



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

La comunicación organizacional y el desempeño laboral en la Gerencia de Gestión
Electoral - ONPE, Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Silvana Miluska, Caceres Camahuali (ORCID: 0000-0002-1396-0655)

ASESOR:

Mgtr. Carlos Antonio, Casma Zárate (ORCID: 0000-0002-4489-8487)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN DE ORGANIZACIONES

Lima – Perú

2019

DEDICATORIA

La investigación se la dedico con todo aprecio y respeto a mi madre Pilar Camahuali, a quien agradezco su respaldo, comprensión y amor incondicional, ya que me inculco sólidos valores para mi formación personal y profesional.

AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento a Dios, por permitirme gozar de salud y dejarme alcanzar mis objetivos.

A mi madre por su apoyo incondicional, confianza y respaldo.


A mis maestros, personas de gran sabiduría, quienes me han enriquecido de conocimiento logrando que me desarrolle como una profesional competente.

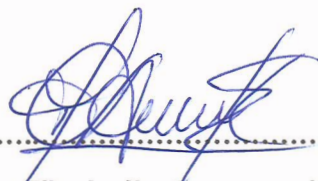
 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña SILVANA MILUSKA, CACERES CAMAHUALI cuyo título es: **“LA COMUNICACIÓN ORGANIZACIONAL Y EL DESEMPEÑO LABORAL EN LA GERENCIA DE GESTIÓN ELECTORAL - ONPE, LIMA, 2019”**

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE (letras).

Los Olivos, 05 de julio del 2019


.....
Dr. Carlos Alberto Delgado Céspedes
PRESIDENTE


.....
Mgtr. Mónica Elizabeth Auccacusi Kañahuire
SECRETARIA


.....
Mgtr. Carlos Antonio Casma Zárate
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Silvana Miluska Caceres Camahuali; estudiante de la facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N°70503392, declaro que la tesis titulada “La comunicación organizacional y el desempeño laboral en la Gerencia de Gestión Electoral - ONPE, Lima, 2019” para la obtención del título profesional de Licenciada en Administración, es de mi autoría.

Por tanto, declaro bajo juramento que:

1. La tesis planteada es veras autentica.
 2. Se han respetado las normas internacionales de citas y referencia APA para las fuentes consultadas.
 3. Se ha respetado el derecho de autor al citar la información de los autores mencionados en la investigación
 4. Los resultados de la tesis son reales, en tal sentido constituirán en aportes a la realidad social.
- De identificarse datos fraudulentos, plagio total o parcial, me someto a las disposiciones vigentes en el Reglamento de grados y Títulos de la Universidad César Vallejo.

Lima, 05 de julio del 2019

Silvana Miluska Caceres Camahuali

DNI N° 70503392

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	1
ABSTRACT	2
I. INTRODUCCIÓN	3
II. MÉTODO	16
2.1. Diseño, Tipo, Nivel y Método de Investigación	16
2.2. Operacionalización de las variables	17
2.3. Población y Muestra	19
2.4. Técnicas e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad	19
2.5. Procedimiento	21
2.6. Método de análisis de datos	21
2.7. Aspectos Éticos	22
III. RESULTADOS	23
IV. DISCUSIÓN	32
V. CONCLUSIONES	34
VI. RECOMENDACIONES	35
VII. REFERENCIAS	36
ANEXOS	40
Matriz de consistencia	40
Validación del Instrumento	41
Cuestionario	44
Resultado del Turnitin	46

RESUMEN

La investigación tiene como objetivo principal determinar la relación entre la comunicación organizacional y el desempeño laboral en la Gerencia de Gestión Electoral - ONPE, Lima, 2019., para ello se ha utilizado información científica tales como teoría humanista para la comunicación organizacional de los autores: Elton Mayo, Kurt Lewin y Douglas McGregor. El método de la investigación es hipotético deductivo, con diseño no experimental de corte transversal, de tipo aplicada. La población fue de 50 colaboradores de la organización de estudio, siendo solo personal administrativo con modalidad de contrato (CAP, CAS y Locación de Servicio) con una muestra censal del total de sus colaboradores. Como instrumento se utilizó el cuestionario tipo Likert que estuvo compuesto de 17 preguntas. Finalmente se obtuvieron resultados positivos, que arrojaron que existe relación entre ambas variables: comunicación organizacional y desempeño Laboral, en la Gerencia de Gestión Electoral - ONPE, Lima, 2019.

Palabras claves: *Comunicación organizacional, desempeño laboral, relación.*

ABSTRACT

The main objective of the research is to determine the relationship between organizational communication and work performance in the Electoral Management Office - ONPE, Lima, 2019. For this purpose, scientific information such as humanistic theory for the organizational communication of the authors has been used: Elton Mayo, Kurt Lewin and Douglas McGregor. The research method is hypothetical deductive, with non-experimental cross-sectional design, of applied type. The population was 50 collaborators of the study organization, being only administrative staff with contract modality (CAP, CAS and Service Locations) with a census sample of the total of its collaborators. As an instrument, the Likert questionnaire was used, which was composed of 17 questions. Finally, positive results were obtained, which showed that there is a relationship between both variables: organizational communication and labor performance in the Electoral Management Office - ONPE, Lima, 2019.

Keywords: *Organizational communication, work performance, relationship.*