



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Auditoria de Gestión al Área de Logística Y su Incidencia en La Rentabilidad de La
Empresa AC Contratistas Generales El Sol SAC Trujillo Año 2018.

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORES:

Rodríguez Fuentes Eleodoro Josue (ORCID: 0000-0001-8949-2854)

Zavaleta Gutiérrez Katherine Amalia (ORCID: 0000-0002-7822-8211)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0002-3470-3420)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoria

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación va dedicado en primer lugar a Dios, por habernos permitido lograr cada una de nuestras metas dentro de la formación de nuestra vida profesional.

A nuestros padres, por ser el pilar fundamental en todo lo que estamos logrando en toda nuestra educación, tanto Académica como personalmente, por su incondicional apoyo perfectamente mantenido en este tiempo, todo este trabajo ha sido posible gracias a ellos.

A mis docentes, por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, por impulsar el desarrollo de nuestra formación personal y profesional.

Agradecimiento

Gracias a Dios por permitirnos tener y gozar de nuestra familia por su bondad que no tiene fin y por permitirnos sonreír ante todos nuestros logros, y sobre todo por mantenernos de pie y con firmeza ante las caídas que se nos han presentado en nuestros caminos.

Gracias a nuestra familia por su apoyo incondicional en cada decisión y proyecto, sobre todo por creer en nosotros y apoyarnos en cada paso que dábamos dentro de nuestra formación profesional, y un agradecimiento especial para nuestros padres que siempre han sabido cumplir su rol con sabiduría para con nosotros, porque por ellos llegaremos lejos.

Gracias a la vida porque cada día nos dio lecciones de cuán importante y lo hermosa que es la y lo justa que puede llegar a ser.

Gracias a nuestros docentes por habernos enseñado que el camino no nos iba a ser sencillo, pero con perseverancia se lograría cumplir nuestras metas.

Gracias a la Universidad César Vallejo por darnos la oportunidad de egresar de ella, y de la cual nos sentimos sumamente orgullosos ser Vallejianos.

Los Autores

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por Rodríguez Fuentes Josue y Zavaleta Gutiérrez Katherine, cuyo título es: "Auditoria de Gestión al Área de Logística Y su Incidencia en La Rentabilidad de La Empresa AC Contratistas Generales El Sol SAC Trujillo Año 2018".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) Extra (letras).

Trujillo 01 de Julio del 2019


.....
Dr. Moreno Rodríguez Augusto Ricardo
PRESIDENTE


.....
Dra. Caceda Nazco Karla Sofia
SECRETARIA


.....
Dr. Navarro Santander Javier

VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Nosotros Rodriguez Fuentes Eleodoro Josue, identificado con DNI N° 71039404 y Zavaleta Gutierrez Katherine Amalia, identificada con DNI N° 76082011, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda la documentación que acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan es la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual se sometió a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo 01 de julio de 2019



Eleodoro Josue Rodriguez Fuentes

DNI N° 71039404



Katherine Amalia Zavaleta Gutierrez

DNI N° 76082011

Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción.....	1
II. Método.....	15
2.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
2.2. Operacionalización de variables.....	15
2.3. Población, muestra y muestreo.....	17
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	17
2.5. Procedimiento.....	18
2.6. Método de análisis de datos.....	18
2.7. Aspectos éticos.....	18
IV. Discusión.....	50
V. Conclusiones.....	53
VI. Recomendaciones.....	54
VII. Propuesta.....	55
Referencias.....	60
Anexos.....	64

Resumen

El objetivo de esta tesis es determinar la incidencia de la auditoria de gestión al área de logística en la rentabilidad de la empresa AC Contratistas Generales el Sol S.A.C. teniendo por población y muestra el área de Logística de dicha empresa. Para lograr el objetivo de la tesis se planteó tres objetivos específicos siendo el primero describir la Auditoria de Gestión al área de logística a la empresa AC Contratistas Generales el Sol S.A.C.; la cual se haría a través de una entrevista al encargado del área y una encuesta a los trabajadores del área con respuestas cerradas, en donde se observó que la auditoria de gestión es muy importante para el área de logística ya que esta ayuda a que exista un mayor control para el beneficio de la empresa. Esta entrevista fue evidenciada con datos del 2017 y comparada con datos del 2018, al cual se le dio 11 recomendaciones y solo se aplicaron 8 de las cuales se obtuvieron resultados favorables en el año 2018. Para el desarrollo del segundo objetivo que es analizar los estados financieros, Este objetivo se desarrolló a través de ratios para medir el rendimiento de la empresa en la cual en el 2018 se obtuvo una rentabilidad sobre inversión un 26%, una rentabilidad operativa de 36%, con un margen comer de 396%, rentabilidad sobre las ventas con un 3% y con una rentabilidad sobre el patrimonio del 91%, lo cual es muy satisfactorio para la empresa. Por ultimo como tercer objetivo es proponer una implementación de un plan de auditoria a la empresa en el cual se verán las observaciones luego las recomendaciones y por último la aplicación de cada recomendación.

Palabras Claves: Auditoria, Logística y Rentabilidad.

Abstract

The objective of this thesis is to determine the incidence of the audit of management to the logistics area in the profitability of the company AC Contratistas Generales el Sol S.A.C. taking by population and shows the Logistics area of said company. To achieve the objective of the thesis, three specific objectives were proposed, the first one being to describe the Management Audit to the logistics area of the company AC Contratistas Generales el Sol S.A.C; which would be done through an interview to the manager of the area and a survey of the area workers with closed answers, where it was observed that the management audit is very important for the logistics area as this helps to ensure that there is a greater control for the benefit of the company. This interview was evidenced with data from 2017 and compared with data from 2018, which was given 11 recommendations and only 8 were applied, and favorable results were obtained in 2018. For the development of the second objective, which is to analyze the states This objective was developed through ratios to measure the performance of the company in which in 2018 a return on investment of 26% was obtained, an operating profitability of 36%, with a margin of 396%, profitability on sales with 3% and with a return on equity of 91%, which is very satisfactory for the company. Finally, as a third objective is to propose an implementation of an audit plan to the company in which the observations will be seen after the recommendations and finally the application of each recommendation.

Keywords: Audit, logistics, profitability