



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**

Las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical
S.A.C., Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Andrea Nicol Quispe Olivera (ORCID: 0000-0002-9705-0949)

ASESORA:

Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

La presente investigación está dedicada a mis mejores amigas, que siempre me han apoyado y dado aliento durante mi vida universitaria. También para mis padres los cuales estoy eternamente agradecida, ya que siempre me dieron su amor y brindado buenos ejemplos.

AGRADECIMIENTO

Un agradecimiento especial para mis padres y mis hermanos, los cuales siempre me han dado fuerzas para poder seguir toda esta época universitaria. A mi hermana Karina gracias por darme ese cariño incondicional cuando lo necesitaba.

Finalmente, agradezco a Dios por cuidarme y darme salud.


Página del Jurado

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña ANDREA NICOL QUISPE OLIVERA cuyo título es: "LAS 5S EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C., COMAS, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 1.5. (número) BUENA..... (letras).

Los Olivos, 12 de diciembre de 2019


.....
Dr. Víctor Demetrio Dávila Arenaza
PRESIDENTE


.....
Dr. Julio César Manrique Céspedes
SECRETARIO


.....
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

Declaratoria de Autenticidad

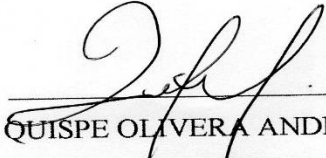
DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, QUISPE OLIVERA ANDREA NICOL, con D.N.I. N° 71314711, a efecto al cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, declaró bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en el proyecto de investigación son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, de 28 de Noviembre del 2019



QUISPE OLIVERA ANDREA NICOL
D.N.I. 71314711

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de Autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	9
2.1. Tipo y diseño de investigación	9
2.2. Operacionalización de las Variables	9
2.3. Población y muestra	13
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	13
2.5. Confiabilidad	14
2.6. Métodos de análisis de datos	14
2.7. Aspectos éticos	15
III. RESULTADOS	16
IV. DISCUSIÓN	23
V. CONCLUSIONES	25
VI. RECOMENDACIONES	26
REFERENCIAS	27
ANEXOS	32

Índice de tablas

Tabla 1	Matriz de Operacionalizacion de la variable Las 5S	10
Tabla 2	Matriz de Operacionalizacion de la variable Sistema de Abastecimiento	11
Tabla 3	Cantidad de trabajadores	13
Tabla 4	Validación de Expertos	13
Tabla 5	Escala de Valores del coeficiente de confiabilidad	14
Tabla 6	Fiabilidad de la Variable Independiente: 5S	14
Tabla 7	Fiabilidad de la variable Dependiente: Sistema de Abastecimiento	14
Tabla 8	Frecuencia de Sistema de Abastecimiento según la perspectiva de los trabajadores de la Empresa Ansilans Medical S.A.C.	16
Tabla 9	Frecuencia de Las 5S según la perspectiva de los Trabajadores de la Empresa Ansilans Medical S.A.C.	16
Tabla 10	Prueba de Normalidad Shapiro Wilk	17
Tabla 11	Resumen del modelo de la variable independiente Las 5S en la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	17
Tabla 12	Coefficientes de la variable independiente las 5S en la variable dependiente sistema de abastecimiento	18
Tabla 13	ANOVA ^a de la variable independiente Las 5S en la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	18
Tabla 14	Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensionen 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	19
Tabla 15	Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensión 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	19
Tabla 16	ANOVA ^a de la variable independiente las 5S y la dimensión 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	19

Tabla 17	Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	20
Tabla 18	Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	20
Tabla 19	ANOVA ^a de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	21
Tabla 20	Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensión 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	21
Tabla 21	Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensión 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	22
Tabla 22	ANOVA ^a de la variable independiente las 5S y la dimensión 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento	22

Índice de Figuras

Figura 1	Frecuencia de Las 5S	16
Figura 2	Frecuencia de Sistema de Abastecimiento	16

RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la influencia de las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019. En la Variable de las 5S se tomó en cuenta las 5 dimensiones que son Clasificación, Organización, Limpieza, Estandarización, Disciplina. Así mismo en el Sistema de Abastecimiento se tomó 03 dimensiones: Compras, Recepción y Almacenaje. La investigación tiene un diseño no experimental de corte transversal de nivel descriptivo, tipo explicativo con un enfoque cuantitativo. Para la variable de las 5S Se utilizó la teoría de de la calidad total de Edward Deming, la teoría de los 0 errores de Philip Crosby, para el sistema de abastecimiento se utilizó las teorías de Inventarios, La teoría de las restricción y la Teoría general de Sistemas en relación a los temas de investigación, los instrumentos fueron validados por expertos, para la confiabilidad se utilizó el alfa de cronbach y para la prueba de hipótesis se utilizó el Rho de Spearman y la prueba de normalidad el programa utilizado para estos análisis fue el SPSS 22. Para desarrollar la investigación se tomó como muestra censal de 20 trabajadores en el área de logística en la Empresa Ansilans Medical S.A.C. Se estudió las variable del Sistema de abastecimiento donde se observó que se muestran un nivel medio de 50,0% en el sistema de abastecimiento, el 25% señala que es bajo y el 25% que el nivel es alto, Así mismo el 25,0% señala un nivel bajo en las 5S, el 40% señala que es bajo y el 35% que el nivel es alto según la perspectiva de los trabajadores del área de logística de la Empresa Ansilans Medical S.A.C.

Palabras Clave: Sistema de abastecimiento, 5S, Logística

ABSTRACT

The objective of this research was to determine the influence of 5S on the supply system in the company Ansilans medical SAC, Comas, 2019. In the 5S Variable, the 5 dimensions that are Classification, Organization, Cleaning, Standardization were taken into account , Discipline. Likewise, in the Supply System, 03 dimensions were taken: Purchases, Reception and Storage. The research has a non-experimental cross-sectional design of descriptive level, explanatory type with a quantitative approach. For the 5S variable, Edward Deming's theory of total quality, Philip Crosby's 0 error theory was used, the inventory theories, the restriction theory and the general theory were used for the supply system. of Systems in relation to the research topics, the instruments were validated by experts, for the reliability the cronbach alpha was used and for the hypothesis test the Spearman Rho was used and the normality test the program used for these analyzes was SPSS 22. To carry out the investigation, a census sample of 20 workers in the logistics area at the Ansilans Medical SAC Company was taken The variables of the Supply System were studied where it was observed that an average level of 50.0% is shown in the supply system, 25% indicate that it is low and 25% that the level is high, Likewise 25, 0% indicate a low level in the 5S, 40% indicate that it is low and 35% that the level is high according to the perspective of the workers of the logistics area of the Company Ansilans Medical SAC

Keywords: Supply system, 5S, Logistics

I. INTRODUCCIÓN

A nivel mundial siempre se ha querido mejorar los procesos de producción y el sistema de abastecimiento de insumos o materiales que necesita una empresa, sin embargo no todas las empresas cuidan su control de inventarios por ejemplo los reportes de inventarios no coinciden las cantidades físicas que hay en el almacén, los lugares de trabajo o almacén se encuentran en desorden se encuentran equipos o materiales deteriorados el almacén no está debidamente codificado para el orden de identificación de las existencias. El proceso del sistema de abastecimiento en las empresas no ha tenido el desarrollo correcto a través de los años, las empresas solo veían como punto de producción mayoritaria al proceso final que son las ventas y el marketing que se le hace, pero no se observó que los clientes al ser atendidos de forma más correcta y que el servicio brindado sea puntual, rápido y eficaz es la mejor publicidad por eso se busca que las empresas desarrollen el proceso del sistema de abastecimiento de mejorándolo continuamente. Según la revista nos dice que las empresas anualmente pierden un 35% de su utilidad neta, solo en el mal manejo de su cadena de suministro e inventarios, por las compras equivocadas que se hacen y el dinero se es desperdiciado en estos. En México se hizo un estudio donde más del 70% de las Pymes quebraban por el mal manejo de sistema de abastecimiento, una gestión desfavorable en el inventario y almacén porque los insumos que compraban ellos lo tenían en su almacén, generando un stock innecesario y esto no se recupera en corto tiempo.

El método que aplican las empresas japonesas es el método Kaizen del Lean Manufacturing en el Perú, El ministerio de la producción nos dice que en un estudio reciente de CITECCAL realizó el programa 5S de la metodología Kaizen (2017), nos dice que las empresas están apostando por un sistema o metodología que los ayude en la mejora continua y su forma de aplicación sea práctica y sencilla para los colaboradores de las organizaciones, una de las empresas que implementó las 5S, fue la empresa Zayma que gracias al método japonés en sus almacenes logró reducir un 80% el tiempo de buscar sus materiales en su almacén.

Ansilans Medical S.A.C. en el área de Logística se presenta una cierta deficiencia en la entrega de los equipos o insumos médicos y la falta de implementos adecuados para el trabajo en las oficinas y el área de almacén, en el almacén se encontró la falta de orden de los insumos y materiales se compraron objetos innecesarios por una mala gestión en los inventarios, las demoras de entrega de nuestros productos a los clientes hacen perder a la empresa el 3% del precio acordado con el cliente. Por lo tanto se pretende aplicar la

metodología de las 5S para el sistema de abastecimiento en el área de logística y se mejorara la satisfacción de los clientes.

Medina (2017), en su tesis *Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para Ventisquero S.A. en Bodega Hornopieren en la Universidad Austral de Chile* tuvo como Finalidad hallar la relación que el abastecimiento y el inventario. El objetivo fue determinar si es viable la propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento. La presente investigación tuvo como tipo de diseño casi experimental, la población es de 87 productos que manejaban la ventisquería se aplicó el sistema de categorización ABC. Se concluyó que el proceso de Lean de las 5S ayudo a la reducción de costos y en la etapa de estandarización e identificación de los productos. Se recomendó utilizar las estrategias de almacenamiento ABC y el sistema de las 5S ya que esto permitió tener un mejor control del sistema de abastecimiento.

Sierra y Beltrán (2017), en su artículo científico titulado tuvo como objetivo general Implementar una metodología con la 5S para el área de producción, el diseño de la investigación fue descriptiva correlacional, la población fue de 100 trabajadores, se concluyó que la implementación de las 5S en la organizaciones, ayudan a su eficacia y hacer más eficientes, tanto en el desarrollo laboral.

Gómez (2018), en su tesis titulada *La Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo*. Tuvo como Problemática general hallar la relación de la metodología de las 5S y gestión logística. El objetivo General fue establecer la relación que existe entre la metodología de las 5S y gestión logística. El Diseño de investigación estuvo basado en 2 Tipos Descriptiva y transaccional, la muestra fue de 18 personas del área logística. Se concluyó que la capacitación del personal en base a la metodología de las 5S ayudo en el proceso de la mejora del proceso del área logística. Se recomiendo seguir el plan de implementación y realizar auditorías permanentes para darle el seguimiento del proyecto y hacer constantes retroalimentaciones con nuestros trabajadores.

Echeverría, et. Al (2015), en su artículo científico titulado tuvo como objetivo Principal aplicar la metodología de las 5S mediante el Minecraft, el diseño de la investigación fue tipo descriptiva correlacional. Obtuvo como población a 45 trabajadores, del área de desarrollo de programación. Se concluyó que la 5S es una herramienta esencial para poder desarrollar el Lean Manufacturing en la organización ya que esta herramienta

ayudo a desarrollar las actividades productivas con una mayor efectividad y de manera eficiente. Se Recomendó que el desarrollo de esta herramienta mediante el Minecraft, constituye un enfoque Innovador y atractivo.

Forero y Ramos (2015), en su artículo científico titulado tuvo como Objetivo Principal el desarrollo de la cadena de suministro en la integración Vertical La investigación es descriptiva Correlación, El tipo de Investigación es Aplicada. La población fue de 30 colaboradores del área logística. Se concluyó que la mejoras en las prácticas de gestión y saber manejar las nuevas prácticas en la gestión de sistema de abastecimiento ayuda a cometer menos errores es este sistema que ayuda a la institución educativa brindar un mejor servicio a la sociedad.

Mendoza y Cevallos (2016), en su artículo científico poseyó como objetivo primordial encontrar método de abastecimiento estratégico que ayuden en el desarrollo de las empresas. Nos dice que el sistema de abastecimiento es parte esencial del proceso de producción de la organización y en la actualidad las organizaciones buscan metas innovadores y procedimiento que ayuden a abastecer a la cadena de suministros, el objetivo principal de este trabajo es dar a conocer nuevas estrategias que implementen los suministros y materiales en el momento exacto y a un menor costo. Se concluyó implementación del método de abastecimiento resulto ser de forma positiva para la organización, obteniendo datos positivos para el área administrativa de la empresa.

Sánchez (2015), en su tesis *Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José*. Tiene como problema general implementar mejoras en el proceso de abastecimiento ayudara en su proceso. Tiene como objetivo primordial plantear mejoras para el proceso Abastecimiento. La investigación fue aplicada y descriptiva. Se utilizó el Rediseño de Procesos de Negocios. La población es de 30 trabajadores, de corte transversal. Se llegó a la conclusión que la Subdirección Gestión Financiera, tiene como responsabilidad en la realización de una nueva reestructuración para el proceso de negocios para la mejora del mismo, y que los proceso de abastecimientos sean los más eficientes en el Hospital San José. Se recomienda seguir aplicando las mejoras en la gestión del proceso de abastecimiento porque ayuda a tener una mejora organizacional.

Lamprea, Carreño y Sánchez (2014), en su artículo nos explica el impacto de las 5S en la organización sobre la calidad, productividad, seguridad industrial y el clima

organizacional de las Pyme en Colombia. La presente investigación fue de tipo Experimental, de desarrollo en una empresa que está en el sector de metal mecánica, se hayo que la empresa estaba desarrollando sus actividades de producción en un ambiente sucio y desordenado esto provoco varios problemas al personal y a los clientes. Después de aplicado la metodología las 5S, Se tuvo como resultado una mejora en de forma positiva porque se evidencio el aumento de la productividad y la calidad de servicio así como la mejora del clima organizacional y el orden visible en el taller.

Solar y Ramirez (2016), en su artículo Científico tuvo como objetivo prescindir de insumos o materiales que obstaculicen cualquier actividad productiva para la empresa. Por ello se aplicó el método de las 5S donde se tuvo que cumplir con 5 pasos fundamentales para que esta metodología tenga efecto en la organización y se pueda adoptar en la cultura de la organización, los resultados que se obtuvieron aplicando esta metodología en la Pymes fueron inmediatos y con cambios radicales, teniendo como resultado un cambio positivo de forma visual, mejorando la eficiencia en los proceso y en la atención a los clientes de la empresa.

Murieta (2016), en su tesis titulada *Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos*. Tuvo como problemática en la propuesta de aplicación de las 5s para mejorar el despacho del almacén de productos cosméticos. Tuvo como finalidad Principal la mejora del tiempo de entrega en el área de almacén. El tipo de investigación fue Aplicativa, Se concluyó que al aplicar las 5S se obtiene mejores resultados. Se recomienda seguir implementando las 5S y reforzarlo con capacitaciones constantes y la retroalimentación a los trabajadores.

Paima (2018), en su tesis titulada *Aplicación del modelo de las 5s para mejorar la productividad del área de operaciones de ganadera agrícola M&M SAC Trujillo*. Tuvo como objetivo principal la aplicación de las 5S en el área operaciones de ganadería agrícola– Trujillo, 2018. Teniendo como finalidad determinar la relación del modelo de las 5S. El tipo de diseño que se aplico fue Lineal. La unidad de estudio fue 15 trabajadores, Tipo de Muestra censal. Se llegó a la conclusión que la implementación del modelo las 5s logra radicalmente mejorar la productividad de la empresa M&M SAC, de 3.87 a 5.1. Se recomendó llevar a cabo los manteniendo constantes y capacitación para seguir implementando el proceso y que siga sosteniendo el modelo de la 5S.

Salazar (2014), en su artículo científico titulado *La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: Nuevos modelos de gestión*. Nos explica que el sistema de abastecimiento tiene un papel importante en el desarrollo del proceso de aprovisionamiento en el sector Público, este propone implementar nuevos modelo de gestión de almacenamiento y mejorar el proceso de registro de stock en los almacenes para tener el conocimiento de los insumos de forma detallada y precisa.

Guevara (2015), en su tesis titulada *Implementación del modelo de las 5S para mejorar la atención al cliente del área de operación de la Financiera Confianza Trujillo-2014*. Tuvo como finalidad general, la relación que existió entre la implementación del modelo de las 5S y la mejora de la atención del cliente. El objetivo general fue mejorar la calidad de servicio de atención al cliente en la Financiera Confianza. El tipo de investigación fue aplicada con un diseño pre experimental aplicando un pre-test y post -test. La población a investigada fue de 50 clientes atendidos. Se llegó a la conclusión que deben ser eliminadas actividades innecesarias para optimizar la eficiencia de los trabajadores en la atención a los clientes. Se recomendó que se mantenga la práctica de las 5S, para que así se logre una mejor organización en el proceso de atención a los clientes en la financiera confianza.

Villavicencio (2015), En su tesis *Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R.Quiroga E.I.R.L. – SULLANA*. Tuvo como problemática general una mala gestión de sus inventarios por tener artículos en exceso que genera la venta de los costos más baratos y no se recupere la inversión y artículo en escasez que genera la insatisfacción del cliente. El Objetivo general de investigación fue Implementar una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento. El Método de Investigación fue cuantitativa, tipo descriptiva de corte transversal. La muestra fue de 25 trabajadores. Se concluyó que la buena clasificación de los inventarios con el método de ABC que mejora el proceso de abastecimiento. Se Recomienda seguir con la clasificación ABC, y realizar la planificación, y establecer procedimientos.

Figuroa (2016), en la tesis *La implementación de las 5s para la mejora en la gestión de almacén en Balu general Import S.A.C., Ate Vitarte*. Poseyó como problema general, la implementación de las 5S para mejorar la gestión del área del almacén, el tipo de investigación fue aplicada de diseño, la investigación es cuasi experimental. El estudio de la población estuvo conformado por los pedidos obtenidos durante 30 días. Se llegó a la conclusión que la implementación de las 5S mejoro la gestión de almacén y los procesos de un 51.43% y el de después de la aplicación en un 61.63% mejorando un 19.83%. Se

recomendó seguir implementando continuamente la aplicación de las 5s y la realización de inventarios semanales para seguir verificando la rotación continua del almacén.

Como Partes de las teorías que nos sirvieron en la presente investigación sobre la variable de las 5S. Aldavert y Vidal (2016) nos indican que, Las 5S es una metodología que transfiere al equipo la oportunidad de aplicar las mejoras. Son mejoras tangibles como el incremento de la productividad, la mejora continua y la calidad en las organizaciones (p.45). La presente variable se apoya de las siguientes teorías, la Teoría de la calidad de Edward Deming donde nos explica que la calidad es la aplicación de los procesos logísticos de diseño, de planificación y de ejecución y control. Deming desarrollo el ciclo PHVA y también es de la mejora continua. Deming identifica 4 etapas para el desarrollo del ciclo del PHVA: Control de la calidad, Asegurar la calidad, procesamiento de calidad y la mejora continua de la calidad, por ende, el sector empresarial es cambiante este tiene como objetivo constante el dar a sus clientes productos y servicios que sobrepasen sus expectativas de compras. Deming nos ayuda a entender que el desarrollar la estadística en las organizaciones prescribe la mejora en sus actividades. La teoría de los 0 defectos de Philip Crosby, tiene como finalidad tener un producto de calidad total que no conlleve ningún error esta teoría proviene de la corriente del toyotismo, esta teoría comprende los siguientes intervalos, de 0 demoras, cero papel, cero stocks, cero desperfectos y cero fallas. (Dellers,2016, p.98).

Con relación a la Variable de Sistema de Abastecimiento, Según Boland, Caro, Gismano y Bandichieri.(2012), el objetivo general del sistema de abastecimiento es proveer a la función de producción los materiales y recursos necesario, en tiempo y forma adecuado esta nos ayuda a la obtención de los diferentes insumos y materiales que las diferentes organizaciones necesitan, entonces este sistema es de suma importancia para el desarrollo de la organización, que a partir de estos se condiciona los costos de los productos y la capacidad que tenga la empresa hacia el consumidor o cliente. La presente Variable se basara en La teoría general de Sistemas donde este consiste explicar un sistema como un todo en los procesos que cada una de las etapas de desarrollo de la actividad son dependientes entre si , son relacionadas deforma en su actividad. Dolly (2007), nos dice que la teoría del sistemas es la inclusión de las partes o subsistemas que tiene el énfasis en las interrelación de cada uno, de estos ya que son dependientes entre si para poder lograr un objetivo. En el entorno empresarial esto contribuye a desarrollar el sistema de abastecimiento donde tiene como finalidad tener el producto final al consumidor desde la etapa de la producción , la adquisición y la venta final al cliente.

También nos basamos en la teoría de Inventarios, esta busca gestionar el manejo de los inventarios bajo la filosofía de Just in time, Hillier (2010), nos dice que esta teoría busca que el equilibrio entre las cantidades que se pide y el tiempo de llegada del equipo. Se concluye que esta teoría busca dar una respuesta a las necesidades de las empresas a través de los modelos matemáticos que ayudan a las empresas a poder generar políticas de inventarios y así poder tener predicciones con valores óptimos que ayuden a minimizar los costos y satisfacen la demanda de la empresa, esta teoría nos ayuda en un proceso de mejora continua aplicando de manera permanente las políticas de inventarios.

Teoría de las restricciones se basa en la mejora de la gestión empresarial y de la cadena de suministros, que fue planteada por Eliyah Goldrat en 1984 planteo esta filosofía nos ayuda a desarrollar un sistema como un todo, sabiendo que la empresa es una relación de eslabones entre cada proceso que es dependiente de cada uno, esta filosofía es de mejora continua que nos ayuda a identificar un eslabón débil de una cadena o sistema de una empresa y esta se puede mejorar, identificando el sector o parte débil de una empresa.

Problemática General

¿De qué manera influye las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C, Comas, 2019?

Problemas específicos

¿De qué manera influye las 5S en las compras del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?

¿De qué manera influye las 5S en la recepción del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?

¿De qué manera influye las 5S en el Almacenaje del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?

Justificación teórica: Se buscó ahondar en uno o varias direcciones teóricas. A partir de estos enfoques, su expectativa es mejorar en el conocimiento planteado. La presente investigación busca definir las variables de Las 5S y el sistema de abastecimiento, por lo cual se han utilizado revistas, libros, tesis y revistas, con la finalidad de generar un mayor entendimiento de la relación que existe entre las variables de Las 5S Y el sistema de abastecimiento

Justificación práctica: Bernal (2010), nos dice la justificación práctica es cuando su proceso ayuda a reparar un problema y plantea estrategias de solución. El desarrollo de las 5S en la organización tiene un rol importante ya que esta se puede aplicar en todas las áreas de una empresa como lo es en el sistema de abastecimiento de la empresa, el presente informe ayudara en el desarrollo de las estepas del abastecimiento generando una mejora continua.

Justificación metodológica: La presente investigación tuvo como desarrollo en el enfoque cuantitativo, no experimental, con corte transversal, teniendo un diseño explicativo causal, lo cual se aplicara el instrumento cuestionario con la técnica de encuesta a los trabajadores de la empresa Ansilans Medical.

Hipótesis General

¿Las 5S influye en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?

Hipótesis Específicas

¿Las 5S influye en las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?

¿Las 5S influye en la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?

¿Las 5S influye en el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?

Objetivos

Objetivo General

Determinar la influencia de las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019.

Objetivos Específicos

Determinar la influencia de las 5S en las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Determinar la influencia de las 5S en la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Determinar la influencia de las 5S en el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

II. MÉTODO

2.1. Tipo y diseño de investigación

El enfoque que se empleó en la presente investigación fue cuantitativo. Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), nos dice que el enfoque cuantitativo implica la recolección de datos y después el análisis de los datos obtenido, donde se pondrán a prueba las Hipótesis Previamente Planteadas.

El tipo de la investigación fue Aplicada porque el propósito de la investigación es de Aplicación inmediata o en el proceso del desarrollo. Busca dar una solución a la problemática planteada.

El diseño de la presente investigación es no experimental, con corte transversal porque será tomado en un tiempo y lugar específico determinado por la investigación.

Para Para Hernández, Fernández y Baptista (2010), nos dice una investigación que es empírica y sistemática se les dice no experimental, por la variable independiente no es manipulada. El nivel de la investigación es explicativa ya que busca el porqué de los hechos mediante el establecimiento de la relación causal.

La presente investigación es de Método Hipotético Deductivo, pues se busca comprobar la hipótesis con los resultados conseguidos en la Presente investigación.

Variables

2.2. Operacionalizacion de las Variables

Las 5S son la metodología que transfiere al equipo la oportunidad de aplicar las mejoras. Son mejoras tangibles como el incremento de la productividad, la mejora de la calidad y la seguridad, la metodología de las 5S se divide en 5 etapas que desarrollar de manera comprometida con el personal o en el área que se quiera aplicar este método de productividad y mejora continua en la Organización, Pérez y Quintero (2017), en su artículo científico sostienen que la aplicación de las 5s en las organizaciones es una metodología dinámica que garantiza una calidad constante y que está totalmente enfocada en la mejora continua. Por ello se concluye que este método se aplica en las organizaciones que quieren lograr altos índices de productividad, con resultado que sean

Dimensión 1.-Clasificación en esta etapa se evaluará el área del trabajo donde se determinará cuáles equipos o material son innecesario o no contribuya en ninguna actividad que se desarrolla en el área.

Dimensión 2 .-Organización la aplicación de Seiton conlleva a mejorar la visualización del producto o el elemento donde se llevará a cabo la ubicación de los insumos o materiales que el colaborador requiera, donde se tomará en cuenta la frecuencia de uso o en caso del almacén la frecuencia de rotación de algunos productos. Según la OIT y AIE (2010) nos dicen que un buen orden empieza cuando la alta dirección como la gerencia, lleva consigo el compromiso de mejorar el orden en su empresa.

Dimensión 3 .- Limpieza donde Vargas (2015) nos dice que Seiso es Incentivar la actitud de limpieza del sitio de trabajo y lograr mantener la clasificación y el orden de los elementos.

Dimensión 4.- La estandarización que nos ayuda a fijar el lugar correcto donde deben estar y donde se deberán desarrollarse las actividades, Rajadell y Sánchez (2010) nos dicen que el Seiketsu, nos permite consolidar las metas alcanzadas, para asegurar unos efectos perdurables (p.63).

Dimensión 5.- La ayuda a demostrar la proactividad de los trabajadores y la creación del respeto mutuo y cuidado con los elementos de la empresa. Vargas (2015) “Shitsuke es la práctica de la disciplina pretende lograr el habito de respetar y utilizar correctamente los procedimiento, estándares y contrales previamente desarrollados” (p.74).

Variable Dependiente: Sistema de Abastecimiento

El objetivo principal de la gestión de compras en la empresa debe ser el mantener el abastecimiento de la empresa, que los gastos que se hacen deben ser según los requerimientos no excesivas, en la compra se deben evitar desperdicios o que se compren materiales o elementos que sean inutilizables, que lo que se compre deben mantener un nivel de calidad óptimo.

Dimensión 1.- Veritas (2011), nos dice que las compras tiene como función la adquisición de bienes y servicios que la empresa necesita del exterior, garantizando el aprovisionamiento de las cantidades que se requieran en el momento preciso y en las mejores condiciones de calidad (p.112).

Dimensión 2.- Según Ballou (2004) la recepción es la entrada o el punto de registro del elemento o material requerido por la empresa (p.65).

Dimensión 3.- Almacenaje de los productos adquiridos debe ser según su uso de frecuencia o depende del sistema de almacenamiento que se tiene, y según la rotación de sus inventarios.

Tabla 1
Matriz de Operacionalización de la variable Las 5S

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Para Aldavert y Vidal (2016) nos dicen que las 5S es la metodología que transfiere al equipo la oportunidad de aplicar las mejoras. Son mejoras tangibles como el incremento de la productividad, la mejora de la calidad y la seguridad.	Variable independiente (las 5S) se medirá mediante las dimensiones de clasificación, organización, limpieza, estandarización y disciplina que a su vez se presentan 14 indicadores que ayudarán al desarrollo del tema	Clasificación	Eliminación	(1-2)	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
			Reubicación			
		Organización	Criterios de ubicación	(3-4)		
			Criterios de ordenamiento			
		Limpieza	Entorno laboral	(5-6)		
			Mantenimientos de equipos			
		Estandarización	Estándares de identificaciones	(7-8)		
			Políticas de almacén			
		Disciplina	Capacitación del personal	(9-11)		
			Compromiso			
			Retroalimentación			

Tabla 2

Matriz de Operacionalización de la variable Sistema de Abastecimiento

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Niveles	Escala de medición
Según Boland, Caro, Gismano y Baldichieri. (2012), el objetivo general del sistema de abastecimiento es proveer a la función de producción los materiales y recursos necesarios, en tiempo y forma adecuado.	Variable dependiente (el sistema de abastecimiento) se medirá mediante las dimensiones las cuales son requerimientos , compras, recepción y la distribución que serna medidas por 12 indicadores	Compras	Pedido de compras	(1-4)	Nunca (1) Casi nunca (2) A veces (3) Casi siempre (4) Siempre (5)	Ordinal
			Búsqueda proveedores			
			Selección de proveedores			
			Seguimiento del orden de compra			
		Recepción	Inspección	(5-7)		
			Control de calidad			
			Registro de mercadería			
		Almacenaje	Ubicación	(8-10)		
			Manejo interno del equipo			
			Despacho			

2.3. Población y muestra

Para llevar a cabo la investigación del siguiente proyecto, se consideró la población que está constituida por 15 Trabajadores del área logística de la empresa Ansilans Medical S.A.C. Carrasco (2010), manifestó que la población es la agrupación de ciertos aspectos que atribuyen características de las cuales serán análisis de estudio.

Según Fernández y Baptista (2013) dice que es cierto grupo de individuos de los cuales ayudaran al desarrollo de una investigación, donde se analizara sus características y se observaran su comportamiento (p.176). La muestra en este estudio será de 20 Trabajadores del área logística de la Empresa Ansilans Medical.

Tabla 3
Cantidad de Trabajadores

Trabajadores	Nº Contribuyentes
Mujeres	5
Hombres	15

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

La técnica que se aplicará será la encuesta, ya que esta nos facilita la información precisa y concisa de nuestros trabajadores del Área Logística en la Empresa Ansilans Medical. Valderrama nos dice que (2015) la encuesta recoge datos involucrados a construir un plan detallado que nos ayudara a conducir y reunir todo los datos con un propósito determinado del análisis de sus respuestas” (p.45).

El instrumento que se realizara en el presente informe es el cuestionario como objetivo del instrumento es la recopilación de datos, es un instrumento que da la facilidad de a analizar y medir la relación que hay entre las dos variables. Para la presente investigación se elaboraron 23 preguntas con relación entre las variables que son las 5S y El sistema de Abastecimiento. Para García (2004) nos dice que el cuestionario es un sistema de preguntas que son ordenadas de forma coherente que permite la recolección de datos que son provenientes de la fuente primaria (p.29).

Tabla 4
Validación de Expertos

Especialidad	Experto		
Dr. En Administración	Aliaga Correa Dabid	Aplicable	Investigador
Dr. En Administración	Villanueva Figueroa Rosa Elvira	Aplicable	Investigador
Dr. En Administración	Casma Zarate ,Carlos Antonio	Aplicable	Investigador

2.5. Confiabilidad

Hernández et al. (2010), nos mencionan que la confiabilidad de un instrumento de medición se refiere al grado en que su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto produce iguales resultados. Los resultados tienen una correlación con su sujeto de aplicación que tiene que dar como resultados iguales.

Tabla 5
Escala de Valores del coeficiente de confiabilidad
Alfa de Cronbach

Coeficiente	Relación
0.00 a 0.20	Muy baja Confiabilidad
0.21 a 0.40	Baja Confiabilidad
0.41 a 0.60	Moderada Confiabilidad
0.61 a 0.80	Alta Confiabilidad
0.81 a 1	Muy alta Confiabilidad

Tabla 6
Fiabilidad de la Variable Independiente: 5S

Alfa de Cronbach	N de elementos
,811	11

Interpretación: En la tabla 6 se observa como resultado el Alfa de Cronbrach es de 0,811 para la variable independiente las 5S

Tabla 7
Fiabilidad de la variable Dependiente: Sistema de Abastecimiento

Alfa de Cronbach	N de elementos
,822	10

Interpretación: En la tabla 6 se observa como resultado el Alfa de Cronbrach es de 0,822 para la variable dependiente del Sistema de Abastecimiento

2.6. Métodos de análisis de datos

Para Valderrama (2015) indica que el enfoque cuantitativo se especifica porque emplea el análisis y recolección de los datos para responder a la formulación del problema de investigación; dispone, de las técnicas y métodos estadísticas para comprobar la verdad o falsedad de la hipótesis (p.106).

En el presente trabajo de investigación, se estudió el grado de confiabilidad basándonos en los instrumentos usa como la encuesta, que se utilizó para recolectar información de los trabajadores dela Área Logística de la Empresa Ansilans Medical.

2.7. Aspectos éticos

La presente investigación "Las 5S y el Sistema de Abastecimiento en la empresa Ansilans Medical, 2019" es auténtica y veraz, y no se está fomentando el plagio. La investigación presentada será examinada y admitida, dando a demostrar la seguridad mediante el software del TURNITIN. Así mismo toda investigación ha sido debidamente citada según el estilo APA, demostrando que la presente investigación está respetando los derechos de autoría.

III. RESULTADOS

A continuación se muestran los productos adquiridos de la correlación: teniendo en cuenta los resultados del instrumento empleado en el personal del área de logística de la Empresa Ansilans Medical S.A.C

Análisis Descriptivo de la Investigación

Tabla 8

Frecuencia de Sistema de Abastecimiento según la perspectiva de los trabajadores de la Empresa Ansilans Medical S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	2	10,0
	REGULAR	11	55,0
	ALTO	7	35,0
	Total	20	100,0

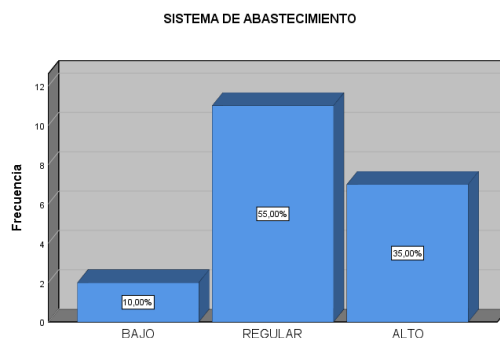


Figura 1 Frecuencia de Sistema de Abastecimiento

Interpretacion: En la tabla 8, y en la figura los datos obtenidos muestran que el 10% de los trabajadores de la Empresa Ansilans Medical manifiestan que el Sistema de Abastecimiento es bajo, el 55% ostentan que es de nivel regular y el 32% nos dice que el nivel es Alto.

Tabla 9

Frecuencia de Las 5S según la perspectiva de los Trabajadores de la Empresa Ansilans Medical S.A.C.

		Frecuencia	Porcentaje
Válido	BAJO	1	5,0
	REGULAR	11	55,0
	ALTO	8	40,0
	Total	20	100,0

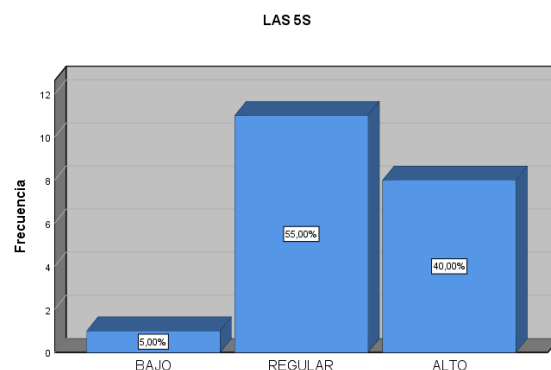


Figura 2 Frecuencia de Sistema de Abastecimiento

Interpretacion: En la tabla 9 y la figura 2 los datos obtenidos muestran que el 5% de los trabajadores de la Empresa Ansilans Medical manifiestan que el desarrollo de las 5S es bajo, el 55% ostentan que es de nivel regular y el 40% nos dice que el nivel es Alto.

Análisis Estadístico Inferencial

Tabla 10

Prueba de Normalidad Shapiro Wilk

Pruebas de normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
5S	,813	20	,001
Sistema de abastecimiento	,809	20	,001

Interpretación.- En la tabla 10 se observa que nuestra población es menor que 50, se decidió trabajar con Shapiro Wilk, que dio como resultado un nivel de significancia menor a 0.05 es decir la presente investigación no tiene un distribución normal, por ende el análisis utilizara pruebas no paramétricas.

Prueba de Hipótesis General

Ha= Existe influencia entre las 5S y en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Ho = No Existe influencia entre las 5S y en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Tabla 11

Resumen del modelo de la variable independiente Las 5S en la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,967 ^a	,935	,932	1,06343

a. Predictores: (Constante), X

Interpretación: En la tabla 11 se muestra que la variable independiente influye un 93,5% en la variable dependiente el sistema de Abastecimiento.

Tabla 12

Coefficientes de la variable independiente las 5S en la variable dependiente sistema de abastecimiento

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		Sig.
		B	Desv. Error	Beta	t	
1	(Constante)	2,147	1,897		1,146	,267
	Las 5S	,848	,053	,967	16,140	,000

a. Variable dependiente: Y

Interpretación: En la tabla 12 se obtiene el modelo estadístico, teniendo una constante de $a=2,147$ en donde se origina la recta, además con una pendiente de $b=0,848$ que indica el cambio de la variable Sistema de Abastecimiento por cada unidad de cambio de la variable Las 5S por lo tanto, el modelo estadístico es: $Y=2,147 + 0,848 X$

Tabla 13

ANOVA^a de la variable independiente Las 5S en la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	294,594	1	294,594	260,497	,000 ^b
	Residuo	20,356	18	1,131		
	Total	314,950	19			

a. Variable dependiente: Sistema de Abastecimiento

b. Predictores: (Constante), Las 5S

Interpretación: En la tabla 12 que se obtuvo un valor de significancia de 0,000, que es menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, La variable independiente Las 5S influye en el sistema de Abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C.

Hipótesis Específica 1

H_a = Existe influencia entre las 5S y las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

H_o = No existe influencia entre las 5S y las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Tabla 14

Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensionen 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,787 ^a	,620	,598	1,1045

a. Predictores: (Constante), X

Interpretación: En la tabla 13 se muestra que la variable independiente influye un 62,0% en el proceso de compras del sistema de abastecimiento

Tabla 15

Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensión 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Coeficientes				
		Coeficientes no estandarizados	Desv. Error	Coeficientes estandarizados	t	Sig.
	B			Beta		
1	(Constante)	2,164	1,971		1,098	,287
	Las 5S	,296	,055	,787	5,141	,000

Interpretación: En la tabla 14 se obtiene el modelo estadístico, teniendo una constante de $a=2,164$ en donde se origina la recta, además con una pendiente de $b=0,296$ que indica el cambio de dimensión compras por cada unidad de cambio de la variable Las 5S; por lo tanto, el modelo estadístico es: $Y=2,164 + 0,296 X$

Tabla 16

ANOVA^a de la variable independiente las 5S y la dimensión 1: Compras de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	35,780	1	35,780	29,314	,000 ^b
	Residuo	21,970	18	1,221		
	Total	57,750	19			

a. Variable dependiente: Dimensión 1: Compras

b. Predictores: (Constante), Las 5S

Interpretación: En la tabla 15 se obtuvo un valor de significancia de 0,000, que es menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, La variable independiente Las 5S influye en el proceso de compras de sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C.

Hipótesis Específica 2

Ha= Existe influencia entre las 5S y la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Ho= No existe influencia entre las 5S y la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Tabla 17

Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,892 ^a	,795	,784	,784

a. Predictores: (Constante), X

Interpretación: En la tabla 16 se muestra que la variable independiente influye un 79,5% en el proceso de recepción en sistema de abastecimiento

Tabla 18

Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
		B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constante)	2,112	1,259		-,275	,786
	Las 5S	,292	,035	,892	8,366	,000

Interpretación: En la tabla 17 se obtiene el modelo estadístico, teniendo una constante de a=2,112 en donde se origina la recta, además con una pendiente de b=0,292 que indica el cambio de la dimensión de recepción por cada unidad de cambio de la variable las 5S; por lo tanto, el modelo estadístico es: $Y=2,112 + 0,292 X$

Tabla 19

ANOVA^a de la variable independiente las 5S y la dimensión 2: Recepción de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	38,840	1	34,840	69,987	,000 ^b
	Residuo	8,960	18	,498		
	Total	43,800	19			

a. Variable dependiente: Dimensión 2: Recepción

b. Predictores: (Constante), Las 5S

Interpretación: En la tabla 18 se obtuvo un valor de significancia de 0,000, que es menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, La variable independiente Las 5S influye en el proceso de recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C.

Hipótesis Específica 3

Ha= Existe influencia entre las 5S y el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Ho= No existe influencia entre las 5S y el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019

Tabla 20

Resumen del modelo de la variable independiente las 5S y la dimensionen 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo	R	R cuadrado	R cuadrado ajustado	Error estándar de la estimación
1	,794 ^a	,631	,610	,952

a. Predictores: (Constante), X

Interpretación: En la tabla 19 se muestra que la variable independiente influye un 63,1% en el proceso de compras del sistema de abastecimiento

Tabla 21

Coefficientes de la variable independiente las 5S y la dimensionen 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo	Coeficientes no estandarizados		Coeficientes estandarizados		
	B	Desv. Error	Beta	t	Sig.
1 (Constante)	,356	1,699		,210	,836
Las 5S	,261	,047	,794	5,544	,000

De la tabla 20 se obtiene el modelo estadístico, teniendo una constante de $a=,356$ en donde se origina la recta, además con una pendiente de $b=0,261$ que indica el cambio de la dimensión compras del sistema de Abastecimiento por cada unidad de cambio de la variable las 5S; por lo tanto, el modelo estadístico es: $Y=2,147 + 0,848 X$

Tabla 22

ANOVA^a de la variable independiente las 5S y la dimensionen 3: Almacenaje de la variable dependiente Sistema de Abastecimiento

Modelo		Suma de cuadrados	gl	Media cuadrática	F	Sig.
1	Regresión	27,874	1	27,874	30,734	,000 ^b
	Residuo	16,326	18	0,907		
	Total	44,200	19			

a. Variable dependiente: dimensión 3: Almacenaje

b. Predictores: (Constante), Las 5S

Interpretación: En la tabla 21 se obtuvo un valor de significancia de 0,000, que es menor que 0,05 se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula, La variable independiente Las 5S influye en el proceso de almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C.

IV. DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos de la presente investigación manifestaron que la variables las 5S, está en un nivel regular para la población de estudio con un 55% y de nivel alto con un 35% para la variable dependiente que es el sistema de abastecimiento se tuvo como resultado un nivel regular de 55% y alto de 40% para la población encuestada, así mismo el resultado del análisis inferencial de la presente investigación tuvo como resultado que la influencia de las 5S en el sistema de abastecimiento es de 93,5% , a su vez sobre las dimensiones dela variable dependiente Sistema de abastecimiento, la dimensión 1 de compras tuvo como resultado la influencia de 62,0% de la variable dependientes, en la dimensión 2 recepción tuvo como resultado la influencia de 79,5% y en la dimensión 3, tuvo como resultado 63,1%, se concluye que las 5S influye significativamente en el Sistema de abastecimiento en la empresa Ansilas Medical S.A.C.

Las investigaciones previas consideradas en la presentes investigación como Figueroa (2016) “La implementación de las 5S para la mejora en la gestión de almacén en Balu General Import S.A.C., Ate Vitarte”. Los resultados obtenido de la investigación indicaron que era necesario la implementación de la gestión de inventarios para poder mejorar el nivel del servicio de la empresa, según el análisis inferencial se demostró el incremento de la productividad de 127% además la eficiencia aumento un 57.4% y consecuentemente la eficacia un 48.4% La tuvo como conclusión que la implementación de las 5S mejoro la gestión del almacén y de los procesos un 19.83% y se siguió realizando inventarios periódicamente para seguir verificando la rotación del almacén.

Sánchez (2015), *Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José*. La presente investigación tuvo como población a 6000 empleados del Hospital San José , tuvo como objetivo el desarrollo de un rediseño del proceso de abastecimiento, se tuvieron como mejoras de propuesta el rediseño de la cultura organizacional, se crearon indicadores de control y gestión , los cuales ayudaron al proceso de rediseño para poder mantener el control y la ejecución de este proceso. Se concluyó que el sistema de proceso propuesto funcionara si se controla la gestión de procesos y la forma de loa toma de decisiones que se den a futuro.

Murieta (2016), *Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos*. Según el estudio presentado en la presente investigación se tuvo como resultados un valor TIR 25% mayor a COK 20% y un valor de resultado mayor a cero. Con esta investigación se dio a conocer que si se implementa las 5S aumentara un 95% del proceso de atención al cliente en su requerimiento, se concluyó que al aplicar las 5S se obtiene mejores resultados. Se recomienda seguir implementando las 5S y reforzarlo con capacitaciones constante y la retroalimentación a los trabajadores.

Guevara (2015), en su tesis titulada *Implementación del modelo de las 5S para mejorar la atención al cliente del área de operación de la Financiera Confianza Trujillo-2014*, se realizó una encuesta aplicada a los trabajadores, que tuvo como resultado que el 20% casi siempre y el 60% están conforme con la aplicación de las 5s, mejorando prácticas laborales y aumentando la productividad, además el análisis descriptivo de la investigación con la prueba de CHI CUADRADO, donde tuvo como resultado que el valor de P es 0.000001, el cual es menor que el 5% donde se acepta la hipótesis. Se llegó a la conclusión que deben ser eliminadas actividades innecesarias para optimizar la eficiencia de los trabajadores en la atención a los clientes. Se recomendó que se mantenga la práctica de las 5S, para que así se logre una mejor organización en el proceso de atención a los clientes en la financiera confianza.

Gómez (2018), en su tesis titulada *La Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo*. Según los resultados obtenidos de la investigación se comprobó que si se cumplen los requerimientos tendrán un incremento del 80% asegurando la mejora de la implantación de la metodología de las 5S, Se concluyó que la capacitación del personal en base a la metodología de las 5S ayudo en el proceso de la mejora del proceso del área logística. Se recomienda seguir el plan de implementación y realizar auditorías permanentes para darle el seguimiento del proyecto y hacer constantes retroalimentaciones con nuestros trabajadores.

V. CONCLUSIONES

Posteriormente de haber desarrollado e interpretado los datos de la investigación en relación con las hipótesis se concluye:

Primera: Las 5S tiene un influencia de 93,5% en la variable de sistema de abastecimiento, demostrado por el r cuadrado que es 0,935 y con un nivel de significancia de 0,000 que determino que si existe una influencia de las 5S sobre la Variable dependiente del Sistema de abastecimiento.

Segunda: Las 5S tiene un influencia de 62% en el proceso de compras del sistema de abastecimiento, demostrado por el r cuadrado que es 0,620 y con un nivel de significancia de 0,000 que determino que si existe una influencia de las 5S sobre las compras del Sistema de abastecimiento.

Tercera: Las 5S tiene un influencia de 79,5% en la recepción del sistema de abastecimiento, demostrado por el r cuadrado que es 0,795 y con un nivel de significancia de 0,000 que determino que si existe una influencia de las 5S sobre la recepción del Sistema de abastecimiento.

Cuarta: Las 5S tiene un influencia de 63,1%% en el almacenaje del sistema de abastecimiento, demostrado por el r cuadrado que es 0,631 y con un nivel de significancia de 0,000 que determino que si existe una influencia de las 5S sobre el almacenaje del Sistema de abastecimiento.

VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones de la presente investigación son las siguientes:

Primera: Realizar constantes capacitaciones con la metodología de las 5S, donde se les dará a conocer el proceso que conllevara realizar esta metodología, y continuas retroalimentaciones, para poder encontrar el punto débil del sistema de abastecimiento

Segunda: Instaurar Programas donde se pueda analizar, todo aquello que nos es importante en cualquier proceso productivo de la organización ya sea administrativo o operativo.

Tercera: Establecer Hábitos o Disciplinas mediante la concientización con los colaboradores y la utilización del correcto uso de los equipos y materia e insumos del Área de Abastecimiento y seguir con el orden constante.

Cuarta: Continuar con actividades constantes de Control y el correcto seguimiento para poder observar si la metodología de las 5S está siendo cumplida, por todos los trabajadores de la empresa.

REFERENCIAS

- Aldalvert, J., Vidal, E., Lorente, J. (2016 más con menos). *Guía práctica 5S para la mejora continua*. Colombia: Cims.
- Ali, F. (2015). *Burnout: Consecuencias y soluciones*. México: Editorial El Manual Moderno
- Alloza, J.(2010). Montaje de componentes y periféricos microinformáticos. Colombia:IC Editorial. Recuperado de:<https://books.google.com.pe/books?id=77sPBAAAQBAJ&pg=PT327&dq=condiciones+de+funcionamiento+satisfagan+siempre+las+especificaciones+del+proyecto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiyraLV0YvmAhWJjFkKHdh9AgoQ6AEISjAF#v=onepage&q&f=true>
- Ballou, R. (2004). *Logística: administración de la cadena de suministro*. Naulcapatan: Pearson Education.
- Boland, L. et al. (2007). *Funciones de la Administración teórica y práctica*. México: Universidad Nacional del sur
- Browsersox, D., Closs, D. y Copper, B. (2007). *Administración y Logística en la cadena de Suministro*. (2º.ed.).México DF: Interamericana Editores MC Graw Hill
- Campos, A. y Hervás, M. (2013).Operaciones de Almacenaje. Madrid: Mc Grac Hill
- CITECCAL. (2017) CITECCAL *Lima implementó las 5s y Kaizen en empresa de calzado* . Recuperado de : <http://citeccal.itp.gob.pe/citeccal-lima-implemento-programa-de-5s-y-kaizen-en-empresa-de-calzado/PRODUCE> Recuperado de: <http://citeccal.itp.gob.pe/citeccal-lima-implemento-programa-de-5s-y-kaizen-en-empresa-de-calzado/>
- Delers, J. (2016). *La filosofía del Kaizen: Pequeños cambios con grandes consecuencias Gestión y Marketing*. Recuperado de:https://books.google.com.pe/books?id=CGPyCwAAQBAJ&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=false
- Dolly, T.(2006).*Administración de servicio de alimentación: Calidad, nutrición, productividad y beneficios*.(2º. ed.).Chile: Universidad de Antioquia

- Echeverría L., Sanz C., Galindo J. , Jesús. (2015). *Aprendizaje del Lean Manufacturing mediante Minecraft: aplicación a la herramienta 5S*. Revista Ibérica de Sistemas e Tecnologías de Informação; Losado. Portugal N.º 16, 60-75. Recuperado de:<https://search.proquest.com/docview/1755077815?accountid=37408>
- Eileen H., Camargo Z., Sánchez T. y Martínez J. (2015). *Ingeniare Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda.* , Revista Chilena de Ingeniería; Arica Tomo 23, N.º 1 : 107-117.
- Elvira F. y Ramos J.(2015). *La integración vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educación superior en Colombia*. Criterio Libre; Bogotá Tomo 13, N.º 22, Enero-Junio, 256-277. Recuperado de:<https://search.proquest.com/docview/1825180916?accountid=37408>
- Figuroa, Z. (2016) *La implementación de las 5s para la mejora en la gestión de almacén en Balu general Import S.A.C., Ate Vitarte. (Tesis de Licenciatura)*. Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/1512/Figuroa_TL.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Forero, D. y Ramos, J. (2015) *La integración vertical en la cadena de abastecimiento de las instituciones de educación superior en Colombia*. Revista: Criterio Libre, Vol. 13, N° 257-280. Recuperado de: <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/criteriolibre/article/view/139/100>
- Galindo, C. (2011). *Manual de Lean Manufacturing Guia Basica*.(2ºed.). Mexico: Limusa.
- García, F. (2004). *El Cuestionario: Recomendaciones metodologías para el diseño de cuestionarios*. Mexico: Luminsa
- Garrido, F. (2015). *Comunicación Ejecutiva y trabajo en equipo*. España:Elearning S.C.
- Goldratt E.y Cox, J. (1999). *La meta: un proceso de mejora continua*. Estados Unidos: North River Press,
- Gómez, J. (2018) *Implementación de la metodología 5S en el área de logística del Hospital Teodoro Maldonado Carbo (Tesis de Doctorado)*. Recuperado de <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/34221/1/tesis%20por%20imprimir%2015032018%20ultima%20II.pdf>

- Guevara, J. (2015). *Implementación del modelo de las 5S para mejorar la atención al cliente del área de operación de la Financiera Confianza Trujillo-2014*. (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/7985/Guevara%20Quiroz%20Claudia%20Cecilia%20%20Jim%C3%A9nez%20Aliaga%20Marcia%20Gabriela.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Gutierrez, F. (2007). *Gestión de stock en la logística de almacén*. España: Fundación Confemetal
- Hernández, J. (2016) *Propuesta de implementación de la Herramienta de mejora continua 5S en los almacenes de los talleres aeronáuticos de reparación en Bogotá D.C – Colombia* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/15453/Hernandez%20Casta%20F1eda%20Jesica%20Andrea%202016.pdf;jsessionid=255D6C4224909A7F5B2843E8E887C9AF?sequence=1>
- Hillier, F. (2010). *Investigación de Operaciones*. España: Mc Grac Hill. Recuperado de: <https://books.google.com.pe/books?id=JfakuAAACAAJ&dq=HILLIER+2010&hl=es-419&sa=X&ved=0ahUKEwj4oO2y2IvmAhUmw1kKHbfBAkIQ6AEIKzAA>
- Kotler, P. y Keller, K.(2012). *Dirección de Marketing*. México: Pearson Educación
- Lamprea, H., Camargo, J. y Sánchez, C. (2015). *Impact of 5S on productivity, quality, organizational climate and industrial safety in Caucho Metal Ltda. Inginiare*. Revista chilena de ingeniería, 23(1), 107-117. Recuperado de: <https://dx.doi.org/10.4067/S0718-33052015000100013>
- Manzano R. y Gisbert V. (2016). *Lean Manufacturing : implantación 5S*. 3C Tecnología: glosas de innovación aplicadas a la pyme, 5(4), 16-26.
- Medina, G. (2017). *Propuesta de un modelo de gestión de abastecimiento para Ventisquero S.A. en Bodega Hornopieren* (Tesis de Licenciatura). Recuperado de: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2017/bpmfcim491p/doc/bpmfcim491p.pdf>
- Mendoza, M. y Cevallos, N. (2016). *Establecimiento Estrategico de su Aplicación en las empresas.Saber, Ciencia y Libertad*. Colombia, Vol. 11 , Nº 1, Pagina 129-140.

Recuperado de: <file:///C:/Users/NANCI/Downloads/Dialnet-ElAbastecimientoEstrategicoYSuAplicacionEnLasEmpre-5847017.pdf>

Murieta, J. (2016). *Aplicación de las 5S como propuesta de mejora en el despacho de un almacén de productos cosméticos (Tesis de Licenciatura)*. Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/5563/Murrieta_vj.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Oficina Internacional del Trabajo, (2004). *Lista de comprobación ergonómica: soluciones prácticas y de sencilla aplicación para mejorar la seguridad, la salud y las condiciones de trabajo*. España: International Labour Organization.

Paima, B. (2018), *Aplicación del modelo de las 5s para mejorar la productividad del área de operaciones de ganadera agrícola M&M SAC. (Tesis de Licenciatura)*. Recuperado de http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/4310/1/RE_ADMI_BRANCO.FERNANDEZ_CARLOS.MORALES_MODELO.DE.LAS.5S_DATOS.PDF

Perez, V. y Quintero Z. (2017). *Metodología dinámica para la implementación de 5's en el área de producción de las organizaciones*. Revista Ciencias Estratégicas: Journal of Strategic Studies; Medellín, Tomo 25, N.º 38, Jul-Dec: 411-423. Recuperado de:

Polanco C. y Rivadeneira T. (2017). *El abastecimiento estratégico y su aplicación en las empresas*. Revista: *saber, ciencia y libertad* Vol. 11, No.1 Pg.129-140 Recuperado de [:file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-ElAbastecimientoEstrategia=d2](file:///C:/Users/Estudiante/Downloads/Dialnet-ElAbastecimientoEstrategia=d2)

Rajadell, J. y Sanchez, L. (2010). *Lean Manufacturing. La evidencia de una necesidad*. España: Ediciones Díaz. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=IR2xgsdmdUoC&printsec=frontcover&source=gbs_ge_summary_r&cad=0#v=onepage&q&f=true

Ramirez, M. y Solar, V. (2016). *Lean Manufacturing Implementacion 5S*. 3C Tecnología. Vol 5. N° 16 – 26. Recuperado de: <https://www.3ciencias.com/wp-content/uploads/2016/12/ART-2-1.pdf>


Robles, J. (2014). *Planificación logística de abastecimiento en la Bodega hospitalaria en el Hospital Docente de la Policía Nacional Guayaquil*. (Tesis de Licenciatura).

- Rojas, M. (2011). *Metodología de la Investigación*. Bogotá: Ediciones de la U
- Rojas, M.(2011).*Lean Manufacturing La evidencia de una necesidad*. Madrid: Díaz de Santos
- Salazar F. (2014). *La gestión de abastecimiento de medicamentos en el sector público peruano: nuevos modelos de gestión. Sinergia e Innovación*. Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/219-Texto%20del%20art%C3%ADculo-1148-2-10-20141127.pdf>
- Sampieri.,A. , Fernandez, A. y Baptista, P. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: Mc Graw Hill
- Sánchez, J. (2015). *Mejoras a la gestión del proceso de abastecimiento de insumos clínicos para el Hospital San José, (Tesis de Ingeniería)*. Recuperado de: <http://repositorio.uchile.cl/handle/2250/132979>
- Siliceo, A. (2006). *Capacitación y desarrollo del personal*. México: Limusa S.A.
- Torres S, M., y García, P. (2017). *Administración de inventarios, un desafío para las Pymes. Inventio, la génesis de la cultura universitaria en Morelos*, 13(29), 31-38. Recuperado de <http://inventio.uaem.mx/index.php/inventio/article/view/262/815>
- Valderrama, J. (2015).*Pasos para elaborar proyecto de investigación científica*. Perú: Editorial San Marcas
- Vargas, H. (2015). *Manual de Implementacion del programa 5S*. Mexico: Corporacion Autonoma.
- Veritas, B. (2011).*Logística Integral*. (2º. ed.).Madrid: Fundación Confemetal
- Villavicencio L. (2015). *Implementación de una gestión de inventarios para mejorar el proceso de abastecimiento en la empresa R.Quiroga E.I.R.L. – SULLANA. (Tesis de Licenciatura)*. Recuperado de: <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/707/IND-VIL-RIV-15.pdf?sequence=1>

Problemática	Hipótesis	Objetivos	Dimensiones	Indicadores	Metodología
<p>Problemática General</p> <p>¿De qué manera influye las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿De qué manera influye Las 5S en las compras del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?</p> <p>¿De qué manera influye Las 5S en la recepción del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?</p> <p>¿De qué manera influye Las 5S en el Almacenaje del abastecimiento de la empresa Ansilans Medical S.A.C., Comas, 2019?</p>	<p>Hipótesis</p> <p>Hipótesis General</p> <p>¿Las 5S influye en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>¿Las 5S influye en las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?</p> <p>¿Las 5S influye en la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?</p> <p>¿Las 5S influye en el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019?</p>	<p>Objetivos</p> <p>Objetivo General</p> <p>Determinar la influencia de las 5S en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>Determinar la influencia de las 5S en las compras del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019</p> <p>Determinar la influencia de las 5S en la recepción del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019</p> <p>Determinar la influencia de las 5S en el almacenaje del sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans medical S.A.C, Comas, 2019</p>	<p>Clasificación</p> <p>Organización</p> <p>Limpieza</p> <p>Estandarización</p> <p>Disciplina</p> <p>Compras</p> <p>Recepción</p> <p>Almacenaje</p>	<p>Eliminación</p> <p>Reubicación</p> <p>Criterios de ubicación</p> <p>Criterios de ordenamiento</p> <p>Entorno laboral</p> <p>Mantenimientos de equipos</p> <p>Estándares de identificaciones</p> <p>Políticas de almacén</p> <p>Capacitación del personal</p> <p>Compromiso</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Pedido de compras</p> <p>Búsqueda proveedores</p> <p>Selección de proveedores</p> <p>Seguimiento del orden de compra</p> <p>Inspección</p> <p>Control de calidad</p> <p>Registro de mercadería</p> <p>Ubicación</p> <p>Manejo interno del equipo</p> <p>Despacho</p>	<p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Tipo de estudio: Aplicada</p> <p>Tipo de diseño: No experimental</p> <p>Diseño de estudio general: Transversal</p> <p>Diseño de estudio específico: Explicativa</p> <p>Método de Investigación: Hipotético deductivo</p> <p>Población: 20 Censal</p> <p>Técnica: Encuesta</p>

Título de la investigación: LAS 55 Y EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C, LIMA 2019						
Apellidos y nombres del investigador: Quispe Olivera, Andrea Nicol						
Apellidos y nombres del experto: <i>Dr. Diego Correa David Fernando</i>						
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN, M.G. GESTIÓN PÚBLICA, M.G. MARKETING Y COMUNICACIÓN INTERNACIONAL, M.G. EDUCACIÓN, LIC. EN ADMINISTRACIÓN						
ASPECTO POR EVALUAR						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM /PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	OPINIÓN DEL EXPERTO	
	CLASIFICACIÓN	IDENTIFICACIÓN ELIMINACIÓN	Identifica los materiales o insumos que impiden el orden en mi área laboral			
	ORGANIZACIÓN	CRITERIOS DE UBICACIÓN	En el área de trabajo constantemente desecha los elementos que le son innecesarios			
		CRITERIOS DE ORDEN	Las herramientas y/o materiales para el desempeño de sus labores se encuentran en una ubicación adecuada			
LAS 5 5		ENTORNO LABORAL	Ubica sus herramientas y/o materiales en un lugar limpio y en el orden según su uso			
		MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS	Realiza labores de limpieza en su área de trabajo.			
		ESTÁNDARES DE IDENTIFICACIONES	Los equipos que utiliza como computadoras, impresoras, POS e identificadores, reciben un mantenimiento constante.			
		POLÍTICAS DE ALMACEN	Cumple con el orden y la clasificación que tenga el área de almacén y su área de trabajo.			
		CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	La política del área de almacén ayuda al orden y limpieza			
		DISCIPLINA	Implementa métodos eficaces de limpieza y mantenimiento en su área laboral			
			COMPROMISO	Realiza todos los procedimientos de orden y limpieza que la empresa posee	NUNCA (1)	
			RETROALIMENTACIÓN	Considera que las inspecciones realizadas por la empresa ayudan a corregir las deficiencias encontradas	CASI NUNCA (2)	
			PEDIDO DE COMPRAS	Evalúa antes la documentación de los pedidos para evitar errores con la compra a los proveedores extranjeros	A VECES (3)	
		COMPRAS	BÚSQUEDA PROVEEDORES	Cuento con un procedimiento de la evaluación de los proveedores	CASI SIEMPRE (4)	
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO		SELECCIÓN DE PROVEEDORES	Evalúa a su proveedor por su forma de pago y la calidad del servicio			
		SEGUIMIENTO DEL ORDEN DE COMPRA	Lleva el control de la documentación de la compra de los equipos			
		INSPECCIÓN	Cuando llegan equipos de importación al área del almacén se hace una inspección del stock requerido y /o faltas de cantidades			
		CONTROL DE CALIDAD	Evalúa cuidadosamente los aspectos cualitativos de los equipos y su correcto funcionamiento			
		RECEPCIÓN	REGISTRO DE MERCADERÍA	Hace un correcto reporte de las condiciones con las que ingresan los equipos al área de Almacén		
			UBICACIÓN	El espacio que utiliza para almacenar los equipos son los adecuados		
		ALMACENAJE	MANEJO INTERNO DEL EQUIPO	Protege los equipos con embalaje adecuado según sus características que estos tengan		
			DESPACHO	Cumple con enviar los equipo con su documentación completa y embalaje (identificación, procedencia, empresa, marca, modelo) a destinatario final		
				Fecha <i>11/11/2017</i>		
				Firma del experto: <i>[Firma]</i>		

Título de la investigación: LAS 55 Y EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C., LIMA 2019					
Apellidos y nombres del investigador: Quispe Olivera, Andrea Nicol					
Apellidos y nombres del experto: <i>AGUIAR HURTADO</i>					
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN, MGR. GESTIÓN PÚBLICA, MGR. MARKETING Y COMERCIO INTERNACIONAL, MGR. EDUCACIÓN, LIC. EN ADMINISTRACIÓN					
ASPECTO POR EVALUAR					
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	OPINIÓN DEL EXPERTO
	CLASIFICACIÓN	IDENTIFICACIÓN ELIMINACIÓN	Identifica los materiales o insumos que impiden el orden en mi área laboral. En el área de trabajo constantemente desecha los elementos que le son innecesarios		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
	ORGANIZACIÓN	CRITERIOS DE UBICACIÓN	Las herramientas y/o materiales para el desempeño de sus labores se encuentran en una ubicación adecuada		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		CRITERIOS DE ORDEN	Ubica sus herramientas y/o materiales en un lugar limpio y en el orden según su uso		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
LAS 55	LIMPIEZA	ENTORNO LABORAL	Realiza labores de limpieza en su área de trabajo.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS	Los equipos que utiliza como computadoras, impresoras, POS e identificadores, reciben un mantenimiento constante.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		ESTÁNDARES DE IDENTIFICACIONES	Cumple con el orden y la clasificación que tenga el área de almacén y su área de trabajo.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		POLÍTICAS DE ALMACEN	La política del área de almacén ayudan al orden y limpieza		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		CAPACITACIÓN DEL PERSONAL LABORAL	Implementa métodos eficaces de limpieza y mantenimiento en su área laboral		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
	DISCIPLINA	COMPROMISO	Realiza todos los procedimientos de orden y limpieza que la empresa posee	NUNCA (1)	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		RETROALIMENTACIÓN	Considera que las inspecciones realizadas por la empresa, ayudan a corregir las deficiencias encontradas	CASI NUNCA (2)	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
	COMPRAS	PEDIDO DE COMPRAS	Evalúa antes la documentación de los pedidos para evitar errores con la compra a los proveedores extranjeros	CASI SIEMPRE (4)	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		BÚSQUEDA PROVEEDORES	Cuento con un procedimiento de la evaluación de los proveedores	SIEMPRE (5)	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		SELECCIÓN DE PROVEEDORES	Evalúa a su proveedor por su forma de pago y la calidad del servicio		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		SEGUIMIENTO DEL ORDEN DE COMPRA	Lleva el control de la documentación de la compra de los equipos		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO	RECEPCIÓN	INSPECCIÓN	Cuando llegan equipos de importación al área del almacén se hace una inspección del stock requerido y/o faltas de cantidades		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		CONTROL DE CALIDAD	Evalúa cuidadosamente los aspectos cualitativos de los equipos y su correcto funcionamiento		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		REGISTRO DE MERCADERÍA	Hace un correcto reporte de las condiciones con las que ingresan los equipos al área de Almacén		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		UBICACIÓN	El espacio que utiliza para almacenar los equipos son los adecuados		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
	ALMACENAJE	MANEJO INTERNO DEL EQUIPO	Protege los equipos con embalaje adecuado según sus características que éstos tengan		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
		DESPACHO	Cumple con enviar los equipo con su documentación completa y embalaje (identificación, procedencia, empresa, marca, modelo) a destinatario final		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>
Firma del experto:			<i>Aguiar Hurtado</i>	Fecha: <u>07/11/2019</u>	

Título de la investigación: LAS 55 Y EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C, LIMA 2019						
Apellidos y nombres del investigador: Quispe Olivera, Andrea Nico						
Apellidos y nombres del experto: VILLANUEVA FIGUEROA ROSA ELVIRA						
DOCTORA EN ADMINISTRACIÓN, M.G. GESTIÓN PÚBLICA, M.G. MARKETING Y COMERCIO INTERNACIONAL, M.G. EDUCACIÓN, LIC. EN ADMINISTRACIÓN						
ASPECTO POR EVALUAR						
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEM / PREGUNTA	ESCALA DE LIKERT	OPINIÓN DEL EXPERTO	
	CLASIFICACIÓN	IDENTIFICACIÓN ELIMINACIÓN	Identifica los materiales o insumos que impiden el orden en mi área laboral En el área de trabajo constantemente desecha los elementos que le son innecesarios		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	OBSERVACIONES / SUGERENCIAS
	ORGANIZACIÓN	CRITERIOS DE UBICACIÓN CRITERIOS DE ORDEN	Las herramientas y/o materiales para el desempeño de sus labores se encuentran en una ubicación adecuada Ubica sus herramientas y/o materiales en un lugar limpio y en el orden según su uso		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
LAS 55	LIMPIEZA	ENTORNO LABORAL	Realiza labores de limpieza en su área de trabajo.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		MANTENIMIENTOS DE EQUIPOS	Los equipos que utiliza como computadoras, impresoras, POS e identificadores, reciben un mantenimiento constante.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		ESTÁNDARES DE IDENTIFICACIONES	Cumple con el orden y la clasificación que tenga el área de almacén y su área de trabajo.		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		POLÍTICAS DE ALMACEN	La políticas del área de almacén ayudan al orden y limpieza		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		CAPACITACIÓN DEL PERSONAL	Implementa métodos eficaces de limpieza y mantenimiento en su área laboral		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
	DISCIPLINA	COMPROMISO RETROALIMENTACIÓN	Realiza todos los procedimientos de orden y limpieza que la empresa posee Considera que las inspecciones realizadas por la empresa ayudan a corregir las deficiencias encontradas	MUNCA (1) CASI NUNCA (2) A VECES (3) CASI SIEMPRE (4) SIEMPRE (5)	SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
	COMPRAS	PEDIDO DE COMPRAS BÚSQUEDA PROVEEDORES	Evalúa antes la documentación de los pedidos para evitar errores con la compra a los proveedores extranjeros Cuento con un procedimiento de la evaluación de los proveedores		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
	COMPRAS	SELECCIÓN DE PROVEEDORES	Evalúa a su proveedor por su forma de pago y la calidad del servicio		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
SISTEMA DE ABASTECIMIENTO		SEGUIMIENTO DEL ORDEN DE COMPRA	Lleva el control de la documentación de la compra de los equipos		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		INSPECCIÓN	Cuando llegan equipos de importación al área del almacén se hace una inspección del stock requerido y /o faltas de cantidades		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		CONTROL DE CALIDAD	Evalúa cuidadosamente los aspectos cualitativos de los equipos y su correcto funcionamiento		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		REGISTRO DE MERCADERÍA	Hace un correcto reporte de las condiciones con las que ingresan los equipos al área de Almacén		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		UBICACIÓN	El espacio que utiliza para almacenar los equipos son los adecuados		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
	ALMACENAJE	MANEJO INTERNO DEL EQUIPO	Protege los equipos con embalaje adecuado según sus características que estos tengan		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
		DESPACHO	Cumple con enviar los equipo con su documentación completa y embalaje (identificación, procedencia, empresa, marca, modelo) a destinatario final		SI CUMPLE <input checked="" type="checkbox"/> NO CUMPLE <input type="checkbox"/>	
Firma del experto:				Fecha: 28 09 2019		

Universidad Cesar Vallejo

"LAS 5S EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C, COMAS - 2019."

Estimado:

El motivo de esta encuesta es para conocer su opinión respecto a Las 5S en el Sistema de Abastecimiento en la Empresa Ansilans Medical S.A.C, Lima 2019

Puede escribir o marcar con un aspa (X) la alternativa que Ud. Crea conveniente debe marcar una alternativa sea según el caso. Se le recomienda responder con la mayor sinceridad posible, siguiendo las instrucciones de las alternativas.

Valoración:

NUNCA	CASI NUNCA	A VECES	CASI SIEMPRE	SIEMPRE
1	2	3	4	5

ÍTEM	PREGUNTA	VALORACIÓN				
		N	CS	AC	CS	S
1	Identifica los materiales o insumos que impiden el orden en mi área laboral					
2	En el área de trabajo constantemente desecha los elementos que le son innecesarios					
3	Las herramientas y/o materiales para el desempeño de sus labores se encuentran en una ubicación adecuada					
4	Ubica sus herramientas y/o materiales en un lugar limpio y en el orden según su uso					
5	Realiza labores de limpieza en su área de trabajo.					
6	Los equipos que utiliza como computadoras, impresoras, POS e Identificadores, reciben un mantenimiento constante.					
7	Cumple con el orden y la clasificación que tenga el área de almacén y su área de trabajo.					
8	La políticas del área de almacén ayudan al orden y limpieza					
9	Implementa métodos eficaces de limpieza y mantenimiento en su área laboral					
10	Realiza todos los procedimientos de orden y limpieza que la empresa posee					
11	Considera que las inspecciones realizadas por la empresa ,ayudan a corregir las deficiencias encontradas					
12	Evaluá antes la documentación de los pedidos para evitar errores con la compra a los proveedores extranjeros					
13	Cuento con un procedimiento de la evaluación de los proveedores					
14	Evalúa a su proveedor por su forma de pago y la calidad del servicio					
15	Lleva el control de la documentación de la compra de los equipos					
16	Cuando llegan equipos de importación al área del almacén se hace una inspección del stock requerido y/o faltas de cantidades					
17	Evaluá cuidadosamente los aspectos cualitativos de los equipos y su correcto funcionamiento					
18	Hace un correcto reporte de las condiciones con las que ingresan los equipos al área de Almacén					
19	El espacio que utiliza para almacenar los equipos son los adecuados					
20	Protege los equipos con embalaje adecuado según sus características que estos tengan					
21	Cumple con enviar los equipo con su documentación completa y embalaje (identificación, procedencia, empresa, marca, modelo) a destinatario final					

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Usidades Aplicaciones Ventana Ayuda

Visible 20 de 20 variables

	PI1	PI2	PI3	PI4	PI5	PI6	PI7	PI8	PI8	PI10	PI11	PI12	PI13	PI14	PI15	PI16	PI17	PI18	PI19	PI20	VAR	VAR	VAR
1	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3			
2	3	3	2	2	3	2	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	5	3	3			
3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3			
4	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3			
5	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3			
6	3	3	3	3	3	2	3	2	4	2	4	3	3	3	4	3	2	4	2	4			
7	4	3	4	3	3	4	4	3	4	6	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4			
8	3	4	2	3	3	4	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	4	2	3	4			
9	3	4	3	3	2	3	3	3	2	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4			
10	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4			
11	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2			
12	4	3	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	3	3	4	4	4	4	4	3			
13	3	4	3	3	3	4	3	5	3	4	5	3	4	3	3	3	4	3	5	3			
14	4	3	3	3	4	4	3	4	3	4	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3			
15	5	3	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	5	5	3	5			
16	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3			
17	3	3	2	2	3	2	5	3	3	3	4	3	3	2	2	3	2	5	3	3			
18	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3			
19	4	3	3	3	4	3	3	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	2	3			
20	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3			
21																							
22																							
23																							
PI2																							

Vista de datos Vista de variables



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Las SS en el sistema de abastecimiento en la empresa Ansilans Medical S.A.C.,
Comas, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
Licenciada en Administración

AUTORA:
Andrea Nevo Quepe Olivera (ORCID: 0000-0002-9705-0949)

ASESORA:
Dra. Rosa Elena Villanueva Figueroa (ORCID: 0000-0002-3919-0185)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN
Gestión de organizaciones

LIMA - PERU
2019

Resumen de coincidencias

Se están viendo fuentes estándar

Ver fuentes en inglés (Beta)

26 %

Coincidencias

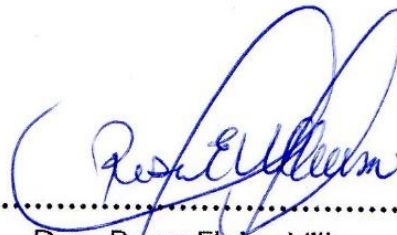
1	Entregado a Universidad...	10 %
2	repositorio ucv.edu.pe	7 %
3	Entregado a Universidad...	1 %
4	books.google.com.pe	1 %
5	Entregado a Universidad...	<1 %
6	dspace.uniaandes.edu.ec	<1 %
7	sis.msc.es	<1 %
8	Entregado a Universidad...	<1 %

Acabado

Yo, VILLANUEVA FIGUEROA, ROSA ELVIRA, docente de la Escuela Profesional de Administración de la Facultad de Ciencias Empresariales de la Universidad César Vallejo, sede Los Olivos, revisora de la tesis titulada "LAS 5S EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C., COMAS, 2019" de la estudiante QUISPE OLIVERA ANDREA NICOL, constato que la investigación tiene un índice de similitud de 26 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

La suscrita analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Los Olivos, 28 de noviembre del 2019



.....
Dra. Rosa Elvira Villanueva Figueroa
Asesora de Investigación de la EP Administración
DNI: 07586867

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsables del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	----------------------	--------	---------------------------------

Yo QUISPE OLIVERA ANDREA NICOL, identificado con DNI N° 71314711, egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (x), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado

"LAS 5S EN EL SISTEMA DE ABASTECIMIENTO EN LA EMPRESA ANSILANS MEDICAL S.A.C., COMAS, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derechos de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....



FIRMA

DNI: 71314711

FECHA: 28 de Noviembre del 2019

aboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
-------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------