



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**El gasto público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil,
Ecuador, 2019.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Br. Torres Carbo Elsa Sugeidy (ORCID: 0000-0002-5035-4080)

ASESOR:

Dr. Juan José Saavedra Olivos (ORCID: 0000-0001-8191-8988)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Políticas Públicas

PIURA-PERÚ

2019

DEDICATORIA

A mi familia quien ha sido el pilar fundamental para la realización de esta maestría.

AGRADECIMIENTO

A Dios, a mi familia y a mi profesor tutor quien con paciencia y dedicación me ha ayudado en la realización de este trabajo de investigación.

PÁGINA DEL JURADO



ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS

Siendo las 4:30:00 p.m. del día 29 de Noviembre del 2019, se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada: **“EL GASTO PÚBLICO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EDUCATIVO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR, 2019”**, presentada/o por el /la bachiller **TORRES CARBO ELSA SUGEIDY**.

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina: _____

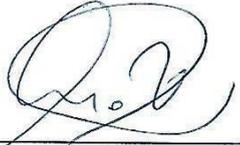
APROBADO POR UNANIMIDAD

En consecuencia, el/la/ graduando se encuentran en condición de ser calificado/a/ como APTO para recibir el grado de **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**.

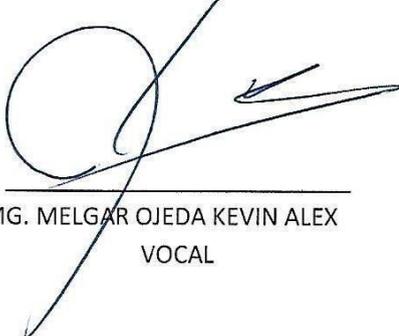
Piura, 29 de Noviembre del 2019



DR. JUAN JOSÉ SAAVEDRA OLIVOS
PRESIDENTE



MG. GANOZA UBILLUS LUCILA MARIA
SECRETARIA



MG. MELGAR OJEDA KEVIN ALEX
VOCAL

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

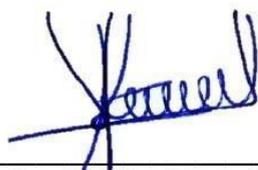
Yo, Elsa Sugeidy Torres Carbo, estudiante del programa académico de Maestría en Gestión Pública, identificado con la cédula de ciudadanía No. 1205910282, con la tesis titulada "*Gasto público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.*"

Declaro bajo juramento que:

1. La tesis de mi autoría.
2. He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada parcial o en su totalidad.
3. La tesis no ha sido auto plagiada, es decir; no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
4. Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, duplicado o copiados. Por lo tanto, los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse el cometimiento de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), auto-plagio (presentar como nuevo un trabajo de investigación propio que ya haya sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normativa vigente en la Universidad César Vallejos.

Piura, julio de 2019



Br. Sugeidy Elsa Torres Carbo
C.I No.: 1205910282

ÍNDICE

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad..	v
Índice	vi
Índice de tablas y figuras	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.1. Diseño de investigación	12
2.1.1. Tipo	12
2.1.2. Diseño.....	12
2.2. Variables, operacionalización	12
2.2.1. Dimensiones de las variables.....	13
2.3. Población y muestra	16
2.3.1. Población	16
2.3.2. Muestra.....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.	16
2.4.1. Técnica	16
2.4.2. Instrumento.....	16
2.4.3. Validación y confiabilidad	16
2.5. Método de análisis de datos	16
2.6. Aspectos éticos.....	16
III. RESULTADOS	17
3.1 Validez y confiabilidad	17
3.2 Tablas y gráficos descriptivos	17
3.2.1. Objetivo General	17
3.2.2. Objetivos específicos.....	18
3.2.1. Objetivo específico 1.....	18
3.2.2. Objetivo específico 2.....	19

3.2.3. Objetivo específico 3.....	20
3.3 Análisis inferencial.....	21
3.3.1. Prueba de hipótesis general.....	21
3.3.2. Prueba de hipótesis específicas	22
3.3.2.1. Hipótesis específica 1.....	22
3.3.2.2. Hipótesis específica 2.....	22
3.3.2.3. Hipótesis específica 3.....	23
IV. DISCUSIÓN	24
V. CONCLUSIONES	27
VI. RECOMENDACIONES.....	28
REFERENCIAS	29
ANEXOS	31
Encuesta calidad del servicio educativo.....	31
Encuesta gasto público en educación.....	34
Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	36
Reporte turnitin.....	37
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV.....	38
Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación.....	39

Índice de tablas

Operacionalización de las variables.....	14
Coefficiente Alfa de Cronbach.....	17
Número de casos estudiados.....	17
Gasto público y la calidad de servicio.....	17
Infraestructura y la Calidad de servicio	18
Talento humano y la Calidad de servicio.....	19
Tecnología y la Calidad de servicio.....	20
Prueba Chi Cuadrado.....	21
Prueba Chi Cuadrado.....	22
Prueba Chi Cuadrado.....	23
Prueba Chi Cuadrado.....	23

Índice de figuras

Figura.1. Gasto público y la calidad de servicio.....	18
Figura.2. Infraestructura y la Calidad de servicio.....	19
Figura.3 Talento humano y la Calidad de servicio	20
Figura.4 Tecnología y la Calidad de servicio	21

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado “Gasto público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019”, se utilizó una población de 64 personas quienes son directivos de las instituciones educativas pertenecientes al Distrito Educativo 09D08-Pascuales 2, de enfoque cuantitativo y de diseño correlacional asociativo; se tuvo por objetivo general determinar la relación entre el gasto en público y la calidad del servicio educativo. La técnica que se usó fue la encuesta y el instrumento el cuestionario que de 38 preguntas para medir la calidad del servicio educativo y 30 preguntas para medir el gasto público diseñados bajo la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo:1, Moderadamente en desacuerdo:2, Ni desacuerdo ni acuerdo:3, Moderadamente de acuerdo:4 y Fuertemente desacuerdo:5); el instrumento se lo validó usando el Alfa de Cronbach y con el coeficiente de contingencia menor que 0.005 ($0.001 < 0.005$) se rechazó la hipótesis nula (H_0) y se aceptó la hipótesis de investigación (H_1), con lo que se concluyó que a un nivel de significancia de 0.005 existe una relación fuerte entre el gasto público y la calidad del servicio educativa.

Palabras claves: Gasto público, educación, calidad y calidad educativa

ABSTRACT

The present research work entitled "Public expenditure and the quality of the educational service in the city of Guayaquil, Ecuador, 2019", used a population of 64 people who are directors of the educational institutions belonging to the Educational District 09D08-Pascuales 2, quantitative approach and associative correlational design; the general objective was to determine the relationship between spending in public and the quality of the educational service. the technique that was used was the survey and the instrument the questionnaire that of 38 questions to measure the quality of the educational service and 30 questions to measure the public expenditure designed under the Likert scale (Strongly disagree: 1, Moderately disagree: 2 , Neither disagreement nor agreement: 3, Moderately agree: 4 and Strongly disagree: 5); the instrument was validated using the Cronbach's Alpha and with the contingency coefficient less than 0.005 ($0.001 < 0.005$) the null hypothesis (H0) was rejected and the alternative hypothesis (H1) was accepted, which concluded that a level of significance of 0.005 there is a strong relationship between public spending and the quality of the educational service.

Keywords: Public expenditure, education, quality and educational quality

I. INTRODUCCIÓN

Alrededor del mundo existe el debate constante sobre la calidad del servicio educativo y cómo el gasto público puede mejorarla, en España el gasto público en educación está en función del tres pilares fundamentales “bienestar social, la eficiencia y la ubicación en las pruebas internacionales PISA” (Caro y González, 2018, p. 255)., por otro lado Valdés y Ocegueda (2018) indican que en México este gasto está alineado exclusivamente a la preparación y perfeccionamiento del personal docente y de su entorno, la pertinencia e impacto de los programas de estudio, la infraestructura y, las tecnologías de la información (TIC's). Todo esto en virtud de que la educación es considerada como de vital importancia en la reducción de la pobreza (Arias y Silvana, p. 24).

En Ecuador el gasto hecho por el Estado en el área educativa y su impacto en la calidad del servicio es medido a través de los estándares de calidad educativa diseñados por el Ministerio de Educación (MINEDUC), los cuales están compuestos por tres dimensiones “gestión escolar, desempeño profesional directivo y desempeño profesional docente” (MINEDUC, 2017, p.14).

Según el Instituto Ecuatoriano de Estadística y Censo (INEC) el gasto público en educación se ha incrementado de manera sostenida en los últimos años, manteniendo en promedio de 5.90 % de incremento y representando el 1.80 % del Producto Interno Bruto (PIB), porcentaje que incluso supera el gasto hecho en este rubro con relación al PIB de países industrializados o de primer mundo pero, Valdés y Ocegueda (2018) explican que para si un Estado quiere ofrecer una educación de calidad a sus habitantes debe hacer inversiones que impacte directamente sobre el personal académico y su entorno, en los programas de estudio, en la infraestructura de los centro educativos y en las tecnologías de la información (TIC's).

Por lo que, se propone esta investigación para conocer el impacto real del gasto público hecho por el ejecutivo en la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil teniendo en cuenta que se ha incrementado la inversión estatal de manera sostenida en los últimos años.

Luego de realizar la revisión de los trabajos e investigaciones previas desarrolladas sobre el tema a tratar se evidencia lo siguiente:

Mendoza (2019), en su trabajo de investigación titulado Gasto público en la seguridad ciudadana, Ate 2018, hecho bajo con un enfoque cualitativo, mediante un estudio de casos; utilizando la información proporcionada por entidades públicas y/o no gubernamentales, como el MEF (Ministerio de Economía y Finanzas), entre otras bases de datos de medios

externos. En este trabajo se concluye que, se pudo evidenciar que la inversión en el gasto público, especialmente en el área de seguridad y protección ciudadana se ha incrementado de manera sostenida entre el periodo comprendido del 2012 al 2018; permitiendo convertir a este programa en uno de lo que mayor presupuesto recibe, aunque a pesar de todos estos esfuerzos; el resultado esperado no ha sido satisfactorio, es decir que el índice de delincuencia y/o la tasa de crímenes no ha descendido significativamente; por lo que los expertos en el tema se preguntan el porqué.

Torres (2015), desarrolló la investigación de título el gasto público social y el índice de desarrollo humano en la ciudad de Bogotá desde 1995 al 2010. La investigación aborda a la equidad y la eficiencia en la dotación de los servicios básicos en Bogotá dentro del análisis de la incidencia del gasto social efectuado en la ciudad en el índice de desarrollo, en este trabajo se concluye que el gasto público social tiene una relación directa con el índice de desarrollo humano; puesto que los programas sociales implementados, están relacionados con las variables que afectan al IDH.

Hernández (2015), realizó un estudio para el caso venezolano en una tesis de la Universidad Católica Andrés Bello con el tema “Análisis de la Eficiencia del Gasto Público Social en Venezuela en el periodo 1999 – 2009”. Parte de la premisa que el gasto social es el instrumento dentro de la política económica, que incide de manera progresiva en la distribución del ingreso, este proyecto de investigación fue analítico; los instrumentos empleados fueron la búsqueda de la información estadística para el respectivo tratamiento y análisis; por lo cual la autora concluye que la política de gasto público juega un papel importante en una economía como herramienta para afrontar la pobreza y mejorar la distribución del ingreso nacional; aunque persiste conflictos con la eficacia, eficiencia y efectividad del gasto social.

Pazos (2015), quien elaboró una trabajo titulado tecnología y calidad educativa, donde se tiene por objetivo la determinación de la correlación entre la inversión en tecnología y la calidad educativa, siendo de carácter cuantitativo y contando con una población de 200 profesores de los distintos colegios y escuelas de la ciudad de Macas en este trabajo se concluyó que la inversión en tecnología permite mejorar la calidad del servicio educativo ofertado por las instituciones educativas puesto que mejorar para docentes y estudiantes el proceso de enseñanza-aprendizaje y permite que los estudiantes se inserten dentro del mundo tecnológico que cada vez mas va ganando terreno en el mundo actual.

Alvear Y Morales (2016), desarrolló un trabajo titulado “Análisis del gasto social en la economía ecuatoriana y su participación en el presupuesto general del estado en el periodo

2000-2010”, donde se utilizó la revisión literaria y análisis de los datos obtenidos del Banco Central del Ecuador, ya que se planteó como objetivo determinar el nivel de incidencia del sector social dentro del presupuesto del estado para el periodo 2000-2010; concluyendo que durante el periodo analizado se evidencia un incremento sostenido del gasto social en el país lo que ha permitido la participación activa de grupos antes excluidos.

Cabrera (2014), en su trabajo titulado Análisis de la evolución del Gasto Social en el Ecuador período 2003-2009, el diseño de la investigación fue de tipo analítico; utilizando los datos de inversión de la página del Banco Central del Ecuador y el Ministerio de Educación. En este trabajo el autor concluye que el gasto social ha sido permitido disminuir la brecha de desigualdad que existe en el país, destacando la importante tarea que tiene el Estado en la asignación y reasignación de recursos.

Machasilla, Urgilés , Sánchez y Maluk (2015), en su artículo de nombre Análisis del impacto de la educación gratuita en las universidades estatales de la ciudad de Guayaquil, en el cual los investigadores plantean la creación de un modelo econométrico para determinar si la gratuidad en la educación universitaria pública de la ciudad de Guayaquil es sinónimo de calidad, utilizando la metodología de Rauch (2001) para estimar el retorno privado y social en el sector educativo universitario los investigadores concluyeron que únicamente el 3.8% equivale al retorno social de la educación por lo que recomiendan que el estado ecuatoriano no debería subsidiar la educación universitaria.

Dentro de las teorías revisadas para el presente trabajo de investigación se plantea la teoría del capital o talento humano la es una teoría económica y que afirma que la educación es la que determina el nivel productivo de una sociedad; es decir, en tanto mayor sea la educación de una persona mejor será su desempeño laboral y por lo tanto existirá crecimiento económico y desarrollo, esta teoría parte de los trabajos realizados por Schultz (1960) y Becker (1983). Puesto que “la educación repercute directamente en las oportunidades de los individuos de insertarse adecuadamente en el ambiente laboral, es un mecanismo de empoderamiento y que da a las personas las habilidades para convertirse en humanos con poder de decisión” (Acevedo, 2018, p. 5).

Para Schultz (1960), “la educación es siempre un agente de recursos, útiles para el individuo y para la sociedad donde se desarrolla. De manera que, él mismo se configura en un capital; por lo tanto, la acumulación de conocimientos aumenta la capacidad productiva del hombre” (Acevedo, 2018, p. 4).

También, la teoría o corriente humanista desarrollada por los filósofos Locke y Rousseau; y parte de la premisa que los humanos somos buenos y que la situación de desigualdad es una condición que nos agobia desde antes de nuestro nacimiento, puesto que todos nacemos diferentes, además en esta corriente sostiene que cada individuo tiene un papel deferente en la sociedad.

Además, la corriente del behaviorismo la que influyó en las reformas hechas a la educación durante el siglo XX, su premisa básica indica que la conducta humana es controlable y moldeable a través de incentivos o recompensas, si bien es cierto no todos los especialistas aceptan sus postulados en totalidad son en muchos países se usan los principios básicos de esta corriente en los procesos de formación docente, en los planes de clase e incluso en el proceso de interacción de un maestro con sus estudiantes.

Por otro lado, también se presenta el concepto de calidad del servicio educativo que la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura UNESCO (2005) indica lo siguiente:

Hay dos concepciones que se debaten en la definición de la calidad del servicio educativo: 1) Donde se considera que lo importante para que considerar un servicio educativo de calidad es el desarrollo cognitivo del educando; siendo este la meta a alcanzar de todo sistema educativo y, 2) Lo que hace a un sistema educativo de calidad es el desarrollo y promoción de actitudes y valores que impulsen el desarrollo integral del educando. (UNESCO, 2005, p.6).

Y, para el Ministerio de Educación del Ecuador (2012):

Un sistema educativo siempre que la educación que ofrece y los que participan dentro del proceso enseñanza-aprendizaje brinde a los estudiantes las herramientas necesarias para alcanzar una sociedad pacífica, democrática, intercultural donde todos los ciudadanos gocen de las mismas oportunidades y derechos. (MINEDUC, 2012, p.6).

Por lo que, resumiendo lo citado por la UNESCO y el MINEDUC se puede indicar que la calidad educativa se logra la educación brindada a los estudiantes les aporta herramientas útiles para la concesión de sus ideales, con el fomento de valores que les garantice el acceso a oportunidades para desarrollarse en la sociedad.

También existen las normas jurídicas sobre la calidad del servicio educativo, dentro de las cuales la UNESCO en su documento Educación para todos, el imperativo de la calidad (2005) indica que existen normas internacionales que comprometen a los estados a garantizar una educación de calidad, los cuales son:

El Pacto Internacional de Derechos Económicos, Sociales y Culturales donde se indican el principio de equidad en el área educativa, poniendo a la responsabilidad de los gobiernos como primordial para que los niños, niñas y adolescentes tengan acceso a una educación de calidad. El Artículo 29 de la Convención sobre los Derechos del Niño (1990), en el cual se describen las responsabilidades contraídas por cada país, esta ley indica que la educación debe garantizar que los niños, niñas y adolescentes desarrollen sus capacidades mentales y físicas al máximo. (UNESCO, 2005, p. 10).

Para la variable gasto público se presenta la Ley de Wagner I: Restauración de la sociedad, Wagner (1980), esta ley sostiene que para poder transformar una sociedad básica a una sociedad industrializada es preciso incrementar el gasto del gobierno o también llamado gasto público puesto que esto implica una sustitución de actividades privadas por actividades de carácter público.

También la Ley de Wagner II: Demandas elásticas de bienes sociales que sostiene que el incremento de la renta real de una sociedad estimula los gastos públicos en ciertos bienes o servicios que poseen demandas elásticas con respecto a la renta, como ejemplo podemos citar salud y educación.

Además de la teoría de la redistribución de la renta, donde se pone en manifiesto que el gasto estatal o gasto público tiene una potencialidad para la redistribución, que se puede dar en una sociedad democrática por contienda entre los partidos políticos dentro de un periodo de elecciones.

Por lo que el gasto público se transforma en un elemento primordial para la política económica de un país, ya que el estado puede manipular los niveles de consumo, de inversión o empleo. Convirtiéndose en una herramienta importante dentro de las decisiones de gasto o inversión que tienen los Gobiernos para incrementar o reducir las brechas de desigual social que tiene los países, especialmente en salud, educación y vivienda.

La teoría clásica desarrollada a mediados del siglo XX, donde se tenía como premisa que el gobierno debía dedicarse sólo a las actividades administrativas tales como:

La impartición de ley, la protección nacional, establecer y proteger el derecho a la propiedad; garantizar los derechos de población con capacidades especiales y a la dotación bienes y servicios básicos tales como vías, agua, luz, entre otros servicios. (Arqui, 2016, p.32).

También la teoría neoclásica, en la cual se mantuvieron los principales postulados y premisas de la escuela clásica, abogando la no intromisión del estado en la economía nacional, puesto que esta se regulada sola. Sosteniendo que es la manera más eficiente de manejar la economía en su conjunto y de generar prosperidad y oportunidades en la sociedad.

Además de la teoría Keynesiana, que nace con el economista John Keynes y se desarrolla en la Gran Depresión, desde un enfoque macroeconómico de la sociedad postulaba que el estado debía intervenir con gasto social en épocas de crisis o recesiones para estimular el consumo y por ende la economía. Siendo la intervención estatal de vital importancia en momentos de recesión, crisis o en caso de que existiese la necesidad de estimular la economía para generar bienestar en la sociedad.

Y, la teoría estructuralista, creada y perfeccionada por la Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL) sostiene que los problemas económicos de los países son de carácter estructural, lo que origina un sistema perjudicialmente desigual para los países menos desarrollados.

Para el conceto de gasto público se toma en consideración el concepto de Ibarra (2009) que indica que el gasto público es:

El monto total de recursos financieros que el Estado en representación de la sociedad realiza para el pleno cumplimiento de sus funciones, de entre las cuales tenemos la dotación de servicios básicos a la sociedad, creación de vías, puentes, hospitales y escuelas. (Días, 2014, p.11).

Harold Sommers (1967), indica cuatro principios que orientan gasto público, el gasto mínimo, mínima interferencia con la iniciativa privada, máxima ocupación y el máximo beneficio:

a) El mínimo gasto. Un estado debe reducir el gasto público a lo más mínimo, sin perjudicar la seguridad ciudadana y la dotación de los servicios básicos. b) Poca interferencia del estado y participación del sector privado. El estado debe ofertar servicios

sin que estos sean sustitutos de los servicios que ofrece el sector privado a la sociedad. c) Generación de mayor cantidad de empleos. Hace referencia a la capacidad para elevar el nivel de empleo en situaciones de crisis o de recesiones donde el sector privado no puede generar nuevas plazas de empleo. Y d) La obtención del mayor beneficio con el menor gasto. Hace alusión al máximo beneficio social; siendo este principio un complemento de los anteriores. (Ibarra, 2009, p.70).

También tenemos el concepto de gasto público social que para Arboleda (2009) es:

El Gasto Público Social es parte del gasto público total de un estado, donde se agrupan los recursos destinados para la inversión en el desarrollo y bienestar de la sociedad, hay distintos criterios sobre la agrupación de las partidas que deberían incluirse en la sumatoria total del gasto social de un país; pero existen acuerdos en los cuales se prioriza sector de impacto social como los son la educación, salud, bienestar social, desarrollo urbano y vivienda y trabajo. (Arqui, 2016, p.22).

También Huamaní (2012) manifiesta que:

El gasto público social tiene como principal meta la disminución y posterior eliminación de las necesidades básicas incompletas de una sociedad, tal como lo son la salud, la educación, el saneamiento ambiental entre otras que logre elevar el nivel o calidad de vida de los individuos que interactúan en una sociedad. (Arqui, 2016, p.22).

En conclusión, el gasto público social se puede definir como sumatoria de recursos económicos y financieros destinados por parte de un estado para satisfacer las necesidades elementales de su nación. López (2014), detalla principios para el gasto público social, siendo estos el principio del menor costo, buscar soluciones al mínimo coste, apreciación de los servicios provistos por el estado, incentivos a los proveedores del estado, y la transparencia en los procesos para la mejorar las decisiones que se tomen en materia de gasto público:

- a) El mínimo coste. Este principio es aplicable a ciertos gastos públicos donde se puede realizar un gasto reduciendo lo mínimo la inversión posible. b) Apreciación de los servicios provistos por el estado. Este principio se sustenta en la

premisa de buscar soluciones para las necesidades siempre que tengan un mínimo costo tanto en lo económico como en lo social. c) Incentivos a los proveedores del estado. Los gobiernos pueden suministrar servicios fijando un precio mínimo para evitar el despilfarro de los recursos estatales. d) Transparencia en los procesos para la mejorar las decisiones que se tomen en materia de gasto público. Se incentiva a los proveedores estatales para ofrecer planes de créditos con un mayor beneficio. Y e) El Principio Relativo a las Mejoras en el Curso de la Toma de Decisiones. Donde se sugiere que la información que sea creado por los diversos organismos estatales debe estar organizada y sistematizada para que los responsables de la política económica puedan tomar decisiones en base a una información veraz. (Arqui, 2016, p.22).

Es importante también recalcar la importancia del gasto público social, ya que los ciudadanos ecuatorianos tienen derechos fundamentales que le permitan desenvolverse en la sociedad garantizados en la Constitución, y en momentos de crisis a través de esta herramienta de política fiscal se puede estimular la economía, para Arqui (2016):

Todo ciudadano posee el derecho de acceso a servicios básicos de calidad, en sus diferentes manifestaciones como lo son la salud, educación, vivienda, y trabajo, que en muchas ocasiones por las desigualdades existente se dificulta la dotación de servicios públicos de calidad a los habitantes de una sociedad. (Arqui, 2016, 33).

Es así como, la participación del del Estado es necesaria para brindar oportunidades a habitantes que se encuentran dentro de la clasificación de los vulnerables del país, incentivando políticas públicas que cambien el nivel de vida de la población, mejorando la eficiencia económica, así como la equidad social.

Al definir la variable gasto público Ibarra (2009) indica que es:

El monto total de recursos financieros que el Estado en representación de la sociedad realiza para el pleno cumplimiento de sus funciones, de entre las cuales tenemos la dotación de servicios básicos a la sociedad, creación de vías, puentes,

hospitales y escuelas. (Días, 2014, p.11)

La cual es medida por las siguientes dimensiones:

- Infraestructura. - Según el Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC (2017) es el gasto que el Estado realiza para la repotenciación y mantenimiento de las instituciones educativas.
- Talento Humano. - Para el MINEDUC (2017) es el gasto que el Estado emplea para el perfeccionamiento del personal docente del sistema educativo nacional.
- Tecnología. - El MINEDUC (2017) indica que es el gasto que el Estado realiza para dotar a las instituciones educativas de tecnología que permita

Y, por otro lado; también se plantea la definición de la variable calidad del servicio educativo o simplemente calidad educativa puede entenderse desde diversos enfoques, de acuerdo con el enfoque de la relevancia, en el artículo titulado *Calidad* (2015) el servicio educativo es de calidad siempre que responda a los requerimientos necesarios en la formación integral de los estudiantes y que les suministre de herramientas útiles para su desenvolvimiento en la sociedad donde se desarrollan. Y medida por las siguientes dimensiones:

- Medición del desempeño docente. - Según el Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC (2017) se mide a través de la evaluación del desempeño docente.
- Eficiencia. - Para el MINEDUC (2017) esta dimensión está relacionada con el financiamiento de recursos económico y el uso de este.
- Eficacia. - El MINEDUC (2017) indica esta dimensión se encarga de medir el impacto del servicio educativo en los educandos.

En esta investigación se plantea además la formulación del problema

¿Cómo se relaciona el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019?

Y, se justifica en los siguientes aspectos:

- Conveniencia: este trabajo es conveniente porque permitirá la determinación de la relación que existe entre el gasto en educación y la calidad educativa.
- Relevancia social: el estudio tiene relevancia social por que permitirá conocer el alcance que ha tenido el gasto público en educación y plantear propuesta de políticas públicas que permitan seguir mejorando la calidad del servicio educativo.
- Implicancias prácticas: el trabajo tiene implicancias prácticas porque con la investigación se tendrá estadísticas reales para la formulación de políticas

educativas en temas de gasto y/o inversión que permitan mejorar la calidad del servicio educativo a nivel nacional.

- Valor teórico: tiene valor teórico porque con la investigación se podrá generalizar los resultados a nivel nacional, para evidenciar la importancia del gasto público en la calidad del servicio educativo.
- Utilidad metodológica: posee utilidad metodológica porque esta investigación contribuirá a la definición del concepto de calidad del servicio educativo con sus respectivas dimensiones, para ser aplicado en más ciudades del Ecuador.

Se redacta, además la hipótesis general del presente proyecto de investigación:

H₁: Existe relación entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

H₀: No existe relación entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Y sus respectivas hipótesis específicas:

He₁: Existe relación entre el gasto en infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

He₂: Existe relación entre el gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

He₃: Existe relación entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

En cuanto al objetivo general se plantea lo siguiente:

Determinar la relación que existe entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Además de plantear objetivos específicos que permitan cumplir con el objetivo general:

- Determinar la relación que existe entre el gasto en la infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.
- Determinar la relación entre el gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.
- Determinar la relación que existe entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Objetivos que, con la elaboración del este trabajo de investigación serán respondidos y que; además, permitirá proporcionar al sistema educativo nacional de información real para la toma de decisiones para sus proyectos de inversión dentro del sistema educativo nacional, con el fin de mejorar la calidad del servicio educativo del

provincia del Guayas, y de todo el territorio nacional. Puesto que, es de vital importancia que una sociedad cuente con un sistema educativo de calidad que permita a los educandos adquirir las destrezas necesarias para su correcto desenvolvimiento en la vida cotidiana, y que le brinde las oportunidades necesarias para su desarrollo personal y profesional; disminuyendo así la brecha de desigualdad a través de una herramienta disponible como lo es la inversión en educación.

II. MÉTODO

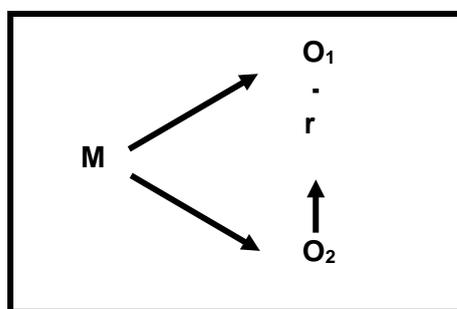
2.1. Diseño de investigación

2.1.1. Tipo

Este trabajo de investigación tuvo un enfoque cuantitativo con el cual se buscó determinar la relación entre el gasto en público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

2.1.2. Diseño

El diseño del presente trabajo de investigación fue correlacional asociativo.



Dónde:

M: Muestra (64 directivos de las instituciones educativas pertenecientes a la Dirección Distrital 09D08-Pascuales 2-Educación, de la ciudad de Guayaquil)

O₁: Gasto público

O₂: Calidad del servicio educativo

R: Relación entre las variables

2.2. Variables, operacionalización

- **Variable:** Gasto público

Ibarra (2009) “es la sumatoria de los recursos financieros, talento humano e insumos utilizados por el Estado en cumplimiento sus metas y funciones, como lo son la dotación de servicios elementales a la población” (Días, 2014, p.11). La cual posee tres dimensiones:

- **Variable: Calidad del servicio educativo**

El servicio educativo es de calidad siempre que responda a los requerimientos necesarios en la preparación de los alumnos y que les suministre de herramientas útiles para su desenvolvimiento en la sociedad donde se desarrollan.

2.2.1. Dimensiones de las variables

2.2.1.1. Gasto público

- **Infraestructura.** - Según el Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC (2017) es el gasto que el Estado realiza para la repotenciación y mantenimiento de las instituciones educativas.
- **Talento Humano.** - Para el MINEDUC (2017) es gasto que el Estado emplea para el perfeccionamiento del personal docente del sistema educativo nacional.
- **Tecnología.** - El MINEDUC (2017) indica que es el gasto que el Estado realiza para dotar a las instituciones educativas de tecnología que permita el mejoramiento del proceso enseñanza-aprendizaje.

2.2.1.2. Calidad del servicio educativo

- **Medición del desempeño docente.** - Según el Ministerio de Educación del Ecuador MINEDUC (2017) se mide a través de la continua observación y medición del trabajo de los profesores.
- **Eficiencia.** - Para el MINEDUC (2017) esta dimensión está relacionada con el financiamiento de recursos económico y el uso de este.
- **Eficacia.** - El MINEDUC (2017) indica esta dimensión se encarga de medir el impacto del servicio educativo en los educandos.

Tabla 1. Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Variable 1: Gasto público	"Son todos los recursos entre ellos los financieros y económicos que necesariamente el Estado debe utilizar para lograr el cumplimiento de sus metas" (Días, 2014, p. 11).	Esta variable será medida con un cuestionario compuesto de 30 preguntas con la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo:1, Moderadamente en desacuerdo:2, Ni desacuerdo ni acuerdo:3, Moderadamente de acuerdo:4 y Fuertemente de acuerdo:5).	Infraestructura	Inversión en infraestructura.	Nominal
				Número de centros educativo.	
				Inversión en capacitaciones	
			Talento humano	Ingreso de nuevos docentes	
				Becas para estudios de cuarto nivel	
				Inversión en tecnología educativa	
Tecnología	Adquisición de software educativos				
	Dotación de computadores a docentes				
	Evaluación del desempeño				
Variable 2: Calidad del servicio educativo	Es la percepción de satisfacción que los beneficiarios del sistema educativo tienen de la oferta educativa de una determinada institución educativa.	Esta variable será medida con un cuestionario compuesto de 38 preguntas con la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo:1, Moderadamente en	Medición del desempeño docente	Aprobación	Nominal
			Eficiencia	Repitencia	

desacuerdo:2, Ni desacuerdo ni acuerdo:3, Moderadamente de acuerdo:4 y Fuertemente desacuerdo:5).	Eficacia	Deserción escolar Objetivos alcanzados.
---	----------	--

Fuente: Elaboración propia

2.3. Población y muestra

2.3.1. Población

El Distrito Educativo 09D08-Pascuales 2, está conformado por 64 instituciones educativas. Para la presente investigación la población utilizada fue de 64 personas, representantes legales las instituciones educativas que forman esta dirección distrital.

2.3.2. Muestra

En esta investigación la muestra será igual a la población debido a que es pequeña.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.

2.4.1. Técnica

Se usó la encuesta como técnica, la cual se aplicó a los 64 líderes educativos de las instituciones educativas del Distrito Educativo 0908-Pascuales 2, para obtener información cuantitativa, específica y sistemáticamente de la calidad del servicio educativo en este sector de la ciudad de Guayaquil.

2.4.2. Instrumento

Se empleó el cuestionario compuesto de preguntas estandarizadas y estructuradas sobre el gasto público y la calidad del servicio educativo con la escala de Likert (Totalmente en desacuerdo:1, Moderadamente en desacuerdo:2, Ni desacuerdo ni acuerdo:3, Moderadamente de acuerdo:4 y Fuertemente de acuerdo:5).

2.4.3. Validación y confiabilidad

La validez de contenido, para una adecuada aplicación de instrumento se realizó a través del estadístico Alfa de Cronbach, el cual se utilizó para medir la confiabilidad y consistencia interna de los instrumentos a aplicarse a la muestra estudiada.

2.5. Método de análisis de datos

Los datos de la encuesta fueron tabulados y procesados utilizando el programa estadístico SPSS versión 25, se presenta la información en tablas y figuras de distribución de frecuencia.

2.6. Aspectos éticos

En la presente investigación se respetaron las normas establecidas por la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo y la normativa internacional, el derecho de autor y a los participantes se les informó el objetivo del presente proyecto.

III. RESULTADOS

3.1 Validez y confiabilidad

Después de ejecutar en el programa estadístico SPSS 25, el coeficiente Alfa de Cronbach se obtuvo un valor de 0,980 lo que nos indica que el instrumento tenía una confiabilidad alta, tal como se lo muestra la Tabla 2.

Tabla 2. Coeficiente Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,980	38

Fuente: SPSS 25

Esto después de aplicar una prueba piloto a 10 sujetos dentro de la muestra seleccionada para realizar esta investigación, tal como lo muestra la Tabla 3.

Tabla 3. Número de casos estudiados

	N	%	
Casos	Válido	10	83,3
	Excluido	2	16,7
	Total	12	100,0

Fuente: SPSS 25

3.2 Tablas y gráficos descriptivos

3.2.1. Objetivo General

Determinar la relación que existe entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 4. Gasto público y la calidad de servicio

Niveles	Calidad del servicio educativo			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Gasto público	Bajo	11	0	3	14
		17,2%	0,0%	4,7%	21,9%
	Medio	0	40	0	40
		0,0%	62,5%	0,0%	62,5%
	Alto	10	0	0	10
		15,6%	0,0%	0,0%	15,6%
Total	21	40	3	64	
	32,8%	62,5%	4,7%	100,0%	

Fuente: Gasto público y la calidad de servicio

Interpretación

En la Tabla 4, se evidencia que el 62.5 % de los encuestados sostienen que el gasto público es medio y que la calidad del servicio educativo también es medio, con respecto a un 17,2% que opina que el gasto público y la calidad del servicio educativo son bajo, como se puede apreciar también en la Figura 1.

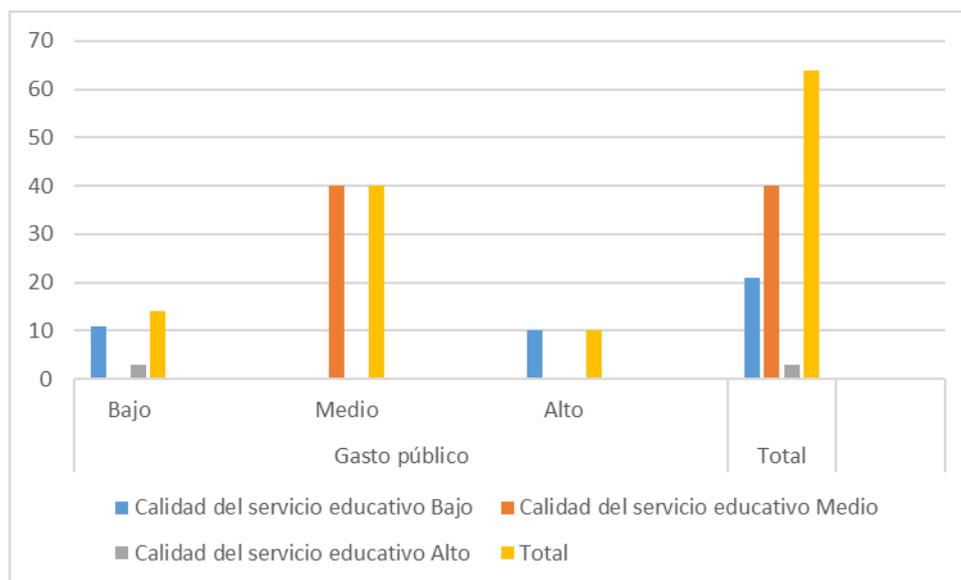


Figura 1. Gasto público y la calidad de servicio

3.2.2 Objetivos específicos

3.2.1. Objetivo específico 1.

Determinar la relación que existe entre el gasto en infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 5. Infraestructura y la Calidad de servicio

Niveles	Calidad de servicio educativo			Total
	Bajo	Medio	Alto	
Infraestructura	Bajo	39	0	0
		60,9%	0,0%	0,0%
	Medio	0	15	0
		0,0%	23,5%	0,0%
	Alto	0	0	10
		0,0%	0,0%	15,6%
Total		39	15	10
		60,9%	23,5%	15,6%

Fuente: Infraestructura y la Calidad de servicio

Interpretación

En la Tabla 5, se evidencia que el 60.9 % de los encuestados sostienen que el gasto público en infraestructura y la calidad del servicio educativo es malo y, el 23.5% indican que la infraestructura y la calidad del servicio educativo es media, tal como se muestra en la Figura 2.

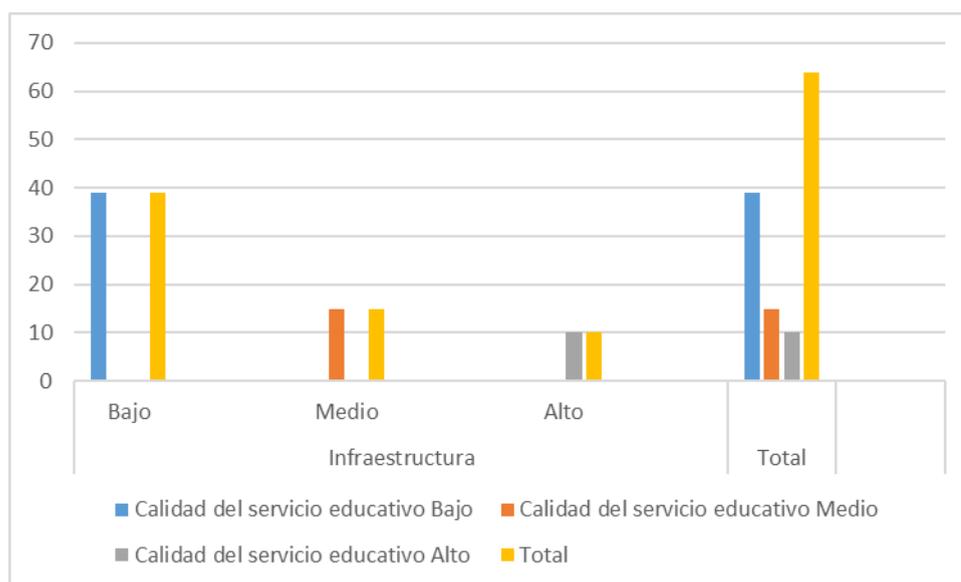


Figura 2. Infraestructura y la Calidad de servicio

3.2.2. Objetivo específico 2.

Determinar la relación entre gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 6. Talento humano y la Calidad de servicio

Niveles	Calidad del servicio educativo			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Talento Humano	Bajo	7	0	0	7
	Medio	10,9%	0,0%	0,0%	10,9%
	Alto	0	32	0	32
	Total	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
Total	Bajo	0	25	0	25
	Medio	0,0%	39,1%	0,0%	39,1%
	Alto	7	57	0	64
	Total	10,9%	89,1%	0,0%	100,0%

Fuente: Talento humano y la Calidad de servicio

Interpretación

En la Tabla 6, se aprecia que el 50.0% de los encuestados coinciden en indicar que el gasto en talento humano y la calidad educativa es media en contraste con 39.1% de personas que indica que el gasto en talento humano es alto pero la calidad del servicio educativo es medio, tal como se lo aprecia en la Figura 3.

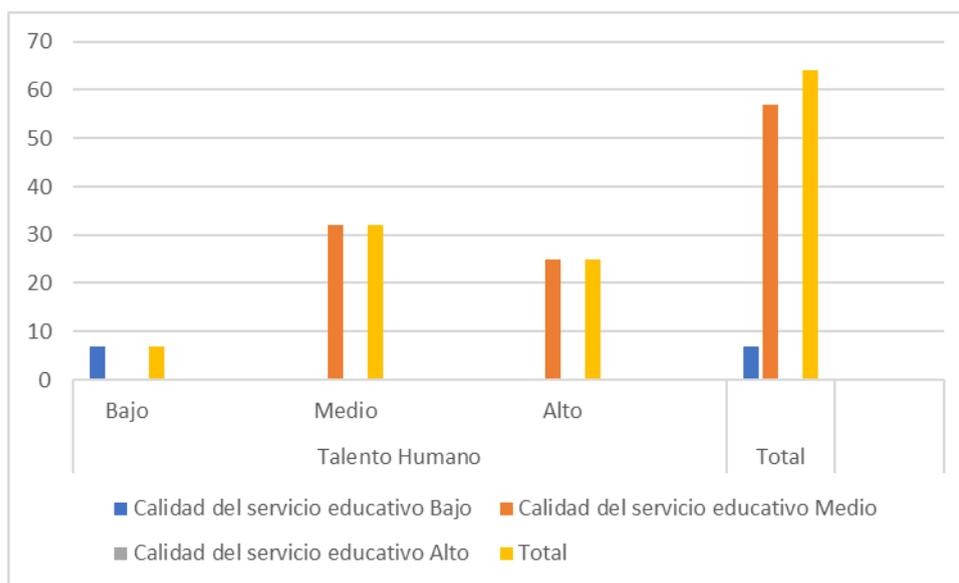


Figura 3. Talento humano y la Calidad de servicio.

3.2.3. Objetivo específico 3.

Determinar la relación que existe entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 7. Tecnología y la Calidad de servicio

Niveles	Calidad del servicio educativo			Total	
	Bajo	Medio	Alto		
Tecnología	Bajo	7	0	0	7
		10,9%	0,0%	0,0%	10,9%
	Medio	0	32	0	32
		0,0%	50,0%	0,0%	50,0%
	Alto	0	25	0	25
		0,0%	39,1%	0,0%	39,1%
Total	7	57	0	64	
	10,9%	89,1%	0,0%	100,0%	

Fuente: Tecnología y la Calidad de servicio

Interpretación

En la Tabla 7, se evidencia que el 51.6 % de los encuestados indican que el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo es bajo, por otro lado, el 28.1% de los encuestados indican que el gasto en tecnología y calidad del servicio educativo es medio; esto también se puede apreciar en la Figura 4.

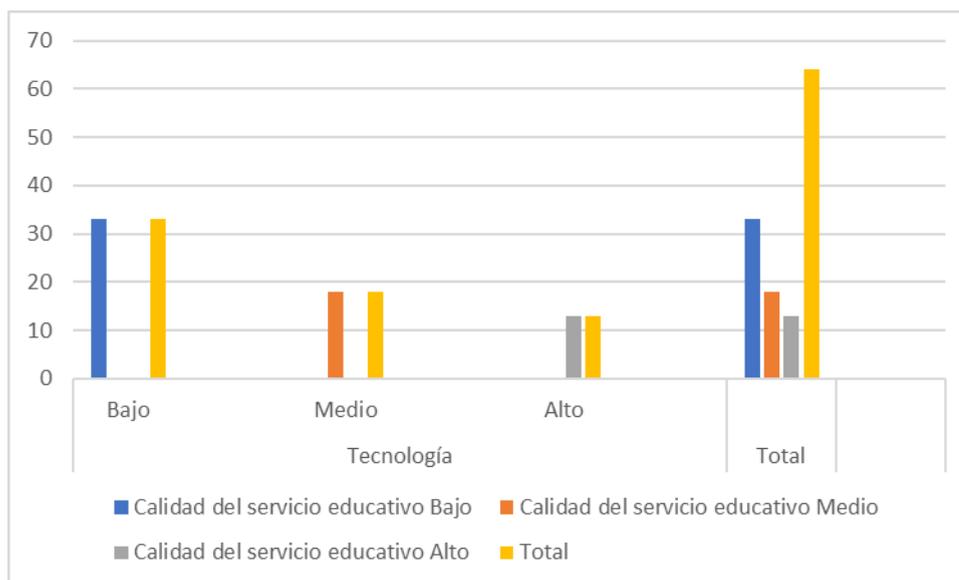


Figura 4. Tecnología y la Calidad de servicio.

3.3 Análisis inferencial

3.3.1. Prueba de hipótesis general

- H₁:** Existe relación entre al gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.
- H₀:** No existe relación entre al gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

Tabla 8. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	7,643	4	,001
Razón de verosimilitud	7,848	4	,001
Asociación lineal por lineal	1,611	1	,001
N de casos válidos	64		

Fuente: Gasto público y la calidad de servicio

Interpretación

El valor $P = 0.001$ menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1), por lo que se concluye que a un nivel de significancia de 0.005 el gasto público se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativa.

3.3.2. Prueba de hipótesis específicas

3.3.2.1. Hipótesis específica 1.

He1: Existe relación entre el gasto en infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

He0: No existe relación entre el gasto en infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Interpretación

El valor $P = 0.000$ menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1), por lo que se concluye que a un nivel de significancia de 0.005 el gasto en infraestructura se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativa.

Tabla 9. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,393	42	,000
Razón de verosimilitud	40,938	42	,000
Asociación lineal por lineal	,220	1	,000
N de casos válidos	64		

Fuente: Infraestructura y la Calidad de servicio

3.3.2.2. Hipótesis específica 2.

He2: Existe relación entre el gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

He0: No existe relación entre el gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Interpretación

El valor $P = 0.002$ menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1), por lo que se concluye que a un nivel de significancia de 0.005 el gasto en talento humano se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativa.

Tabla 10. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	32,194	36	,002
Razón de verosimilitud	38,478	36	,002
Asociación lineal por lineal	,712	1	,002
N de casos válidos	64		

Fuente: Talento humano y la Calidad de servicio

3.3.2.3. Hipótesis específica 3.

He3: Existe relación entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

He0: No existe relación entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador.

Interpretación

El valor $P = 0.002$ menor al valor alfa 0.05 existe evidencia estadística suficiente para rechazar la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis de investigación (H_1), por lo que se concluye que a un nivel de significancia de 0.005 el gasto en tecnología se relaciona significativamente con la calidad del servicio educativa.

Tabla 11. Prueba Chi Cuadrado

	Valor	Df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	35,393	42	,002
Razón de verosimilitud	40,938	42	,002
Asociación lineal por lineal	1,114	1	,002
N de casos válidos	64		

Fuente: Gasto en tecnología y la Calidad de servicio

IV. DISCUSIÓN

Para el objetivo general: Determinar la correlación existente entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019; los datos que se visualizan en la Tabla 5 indican que de los encuestados el 62.5 % manifiesta que el gasto público y la calidad del servicio educativo es medio en la ciudad de Guayaquil, lo que puede ser contrastado con el trabajo realizado por Calle (2018) de título el gasto en educación y la calidad educativa donde manifiesta que el gasto en educación dentro de un país tiene distintos factores a analizar pero que evidentemente un mayor gasto debería reflejar una mejor calidad en el servicio educativo ofertado en los centros educativos; en Ecuador este porcentaje de gasto en educación se ha incrementado a lo largo de los años pero este porcentaje aún no permite alcanzar un nivel de satisfacción necesario que permita dotar de las mismas oportunidades a todos los habitantes de la sociedad en parte a que en el país aún existe un sistema educativo tradicionalista, que según lo planteado por la corriente del behaviorismo dentro de esta filosofía la conducta humana es controlada moldeada a través de incentivos o recompensas, y esta corriente y sus principios básicos son usados en muchos países latinoamericanos en los procesos de formación docente, en los planes de clase e incluso en el proceso de interacción de un maestro con sus estudiantes.

Para el objetivo específico Nro. 1: Determinación de la relación que hay entre el gasto en la infraestructura y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019; los datos presentados en la Tabla 5, permiten evidenciar principalmente que el 60.9 % de los encuestados sostienen que el gasto público en infraestructura y la calidad del servicio educativo es malo en las instituciones educativas en la ciudad de Guayaquil, esto puede ser comparado con lo descrito por el organismo creado para la Igualdad y la Justicia en la república Argentina en su informe titulado Gasto público en infraestructura y equipamiento escolar del año 2018 donde sostienen que los recortes presupuestarios en el sector educativo por parte del gobierno tienen un impacto regresivo que influyen directamente en la profundización de la desigualdad y en el incremento de la brecha del acceso a la educación de las poblaciones más pobres; lo que nos permite entender la relación existente entre el gasto en infraestructura y la calidad del servicio educativo en virtud de que si no existe equipamiento y remodelación de la infraestructura educativa en los centros educativos fiscales disminuye la percepción de la satisfacción de los receptores de la educación. Además, dentro de las teorías sobre el gasto público, este es una herramienta importante dentro de la redistribución de la renta en la sociedad, a través del cual se puede brindar a los más pobres

una educación de calidad para darles las mismas oportunidades que las personas más ricas en el país; los países más desarrollados en el mundo mantiene sistemas educativo de alta calidad y gratuitos para su población, por lo que en Ecuador se debería incrementar la asignación del gasto en inversión para la dotación, adecuación y remodelación de la infraestructura educativa de las escuelas y colegios de la ciudad de Guayaquil para que los estudiantes y maestros tengan espacios ambientados para el correcto desarrollo de las actividades de enseñanza-aprendizaje.

Para el objetivo específico: Determinar la correlación entre el gasto en talento humano y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019; en la Tabla 6, se aprecia que el 50.0% de los encuestados coinciden en indicar que el gasto en talento humano y la calidad educativa es media en las instituciones educativas de la ciudad de Guayaquil, puesto que muchos de los docentes que ingresan al laborar no pertenecen a la especialidad que requieren los planteles, lo que se puede ser contratado con el trabajo titulado Talento Humano y calidad educativa de Alvear y Morales (2004), los cuales sostienen que la mano de obra cualificada es más eficiente y productiva generando mejores resultados en el cumplimiento de las metas y los objetivos trazados; al tener maestros preparados de acuerdo a la necesidades de las instituciones educativas se mejorará la calidad del servicio educativo ofertado ya que el incremento del nivel educativo produce al mismo tiempo un incremento de la eficiencia a nivel nacional, y además al compararlo con la planteado por el mismo Ministerio de Educación del Ecuador referente a la calidad del sistema educativo indicando que siempre que la educación ofertada y los docentes responsables del proceso enseñanza-aprendizaje brinden a los estudiantes las herramientas necesarias para alcanzar una sociedad pacífica, democrática, intercultural donde todos los ciudadanos gocen de las mismas oportunidades y derechos, entonces la educación será de calidad. Por lo que, dentro de las políticas y estrategias del Ministerio de Educación se debe priorizar la parte del talento humano para garantizar que los maestros que ingresen a sistema educativo tengan los perfiles y capacidades necesarias para mejorar y revolucionar el sistema tal como lo hacen en países desarrollados, incentivando su desempeño y méritos dentro de las distintas especialidades.

Para el objetivo específico: Determinación de la correlación que existe entre el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo de la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019; la Tabla 7 muestra que el 51.6 % de los encuestados indican que el gasto en tecnología y la calidad del servicio educativo es bajo; por lo que al comparar los resultados con el trabajo

titulado tecnología y calidad educativa de Pazos (2015) quien sostiene que la inversión en tecnología en las instituciones educativas facilita el proceso de enseñanza-aprendizaje y mejora el desempeño de los alumnos; nos permite inferir que el Ministerio de Educación debe incrementar el presupuesto para la adquisición de implementación tecnológica o aliarse con el sector privado industrial en programas de equipamiento tecnológico a las instituciones educativas fiscales para que los estudiantes cuenten con una educación acorde a la época donde el desarrollo de las tecnología de la información y la comunicación son el eje principal de la interacción en la sociedad, los negocios y la economía; y esto a su vez tiene su base conceptual en la teoría de la redistribución de la renta en la cual el Estado debe cumplir con el papel de disminuir la brecha en el ingreso de los ciudadanos al proveer a los ciudadanos servicios básicos de excelencia en especial en educación ya que es un derecho estipulado por la Constitución y que garantiza la igualdad social y dota a las personas pobres de las mismas oportunidades para desarrollarse en la sociedad que tiene los ricos.

V. CONCLUSIONES

Se determinó que hay relación entre el gasto público y la calidad del servicio educativo de las instituciones educativas de la ciudad de Guayaquil, al aplicar la prueba Chi Cuadrado y obtener un p valor de 0.001 (Tabla 8); con una significancia del 0.05, con lo que se concluye que hay una relación entre ambas variables aceptando la hipótesis alternativa de la investigación. Permitiendo concluir que el gasto público en materia educativa es necesario para el mejoramiento continuo de la calidad del servicio educativo que se ofrece en el sistema educativo que posee un determinado país.

Se determinó además que existe una relación entre la dimensión infraestructura y la variable calidad del servicio educativo al obtener con la prueba Chi cuadrado un valor p de 0.000 (Tabla 9), a un nivel de significancia del 0.05, aceptando la hipótesis alternativa de la investigación. Por lo que, se puede aseverar que en un sistema educativo poseedor de una mala infraestructura la calidad del servicio del mismo es deficiente, y generador de desigualdad si en el sistema educativo se tiene también instituciones con una infraestructura buena.

También se pudo confirmar que existe una relación entre la dimensión talento humano y la variable calidad del servicio educativo al obtener con la prueba Chi cuadrado un valor p de 0.002 (Tabla 10), a un nivel de significancia del 0.05, aceptando la hipótesis alternativa de la investigación. Aseverando que el personal docente de un sistema educativo debe estar constantemente en capacitación para que los estudiantes o educandos reciban una educación de calidad y, que les permita desarrollar sus destrezas en relación con los cambios en la sociedad.

Y, por finalmente, se confirmó que existe una relación entre la dimensión tecnología y la variable calidad del servicio educativo al obtener con la prueba Chi cuadrado un valor p de 0.002 (Tabla 11), lo que nos permite aceptar la hipótesis alternativa de la investigación, a un nivel de significancia del 0.05. Concluyendo que, es necesario para tener un sistema educativo de calidad invertir en tecnología para la oportuna dotación de las instituciones educativas, debido a que los avances en esta área de la sociedad van dejando atrás a los sistemas que no facilitan a sus educandos los medios tecnológicos necesarios para su aprendizaje.

VI. RECOMENDACIONES

1. Que, el Ministerio de Educación del Ecuador realice un estudio del impacto del gasto asignado para los diferentes programas y proyecto para rediseñar estrategias que facilite alcanzar una educación de calidad y calidez que proporcione a los educandos las herramientas necesarias para desarrollarse en la sociedad y alcanzar mayor nivel de desarrollo.
2. A las autoridades distritales que enfoques su presupuesto en la reparación y adecuación de la infraestructura de las instituciones educativas para crear espacios adecuados para los procesos de enseñanza aprendizaje y mejorar eficacia del servicio educativo.
3. A la academia que continúe realizando investigación a partir de los puntos no tratados en esta investigación para enriquecer el conocimiento en cuanto a educación se refiere y mejorar la calidad del servicio educativo que se brinda en la ciudad de Guayaquil.

REFERENCIAS

- Acevedo Muriel, A. (2018). La teoría del capital humano, revalorización de la educación: análisis, evolución y críticas de sus postulados. *Reflexiones y saberes*, 2-14.
- Bonal, X. (2016). Crisis, educación y desigualdad: una cuestión de paradojas. *Investigar em Educação*, 3.
- Cetrángolo, O., & Curcio, J. (2017). Financiamiento y gasto educativo en América Latina
- Cortés, J. M. (2019). Evaluación del gasto público de la educación en México. *Carta Económica Regional*, 157.
- Espitia, J., Ferrari, C., González, J. I., Hernández, I., Reyes, L. C., Romero, A., ... & Zafra, G. (2019). El gasto público en Colombia. Reflexiones y propuestas. *Revista de Economía institucional*, 326.
- Galvis-Aponte, L. A. (2015). La eficiencia del gasto público en educación en Colombia. *Economía & Región*, 98.
- Gutiérrez, E. J. D., & Moreno, A. (2018). Un pacto educativo para la educación pública. *Con-ciencia social:(internet)*, 138.
- Hernández, S. O. M., & Pineda, A. H. (2019). La infraestructura educativa en nivel básico y la política de gasto del gobierno federal 2013-2018. *Pluralidad y Consenso*, 8(38), 98-109.
- Lustig, N., Morrison, J., & Ratzlaff, A. (2019). ¿Cómo dividimos la cuenta?: Impuestos y gasto público para cerrar brechas étnicas y raciales en América Latina. *Inter-American Development Bank*, 60.
- Maura, V., Alfredo, C., Vargas Ulloa, D. E., & Merino Villa, E. F. (2018). La eficiencia del gasto público del sistema de educación superior en el Ecuador, 70.
- Oviedo, L., & Sucari, H. (2019). Efecto de la educación sobre la pobreza monetaria en las regiones del Perú. *Revista Innova Educación*, 109.
- Pasarón, S. V., Hernández, J. M. O., & Gómez, A. R. (2018). La calidad de la educación y su relación con los niveles de crecimiento económico en México/Quality in Education and Its Relation to Levels of Economic Growth in Mexico. *Revista Economía y Desarrollo (Impresa)*, 159.
- Rivera, J. P. H., & Rodríguez, R. R. (2019). Los efectos de la globalización en el gasto público de México, *Paradigma Económico*, 37.

- Sánchez, F. C. H., Sangurima, D. D. N., & Rocuano, I. I. T. (2018). Impacto positivo en la transformación de la Educación Superior: una mirada Económica. *Dominio de las Ciencias*, 708.
- Schwartzman, S. (2019). La calidad de la educación superior brasileña. *Revista de Educación Superior en América Latina*, 5.
- UNESCO, (2005). Educación para todos, el impacto de la calidad. *Resumen: Informe de seguimiento de la EPT en el mundo 2005*, 50.
- Vera, H., & González-Ledesma, M. A. (2018). Calidad y evaluación: matrimonio del cielo y el infierno. *Perfiles Educativos*, 97.

ANEXOS

Anexo Nro. 1: Encuesta calidad del servicio educativo

Objetivo: medir la percepción sobre la calidad del servicio educativo por parte de las autoridades educativas.

EDAD		GÉNERO	
26-30	()	masculino femenino	()
31-35	()		()
36-40	()		()
41 omás	()		()

En el siguiente listado de afirmaciones seleccione la opción que mejor describa la situación.
no existen
respuestas correctas ni incorrectas, tan solo se quiere conocer su opinión. marque:

① <i>Totalmente en desacuerdo</i>	② <i>Moderadamente en desacuerdo</i>	③ <i>Ni desacuerdo ni acuerdo</i>	④ <i>Moderadamente de acuerdo</i>	⑤ <i>Fuertemente de acuerdo</i>
--	---	--	--	--

Nro.	INTERROGANTES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: MEDICIÓN DEL DESEMPEÑO						
1	La presentación personal de los profesores se caracteriza por estar bien vestidos, limpio y aseados.					<input type="checkbox"/>
2	El personal administrativo está bien vestido y refleja una apariencia pulcra.					<input type="checkbox"/>
3	La apariencia de las instalaciones físicas de la institución educativa está en armonía con el tipo de servicio (educación) que presta.					<input type="checkbox"/>
4	El contenido de las asignaturas se lleva a cabo totalmente durante el año académico.					<input type="checkbox"/>
5	Cree que el servicio de educación que brinda la institución es adecuado para el proceso de formación de los estudiantes					<input type="checkbox"/>
6	Los horarios de clase, las fechas de entrega de notas, las actividades extracurriculares son cumplidos por los profesores en el tiempo que se ha programado.					<input type="checkbox"/>
7	El personal administrativo cumple los horarios de atención a estudiantes, la entrega de documentos, los horarios de servicio según lo previamente establecido.	<input type="checkbox"/>				
8	La institución brinda respuesta a las solicitudes de la historia académica, certificaciones, actas, registros, notas, horarios, sin errores.	<input type="checkbox"/>				
9	Los profesores indican cuándo se llevarán a cabo exactamente las diversas actividades (evaluaciones, exámenes, entrega de notas, etc.)	<input type="checkbox"/>				

10	Las solicitudes hechas al personal administrativo (certificaciones, constancias) son contestadas diligente y prontamente.	<input type="checkbox"/>					
11	Los profesores poseen un nivel suficiente y actualizado de conocimientos teóricos y prácticos.						
12	Existe una comunicación fluida y de confianza entre profesores y estudiantes.						
13	Los profesores aclaran las dudas de los estudiantes.						
14	Los profesores explican los conceptos con claridad suficiente.						
15	Se realizan círculos de estudio en la institución educativa						
DIMENSIÓN: EFICACIA							
16	Los profesores realimentan las diversas actividades (evaluaciones y trabajos) e inquietudes con prontitud.	<input type="checkbox"/>					
17	El personal administrativo de la institución está siempre dispuesto a ayudar a los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
18	Los profesores de la institución están dispuestos siempre para ayudar a los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
19	El personal administrativo está demasiado ocupado para responder con prontitud las solicitudes de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
20	Los profesores están demasiado ocupados para responder con prontitud las solicitudes de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
21	El personal administrativo posee los suficientes conocimientos para dar respuesta a las inquietudes de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
22	Los profesores usan estrategias para aplicar los conocimientos teóricos a la realidad.	<input type="checkbox"/>					
23	Ante una equivocación del profesor (nota, conocimiento, trato) corrige su error.	<input type="checkbox"/>					
24	Las notas son asignadas por los profesores siguiendo únicamente criterios de objetividad.	<input type="checkbox"/>					
25	El personal administrativo es atento y educado en el trato con los alumnos.	<input type="checkbox"/>					
26	Los profesores son atentos, educados y respetuosos al relacionarse con los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
DIMENSIÓN: EFICIENCIA							
27	La institución apoya al personal administrativo para que realice bien su trabajo.	<input type="checkbox"/>					
28	La institución brinda apoyo a los profesores para que realicen bien su trabajo docente.	<input type="checkbox"/>					
29	La institución brinda una atención individual a los estudiantes.	<input type="checkbox"/>					
30	El personal administrativo presta atención individualizada al estudiante cuando es requerida.	<input type="checkbox"/>					

31	Cuando es necesaria y solicitada los profesores le dan atención individualizada al estudiante.	<input type="checkbox"/>				
32	El personal administrativo conoce las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>				
33	Los profesores conocen las necesidades de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>				
34	La institución muestra interés en el estudiante y los toma en cuenta en las decisiones, actividades, proyectos, diseño de lecturas.	<input type="checkbox"/>				
35	La institución muestra un interés sincero en la formación integral y personal del estudiante.	<input type="checkbox"/>				
36	La mayoría de los estudiantes graduados en esta institución pueden ingresar a la universidad.	<input type="checkbox"/>				
37	Un gran porcentaje de los estudiantes de esta institución educativa abandonan sus estudios.	<input type="checkbox"/>				
38	Existe la inclusión de estudiantes con necesidades educativas especiales en esta institución educativa.	<input type="checkbox"/>				

MUCHAS GRACIAS...

Anexo Nro. 2: Encuesta gasto público en educación

Objetivo: medir la percepción sobre gasto público en educación por parte de las autoridades educativas.

EDAD		GÉNERO	
26-30	()	masculino	()
31-35	()	femenino	()
36-40	()		
41 omás	()		

En el siguiente listado de afirmaciones seleccione la opción que mejor describa la situación. no existen respuestas correctas ni incorrectas, tan solo se quiere reconocer su opinión. marque:

①	②	③	④	⑤
Totalmente en desacuerdo	Moderadamente en desacuerdo	Ni desacuerdo ni acuerdo	Moderadamente de acuerdo	Fuertemente de acuerdo

Nro.	INTERROGANTES	ESCALA				
		1	2	3	4	5
DIMENSIÓN: INFRAESTRUCTURA						
1	Posee modernas, adecuadas instalaciones y equipamientos (edificios, talleres, salas de informática, salas de dibujo, laboratorios, biblioteca, auditorio, zonas verdes, baños).					
2	La infraestructura de esta institución es suficiente para desarrollar su función y logra un ambiente y entorno agradables.					<input type="checkbox"/>
3	Las instalaciones físicas de la institución son cómodas, limpias, agradables y atractivas.					<input type="checkbox"/>
4	Los sitios donde se imparten clases son atractivos y ayudan a crear un ambiente acogedor y adecuado para el aprendizaje.					<input type="checkbox"/>
5	La institución educativa tiene una biblioteca adecuada para el nivel de enseñanza que se imparte.					<input type="checkbox"/>
6	La institución educativa tiene espacios administrativos adecuados					
7	La institución educativa posee espacios perfectamente delimitados para cada nivel educativo que oferta					
8	La institución educativa recibe mantenimiento cada año					
9	La institución educativa cuenta con espacios delimitados para las personas con necesidades especiales (personas con sillas de ruedas, etc.)					
10	La institución educativa cuenta con espacios de juegos según el nivel educativo ofertado					
DIMENSIÓN: TALENTO HUMANO						

11	El personal administrativo posee los suficientes conocimientos para dar respuesta a las inquietudes de los estudiantes.	<input type="checkbox"/>				
12	Los profesores poseen un nivel suficiente y actualizado de conocimientos teóricos y prácticos.	<input type="checkbox"/>				
13	El personal administrativo es atento y educado en el trato con los alumnos.	<input type="checkbox"/>				
14	Los profesores son atentos, educados y respetuosos al relacionarse con los estudiantes.	<input type="checkbox"/>				
15	Existen capacitaciones para el perfeccionamiento docente por parte del Ministerio de Educación					
16	Existen capacitaciones para el uso de herramientas tecnológicas en las aulas, para el mejoramiento del proceso enseñanza – aprendizaje por parte del Ministerio de Educación					
17	Existe capacitaciones para el personal directivo de las instituciones educativas por parte del Ministerio de Educación					
18	El ingreso del personal docente al magisterio se realiza según la necesidad real de las instituciones educativas					
19	Los docentes se encuentran dando clases según su especialidad					
20	Existen incentivos por parte del Ministerio de Educación para que los docentes accedan a programas de cuarto nivel.					
DIMENSIÓN: TECNOLOGÍA						
21	La institución educativa cuenta con un salón de cómputo	<input type="checkbox"/>				
22	La institución educativa cuenta con internet.	<input type="checkbox"/>				
23	La institución educativa cuenta con un aula tecnológica para el mejoramiento del proceso de enseñanza – aprendizaje de los estudiantes	<input type="checkbox"/>				
24	La institución educativa cuenta con espacios administrativos equipados para su normal funcionamiento	<input type="checkbox"/>				
25	El personal docente recibe equipamiento tecnológico por parte del Ministerio de Educación	<input type="checkbox"/>				
26	Los docentes reciben cursos de manejo de las TIC's en educación por parte del Ministerio de Educación	<input type="checkbox"/>				
27	Los docentes cuentan con un área específica, con computadoras e internet para realizar investigaciones y sus planes de clase.	<input type="checkbox"/>				
28	La comunicación interna se realiza a través de correo electrónicos u otro medio de comunicación digital	<input type="checkbox"/>				
29	Los docentes tienen conocimientos del uso de las TIC's para su aplicación en clases.	<input type="checkbox"/>				
30	La institución recibe equipamiento tecnológico por organismo ajenos al Ministerio de Educación.	<input type="checkbox"/>				

MUCHAS GRACIAS...

Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Juan José Saavedra Olivos, docente de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada "EL GASTO PÚBLICO Y LA CALIDAD DEL SERVICIO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL, ECUADOR, 2019, del estudiante TORRES CARBO ELSA SUGEIDY constato que la investigación tiene un índice de similitud de 24 % verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 29 marzo, 2020



Dr. Saavedra Olivos Juan José

DNI: 03874808

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Reporte turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
ev.turnitin.com/app/carta/es/?s=1&o=1283532459&u=1075013227&lang=es

feedback studio | TESIS /0



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

El gasto público y la calidad del servicio educativo en la ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Gestión Pública

AUTORA:

Bg. Torres Carbo Elsa Sugeidy (ORCID: 0000-0002-5035-4080)

Resumen de coincidencias

24 %

1	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	10 %
2	repositorio.ucv.edu.pe Fuente de Internet	5 %
3	dspace.ucuenca.edu.ec Fuente de Internet	1 %
4	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	1 %
5	www.mef.gob.pe Fuente de Internet	<1 %
6	Entregado a Universida... Trabajo del estudiante	<1 %
7	Entregado a Infile Trabajo del estudiante	<1 %

Página: 1 de 29 | Número de palabras: 7645 | Text-only Report | High Resolution | Activado

Windows taskbar: Escribe aquí para buscar | 2:36 p. m. 29/03/2020

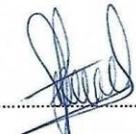
Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional UCV

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL UCV	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

Yo, ELSA SUGEIDY TORRES CARBO, identificado con DNI N° 1205910282 , egresado del Programa de Maestría en Gestión Pública de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo () la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado: “Gasto Público y Calidad de Servicio Educativo en la Ciudad de Guayaquil, Ecuador, 2019”, en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33.

Fundamentación en caso de no autorización:

.....
.....


.....

DNI: N° 1205910282



FECHA: DE 19 DE SEPTIEMBRE DEL 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------

Autorización de la Versión Final del Trabajo de Investigación



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE
LA UNIDAD DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

TORRES CARBO ELSA SUGEIDY

INFORME TITULADO:

"EL GASTO PÚBLICO Y LA CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO EN LA CIUDAD DE GUAYAQUIL,
ECUADOR, 2019"

PARA OBTENER EL GRADO O TÍTULO DE:

MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 29 DE NOVIEMBRE DEL 2019

NOTA O MENCIÓN: aprobada por Unanimidad



KARL FRIEDERICK TORRES MIREZ
COORDINADOR DE INVESTIGACIÓN Y GRADOS
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO -PIURA