



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA  
EDUCACIÓN

Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de  
Educación básica de la Escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón de Milagro período  
2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Montoya Villón Aydee Mirella (ORCID: 0000-0002-7497-1497)

ASESORA:

Mg. Pulache Herrera, Carmen Mariela (ORCID: 0000 – 0002 – 5829 – 4422)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:  
Gestión y Calidad Educativa

Piura - Perú  
2019

### **Dedicatoria**

Este trabajo de investigación está dedicado a mi esposo y a mis adorables hijos quienes son mi motivación por alcanzar mis objetivos.

**La autora.**

### **Agradecimiento**

A mi esposo, Johnny, quien ha sido un baluarte, amigo y acompañante fiel en mi vida; quien me ha alentado y apoyado en este objetivo y que ha tenido palabras de motivación y consejo para continuar.

**La Autora.**

## Página del Jurado



### ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las, 12:30 p.m. del día, 3 de Diciembre del 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: "GESTIÓN DIRECTIVA SOBRE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA NORIS ROSERO BERMEO DEL CANTÓN DE MILAGRO PERÍODO 2018", Santa Elena, Ecuador 2019" presentada/o por el /la bachiller **MONTOYA VILLÓN AYDEE MIRELLA**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: \_\_\_\_\_

APROBAR POR MAYORÍA

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTA para recibir el grado académico de **MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**.

Piura, 03 de Diciembre del 2019

  
\_\_\_\_\_  
DRA. MARIELLA BELMINA HIDALGO DE CUCHO  
PRESIDENTA

  
\_\_\_\_\_  
DR. LUQUE RAMOS CARLOS ALBERTO  
SECRETARIO

  
\_\_\_\_\_  
DR. CHERRE ANTON CARLOS ALBERTO  
VOCAL

## Declaratoria de Autenticidad

### Declaratoria de Autenticidad

Yo, Montoya Villón Aydee Mirella estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 001847737, con la tesis titulada "Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón de Milagro periodo 2018"

Declaro bajo juramento que:

1) La tesis es de mi autoría.

2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.

3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiendome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Piura, diciembre del 2019.

  
Lic. Montoya Villón Aydee Mirella  
DNI N° 001847737

## Índice

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
Índice de Figuras .....	vii
RESUMEN .....	viii
ABSTRACT .....	ix
I. INTRODUCCIÓN .....	1
II. MÉTODO .....	10
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	10
2.2 Operacionalización de variables .....	11
2.3. Población, muestra y muestreo.....	13
2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos.....	13
2.5. Procedimiento.....	14
2.6 Métodos de Análisis de Datos .....	14
2.7. Aspectos éticos. ....	15
III. RESULTADOS .....	16
IV. DISCUSIÓN.....	24
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS .....	32
Anexo N° 1 Cuestionario de Gestión Directiva .....	32
Anexo N° 2 Cuestionario de Habilidades Sociales .....	34
Anexo N° 3 Validez de Instrumentos .....	36
Anexo N° 4 Autorización del Directivo de la Institución Educativa .....	38
Anexo N° 5 Programa de Habilidades Sociales .....	39
Anexo N° 6 Matriz de Consistencia .....	42

Anexo N° 7 Acta de Originalidad.....	43
Anexo N° 8 Pantallazo de Porcentaje de Turnitin.....	44
Anexo N° 9 Autorización de Publicación de Tesis .....	45
Anexo N° 10 Versión Final de Trabajo de Investigación.....	46

### **Índice de Tablas**

Tabla 1 Nivel de Gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	16
Tabla 2 Nivel de Gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.....	17
Tabla 3 Nivel de Gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	18
Tabla 4 Nivel de Gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	19
Tabla 5 Relación entre Gestión Directiva y las Habilidades Sociales.....	20
Tabla 6 Relación entre Gestión Directiva y Convivencia. ....	21
Tabla 7 Relación entre Gestión Directiva y Comunicación. ....	22
Tabla 8 Relación entre Gestión Directiva y Manejo de Conflictos.....	23

### **Índice de Figuras**

Figura 1 Nivel de Gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	16
Figura 2 Nivel de Gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.....	17
Figura 3 Nivel de Gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	18
Figura 4 Nivel de Gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo. ....	19

## RESUMEN

La siguiente investigación es para canalizar los diversos elementos que están perjudicando en el óptimo desempeño directivo de la escuela Noris Rosero Bermeo de la ciudad de Milagro en los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica por alcanzar los objetivos curriculares pedagógicos y formativos. Además, comprobar diversos elementos previamente observados y analizados, que de una u otra forma son parte de las variables de investigación. Sabemos que este estudio comprende todo el trabajo investigativo en los campos de la escuela, que corresponde a la población de estudio; realizando el instrumento de la encuesta para obtener la información que compruebe las hipótesis de estudio.

No solo brinda información relevante de los factores que intervienen en el cumplimiento de la planeación directiva de la escuela, sino también, una posible respuesta de solución a todas las variables que la desplazan. Por ello, es indispensable, que los miembros de la comunidad educativa sean parte del proceso investigativo y de análisis que permitan recabar todo tipo de información confidencial que lleve a cumplir todos los procesos necesarios para realizar este estudio.

En conclusión, todo lo planteado es pensando en el bienestar de la Institución y de cada uno de sus miembros docentes, discentes y directivos; que son parte de esta investigación.

**Palabras Claves:** Objetivos curriculares, variables investigativas, desempeño directivo.



## **ABSTRACT**

The following investigation is to channel the diverse elements that are harming in the optimal directive performance of the Noris Rosero Bermeo school in the students to reach the pedagogical and formative curricular objectives. In addition, check various elements previously observed and analyzed, which in one way or another are part of the research variables. We know that this study includes all the research work in the fields of the school, which corresponds to the study population, making the survey instrument to obtain the information that proves the study hypothesis.

Not only provides relevant information on the factors involved in compliance with school management planning, but also, a possible response to all the variables that displace it. Therefore, it is essential that the members of the educational community be part of the investigative process and analysis that allow gathering all kinds of confidential information that leads to fulfill all the necessary processes to carry out this study.

In conclusion, everything raised is thinking about the welfare of the institution and each of its members, teachers, students and managers; that are part of this investigation.

**Keywords:** Curricular objectives, investigative variables, managerial performance.

## I. INTRODUCCIÓN

En el mundo entero las Instituciones Educativas buscan implementar diversas técnicas, métodos y estrategias en sus planes curriculares, para optimizar la calidad educativa y adentrar a sus estudiantes en un mundo globalizado tecnológicamente y con alto grado de competencia.

(Lidia & Fernando, 2015) “Dan Olweus hace referencia a los comportamientos descriptivos entre estudiantes que se dan en los establecimientos escolares y hace énfasis en las conductas no provechosas, que persisten en los estudiantes, tales como levantarse de su lugar de trabajo sin pedir permiso, interrumpir cuando habla el/la docente y el hacerse el gracioso”, hecho que desmejora el entorno armónico en el salón de clases.

Estas acciones o conductas llevan a los estudiantes a incurrir en actos de agresión o bullying; las cuales se evidencian, en deficientes habilidades sociales que muestran los escolares en las diferentes actividades escolares manifestadas a lo largo de su estancia en el plantel educativo; una muestra fehaciente de la necesidad del manejo de gestión directiva que promueva el trato en escolares y erradicar y combatir todo tipo de conducta no adecuada en los estudiantes y que atente contra la armonía y paz en el centro escolar. Nuestro país, Ecuador, no es excepción de estos cambios. Por ello, cada directivo busca implementar estos elementos de ayuda que optimicen el cumplimiento de sus objetivos propuestos, y que con ello los estudiantes puedan asegurar su avance cognitivo y formativo. Conocemos, claramente, que en los últimos diez años el sistema educativo nacional ha tenido muchos cambios curriculares y de enseñanza pedagógica que establezcan directrices claras y convincentes de lo que hoy pide la sociedad.

El caso de agresión escolar sucedido en Guayaquil en un establecimiento educativo fiscal en donde Brithany de 11 años llegó a su casa con señales de agresión un viernes 11 de mayo, lastimosamente el domingo 13 de mayo falleció, las causas fueron agresión escolar; la denuncia fue puesta a la institución educativa que no pudo salvaguardar la integridad física y emocional de la menor, fue dada el arresto a la Rectora del Plantel y los docentes que en esos momentos estaban siendo parte del plan de contingencia; esto es una evidencia de que los Directivos del plantel no están preparados para manejar este tipo de situaciones o simplemente no están aplicando de forma significativa la gestión directiva que mejoren las habilidades sociales de quienes integran los establecimientos educativos.

En nuestra ciudad, Milagro, cada Institución implementa, a más de su grupo de docentes, estrategias curriculares de acuerdo a la necesidad de cada educando. Además, es la necesidad de la sociedad, la cual está en constante cambio y cada día se torna más difícil para ellos, en su haber de concentración y realización de sus actividades educativas.

La escuela Noris Rosero es parte de este proceso de avance y por eso, es indispensable que se tomen en cuenta cada punto de este estudio, que busca mejorar la calidad directiva y coaccionar de la misma en sus funciones.

En la Unidad Educativa Noris Rosero Bermeo de la ciudad de Milagro, y específicamente en Básica Media, los estudiantes de 5to grado, mediante la investigación exploratoria se estableció diagnóstico correspondiente en base a una guía de observación, evidenciándose el problema de las habilidades sociales de los estudiantes en el aula de clases y espacios de recesos, posteriormente mediante guía de preguntas a los docentes, se concluye que los tipos de comportamientos inadecuados que existen por parte de los educandos, influyen en los contextos educativos; de la misma manera, todo lo manifestado anteriormente lo afirma el psicólogo educativo representante del Departamento de Consejería Estudiantil (DECE) de la misma institución.

Además, manifiesta que las principales problemáticas existentes en los estudiantes de básica media son: no existe respeto por las pertenencias entre compañeros dentro del aula de clases, no existe compañerismo entre ellos, no respetan las normas que el docente proporciona al inicio de las clases, apatía al interior de clases, interrupciones con frecuencia al docente, y en repetidas ocasiones se evidencian agresiones físicas entre compañeros; situación que a decir de las autoridades del plantel, docentes y miembros del DECE afecta en el proceso de formación académica e incide en el prestigio de la institución.

Por este motivo, la exploración realizada se enmarca en la dependencia que posee la Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes. Los trabajos previos como antecedentes internacionales tenemos los siguientes:

(Miranda, 2016) En su estudio “Gestión Directiva, una definición a juicio de administradores en Instituciones estatales” elaborada en México para el programa académico de doctorado, siendo su objetivo crear una conceptualización en relación a la calidad, organización, gestión, partiendo de la importancia de la misma y su haber con la puesta en práctica, en tres instituciones educativas. El proceso de indagación se ajustó a

mecanismos teóricos y prácticos que cimenten la definición de gestión partiendo de la experiencia de los educadores para regenerar y modificar la institución educativa.

(Claudio, Patricia, & Serafín, 2016) En su estudio: “Competitividad directiva para suscitar la intervención de Padres de Familia en el centro educativo”. Contribuye a la comprensión sobre las capacidades dirigidas y afanosas que encierran la labor de directivos en la I.E. con relación al avance y comprensión. Empleando una metodología cualitativa, que en los resultados desplega que las tácticas empleadas son conservadoras con las discrepancias de los familiares con escasa colaboración en la I.E. la indagación enfatiza lo que se asigna a las habilidades sociales, condiciones propias y aptitudes que debe poseer un directivo para que la comunidad trabaje en conjunto.

(Antuña, 2016) En su tesis doctoral, cuyo tema fue “Aprendizaje de habilidades sociales y enseñanza específica de interacciones sociales, en la Universidad de Oviedo tuvo como objetivo identificar las volubles y significativas para la ventaja, se estudió diferentes situaciones de las del argumento, la población que fue analizada presentó TGD (trastornos generalizados del desarrollo), la metodología que se utilizó fue experimental por lo que se reflejó cómo las habilidades sociales promueven el aprendizaje y como mostraban variabilidad de respuestas, mediante una prueba de intercambio de roles, en total se aplicó cuatro experimentos con los estudiantes resultando el más efectivo el de enseñar a los estudiantes a través de la interacción social en lugares abiertos como el parque donde se daban situaciones inesperadas con los estudiantes.”

(Panchana, 2017) En su estudio: “La armonía en las instituciones educativas para mejorar las habilidades sociales, Manglar Alto - Ecuador. La dificultad que se atañe por el mal proceder de los educandos se da por quebranto de los valores humanos, lo cual conlleva a los estudiantes a ser agresivos, mostrar apatía entre ellos, no se enfocan en la unión y afecto, razones por las cuales inquieta a los docentes, directivos y PP.FF. El 49% de los representantes legales encuestados manifestaron que se encuentran indiferentes al contestar que se pueden desarrollar las habilidades sociales por medio de actividades escolares, El 50% de los docentes del establecimiento educativo indicaron que se encuentran de acuerdo con que la convivencia escolar mejoraría si los docentes se capacitan en habilidades sociales.

(Miranda, 2016) “Gestión directiva establece un asunto incesante y participativo de planear coordinadamente los propósitos, teniendo una posición ante los requerimientos

del contexto. Se efectúa para conservar la formación que incurre la labor del directivo que permitan demostrar sus competencias en el liderazgo y fortificar la I.E. hacia la ejecución de practicas que accedan al logro de los propósitos encaminados por un contexto variable. Puesto que la labor del directivo tiene como esencia el preparar y mejorar lo que se brinda en la I.E. para un buen ejercicio.

Los antecedentes permiten a la investigadora tener una visión amplia de las variables en estudio en diferentes escenarios y relacionándolas con otras variables con las que se han sometido a significancia; en este sentido, ayudarán a cuidar que no interfieran variables intervinientes o factores ajenos al propósito del estudio.

Considerando entre las definiciones de la variable gestión directiva

Según Antúnez (1993), expresa “accionar de orden guiado al logro de los planes” (p. 59). El orden de los requerimientos tales como personal, herramientas, acciones, dirigencia, coordinación entre otro que incluyan las practicas que solicita el currículo, entre otros el respeto organización de las normas de los integrantes de la I.E.

Al referirse a la dimensión administrativa (Sánchez, 2011). Manifiesta “proceso por el cual se organiza una entidad o a las personas que en ella asisten. A esta definición Parker Follertt recalca que los dirigentes logran el alcance de los propósitos por medio de segundos. Este asunto señala la planeación y organización de las instituciones como funciona y se evalúa su desarrollo.

Otro aspecto que debe resaltar es la planeación (Rodriguez F. , 2016) expone que “el accionar de los dirigentes se debe efectuar en base a la planeación estructurada, considerando la metodología adecuada para alcanzar metas en el establecimiento.

Se refiere a estar al tanto del accionar, decisiones y selección alternativas, entre los cuales implican desde las acciones mas complejas hasta las específicas, las mismas que servirán para el bienestar a futuro. (Rodriguez F. , 2016).

Señalando la definición Organización responde a la tarea de consignar la labor, los materiales y personal de la institución de manera equitativa, pero considerando siempre la eficiencia para su buen desempeño. Al organizar una institución el administrador está aplicando un bosquejo en su institución que permita que cada miembro realice correctamente su labor con el propósito de responder al cumplimiento de las mismas (Neidismar, 2011)

En el concepto de dirección se señala que el incitar, reorganizar e inspeccionar el accionar de cada actor en la organización, con la intención que desarrolle su labor de una manera eficaz. En este sentido se puede considerar que los actores influyen en el logro de las metas propuestas en el establecimiento ya que al efectuar una correcta labor se cumplirá los fines propuestos. (Administración, 2011).

Al referirse al control se señala que las entidades respondan y aprueben las evaluaciones que puedan ser sometidas para verificar un adecuado funcionamiento y labor tanto de su infraestructura como el desempeño de su personal. De esta manera no solo evalúa, sino que permite llevar a la corrección de ciertas dificultades que se presenten con la entidad o con sus actores, en este sentido siempre que se controla se puede verificar el cumplimiento de las metas y logros planteados. (Administración, 2011).

Considerando a la definición de relaciones interpersonales se señala que se fundan según la tipología y el grado de conexión. (Beiza, 2012) Por ello se establece la conexión que se dé entre docentes, PP.FF. con autoridades que forman parte de la institución.

Al aplicarse en el aspecto educativo conlleva al trato no solo laboral sino personal y grupal, la cual son empleadas por sus actores para crear vínculos laborales por el bienestar de la comunidad. (Beiza, 2012).

(Gómez, 2008) “El liderazgo es el arte de la conducción de los seres humanos, el liderazgo cobra sentido hoy en día, el liderazgo se prueba en situaciones complejas en momentos difíciles o críticos. Es decir, el liderazgo es el conjunto de habilidades que el individuo tiene para influir en forma del ser o actuar haciendo que los demás trabajen con entusiasmo y logren sus metas y objetivos, ya que el ser líder es tomar decisión que incentiva y motiva a los demás del grupo.” (Ocde, 2009) Nos dice: “Los líderes escolares solo pueden influir en los resultados de los estudiantes si cuentan con autonomía suficiente para tomar decisiones importantes acerca del currículo y la selección y formación de maestros; además sus principales áreas de responsabilidad deberán centrarse en mejorar el aprendizaje de los estudiantes (pág.13).”

(Verónica, Carmen, & Sandra, 2006) Concordando con lo dicho por el autor el liderazgo “es muy fundamental porque es la capacidad de ejercer influencia sobre otras personas, el docente debe enseñarle a sus estudiantes cómo comportarse en ciertas situaciones, y orientarlos a la forma correcta de cómo hacer las cosas de esta manera puede tomar

decisiones de algún trabajo que se realiza en clase ayudarlos a que se sientan líderes y puedan dar su punto de vista y sean niños activos y participativas en el salón de clase.”

(González, 2015) señala que el trabajo en equipo se basa en la labor que efectúan varias personas en conjunto, compartiendo responsabilidades con un buen trato, persiguiendo el bienestar de la comunidad donde se busque complacer el beneficio de los miembros para alcanzar las metas. Las experiencias que se imparte con esta estrategia hacen que la institución cimiente su identidad y perfeccione su funcionamiento.

Existen aspectos que juegan un papel importante en el desarrollo de esta estrategia como el comportamiento, compromisos, profesionalismo y el respeto a las normas del establecimiento. (González, 2015).

Otro factor que incide es la cohesión debido al esfuerzo que impartes sus participantes por lograr alcanzar los propósitos institucionales, a est6o se debe considerar también los riesgos, los desafíos que deben pasar como equipo de trabajo y superarlos en conjunto. (González, 2015).

Palomo (2011) sostiene que existen diversa indagación referente al tema pero que cada una posee características diferentes en cuanto al espacio y tiempo en el que se desarrollan las mismas, además expresa que cuando los colaboradores manejan una sola línea y un mismo fin es más probable el existo de la institución.

El apoyo, guía y atención que se les brinde a los colaboradores respalda más su accionar y con ello el bienestar de la labor que se efectúe, al considerar a todo el grupo se unifica y se consolida el ambiente institucional. (Chamorro, 2016).

Al referirnos a la variable habilidades sociales se encontraron definiciones entre las cuales se detallan:

“Las habilidades sociales fueron defendidas por Furnham (1992) como las capacidades o aptitudes empleadas por el individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal”, otra conceptualización es la realizada por García-Sáiz y Gil (1992), los cuales mencionan que esta definición es conductas aprendidas las cuales se revelan en el ámbito social y que correspondan a la adaptación con otros integrantes (Manrique, 2014).

(Flores, García, Calsina, & Yapuchura, 2016). “Por ello es necesario reconocer en el ejercicio de actividades escolares. Mediante entrenamientos las habilidades sociales y de comunicación pretenden potenciar la interacción social, entre las actividades a considerar

por el docente se encuentra: en la ventaja de colecciones primordiales: educación, procedimientos comunicacionales, discernimiento y referencias”

“La escuela debe tener un ambiente adecuado donde los estudiantes aprendan normas de respeto, buenos hábitos, y prácticas educativas que mejoren la convivencia escolar.” (Flores, García, Calsina, & Yapuchura, 2016).

(Blanquez, 2016). “Podríamos definir a la convivencia como el proceso de compartir con los demás, a tal punto de saber actuar, pensar y respetar las diferencias ajenas, siendo indispensable para los seres humanos, ya que necesitan convivir con otros y aprender diferentes formas de actuar”.

“En este aspecto la escuela atiende frecuentemente a niños y niñas que presentan diferentes problemas que influyen negativamente en la convivencia escolar, tales como violencia, maltratos, descuidos, siendo urgente estructurar la forma de pensar y de actuar de cada una de las familias.” (Blazques, 2001).

El “Buen Vivir” es un principio constitucional del Ecuador constituido en el Sumak Kawsay.

“La Constitución lo considera como un objetivo social a ser perseguido por el Estado y por toda la sociedad a través de leyes establecidas para su cumplimiento, esta cultura es la que se enseña en los textos escolares que otorga el gobierno, la que apunta a una ética generalizada hacia la comunidad y no individualizada.” (Blazques, 2001)

(Dcpace, 2016). Según Watzlawick, 1999 nos dice que “toda comunicación implica un compromiso y por ende define la relación no solo transmite información, sino también propone conductas” (pág. 56).

Es decir que la comunicación “es fundamental en el proceso de enseñanza aprendizaje porque es una forma adecuada de interactuar con los estudiantes por lo tanto la comunicación del docente cumple con su rol de enseñar a través de una comunicación didáctica, interactuando con los estudiantes para que así pueden desenvolverse y ser niños participativos que construyan su propio aprendizaje.”

El Manejo de conflictos según menciona Carpeña, 2005 “La mediación escolar tiene unas particularidades que la destacan como una herramienta muy potente en la resolución de los problemas, riñas o peleas; cabe decir que la práctica conlleva observar y comprender los valores y procedimientos que educan en la paz y fortalecen un rol profundamente



liberal, es entonces importante que el docente adquiriera destrezas que le permitan mediar los conflictos y a la vez promueva una posible solución a la situación conflictiva que se presenten considerando algunos aspectos para promover la convivencia escolar agradable para todos sus integrantes.” (Tiching, 2015).

“Las acciones deben ser generadas desde los altos niveles jerárquicos para que sean normadas, respetadas y puesta en práctica dentro de las políticas institucionales para hacer de su labor más productiva y asertiva.” (Tiching, 2015)

Por ello es muy necesaria la Gestión directiva en la Escuela Noris Rosero Bermeo de la ciudad de Milagro del Cantón Guayas, para contribuir al desarrollo institucional, ya que esta área se centra en el direccionamiento estratégico, la cultura institucional, el clima y el gobierno escolar, además de las relaciones con el entorno para combatir los problema de habilidades sociales entre los estudiantes de básica media, que tiene como objetivo ayudar a los estudiantes que mediante toda sus experiencias educativas, reciban una formación integral en conocimientos, destrezas y con la actitud necesaria para el desempeño de una sociedad crítica, justa y armónica.

La Gestión Directiva será de utilidad no solo para el docente sino también para los estudiantes ya que se desarrollará en ellos habilidades que le sirvan para convivir en su entorno, conocer el problema, tratarlo de la mejor manera, buscar la solución y hasta evitarlos; todo ello a favor de mejorar la convivencia escolar y por ende mejora en el proceso de aprendizaje a futuro con dichos estudiantes.

Para ello se debe procurar la capacitación continua tomado como gestión directiva en cada uno de los docentes y miembros de la comunidad educativa para que conozcan que hacer frente a conductas no adecuadas de los estudiantes que atenten contra la buena convivencia de la entidad educativa y que sirva para despertar el interés y la participación del educando, se considera factible realizar talleres que traten sobre las habilidades sociales idóneas para concienciar a los docentes, padres de familia y estudiantes en el transcurso del periodo lectivo.

Para ello se debe contar con el apoyo de la directora de la institución, los representantes legales de los niños y niñas y con el apoyo personal como investigadora y gestora de cambios positivos en la institución. Al realizar con éxito dichas acciones tendríamos como originalidad, a docentes que desarrollarían sus clases con mayor facilidad, a educandos con otros tipos de habilidades.

Es por ello que se planteó en la investigación la siguiente interrogante:

¿En qué medida la gestión directiva de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro se relaciona con las habilidades sociales de los niños de Quinto Año de Educación Básica en el período 2018?

Además de proponer objetivo general: Determinar la relación entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018. Y los específicos: Determinar la relación que existe entre la gestión directiva y convivencia, comunicación y el manejo de conflictos en los estudiantes de quinto año de educación básica.

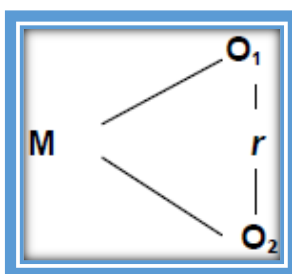
Entre las Hipótesis se consideró a la general: Existe relación significativa entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018. Asimismo, las específicas Existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia, comunicación y el manejo de conflictos de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

El presente estudio responde a un tipo no experimental, porque el investigador no tiene control sobre las variables, ni puede inferir sobre ellas, solamente recoge datos y los relaciona. (Likert, 1986) “Conforme a la intención de la investigación que es de diseño descriptiva porque utiliza la observación como técnica de los cuales se analizan fenómenos a través de estudios correlacionales, los cuales se busca especificar características de la población a analizar, el enfoque que se ciñe se refiere a una investigación cuantitativa ya que se recolectara datos a través del instrumento los cuales permitirá analizar tanto la variable gestión directiva como desarrollo de habilidades sociales, será una investigación de campo ya que permitirá situarse en el lugar donde se dan los hechos, la bibliográfica ya que a través de textos, documentos se puede citar o justificar la información.” (Ferrer, 2010)

Se llegará a conocer las situaciones respecto a la gestión directiva y su relación con el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de quinto de Educación Básica. Así mismo, permite puntualizar el fenómeno objeto de estudio con respecto a la fundamentación teórica referida en la investigación; permitirá describir las observaciones y características de padres, docentes, y estudiantes, con el propósito de construir fundamentos reales que identifiquen aspectos importantes relacionados con la convivencia armónica del grupo de estudiantes. El doctor Abanto (2015) muestra el esquema correspondiente al diseño descriptivo correlacional por tanto se consideró el siguiente:



#### **Variable 1** Gestión Directiva

“la gestión directiva constituye un proceso continuo e interactivo de planear coordinadamente para el alcance de los objetivos, asumiendo una visión prospectiva ante las exigencias del entorno cambiante.” (Miranda, 2016)

#### **Variable 2** Desarrollo de Habilidades Sociales

“Las habilidades sociales fueron defendidas por Furnham (1992) como las capacidades o aptitudes empleadas por el individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal” (Manrique, 2014)

## 2.2 Operacionalización de variables

Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala
Variable: Gestión Directiva	“La gestión directiva constituye un proceso continuo e interactivo de planear coordinadamente para el alcance de los objetivos, asumiendo una visión prospectiva ante las exigencias del entorno cambiante.” (Miranda, 2016)	Para medir la variable gestión directiva se utilizó un cuestionario dirigido a los docentes, consta de 16 preguntas, con una interpretación de resultados cuantitativos, en el que se consideró las dimensiones administrativas e interpersonales.	Administrativo	Planificación  Organización  Dirección  Control	<b>Nominal</b>
			Interpersonal	Liderazgo  Trabajo en equipo	

<b>VARIABLES</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ESCALA</b>
Variable: Habilidades Sociales	“Las habilidades sociales fueron defendidas por Furnham (1992) como las capacidades o aptitudes empleadas por el individuo cuando interactúa con otras personas en un nivel interpersonal” (Manrique, 2014)	Para medir la variable Habilidades Sociales se utilizó un cuestionario dirigido a los estudiantes, consta de 12 preguntas, con una interpretación de resultados cuantitativos, en el que se consideró las dimensiones: convivencia, comunicación y manejo de conflictos.	Convivencia	Ambiente armónico  Educación en valores	<b>Nominal</b>
			Comunicación	Comunicación empática  Capacidad de escucha	
			Manejo de conflictos	Cultura de paz  Espacios de conciliación	

### **2.3. Población, muestra y muestreo**

Esta investigación considera como población a 10 estudiantes de la escuela Noris Rosero Bermeo Milagro – Ecuador. Para efecto de esta investigación, se consideró a todo el universo, por ser una población menor al porcentaje estadístico de muestra, por tanto, corresponde a un estudio censal.

#### **Muestra**

La muestra estará comprendida por el total de los estudiantes de quinto año básico y personal docente de la escuela Noris Rosero Bermeo Milagro – Ecuador. “La muestra de una población corresponde a una parte representativa de la misma,” según (Hernandez, 2014). La muestra es de tipo no probabilística ya que se tomará en cuenta únicamente a los estudiantes de 5to. Año de educación básica y al personal docente ya que son los involucrados principales en la situación. No se aplicará fórmula para su aplicación por tratarse de un grupo pequeño.

### **2.4 Técnica e instrumentos de recolección de datos**

#### **Técnica**

La técnica de recolección de datos que se utilizó en la presente investigación fue la encuesta, la cual permitió obtener información de los sujetos involucrados en el estudio.

“Para alcanzar lo propuesto, se diseñará la encuesta, la cual tiene como alternativas de respuestas, las escalas de Likert, dirigido a los estudiantes.” (Ramos Y. , 2007)

#### **Instrumento**

Se empleo el cuestionario para ambas variables.

El cuestionario sobre gestión directiva consta de 16 interrogantes. Igualmente, para el cuestionario sobre habilidades sociales se consideró 12 cuestiones, que permitieron conocer las opiniones de encuestados

#### **Validez**

“La validez se refiere a la eficacia con que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir. Luego de elaborado el cuestionario, se someterá a un estudio técnico para la identificación de su validez de contenido para ello paso por juicio de expertos los cuales determinaron una aceptación al mismo.” (Monje, 2011)

#### **Confiabilidad**

“La confiabilidad es muy importante, debido a que permite hacerle las correcciones al instrumento antes de aplicarlo a la muestra total en caso de existir fallas en el mismo.

(Monje, 2011). La confiabilidad se refiere al grado de congruencia con que se realiza la medición de una variable. Los cuales después de pasar por el coeficiente Alfa de Cron Bach 0.78 se obtuvieron un resultado favorable para la ejecución del mismo.

## 2.5. Procedimiento.

Para esta investigación se utilizó la técnica de la encuesta que evaluó la variable Gestión directiva, como instrumento el cuestionario cuyos resultados se los obtuvo de los docentes y Habilidades sociales con el instrumento el cuestionario obteniendo los resultados de las apreciaciones de los estudiantes. Los resultados que fueron obtenidos se tabularon en el programa Excel en el cual se creó una base de datos, la misma que fue procesada por el programa SPSS y se obtuvo la correlación entre las variables y las dimensiones.

## 2.6 Métodos de Análisis de Datos

**Análisis descriptivos:** “se usó la estadística descriptiva para organizar, analizar y describir el conjunto de datos en forma cuantitativa. Para el procesamiento de la información se utilizó los programas Microsoft Excel 2013 y SPSS, a través de los cuales se obtuvieron tablas y gráficos según la naturaleza de las variables y dimensiones de estudio.” (Castañeda, Cabrera, Navarro, & Vries, 2010)

En tal sentido, en función de estos puntajes (mínimo y máximo) fueron establecidos los intervalos para cada uno de los niveles respectivos  
Para calificar el cuestionario de la variable Gestión Directiva se consideró los siguientes datos:

NIVEL	PUNTAJE	PORCENTAJE
Bueno	13 - 16	79% - 100%
Regular	9 – 12	57% - 78%
Deficiente	4 – 8	56% a menos

Para calificar el cuestionario de la variable Habilidades Sociales se consideró los siguientes datos:

NIVEL	PUNTAJE	PORCENTAJE
Bueno	10 - 12	76% - 100%
Regular	6 – 9	51% - 75%
Deficiente	1 – 5	50% a menos

**Análisis inferenciales:** “en el análisis inferencial permitió determinar la relación entre las variables y sus dimensiones, basándose en los datos obtenidos a partir de una muestra.” (Castañeda, Cabrera, Navarro, & Vries, 2010).

### **2.7. Aspectos éticos.**

El proyecto de investigación se desarrolló en la institución educativa Noris Rosero Bermeo, donde luego de dialogar con la autoridad se aplicaron los instrumentos respetando el anonimato de los encuestados, además los datos obtenidos fueron respetados para la indagación.



### III. RESULTADOS

#### Análisis descriptivos

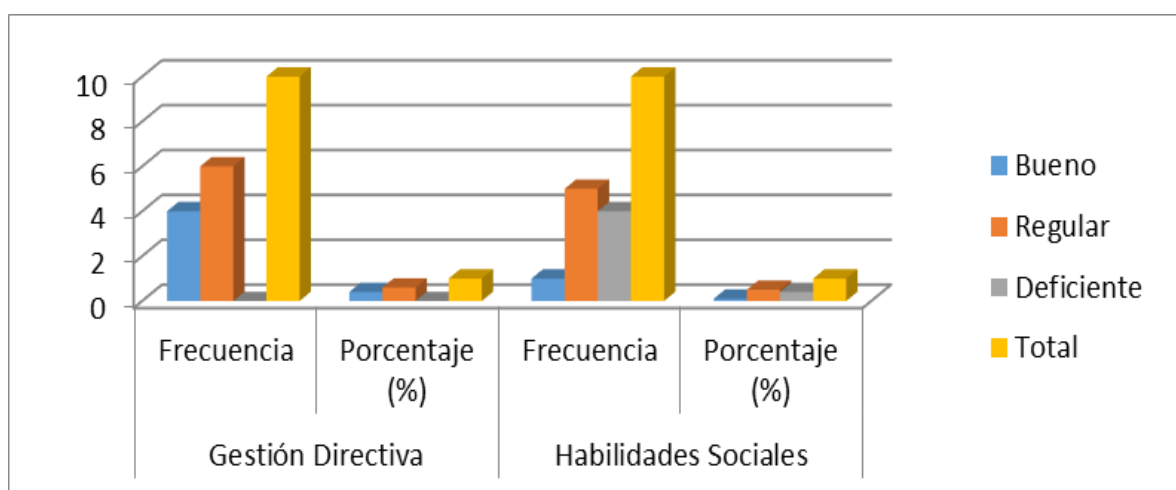
**Tabla 1 Nivel de Gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**

NIVEL CALIFICACIÓN	DE	Gestión Directiva		Habilidades Sociales	
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno		4	40%	1	10%
Regular		6	60%	5	50%
Deficiente		0	0%	4	40%
Total		10	100%	10	100%

*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.

*Elaboración propia*

**Figura 1 Nivel de Gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**



*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.

*Elaboración propia*

#### Interpretación:

Se puede observar en la tabla 1 figura 1, el 60% del personal docente considera que la gestión directiva es Regular, mientras que el 40% asegura que es Bueno. Además, el 50% de los estudiantes encuestados considera que las habilidades Sociales se ubican en un nivel regular y el 40% en un nivel deficiente, solo el 10% considera el nivel Bueno.

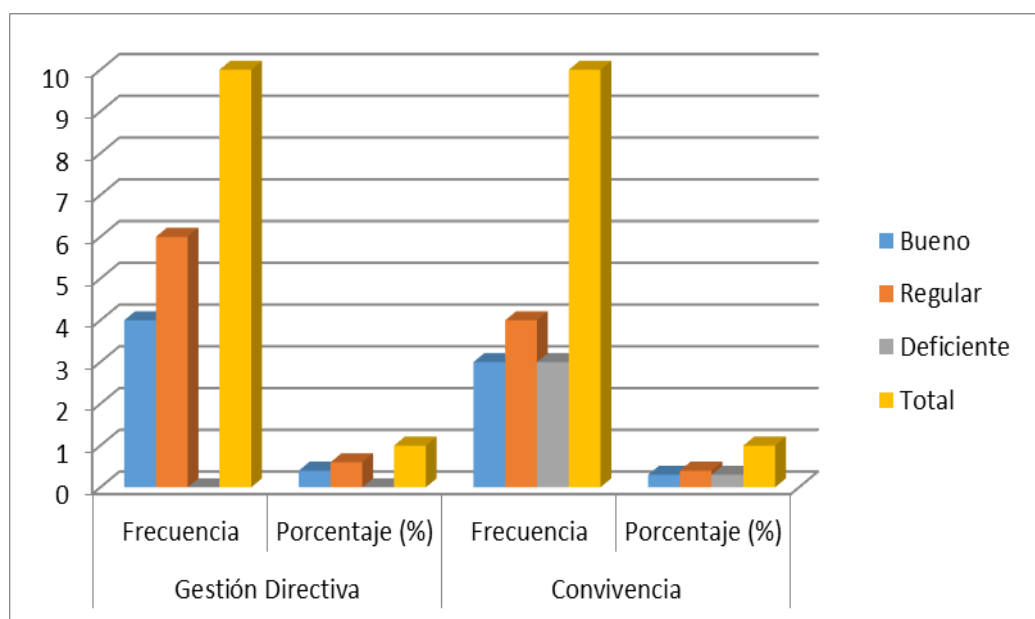
## Objetivo específico 1

**Tabla 2** Nivel de Gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.

NIVEL CALIFICACIÓN	DE	Gestión Directiva		Convivencia	
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno		4	40%	3	30%
Regular		6	60%	4	40%
Deficiente		0	0%	3	30%
Total		10	100%	10	100%

*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
*Elaboración propia*

**Figura 2** Nivel de Gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.



*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
*Elaboración propia*

### Interpretación:

Se puede observar en la tabla 2 figura 2, el 40% de los estudiantes encuestados considera que la Convivencia se ubica en un nivel regular, sin embargo el 30% lo ubica en un nivel deficiente y otro 30% en un nivel bueno.

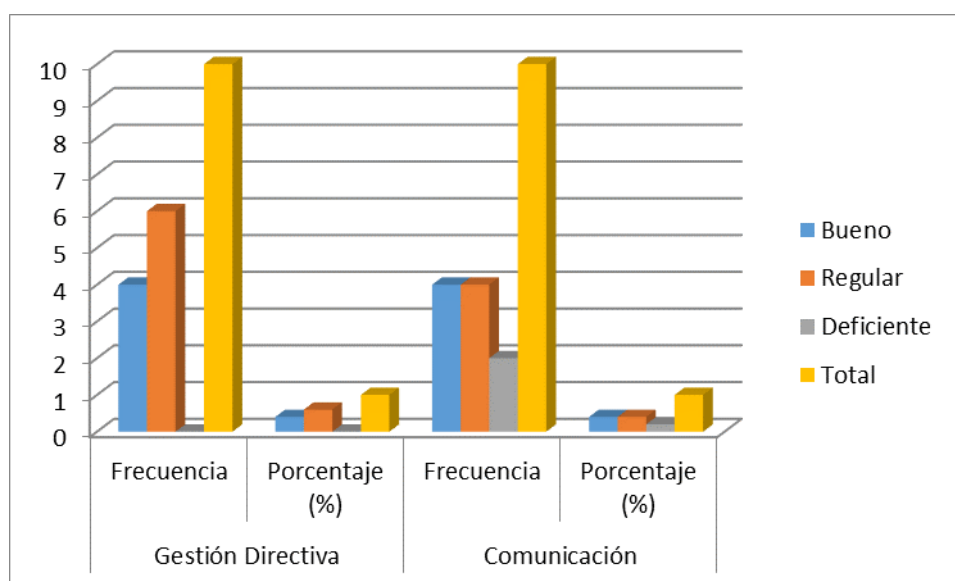
## Objetivo específico 2

**Tabla 3 Nivel de Gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**

NIVEL CALIFICACIÓN	DE	Gestión Directiva		Comunicación	
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno		4	40%	4	40%
Regular		6	60%	4	40%
Deficiente		0	0%	2	20%
Total		10	100%	10	100%

*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
*Elaboración propia*

**Figura 3 Nivel de Gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**



*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
*Elaboración propia*

### Interpretación:

Se puede observar en la tabla 3 figura 3, el 40% de los estudiantes encuestados considera que la Comunicación se ubica en un nivel bueno, otro 40% la ubica en un nivel regular, sin embargo, el 20% lo ubica en un nivel deficiente.

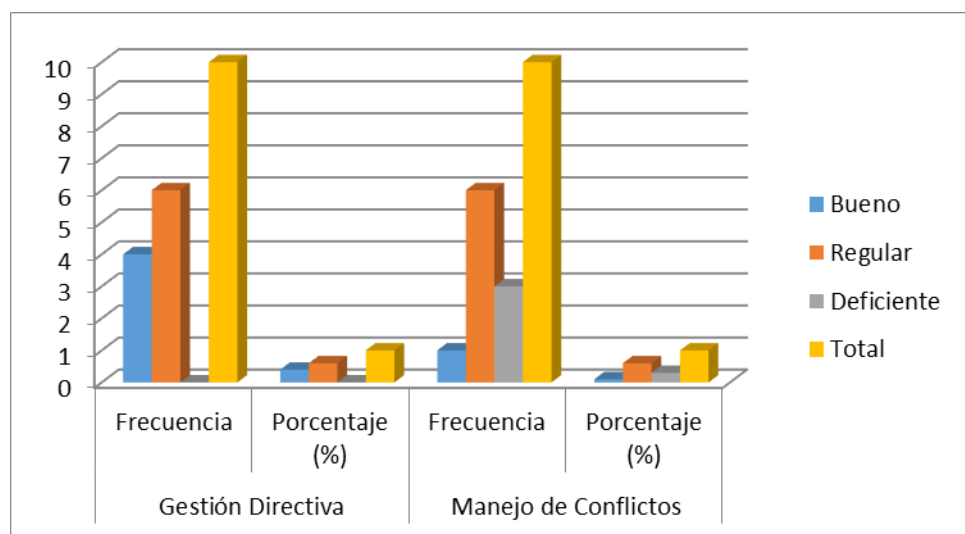
### Objetivo específico 3

**Tabla 4 Nivel de Gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**

NIVEL CALIFICACIÓN	DE	Gestión Directiva		Manejo de Conflictos	
		Frecuencia	Porcentaje (%)	Frecuencia	Porcentaje (%)
Bueno		4	40%	1	10%
Regular		6	60%	6	60%
Deficiente		0	0%	3	30%
Total		10	100%	10	100%

*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
Elaboración propia

**Figura 4 Nivel de Gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo.**



*Fuente:* Cuestionario- Gestión Directiva y Habilidades Sociales.  
Elaboración propia

### Interpretación:

Se puede observar en la tabla 4 figura 4, el 60% de los estudiantes encuestados considera que el manejo de conflictos se ubica en un nivel regular, el 30% lo ubica en un nivel deficiente y el 10% en un nivel bueno.

## Análisis inferencial

### Hipótesis General

**Tabla 5 Relación entre Gestión Directiva y las Habilidades Sociales.**

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Gestión Directiva</b>	<b>Habilidades Sociales</b>
<b>Gestión Directiva</b>	Correlación de Pearson	1	,779**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
<b>Habilidades Sociales</b>	Correlación de Pearson	,779**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

La tabla 5 muestra la correlación entre las variables Gestión Directiva y las Habilidades Sociales los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018, la misma que es de (0.779\*\*) lo que corresponde correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis general, la cual indica que existe relación significativa entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.

## Hipótesis específica 1

**Tabla 6 Relación entre Gestión Directiva y Convivencia.**

Correlaciones			
		Gestión Directiva	Convivencia
Gestión Directiva	Correlación de Pearson	1	,699**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
Convivencia	Correlación de Pearson	,699**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### Interpretación:

La tabla 6 muestra la correlación entre la variable Gestión Directiva y la convivencia de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018, la misma que es de (0.699\*\*) lo que corresponde correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis específica 1, la cual indica que existe relación significativa entre la gestión directiva y la convivencia de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.

## Hipótesis específica 2

**Tabla 7 Relación entre Gestión Directiva y Comunicación.**

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Gestión Directiva</b>	<b>Comunicación</b>
<b>Gestión Directiva</b>	Correlación de Pearson	1	,710**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
<b>Comunicación</b>	Correlación de Pearson	,710**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

### **Interpretación:**

La tabla 7 muestra la correlación entre la variables Gestión Directiva y la comunicación de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018, la misma que es de (0.710\*\*) lo que corresponde correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis específica 2, la cual indica que existe relación significativa entre la gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.

### Hipótesis específica 3

**Tabla 8 Relación entre Gestión Directiva y Manejo de Conflictos**

<b>Correlaciones</b>			
		<b>Gestión Directiva</b>	<b>Manejo de Conflictos</b>
<b>Gestión Directiva</b>	Correlación de Pearson	1	,793**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	10	10
<b>Manejo de Conflictos</b>	Correlación de Pearson	,793**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	10	10

\*\* La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

#### **Interpretación:**

La tabla 8 muestra la correlación entre la variables Gestión Directiva y manejo de conflictos de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018, la misma que es de (0.793\*\*) lo que corresponde correlación muy alta y significativa al nivel 0.01.

Lo que comprueba la hipótesis específica 3, la cual indica que existe relación significativa entre la gestión directiva y manejo de conflictos de los estudiantes del Quinto Año de Educación Básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.



#### IV. DISCUSIÓN

Considerando los resultados del objetivo general planteado el cual fue: Determinar la relación entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018. En los que se puede observar en la tabla 1, el 60% del personal docente considera que la gestión directiva es Regular, mientras que el 50% de los estudiantes encuestados considera que las habilidades Sociales se ubican en un nivel regular. Lo que concuerda con la investigación de Miranda (2016) que trata de la construcción conceptual sobre la gestión directiva, a partir de las significaciones, los sentidos y las comprensiones que desde las prácticas pedagógicas y administrativas, el mismo que contribuyo en transformar e innovar su quehacer en la escuela. Además, se sustenta en la teoría de Antúnez (1993), expresa que la gestión directiva “un conjunto de acciones de movilización de recursos orientadas a la consecución de objetivos.

Resaltando al objetivo específico 1 el cual responde a determinar la relación que existe entre la gestión directiva y convivencia en los estudiantes de quinto año de educación básica. Donde se aprecias en la tabla 2 el 40% de los estudiantes encuestados considera que la Convivencia se ubica en un nivel regular, sin embargo el 30% lo ubica en un nivel deficiente y otro 30% en un nivel bueno, lo cual se asimila a la investigación de Panchana (2017) titulada “La convivencia escolar en el desarrollo de las habilidades sociales, en la que el 49% de los representantes legales encuestados manifestaron que el mal comportamiento de los estudiantes, es debido a la pérdida de los valores humanos, y a esto indicaron que el 50% de los docentes se encuentran de acuerdo con que la convivencia escolar mejoraría en habilidades sociales. Por tanto, estos resultados se sustentan en la teoría de Flores, (2016) “Por ello es necesario reconocer que las habilidades sociales se encuentran vinculadas en el ejercicio de actividades escolares.

Al referirse al segundo objetivo el cual es Determinar la relación que existe entre la gestión directiva y la comunicación en los estudiantes de quinto año de educación básica, se mostraron resultados en la tabla 3, donde el 40% de los estudiantes encuestados considera que la Comunicación se ubica en un nivel bueno, otro 40% la ubica en un nivel regular, sin embargo, el 20% lo ubica en un nivel deficiente. Se contrasta a la investigación de Miranda (2016) la cual insta que el trabajo directivo indica capacidades de liderazgo y el fortalecimiento de la comunicación institucional, como elementos necesarios para encaminar la organización escolar hacia la consolidación de

acciones conjuntas que le permitan planear coordinadamente para el alcance de los objetivos, conclusión que se respalda en la teoría de. Watzlawick, 1999 nos dice que “toda comunicación implica un compromiso y por ende define la relación no solo transmite información, sino también propone conductas”.

Considerando el tercer objetivo el cual se basa en determinar la relación que existe entre la gestión directiva y el manejo de conflictos en los estudiantes de quinto año de educación básica. Se estima en la tabla 4, que el 60% de los estudiantes encuestados considera que el manejo de conflictos se ubica en un nivel regular, el 30% lo ubica en un nivel deficiente y el 10% en un nivel bueno. Por lo que Antuña (2016) señala que las habilidades sociales promueven el aprendizaje y muestran variabilidad de respuestas, mediante una prueba de intercambio de roles, en total se aplicó cuatro experimentos con los estudiantes resultando el más efectivo el de enseñar a los estudiantes a través de la interacción social en lugares abiertos como el parque donde se daban situaciones inesperadas con los estudiantes. el mismo que concuerda con la teoría de Tiching, (2015) “Las acciones deben ser generadas desde los altos niveles jerárquicos para que sean normadas, respetadas y puesta en práctica dentro de las políticas institucionales para hacer de su labor más productiva y asertiva.”.

## V. CONCLUSIONES

Los datos derivados del estudio determino en el objetivo general la significancia alta de 0.01 entre ambas variables en la Esc. Noris Rosero Bermeo del cantón milagro durante el periodo 2018 con estudiantes de quinto año básico, por ello se da por comprobado el objetivo general con una correspondencia de (0.779\*\*).

Considerando la dimensión convivencia se muestra relación alta con la gestión directiva resulta (0.699\*\*) por tanto se comprueba la He1 y la correspondencia de 0.01.

Se determinó correlación en el objetivo específico 2 lo cual muestra los aspectos gestión directiva y comunicación en la Esc. escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018 con un resultado de (0.710\*\*)

La correspondencia entre la variable Gestión Directiva y manejo de conflictos de en la Esc. Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018, responde a (0.793\*\*) en el O.E.3 y se comprueba la He3. Con la significancia de 0.01.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- Es indispensable que la directiva socialice en los salones de clase o que involucre a los docentes a socializar los lineamientos curriculares y proyectos educativos en reuniones de entrega de reportes y jornadas escolares, para que las actividades realizadas por la unidad educativa alcancen los objetivos propuesto, además convendrá en la comunidad ya que verán que se considera su participación dentro de la Institución.
  
- Por la urgencia de mejorar el clima de aula en el curso, es de vital importancia que se realicen encuentros pedagógicos y metodológicos entre los docentes, así también capacitaciones continuas sobre estrategias pedagógicas, clima de aula y adaptaciones curriculares para los diversos casos, ya que convendrá en la participación estudiantil dentro del salón de clases en el desarrollo de su pensamiento crítico. También, es necesario un esquema de control de clases que permita a la directiva apreciar el cumplimiento de la planificación curricular durante las horas clases.
  
- Consideramos adecuado la implementación de jornadas y encuentro de capacitación a los representantes que ayude a la convivencia familiar, en los cuales se involucren a todos los miembros de la familia (padres e hijos). Las cuales sean temas acordes a los problemas que presenta la Institución con respecto al desarrollo cognitivo y formativo estudiantil. Estas jornadas deberán ser impartidas por expertos en temas de convivencia y entorno familiar.
  
- Se recomienda a la directiva la socialización del código o manual de convivencia en los salones de clases, con ayuda de los docentes, que permita a los alumnos conocer normas, estatutos y disposiciones que son parte de su formación y a las que se deben regir. Esto convendrá en el mejoramiento conductual de los discentes durante las jornadas escolares y demás actividades Institucionales.
  
- El departamento de Consejería estudiantil (DECE) debe realizar una planificación de actividades mes a mes que involucren a los estudiantes en actividades de formación cognitiva y conductual, así como de manejo de problemas y tolerancia entre compañeros. Se recomienda que los realice dentro de los salones de clases de acuerdo a la necesidad de cada salón, en este caso con quinto año de Educación Básica.

## REFERENCIAS

- ADMINISTRACIÓN. (31 de Enero de 2011). Obtenido de Blog:  
<http://administracionmaturano.blogspot.com/2011/01/dinamica-direccion-y-control.html>
- Amante, A. (Febrero de 2010). Obtenido de rei,iteso.mx:  
<https://rei.iteso.mx/bitstream/handle/11117/4356/La+gesti%F3n+directiva+y+su+impacto+en+la+calidad+educativa.pdf;jsessionid=1ACCE7D728B44D0A1E7011A998E74F18?sequence=2>
- Antúnez, S. (1993). *Hacia una gestión autónoma del centro escolar en claves para la organización de centros escolares*. Barcelona, España: ICE/Horsori.
- ANTUÑA, B. (2016). *Dialnet*. Obtenido de  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=80247>
- Austral. (12 de 2013). Obtenido de Austral.edu:  
[http://www.austral.edu.ar/cienciasbiomedicas/wp-content/uploads/2013/12/CI\\_para\\_encuestas\\_y\\_registros\\_5\\_9\\_12.pdf](http://www.austral.edu.ar/cienciasbiomedicas/wp-content/uploads/2013/12/CI_para_encuestas_y_registros_5_9_12.pdf)
- BEIZA, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional "Cración Chuguramos II"*. Valencia. Obtenido de  
<http://mriuc.bc.uc.edu.ve/bitstream/handle/123456789/956/abeiza.pdf>
- BLANQUEZ. (2016). *ub.edu*. Obtenido de  
<http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsiberprome/blanquez.pdf>
- Blazques, F. (2001). Obtenido de Ub.edu:  
<http://www.ub.edu/prometheus21/articulos/obsiberprome/blanquez.pdf>
- Castañeda, M., Cabrera, A., Navarro, Y., & Vries, W. (2010). *Procesamiento y análisis de datos estadísticos*. Obtenido de <http://www.pucrs.br/edipucrs/spss.pdf>
- Chamorro, S. (28 de Enero de 2016). Obtenido de Deusto Formación:  
<https://www.deustoformacion.com/blog/gestion-empresas/importancia-contar-con-buenos-sistemas-gestion-calidad>

- Claudio, B., Patricia, S., & Serafín, A. (2016). Competencias directivas para promover la participación familias en las escuelas básicas. *SCIELO, PERÚ*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1019-94032016000200003](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1019-94032016000200003)
- DCPACE. (2016). *dspace*. Obtenido de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/6563/1/UPS-QT04530.pdf>
- FERRER, J. (2010). Obtenido de Blogspot: <http://metodologia02.blogspot.com/p/operacionalizacion-de-variables.html>
- Flores, E. (Diciembre de 2016). *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- FLORES, E. (Diciembre de 2016). *Scielo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- Flores, E., García, M., Calsina, W., & Yapuchura. (Diciembre de 2016). Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- Giraldo, F., & Orozco, E. (Marzo de 2011). Obtenido de Proyecto grado: <https://proyectogrado.wordpress.com/2011/03/11/metodos-deductivo-e-inductivo/>
- GOMEZ, R. (Junio de 2008). Obtenido de Scielo: [http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1657-62762008000100007](http://www.scielo.org.co/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1657-62762008000100007)
- GONZALEZ, K. (2015). *Trabajo en equipo y satisfacción laboral*. Tenango. Obtenido de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesisjcem/2015/05/43/Gonzalez-Karyn.pdf>
- Hernandez, S. (2014). *Sined.uaem.mx*. Obtenido de [http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506\\_6.pdf?sequence=1](http://sined.uaem.mx:8080/bitstream/handle/123456789/2776/506_6.pdf?sequence=1)
- Lidia, A., & Fernando, C. (2015). *Unicef*. Obtenido de [https://www.unicef.org/ecuador/acoso\\_escolar\\_final\\_baja\(1\).pdf](https://www.unicef.org/ecuador/acoso_escolar_final_baja(1).pdf)

- Manrique, M. (Mayo de 2014). Obtenido de Quiero Cambiar:  
<https://quierocambiar.monicamanrique.com/2014/11/03/que-son-las-habilidades-sociales/>
- Manrique, M. (3 de noviembre de 2014). Obtenido de Quiero Cambiar:  
<https://quierocambiar.monicamanrique.com/2014/11/03/que-son-las-habilidades-sociales/>
- MIRANDA, S. (Julio-Diciembre de 2016). Obtenido de Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo:  
<http://www.scielo.org.mx/pdf/ride/v7n13/2007-7467-ride-7-13-00562.pdf>
- Miranda, S. (2016). La gestión directiva. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Obtenido de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2007-74672016000200562](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-74672016000200562)
- Miranda, S. (2016). *RIDE*. Obtenido de <http://www.ride.org.mx/index.php/RIDE/article/view/245/1140>
- Monje, C. (2011). Obtenido de Uv.mx: <https://www.uv.mx/rmipe/files/2017/02/Guia-didactica-metodologia-de-la-investigacion.pdf>
- NEIDISMAR. (11 de Julio de 2011). Obtenido de Issuu:  
[https://issuu.com/neidis/docs/revista\\_elba.docx](https://issuu.com/neidis/docs/revista_elba.docx)
- OCDE. (2009). *Mejorar el liderazgo escolar*. Mexico. Obtenido de <http://www.oecd.org/education/school/43913363.pdf>
- PANCHANA, A. (2017). *Repositorio Dspace*. Obtenido de <http://repositorio.upse.edu.ec/xmlui/handle/46000/4292>
- Ramos, E. (2008). Obtenido de Gestipolis: <https://www.gestipolis.com/metodos-y-tecnicas-de-investigacion/>
- Ramos, Y. (2007). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/camiblancoa/estrategias-gestiondirectiva>

- RODRIGUEZ, F. (2016). *Course Hero*. Obtenido de <https://www.coursehero.com/file/22431318/B-1-ETAPAS-DEL-PROCESO-ADMINISTRATIVO/>
- Rodriguez, P. (2002). Obtenido de Ecured: [https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n\\_cient%C3%ADfica](https://www.ecured.cu/Investigaci%C3%B3n_cient%C3%ADfica)
- SANCHEZ, A. (11 de Marzo de 2011). Obtenido de Blog: <http://administracionpublica1tuap.blogspot.com/2011/03/unidad-1-administracion-publica.html>
- TICHING. (20 de mayo de 2015). Obtenido de Tiching: <http://blog.tiching.com/mediacion-escolar-la-importancia-de-la-resolucion-de-conflictos/>
- Ub.Edu. (2001). Obtenido de Ub.Edu: [http://www.ub.edu/aplica\\_infor/spss/cap2-1.htm](http://www.ub.edu/aplica_infor/spss/cap2-1.htm)
- Verónica, S., Carmen, T., & Sandra, B. (2006). Liderazgo: una mirada desde directivos,. *Revista de Psicología*, 29-52. Obtenido de <http://www.redalyc.org/pdf/264/26415202.pdf>



## ANEXOS

### Anexo N° 1 Cuestionario de Gestión Directiva

Estimado docente, este instrumento busca recoger datos sobre la apreciación que tiene usted con respecto a la gestión directiva de la escuela. La misma servirá para el análisis del estudio en la relación que existe entre la gestión directiva y la comunicación de los estudiantes.

Por ello, se pide contestar los siguientes ítems con total sinceridad.

Agradezco por anticipado su colaboración.

#### INSTRUCCIÓN

Lea atentamente cada enunciación, luego marque con una "X" en el recuadro de escala según las siguientes opciones:

- |   |              |   |
|---|--------------|---|
| ✓ | Siempre      | 1 |
| ✓ | Casi siempre | 2 |
| ✓ | A veces      | 3 |
| ✓ | Pocas veces  | 4 |
| ✓ | Nunca        | 5 |

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 01: Administrativo</b>					
1. La directiva planifica periódicamente actividades que se ejecutan en la Institución.					
2. Las planificaciones que realiza la directiva con respecto actividades son socializadas en su tiempo a los miembros de la comunidad.					
3. La directiva toma en consideración para la planificación de actividades a los miembros de la comunidad.					
4. La directiva delega funciones previamente para las actividades Institucionales y las socializa a la comunidad.					
5. La directiva evalúa las actividades realizadas conjuntamente con los miembros de la comunidad Institucional.					
6. La directiva elabora plan de contingencia para cada actividad a realizarse.					
7. La directiva planifica estrategias de mejoramiento sobre las actividades realizadas teniendo en cuenta apreciaciones de los miembros de la comunidad.					
8. Las actividades programadas tienen relación con la visión de la Institución.					
9. Las actividades planificadas se ajustan con la visión del MINEDU.					
<b>DIMENSIÓN 02: Interpersonal.</b>					
10. La directiva ejerce su autoridad correctamente.					

11. La directiva realiza reuniones periódicas con los miembros de la comunidad para informar, dirigir, controlar o capacitar.					
12. La directiva busca resolver problemas Institucionales inmediatamente sin dejarlos prolongar.					
13. La directiva realiza evaluaciones periódicas sobre el rendimiento académico de los estudiantes.					
14. La directiva monitorea el desempeño docente y el cumplimiento de planes y demás elementos de ámbito pedagógicos.					
15. La directiva promueve estructuras participativas de docentes y discentes en jornadas académicas.					
16. El directivo realiza jornadas en la que de información de su gestión directiva a la comunidad educativa.					

## Anexo N° 2 Cuestionario de Habilidades Sociales

Estimado estudiante, este instrumento busca recoger datos sobre la apreciación que tiene usted con respecto a sus habilidades sociales. La misma servirá para el análisis del estudio en la relación que existe entre la gestión directiva y habilidades sociales de los estudiantes.

Por ello, se pide contestar los siguientes ítems con total sinceridad.

Agradezco por anticipado su colaboración.

### INSTRUCCIÓN

Lea atentamente cada enunciación, luego marque con una "X" en el recuadro de escala según las siguientes opciones:

- |   |              |          |
|---|--------------|----------|
| ✓ | Siempre      | <b>1</b> |
| ✓ | Casi siempre | <b>2</b> |
| ✓ | A veces      | <b>3</b> |
| ✓ | Pocas veces  | <b>4</b> |
| ✓ | Nunca        | <b>5</b> |

Ítems	Escala				
	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN 01: Convivencia</b>					
1. La directiva te han dado a conocer las autoridades el código de convivencia de la escuela.					
2. El directivo realiza actividades académicas donde sientas que exploten tu potencial académico.					
3. Tu maestro realiza talleres dentro del salón de clase donde practiques todo lo que aprendes con materiales didácticos.					
4. Consideras que el entorno de tu salón de clases ayuda a que realices tus trabajos sin dificultad y con prontitud.					
<b>DIMENSIÓN 02: Comunicación.</b>					
5. Sientes que la directiva da importancia a tus problemas y te ayuda a resolverlos.					
6. Piensas que a veces tu bajo rendimiento se debe al poco interés de la directiva por dar importancia a tus problemas.					
7. Los directivos te han dado a conocer el manual de procesos de la Institución.					
8. El directivo te ha dado a conocer el Proyecto Educativo Institucional.					
<b>DIMENSIÓN 03: Manejo de conflictos.</b>					
9. El directivo realiza charlas, dramatizaciones, eventos que te ayuden a mejorar tu rendimiento académico y comportamental.					
10. El directivo ha visitado tu aula para realizar talleres o actividades con tus compañeros que mejoren tus relaciones con tus padres, alumnos y maestros.					

11. El directivo llama a los padres de familia para resolver los problemas de comportamiento en el aula.					
12. El directivo realiza reuniones periódicas con tus compañeros para manejar el comportamiento del aula.					

## Anexo N° 3 Validez de Instrumentos

### INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

#### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Lic. Montoya Villón Aydee Mirella

Apellido y Nombre: Cárdenas Benavides Luz Ernestina  
Grado académico: Ingeniera Comercial  
Especialidad: Marketing.

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: (CUESTIONARIO) del trabajo de investigación: título "Gestión directiva en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 5to año de Educación Básica De la escuela Noris Rosero Bermeo del cantón Milagro periodo 2018".

Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

- El maestrante aplicó una prueba piloto a: (CINCO PERSONAS) en donde se observó, los resultados siguientes :

Calibración

MUESTRA	N de elementos
10	19

LO ESPERADO	%	RESULTADO
BUENO	70 a 100	70
REGULAR	30 a 69	
BAJO	0 a 29	

En conclusión, la aplicación instrumento tiene un resultado de: \_\_\_\_\_

  
Firma  
C.I. 1203448806

## INFORME DE CALIBRACIÓN DE INSTRUMENTOS

### Informe técnico de calibración de instrumentos de recojo de datos

Maestrante: Lic. Montoya Villón Aydee Mirella

Apellido y Nombre: Córdova Barragán Karina Elizabeth.

Grado académico: Ingeniera Comercial.

Especialidad: Administración financiera.

Después de haber presenciado el desarrollo de la aplicación del instrumento: (CUESTIONARIO) del trabajo de investigación: título "Gestión directiva en el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del 5to año de Educación Básica De la escuela Noris Rosero Bermeo del cantón Milagro periodo 2018".

Los resultados de la calibración del instrumento se muestran líneas abajo.

- El maestrante aplicó una prueba piloto a: (CINCO PERSONAS) en donde se observó, los resultados siguientes: :

Calibración

MUESTRA	N de elementos
10	19

LO ESPERADO	%		RESULTADO
BUENO	70	a 100	70
REGULAR	30	a 69	
BAJO	0	a 29	

En conclusión, la aplicación Instrumento tiene un resultado de: \_\_\_\_\_

  
Firma

C.I. 0919132498

## Anexo N° 4 Autorización del Directivo de la Institución Educativa

Milagro, 30 de mayo del 2018

### CERTIFICADO

Yo Lic Mercy María Villacis Ramos con C. I. # 0908710858 en uso de mis atribuciones en calidad de Directora de la Escuela Noris Rosero Bermeo del cantón Milagro, Provincia del Guayas, autorizo a la Lic. Lic. Aydee Mirella Montoya Villón, la realización del Proyecto de Tesis "Estrategias de Gestión Directiva en el Desarrollo de habilidades sociales de los Estudiantes de quinto Educación básica de la Escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón de Milagro periodo 2018".

Sin otro particular me suscribo de usted, expresando mi sentimiento de alta consideración y estima.

Atentamente,



*Mercy Villacis Ramos*

Lic Mercy María Villacis

DIRECTORA

## **Anexo N° 5 Programa de Habilidades Sociales**

### **“FORTALECIMIENTO DE LA GESTIÓN DIRECTIVA SOBRE LAS HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO GRADO DE EDUCACIÓN BÁSICA.”**

**INSTITUCIÓN EDUCATIVA: NORIS ROSERO BERMEO – MILAGRO 2018**

#### **I DATOS GENERALES:**

**1.1 DENOMINACIÓN:** “Fortalecimiento de la gestión directiva sobre las habilidades sociales de los estudiantes.”

**1.2 RESPONSABLE:** Lic. Montoya Villón Aydee Mirella

**1.3 AMBITO DE INFLUENCIA:** La escuela.

**1.4 BENEFICIARIOS:** Niños de Quinto Año de Educación Básica.

**1.5 N° DE SESIONES:** 12 sesiones.

**1.6 TIEMPO DE CADA SESIÓN:** 45 minutos.

#### **II FUNDAMENTACIÓN**

Actualmente se aprecian desatinos en la gestión directiva de la escuela en las habilidades sociales de los estudiantes. Se ve afectada la parte comunicativa, de interacción, de control, de manejo de conflictos, clima de aula, cumplimiento de normas de convivencia, trato adecuado entre compañeros, práctica de valores Institucionales y la formación integral de los estudiantes en su desenvolvimiento de interaprendizaje.

Conociendo este problema, he elaborado un plan de mejora en la Gestión directiva de la escuela, que contribuya al óptimo cumplimiento de cada uno de los factores antes mencionados, que además mejorará el desenvolvimiento social, cognitivo y formativo de los educandos. Por otra parte, será de gran ayuda no solo en la calidad educativa y directiva, sino que mejorará las relaciones entre los miembros de la comunidad educativa.

#### **III JUSTIFICACIÓN**

Este plan de mejora en la gestión directiva se justifica por la importancia que da este programa en el óptimo desenvolvimiento de las habilidades sociales de los estudiantes que se verán directamente en el salón de clase. Esta información está considerando todos los factores investigados y previamente analizados, para que tenga éxito en la consolidación de los objetivos planteados desde la directiva de la escuela en referencia a las habilidades sociales de los discentes.



#### **IV.- OBJETIVO GENERAL**

Desarrollar la gestión directiva sobre las habilidades sociales en los estudiantes del quinto grado de educación básica de la escuela Noris Bermeo del cantón Milagro.

#### **IV.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Establecer estrategia de mejora en la relación entre la gestión directiva y convivencia en los estudiantes de quinto año de educación básica.

Determinar un plan de actividades que ayude en la relación entre la gestión directiva y la comunicación en los estudiantes de quinto año de educación básica.

Planificar actividades que mejoren la relación entre la gestión directiva y el manejo de conflictos en los estudiantes de quinto año de educación básica.

# ESQUEMA DE PROGRAMA PARA MEJORAMIENTO DE COMUNICACIÓN GESTIÓN DIRECTIVA CON LA COMUNIDAD EDUCATIVA

**ESCUELA DE EDUCACIÓN BÁSICA “NORIS BERMEO”**

**AÑO LECTIVO:**

**CONVIVENCIA FAMILIAR PADRES E HIJOS**

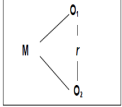
**2018 – 2019**

HORA	ACTIVIDAD	TEMA	RESPONSABLE	LUGAR	OBJETIVO	RECURSOS

**¡DISFRUTEMOS EN UN AMBIENTE DE REGOCIO FAMILIAR!**

**NOTA:** El programa podrá ser objeto de modificación, según la necesidad (académica, conductual, entre otras) de cada nivel educativo dentro de la institución.

### Anexo N° 6 Matriz de Consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	MÉTODO	Población y Muestra
<p><b>Problema General:</b> ¿En qué medida la gestión directiva de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro se relaciona con las habilidades sociales de los niños de Quinto Año de Educación Básica en el período 2018?</p>	<p><b>Objetivo General:</b> Determinar la relación entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.</p>	<p><b>Hipótesis General:</b> Existe relación significativa entre la gestión directiva y las habilidades sociales de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.</p>	<p><b>Tipo de estudio por su carácter</b> Correlacional <b>Diseño:</b> No experimental. <b>Tipo de diseño:</b> Descriptivo Correlacional <b>Esquema:</b></p>	<p><b>Población:</b> 10 estudiantes <b>Muestra:</b> 10 estudiantes</p>
<p><b>Problemas Específicos:</b> ¿En qué medida la gestión directiva de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro se relaciona con la convivencia de los niños de Quinto Año de Educación Básica en el período 2018?  ¿En qué medida la gestión directiva de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro se relaciona con la comunicación de los niños de Quinto Año de Educación Básica en el período 2018?  ¿En qué medida la gestión directiva de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro se relaciona con el manejo de conflictos de los niños de Quinto Año de Educación Básica en el período 2018?</p>	<p><b>Objetivos Específicos:</b> Determinar la relación entre la gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.  Determinar la relación entre la gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.  Determinar la relación entre la gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.</p>	<p><b>Hipótesis Específicos:</b> H1: Existe relación significativa entre la gestión directiva y convivencia de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.  H2: Existe relación significativa entre la gestión directiva y la comunicación de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018  H3: Existe relación significativa entre la gestión directiva y el manejo de conflictos de los estudiantes del quinto Año de educación básica de la escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón Milagro en el período 2018.</p>	<p><b>Esquema:</b>  <b>M</b> = Muestra <b>O<sub>1</sub></b> = Gestión directiva <b>O<sub>2</sub></b> = habilidades sociales <b>r</b> = relación entre ambas variables.</p>	<p><b>Muestreo:</b> Censal</p>

## Anexo N° 7 Acta de Originalidad

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS</b>	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, Yván Alexander Méndez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón de Milagro periodo 2018" de la estudiante Montoya Villón Aydee Mirella, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **25%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 06 de febrero de 2020



**DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA**

**DNI: 19188655**

## Anexo N° 8 Pantallazo de Porcentaje de Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome  
ev.turnitin.com/app/carta/es/?o=1252635613&lang=es&s=1&u=1073627063

feedback studio | Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Escuela Noris R... /1 < 59 de 134 > ?

**Resumen de coincidencias** ✕

**25 %**

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)


Coincidencias

25	1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	12 %	>
	2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	3 %	>
	3	es.slideshare.net Fuente de Internet	2 %	>
	4	Entregado a Systems L... Trabajo del estudiante	1 %	>
	5	docplayer.es Fuente de Internet	1 %	>
	6	Entregado a Internation... Trabajo del estudiante	1 %	>

Página: 1 de 28    Número de palabras: 6595    Text-only Report | High Resolution    Activado 🔍

ES 12:53 p.m. 06/02/2020

## Anexo N° 9 Autorización de Publicación de Tesis

	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 00 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo Montoya Villón Aydee Mirella identificada con DNI N° 001847737 egresada del Programa de MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN de la Universidad César Vallejo, autorizo (  ), No autorizo (  ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Gestión Directiva sobre habilidades sociales de los estudiantes de quinto año de Educación básica de la Escuela Noris Rosero Bermeo del Cantón de Milagro período 2018"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
\_\_\_\_\_  
FIRMA

DNI: 001847737

FECHA: 3 de diciembre del 2019





**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN**

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACION DE

LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACION QUE PRESENTA:

**MONTOYA VILLÓN AYDEE MIRELLA**

INFORME TITULADO:

GESTIÓN DIRECTIVA SOBRE HABILIDADES SOCIALES DE LOS ESTUDIANTES DE QUINTO AÑO DE EDUCACIÓN BÁSICA DE LA ESCUELA NORIS ROSERO BERMEO DEL CANTÓN DE MILAGRO PERÍODO 2018 PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE

**MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

SUSTENTADO EN FECHA: 3 DE DICIEMBRE DE 2019

NOTA O MENCIÓN: APROBADA POR MAYORÍA

KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ  
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS UPG  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA

