



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
NEGOCIOS - MBA**

Reingeniería de procesos y la gestión administrativa en TECNOMIN
DATA, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de Negocios - MBA

AUTOR:

Br. Gino Paoly Pilco Timoteo (ORCID: 0000-0002-5133-5893)

ASESOR:

Mgtr. Oscar Guillermo Chicchon Mendoza (ORCID: 0000-0001-6215-7028)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Modelos y herramientas gerenciales

LIMA – PERÚ

2020

Dedicatoria

Agradezco a mi familia, a Dios por darme las fuerzas, el apoyo incondicional y permanecer a mi lado durante este tiempo de mi maestría como persona y permitirme crecer profesionalmente.

Dedico también a mi asesor por la guía y orientación prestada, para así alcanzar el presente trabajo de investigación.

Agradecimiento

Reconozco a la Universidad Cesar Vallejo, por haber abierto las puertas del conocimiento y sabiduría durante mi maestría, a mi asesor por su constante orientación y asesoría en la elaboración de mi tesis.

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	vii
Índice de gráficos	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. Introducción	1
II. Método	11
2.1. Tipo y diseño de investigación	11
2.3. Población y muestra	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	14
2.5. Procedimiento	16
2.6. Método de análisis de datos	16
2.7. Aspectos éticos	16
III. Resultados	17
IV. Discusión	30
V. Conclusiones	32
VI. Recomendaciones	33
REFERENCIAS	34
ANEXOS	37
ANEXO 1 - MATRIZ DE CONSISTENCIA	37
ANEXO 2 – INSTRUMENTO DE VALIDACIÓN	39
ANEXO 3 – CERTIFICADO DE VALIDEZ	41
ANEXO 4 – PRUEBA DE FIABILIDAD	45
ANEXO 5 – CONSENTIMIENTO INFORMADO	46
ANEXO 6 – PORCENTAJE DE SIMILITUD	47

Índice de tablas

Tabla 1: cuadro operacional Reingeniería de procesos	12
Tabla 2: cuadro operacional Gestión administrativa	13
Tabla 3: validez variable: Reingeniería de procesos	14
Tabla 4: validez variable: Gestión administrativa	15
Tabla 5: Prueba de fiabilidad	15
Tabla 6: Procedimiento	16
Tabla 7: Variable Reingeniería de procesos	17
Tabla 8: Variable Gestión administrativa	18
Tabla 9: Dimensión Identificación de procesos	19
Tabla 10: Dimensión Implementación de procesos	20
Tabla 11: Dimensión Mejora continua	21
Tabla 12: Dimensión Planificación	22
Tabla 13: Dimensión Organización	23
Tabla 14: Dimensión Control administrativo	24
Tabla 15: Intervalo de interpretación de coeficiente de correlación	25
Tabla 16: Nivel de correlación entre reingeniería de procesos y gestión administrativa	26
Tabla 17: Nivel de correlación entre reingeniería de procesos y planificación	27
Tabla 18: Nivel de correlación entre reingeniería de procesos y organización	28
Tabla 19: Nivel de correlación entre reingeniería de procesos y control administrativo	29

Índice de gráficos

FIGURA 1: REINGENIERÍA DE PROCESOS	17
FIGURA 2: GESTIÓN ADMINISTRATIVA	18
FIGURA 3: IDENTIFICACIÓN DE PROCESOS	19
FIGURA 4: IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS	20
FIGURA 5: MEJORA CONTINUA	21
FIGURA 6: PLANIFICACIÓN	22
FIGURA 7: ORGANIZACIÓN	23
FIGURA 8: CONTROL ADMINISTRATIVO	24

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la reingeniería de procesos y la gestión administración en la empresa TECNOMIN DATA SAC, 2019. El método empleado es el hipotético deductivo, y la investigación se realizó con un enfoque cuantitativo de diseño no experimental correlacional de corte transversal. Con una muestra censal 50 colaboradores, gerentes, y personal administrativo de la empresa TECNOMIN DATA SAC, la herramienta de recolección datos que fue aplicada fue un cuestionario con las variables del presente estudio de investigación.

Se obtuvo como resultado que la reingeniería de procesos posee una relación directa con una correlación de 0.623 con la gestión administrativa en TECNOMIN DATA SAC, 2019. Por ello comprobamos que la hipótesis de la presente investigación y se rechaza la hipótesis nula, determinando de esta manera la correlación en las variables.

Palabras claves: Reingeniería de procesos y gestión administrativa e identificación de procesos.

ABSTRACT

The objective of this research work was to determine the relationship between process reengineering and administration management in TECNOMIN DATA SAC, 2019. The method used is the hypothetical deductive, and the research was carried out with a quantitative approach of non-experimental design cross-sectional correlational. With a census sample 50 collaborators, managers, and administrative staff of TECNOMIN DATA SAC, the data collection tool that is applied to a questionnaire with the variables of the present research study.

It was obtained as a result that the process reengineering has a direct relationship with a correlation of 0.623 with the administrative management in TECNOMIN DATA SAC, 2019. Therefore we verify that the hypothesis of the present investigation and the hypothesis is rejected, thus determining the correlation in the variables.

Keywords: Process reengineering, administrative management and process identification.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS



ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TRABAJO ACADÉMICO

Yo, Óscar Chicchón Mendoza, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Lima Norte.

La tesis titulada “Reingeniería de procesos y la gestión administrativa en TECNOMINDTA SAC, 2019” del estudiante **Gino Paoly Pilco Timoteo**, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 21% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyo que cada una de las coincidencias detectadas no constituye plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Lima, 11 de enero del 2020



Óscar Chicchón Mendoza

DNI:08478538