



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los
negocios en el distrito de Breña, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Castro Estrada, Katheryne (ORCID 0000-0001-5372-8968)

ASESOR:

Dr. Dávila Arenaza, Víctor Demetrio (ORCID 0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Lima - Perú

2019

Dedicatoria:

La presente tesis dedico a mi mamá y papá que siempre están en las buenas y malas apoyándome constantemente; y sobre todo a mi mamá Ñaña, que desde que nací siempre hizo y hace todo por verme feliz. Gracias a ellos estoy donde estoy, a pesar de todas las dificultades que vinieron en mi camino.

Agradecimiento:

A Dios por haberme permitido llegar hasta este punto y haberme dado salud para lograr mis objetivos, a mis padres y al Dr. Víctor Dávila por su apoyo y motivación para la culminación de mis estudios profesionales.

Página del jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02
		Versión : 10
		Fecha : 10-06-2019
		Página : 1 de 1

El Jurado encargado de evaluar la Tesis presentada por don(ña) CASTRO ESTHADA KATHERYNE cuyo título es:
LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL Y SU RELACIÓN
CON LA INFORMALIDAD DE LOS NEGOCIOS EN EL
DISTRITO DE BUENA, 2018

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) summa (letras).

Los Olivos, 09 de Julio de 2019


.....
Mgr. Giancarlo Mariano Mancarella Valladares
PRESIDENTE


.....
Mgr. Alan Gabriel Chavez Correa
SECRETARIO


.....
Dr. Victor Demetrio Davila Arenaza
VOCAL



Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de autenticidad

Yo, Katheryne Castro Estrada con DNI N° 75314599, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que la tesis titulada “La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018”, y toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio del 2019



Katheryne Castro Estrada

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice de tablas	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. Introducción	1
II. Método	10
2.1 Tipo y diseño de investigación	10
2.1.1 Enfoque	10
2.1.2 Método	10
2.1.3 Nivel.....	10
2.1.4 Tipo.....	11
2.1.5 Diseño	11
2.2 Operacionalización de variable	11
2.2.1 Variable X: Gestión	11
2.2.2 Variable Y: Informalidad	12
2.3 Población, muestra y muestreo.....	15
2.3.1 Población.....	15
2.3.2 Muestra y muestreo.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	16
2.5 Procedimientos	17
2.6 Métodos de análisis de datos	18
2.6.1 Análisis Descriptivo.....	18
2.6.2 Análisis Inferencial	18
2.7 Aspectos éticos	18
III. Resultados	19
IV. Discusión	25
V. Conclusiones.....	28
VI. Recomendaciones.....	29
Referencias	30
Anexos	34

Índice de tablas

Tabla 1. Juicios de expertos	15
Tabla 2. Resumen de procesamiento de casos	16
Tabla 3. Escala de valores para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach	16
Tabla 4. Distribución de los porcentajes de la dimensión planeamiento	19
Tabla 5. Distribución de los porcentajes de la dimensión normatividad	19
Tabla 6. Distribución de los porcentajes de la dimensión de servicios públicos	20
Tabla 7. Distribución de los porcentajes de la dimensión de evasión tributaria	21
Tabla 8. Coeficiente de correlación por Rangos de Spearman	21
Tabla 9. Prueba de Spearman para la hipótesis general	22
Tabla 10. Prueba de Spearman para la hipótesis específica 1	23
Tabla 11. Prueba de Spearman para la hipótesis específica 2	24

Resumen

El objetivo de la tesis ha sido determinar la relación de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña. Con dicho propósito se ha tomado en cuenta la teoría para la variable gestión; Chiavenato (2006) afirmó que: “Las funciones administrativas consideradas como un todo integrado conforman el proceso administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se considere de forma aislada son funciones administrativas” (p. 124). Y para la variable informalidad se mencionó a Maloney (2008): Esta teoría nos brinda los conocimientos acerca de las causas de la informalidad, las cuales radica en las leyes que el Estado proporciona para su debida regularización, puesto que los costos que se aplican para el funcionamiento, legalización y desempeño laboral, son elevados y ante ello surge el rechazo de los emprendedores y consecuentemente optan por la informalidad. El tipo de investigación ha sido aplicada, de enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo Correlacional, método hipotético deductivo, diseño de investigación no experimental de corte transversal. La población estuvo conformada por 1200 trabajadores informales y una muestra de 291, el instrumento utilizado ha sido el cuestionario de tipo Likert y la técnica utilizada para recoger los datos ha sido la encuesta, después de haber procesado y analizado la información de acuerdo al resultado del análisis descriptivo e inferencial se llegó a la conclusión que existe una relación significativa de gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña.

Palabras clave: gestión administrativa, informalidad, negocios.

Abstract

The aim of the thesis has been to determine the relationship between municipal administrative management and business informality in the Breña district. For this purpose, the theory for variable management has been taken into account; Chiavenato (2006) said: "Administrative functions are considered as an integrated whole. The administrative process: When planning, organization, direction and control are considered administrative functions" (p.124). And for the variable informality, Maloney (2008) was mentioned: This theory gives us the knowledge about the causes of informality, the establishment in the laws that the state for the due regularization, the position that the costs that are applied for the functioning, legalization and job performance, the increase in the burden, the rejection of entrepreneurs and consultants on a permanent basis. The type of research has been applied, the quantitative approach, the descriptive level, the hypothetical deductive method, the design of non-experimental cross-sectional research. The population consisted of 1200 informal workers and a sample of 291, the instrument has been used the type questionnaire and the technique has been redesigned information, has been processed and analyzed the information according to the result of the descriptive and inferential analysis came to the conclusion that there is an administrative management relationship with the informality of business in the district of Breña.

Keywords: administrative management, informality, business

I. Introducción

La informalidad es un problema persistente en América Latina. Después de un periodo de desarrollo económico y disminución de los índices de desempleo, todavía hay muchos trabajadores con empleos informales. Esto no significa que no se haya progresado en el tema de la formalización de negocios de manera general, la formalidad ha aumentado en América Latina, pero sigue siendo insuficiente. Por una parte el sector de la informalidad de las empresas abunda con un 65% según estudios del Banco Mundial y la mayoría tiene menos de cinco trabajadores. Rigolini (2017). En su artículo: “El emprendimiento en América Latina: cuantiosos negocios y escasa reforma”. Afirma que: Es un indicio de inestabilidad que existan muchas Mypes con bajas capacidades de crecimiento y que no tengan trabajos formales; estas pueden pasar varios años sin crecer, estancándose en lo mismo. En el Perú, las políticas fiscales y de recaudación de impuestos buscan alcanzar en nuestra realidad la disminución de la informalidad como un factor clave de los impulsos para disminuir la desigualdad y la rechazo social, pero también como elemento que permita el crecimiento con la recaudación de impuestos y que a la larga beneficien a todos los peruanos. La práctica de esta última década años ratifica que el desarrollo económico es primordial para la generación de más y mejores puestos de empleo, pero no es mucho.

Gleiser (2017). Sostiene que: El elevado nivel de informalidad no aminora ya que más allá de un alegato aún no hay leyes de Estado que hagan tentativa la formalidad y que facilite todo el sistema. Aún se mantienen los obstáculos burocráticos y un procedimiento tributario y laboral que no defiende el desarrollo de las Mypes, por lo contrario hace que se detengan.

Hoy en día cada vez más personas tienen una micro o pequeña empresa ya que los peruanos son muy creativos y poseen un destacable comportamiento dentro de la economía peruana. La productividad y creatividad es una característica de los peruanos, en muchos casos no tiene un uso correcto, estos pueden producir diversos productos de calidad, con una marca propia y formalmente, pero por diversos factores no lo hacen. La formalidad es un proceso que se debe enfrentar en los negocios con la finalidad de lograr crecimiento a largo plazo y la consolidación de la formalidad en todos los ámbitos. Si se quiere que el grupo de

las Mypes impulse su empleo debe tener un régimen tributario consolidado, puesto que la deserción tributaria es una función ilícita contemplada como falta administrativa en la totalidad de las órdenes. En este sentido se tiene muy en claro que hay factores de la realidad peruana que hacen de este fenómeno una consecuencia, y estas son la informalidad en nuestro país, y la corrupción.

Sin duda estas son dos de los problemas más necesarios solucionar a la brevedad posible. El distrito de Breña con el tiempo ha ido cambiando y creciendo satisfactoriamente en el ámbito comercial, contando con muchas empresas ya sean micro, pequeñas o grandes. Asimismo tras la aceleración de la demanda, dio paso al origen de emprendedores con sus respectivas micro empresas comerciales; Sin embargo el sector informal se generó y creció de manera alarmante, en la búsqueda de evasión de tributos, Por otra parte la municipalidad de dicho distrito y el gobierno no incentivan a los micros y pequeños empresarios para que puedan formalizar dichas empresas y ponen varios obstáculos como lo hacen en la actualidad ya sea económicamente u otros, tales como obsequios, para así obtener su otorgamiento de licencia y puedan trabajar sin ningún obstáculo.

Considerando los problemas que se han mencionado en los párrafos anteriores; es necesario desarrollar una investigación referida a la gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña.

Según Chicaiza & Sánchez (2017). En su tesis: "Estudio de los negocios informales y su comportamientos de los vendedores". La cual tuvo como objetivo analizar las incidencias del sector informal en los trabajadores medidos en la parroquia de Quito, ante ello hay mayor de 50% de vendedores irresponsables en relación a los comerciantes formales. Por otro lado hay varias formas de hacer negocios: los vendedores que tienen permiso municipal, lo cual pueden trabajar ocupando un espacio público, son los denominados trabajadores formales; y los vendedores que recorren alrededor de la parroquia sin ninguna protección por parte de la municipalidad. Por otro lado también se determinó que el negocio informal perjudica a los negocios formales ya que existe rivalidad entre ellos, ya que ofrecen productos a bajos costos, por lo tanto los negocios de los trabajadores formales se ve reducido al igual que sus ingresos.

Porras (2015). En su tesis: “*Economía informal*”. Indica que se relaciona el soporte y propagación de la economía informal y las personas que vienen de provincia, se determina a este tipo de salida como causas de hechos al desempleo y por consecuente en el aumento de la economía informal, siendo este tema de informalidad la opción más empleada de permanencia por parte de quienes no quieren unirse a la formalidad.

Hernández (2010). Tesis: “Informalidad y diversidad del trabajo en Monterrey”. Esta investigación tuvo el objetivo de mostrar y comparar diversos perfiles de la informalidad, aspectos laborales y sociodemográficos en la ciudad de Monterrey y en México en el 2008. Lo cual concluyo que la informalidad laboral es un suceso colectivo que ha predominado y se ha relacionado con las variaciones económicas actuales, teniendo resultados negativos en las situaciones de subsistencia de los colaboradores y sus familias.

Trujillo (2010). En su tesis “La Planificación de los impuestos: herramientas para confrontar la evasión de los tributos en la municipalidad de Cartago”. Dice que planificar es un instrumento para confrontar la deserción de tributos pero no es una herramienta para establecerlo, pues el gobierno entra a ser un tema muy considerable a través de su reglamento tributario, pues la designación que se le da a bienes públicos recibidos por medio de los tributos van los bolsillos de los corruptos, ya sean funcionarios públicos. Por lo tanto concluye que los sistemas de organizaciones son primordiales en la fijación de la retribución de tributos.

Jaramillo y Aucanshala (2013). En su tesis: “Mejoramiento de la administración de cobros de los impuestos de la Municipalidad de Riobamba”. Para lo cual llego a concluir que la planeación tiene en la planeación a un considerable herramienta, la lista forma un registro de información que tiene importante comunicación para una municipalidad y su comunidad, por lo que la actualización de la lista, por el modo de recaudo del tributo predial se logra en forma igualitaria los requerimientos económicos esenciales para el crecimiento de los municipios y así puedan fomentar la formalización.

Acuña (2016). En su tesis: “Deshonestidad legalizada”. Por lo que indica que hay medios que en los cuales la informalidad actúa en la población: su nexos con una mayor flexibilidad a la corrupción entre los gobiernos locales electos. Desde una visión lógica una

persona que es informal y no tributa, desplegaría a admitir en mayor tamaño acciones corruptas.

Ayala & Saavedra (2012). En su tesis “Mejora de la gestión administrativa de las Mypes en Tarapoto. Lo cual se llegó a concluir que las micro y pequeñas empresas no tienen bien fundados los procesos de reclutamiento de los colaboradores, para lo cual no todo el total de sus colaboradores están de acuerdo, por lo que consideran que hay mala gestión internamente.

Leguía (2014). En su tesis: “Dominio de evadir impuestos y la informalidad deteriorada en el crecimiento económico del Perú”. Llegó a la conclusión que un procedimiento tributario colabora al aumento de evasión impositiva, lo cual se debe a una omisión de una condición indispensable para subsistencia de un sistema. Lo cual existe evasión económica.

Janampa (2017). En su tesis: “Formalización en el Perú a inicios del siglo 21”. Su objetivo fue aclarar su naturaleza estructural de la informalidad en semejanza con su naturaleza institucional, en la precedencia entre sus deberes de ordenanza empresarial y fiscal, en el Estado, y sus deberes de naturaleza laboral, ante los colaboradores.

Obando (2008). En su tesis “La gestión del talento humano como herramienta”. La investigación concluyó en que la colaboración activa del colaborador es de suma importancia, lo cual se cumple venciendo las estructuras, obteniendo la enseñanza participativa, a su vez tener como delegado de recursos humanos a un colaborador que fomente y permita el cambio, trabajo en equipo, entre otros, y la formación del colaborador en forma permanente.

Tejada (2014). En su tesis: “Gestión administrativa y su mejora en Municipalidad distrital Bellavista Callao”. Llegó a la conclusión de que la toma de decisión, formación y actualización administrativa no son distinguidas en el ámbito interno, por lo que consecuentemente solo es de entendimiento del jefe designado y colaboradores de seguridad. Por otra parte, la formación en el Gobierno del Callao ha crecido de forma limitada denominada como una acción regular. Por otra parte la actualización administrativa como

desarrollo de mejora solo es entendida a nivel de jefes, apreciándose que es primordial comenzar a dar inicio a confortar la capacidad de gestión.

Marino (2016). En su tesis: “Estudio de los elementos promotores de la informalidad y evasión tributaria de las mype”. Llego a concluir que las fuentes que causan la informalidad y la infracción de pago de tributos son corresponder a un nivel económico bajo, por lo que hay mínima información sobre las normas jurídicas, ignorancia de los beneficios de la formalidad; también la carencia de conciencia tributaria de la comunidad carece de conocimiento tributario de la comunidad y la exagerada carga tributaria.

Rodríguez, et al (2009). En su artículo: “Método de Gestión de la Calidad“. Lo cual concluyó que la realidad de una organización sistemática en la gestión de gobierno de la municipalidad, por la que predomina la correspondencia de componentes de la estructura, procediendo de manera autónoma bajo las normas de una labor estructurada, con procesos y/o actividades definidas con alta correlación.

Villarán (2017). En su artículo: “La informalidad recargada”, indica que de forma estadística el problema de la informalidad en el Perú, representa hacia el 2012 según lo indicado por el INEI (Instituto Nacional de Estadística e Informática) realiza lo que podría ser la medición definitiva de la informalidad. Sus resultados se publicaron dos años más tarde, en el INEI, mayo 2014. Los resultados fueron los siguientes: en el 2012, el 74,3 % de la PEA “desempeñaba un empleo informal como actividad principal”. Para el 2015 (cifra más reciente, dada por el MTPE siguiendo esta misma metodología) 11,6 millones de personas, que representaban el 73,2 % de la PEA, estaban en una situación de informalidad laboral. Estas personas laboran en unidades no registradas en la administración tributaria (SUNAT), no tienen beneficios sociales, ni protección social. Cualquiera de estas condiciones de trabajo, o una mezcla de las mismas, los definía como informales. Los resultados para el 2015 significaban que en tres años, y a pesar del crecimiento de la economía, la informalidad laboral solo se redujo 1,1 %. Comprobaban que el Perú era un país básicamente informal.

Pontificia Universidad Católica del Perú & la Organización Internacional del Trabajo. En su artículo: “Informalidad y productividad”. Indican que: El país ha registrado un

crecimiento alto en términos económicos durante la última década, reduciendo a menos de un dígito la pobreza extrema. Por otro lado, este crecimiento ha mostrado sus límites en cambiar la estructura del mercado de trabajo y reducir masivamente la informalidad. A pesar de estos avances, el Perú sigue siendo uno de los tantos países latinoamericanos de empleos informales, con una tasa de 72% en el año 2016. El empleo informal no es una realidad homogénea. La mayor parte de los trabajadores informales lo hacen por carencia de oportunidades de nuestra sociedad: jóvenes, mujeres, migrantes, pobres. En este sentido, el rol del Estado es fundamental para garantizar una justicia equitativa para todos los ciudadanos y luchar contra las desigualdades del mercado.

Alter (2012). Artículo: “La economía informal: definiciones, teorías y políticas”, estudio que indica que existe en la actualidad un rendimiento moderno en la economía informal alrededor de todo el mundo. Lo cual se debe a una que la mayoría de trabajadores es informal. Por consecuencia está acrecentando en muchos entornos y se está manifestando en sitios recientes.

Saldarriaga, Vélez & Betancur (2015). En su artículo: “Tácticas de comercio de los comerciantes inestables”. El propósito y conclusión de este artículo fue que la idea instintiva de los comerciantes informales les permite dar lugar a sus prácticas de mercadeo. Estos trabajadores no tienen una educación, su instinto les ayuda a vender y desarrollar sus ventas.

Ramírez, Venicio & Ramírez, R. (2017). En su artículo: “La gestión administrativa en el desarrollo empresarial”. Se concluyó que en las circunstancias en que se ubicó la entidad, era que no disponía de una planificación, no contaba con reglas que regulaban la conducta de todos los colaboradores, el trato entre jefes y colaboradores era dictatorial, creando un grave problema entre ellos y como resultado hubieron pérdidas tangibles y desconcierto general. Se buscó una alternativa de solución a fin de lograr el mejoramiento en la empresa lo cual estableció un acuerdo dentro del Programa de Vinculación Universitaria, para que se logre mejorar la conducta entre los jefes y los colaboradores de dicha entidad.

Ramoni y Orlandoni (2016). En su artículo: “Estimación de los daños enlazados a la labor informal en Venezuela”. Indica que en Venezuela el 40% de los colaboradores

pertenecen al sector informal, lo cual se caracteriza por su bajo rendimiento, lo que conlleva a unos rendimientos mínimos al que podrían alcanzar si fueran trabajadores formales. Estos trabajadores pierden cerca de un 34% de ingreso.

Quejada, Yáñez & Cano (2014). En su artículo: “delimitantes de la informalidad laboral”. El propósito fue demostrar cuales son las consecuencias que conllevan a ser informales, dice también que la informalidad es una opción para así poder generar ingresos ante la escases de oportunidades que tiene una población para conseguir un empleo formal. El desempleo es el principal factor de la informalidad, además de factores educativos, económicos, entre otros.

Viloria, Daza & Pérez (2016). En su artículo: “Dinámica e influencias de los conjuntos informales en los organismos”. El propósito de los autores fue presentar las definiciones, elementos e influencias estructurales de los trabajadores informales. Lo cual concluyo que los trabajadores informales no se pueden evitar alrededor del mundo empresarial.

Ruiz, Orpinell, Martínez & Benach (2015). En su artículo: “¿Es posible comparar el empleo informal en los países de América del Sur? Análisis de su definición, clasificación y medición”. Indico que su fin era reconocer sus elementos característicos y evaluar cómo se comportan los trabajadores informales en américa latina, para lo cual concluyo que los trabajadores informales tienen muchas carencias.

Porras (2018). En su artículo: “Incidencias de la migración”. Indico que su objetivo fue determinar la relación entre la migración interna y la economía informal, lo cual llevo a la conclusión que la mayoría de inmigrantes que vienen de las provincias se dedican o tienen un negocio informal.

Saldarriaga, Vélez & Betancur (2015). En su artículo “Tácticas de comercio de los comerciantes inestables”. El resultado indica que el Estado a través de las reducciones de las tasas impositivas y en aumento en la intervención hechas a las entidades, tienden a disminuir el sector informal, por otra parte los altos niveles de informalidad no modera el espacio del Estado para aumentar sus ingresos tributarios.

Por una parte para la teoría relacionada a la variable: gestión Chiavenato (2006). Afirma que las estructuras administrativas estimadas están compuestas por el desarrollo administrativo: Cuando la planeación, la organización, la dirección y el control se estime de manera separada son cargos administrativos (p. 124). La gestión administrativa empieza desde el instante que empieza procedimiento administrativo en una estructura, ya que se relacionan para así poder realizar una acción, lo cual se tiene que respetar los cuatro puntos de la estructura administrativa, para así poner en primer lugar a la entidad y obtener el éxito planeado en una gestión empresarial.

Como teoría relacionada a la variable informalidad viene del autor más representativo del enfoque institucionalista que es Maloney (2008). Esta teoría nos brindan los conocimientos acerca la burocracia, lo cual son normas y/o trámites necesarios para gestionar cualquier actividad administrativa publica; y sobre las causas de la informalidad, las cuales radica en las leyes que el Estado proporciona para su debida regularización, puesto que los costos que se aplican para el funcionamiento, legalización y desempeño laboral, son costosos y ante ello surge el rechazo de muchos emprendedores, consecuentemente optan por la informalidad, tratando de evitar todos estos tipos de barreras o dificultades. (p.105).

Considerando todo lo manifestado se planteó el problema general: ¿Cómo se relaciona la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?, problemas específicos 1: ¿Cómo se relaciona el planeamiento con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?, problemas Específicos 2: ¿Cómo se relaciona la normatividad con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?

Entonces podemos decir que la justificación del estudio es que el beneficio básico se plantea en el reconocimiento de los problemas y situación que causa la informalidad actualmente con relación al proceso de gestión de la tramitación de permiso y/o licencias en el distrito de Breña, buscando la relación entre las dos variables para proponer mejoras en el aspecto de recaudación en nuestro país y mejorar la inversión en el sector empresarial.

Esta investigación tiene un beneficio fundamental para todos los especialistas en cuanto al tema de gestión e informalidad, puesto que a través de las teorías e investigaciones realizadas se podrá formular posibles soluciones ante esta problemática presentada. Lo cual se aplicará a los vendedores ambulantes que no cuenten con licencia de funcionamiento en el distrito de Breña. En la práctica permitirá proponer mejoras que podrían implementarse en esta realidad.

La presente investigación sirve como base teórica para la formulación de otras investigaciones que se realicen por parte de los futuros profesionales e investigadores, para que así formulen, planteen y enriquezcan los conocimientos sobre este tema.

La hipótesis general que se planteó fue: la gestión administrativa municipal tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018, hipótesis específico 1: El planeamiento tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018, hipótesis específico 2: La normatividad tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Objetivo general: Determinar la relación de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018, objetivos específicos 1: Determinar la relación de planeamiento con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018, objetivos específicos 2: Determinar la relación de la normatividad con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

II. Método

2.1 Tipo y diseño de investigación

2.1.1 Enfoque

La investigación ha sido de enfoque Cuantitativo

Hernández, Fernández & baptista (2010). Se usa para recopilar datos con el objetivo de resolver las pruebas de hipótesis con el sustento a la medición numérica, con el propósito de comprobar las teorías. (p.4).

2.1.2 Método

La investigación se desarrolló con el método Hipotético - Deductivo:

Bernal (2010). Este método consiste en aseverar o falsear las hipótesis, infiriendo de ellas resultados que se deberán contrastar con la realidad. (p. 60).

2.1.3 Nivel

La investigación es descriptivo correlacional, en tanto que se va interrelacionar las dos variables de estudio.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dicen que una investigación descriptiva busca detallar las características de los fenómenos a estudiar. Intenta recopilar información de manera independiente sobre las definiciones de las variables a estudiar. (p.92)

Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dice que la investigación correlacional busca conocer el grado de asociación que existe entre dos variables dentro de una muestra. (p.93)

2.1.4 Tipo

El trabajo de investigación es de tipo Aplicada

Murillo (2008). Dice que la investigación aplicada se califica porque averigua la aplicación de los conocimientos alcanzados, a su vez que se obtienen nuevos conocimientos con el fin de crear un nuevo conocimiento que se aplica directamente sobre el problema. (p.159)

2.1.5 Diseño

El diseño de investigación es no experimental – transversal.

Hernández, Fernández y Baptista (2014) nos dicen que el nivel no experimental son investigaciones en las que no se manipula las variables; y el diseño transversal recopilan los datos en un tiempo determinado. (p. 152-154)

2.2 Operacionalización de variable

2.2.1 Variable X: Gestión

Ena & Delgado (2006) la gestión administrativa es un grupo de hechos ubicados al logro de un fin de una sociedad; por medio de la utilización del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.

Dimensión: Planeamiento

La planeación es trazar o formar un plan de corto o largo plazo en las organizaciones para que se desarrollen con logro en el ámbito donde se realiza, eso conlleva a administrar sus recursos, organizarlas internamente, dirigirlas y controlarlas. (Hernández, 2011, p.110).

Indicadores: Responsabilidad, Objetivo, Tiempo, Presupuesto.

Dimensión: Normatividad

Según el MEF (2014). Indica que son reglas emitidas por una autoridad, por lo tanto tiene un apoyo de validez en una norma jurídica, que tiene por finalidad regularizar las relaciones colectivas y cuya ejecución está legalizado por el estado.

Indicadores: Legislación, Directivas, Procedimientos.

2.2.2 Variable Y: Informalidad

“[...] se refiere a todos los trabajos que no están avalados por convenios formales. Sus acciones no están insertadas en la legislación lo cual compromete a que: están trabajando fuera de la ley o la ley no motiva a que se cumplan ya que son inapropiadas o sus costos son muy elevados. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2015).

Dimensión: Servicios públicos de Breña

Es un conjunto de actividades, acciones o servicios generales impulsados por el estado para respaldar la igualdad y equidad de todos los ciudadanos.

Indicadores: Objetivo, Satisfacción, Estrategias, Capacitación.

Dimensión: Evasión tributaria

Se da cuando un tributario no reporta las ganancias producidas en sus labores comerciales.

Indicadores: Impuestos tributarios, Cumplimiento de obligaciones, Gestión tributaria.

Matriz de Operacionalización

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición
Variable X: Gestión	De acuerdo Delgado & Ena (2006): La gestión administrativa es un grupo de hechos orientados al logro de objetivos de una sociedad; por medio de la utilización del proceso administrativo: planear, organizar, dirigir y controlar.	Para medir la variable de investigación se ha identificado las dimensiones, a su vez los indicadores, los mismos que han permitido determinar las preguntas de investigación, conformando estas el instrumento para obtener los datos en la muestra correspondiente lo cual permitirá medir las variables de investigación.	Planeamiento	Objetivo	1	
				Tiempo	2	
				Responsabilidad	3	
				Presupuesto	4	
					5	
				Legislación	6	
				Directivas	7	
					8	
				Normatividad		
Procedimientos	9					
Variable Y: Informalidad	“[...] se refiere a todos los trabajos que no están avalados por convenios formales. Sus acciones no están insertadas en la legislación lo cual compromete a que: están trabajando fuera de la ley o la ley no motiva a que se cumplan ya que son inapropiadas o sus costos son muy elevados. (Organización Internacional del Trabajo [OIT], 2015)	Para medir la variable de investigación se ha identificado las dimensiones, a su vez los indicadores, los mismos que han permitido determinar las preguntas de investigación, conformando estas el instrumento para obtener los datos en la muestra correspondiente lo cual permitirá medir las variables de investigación.	Servicios públicos de Breña	Objetivo	10	ordinal
				Satisfacción	11	
					12	
				Estrategias	13	
					14	
					15	
				Capacitación	16	
					17	
				Impuestos tributarios	18	
					19	
					20	
				Evasión tributaria	21	
				Cumplimiento de obligaciones	22	
					23	
				Gestión tributaria	24	

2.3 Población, muestra y muestreo

2.3.1 Población

La población que se tuvo en cuenta para la investigación es de 1200 negocios informales de la avenida Venezuela en el distrito de Breña. Según Rodríguez (2005), Indicó que la población es el conjunto de sucesos que tengan una serie de peculiaridades definidas. (p.79).

2.3.2 Muestra y muestreo

La muestra ha sido de 291 trabajadores informales la cual se determinó a través de la aplicación del método del muestreo probabilístico, aleatorio simple sobre mi población total de la avenida Venezuela, en el distrito de Breña.

Sampieri, Fernández y Baptista (2006), indicaron que la muestra es una parte que se encuentra dentro de la población, de la cual se recaudan la información y los datos. Asimismo, representan la población. (p.236)

Fórmula de muestreo:

$$n = \frac{N * Z^2 * P * Q}{(N - 1) * E^2 + Z^2 * P * Q}$$

Donde:

n: Tamaño de la muestra	P: Probabilidad a favor
N: Población	Q: Probabilidad en contra
Z: Nivel de confianza	E: Error muestral

Desarrollo de la fórmula

$$n = \frac{1200 * 1.96^2 * 0.5 * 0.5}{(1200 - 1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.5 * 0.5}$$

$$n = 291$$

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1 La técnica que se aplicó fue la encuesta.

Fernández (2004). Indicó: “la encuesta es la técnica más usada en la metodología cuantitativa, la cual se utiliza para conseguir información.” (p.99)

2.4.2 El instrumento que se aplicó fue el cuestionario.

“El cuestionario es una forma de instrumento de encuesta que se hace de manera escrita con un método de interrogantes”. (Arias, 2004, p. 72).

2.4.3 Validez del instrumento

Validez del instrumento es el cuestionario que fue sometido a juicio de expertos los cuales dieron su aprobación a través de sus firmas en las formas de validez entregados a cada uno. Según Rusque (2003). Indica que la validez es el nivel en el que la herramienta calcula la variable de estudio. (p. 134)

Tabla 1: Juicio de expertos

Experto	Calificación	Porcentaje
Víctor Dávila Arenaza	Válido	100%
Pedro Costilla Castillo	Válido	100%
David Fernando Aliaga Correa	Válido	100%

Estos expertos dieron su aprobación a través de sus firmas en los formatos de validez entregados a cada uno.

2.4.4 Confiabilidad

Confiabilidad: La investigación se ha logrado después de realizar una encuesta piloto a 15 trabajadores informales y los resultados se procesaron e ingresaron al programa mediante el programa SPSS estadístico Alfa de Cronbach, lográndose los resultados siguientes.

Tabla 2: Resumen de procesamiento de datos

		N	%	Estadísticas de fiabilidad	
Casos	Válido	15	100,0	Alfa de Cronbach	N de elementos
	Excluido ^a	0	,0		
	Total	15	100,0		

a. La eliminación por lista se basa en todas las variables del procedimiento.

Tabla 3: Escala de valores para evaluar el coeficiente Alfa de Cronbach.

Rangos	Magnitud
0.81 a 1.00	Muy alta
0.61 a 0.80	Alta
0.41 a 0.60	Moderada
0.21 a 0.40	Baja
0.01 a 0.20	Muy baja

Fuente: Ruiz 2002, p. 70.

El cuestionario tiene la confiabilidad del coeficiente de Alfa de Cronbach, alcanzando como consecuencia del análisis de los 24 elementos un 0.853 de fiabilidad del instrumento de recolección de datos el mismo que se encuentra en la tabla N° 2 y de acuerdo a la magnitud del rango de la tabla N° 3 cuanto más se aproxime a su valor de 1, cuenta con un alto índice de fiabilidad.

Se puede decir que la confiabilidad es el grado en que su aplicación en repetidas ocasiones al mismo objeto o persona, arroja iguales resultados. (p. 200) (Barón, 2010, p.29).

2.5 Procedimientos

Etapa I: La encuesta al ser aprobada por los expertos, se imprimió de acuerdo al número de la muestra total, la cual fueron 291 hojas conteniendo el instrumento.

Etapa II: El presente estudio se realizó en el distrito de Breña.

Etapa III: La entrevista fue realizada por la autora de la labor de investigación. Se llevó a cabo la encuesta, a una parte de la población, es decir la muestra de estudio; los encuestados fueron elegidos por conveniencia, asimismo se respetó la confidencialidad y se señaló a los entrevistados que los resultados obtenidos solo serían utilizados para la presente investigación. Con los resultados de las encuestas, fueron procesados en la herramienta del programa de Excel, para su posterior derivación al programa de SPSS.

2.6 Métodos de análisis de datos

2.6.1 Análisis Descriptivo

García y Matus (2010) nos dicen que el análisis descriptivo es el estudio que involucra recolectar, organizar, presentar y describir la información de manera numérica (p.28).

2.6.2 Análisis Inferencial

García y Matus (2010) nos dicen que el análisis inferencial es una técnica por el cual se toman decisiones en torno a la información completa obtenida en el análisis descriptivo. (p.29).

2.7 Aspectos éticos

En esta investigación no se manipulará ningún resultado, la cual se velará por la veracidad del mismo. Asimismo se respetará las decisiones de los encuestados y se protegerá su identidad de los trabajadores del distrito de Breña bajo estudio. Se fomentará los siguientes valores: respeto, responsabilidad, honradez y disciplina.

III. Resultados

3.1 Análisis descriptivo

Variable X: Gestión Administrativa

Dimensión: Planeamiento

Tabla 4: Distribución de los % de la dimensión Planeamiento (agrupado)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	83	28,5	28,5	28,5
	De acuerdo	135	46,4	46,4	74,9
	Totalmente de acuerdo	73	25,1	25,1	100,0
	Total	291	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 4 muestra que la descripción referente a la dimensión: Planeamiento son como siguen: el 46,4% están de acuerdo, el 28,5% responden que son indiferentes, el 25,1% responden que están totalmente de acuerdo.

Dimensión: Normatividad

Tabla 5: Distribución de los % de la dimensión Normatividad (agrupado)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	15	5,2	5,2	5,2
	En desacuerdo	84	28,9	28,9	34,0
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	137	47,1	47,1	81,1
	De acuerdo	53	18,2	18,2	99,3
	Totalmente de acuerdo	2	,7	,7	100,0
	Total	291	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 5 muestra que la descripción referente a la dimensión: Normatividad son como siguen: el 47,1% son indiferentes, el 28,9% responden que están en desacuerdo, el 18,2% responden que están de acuerdo; mientras que el 5,2% están totalmente en desacuerdo y el 0,7% están totalmente de acuerdo.

Variable Y: Informalidad

Dimensión: Servicios públicos

Tabla 6: Distribución de los % de la dimensión Servicios públicos (agrupado)

	Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido Totalmente en desacuerdo	13	4,5	4,5	4,5
En desacuerdo	28	9,6	9,6	14,1
Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	174	59,8	59,8	73,9
De acuerdo	75	25,8	25,8	99,7
Totalmente de acuerdo	1	,3	,3	100,0
Total	291	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 6 muestra que la descripción referente a la dimensión: Servicios públicos son como siguen: el 59,8% son indiferentes, el 25,8% responden que están de acuerdo, el 9,6% responden que están en desacuerdo; mientras que el 4,5% están totalmente en desacuerdo y el 0,3% están totalmente de acuerdo.

Dimensión: Evasión tributaria

Tabla 7: Distribución de los % de la dimensión Evasión tributaria (agrupado)

		Frecuencia	%	% válido	% acumulado
Válido	Totalmente en desacuerdo	14	4,8	4,8	4,8
	En desacuerdo	35	12,0	12,0	16,8
	Ni de acuerdo, ni en desacuerdo	171	58,8	58,8	75,6
	De acuerdo	55	18,9	18,9	94,5
	Totalmente de acuerdo	16	5,5	5,5	100,0
	Total	291	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia.

Interpretación: En la tabla 7 muestra que la descripción referente a la dimensión: Evasión tributaria son como siguen: el 58,8% son indiferentes, el 18,9% responden que están de acuerdo, el 12% responden que están en desacuerdo; mientras que el 5,5% están totalmente de acuerdo y el 4,8% están totalmente en desacuerdo.

3.2 Análisis inferencial

Tabla 8: Grado de relación según coeficiente de correlación.

RANGO	RELACIÓN
-0.91 a -1.00	Correl. negativa perfecta
-0.76 a -0.90	Correl. negativa muy fuerte
-0.51 a -0.75	Correl. negativa considerable
-0.11 a -0.50	Correl. negativa media
-0.01 a -0.10	Correl. negativa débil
0.00	No existe correl.
+0.01 a +0.10	Correl. positiva débil
+0.11 a +0.50	Correl. positiva media
+0.51 a +0.75	Correl. positiva considerable
+0.76 a +0.90	Correl. positiva muy fuerte
+0.90 a +1.00	Correl. positiva perfecta

Fuente: Mondragon (2014), basado en Hernández Sampieri y Fernández Collado, 1998.

Regla de decisión

Sig. T = 0,05

Nivel de confianza: 95%

- a) Si $\text{Sig. } P < \text{Sig. } T$, entonces se rechaza la H_0 .
- b) Si $\text{Sig. } P > \text{Sig. } T$, entonces se acepta la H_0 .

3.2.1 Hipótesis general

La gestión administrativa municipal tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

H_0 : No existe relación significativa entre la gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

H_1 : Existe relación significativa entre la gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Tabla 9: Prueba de Spearman para la hipótesis general.

		<u>Correl.</u>		
		Gestión (agrupado)	informalidad (agrupado)	
Rho de Spearman		1,000	,273**	
	Gestión (agrupado)	Sig. (bilateral)	.	,000
		N	291	291
	informalidad (agrupado)	Coeficiente de correlación	,273**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
	N	291	291	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,273 como se aprecia en la tabla 9; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral ($\text{Sig.}=0.000$) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_1). De acuerdo a la tabla 8 de

correlación se concluye que la gestión administrativa municipal se relaciona de manera positiva media con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018

Hipótesis específica 1

El planeamiento tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Ho: No existe relación significativa entre el planeamiento municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre el planeamiento municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Tabla 10: Prueba de Spearman para la hipótesis específica 1.

		Correl.	
		Planeamiento (agrupado)	informalidad (agrupado)
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación	1,000	,190**
	Planeamiento (agrupado) Sig. (bilateral)	.	,001
	N	291	291
	Coeficiente de correlación	,190**	1,000
	Informalidad (agrupado) Sig. (bilateral)	,001	.
	N	291	291

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,190 como se aprecia en la tabla 10; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral (Sig.=0.001) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1). De acuerdo a la tabla 8 de correlación se concluye que el planeamiento se relaciona de manera positiva media con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Hipótesis específica 2

La normatividad tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Ho: No existe relación significativa entre la normatividad municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Ha: Existe relación significativa entre la normatividad municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

Tabla 11: Prueba de Spearman para la hipótesis específica 2.

		Correl.	
		Normatividad (agrupado)	informalidad (agrupado)
Rho de Spearman	Normatividad (agrupado)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	,337**
		N	,000
	informalidad (agrupado)	Coeficiente de correlación	291
		Sig. (bilateral)	,337**
		N	,000

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (2 colas).

Interpretación: El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,337 como se aprecia en la tabla 11; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral (Sig.=0.000) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1). De acuerdo a la tabla 8 de correlación se concluye que la normatividad se relaciona de manera positiva media con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

IV. Discusión

El objetivo general ha sido determinar la relación de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos (coeficiente de correlación de Spearman = 0.273) lo cual se ha determinado que existe influencia positiva media de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios, dichos resultados tienen coherencia con la teoría científica que según Chiavenato, Afirma que para tener una buena gestión administrativa se tiene que tener en cuenta las estructuras administrativas estimadas que están compuestas por el proceso administrativo: siendo estas: la planeación, la organización, la dirección y el control. Asimismo, tiene coherencia con los resultados de las siguientes investigaciones: Ayala & Saavedra (2012). En su tesis “Mejora de la gestión administrativa de las Mypes en Tarapoto. Lo cual se llegó a concluir que las micro y pequeñas empresas no tienen bien fundados los procesos de reclutamiento de los colaboradores, para lo cual no todo el total de sus colaboradores están de acuerdo, por lo que consideran que hay mala gestión internamente. Saldarriaga, Vélez & Betancur (2015). En su artículo: “Tácticas de comercio de los comerciantes inestables”. El propósito y conclusión de este artículo fue que la idea instintiva de los comerciantes informales les permite dar lugar a sus prácticas de mercadeo. Estos trabajadores no tienen una educación, su instinto les ayuda a vender y desarrollar sus ventas.

Objetivo específico 1: ha sido determinar la relación de planeamiento con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos (coeficiente de correlación de Spearman = 0.190) lo cual se ha determinado que existe influencia positiva media de la planeación municipal con la informalidad de los negocios, dichos resultados tienen coherencia con la teoría científica que según Ena & Delgado (2006). Menciona que todo el proceso administrativo empieza por la planeación de objetivos, fijando la visión y misión de la empresa, así mismo sus estrategias y políticas de la organización, usando la matriz FODA, la planificación siempre es de largo, mediano o corto plazo. Asimismo, tiene coherencia con los resultados de las siguientes investigaciones: Trujillo (2010). En su tesis “La Planificación de los impuestos: herramientas para confrontar la evasión de los tributos en la municipalidad de Cartago”.

Dice que planificar es un instrumento para confrontar la deserción de tributos pero no es una herramienta para establecerlo, pues el gobierno entra a ser un tema muy considerable a través de su reglamento tributario, pues la designación que se le da a bienes públicos recibidos por medio de los tributos van los bolsillos de los corruptos, ya sean funcionarios públicos. Por lo tanto concluye que los sistemas de organizaciones son primordiales en la fijación de la retribución de tributos. Jaramillo y Aucanshala (2013). En su tesis: “Mejoramiento de la administración de cobros de los impuestos de la Municipalidad de Riobamba”. Para lo cual llego a concluir que la planeación tiene en la planeación a un considerable herramienta, la lista forma un registro de información que tiene importante comunicación para una municipalidad y su comunidad, por lo que la actualización de la lista, por el modo de recaudo del tributo predial se logra en forma igualitaria los requerimientos económicos esenciales para el crecimiento de los municipios y así puedan fomentar la formalización. Ramírez, Venicio & Ramírez, R. (2017). En su artículo: “La gestión administrativa en el desarrollo empresarial”. Se concluyó que en las circunstancias en que se ubicó la entidad, era que no disponía de una planificación, no contaba con reglas que regulaban la conducta de todos los colaboradores, el trato entre jefes y colaboradores era dictatorial, creando un grave problema entre ellos y como resultado hubieron pérdidas tangibles y desconcierto general. Se buscó una alternativa de solución a fin de lograr el mejoramiento en la empresa.

Objetivo específico 2: ha sido determinar la relación de la normatividad con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018. De acuerdo a los resultados obtenidos (coeficiente de correlación de Spearman = 0.337) lo cual se ha determinado que existe influencia positiva media de la normatividad municipal con la informalidad de los negocios, dichos resultados tienen coherencia con la teoría científica que según Maloney (2008). Esta teoría nos brinda conocimientos acerca la burocracia, lo cual son normas y/o trámites necesarios para gestionar cualquier actividad administrativa pública; y sobre las causas de la informalidad, las cuales radica en las leyes que el Estado proporciona para su debida regularización. Asimismo, tiene coherencia con los resultados de las siguientes investigaciones: Marino (2016). En su tesis: “Estudio de los elementos promotores de la informalidad y evasión tributaria de las mype”. Llego a concluir que las fuentes que causan la informalidad y la infracción de pago de tributos son corresponder a un nivel económico bajo, por lo que hay mínima información sobre las normas jurídicas, ignorancia de los

beneficios de la formalidad; también la carencia de conciencia tributaria de la comunidad carece de conocimiento tributario de la comunidad y la exagerada carga tributaria.

Tejada (2014). En su tesis: “Gestión administrativa y su progreso en Municipalidad distrital Bellavista Callao”. Concluye que la formación y actualización administrativa no son distinguidas en el ámbito interno, por lo que consecuentemente solo es de entendimiento del jefe designado y colaboradores de seguridad. Por otra parte, la formación en el Gobierno del Callao ha crecido de forma limitada denominada como una acción regular. Por otra parte la actualización administrativa como desarrollo de mejora solo es entendida a nivel de jefes, apreciándose que es primordial comenzar a dar inicio a confortar la capacidad de gestión.

Hipótesis general de la investigación ha sido: la gestión administrativa municipal tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018; El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,273 como se aprecia en la tabla N° 09; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral (Sig.=0.000) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis específica 1 de la investigación ha sido: El planeamiento tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018. El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,190 como se aprecia en la tabla N° 10; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral (Sig.=0.001) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

Hipótesis específica 2 de la investigación ha sido: La normatividad tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018. El resultado del coeficiente de correlación de Rho Spearman es igual a 0,337 como se aprecia en la tabla N° 11; y a su vez se determina que el nivel de significancia bilateral (Sig.=0.000) es menor que el p valor (0.05). De acuerdo a la regla de decisión, se rechaza la hipótesis nula (Ho) y se acepta la hipótesis alterna (H1).

V. Conclusiones

- Se ha determinado que existe relación significativa de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.
- Se ha determinado que existe relación significativa de planeamiento municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.
- Se ha determinado que existe relación significativa de la normatividad municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.

VI. Recomendaciones

- Se necesita que la gestión para formalizar, sea más accesibles y con bajos costos para todos los negocios, para el área de gerencia de desarrollo económico de la municipalidad debe de tomar más consideración con los procesos y requisitos que se requieren para ayudar a los trabajadores informales en el cumplimiento y verificación de las licencias para que puedan tramitarlas y trabajar sin ningún obstáculo.
- Para poder aumentar la prestación que brinda el área de gerencia de desarrollo económico de la municipalidad a los negocios que quieren formalizar, deben de poner más empeño a las acciones de planificación, organización, dirección y control, partiendo del compromiso por parte de la municipalidad y de los negociantes de dicho distrito ya que la municipalidad de Breña se encuentra en un bajo nivel de planificación.
- Para la municipalidad y la SUNAT deberían desarrollar mayor difusión y/o propagandas sobre las normas y obligaciones tributarias que tiene que realizar un negocio, con el propósito de que los contribuyentes tomen conocimiento de ello y cumplan conscientemente su rol. Como parte de la formalización, a los negocios informales decirle que tomen conciencia de la ejecución del deber tributario que tienen una fuente de ingresos para así, el Estado cubra las necesidades de la población.

Referencias

- Acuña H. (2016) Tesis: “corrupción legitimada: ¿influye la informalidad? evidencia del Perú”, Instituto de Economía. En: <http://economia.uc.cl/wp-content/uploads/2017/07/tesis-Acu%C3%B1a-2016.pdf>
- Alter M. (2012) La economía informal: definiciones, teorías y políticas. Recuperado de: <http://www.wiego.org/sites/default/files/publications/files/ChenInformal-Economy-Definitions-WIEGO-WP1-Espanol.pdf>
- Ayala, S. & Saavedra, A. (2012). *Mejoramiento de la gestión administrativa de las Mypes del Sector comercial de la ciudad de Tarapoto a través del proceso de reclutamiento y selección de personal*. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de San Martín
- Cámara de Comercio de Lima (2017) Artículo: “El impacto de la informalidad” En: https://www.camaralima.org.pe/repositorioaps/0/0/par/edicion800/edici%C3%B3n_800_dig.pdf
- Castells, M., Portes & Benton, (1989). The informal economy: Studies In advanced countries and less developed. *The Johns Hopkins University*.
- Chávez Z. (2008) “Evasión fiscal”, Colombia.
- Chiavenato, I. (2006). Gestión del talento humano. 3ª ed. México: Mc Graw hill
- Chicaiza E. (2017) Tesis: “Análisis del comercio informal y su incidencia a los comerciantes regularizados en la Parroquia de Cotocollao, Cantón Quito en el año 2015”. En: <http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/9931/1/T-UCE-0005-048-2017.pdf>
- Ena, B., Delgado, S. & Ena, T. (2006). Gestión administrativa de personal. 2ª ed. Madrid: Internacional Thomson Editores.

- Ena, B. & Delgado, S. (2006). Recursos humanos. 3ª ed. Madrid: Internacional Thomson Editores.
- Hernández, L. (2010). Tesis: “Informalidad y heterogeneidad laboral en Monterrey y Ciudad de México, en 2008”. FLACSO México. En: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec:8080/handle/10469/2810#.WuNLvRsvzIU>
- Hernández, S. (2011). *Fundamentos de gestión empresarial*. (1ra edición). México D.F: McGraw-Hill/Interamericana Editores S.A.
- Janampa J. (2017) Tesis: “Formalización en el Perú. Tendencias y políticas a inicios del siglo 21”. Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de: http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/7971/CHACALTA_NA_JAN_AMPA_JUAN_FRANCISCO_FORMALIZACI%C3%93N.pdf?sequence=1
- Jaramillo, K. & Aucanshala, L. (2013). Tesis: “Optimización de la gestión de recaudación impuestos seccionales, aplicado en el ilustre Municipio de Riobamba”. Universidad Guayaquil, Ecuador.
- Maloney, W. (2008). The informal sector, firm dynamics, and institutional participation, Research Working Paper, The World Bank.
- Marino, M. (2016). Tesis: “Análisis de los factores causantes de la informalidad y evasión tributaria de las mype comercializadoras de ropa en Piura”. (Tesis de Maestría). Universidad Nacional de Piura. Perú.
- Leguia N. (2014). Tesis: “Influencia de la evasión tributaria e informalidad en perjuicio del desarrollo económico y social del Perú. Periodo 2012”. Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote. Recuperada: de: https://www.academia.edu/9034391/FACULTAD_DE_CIENCIAS_CONTABLES_FINANCIERAS_Y_ADMINISTRATIVAS

- Obando, M. (2008). Tesis: “La gestión del talento humano como instrumento de desarrollo competitivo de la ciudad de Lima”. Lima: Universidad de Lima.
- Organización Internacional del Trabajo (2013). Artículo: “La economía informal y el trabajo decente: una guía de recursos sobre políticas, apoyando la transición hacia la formalidad”. 1ª ed. Ginebra: OIT.
- Organización Internacional del Trabajo (2017). Artículo: “Sobre informalidad y productividad: breves reflexiones para el caso del Perú”.
- Porras D. (2015) Tesis: “Economía informal: Incidencias de la migración interna en la reproducción del subempleo en Bogotá.” Universidad de Bogotá. En: <http://repositorio.flacsoandes.edu.ec/handle/10469/8574#.WuNLtRsvzIU>
- Porras, M. (2018). “Incidencias de la migración interna en la reproducción de la economía informal”. *Tabula Rasa*, (28), 347-369. Doi: <https://doi.org/10.25058/20112742.n28.15>
- Ramírez, A., Ramírez, G., & Calderón, M. (2017): “La gestión administrativa en el desarrollo empresarial”, *Revista Contribuciones a la Economía* (enero-marzo 2017). En línea: <http://hdl.handle.net/20.500.11763/ce171gestion>
- Ramoni, J. & Orlandoni, G. (2016). Artículo: “Assesing the loss due to working in the informal sector in Venezuela”. *Lecturas de Economía*, 84 ,33-58
- Ruiz, M., Tarafa, G., Martinez, P. & Benach, J. (2014). Artículo: “¿es posible comparar el empleo informal en los países de America del Sur? Análisis de su definición, clasificación y medición” *Gac Sanit.* 2015; 29(1):65–71
- Saldarriaga, J., Vélez C. y G. Betancurt (2015). Artículo: “Estrategias de mercadeo de los vendedores ambulantes”. *Semestre Económico*, 19 (39), 155-172.

- Trujillo, J. (2010). Tesis: “Planeación tributaria instrumento para enfrentar la evasión de impuestos en el municipio de Cartago”. Recuperado de: pcc.faces.ula.ve/Tesis/.../TESIS_DEFINITIVA%20YRAYMA2.doc
- Tejada, L. (2014). Tesis: “Gestión administrativa y su mejora en Municipalidad distrital Bellavista”. Universidad Nacional del Callao, Lima.
- Villarán F. (2017). Artículo: “La informalidad recargada”. Recuperado de: <https://www.uarm.edu.pe/Noticias/facultades/articuloinformalidadrecargada#.WuNFaRsvzIU>
- Viloria, J., Pedraza, L. & Cuesta, K. (2016). Artículo: “Liderazgo informal en las organizaciones: análisis sobre su impacto e influencia en la productividad y competitividad”. *Revista Clío América*. 10 (19). 31-42, DOI: <http://dx.doi.org/10.21676/23897848.1658>

Anexos

CUESTIONARIO PARA ENCUESTAR A LOS TRABAJADORES AMBULANTES DE LOS NEGOCIOS DEL DISTRITO DE BREÑA

Instrumento de Medición

Mis saludos cordiales Sr. trabajador, el presente cuestionario servirán para elaborar una tesis acerca de “La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de breña, 2018”.

Le pido que conteste con la mayor claridad posible respecto al tema, colocando un aspa (x) en el espacio respectivo, cabe precisar que no hay respuesta correcta ni incorrecta. Muchas gracias por su colaboración.

N°	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni de acuerdo ni desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
01.	¿Considera Ud. que la municipalidad de Breña tiene como objetivo la formalización de los negocios ambulatorios?					
02	¿La municipalidad de Breña tiene definido el tiempo para la formalización de los negocios ambulatorios?					
03	¿La municipalidad de Breña ha determinado a los responsables para la formalización de los negocios ambulatorios?					
04	¿Considera Ud. que la municipalidad de Breña tiene un presupuesto para formalizar los negocios ambulatorios?					
05	¿Está Ud. conforme con los costos actuales de formalización de los negocios ambulatorios?					
06	¿Considera Ud. que existen leyes para que Ud. tenga el derecho de formalizarse?					
07	¿La municipalidad de Breña cuenta con las directivas específicas para formalizar los negocios ambulatorios?					
08	¿La municipalidad de Breña tiene determinado las fracciones específicas y tiempo para proceder con la formalización de negocios?					
09	¿Ud. está conforme con los procedimientos establecidos por la municipalidad de Breña para la formalización de los negocios?					

N°	VARIABLES, DIMENSIONES E ÍTEMS	1 Totalmente en desacuerdo	2 En desacuerdo	3 Ni de acuerdo ni desacuerdo	4 De acuerdo	5 Totalmente de acuerdo
10	¿Considera Ud. que es primordial la formalización de los negocio?					
11	¿Considera Ud. que la formalización le permitirá mejorar sus ganancias?					
12	¿Considera Ud. que formalizando podrá disfrutar de diferentes tipos de beneficios?					
13	¿La municipalidad le brinda información sobre las acciones administrativas para su licencia de funcionamiento?					
14	¿Considera Ud. que a la municipalidad de Breña no le interesa legalizar a los informales?					
15	¿Se siente Ud. conforme con la normatividad, y oportunidad que ofrece la municipalidad de Breña?					
16	¿La municipalidad de Breña tiene programado capacitar a los informales?					
17	¿Considera Ud. que la información oportuna por parte de la municipalidad de Breña, evitaría la informalidad?					
18	¿Cree Ud. que disminuiría sus ingresos al formalizar su negocio?					
19	¿Cree Ud. que su negocio se ve limitado económicamente?					
20	¿Está Ud. al día con todos sus papeles y permisos de funcionamiento?					
21	¿Ud. es consciente que esta fuera de la ley y de los beneficios?					
22	¿Ud. tiene acceso a crédito desde su situación actual?					
23	¿Ud. considera que son correctos los trámites vigentes y/o acciones para la formalización de su negocio?					
24	¿Está Ud. conforme con el costo de los tributos que se pagan a la municipalidad de Breña?					

Fuente: El investigador.

Matriz de Consistencia

PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	Medida de escala
Problema general	Objetivos general	Hipótesis general	Gestión	planeamiento	Responsabilidad	1 – 5	Ordinal: 1. Totalmente en desacuerdo 2. En desacuerdo 3. Ni de Acuerdo ni en Desacuerdo 4. De acuerdo 5. Totalmente de acuerdo
¿Cómo se relaciona la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?	Determinar la relación de la gestión administrativa municipal con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.	La gestión administrativa municipal tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.			Objetivo		
					Tiempo		
				Presupuesto			
				Normatividad	Legislación	6 – 9	
					Directivas		
			Procedimientos				
Problema específicos	Objetivos específicos	Hipótesis específicos	Informalidad	Servicios públicos de Breña	Objetivo	10 – 17	
¿Cómo se relaciona el planeamiento con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?	Determinar la relación de planeamiento con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.	El planeamiento tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.			Satisfacción		
					Estrategia		
¿Cómo se relaciona la normatividad con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018?	Determinar la relación de la normatividad con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.	La normatividad tiene relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018.			Evasión tributaria		Impuesto tributario
				Cumplimiento de obligaciones			
					Gestión tributaria		

Yo, **DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA**, docente de la Facultad de **Ciencias Empresariales** y Escuela Profesional de **Administración** de la Universidad César Vallejo sede **LIMA NORTE**, revisor de la tesis titulada:

"La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018" de la estudiante Katherlyne Castro Estrada, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **28%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 24 de junio de 2019



Dr. VICTOR DÁVILA ARENAZA

DNI: 08467692


Resumen de coincidencias

28 %

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

Coincidencias	
1	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet 12 % >
2	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 10 % >
3	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante 2 % >
4	www.fbo.org Fuente de Internet 2 % >
5	repositorio.unep.edu.pe Fuente de Internet <1 % >
6	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 % >
7	rev.gacetasantiana.els... Fuente de Internet <1 % >
8	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 % >
9	repositorio.unh.edu.pe Fuente de Internet <1 % >
10	Entregado a Universidad... Trabajo del estudiante <1 % >
11	edebentia.uramam.edu... <1 % >



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

AUTORA:
Cairo Etruda Kabezyac (0000-0001-5372-8868)

ASISOR:
Dr. Divella Arceiza, Victor Damascio (0000-0002-8917-1919)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de organizaciones

LIMA - PERÚ
Año: 2019





FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y Nombres:

Castro Estrada, Katheryne

D.N.I. : 75314599

Domicilio : Jr. Paucartambo Mz. 11 Lt. 34 Urb. Villa del Norte – Los
Olivos

Teléfono : Fijo : Móvil : 922880236

E-mail : 16kathy10@gmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad:

Tesis de Pregrado

Facultad : Ciencias empresariales

Escuela : Administración

Carrera : Administración

Título : La gestión administrativa municipal y su relación con la
informalidad de los negocios en el distrito de Breña, 2018

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado :

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Castro Estrada, Katheryne

Título de la tesis:

La gestión administrativa municipal y su relación con la informalidad de los
negocios en el distrito de Breña, 2018.

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento,

Si autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

No autorizo a publicar en texto completo mi tesis.

Firma :

Fecha: 09/03/2020



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE LA ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN – SEDE LIMA NORTE, A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA LA:

Srta. CASTRO ESTRADA, KATHERYNE

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN TITULADO:

“LA GESTIÓN ADMINISTRATIVA MUNICIPAL Y SU RELACIÓN CON LA INFORMALIDAD DE LOS NEGOCIOS EN EL DISTRITO DE BREÑA, 2018”

PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO Y/O TÍTULO PROFESIONAL DE:

LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

SUSTENTADO EN FECHA: 09/07/19

NOTA O MENCIÓN: 15 (QUINCE)

DR. VICTOR DEMETRIO DÁVILA ARENAZA