



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Relaciones interpersonales de los padres de familia de la institución educativa inicial N°  
502, Sullana

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Ruiz Soto Martha Mónica (ORCID: 0000-0003-1065-2128)

ASESORA:

Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

LINEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

Piura – Perú

2020

## **DEDICATORIA**

Esta tesis está dedicada a mis hijos  
Javier, Eva, Verónica, Luciana  
a mi querido esposo Orlando por  
su comprensión y apoyo.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a mis padres José Mercedes  
Francisca por su amor y bendicirme  
desde el cielo, logrando la culminación  
de mi estudio de maestría.

## PÀGINA DEL JURADO




### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 14:30PM del día 02 DE MARZO DE 2020, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: Relaciones interpersonales de los padres de familia de la institución educativa inicial N°502, Sullana, presentada/o por el /la Bachiller RUIZ SOTO MARTHA MONICA


Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_  
Aprobar por unanimidad


En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como apta para recibir el grado académico de MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN

Piura, 02 DE MARZO DE 2020

  
DR. MENDIVEZ ESPINOZA YVÁN ALEXANDER  
PRESIDENTE



  
MG. TORRES MÚREZ KARL FRIEDERICK  
SECRETARIO

  
MG. CASUSOL MORENO FERNANDO ELÍAS MANUEL  
VOCAL

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Br. Ruiz Soto Martha Mónica, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Universidad César Vallejo, identificada(o) con DNI N° 03643610, con la tesis titulada "Relaciones interpersonales de los padres de familia de la institución educativa inicial N° 502, Sullana"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis es de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
3. La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

  
DNI N° 03643610

Piura, marzo del 2020



## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I.INTRODUCCIÒN.....	1
II.MÉTODO.....	14
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2. Operacionalización de variables.....	16
2.3. Población, muestra y muestreo .....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos de validez y confiabilidad.....	18
2.5. Procedimiento.....	20
2.6. Método y análisis de datos.....	20
2.7. Aspectos éticos.....	21
III. RESULTADOS.....	22
IV. DISCUSIÓN.....	26
V. CONCLUSIONES.....	28
VI. RECOMENDACIONES.....	29
REFERENCIAS.....	30
ANEXOS	
ANEXO 1: Instrumento de la variable “relaciones interpersonales”.....	34
ANEXO 2: Instrumento de la variable “relaciones interpersonales”.....	36
ANEXO 3: Base de datos de la variable.....	39
ANEXO 4: Estadístico de fiabilidad de la variable.....	40
ANEXO 5: Matriz de validación del experto del instrumento de la variable.....	41
ANEXO 6: Matriz de consistencia.....	52
ANEXO 7: Oficio de permiso.....	54

ANEXO 8: Oficio de aceptación.....	55
ANEXO 9: Protocolo de consentimiento.....	56
ANEXO 10: Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	58
ANEXO 11: Pantallazo de turnitin.....	59
ANEXO 12: Autorización de publicación de tesis en repositorio UCV.....	60
ANEXO 13: Autorización de la versión final del trabajo de investigación.....	61

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.....	17
Tabla 2.....	18
Tabla3.....	22
Tabla4.....	23
Tabla5.....	24
Tabla6.....	25

## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1	Docente explicando el cuestionario .....	57
Figura 2	Padres de familia desarrollando el cuestionario.....	57



## RESUMEN

La investigación denominada “Relaciones Interpersonales de los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial, Sullana, 2019” tuvo como objetivo determinar el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia de la institución Educativa inicial N° 502 durante el año 2019. Asumió la teoría de Relaciones Interpersonales de Irvin Altman y Dalmas Taylor (1995) que explican la importancia de las relaciones interpersonales para el desenvolvimiento de la sociedad y considera las siguientes dimensiones: comunicación, actitud y trato.

La investigación planteó la hipótesis que afirmaba que el nivel de las relaciones interpersonales de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana 2019 es deficiente, la población fue de 141 padres de familia y la muestra de estudio de 24 padres de familia del aula amorositos de 5 años, siendo un muestreo no probabilístico intencional. Se trata de un tipo de investigación cuantitativa, básica, transversal y descriptiva. El diseño es no experimental descriptivo simple. Desarrollo la técnica de la encuesta y el instrumento aplicado fue el cuestionario de 21 ítems con respuestas de escala ordinal, su nivel de confiabilidad es de 0,930 y su validez de contenido se evidencio a través del juicio de aprobación de tres expertos. Para el procesamiento de la información se utilizó el software SPSS versión 22.

Los resultados descriptivos de la tabla 3 mencionan que 20,8% de padres de familia se encuentran en el nivel regular de las relaciones interpersonales de la Institución Educativa Inicial N° 502 Sullana, 2019, comprobándose la hipótesis de la investigación. El estudio concluye que la minoría de padres de familia perciben como deficiente las relaciones interpersonales de la Institución Educativa inicial N° 502, Sullana durante el año 2019.

Palabras clave: Relaciones interpersonales, comunicación, actitud, trato.

## ABSTRACT

The research called "Interpersonal Relations of Parents of an Initial Educational Institution, Sullana, 2019" had the objective of determining the level of interpersonal relationships in the parents of the initial Educational Institution No. 502 during the year 2019. It assumed the Interpersonal Relationship Theory of Irvin Altman and Dalmás Taylor (1995) that explain the importance of interpersonal relationships for the development of society. and considers the following dimensions: communication, attitude and treatment.

The research proposed the hypothesis that the level of interpersonal relationships of the parents of Initial Educational Institution No. 502, Sullana 2019 is deficient, the population was 141 parents and the study sample of 24 parents. of the classroom amorositos of 5 years, being an intentional non-probabilistic sampling. It is a type of quantitative, basic, transversal and descriptive research. The design is simple non-experimental descriptive. Development of the survey technique and the applied instrument was the 21 items questionnaire with ordinal scale answers, its reliability level is 0.930 and its content validity was evidenced through the approval trial of three experts. SPSS software version 22 was used to process the information.

The descriptive results of table 3 mention that 20.8% of parents are in the regular level of interpersonal relationships of the Initial Educational Institution No. 502 Sullana, 2019, proving the hypothesis of the research. The study concludes that the minority of parents perceive as deficient the interpersonal relationships of the initial Educational Institution No. 502, Sullana during the year 2019.

Keywords: Interpersonal relationships, communication, attitude, treatment.

## I. INTRODUCCIÓN

Una gran cantidad de problemas sociales se originan desde la familia pues sus integrantes muchas veces obvian algunos aspectos formativos, emocionales, afectivos y motivacionales que permiten fortalecer la personalidad de estos. A esto se adiciona la relación de pareja, que muchas veces se desarrolla en base a discusiones, lo que origina inestabilidad en los integrantes de la familia sobre todo en los responsables de conducirla. Pues bien, “Este aspecto social que resulta de las relaciones entre los elementos del grupo familiar es muchas veces responsable del grado de comunicación, cohesión e interacción conflictiva” (Zavala, citado por Castilla, 2013, p. 11).

La familia establece relaciones que influyen comportamientos en sus miembros. Winnicott (1957) hace hincapié que la familia se ve reflejada en la organización cultural de su contexto. Y las dificultades que trae consigo.

Es destacable que la comunicación en todo ser humano hace factible una relación de forma recíproca, siempre que esta contenga los mensajes pertinentes, pues solo así se pueden mejorar las relaciones interpersonales. La institución familiar y escolar guardan la necesidad de colaborar mutuamente bajo una estrecha relación, en la que destaca la comunicación apropiada y pertinente como elemento destacable, pues se logra la percepción del sentimiento de aceptación y afecto familiar. (Suarez, 1997, p.45)

El comportamiento de una persona en una institución depende no tan solo de la persona, sino también del entorno con características específicas en el que se desenvuelva. Desde este aspecto, Brunet (1987) manifiesta que “todo comportamiento personal que se basa bajo características estrictas y personales no es suficiente para predecir el comportamiento de esta, antes bien señala que la situación determina en parte el comportamiento del individuo”.

No tener un conocimiento básico sobre las relaciones interpersonales nos impedirá establecer procesos, y mediación eficaz en una organización, así como el diseño de las mismas, de igual manera intervenir en algún tipo de planificación y de ejecutar una correcta evaluación de desempeños y conductas, la comunicación interna y externa también se verá afectada (Castellanos y Ushiñahua, 2016, p. 16). Así también este tipo de relaciones, promueven efectos significativos en el aspecto motivacional, sean estos positivos o negativos y que se asumen para afrontar obligaciones. Muchas son las causas

que diagnostican, el deterioro de las relaciones interpersonales, como por ejemplo el nivel de comunicación que se muestra directa proporcional a este, de modo que, si esta es fluida, la relación se ve afectada de manera positiva, caso contrario esta se verá deteriorada considerablemente. (p.34).

La familia como grupo social constituye la unión de las personas por sentimientos, afectos y lazos comunes que se diferencian de las demás por metas generales, tienen un trato social, una interacción frecuente son responsables de que hay entre ellos una semejanza en particular, el interactuar entre ellos varía de familia a familia constituyendo en cada una su marca personal. (Editorial planeta 1986. P 36)

Otra de las causas que pueden intervenir en el deterioro de las relaciones es la frustración de los padres a causa de problemas que han experimentado durante su infancia y el verse en la necesidad de tratar de aplicar los mismos modelos que han recibido, lo que consecuentemente origina graves inconvenientes en diferentes aspectos como el cognitivo, emocional y psicológico (Vásquez, Y. 2015, p. 7). Hoy en día los padres de familia, experimentan circunstancias totalmente nuevas, con problemas diferentes a las anteriores generaciones, así es muy difícil lograr tener apoyo por sí mismo en la sociedad o comunidad en la que se desenvuelve. Sin embargo, desde la perspectiva contraria, se puede decir que una de las cualidades que los padres deben de mostrar para poder sobrevivir como tales, sin duda alguna es la de poseer capacidad flexible y asumir una posición y planteamiento acorde al cambio inmediato que se experimenta en el entorno constantemente. (Salazar, 2006, p. 13) Un proceso de socialización que se experimenta y desarrolla en toda sociedad, bajo diferentes escenarios como la escuela, el sistema político, medios de comunicación, tiene como constituyente el formar las relaciones que en el respeto se basan y otros principios. Se deduce pues, que las relaciones interpersonales que apoyándose en la consideración constituyen la deferencia en que se construyen las sociedades justas, las mismas que logran impulsar un desarrollo sostenible y solidario, pues de no ser así, las sociedades se desarrollarían en un caos. La realidad mundial hace evidente que las sociedades hoy se hallan en crisis por la falta de una praxis de valores debido a que estos no se promueven ni fomentan en los hogares e instituciones educativas, este aspecto se evidencia tan solo observando los diferentes medios de comunicación que obstaculiza una formación ética. El Perú, no escapa a esta experiencia; pues muchos hogares también sufren esta crisis. (Chávez, 2016, p. 21)

En la Organización Educativa Inicial N° 502, se observa una escasa práctica de participativa de los padres de familia y si se da participación, se encuentra afectada por unas deficientes relaciones interpersonales que afectan la toma de decisiones bajo un consenso en el que se puede desarrollar procesos con eficiencia. No se escuchan cuando participan en las reuniones, evitan practicar los acuerdos de convivencia establecidos previamente en las actividades o asambleas lo que trae como consecuencia, no se pueden llevar a cabo proyectos de aprendizaje, equipamiento de aula, actividades de integración, etc. lo que redundo en el aprendizaje de los niños y las buenas relaciones que se deben llevar como una familia escolar. Entre los autores consultados desde el ámbito internacional tenemos a, Beiza (2012), con su investigación para optar el grado de maestría, titulada “Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional “Creación Chaguaramos II”, Universidad de Carabobo, Venezuela, en este estudio considero como objetivo analizar las relaciones interpersonales de los docentes de la Escuela Básica Nacional “Creación Chaguaramos

II” como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional. Empleando el tipo de investigación descriptiva y el diseño de investigación cuantitativo no experimental, el tamaño de la muestra fue de 13 docentes que representaron 59% del total de la población. La recolección de la información se dio mediante la técnica de la encuesta materializándose en un cuestionario que consideró las dimensiones actitudes, empatía comunicación y emociones con sus respectivos indicadores. De los resultados analizados se concluye, que las actitudes, empatía, emociones son aspectos que intervienen negativamente dificultando los vínculos de trabajo, en algunos casos manifestaron que trabajan mejor de forma individual, pues el trabajo cooperativo casi es inexistente.

Así mismo se consultó la tesis doctoral de Moraes (2015), La relación familia y escuela en la educación infantil: oír las voces silenciosas de la historia, de la Universidad de Barcelona, España, quien se planteó como objetivo identificar a través de los niños, planteamientos, posibilidades y estrategias para lograr la mejora y transformación de la relación familia-escuela al construir la identidad y autonomía de los niños y niñas, para este estudio empleo el paradigma cualitativo, con enfoque socio-crítico, con una metodología de la investigación etnográfica, se enfocó en estudiar las dimensiones concepción de la infancia, relación familia-escuela, diálogo, comunicación, acción y transformación, en una muestra de cobertura para niños entre 0 y 6 años, de guarderías y

pre escuelas de red pública. Se utilizó como instrumento de recojo de información el diario de campo. Concluyo lo siguiente, la relación familia-escuela es un contexto que incide en el desarrollo humano del estudiante, incorpora complejidad y la comprensión de las familias para poseer valores, pensamientos y el entorno diverso. Se crea un vínculo afectivo, que facilita en niños y niñas el aprendizaje. Se asume que, al conocerse más la familia y escuela, se mejorará al desarrollo de estos. La familia y escuela muestran confianza y apertura, con ello se establece comunicación en todo momento para poder tratar lo que les conviene, este aspecto de comunicación en ambos ámbitos se hace significativo a la vida común escolar, esto facilita el proceso educativo. Respecto a la disponibilidad de tiempo que las familias se dedican a la escuela, esta se da en torno a la calidad y cantidad de tiempo que dedican a la educación del estudiante, esto permite colaborar y participar en las variadas situaciones o actividades en la escuela.

Desde el aspecto dimensional de Comunicación se consultó la tesis doctoral de Moya (2016), *Habilidades comunicativas y comunicación política*, Universidad Miguel Hernández, de Elche, provincia de Alicante, España. Quien estudio las dimensiones comunicación verbal y no verbal. La metodología se basa en el análisis cuantitativo y cualitativo de tipo transversal ex post facto, para ello se empleó una muestra de 387 políticos, como instrumento de recojo de información se utilizó el registro de observación. En los resultados de comunicador, 70 se califican como buen comunicador, 32 como regular y 62 como malos comunicadores; 120 creen transmitir visión personal. Las conclusiones de la investigación fueron, los líderes que desarrollan su aspecto comunicativo y orador, toman consciencia de sus errores, es decir adquieren herramientas para poder desarrollar su labor diaria entendiendo contextos. Las personas que mejoran su oratoria mejoran su autoestima y amplían su lenguaje corporal y verbal, logran expresarse con mayor confianza y más seguridad. La preparación del discurso permite ganar confianza y logra la mejora en el control emocional. El logro de la mejora emocional

Permite también la mejora del lenguaje verbal y no verbal, así mismo hace que la persona adquiera estructura de un discurso emotivo y con argumento.

También se ha consultado estudios de autores nacionales para optar el nivel académico de Maestría de Chávez (2016), titulada “Diseñar y proponer un programa de estrategias de sensibilización, basado en la teoría del proceso Dual de Groves y Thompson para

mejorar las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes en la institución Educativa Pública N° 82517- Quengomayo-Sorocho- Celendín-Cajamarca”, de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo, Lambayeque, cuyo objetivo planteado fue diseñar y proponer un programa de estrategias de sensibilización para mejorar las relaciones interpersonales entre profesores y padres de familia. Empleando una investigación de tipo descriptiva y como técnica de recojo de información la encuesta que permitió tener razones, pruebas y fundamentos sobre el conocimiento en las relaciones interpersonales entre docentes y padres de familia. Los hallazgos de la población de estudio de 4 profesores y 60 padres de familia del establecimiento educativo concluyen que existe un deterioro de relaciones interpersonales entre los educadores y padres de familia, ninguna de las dos partes asume la responsabilidad específicamente. De igual manera se halló que los docentes no se perciben como modelos de comportamiento de los alumnos ni de padres de familia, ya que no asumen la responsabilidad del problema ni proponen la alternativa de solución, pues pasa por desapercibido dicho problema.

Otro autor consultado fue, Tamariz (2013) al optar el grado de magister, con su tesis titulada “Participación de los padres de familia en la Gestión Educativa Institucional”, la Pontificia Universidad Católica del Perú, quien se planteó como objetivo Analizar los niveles de implicación y comunicación de los padres de familia en los procesos administrativo y pedagógico de las instituciones educativas públicas de nivel secundario del centro histórico de Lima Cercado. Se empleó un enfoque cuantitativo con un estudio de nivel descriptivo, para el recojo de información se utilizó el cuestionario el mismo que se diseñó para investigar las características y condiciones que emplean con frecuencia los padres de familia en los procesos de gestión administrativa y pedagógica establecidas con anterioridad. Este cuestionario se conformó por siete reactivos, así los primeros cuatro fueron de información general y los otros tres para medir las variables nivel de participación y nivel de comunicación. Para este caso se empleó una muestra de 320 padres de familia del sexo femenino y 300 del sexo masculino. Los resultados a los que se arribó fueron que, tanto en lo administrativo como en la formativo los padres solo anclan al escalón de información, estos tienen una participación catalogada como de nivel básico, que se traduce como el no asumir grados de responsabilidades. Así mismo, se percibe una participación activa en las acciones de la APAFA, sin embargo estos no reciben información sobre acciones que se realizan, a excepción de la información sobre

actividades económicas de la APAFA, Los padres de familia son convocados para formar parte en la elaboración del PEI, PCC y Reglamento, sin embargo no participan por su falta de compromiso ya que ellos finalmente son quienes deciden no tomar parte del trabajo colaborativo, participativo e integrador que permite llevar a cabo las propuestas a trabajar durante el presente año escolar.

Bajo este mismo enfoque Carranza (2017), en su trabajo de investigación para optar el grado de Magister, titulado “Influencia de las relaciones interpersonales e la funcionalidad familiar en los pobladores de la Urbanización Nuevo Progreso de Cochapampa-Pomabamba, 2017”, Universidad Cesar Vallejo, Lima, se planteó como objetivo de investigación Determinar cómo influyen las relaciones Interpersonales en el funcionamiento familiar de los pobladores de la urbanización Nuevo progreso de Cochapampa – Pomabamba 2017. Empleó el tipo de estudio cuantitativo, descriptivo correlacional de corte transversal, utilizando el cuestionario en el recojo de información denominado test de relaciones interpersonales familiar, que contiene la información de las dimensiones tipos de familia, educación de cada miembro de la familia y difusión de las actividades familiares. Se estudió una muestra de 66 familias. El autor concluye que existe una correlación directa entre la variable relaciones interpersonales y la funcionalidad familiar. Así mismo que el nivel de las relaciones interpersonales se presentó como de nivel bueno alcanzando un valor de 71,2%, 72,7% y de 81,8% para las tres dimensiones. Al conceptualizar la variable relaciones interpersonales (Marfan, citado por Fernández, 2016, p 23), manifiesta que estas son “Estados de coincidencias muy específicas o superficiales que se dan entre personas al ejecutar una actividad cualquiera y que se logra constituir como un eje significativo que fortalece estilos de adecuada convivencia”. Sin embargo, se presenta conflicto interpersonal “Si la persona halla en el comportamiento de los demás, en la necesidad y objetivo, un obstáculo que impide el logro y satisfacción de los propios. (Costa. 1997, p. 1), Desde esta percepción, toda relación interpersonal compone un aspecto básico en la vida diaria, funciona como medio y fin, para que se puedan alcanzar determinados objetivos. (Monjas, citado en Cabezas, 2003, p.1), Por otro lado Chiavenato (2000), manifiesta que las relaciones interpersonales son “la influencia interpersonal que se ejerce en una determinada situación, que va dirigida a través de un proceso de comunicación humana a la consecución de uno o diferentes objetivos específicos” Trabajar juntos y lograr una adecuada comunicación como personas es el requerimiento de toda organización, las relaciones interpersonales se



deben de tornar productivas, cooperantes y lograr satisfacción. Sin embargo, muchas veces no sucede así, pues toda relación especialmente las del trabajo originan un gradual conflicto a través del tiempo. Es indispensable conocer que las actitudes y habilidades de la persona determinan

que un conflicto sea constructivo o destructivo, así mismo es importante identificar las diferencias de la personalidad, tener sensibilidad a los efectos y lograr adaptarse a ellas. Si se tiene este conocimiento existe la posibilidad de lograr prevención de algunos conflictos o atenuarlo. (Davis & Newstrom, 2003).

Las relaciones interpersonales según Bisquerra (2003) es una reciproca interacción, donde la persona manifiesta dificultades en su relación social, a veces en su entorno poco enriquecido o con limitados modelos de referencia, no sabe cómo comportarse, cuando estas se dan por primera vez es un proceso de divulgación de transferencia y habilidades a diferentes situaciones, otra situación es cuando han memorizado un gran rango de habilidades sociales es complejo ponerlas en práctica en función del entorno social.

Para muchas personas las relaciones interpersonales llegan a ser una fuente primordial que logra satisfacer las necesidades de estas. Así por ejemplo una persona con una aguda necesidad de afiliación, la alta calidad de una relación interpersonal se concretiza como un elemento positivo significativo en su entorno laboral. Pero si este mismo individuo se conforma con una relación de trabajo de ínfima calidad, puede darse un efecto de igual dimensión, pero en sentido contrario. Quizá lo más importante de una relación interpersonal es convertirse en una fuerte base para el respaldo social. Y toda buena relación interpersonal en cualquier organización se convierte en fuentes de sinergias. Enmarcado de forma común para todo resultado destaca la comunicación interpersonal en la institución. (Griffin, 2011)

Las relaciones interpersonales son herramientas básicas en las actividades cotidianas de las personas siendo no solo el procedimiento para lograr objetivos sino como un propósito en sí mismo. Monjas (1999)

Otro de los aspectos componentes de las relaciones interpersonales se considera, la Atracción interpersonal, según Moreno (2001)

Las inteligencias múltiples según Gardner (1995), postura que de manera personal, hace mención a la inteligencia interpersonal y la intrapersonal son fundamentales en el

desarrollo socio emocional del ser humano, se percibe como un conocimiento de sí mismo para luego establecer un proceder de manera equilibrada, entrando a tallar la inteligencia interpersonal el saber establecer relaciones equilibradas y buenas con otras personas.

Las relaciones interpersonales son la interacción entre dos o más personas y ello facilita comunicarse el escuchar, expresarse de manera auténtica de uno/una, el solucionar conflictos. Trinidad, L (2006)

La atención de las relaciones interpersonales en las instituciones requiere mucho más que una simple coexistencia o que tolerar a la persona, y esto conduce a una intervención de coordinación que logre regular la convivencia. Sin embargo, es necesario reconocer que todo problema de convivencia que surge de las relaciones interpersonales, muchas veces supera el problema de grupo, lo que afecta significativamente el desarrollo natural de una comunidad educativa, por ello algunos autores advierten la necesidad de implementar programas que proyecten la convivencia apropiada a partir de relaciones interpersonales. (Hernández, Velázquez, & López 2002; Jares, 2002).

La investigación, tendrá su respaldo en la teoría de la penetración social realizada por Irwin Altman y Dalmas Taylor citados por Vásquez (2015), quienes

Afirman que las relaciones poseen diferentes niveles de intimidad, de intercambio o gradualidad de penetración social, es decir la existencia de unos niveles en toda la relación humana y que estos evolucionan en un inicio, de relaciones íntimas a no íntimas, a través de un proceso sistemático y predecible se desarrollan para luego tener como resultado la despenetración o disolución de la relación. Altman y Taylor, mencionan que “Las relaciones no íntimas progresa hacia la intimidad gracias a la autorrevelación”. Esta ha sido una teoría bien aceptada y acertada por los estudiosos de la comunicación, sin embargo, hay autores opositores a algunas premisas que señalan que la autorrevelación no es dependiente del tiempo, por la razón de que la persona humana se encuentra en constante cambio. En resumen, se puede mencionar las etapas del proceso de penetración social como el intercambio estable, el intercambio afectivo exploratorio y la orientación. Es decir, los individuos pasan de una comunicación superficial a una comunicación más íntima, teniendo en cuenta que esta intimidad va más allá de un aspecto exclusivamente físico y considera dimensiones que incluyan lo intelectual, emocional y la medida en que una pareja comparte actividades. (p.17), formulada por Berger.

Irwin Altman y Dalmas Taylor, en sus estudios sobre la penetración social, señalan que la comunicación es significativa para desarrollar y mantener las relaciones interpersonales, señala además respecto a la realización del ser o si mismo accesible a otros por medio de la autorrevelación, que este básicamente resulta gratificante, ello orienta a desarrollar sentimientos positivos respecto a la otra persona. (Markman, Murphy y Meldenson y Navran citados por Taylor y Altman, 1995)

Esto deja claro que “la comunicación y la revelación de la intimidad parecen ser una condición absolutamente indispensable para desarrollar una relación interpersonal satisfactoria” (Taylor y Altman, 1995, p.43). Estos autores además a través de su teoría, logran explicar cuál es el rol de la autorrevelación, el aspecto íntimo y la comunicación de la relación interpersonal, primero aparece una información muy superficial de la persona que esta comparte fácilmente, luego se van manifestando por voluntad propia cuestiones personales e íntimas, esta información es compartida selectivamente, entre esta información está la que en su vida ha marcado significancia, aunque no comparta con el resto dicha información (Griffin, 2003; Taylor y Altman, 1995).

La auto - revelación se considera como el principal camino que permite el logro de una profunda penetración social, a medida que se establece una relación más cercana, la persona puede volverse vulnerable, por lo que se considera un riesgo, así se comprende que lo profundo de la penetración social no es sino el grado de revelación personal, es decir el nivel de intimidad desarrollado (Griffin, 2003)

Así mismo, se apoya en la teoría de la Reducción de Incertidumbre formulada por Berger, citado por Vásquez (2015), quien establece que cuando dos personas extrañas se encuentran, una de sus principales preocupaciones sería reducir la incertidumbre o aumentar la predictibilidad de sus conductas y del resto de personas en su interaccionar. Sus premisas determinantes son: que en escenarios interpersonales el individuo experimenta incertidumbre. La incertidumbre se considera un estado desagradable, pues genera una tensión cognitiva. Así mismo la comunicación interpersonal se considera un proceso evolutivo que logra desarrollarse por fases. (p.18)

Gardner (1995) se manifiesta en la relación interpersonal como la suficiencia para entender a los seres en los que les motiva, como trabajar con ellos de forma cooperativa.

Los políticos, los buenos vendedores, maestros los líderes religiosos, los médicos de cabecera son individuos que se caracterizan por tener gran relación interpersonal.

Entre las dimensiones de las relaciones interpersonales se consideran tres: Comunicación, Actitudes y Trato o motivación, como elementos fundamentales en una organización, para conseguir satisfacción de las partes que interactúan, además estos son elementos que logran afectar la toma de decisiones en todo nivel vinculado con la percepción de organizarse. (De La Cruz, 2005, p.91, 95)

La comunicación (o intercambio de información), en el entorno laboral nos relacionamos con personas que tienen diferentes puntos de vista al de nosotros, este es el inicio de futuros conflictos, desde este aspecto se hace necesario tener una actuación abierta, flexible y saber determinar las estrategias comunicativas que permiten orientarnos gestionar una relación armoniosa, pues en una organización el logro de objetivos se asocia de alguna forma con el buen manejo de los que tienen como base de soporte a la comunicación. Así también se señala que la comunicación al aludir entre personas transferencia de información y entendimiento se considera una forma inteligente de interacción humana; por ello las personas logran el intercambio de significados, valores y posiciones personales; esta pues es una necesidad social y está profundamente enraizada en las instituciones. La importancia de esta dimensión se resalta por el hecho de enlazar actividades de diferentes áreas de una organización, lo que contribuye a dar funcionalidad a la estructura organizativa. De igual forma, los integrantes de una organización, promueve condiciones para cambios, reduce situaciones de índole conflictiva, los problemas se identifican y se logran detectar, promueven el acercamiento entre el personal. (Vásquez, 2015, p.19)

Referente a las actitudes, estos se definen como el conjunto de acciones y actitudes que resultan de las relaciones personales y grupales. Yepis Vargas citado por Vásquez L. (2015) define la actitud como “lo concreto de percibir algo y dar su opinión de ello, una forma de reaccionar frente al mismo, y a patrones de conductas dinamizantes por dicho estímulo. Las actitudes poseen significativa importancia social pues no solo corresponde a una persona, sino se llegan a compartir por gran cantidad de personas, por ello se resalta la importancia de las actitudes en el entorno laboral pues logra regular el éxito o fracaso del grupo. Si el individuo posee actitudes positivas trabajará un equipo predispuesto considerando la ética y valores. Sin embargo, si estas son negativas se tendrá

desintegración del grupo por un mal entendimiento y conflictos. Se destacan algunas habilidades como saber escuchar con amabilidad y comprender empatizando, siendo flexibles, solidarios, leales. Muchas veces se destaca el hecho de personas que logran energizar a los demás para asumir un compromiso y confianza (p.20)

Bandura y Walters (1990) propone en su enfoque socio-comportamental pretender probar que manejando un solo conjunto de principios de aprendizaje social podría aclarar el desenvolvimiento de la conducta social positiva, indica que sus opiniones son más cercanas a las explicaciones previas del desarrollo de la personalidad, el tema del autocontrol se considera con especial esmero.

La teoría de la acción razonada, considera de manera amplia el análisis del proceder de los seres humanos, existiendo una conexión entre sus intenciones, actitudes, creencias y comportamiento, percibiéndose una integración con el proceder a nivel conductual.

La estructura básica de la teoría de la acción razonada, se concibe de los estudios de que los individuos son necesariamente racionales, las conductas o toma de decisiones son responsabilidad de la persona que las ejerce. (Fishbein y Ajzen 1980)

En la actualidad hay un consenso en cuanto a lo referido a la psicología social en el que las actitudes y comportamientos están pautados, determinados y canalizados por las creencias de los individuos

A pesar de que las personas tengan en su vida creencias que marcan su día a día, solo son determinantes un número pequeño de ellas que precisan y son los que inmediatamente definen a la persona en sus posturas. Morales, J. F. et. al (1999)

Respecto a la dimensión Trato, Bisquerra (2003), señala que las relaciones interpersonales en el entorno familiar solo se dan a través de un buen trato, confianza del grupo familiar en el que se desenvuelve, este aspecto permite que se logre una adecuada y mejorada interacción desde la perspectiva de las emociones. Bisquerra, menciona que el buen trato hacia las personas se compone fundamentalmente por la amabilidad, cortesía y buenos modales. La primera de ellas supeditada al efecto y cariño, el trato con palabras amables genera en las personas sensaciones agradables. La cortesía que se refleja en el respeto interpersonal amparado en la justicia, modestia y trato igualitario. Los buenos modales son experimentales y demostrados mediante el comportamiento del individuo sea cual fuese su costumbre o norma social en la que se desenvuelve. La amigabilidad, se considera una técnica de relacionarse óptimamente con las personas y poder influir de manera positiva sobre el resto. Averiguar la posición de las relaciones interpersonales de

los papas, pues se concibe que los progenitores son parte de los elementos que intervienen tanto en los hijos, como en la gestión de una institución educativa, es necesario en el entorno en el que laboramos. Desde esta perspectiva se formula el siguiente problema general de investigación ¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana? Así mismo los siguientes problemas específicos ¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?

¿Cuál es el nivel de la dimensión actitudes en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?

¿Cuál es el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?

La justificación de la presente investigación, desde el punto de vista teórico es que tomó como referencia las teorías de relaciones interpersonales, la misma que aportó un conocimiento básico sobre esta variable a partir de los elementos teóricos considerados para medirla.

En cuanto a la justificación metodológica, para la elaboración de nuestra investigación se ha previsto la utilización de técnicas e instrumentos tales como cuestionarios, cuadros estadísticos, pruebas de hipótesis lo que permitirá recolectar y analizar la información de mayor utilidad, la cual mejora las relaciones interpersonales de los padres de familia, dichos instrumentos pueden ser mejorados por quienes decidan investigar para poder adaptarlos a sus entornos.

Las implicancias prácticas vienen dadas que permitirán de manera fácil realizar el recojo de información por dimensiones e indicadores, a través de los instrumentos empleados en las unidades de investigación, este aspecto beneficiará a aquellos investigadores de otros espacios o entornos que deseen indagar sobre la variable relaciones interpersonales, de ahí la conveniencia para la comunidad educativa.

La relevancia social de esta investigación viene dada ya que permitirá mejorar las relaciones interpersonales, en donde se identifican los obstáculos o problemas que no nos permiten avanzar, implementando acciones estratégicas, beneficiando a la institución y contribuyendo al bienestar de la sociedad y de la comunidad educativa.

El objetivo general de la investigación es Conocer el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana

Los objetivos específicos propuestos son:

- Conocer el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana.
- Conocer el nivel de la dimensión actitud en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N°502, Sullana.
- Conocer el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana.

## **II. METODO**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación**

2.1 Conforme su finalidad, es una investigación básica o pura ya que “Esta investigación se efectúa para adquirir nuevos conocimientos y nuevos campos de investigación sin un fin práctico, específico e inmediato. No se inquieta de su utilidad práctica, establece un cuerpo de conocimiento teórico” (Landeau, 2007, p. 55).

#### **1. Tipo de investigación**

Según su carácter, es una investigación descriptiva (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 103), menciona que “este tipo de investigación busca registrar características, propiedades y rasgos importantes de cualquier fenómeno analizado. Detalla propensiones de una población o grupo”

La naturaleza, de esta investigación es cuantitativa, ya que “emplea datos recolectados para evidenciar hipótesis, fundamentado en la medición numérica y el análisis estadístico, para probar teorías y establecer patrones de comportamiento” (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p. 4)

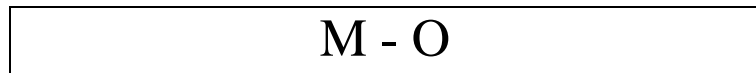
Según el alcance temporal, es una investigación transversal o sincrónica, “debido a que estudia los fenómenos en un período de tiempo corto o en un momento específico” (Valderrama 2007, p. 36).

#### **2.1.2 Diseño de investigación**

Para la presente investigación se empleó un diseño no experimental, descriptivo simple, “Esta investigación indaga y recolecta información actual con respecto a una situación previa (objeto de estudio), no presentándose el control o administración de un tratamiento” (Sánchez, Reyes& Mejía 2018, p. 77).



El esquema de diseño es el siguiente:



Dónde:

M: 24 padres de familia

O: información sobre relaciones interpersonales

## 2.2.2 Operacionalización de variable

Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos	Escala de medición
Relaciones Interpersonales	<p>“Son vínculos y lazos que describen el trato contacto y comunicación que se entabla entre personas bajo diversos momentos. Estas formas de interacción se dan en forma diaria con otras personas en la familia centro laboral u otros entornos” (Chiavenato, 2004, p. 87)</p>	<p>Buenas relaciones en el trabajo e interacción entre personas como resultado de una adecuada comunicación, actitud y trato; que se recogen como información a través de un cuestionario de 21 ítems. Con escala de calificación para respuestas</p> <p>Nunca (1), Casi Nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).</p>	<p>Comunicación</p> <p>Actitud</p> <p>Trato</p>	<p>Verbal, Escrita, Entendimiento</p> <p>Honestidad</p> <p>Sinceridad</p> <p>Respeto</p> <p>Interpersonal</p> <p>Confianza</p> <p>Afecto</p>	<p>Técnica: Encuesta</p> <p>Instrumento: Cuestionario</p>	Ordinal

## 2.3. Población, muestra y muestreo

### 2.3.1. Población

Definida como “un todo en los sucesos concordantes en determinadas especificaciones” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2003, p. 304).

Esta investigación para su desarrollo, realizó un estudio de la población del establecimiento educativo inicial N° 502 de la provincia de Sullana, la población compuesta de 141 padres de las seis aulas - 5 años (tabla 1). mencionaré los padres de familia viven en el cercado de la provincia de Sullana y otros en el distrito de Bellavista. Los padres se desempeñan como moto taxistas, comerciantes y obreros, las madres son amas de casa y predicán la religión católica.

<b>AULAS</b>	<b>SEXO</b>		<b>N° DE PADRES DE FAMILIA</b>
	<b>M</b>	<b>F</b>	
Creativos	1	23	24
Laboriosos	1	24	25
Leales	4	14	18
Amorositos	2	22	24
Optimistas	6	20	26
Felices	2	23	25
<b>TOTAL</b>	<b>14</b>	<b>127</b>	<b>141</b>

**Fuente: Nómina de matrícula 2019**

### 2.3.2. Muestra

Es definida la muestra “fragmento representativo que sigue manteniendo las mismas características y propiedades de la población, se selecciona mediante técnicas adecuadas” (Carrasco, 2013, p. 238). Para la investigación se destinó como muestra el aula Amorositos.

**Tabla 2**

<b>Muestra de padres de familia</b>			
<b>AULAS</b>	<b>SEXO</b>		<b>Nº DE PADRES DE FAMILIA</b>
	<b>M</b>	<b>F</b>	
Amorositos	2	22	24
TOTAL	2	22	24

**Fuente: Nómina de matrícula 2019**

### **2.3.3. Muestreo**

El muestreo es no probabilístico, y es definido como “los elementos de la población no todos tienen la probabilidad de elección para de la muestra formar parte, por tal razón no son tan representativos” (Carrasco, 2013, p.243). La muestra para este caso fue a conveniencia del autor, y fue de 24 padres de familia pertenecientes al aula Amorositos de 5 años

### **2.3.4 Criterios de selección**

**2.3.4.1 Criterios de inclusión:** Apoderados o progenitores de los pequeños con 5 años del aula Amorositos.

**2.3.4.2 Criterios de exclusión:** Apoderados o padres de los niños de 3, 4, de las otras aulas de 5 años.

## **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

### **2.4.1. Técnicas**

Se utilizó como técnica para el desarrollo de la investigación la encuesta, se define como “Aquellas constituidas por escala de actitudes, entrevistas, cuestionarios. Se usan tanto en estudios experimentales, como observacionales. El control es fundamentalmente estadístico en investigaciones por encuesta” (Cortada, et al, 2008, p. 125).

### **2.4.2. Instrumento.**

Como instrumento se empleó el cuestionario es “Un grupo de ítems referidas a una o más variables que se desean medir, se asume la congruencia con el planteamiento del problema y la hipótesis” (Hernández, Fernández & Baptista, 2010, p.217).

El instrumento empleado estuvo constituido por 21 ítems de escala ordinal: nunca (1), Casi nunca (2), A veces (3), Casi siempre (4), Siempre (5).

### **2.4.2.1 Validez y confiabilidad**

#### **2.4.2.1.1 Validez**

La validez teóricamente, de manera general, se refiere; “A la jerarquía en que el instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (Hernández et al, 2010, p. 201). En la presente investigación se validó el instrumento a través de la validez de contenido y de constructo. Por lo que fue sometido a juicio de 3 expertos metodólogos Dr. Hildelgado Oclides Tamariz Nunjar, Dr. Mario Napoleón Briones Mendoza y la Dra. Liliana Ivonne Salazar Espinoza, quienes son profesionales en el tema, con trayectoria, reconocidos por otros como cualificados expertos y que pueden dar valoraciones, evidencia, juicios e información. Para la aceptación del instrumento se tuvo en cuenta las sugerencias que se realizaron, caso contrario la pregunta era eliminada o reformulada por los jueces expertos dependiendo sus observaciones, quienes revisaron y evaluaron la revisión, adecuación y exactitud del instrumento, acorde a la matriz de validación según lo establecido en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

#### **2.4.2.1.2 Confiabilidad**

Respecto a la confiabilidad Hernández, et al, (2010), precisa como “Un instrumento empleado repetidas veces al mismo individuo u objeto produce resultados iguales, consistentes y coherentes” (p. 200). En este caso se aplicó los criterios utilizando para el cálculo de la confiabilidad “El coeficiente alfa de Cronbach, que orienta la consistencia interna de una prueba” (Hernández, et al, 2003, p. 346). El resultado alcanzado fue de 0.930 para la investigación presente.

### **2.5. Procedimiento**

En el presente estudio se han considerado las siguientes acciones:

Para la aplicación de la prueba piloto y poder determinar la confiabilidad y validez del instrumento de recojo de información, se ha coordinado con los directivos de la institución educativa N° 502 Sullana, se describió el objetivo de la investigación y los argumentos porque se ha escogido dicha institución. Solicitándose mediante documentación formal la aplicación de la prueba piloto a los padres de la sección “Amorositos”. Posteriormente fue admitida la autorización por parte de la directora de la institución para la aplicación del cuestionario en reunión de padres de familia de dicha sección.

## **2.6. Método de análisis de datos**

La información fue de naturaleza cuantitativa, estos se ordenaron y luego se procesaron en una base de datos adecuadamente sistematizada se estimó el análisis descriptivo y de frecuencia.

En el análisis de la información obtenida se utilizó:

- Tabla de distribución de frecuencias.
- Discusión de los resultados se realizó confrontando las conclusiones de las tesis citadas en los antecedentes y con los planteamientos del marco teórico.
- Conclusiones se proyectaron considerando los objetivos de estudio y los resultados obtenidos.

## **2.7. Aspectos éticos**

En el desarrollo de la presente investigación en consideración se tuvo: De los participantes el consentimiento informado y de la Institución educativa Inicial N° 502 Sullana.

Los padres de familia participaron voluntariamente, sin obligaciones de ninguna naturaleza, se les informo el objetivo de la encuesta, así mismo la confidencialidad, para los datos que se recojan y el anonimato del cuestionario en la presente investigación.

### III. RESULTADOS

#### Objetivo general

Conocer el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial, Sullana, 2019

**Tabla 3**

Nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Valido</b>	Regular	5	20,8
	Alto	19	79,2
	Total	24	100,0

Fuente: Padres de familia I.E N° 502-Sullana

Elaboración propia

#### **Interpretación:**

La Tabla 3 muestra que el 79,2% se encuentra en el nivel alto de la variable Relaciones Interpersonales, el 20,8% se encuentra en el nivel regular



### **Objetivo Especifico 1**

- Conocer el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial, Sullana.

**Tabla 4**

Nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia.

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Valido</b>	Regular	1	4,2
	Alto	23	95,8
	Total	24	100,0

Fuente: Padres de familia

Elaboración propia

### **Interpretación:**

La Tabla 4 muestra que el 95,8% se encuentra en el nivel alto de la dimensión comunicación, el 4,2% se encuentra en el nivel regular.

## Objetivo Específico 2

-Conocer el nivel de la dimensión actitud en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana.

**Tabla 5**

Nivel de la dimensión actitud en los padres de familia

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Valido</b>	Regular	1	12,5
	Alto	23	87,5
	Total	24	100,0

Fuente: Padres de familia

Elaboración propia

### **Interpretación:**

La Tabla 5 muestra que el 87,5% se encuentra en el nivel alto de la dimensión actitud, el 12,5% se encuentra en el nivel regular.

### Objetivo específico 3

-Conocer el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana.

**Tabla 6**

Nivel de la dimensión trato en los padres de familia

		<b>Frecuencia</b>	<b>Porcentaje</b>
<b>Valido</b>	Regular	1	12,5
	Alto	23	87,5
	Total	24	100,0

Fuente: Padres de familia

Elaboración propia

### Interpretación:

La Tabla 6 muestra que el 87,5% se encuentra en el nivel alto de la dimensión trato, el 12,5% se encuentra en el nivel regular.

#### IV.DISCUSIÓN

Correspondiente al objetivo general: Conocer el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia, el concepto teórico menciona las relaciones interpersonales, proceder como nos involucramos con los demás a través de los diferentes aspectos de nuestra vida, la comunicación influye en una determinada situación de interacción social, logrando los objetivos propuestos (Chiavenato 2000). En la Tabla 3, los resultados descriptivos de la variable relaciones interpersonales en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, presentan una tendencia positiva (79,2%) en el nivel alto. Coinciden con la percepción de Chiavenato, los padres de familia cuando mantienen relaciones interpersonales optimas con los componentes de la comunidad educativa llámese padres de aula u otras secciones, se logra el fortalecimiento y el compromiso de acciones que conlleven al bien común y sentirse parte de ella, sin dejar de lado la forma en como nos comunicamos para relacionarnos con los demás. El resultado de la investigación, comprueba lo planteado en la Teoría de la penetración social de Altman y Taylor (1995) que afirman una causa posible de estos resultados puede ser el intercambio de aspectos no tan íntimos que luego permiten estrechar lazos de amistad que pueden perdurar a través del tiempo, compartiendo actividades, gustos y preferencias. Por otro lado, el estudio se contrapone a los resultados de Chávez (2016) quien reporto que el 60% falta en cooperación de los padres de familia con la organización escolar, siendo esta una característica principal de las relaciones interpersonales.

En referencia al objetivo específico 1: Conocer el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502 esta revisión teórica menciona que la comunicación permite desarrollar una capacidad de saber llegar a los demás a través de una comunicación verbal y no verbal por medio del lenguaje corporal logrando mayor confianza y seguridad (Moya 2016) en la Tabla 4, los resultados descriptivos de la dimensión comunicación de la Institución Educativa Inicial N° 502, revelan una tendencia positiva en el nivel alto 95,8% los resultados coinciden con Vásquez (2015) lo que se puede entender que los padres de familia al mantener una comunicación efectiva logran un intercambio de información e interacción social manteniéndose una relación armoniosa para el logro de los objetivos teniendo como soporte la identificación de los problemas llegando a su solución. El resultado de la investigación verifica lo planteado en la Teoría de la penetración social de Altman y Taylor quienes afirman que la comunicación es importante y preponderante de los grupos sociales.

En relación al objetivo específico 2: Conocer el nivel de la dimensión actitud en padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, refiere la revisión teórica, la dimensión actitud es la forma de comportamiento que tiene el individuo en las diferentes coyunturas presentadas a lo largo de su existencia, una actitud positiva permite irradiar un trabajo en equipo, generando un sentido de confianza y compromiso Vásquez (2015). En la Tabla 5, los resultados descriptivos de la dimensión actitud en la Institución Educativa Inicial N° 502 presentan una tendencia positiva en el nivel alto 87,5%, con estos resultados se puede predecir según los fundamentos de Vásquez (2015) que al tener una buena actitud para con los demás, mejora nuestra calidad de vida y relaciones con los miembros de la comunidad a la cual pertenecemos.

En relación al objetivo específico 3: conocer el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, los referentes teóricos mencionan que el trato de las relaciones interpersonales mejoradas por la forma en que la persona sabe llegar a los demás a través de palabras amables y corteses, el afecto y cariño permitiendo la satisfacción de los grupos sociales y el individuo, Tamayo (2000) en la Tabla 6, los resultados descriptivos de la dimensión trato en la Institución Educativa Inicial N° 502 presentan una tendencia positiva en el nivel alto 87,5% coinciden estos resultados con la postura de Tamayo (2000) se puede inferir los padres de familia cuando tienen un mejor trato entre ellos respetando sus diferencias y potenciando sus capacidades se logran integrar en equipo consiguiendo propósitos y metas en común, el resultado satisfactorio de la investigación, verifica lo planteado en la teoría de la penetración social de Altman y Taylor (1995) que confirman al mantener un trato saludable con los miembros de un equipo ayuda de manera satisfactoria al mantenimiento de las relaciones sociales en un ambiente de respeto y tolerancia a las dificultades que podrían surgir entre los integrantes del grupo.

## V.CONCLUSIONES.

- Las relaciones interpersonales de los padres de familia de 5 años se encuentran en un nivel alto de 79,2% y un 20,8% en el nivel regular lo que se evidencia en la tabla 3. Es decir que los padres de familia mantienen buenas relaciones interpersonales.
- El nivel de la dimensión comunicación de los padres de familia de 5 años se encuentran en un nivel alto de 95,8% y un 4,2% en el nivel regular lo que se evidencia en la tabla 4. Se puede comprender que los padres de familia sostienen una comunicación buena entre ellos.
- El nivel de la dimensión actitud de los padres de familia de 5 años se encuentra en un nivel alto de 87,5% y un 12,5% en el nivel regular lo que se evidencia en la tabla 5. Es decir que los padres de familia muestran actitudes positivas en las relaciones interpersonales.
- El nivel de la dimensión trato de los padres de familia de 5 años se encuentra en un nivel alto de 87,5% y un 12,5% en el nivel regular lo que se evidencia en la tabla 6. Se puede comprender que existe un buen trato entre los padres y la comunidad escolar.

## VI. RECOMENDACIONES

- Recomendar a dirección y maestros del establecimiento educativo inicial N° 502 - Sullana proponer la escuela de padres, buscando horarios que se adecuen a los papás, promoviendo su asistencia y participación. Por cuanto García (1998) considera a la escuela como el lugar más importante en donde el niño se siente motivado y logra concretar relaciones sociales con sus pares considerando la escuela de padres como un aliado para concretar exitosas relaciones sociales replicadas en casa y medio social, considerando que, en la obtención de resultados en el nivel de relaciones interpersonales, en los padres de familia tiene una tendencia positiva (79,2%) en el nivel alto y (20,8%) en el nivel regular.
- En la dimensión comunicación, recomendar a los padres de familia cultiven una comunicación abierta mediante las relaciones interpersonales proponiendo los grupos de wasap, por cuanto Zavala (2013) señala que la comunicación es uno de los ejes fundamentales para evitar problemas en la familia, escuela, etc. estrechando lazos de colaboración logrando metas comunes, considerando que en la dimensión comunicación en los padres los resultados obtenidos tiene una tendencia positiva (95,8%) en el nivel alto y (4,2%) en el nivel regular.  
-En la dimensión actitud se recomienda a los tutores interactuar con los papas a fin de estrechar relaciones interpersonales, las mismas que repercutirán en el bienestar de sus hijos. Para Yepis (2015) considera a la dimensión actitud como la amabilidad, empatizar y comprender a los demás. Tiene una tendencia positiva (87,5%) en el nivel alto y (12,5%) en el nivel regular.
- En la dimensión trato se recomienda al director y docentes el dictado de talleres en donde se involucre a toda la comunidad educativa, para Tamayo (2000) considera el trato que se da y recibe en la institución siendo este de vital importancia en el proceso de socialización en el cual nos encontramos, tiene una tendencia positiva (87,5%) en el nivel alto y (12,5%) en el nivel regular.

## REFERENCIAS

- Ajzen, I & Fishbein, M (1980) Understanding attitudes and predicting social behavior. New Jersey: Prentice – Hall, Inc.
- Bandura, A. & Walters, R (1990) aprendizaje social y desarrollo de la personalidad. Décima edición. Editorial Alianza, Madrid, España.
- Beiza, A. (2012). Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la escuela básica nacional “Creación Chaguaramos II” (Tesis de Maestría). Universidad de Carabobo. Valencia. Venezuela.
- Bisquerra, R (2003) Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa
- Bisquerra, R. (2003). Educación emocional y competencias básicas para la vida. Revista de investigación educativa, 21(1), 7-43.
- Brumet, L. (1987). El clima de trabajo en las organizaciones. México D. F: Trillas.
- Cabezas, D. (2003). Relaciones Interpersonales. Consultado el 23 de abril de 2008, de [http://www.down21.org/act\\_social/relaciones/main.htm](http://www.down21.org/act_social/relaciones/main.htm)
- Carranza, M. (2017). Influencia de las relaciones interpersonales en la funcionabilidad familiar en los pobladores de la urbanización Nuevo Progreso de Cochapampa Pomabamba, 2017” (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Perú.
- Carrasco, S. (2013). Metodología de la Investigación Científica. Lima: Ed. San Marcos
- Castellanos, O. Ushiñahua, Y. (2016). Relaciones interpersonales y el clima organizacional en el gimnasio World Light-Chiclayo. (Tesis de licenciatura). Universidad Señor de Sipán. Pimente, Perú.
- Castilla, M. (2013). Clima Familiar en estudiantes de la institución educativa secundaria Ángela Moreno de Gálvez de Tarma (Tesis). Universidad Nacional del Centro del Perú. Educativa Pública N1 82.
- Certo, S. (2001). Administración moderna. Bogotá: Prentice hall
- Chavez, F. del C. (2016). Diseñar y proponer un programa de estrategias de sensibilización, basado en la teoría del proceso Dual de Groves y Thompson para mejorar las relaciones interpersonales entre padres de familia y docentes en la institución Educativa Pública



N° 82517- Quengomayo-Sorochuco-Celendín Cajamarca. (Tesis de Maestría)  
Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Lambayeque.

Chiavenato, I. (1999). Administración de recursos humanos. Bogotá: Mac Graw Hill.

Chiavenato, I. (2004). Introducción a la Teoría General de la Administración. México: McGraw-Hill

Corral, Y. (2009). Validez y confiabilidad de los instrumentos de investigación para la recolección de datos. *Revista de Ciencias de la Educación*, 19(33), 228 - 247.

Cortada, N, Macbeth, G y López, A (2008) Técnicas en investigación científica. Buenos Aires.

Costa, M & López. E (1997). Los secretos de la dirección: Manual práctico para dirigir y organizar equipos. España: Pirámide.

Davis, K., & Newstrom, J. (2003). Comportamiento humano en el trabajo. México: McGraw - Hill.

Fernández, N. (2016). Aplicación del programa de educación afectiva “MARYFER” para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del primer grado de educación secundaria de la I.E. Víctor Raúl Haya de la Torre”, Roma, 2008. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Trujillo. Perú.

Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. Editorial paidos. España.

Gardner, H. (1995). Inteligencias múltiples. La teoría en la práctica. Barcelona: Paidós

Griffin, R. (2011). Administración. México: Data color impresores

Griffin E. (2003) A First Look at communication Theory (5° edition ed) U.S.A McGrawHill

Grupo Editorial Planeta. (1986. P.30)

Hernández, J.L, Velázquez, R. & López Crespo, C. (2002). Deporte y educación para la perspectiva de educación en valores y actitudes. *Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del profesorado*, 5(1). Recuperado el 1 de septiembre de 2006 en <http://www.aufop.org/publica/reifp/02v5n1.asp>

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2003). *Metodología de la investigación*. México D.F: Edit. Mc Graw-Hill.

Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*.

México D.F: Edit. Mc Graw-Hill.

Landeau, R (2007) Elaboración de trabajos de investigación. Venezuela: Alfa.

Ministerio de Salud Pública del Gobierno de Tucumán (2013). Ley de Carrera Sanitaria Provincial y Resolución 420/SPS/2013. Argentina.

McCrae & costa (1997) personality trait structure as a human universal.

Monjas, I. (1993). Programas de entrenamiento de habilidades en interacción social en alumnos de edad infantil y primaria. Salamanca. España: Editorial Trilce.

Monjas, I. (1999) programas de enseñanza de habilidades de interacción social (PEHIS). Editorial Pardiños. Madrid.

Moraes, R. (2015) la relación familia y escuela en la educación infantil: oír las voces silenciosas de la historia (Tesis de Doctorado) Universidad de Barcelona.

Morales, J. F. et. al (1999) Psicología Social. España; Mc Graw Hill.

Moreno, M. (2001). Recursos humanos: la motivación y su influencia en el ámbito laboral. Alcoy - España: Editorial Marfil S.A.

Moya, M (2016) Habilidades comunicativas y comunicación política. (Tesis de Doctorado) Universidad Miguel Hernández de Elche, provincia de Alicante, España.

Oliva, E, Villa, V (2014). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. Justicia Juris, ISSN 1692-8571, 10 (1), 20-11.

[<http://revistavirtual.ucn.edu.co/>], ISSN 0124-5821 - Indexada Publindex-Colciencias, Latindex, EBSCO Information Services, Redalyc, Dialnet, DOAJ, Actualidad Iberoamericana, Índice de Revistas de Educación Superior e Investigación Educativa (IRESIE) de la Universidad Autónoma de México. [Pp 193-220

Reyes, Luis. (2007). La teoría de acción razonada: implicaciones para el estudio de las actitudes. Investigación educativa (7), 77-66.

Salazar, D. (2006). Propuesta Pedagógica para la formación de una escuela para padres como a poyo a la educación de los adolescentes. (Tesis de Maestría). Universidad Pedagógica Nacional. México D.F.

- Sánchez, reyes & mejía (2018) manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanística.
- Suarez, M. (1997) Escuela de padres construyendo lo nuestro. Santa Fé de Bogotá, Aula Abierta.
- Tamariz, J. (2013). Participación de los Padres de Familia en la gestión educativa institucional. (Tesis de Maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Taylor, D.A. y Altman, I. (1995) communication in interpersonal Relationships: social penetration.
- Trinidad, L. Torrado, V. Castillejo, M (2006) políticas de inmigración, interculturalidad y mediación. Editor Gakoa
- Valderrama, S. (2007) Pasos para elaborar proyectos y tesis de investigación Científica. Lima: Edit. San Marcos.
- Vásquez, L. (2015). Relaciones interpersonales y desempeño laboral en los trabajadores del Centro de Salud Morales, 2015. (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo.
- Vásquez, Y. (2015). La estructura familiar del siglo XXI y su incidencia en la formación de la personalidad de los estudiantes de los 2dos años de bachillerato general unificado del colegio universitario "UTN", de la ciudad de Ibarra, provincia de Imbabura en el año lectivo 2014-2015 (Tesis de Licenciatura). Universidad Técnica del Norte. Ibarra. Ecuador.
- Winnicott, D. (1957). Factores de integración y desorganización en la vida familiar. Barcelona: Paidós.

## ANEXOS

### ANEXO 1: CUESTIONARIO RELACIONES INTERPERSONALES EN PADRES DE FAMILIA

Estimado Padre/Madre de familia:

En el presente cuestionario, te presentamos un conjunto de preguntas cuya finalidad es recoger información para determinar el nivel de relaciones interpersonales. Te solicitamos tener la mayor sinceridad al contestar las preguntas, recuerda que no hay preguntas buenas o malas. Los resultados de este cuestionario permitirán lograr los objetivos de la investigación Relaciones interpersonales en los Padres de Familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana año 2019.

**INSTRUCCIONES** Marque con un aspa (X) la escala valorativa con la que mejor este de acuerdo

Nivel: Inicial ( ) Primaria ( ) Secundaria ( )

Grado de instrucción: Primaria ( ) Secundaria ( ) Superior ( ) Sexo:

Hombre ( ) Mujer ( )

ESCALA VALORATIVA				
1	2	3	4	5
NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE

N°	DIMENSIÓN COMUNICACIÓN	ESCALA VALORATIVA				
	<i>Indicador: Verbal</i>	1	2	3	4	5
1	¿Saluda a los padres de familia de la institución en la que estudia su hijo (a)?					
2	¿Conversa con los padres de familia para ampliar su círculo de amistades?					
3	¿Comunicándose con otros padres le permite sentirse parte de la comunidad educativa?					
	<i>Indicador: Escrita</i>					
4	¿Con que frecuencia se comunica por escrito con los padres de familia donde estudia su hijo(a)?					
5	¿Utiliza medios virtuales (Facebook, wasap, twitter u otros) para comunicarse con mis amigos padres de familia donde estudia mi hijo(a)?					
6	¿Las comunicaciones por escrito con la Institución Educativa son para conocer mejor como participar como padres?					
	<i>Indicador: Entendimiento</i>					
7	¿La comunicación que realiza con los padres de familia le permite llegar a un buen entendimiento con ellos?					

8	¿Con que frecuencia la comunicación con los padres de familia le ha permitido entender o comprender un problema para evitar los conflictos en la institución?				
9	¿La comunicación la ha permitido entender la importancia de mantener buenas relaciones entre padres de familia?				
<b>DIMENSIÓN ACTITUD</b>					
<i>Indicador: Honestidad</i>					
10	¿La honestidad facilita el cumplimiento de responsabilidades?				
11	¿Demuestra usted ser honesto(a) con los padres de familia?				
<i>Indicador Sinceridad</i>					
12	¿Hace prevalecer la verdad cuando tratamos temas entre padres de familia?				
13	¿Expresa su opinión de manera sincera en todo momento frente a los padres de familia?				
<i>Indicador: Respeto</i>					
14	¿Se mantienen las comunicaciones con respeto entre los padres de la comunidad educativa?				
15	¿Se acata la autoridad en las reuniones de padres de familia?				
<b>DIMENSIÓN TRATO</b>					
<i>Indicador: Interpersonal</i>					
16	¿Valora a los demás como personas dignas de aprecio?				
17	¿Encuentra realmente fácil establecer comunicación con otros padres de familia?				
<i>Indicador: Confianza</i>					
18	¿Muestra satisfacción consigo mismo(a) por las labores que realizo como padre o madre de familia frente a otros?				
19	¿Cree en las buenas intenciones de los demás?				
<i>Indicador: Afecto</i>					
20	¿Participa usted para reconciliar a la gente en el momento apropiado?				
21	¿Se asegura usted que quienes están a su alrededor obtengan lo que necesitan, antes de satisfacer sus propias necesidades?				

## ANEXO 2: FICHA TÉCNICA SOBRE RELACIONES INTERPERSONALES

1. NOMBRE: Relaciones interpersonales
2. AUTORES: Ruiz Soto Martha Mónica
3. FECHA : 2019 4. ADAPTACIÓN:
5. FECHA DE ADAPTACIÓN:
6. OBJETIVO: Diagnosticar de manera individual el nivel de relaciones Interpersonales en sus dimensiones comunicación, actitud y trato individualizada en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana
7. APLICACIÓN: Padres de familia de una Institución Educativa Inicial
8. ADMINISTRACIÓN: Individual
9. DURACIÓN: 30 minutos
10. TIPO DE ÍTEMS: Preguntas
11. N° DE ÍTEMAS: 21
12. DISTRIBUCIÓN: Dimensiones e indicadores
  - 1° Comunicación: 9 ítems
    - Verbal: 1,3 ítems
    - Escrita: 4,6 ítems
    - Entendimiento: 7,9 ítems
  - 2° Actitud: 6 ítems
    - Honestidad: 10, 11 ítems
    - Sinceridad: 12,13 ítems
    - Respeto : 14,15 ítems
  - 2° trato : 6 ítems
    - Interpersonal: 16,17 ítems
    - Confianza : 18,19 ítems
    - Afecto : 20,21 ítems

### 13. EVLUACIÓN

- Puntuaciones

Escala Cuantitativa	Escala cualitativa
5	Siempre
4	Casi siempre
3	A veces
2	Casi nunca
1	Nunca

- Evaluación en niveles por dimensión

Escala cualitativa	Escala cuantitativa					
	Comunicación		Afecto		Trato	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	15	1	10	1	10
Regular	16	30	11	20	11	20
Alto	31	45	21	30	21	30

- Evaluación de la variable

Niveles	Relaciones interpersonales	
	Puntaje mínimo	Puntaje máximo
Bajo	1	35
Regular	36	70
Alto	71	105

Nivel Bajo	Nivel Regular	Nivel Alto
Los padres de familia que se ubican en este nivel de relaciones interpersonales muestran un bajo nivel de integración, comunicación y afecto esto afectaría de manera gradual el compromiso con las acciones programadas en el aula. Su puntuación oscila entre 1 a 35	Los padres de familia que se ubican en este nivel muestran una comunicación abierta para con sus pares, sin embargo, muestran apatía, falta de trabajo en equipo, requieren constante motivación de la docente de aula para alcanzar los objetivos propuestos, su puntuación oscila entre 36 a 70	Los padres de familia que se ubican en este nivel de relaciones interpersonales, constituyen la piedra angular para mantener una Comunicación eficaz generando confianza, empatía, para lograr los objetivos y metas trazadas en beneficio de sus hijos y la comunidad educativa. Su puntuación oscila entre 71 a 105.

14. Validación: El instrumento presenta validez de contenido por tal efecto ha sido evaluado por tres expertos en el tema.
15. Confiabilidad: A través del estudio piloto el valor de Alfa de Cronbach es de 0,930, en donde 0,922 es el nivel más bajo y 0,932 es el nivel más Alto.



### ANEXO 3: BASE DE DATOS

Nº Items Nº Encuestados	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	4	3	3	3	5	3	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	3
2	5	3	2	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
3	4	1	3	1	1	3	3	4	3	3	5	4	3	2	5	5	2	5	3	5	3
4	4	4	5	3	3	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5
5	5	3	2	1	1	1	1	3	3	3	3	3	3	1	1	5	3	3	2	1	1
6	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
7	4	4	5	3	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4
8	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4
9	4	3	5	3	3	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	4
10	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3
11	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5
12	5	3	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4
13	4	5	3	4	3	4	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4
14	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5
15	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5
16	5	4	5	4	3	5	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4
17	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	4	3	4	2	3	4	3	4	4	4	3	4	5	3	4	4	4	4	3	3	4
19	3	2	5	2	3	2	2	1	3	3	5	3	5	5	4	5	5	5	3	1	3
20	3	1	3	2	1	4	3	2	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	3	5
21	4	3	4	4	1	5	3	2	4	5	5	4	5	5	3	5	5	5	3	3	2
22	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	5	5	3	5	4	5	4	4	4	4	3
23	3	3	5	3	3	4	4	3	5	5	5	5	3	3	3	5	3	5	4	2	3
24	4	5	5	3	3	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	4	4

ANEXO 4: ESTADÍSTICO DE FIABILIDAD DE LA VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

**Estadísticas de fiabilidad**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,930	21

**Estadísticas de total de elemento**

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
VAR00001	79,4167	170,601	,249	,932
VAR00002	80,0417	156,303	,585	,928
VAR00003	79,3333	153,623	,797	,923
VAR00004	80,4583	157,129	,675	,926
VAR00005	80,4167	161,471	,387	,932
VAR00006	79,6667	154,667	,713	,925
VAR00007	79,8750	152,027	,851	,922
VAR00008	80,0833	159,993	,512	,929
VAR00009	79,4583	161,563	,671	,926
VAR00010	79,2917	164,303	,535	,928
VAR00011	79,1250	164,897	,542	,928
VAR00012	79,4583	163,216	,636	,927
VAR00013	79,4167	158,341	,648	,926
VAR00014	79,6667	156,493	,670	,926
VAR00015	79,6667	157,536	,658	,926
VAR00016	79,1667	170,754	,221	,932
VAR00017	79,6250	162,071	,578	,927
VAR00018	79,2500	165,500	,511	,929
VAR00019	80,1667	158,145	,701	,925
VAR00020	79,8750	150,288	,746	,924
VAR00021	79,8750	154,636	,745	,924

ANEXO 5: MATRIZ DE VALIDACIÓN DEL EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE LA VARIABLE.


MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial, Sullana 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI SIEMPRE	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Relaciones Interpersonales: son interacciones humanas que se dan entre dos o más personas, en donde se intercambian formas de sentir, pensar, trabajo en equipo, etc	Comunicación. Necesidad social que nos permite mantener una relación armoniosa	Comunicación Verbal	1. ¿Saludo a los padres de familia de la institución en la que estudia mi hijo (a)?										X			X	
			2. ¿Converso con los padres de familia para ampliar mi círculo de amistades?							X			X			X	
			3. ¿El comunicarme con otros padres me permite conocerme a mi mismo?										X			X	
		Comunicación Escrita	4. ¿Las comunicaciones escritas con mis amigos padres de familia me fortalecen mucho más?						X		X		X			X	
			5. ¿Utilizar medios de comunicación con mis amigos padres permiten detectar mis fortalezas y debilidades?										X			X	
			6. ¿La comunicación por escrito con la Institución Educativa me permiten conocer mejor el ambiente de reuniones con padres?										X			X	

		Entendimiento	7. ¿La comunicación que realizo permite que llegue a buen entendimiento con quienes trato?								X		X			
			8. ¿He experimentado a través del entendimiento la solución a un conflicto entre padres?						X		X		X			
			9. ¿El entendimiento me permite tener en cuenta óptimas relaciones entre padres?								X		X			
Actitud Comportamiento que tiene una persona, siendo resultado de las rel	Honestidad	10. ¿Creo que la honestidad facilita el cumplimiento de responsabilidades?							X		X		X			
		11. ¿He demostrado ser honesto con los padres de familia?									X		X			
	Sinceridad	12. ¿Trato de hacer prevalecer la veracidad cuando tratamos temas entre padres de familia?							X		X		X			
		13. ¿Expreso opinión sincera en todo momento frente a los padres de familia?					X				X		X			
	Respeto	14. ¿Son permanentes las comunicaciones de respeto en la comunidad de padres de familia?								X		X		X		
		15. ¿Se acata la autoridad en las reuniones de padres de familia?										X		X		
Trato Técnica para relacionarse óptimamente con las personas e	Interpersonal	16. ¿Siento que junto a los demás somos personas dignas de aprecio?								X		X		X		
		17. ¿Encuentro realmente fácil establecer comunicación con otros padres de familia?										X		X		

influir positivamente sobre el resto.	Confianza	18. ¿Muestro satisfacción consigo mismo por las labores que realizo como padre de familia frente a otros?							X				X				
		19. ¿Creo en las buenas intenciones de los demás?												X			
	Afecto	20. ¿Se cómo reconciliar a la gente en el momento apropiado?									X			X			
		21. ¿Me aseguro que quienes están a mi alrededor obtengan lo que necesitan, antes de satisfacer mis propias necesidades?												X			

  
 Dr. HILDEGARDO OCLIDES TAMARIZ NUNJAR  
 EVALUADOR

**FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO**

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario"

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de relaciones interpersonales en los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial, Sullana 2019

**DIRIGIDO A:** Padres de familia de una Institución Educativa Inicial

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** TAMARIZ NUNJAR, HILDEGARDO OCLIDES

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** JEFE DE UNIDAD DE INVESTIGACIÓN -IESPP "PIURA"

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** - Investigador

- Asesoramiento de tesis

- Docente del Programa MAE- Universidad César Vallejo

**VALORACIÓN:**

<del>Muy Adecuado</del>	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
-------------------------	----------	---------	------------	----------------

  
\_\_\_\_\_  
Dr. Hildegardo Oclides Tamariz Nunjar  
EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial, Sullana 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				SIEMPRE	CASI	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Relaciones Interpersonales: son interacciones humanas que se dan entre dos o más personas, en donde se intercambian formas de sentir, pensar, trabajar en equipo, etc., lo cual se logra mediante la comunicación, actitud y trato que se da entre ellos. (Vásquez 2015)	Comunicación Necesidad social que nos permite mantener una relación armoniosa (Vásquez 2015)	Comunicación Verbal	1. ¿Saluda a los padres de familia de la institución en la que estudia su hijo (a)?						x			x		x			
			2. ¿Conversa con los padres de familia para ampliar su círculo de amistades?									x		x			
			3. ¿Comunicándose con otros padres le permite sentirse parte de la comunidad educativa?									x		x			
		Comunicación Escrita	4. ¿Con qué frecuencia se comunica por escrito con los padres de familia donde estudia su hijo(a)?									x		x			
			5. ¿Utiliza medios virtuales (Facebook, watsap, Twiter, u otros) para comunicarse con mis amigos padres de familia donde estudia mi hijo(a)?											x			
			6. ¿Las comunicaciones por escrito con la Institución Educativa son para conocer mejor como participar como padres?											x			

		Entendimiento	7. ¿La comunicación que realiza con los padres de familia le permite llegar a un buen entendimiento con ellos?							X		X		X			
			8. ¿Con qué frecuencia la comunicación con los padres de familia le ha permitido entender o comprender un problema para evitar los conflictos en la institución?									X		X			
			9. ¿La comunicación le ha permitido entender la importancia de mantener buenas relaciones entre padres de familia?										X		X		
Actitud Comportamiento que tiene una persona, siendo resultado de las relaciones sociales (Vásquez. L. 2015)	Honestidad		10. ¿La honestidad facilita el cumplimiento de responsabilidades?							X		X		X			
			11. ¿Demuestra usted ser honesto(a) con los padres de familia?									X		X			
	Sinceridad		12. ¿Hace prevalecer la verdad cuando tratamos temas entre padres de familia?							X		X		X			
			13. ¿Expresa su opinión de manera sincera en todo momento frente a los padres de familia?						X			X		X			
	Respeto		14. ¿Se mantienen las comunicaciones con respeto entre los padres de la comunidad educativa?								X		X		X		
			15. ¿Se acata la autoridad en las reuniones de padres de familia?										X		X		



FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO:

"Cuestionario"

OBJETIVO: "Conocer el nivel de Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial, Sullana"

DIRIGIDO A: Padres de Familia de una Institución Educativa Inicial

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: MARIO NAPOLEÓN BRIONES MENDOZA

GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR: DOCTOR

CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR: DOCENTE A TIEMPO PARCIAL – EPG-UCV.

EXPERTICIA DEL EVALUADOR: - Docente de Pre grado – UCV – 2004 – 2010

- Docente EPG – UCV – 2010 – hasta la actualidad
- Docente de Investigación. Asesor de tesis. Jurado de Tesis. (Pre grado y pos grado)

VALORACIÓN:

Muy Adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
	X			

Dr. Mario N. Briones Mendoza

DOC. INVESTIGACIÓN

EPG UCV - SULLANA

FIRMA DEL EVALUADOR

MATRIZ DE VALIDACIÓN.

TÍTULO DE LA TESIS: Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCION DE RESPUESTA					CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES		
				SIEMPRE	CASI	A VECES	CASI NUNCA	NUNCA	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL INDICADOR		RELACIÓN ENTRE LA INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA				
									SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO			
<p>Relaciones interpersonales: son interacciones humanas que se dan entre dos o más personas, en donde se intercambian formas de sentir, pensar, trabajo en equipo, etc., lo cual se logra mediante la comunicación, actitud y trato que se da</p>	Comunicación. Necesidad social que nos permite mantener una relación armoniosa (Vásquez 2015)	Comunicación Verbal	1. ¿Saluda a los padres de familia de la institución en la que estudia su hijo (a)?										X			X			
			2. ¿Conversa con los padres de familia para ampliar su círculo de amistades?										X			X			
			3. ¿Comunicándose con otros padres le permite sentirse parte de la comunidad educativa?								X				X			X	
		Comunicación Escrita	4. ¿Con qué frecuencia se comunica por escrito con los padres de familia donde estudia su hijo(a)?						X			X			X			X	
			5. ¿Utiliza medios virtuales (Facebook, watsap, Twiter, u otros) para comunicarse con mis amigos padres de familia donde estudia mi hijo(a)?								X				X			X	
			6. ¿Las comunicaciones por escrito con la Institución										X			X			

<p><i>Actitud</i></p> <p>Actitud Comportamiento que tiene una persona, siendo resultado de las relaciones sociales (Vasquez, L. 2015)</p>	Entendimiento	Educativa son para conocer mejor como participar como padres?																		
		7. ¿La comunicación que realiza con los padres de familia le permite llegar a un buen entendimiento con ellos?									X			X			X			
		8. ¿Con qué frecuencia la comunicación con los padres de familia le ha permitido entender o comprender un problema para evitar los conflictos en la institución?												X			X			
	Honestidad	9. ¿La comunicación le ha permitido entender la importancia de mantener buenas relaciones entre padres de familia?											X			X				
		10. ¿La honestidad facilita el cumplimiento de responsabilidades?									X			X			X			
	Sinceridad	11. ¿Demuestra usted ser honesto(a) con los padres de familia?											X			X				
		12. ¿Hace prevalecer la verdad cuando tratamos temas entre padres de familia?									X			X			X			
	Respeto	13. ¿Expresa su opinión de manera sincera en todo momento frente a los padres de familia?											X			X				
		14. ¿Se mantienen las comunicaciones con respeto entre los padres de la comunidad educativa?										X			X		X			
		15. ¿Se acata la autoridad en las reuniones de padres de familia?												X			X			

Trato Confianza en el grupo de trabajo en el que se desenv uelve, logrand o satisfac ción en el individ uo (Tamayo o 20000).	Interpersonal	16. ¿Valora a los demás como personas dignas de aprecio?								X		X		X			
		17. ¿Encuentra realmente fácil establecer comunicación con otros padres de familia?											X		X		
	Confianza	18. ¿Muestra satisfacción consigo mismo(a) por las labores que realizo como padre o madre de familia frente a otros?									X		X		X		
		19. ¿Cree en las buenas intenciones de los demás?											X		X		
	Afecto	20. ¿Participa usted para reconciliar a la gente en el momento apropiado?									X		X		X		
		21. ¿Se asegura usted que quienes están a su alrededor obtengan lo que necesitan, antes de satisfacer sus propias necesidades?											X		X		

## FICHA DE JUEZ VALIDADOR DE INSTRUMENTO

**NOMBRE DEL INSTRUMENTO:**

"Cuestionario"

**OBJETIVO:** Conocer el nivel de relaciones interpersonales en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana 2019

**DIRIGIDO A:** Padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana

**APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:** ESPINOZA SALAZAR, LILIANA IVONNE

**GRADO ACADÉMICO DEL EVALUADOR:** DOCTOR

**CARGO ACTUAL DEL EVALUADOR:** DOCENTE DE POST-GRADO- "Universidad Cesar Vallejo"

**EXPERTICIA DEL EVALUADOR:** Docente post-grado  
Asesoramiento de tesis.

**VALORACIÓN:**

Muy Adecuado	Adecuado	Regular	Inadecuado	Muy inadecuado
--------------	----------	---------	------------	----------------

  
FIRMA DEL EVALUADOR

ANEXO 6: MATRIZ DE CONSISTENCIA

Problema	Objetivo	Hipótesis	Variables y dimensiones	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿Cuál es el nivel de las relaciones interpersonales en los padres de familia de la</p> <p>¿Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?</p>	<p>Objetivo General:</p> <p>Conocer el nivel de las relaciones interpersonales de los padres de familia de la</p> <p>Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana</p>	<p>Hipótesis General:</p> <p>El nivel de relaciones interpersonales de los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana es deficiente</p>	<p>Variable: Relaciones interpersonales</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Comunicación</li> <li>- Actitud</li> <li>- Trato</li> </ul>	<p>Tipo: Cuantitativa</p> <p>Diseño de Investigación: Descriptiva no Experimental</p> <div style="border: 1px solid black; width: 60px; height: 60px; margin: 20px auto; text-align: center; line-height: 60px;">M - O</div> <p>Población y Muestra</p> <p>Población: 141 padres de familia Muestra 24 padres de familia O Relaciones interpersonales</p> <p>Técnicas e Instrumentos de recolección de datos</p> <p>Técnica: Encuesta Instrumento: Cuestionario</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, ¿Sullana?</p> <p>¿Cuál es el nivel de la dimensión actitudes en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?</p>	<p>Objetivos Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conocer el nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana</li> <li>-</li> <li>- Determinar el nivel de la dimensión actitud en los padres de familia de la</li> </ul>	<p>Hipótesis Específicas: El nivel de la dimensión comunicación en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana es deficiente</p> <p>- El nivel de la dimensión actitudes en los padres de familia de la Institución Educativa</p>		

<p>¿Cuál es el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana?</p>	<p>Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana</p> <p>-</p> <p>- Conocer el nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana</p>	<p>Inicial N° 502, Sullana es deficiente</p> <p>-El nivel de la dimensión trato en los padres de familia de la Institución Educativa Inicia N° 502, Sullana es deficiente</p>		
--	--	---	--	--

ANEXO 7: OFICIO DE PERMISO

"Año de la lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Señor (a)

Directora de la Institución Educativa Inicial N° 502 de Sullana

Nina de los Milagros Juárez Villegas

Presente

Martha Mónica Ruiz Soto, docente de la Institución Educativa que usted tiene a su cargo, con el debido respeto me dirijo a su despacho y solicito autorización y facilidades para aplicar el instrumento de la investigación titulada: Relaciones Interpersonales en los padres de familia, la cual se realizara aula amorositos, 5 años.

Por ser la muestra a estudiar de la Institución Educativa Inicial N° 502, Sullana.

Por las razones expuestas solicito a usted acceder a petición

Atentamente



Martha Monica Ruiz Soto

Profesora de aula

Sullana 03, de Junio del 2019





## ANEXO 8: OFICIO DE ACEPTACIÓN

"Año de la Lucha Contra la Corrupción y la Impunidad"

Señor (a)

Presente.

De mi especial consideración.

Tengo a bien dirigirme a usted para saludarla a nombre de la Institución Educativa Inicial N° 502, de Sullana, la cual dirijo y a la vez hacerle conocer que se le brindará las facilidades necesarias para aplicar los instrumentos de la investigación titulada.

"Relaciones Interpersonales de los Padres de Familia, Aula Amorosos de la Institución Educativa Inicial N° 502 Sullana"

La cual redundara en las buenas relaciones humanas que deben existir dentro de un grupo en este caso el aula Amorosos.

Sin otro particular hacemos propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de nuestra especial estima.

Atentamente



Nilda de los Milagros Juárez Villegas.

Directora de la Institución Educativa Inicial N° 502 – Sullana.

Sullana 04, de junio del 2019

ANEXO 9: PROTOCOLO DE CONSENTIMIENTO.



CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA LA APLICACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

"Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia, Aula Amorositos de la Institución Educativa Inicial N° 502 – Sullana 2019"

Objetivo de la investigación: Determinar el nivel de las Relaciones Interpersonales en los Padres de Familia del Aula Amorositos, Institución Educativa Inicial N° 502 – Sullana.

Autor: Martha Mónica Ruiz Soto.

Lugar donde se realizará la investigación: Aula, Amorositos

Yo, María Elena Ruiz Costilla  
identificado con documento de identidad N° 43968754 he sido informado(a) y entiendo que los datos obtenidos serán utilizados para validar el instrumento con fines científicos en el estudio. Convengo y autorizo mi participación.

María Elena Ruiz Costilla

Firma

Sullana, Junio del 2019

## FIGURAS




Explicando el Cuestionario de Relaciones Interpersonales a los Padres de Familia



Padres de familia desarrollando el Cuestionario de Relaciones Interpersonales


## ANEXO 10: ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02 02
		Versión : 09
		Fecha : 23-03-2018
		Página : 1 de 1

Yo, Liliana Ivonne Espinoza Salazar docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisora de la tesis titulada "Relaciones interpersonales de los padres de familia de la institución educativa inicial N° 502, Sullana" de la estudiante Ruiz Soto Martha Mónica constato que la investigación tiene un índice de similitud de 23% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 18 de Marzo del 2020



Firma


Dra. Liliana Ivonne Espinoza Salazar

DNI:02684276

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**ANEXO 11: PANTALLAZO DE TURNITIN**

 <p><b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</p>	<p><b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b></p>	<p>Código : F06-PP-PR-02 02                  Versión : 09                  Fecha : 23-03-2018                  Página : 1 de 1</p>
---	---	--

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Maestría en Administración de la Educación

**AUTORIA:**  
Dr. Ruiz Soto Martha Mónica (ORCID: 0000-0003-1065-2126)

**ASESORA:**  
Dra. Espinoza Salazar Liliana Ivonne (ORCID: 0000-0002-6336-4771)

**LINEA DE INVESTIGACION:**  
Gestión y calidad educativa

Resumen de coincidencias

23 %

1	Investigación Universitaria	13 %
2	Investigación Educativa	3 %
3	Administración de la Educación	1 %
4	Administración de la Educación	1 %
5	Investigación Educativa	1 %
6	Investigación Universitaria	1 %
7	Investigación Educativa	<1 %

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------



**ANEXO 13: AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

RUIZ SOTO, MARTHA MÓNICA

INFORME TITULADO:

"Relaciones interpersonales de los padres de familia de la institución educativa inicial N° 502, Sullana"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 02 DE MARZO DEL 2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR UNANIMIDAD



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO - PIURA