



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“COSTOS LABORALES EN LA EMPRESA BACK OFFICE SOLUTION  
S.A.C., EL AGUSTINO – 2015”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
CONTADOR PÚBLICO

**AUTOR:**

MILAGROS DE MARIA CASTILLO DIAZ

**ASESOR:**

DR. HILARIO CHIPANA CHIPANA

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

TRIBUTACION

**LIMA - PERÚ**

**2016**

**PÁGINA DEL JURADO**

---

**DR. HILARIO CHIPANA  
CHIPANA**

**PRESIDENTE**

---

**MG. NADIA TERRONES  
TORIBIO**

**SECRETARIO**

---

**C.P.C. LILIAN NANCY  
CAMPOS HUAMAN**

**VOCAL**

A mis padres María Yolanda y Saúl,  
hermanos Arnold y Carlos Saúl y a mis  
sobrinos Brayann y Erick por brindarme  
todo su comprensión, apoyo y confianza.

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradezco a mis padres y hermanos es por ellos es que llegué a concluir mi primera carrera; su esfuerzo, comprensión y amor hace que cada día mantenga ánimos de superación, no dejaría de dar las gracias especiales a mis primas, Liliana y July, a mis amigas(os) Mariela, Lita, Luisa, Noelia, Sonia, Vilma, Christian y Jorge Luis porque nunca dudaron de mis habilidades.

De igual forma quiero agradecer a mi asesor de Desarrollo de Tesis Dr. Hilario Chipana Chipana por su apoyo y enseñanzas constantes para elaborar este informe; finalmente a la Universidad César Vallejo por dar la oportunidad a jóvenes como yo de prepararse para un futuro profesional.

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

Yo, MILAGROS DE MARÍA CASTILLO DÍAZ con DNI N° 72927990, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

En tal sentido asumo toda responsabilidad que tenga que responder ante cualquier caso de engaño u omisión de la información que se está presentando en esta tesis conforme a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima 07 Julio 2016

---

**Milagros de María Castillo Díaz**

**DNI N°72927990**

## **PRESENTACIÓN**

### **Señores miembros del Jurado:**

De conformidad a las Normas Vigentes de Reglamento de Grados y Títulos de la Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Contabilidad de la Universidad Privada César Vallejo me es grato dirigirme a ustedes presentando a su consideración la tesis titulada: “Costos Laborales en la empresa Back Office Solution S.A.C. El Agustino - 2015” con la finalidad de obtener el Título Profesional de Contador Público.

La presente tesis ha sido perfilada de acuerdo a los lineamientos requeridos para su desarrollo gracias a todos los conocimientos adquiridos durante estos cinco años de estudios profesionales, y así mismo por la búsqueda de información así como la aplicación de encuestas.

Deseando que la presente tesis compense sus perspectivas, hago llegar mi más sincera gratitud por todos los conocimientos entregados y la disposición que me contribuyeron en mi formación profesional.

## **INDICE**

### **Generalidades**

Página del Jurado	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Declaratoria de Autenticidad	iv
Presentación	v
Índice General	vi
Índice de Tablas y Figuras	vii
Resumen	ix
Abstract	x

### **I. INTRODUCCIÓN**

1.1. Realidad Problemática.....	14
1.2. Trabajos previos.....	15
1.3. Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4. Formulación del problema.....	38
1.5. Justificación del estudi.....	39
1.6. Objetivos.....	40

### **II. MÉTODO**

2.1 Diseño de investigación .....	42
2.2 Variables, operacionalización.....	43
2.3 Población y muestra.....	47
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	47
2.5 Métodos de análisis de datos.....	52
2.6 Aspectos éticos .....	52

III.	RESULTADOS.....	53
IV.	DISCUSIÓN.....	83
V.	CONCLUSIONES.....	85
VI.	RECOMENDACIONES.....	87
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	88

## ANEXOS

- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de los Instrumentos
- ✓ Matriz de consistencia

## ÍNDICE DE TABLAS Y FIGURAS

### Tablas

Tabla N° 1: Afectación a tributos, aportes y contribuciones de las condiciones de trabajo.....	29
Tabla N° 2: Actividad de la empresa.....	31
Tabla N° 3: Detalle de Indemnizaciones.....	33
Tabla N° 4: .....	37
Tabla N° 5:.....	47



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura N° 1:	43
Figura N° 2:	49
Figura N° 3:	50
Figura N° 4:	50
Figura N° 5:	50
Figura N° 6:	51
Figura N° 7:	51
Figura N° 8:	51
Figura N° 9:	53
Figura N° 10:	53
Figura N° 11:	54
Figura N° 12:	54
Figura N° 13:	55
Figura N° 14:	55
Figura N° 15:	56
Figura N° 16:	56
Figura N° 17:	57
Figura N° 18:	57
Figura N° 19:	58
Figura N° 20:	58
Figura N° 21:	59
Figura N° 22:	59
Figura N° 23:	60
Figura N° 24:	60
Figura N° 25:	61
Figura N° 26:	61
Figura N° 27:	62
Figura N° 28:	62
Figura N° 29:	63
Figura N° 30:	63

Figura N° 31:	64
Figura N° 32:	64
Figura N° 33:	65
Figura N° 34:	65
Figura N° 35:	66
Figura N° 36:	66
Figura N° 37:	67
Figura N° 38:	67
Figura N° 39:	68
Figura N° 40:	68
Figura N° 41:	69
Figura N° 42:	69
Figura N° 43:	70
Figura N° 44:	70
Figura N° 45:	71
Figura N° 46:	71
Figura N° 47:	72
Figura N° 48:	72
Figura N° 49:	73
Figura N° 50:	73
Figura N° 51:	74
Figura N° 52:	74
Figura N° 53:	75
Figura N° 54:	75
Figura N° 55:	76
Figura N° 56:	76
Figura N° 57:	77
Figura N° 58:	77
Figura N° 59:	78
Figura N° 60:	78
Figura N° 61:	79
Figura N° 62:	79
Figura N° 63:	80

Figura N° 64:	80
Figura N° 65:	81
Figura N° 66:	81
Figura N° 67:	82
Figura N° 68:	82

## RESUMEN

El presente informe denominado Costos Laborales en la empresa Back Office Solution S.A.C. El Agustino – 2015, la investigación está estructurada en siete capítulos: introducción, método, resultados, discusión, conclusiones, recomendaciones, referencias. En el primer capítulo se describe la Realidad Problemática, Trabajos previos, Teorías relacionadas, Formulación del problema, Justificación, Objetivos, siendo el objetivo general Determinar los Costos Laborales en la Empresa Back Office Solution S.A.C. El Agustino – 2015. Teniendo como variable costos laborales. En el segundo capítulo se desarrolla el Diseño de investigación, Variables, Operacionalización, Población y muestra, Técnicas e instrumentos de recolección de datos, Validez y Confiabilidad, Métodos de análisis de datos, Aspectos éticos, este informe tiene un enfoque cualitativo de tipo básica cuyo nivel es descriptivo. Se utilizó la población y muestra que se utilizó fue 30 trabajadores de la empresa, aplicándose en ellas un censo teniendo como técnica la encuesta, compuesto por 60 preguntas, esta misma pasó por el respectivo procedimiento y análisis con el programa Statistical Packager for Social Scienses (SPSS 21).

Realizando el respectivo análisis se determinó que los resultados y conclusión determinan los Costos Laborales en la Empresa Back Office Solution S.A.C. – 2015.

**Palabras clave:** Costos Laborales, Remuneración Mínima vital, Remuneración Beneficios y colaboradores.

## **ABSTRACT**

This report called Labor Costs in the Enterprise Back Office Solution S.A.C. El Agustino - 2015, research in this structured Seven chapters: Introduction, Methods, Results, Discussion, conclusions, recommendations, references. In the first chapter the problematic reality, previous works, related theories, problem formulation, justification, objectives, being the general objetivo Determine Costs Labor Company Back Office Solution described S.A.C. El Agustino - Taking 2015. As Labor Costs variables. In the second chapter the research design, variables, operationalization, Population and Sample, Techniques and Tools for Data Collection, Validity and Reliability, Methods for Data Analysis, Ethical, Develops este informe has a qualitative approach such basic Cuyo descriptive level. Population and sample used was used was 30 Company Workers, applying them UN census taking as technical Survey, consisting of 60 questions, esta Same Step by the respective Procedure and Analysis with the same packager Statistical Programme for Scienses social (SPSS 21).

Performing the respective analysis determined that the results and determine the conclusion Labor Costs in the Enterprise Back Office Solution S.A.C. - 2015.

Keywords: Labor Costs, Remuneration vital Low, Compensation and Benefits Partners.