30% indeciso, 14% en desacuerdo y el 6% totalmente en desacuerdo.

Tabla 18*Dimensión organización*

		Periodicidad	Proporción	Proporción permitido	Proporción almacenado
Permitido	Totalmente En Desacuerdo	8	8,0	8,0	8,0
	Indeciso	34	34,0	34,0	42,0
	De Acuerdo	14	14,0	14,0	56,0
	Totalmente De Acuerdo	44	44,0	44,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

Interpretación: El 44% de los colaboradores de la municipalidad está totalmente con la organización, mientras que el 34% indeciso, 14% de acuerdo y el 8% totalmente en desacuerdo.

Análisis inferencial

Hipótesis General

H_G : Existe influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018

H_0 : No existe influencia significativa entre toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

H_1 : Si existe influencia significativa entre toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Regla de decisión

Si el valor de Sig. < 0,05, se rechaza la hipótesis nula (H_0)

Si el valor de Sig. > 0,05, se acepta la hipótesis alterna (H_1)

Significancia y decisión

Sig. T=0.05 Nivel de confianza: 95%

Tabla 19

Baremo de coeficiente de confiabilidad

RANGO	RELACIÓN
-1	C. n. grande y perfecta
-0.9 a -0.99	C. n. muy alta
-0.7 a -0.89	C. n. alta
-0.4 a 0.69	C. n. moderada
-0.2 a -0.39	C. n. baja
-0.01 a -0.19	C. n. muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	C. p. muy baja
0.2 a 0.39	C. p. baja
0.4 a 0.69	C. p. moderada
0.7 a 0.89	C. p. alta
0.9 a 0.99	C. p. muy alta
1	C. positiva grande y perfecta

Fuente: Hernández, S; Fernández, C y Baptista, P. (2010), (p. 238).

Tabla 20*Correlación de variables de Rho Spearman*

			TOMA_DE_DECISIONES (Agrupada)	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)
Rho S	TOMA_DE_DECISIONES (Agrupada)	C.c.	1,000	,808**
		Sig.	.	,000
		N	100	100
	GESTION_MUNICIPAL (Agrupada)	C.c.	,808**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24.

Interpretación : En la tabla 20 orientada a la correlación no paramétrica (Rho Spearman) de las dos variables tiene como valor 0.808 que según la tabla de Hernández y Fernández (2010) está tipificada en una correlación positiva alta o considerable; así mismo la significancia de confianza el p-valor = 0.000 < alfa (α)=0.05, en consecuencia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, toma de decisiones administrativas influye significativamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Prueba de hipótesis específica:**Tabla 21***Correlación de dimensiones*

			ACTIVIDADES_HUMANAS (Agrupada)	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)
Rho S	ACTIVIDADES_HUMANAS (Agrupada)	C.c.	1,000	,672**
		Sig.	.	,006
		N	100	100
	GESTIÓN MUNICIPAL (Agrupada)	C.c.	,672**	1,000
		Sig.	,006	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24.

Interpretación: En la tabla 21 orientada a la correlación no paramétrica (Rho Spearman) de la dimensión y variable es 0.672 según la tabla de coeficientes de correlaciones de Hernández y Fernández (2010) se observa que la correlación es positiva moderada o media; Así mismo muestra una significancia de confianza el p-valor = 0.006 < alfa

(α)=0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que las actividades humanas influyen en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Tabla 22

Correlación de dimensiones

			DISCIPLINA (Agrupada)	GESTIÓN_MUNICIPAL (Agrupada)
Rho S	DISCIPLINA (Agrupada)	C.c.	1,000	,770**
		Sig.	.	,000
		N	100	100
	GESTIÓN_MUNIC IPAL (Agrupada)	C.c.	,770**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24.

Interpretación : En la tabla 22 orientada a la correlación no paramétrica (Rho Spearman) de la dimensión y variable es 0.770 según la tabla de coeficientes de correlaciones de Hernández y Fernández (2010) se muestra que la correlación es positiva alta o considerable; con un 95% de confianza el p-valor = 0.000 < alfa (α)=0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que las disciplina influye en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Tabla 23

Correlación de dimensiones

			CONOCIMIENTO (Agrupada)	GESTIÓN_MUNICIPAL (Agrupada)
Rho S.	CONOCIMIENTO (Agrupada)	C.c.	1,000	,653**
		Sig.	.	,000
		N	100	100
	GESTIÓN_MUNICIPAL (Agrupada)	C.c.	,653**	1,000
		Sig.	,000	.
		N	100	100

Fuente: SPSS 24.

Interpretación: En la tabla 23 orientada en la correlación no paramétrica (Rho Spearman) de la dimensión tiene como valor 0.653 que según la tabla de coeficientes de correlaciones de Hernández y Fernández(2010) está tipificada como una correlación positiva moderada

o media; con un 95% de confianza el p-valor = 0.000 < alfa (α)=0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que el conocimiento influye en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Tabla 24

Correlación de dimensiones

		CREATIVIDAD (Agrupada)	GESTIÓN_MUNI CIPAL (Agrupada)
Rho S	C.c.	1,000	,583**
	Sig.	.	,000
	N	100	100
	C.c.	,583**	1,000
GESTIÓN_MUNICIPAL (Agrupada)	Sig.	,000	.
	N	100	100

Fuente: SPSS 24.

Interpretación: En la tabla 24 orientada a la correlación no paramétrica (Rho Spearman) de la dimensión que tiene como valor 0.583 que según la tabla de coeficientes de correlaciones de Hernández y Fernández (2010) está tipificada como una correlación positiva baja o débil; con un 95% de confianza el p-valor = 0.000 < alfa (α)=0.05, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, por lo que la creatividad influye en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

IV. DISCUSIÓN

Primero

Se obtuvo como hipótesis y objetivo determinar la influencia significativa entre la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. A través de la prueba Rho de Spearman que se cuenta con un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir 0.000. Así mismo, las variables poseen una correlación de 0.808; por lo que se manifiesta que es una correlación positiva alta o considerable. Por ende, se acepta la hipótesis de la investigación indicando que existe una relación positiva alta o considerable entre la toma de decisiones en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018; por ende, el objetivo queda demostrado. Cabrera (2015). En su tesis: “La Toma de decisiones en Comunicación Organizacional”, en el cual menciona en su hipótesis el mejoramiento de las toma de decisiones administrativas en la gestión municipal; tuvo como objetivo determinar los cambios sustanciales que deben producirse en la gestión empresarial en una toma de decisiones para tener una comunicación exitosa, por lo que se concluye es preciso apuntar que todas las decisiones metodológicas deben incurrir en el proceso de elegir entre los diferentes métodos de investigación disponibles, lo que implica descartar otros puntos más importantes que se presenta al momento de tomar mejoras para una buena gestión que beneficie a toda la población.

Segundo

Se tuvo como hipótesis general y objetivo específico, determinar la influencia significativa entre las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. A través de la prueba Rho Spearman se determinó que tiene un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir $0.000 < 0.05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, la dimensión y variable poseen una correlación de 0.672; lo que muestra que es una relación positiva moderada o media. Por ende, se acepta la hipótesis del estudio manifestando que existe relación positiva moderada o media entre las actividades humanas y la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018, por ende, el objetivo específico queda demostrado. Lima (2015) el propósito es poder evaluar si la gestión municipal puede afectar en la satisfacción

de la población. Por ello se concluyó que la dirección municipal influye directamente en la satisfacción; a su vez existe una defectuosa satisfacción de los habitantes.

Tercero

Se tuvo como hipótesis general y objetivo específico, determinar la influencia significativa entre la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. A través de la prueba Rho de Spearman se determinó que tiene un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05 es decir $0.000 < 0.05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula. Así mismo, la dimensión y variable tiene una correlación de 0.770; lo que demuestra que es una relación positiva alta o considerable. Por lo tanto, se acepta la hipótesis de la investigación manifestando que existe una relación positiva alta o considerable entre la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. Por ende, el objetivo queda demostrado. Chong y Mathew (2015) el artículo tiene como fin realizar un proyecto de acción basado en una proposición de modelo de dirección organizacional asociativo el cual este considere la participación articulada de los sectores público, privado y académico, a su vez integrada a la confianza.

Cuarto

Se tuvo como hipótesis general y objetiva específico determinar el conocimiento significativo entre la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. A través de la prueba Rho Spearman se determinó que se tiene un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir $0.000 < 0,05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis. Así mismo, la dimensión y variable tienen una correlación de 0.653; por lo que se determina que es una relación positiva moderada o media. Por ende, se acepta la hipótesis de investigación manifestando que existe relación positiva moderada o media. Sánchez y Gutiérrez (2016) el presente artículo tuvo como objetivo poder enseñar cómo la elaboración de sistemas de vigilancia en violencia está contribuyendo al aumento de la gobernabilidad y a la generación de políticas públicas efectivas. Por ello se desarrolló una evaluación de los distintos factores imprescindible para la existencia de gobernabilidad y su relación con el papel que están cumpliendo los observatorios para poder facilitar información de confianza, pertinente y propia.

Quinto

Se tuvo como hipótesis general y objetivo específico determinar la influencia significativa entre la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018. A través de la prueba Rho Spearman se determinó que se tiene un nivel de significancia (bilateral) menor a 0.05, es decir $0.000 < 0.05$, en consecuencia, se rechaza la hipótesis nula. Así mismo; la dimensión y variable tienen una correlación de 0.583; por lo que se determina que es una relación positiva baja o débil entre la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018; por ende, el objetivo específico queda demostrado. Romero (2015) el propósito de este trabajo es poder determinar la participación ciudadana en la municipalidad, el tipo de investigación, tuvo un diseño no experimental, con una población de 15 colaboradores de la municipalidad, en conclusión, fue que existe una relación significativa entre las variables del estudio.

V. CONCLUSIONES

Primero

Se determinó que existe influencia de 65% que es positiva alta entre la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Segundo

Se determinó que existe influencia de 45% positiva moderada o media entre las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Tercero: Se determinó que existe influencia de 65.3% positiva moderada o media entre la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018

Cuarto

Se determinó que existe influencia de 43% positiva alta entre el conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

Quinto:

Se determinó que existe influencia de 31% positiva baja o débil entre la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.

VI. RECOMENDACIONES

Primero

El gerente municipal tiene que tomar decisiones radicales para poder estar acorde a los distintos cambios que está habiendo en la actualidad, a través de distintos pasos o métodos los cuales ayuden a tomar una decisión clara y precisa que sea favorable y así poder tener una buena gestión municipal y poder llegar a satisfacer las necesidades de los contribuyentes.

Segundo

Evaluar las actividades humanas por parte de los trabajadores de la municipalidad, para poder visualizar el desempeño que tiene cada uno dentro de la empresa, ya que, al tener un buen rendimiento por parte de los funcionarios, este será un aporte para tener una excelente gestión dentro de la casa del pueblo; la cual los lleve al éxito.

Tercera

Elaborar normas y reglamentos dentro de la municipalidad para que los miembros tengan un orden de trabajo, así puedan desempeñar exitosamente en el rubro que estén. Al tener una disciplina dentro de la organización se podrá trabajar con una gestión apta la cual este acorde al mercado.

Cuarta

Realizar capacitaciones dentro de la empresa constantemente, para que los trabajadores estén informados de las labores que tienen que ejercer dentro de la municipalidad, los conocimientos adquiridos dentro de esta son muy importante ya que sería como apoyo para poder tener una gestión la cual esté informada acerca de los rubros o cambios que pueda haber dentro de la municipalidad y así poder solucionar los problemas que se puedan suscitar.

Quinta

Implementar e innovar sistemas operativos o informáticos que faciliten agilizar el trabajo del personal, en distintas áreas como en las documentaciones que tenga la municipalidad.

REFERENCIAS

Amaya, J. (2010). Toma de decisiones gerenciales. Bogotá: ECOE Ediciones.

Anikin y Sarkisova (2018). “*Ontology-based approach to decision-making support of conceptual domain models creating and using in learning and scientific research*”.
<https://iopscience.iop.org/article/10.1088/1757-899X/483/1/012074/meta>

Buse, E; Chong, M y Mathews, J (2015). Modelo de gestión empresarial asociativo para PROACHIRKO, comunidad de Huanangui, Perú. Industrial Data. Vol. 18 (2). Disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=81643819003>> ISSN 1560-9146

Cortez, J. (2015). Control de gestión financiero factor determinante en la toma de decisiones en la destilería Yaracuy C.A. ubicada en Chivacoa estado Yaracuy. (Tesis de Maestría). Recuperado de:
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/1907/jcortez.pdf?sequence=1>

Collantes, Hugo; Alarcón, C y Gonzales, C (2016). Método Reflect Acción para desarrollar capacidades en gestión empresarial y tributaria UCV-HACER. *Revista de Investigación y Cultura*. Vol. 5 (2). Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/5217/521754663002/index.html> ISSN: 2414-8695

Di Meglio, F. (2017). Capacidades institucionales para la vinculación científico-tecnológica en una universidad de gestión estatal. *Apuntes Universitarios. Revista de Investigación*. Vol. 7 (1). Recuperado de:
<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=467650996004>> ISSN 2225-7136

Enríquez, K. (2015). Gestión de la administración financiera y la toma de decisiones en la clínica ontológica de especialidades Ecuental. (Tesis de Titulación). Recuperado de:
<http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/17836/1/T3121i.pdf>

Flores, S. (2015). Proceso administrativo y gestión empresarial en Coproabas, Jinotega. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://repositorio.unan.edu.ni/1800/1/5330.pdf>

Font, O. (2013). Implementación de un Sistema de Gestión Documental en la Universidad Central “Marta Abreu” de las Villas, Cuba: Facultad de Ciencias de la Información y de la Educación. (Tesis de Doctorado). Recuperado de: <https://hera.ugr.es/tesisugr/22668548.pdf>

Gonzales, A. (2017). La influencia de la gestión administrativa en la toma de decisiones de la Universidad Tecnológica del Perú S.A.C., Los Olivos 2017. (Tesis de Licenciatura) Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/3229/Gonzales_NAS.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hanberg y Ruden (2018). “A call for action: Improve reporting of research studies to increase the scientific basis for regulatory decision-making”. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1002/jat.3578>

Hockason (2018). “*The Integration of Science and Policy in Regulatory Decision-Making: Observations on Scientific Expert Panels Deliberating GM Crops in Centers of Diversity*”. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC6092496/>

Martínez, A. y Ríos, F. (2006). Los Conceptos de Conocimiento, Epistemología y Paradigma, como Base Diferencial en la Orientación Metodológica del Trabajo de Grado. Recuperado de: www.moebio.uchile.cl/25/martinez.htm

Morán (2019).”La planificación presupuestaria y su influencia en el proceso administrativo de una empresa industrial para la correcta toma de decisiones”<http://www.scielo.br/pdf/tinf/v30n1/2318-0889-tinf-30-1-0051.pdf>

Münch Galindo; Administración: Gestión organizacional, enfoques y proceso administrativo. México, D.F.: Editorial Pearson, 2014.

Ocampo, L. & Valencia, S. (2017). Gestión administrativa y la calidad de servicio al usuario, en la Red Asistencial ESSALUD-Tumbes, 2016. (Tesis de Pregrado). Recuperado de: <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/UNITUMBES/88/TESIS%20->

%20OCAMPOS%20Y%20VALENCIA.pdf?sequence=1&isAllowed=y&fbclid=IwAR2V1UxZvxoe-TO3WLS8nmIdL5-L5m1qEQ_yGXW0V1_D_5Is0Fx9kcjfK6o

Panduro, J. (2017). Control interno y toma de decisiones en el Programa Nacional de Infraestructura Educativa, 2016. (Tesis de Maestría) Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1323/panduro_rj.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR2j0mePjNaToJU1amPE0yJmI6sDqFGZKFD1o10YY_dj6HBW9-XPslwxdjM

Pérez, J. & Merino, M. (2018). Definición de actividad. Recuperado de <https://definicion.de/actividad/>

Ramos, J. (2015). Elaboración e implementación de un modelo de gestión administrativo– financiero para la Clínica Cristiana Jerusalén de la ciudad de Riobamba y su impacto en su rentabilidad financiera en el período marzo – diciembre 2013. (Tesis de Maestría). Recuperado de: <http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/2298/3/UNACH-IPG-PYMES-2015-0026.pdf>

Reátegui, C. (2016). La gestión administrativa y productividad en el Poder Judicial: caso módulo penal de Moyobamba, 2016. (Tesis de Maestría). Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1245/reategui_sc.pdf?sequence=1&fbclid=IwAR3COmm4r98eZF25fOH3r4XdeWP-mPnHZ4MxotXi1F3sr8ok9XwWOKrvsvw

Rizo (2016): "Aplicación del control interno y su incidencia en la toma de decisiones", Revista del Caribe de Ciencias Sociales (septiembre de 2016). En línea: <http://www.eumed.net/rev/caribe/2016/09/control.html>

Rodríguez (2018). Modelo de uso de información para la toma de decisiones estratégicas en organizaciones de información cubanas”

Sanabria, A. (27 de octubre de 2012). Disciplina laboral (Mensaje en un blog). Recuperado de: <http://yulisanabria.blogspot.com/>

Sánchez, G; Bonilla, F; Fandiño, A y Gutiérrez, M (2016). Observatorios de convivencia y seguridad ciudadana: herramientas para la toma de decisiones y gobernabilidad. *Revista Peruana de medicina experimental y salud pública*. Vol. 33(2). disponible en:<<http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=36346797024>> ISSN 1726-4642

Tobias (2017). Metacognitive impairments extend perceptual decision making weaknesses in compulsivity. <https://www.nature.com/articles/s41598-017-06116-z>

Volchenkov (2017). “*The Strategic Decision-Making as a Complex Adaptive System: A Conceptual Scientific Model*” Volume 2017, Article ID 7954289, 13 pages <https://doi.org/10.1155/2017/7954289>

ANEXOS

Anexo 1: Cuestionario

TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS

INSTRUCCIONES

Estimado trabajador en este cuestionario encontrará una lista de preguntas. Marque con una “X” la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
TD	ED	I	DA	TA

TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	TD	DE	I	DA	TA
Dimensión Actividades humanas					
¿Cree usted que las responsabilidades que se les asigna se relacionan con el objetivo que quiere alcanzar la Municipalidad? ¿Considera que las obligaciones que tienen los funcionarios públicos, son debidamente ejecutadas? ¿Considera que las acciones tomadas por los funcionarios públicos son realizadas de acuerdo a las decisiones administrativas?					
Dimensión Disciplina	TD	DE	I	DA	TA
¿Cree Ud. que el propósito de aplicar una disciplina permite tomar las mejores decisiones? ¿Considera Ud. que el comportamiento de los funcionarios públicos sea adecuado? ¿Considera Ud. que el desempeño de los funcionarios públicos se debe a la disciplina que poseen como organización?					
Dimensión Conocimiento	TD	DE	I	DA	TA
¿Cree Ud. que el conocimiento se contempla en las decisiones que se efectúa en la municipalidad? ¿Cree Ud. que los nuevos conocimientos se asimilan de acuerdo a las experiencias que se atraviesa dentro de una gestión? ¿Considera Ud. que las mejores tomas de decisiones administrativas son producto de un conocimiento veraz?					
Dimensión Creatividad	TD	DE	I	DA	TA
¿Cree Ud. que producir ideas de manera creativa permite ejecutar las mejores decisiones administrativas? ¿Considera Ud. que la diversificación de ideas planteadas permite a los funcionarios tomar buenas decisiones? ¿Cree Ud. que las decisiones que se toman en la municipalidad de Huáncano Tienen originalidad y veracidad?					

Anexo 02:

GESTIÓN MUNICIPAL

INSTRUCCIONES

Estimado trabajador en este cuestionario encontrará una lista de preguntas. Marque con una “X” la alternativa que usted considera valida de acuerdo al ítem en los casilleros siguientes:

Totalmente Desacuerdo	En Desacuerdo	Indeciso	De Acuerdo	Totalmente De Acuerdo
TD	ED	I	DA	TA

GESTIÓN MUNICIPAL	TD	ED	I	DA	TA
Dimensión Dirección					
¿Considera Ud. que la gestión municipal es uno de los procesos continuos más difíciles a lo que se enfrenta la municipalidad? ¿Considera Ud. que los recursos son controlados adecuadamente por la municipalidad de Huáncano? ¿Cree Ud. que al direccionar al personal de manera eficiente, permite tener una gestión exitosa?					
Dimensión Objetivos	TD	DE	I	DA	TA
¿Considera Ud. que en la gestión municipal debe predominar los valores? ¿Cree Ud. que los funcionarios de la municipalidad de Huáncano, cumplen con las metas planificadas? ¿Considera Ud. que para alcanzar los objetivos, es necesario plantear las tareas de manera específica?					
Dimensión Comunicación	TD	DE	I	DA	TA
¿Considera Ud. que para tomar las mejores decisiones se debe utilizar la información que proporciona cada área de la jurisdicción municipal? ¿Cree Ud. que los funcionarios son comprensivos ante cualquier dificultad que se presenta dentro de la gestión? ¿Cree Ud. que el mensaje transmitido a todo el personal de trabajo es preciso y claro?					
Dimensión Organización	TD	DE	I	DA	TA
¿Cree Ud. que el diseño de la estructura organizacional permite tener realizar una buena gestión? ¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección para la contratación del personal para la municipalidad de Huáncano? ¿Considera Ud. que la organización en la municipalidad, permite optimizar la gestión?					

Anexo 03: Matriz de Consistencia

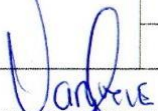
Matriz de consistencia								
Título :	Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018							
Autor:	Sánchez Quispe, Jesús Alberto							
PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES				Técnicas e instrumentos	Escala
			VARIABLE 1: TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS					
			Dimensiones	Indicadores	ITEMS	Niveles o rangos		
<p>Problema General</p> <p>¿Cómo influye la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo influyen las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p> <p>¿Cómo influyen las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p> <p>¿Cómo influye la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p>	<p>Objetivo General Determinar la influencia de la toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.</p> <p>Objetivos específicos Determinar la influencia de las actividades humanas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p> <p>Determinar la influencia de la disciplina en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p>	<p>Hipótesis General La toma de decisiones administrativas influye directamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>La actividades humanas influye directamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p> <p>La disciplina influye directamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p>	Actividades humanas	Responsabilidad Obligación Acciones	1,2,3	Toma de decisiones baja (0-20) Toma de decisiones media (21-40) Toma de decisiones alta (41-60)	Encuesta - Cuestionario	O R D I N A L
			Disciplina	Propósito Comportamiento Desempeño	4,5,6	Toma de decisiones baja (0-20) Toma de decisiones media (21-40) Toma de decisiones alta (41-60)		
			Conocimiento	Contemplación Asimilación Veracidad	7,8,9	Toma de decisiones baja (0-20) Toma de decisiones media (21-40) Toma de decisiones alta (41-60)		
			Creatividad	Producción Ideas Originalidad	10,11,12	Toma de decisiones baja (0-20) Toma de decisiones media (21-40) Toma de decisiones alta (41-60)		

<p>¿Cómo influye el conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p> <p>¿Cómo influye la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018?</p>	<p>Determinar la influencia del conocimiento en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p> <p>Determinar la influencia de la creatividad en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p>	<p>El conocimiento influye directamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p> <p>La creatividad influye directamente en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018</p>	VARIABLE 2: GESTIÓN MUNICIPAL				Encuesta - Cuestionario	O R D I N A L	
			Dirección	Proceso continuo Recursos productivos Eficiencia	13,14,15	Gestión municipal baja (0-20) Gestión municipal media (21-40) Gestión municipal alta (41-60)			
			Objetivos	Valores Metas Tareas específicas	16,17,18	Gestión municipal baja (0-20) Gestión municipal media (21-40) Gestión municipal alta (41-60)			
			Comunicación	Información Comprensión Mensaje	19,20,21	Gestión municipal baja (0-20) Gestión municipal media (21-40) Gestión municipal alta (41-60)			
			Organización	Diseño Procesos Optimización	22,23,24	Gestión municipal baja (0-20) Gestión municipal media (21-40) Gestión municipal alta (41-60)			

Anexo 04: Formatos de Validación

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018"							
Apellidos y nombres del investigador: <u>Jesús Alberto Sánchez Quispe</u>							
Apellidos y nombres del experto: <u>Dr. Juan Manuel Vasquez Espinoza</u>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSEERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ACTIVIDADES HUMANAS	RESPONSABILIDAD	¿Cree usted que las responsabilidades que se les asigna se relacionan con el objetivo que quiere alcanzar la Municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		OBLIGACION	¿Considera que las obligaciones que tienen los funcionarios públicos, son debidamente ejecutados?	2. Desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ACCIONES	¿Considera que las acciones tomadas por los funcionarios públicos son realizadas de acuerdo a las decisiones administrativas?	3. Ni de acuerdo ni desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DISCIPLINA	PROPÓSITO	¿Cree Ud. que el propósito de aplicar una disciplina permite tomar las mejores decisiones?	4. De acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		COMPORTAMIENTO	¿Considera Ud. que el comportamiento de los funcionarios públicos sean adecuados?	5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		DESEMPEÑO	¿Considera Ud. que el desempeño de los funcionarios se debe a la disciplina que poseen como organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	CONOCIMIENTO	CONTEMPLACION	¿Cree Ud. que el conocimiento se contempla en las decisiones que se efectúa en la municipalidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ASIMILACION	¿Cree Ud. que los nuevos conocimientos se asimilan de acuerdo a las experiencias que se atraviesa dentro de una gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		VERACIDAD	¿Considera Ud. que las mejores tomas de decisiones administrativas son producto de un conocimiento veraz?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	CREATIVIDAD	PRODUCCION	¿Cree Ud. que producir ideas de manera creativa permite ejecutar las mejores decisiones administrativas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		IDEAS	¿Considera Ud. que la diversificación de ideas planteadas permite a los funcionarios tomar buenas decisiones?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ORIGINALIDAD	¿Cree Ud. que las decisiones que se toman en la municipalidad de Huáncano tienen originalidad y veracidad?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN MUNICIPAL	DIRECCION	PROCESO CONTINUO	¿Considera Ud. que la gestión municipal es uno de los procesos continuos más difíciles a lo que se enfrenta la municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		RECURSOS	¿Considera Ud. que los recursos son controlados adecuadamente por la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		EFICIENCIA	¿Cree Ud. que al direccionar al personal de manera eficiente, permite tener una gestión exitosa?	2. Desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
	OBJETIVOS	VALORES	¿Considera Ud. que en la gestión municipal debe predominar los valores?	3. Ni de acuerdo ni desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		METAS	¿Cree Ud. que los funcionarios de la municipalidad de Huáncano, cumplen con las metas planificadas?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		TAREAS ESPECÍFICAS	¿Considera Ud. que para alcanzar los objetivos, es necesarios plantear las tareas de manera específica?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	COMUNICACION	INFORMACIÓN	¿Considera Ud. que para tomar las mejores decisiones se debe utilizar la información que proporciona cada área de la jurisdicción municipal?	4. De acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		COMPRESION	¿Cree Ud. que los funcionarios son comprensivos ante cualquier dificultad que se presenta dentro de la gestión?	5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		MENSAJE	¿Cree Ud. que el mensaje transmitido a todo el personal de trabajo es preciso y claro?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	ORGANIZACION	DISENO	¿Cree Ud. que el diseño de la estructura organizacional permite tener realizar una buena gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		PROCESOS	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección para la contratación del personal para la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		OPTIMIZACION	¿Considera Ud. que la organización en la municipalidad, permite optimizar la gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO			FECHA: 05-11-18				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal en el municipio distrital de Huancano, departamento de Ica, año 2018"							
Apellidos y nombres del investigador: Sánchez Quispe, Jesús Alberto							
Apellidos y nombres del experto: DR. ACIAGA CORREA DAVID FERNANDO							
ASPECTO POR EVALUAR				OPINIÓN DEL EXPERTO			
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ACTIVIDADES HUMANAS	RESPONSABILIDAD	¿Cree usted que las responsabilidades que se les asigna se relacionan con el objetivo que quiere alcanzar la Municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		OBLIGACION	¿Considera que las obligaciones que tienen los funcionarios públicos, son debidamente ejecutados?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ACCIONES	¿Considera que las acciones tomadas por los funcionarios públicos son realizadas de acuerdo a las decisiones administrativas?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	DISCIPLINA	PROPÓSITO	¿Cree Ud. que el propósito de aplicar una disciplina permite tomar las mejores decisiones?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		COMPORTAMIENTO	¿Considera Ud. que el comportamiento de los funcionarios públicos sean adecuados?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		DESEMPEÑO	¿Considera Ud. que el desempeño de los funcionarios se debe a la disciplina que poseen como organización?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	CONOCIMIENTO	CONTEMPLACION	¿Cree Ud. que el conocimiento se contempla en las decisiones que se efectúa en la municipalidad?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ASIMILACION	¿Cree Ud. que los nuevos conocimientos se asimilan de acuerdo a las experiencias que se atraviesa dentro de una gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		VERACIDAD	¿Considera Ud. que las mejores tomas de decisiones administrativas son producto de un conocimiento veraz?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	CREATIVIDAD	PRODUCCION	¿Cree Ud. que producir ideas de manera creativa permite ejecutar las mejores decisiones administrativas?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		IDEAS	¿Considera Ud. que la diversificación de ideas planteadas permite a los funcionarios tomar buenas decisiones?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		ORIGINALIDAD	¿Cree Ud. que las decisiones que se toman en la municipalidad de Huáncano tienen originalidad y veracidad?		<input checked="" type="checkbox"/>		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERACIONES / SUGERENCIAS
GESTION MUNICIPAL	DIRECCION	PROCESO CONTINUO	¿Considera Ud. que la gestión municipal es uno de los procesos continuos más difíciles a lo que se enfrenta la municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		RECURSOS	¿Considera Ud. que los recursos son controlados adecuadamente por la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		EFICIENCIA	¿Cree Ud. que al direccionar al personal de manera eficiente, permite tener una gestión exitosa?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	OBJETIVOS	VALORES	¿Considera Ud. que en la gestión municipal debe predominar los valores?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		METAS	¿Cree Ud. que los funcionarios de la municipalidad de Huáncano, cumplen con las metas planificadas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		TAREAS ESPECIFICAS	¿Considera Ud. que para alcanzar los objetivos, es necesarios plantear las tareas de manera específica?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	COMUNICACION	INFORMACION	¿Considera Ud. que para tomar las mejores decisiones se debe utilizar la información que proporciona cada área de la jurisdicción municipal?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		COMPRESION	¿Cree Ud. que los funcionarios son comprensivos ante cualquier dificultad que se presenta dentro de la gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		MENSAJE	¿Cree Ud. que el mensaje transmitido a todo el personal de trabajo es preciso y claro?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	ORGANIZACION	DISEÑO	¿Cree Ud. que el diseño de la estructura organizacional permite tener realizar una buena gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		PROCESOS	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección para la contratación del personal para la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		OPTIMIZACION	¿Considera Ud. que la organización en la municipalidad, permite optimizar la gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Firma del Experto:


27/68879

05-11-2018

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE OBTENCIÓN DE DATOS

Título de la investigación: "Toma de decisiones administrativas en la gestión municipal del municipio distrital de Huáncano, en el departamento de Ica, año 2018"							
Apellidos y nombres del investigador: Jesús Alberto Sánchez Quispe							
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Melina Cordero</i>							
ASPECTO POR EVALUAR					OPINIÓN DEL EXPERTO		
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS	ACTIVIDADES HUMANAS	RESPONSABILIDAD	¿Cree usted que las responsabilidades que se les asigna se relacionan con el objetivo que quiere alcanzar la Municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		OBLIGACION	¿Considera que las obligaciones que tienen los funcionarios públicos, son debidamente ejecutados?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ACCIONES	¿Considera que las acciones tomadas por los funcionarios públicos son realizadas de acuerdo a las decisiones administrativas?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	DISCIPLINA	PROPÓSITO	¿Cree Ud. que el propósito de aplicar una disciplina permite tomar las mejores decisiones?	3. Ni de acuerdo ni desacuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		COMPORTAMIENTO	¿Considera Ud. que el comportamiento de los funcionarios públicos sean adecuados?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		DESEMPEÑO	¿Considera Ud. que el desempeño de los funcionarios se debe a la disciplina que poseen como organización?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	CONOCIMIENTO	CONTEMPLACION	¿Cree Ud. que el conocimiento se contempla en las decisiones que se efectúa en la municipalidad?	4. De acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		ASIMILACION	¿Cree Ud. que los nuevos conocimientos se asimilan de acuerdo a las experiencias que se atraviesa dentro de una gestión?	5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
		VERACIDAD	¿Considera Ud. que las mejores tomas de decisiones administrativas son producto de un conocimiento veraz?		<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	CREATIVIDAD	PRODUCCION	¿Cree Ud. que producir ideas de manera creativa permite ejecutar las mejores decisiones administrativas?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		IDEAS	¿Considera Ud. que la diversificación de ideas planteadas permite a los funcionarios tomar buenas decisiones?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
		ORIGINALIDAD	¿Cree Ud. que las decisiones que se toman en la municipalidad de Huáncano tienen originalidad y veracidad?	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEM /PREGUNTA	ESCALA	SI CUMPLE	NO CUMPLE	OBBERACIONES / SUGERENCIAS
GESTIÓN MUNICIPAL	DIRECCION	PROCESO CONTINUO	¿Considera Ud. que la gestión municipal es uno de los procesos continuos más difíciles a lo que se enfrenta la municipalidad?	1. Totalmente en desacuerdo 2. Desacuerdo 3. Ni de acuerdo ni desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo	<input checked="" type="checkbox"/>		
		RECURSOS	¿Considera Ud. que los recursos son controlados adecuadamente por la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		EFICIENCIA	¿Cree Ud. que al direccionar al personal de manera eficiente, permite tener una gestión exitosa?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	OBJETIVOS	VALORES	¿Considera Ud. que en la gestión municipal debe predominar los valores?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		METAS	¿Cree Ud. que los funcionarios de la municipalidad de Huáncano, cumplen con las metas planificadas?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		TAREAS ESPECÍFICAS	¿Considera Ud. que para alcanzar los objetivos, es necesarios plantear las tareas de manera específica?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	COMUNICACION	INFORMACIÓN	¿Considera Ud. que para tomar las mejores decisiones se debe utilizar la información que proporciona cada área de la jurisdicción municipal?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		COMPRESION	¿Cree Ud. que los funcionarios son comprensivos ante cualquier dificultad que se presenta dentro de la gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		MENSAJE	¿Cree Ud. que el mensaje transmitido a todo el personal de trabajo es preciso y claro?		<input checked="" type="checkbox"/>		
	ORGANIZACION	DISENO	¿Cree Ud. que el diseño de la estructura organizacional permite tener realizar una buena gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		PROCESOS	¿Considera Ud. que existe un idóneo proceso de selección para la contratación del personal para la municipalidad de Huáncano?		<input checked="" type="checkbox"/>		
		OPTIMIZACION	¿Considera Ud. que la organización en la municipalidad, permite optimizar la gestión?		<input checked="" type="checkbox"/>		
FIRMA DEL EXPERTO	<i>José María Gálvez</i>		FECHA: 05/11/2018				

Nota: Las DIMENSIONES e INDICADORES, solo si proceden, en dependencia de la naturaleza de la investigación y de las variables.

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Dr. **DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO** docente de la Facultad **Ciencias empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo **Sede Lima Norte**, revisor del trabajo de investigación titulada **“TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUÁNCANO, EN EL DEPARTAMENTO DE ICA, AÑO 2018”** del estudiante **SANCHEZ QUISPE JESUS ALBERTO**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **26%** verificable en el reporte de originalidad del programa turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que en cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 03 de marzo de 2020



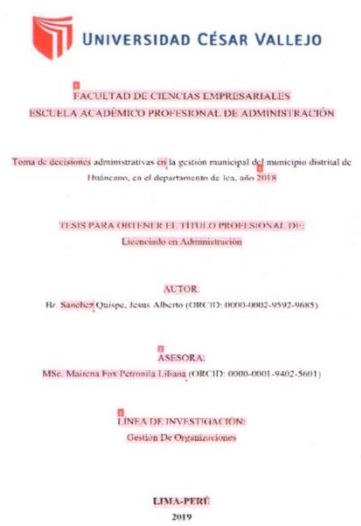

 Dr. **DAVILA ARENAZA VICTOR DEMETRIO**

 DNI: 08467692

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Feedback Studio - Mozilla Firefox
 https://uv.turnitin.com/app/carta/es/?lang=es&e=1&ip=1268528063&u=1049370437

feedback studio TESIS /0 < 25 de 84 > ?

Resumen de coincidencias

26 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias		
26	1 repositorio.ucv.edu.pe	13 % >
	Fuente de internet	
	2 Entregado a Universidad...	5 % >
	Trabajo del estudiante	
	3 pesquisa.byrealud.org	1 % >
	Fuente de internet	
	4 Entregado a Universidad...	1 % >
	Trabajo del estudiante	
	5 Entregado a Pontificia...	1 % >
	Trabajo del estudiante	
	6 www.eumed.net	1 % >
	Fuente de internet	
	7 Entregado a Universidad...	1 % >
	Trabajo del estudiante	
	8 www.consortio.org	1 % >
	Fuente de internet	
	9 Entregado a Universidad...	<1 % >
	Trabajo del estudiante	
	10 Entregado a Universidad...	<1 % >
	Trabajo del estudiante	
	11 docplayer.es	<1 % >
	Fuente de internet	

Página: 1 de 29 Número de palabras: 7680 Text-only Report High Resolution Activado 12:38 p. m. 3/03/2020

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección/ Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DEL PROYECTO DE INVESTIGACIÓN EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : de 1
---	---	---

Yo **SANCHEZ QUISPE JESUS ALBERTO** identificado con Documento de Identidad N° **72762966**, egresado de la Escuela Profesional de ADMINISTRACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo (), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado **“TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUÁNCANO, EN EL DEPARTAMENTO DE ICA, AÑO 2018”**; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Jesús

SANCHEZ QUISPE JESUS ALBERTO
DNI: 72762966

FECHA: 19 de Julio de 2019



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

Conste por el presente documento, el visto bueno que otorga la encargada del Área de Investigación de la Escuela profesional de Administración-Sede Lima Norte, a la versión final de trabajo de investigación que presenta el estudiante:

Joven: **SANCHEZ QUISPE JESUS ALBERTO**

Trabajo de Investigación titulado:

TOMA DE DECISIONES ADMINISTRATIVAS EN LA GESTIÓN MUNICIPAL DEL MUNICIPIO DISTRITAL DE HUÁNCANO, EN EL DEPARTAMENTO DE ICA, AÑO 2018

Para obtener el Título Profesional de:

LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 04 de julio de 2019

NOTA O MENCIÓN: 15 (Quince)

Lima, 03 de marzo de 2020



Dr. **DAVILA ARENAZA VÍCTOR DEMETRIO**

Coordinador de Investigación de la EP de Administración