



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE LA
EDUCACIÓN

Clima institucional y su relación con el desempeño laboral del personal docente y administrativo de la U.E. “Olmedo” – Daule – Guayas 2018.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Administración de la Educación.

AUTOR:

Br. León Naranjo, Tito Oswaldo (ORCID: 0000-0003-2162-5360)

ASESORA:

Dra. Linares Purisaca, Geovana Elizabeth (ORCID: 0000- 0002-0950-7954)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y Calidad Educativa

Piura – Perú

2019

Dedicatoria

A mi querida madre en el cielo, quien siempre me inculcó superación, a mis hijos Justin, Ian, Elkin y Mariángel, quienes son la razón de mi existencia y mi motivación para seguir adelante, a mi esposa y todos quienes están a mi alrededor, familiares, amigos, estudiantes.

El autor

Agradecimiento

A los Directivos y profesores de la Unidad Educativa Olmedo, por toda su colaboración, a mi esposa Prof. Verónica Zambrano por el abstract y su apoyo constante y a la Dra. Geovana Linares, Asesora de la presente Tesis, por toda su valiosa ayuda, guía y amistad prestada durante las sesiones de trabajo.

“El autor”

Índice

Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	20
2.1. Diseño de investigación	20
2.2. Variables, Operacionalización	21
2.3. Población, muestra y muestreo	24
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	24
2.5. Procedimiento	25
2.6. Métodos de análisis de datos	26
2.7. Aspectos éticos	26
III. RESULTADOS	28
IV. DISCUSIÓN	40
V. CONCLUSIONES	43
VI. RECOMENDACIONES	44
Referencias	46
Anexos	48

Solicitud a la institución educativa para la autorización de ejecución de la investigación	49
Autorización para la ejecución de la investigación	50
Constancia de validación de instrumentos	53
Cuestionario sobre clima laboral	61
Cuestionario sobre desempeño laboral	65
Consentimiento informado para la participación en la investigación	66
Fotos de constancia de aplicación de encuesta	71
Acta de originalidad de turnitin	72
Pantallazo del porcentaje turnitin	73
Autorización de publicación de tesis	74
Autorización de versión final	75

Índice de tablas

Tabla 1	Desempeño laboral y clima institucional	27
Tabla 2	Desempeño laboral y ambiente físico	28
Tabla 3	Desempeño laboral y características estructurales	29
Tabla 4	Desempeño laboral y ambiente social	30
Tabla 5	Desempeño laboral y características personales	31
Tabla 6	Desempeño laboral y características organizacionales	32
Tabla 7	Relación entre Desempeño laboral y clima institucional	32
Tabla 8	Relación entre Desempeño laboral y ambiente físico	33
Tabla 9	Relación Desempeño laboral y características estructurales	34
Tabla 10	Relación entre Desempeño laboral y ambiente social	35
Tabla 11	Relación entre Desempeño laboral y características personales	36
Tabla 12	Relación entre Desempeño laboral y características organizacionales	37

Índice de figuras

Figura 1	Desempeño laboral y clima institucional	27
Figura 2	Desempeño laboral y ambiente físico	28
Figura 3	Desempeño laboral y características estructurales	29
Figura 4	Desempeño laboral y ambiente social	30
Figura 5	Desempeño laboral y características personales	31
Figura 6	Desempeño laboral y características organizacionales	32

RESUMEN

El buen desempeño laboral, requiere que existan buenas relaciones interpersonales, trabajo en equipo y una aceptable comunicación. En la unidad Educativa Olmedo, se detectó un tenso clima y un debilitado desempeño. La investigación, tuvo como finalidad, establecer la relación entre el clima institucional y el desempeño laboral. En tal sentido se planteó la pregunta ¿Existe relación significativa entre el clima Institucional y el desempeño laboral del personal Docente y Administrativo de la U. E. “Olmedo” de Daule? La población estuvo conformada por el personal docente y administrativo que labora en la institución haciendo un total de 20 personas. El tipo de investigación, es cuantitativa y el diseño es correlacional asociada. Se aplicaron dos instrumentos: El primero que mide el clima institucional y el segundo que midió el desempeño laboral ambos aplicados a los docentes y administrativos de la Unidad Educativa. La investigación da a conocer la existencia de un nivel de correlación entre las variables desempeño laboral y Clima institucional en el U.E. “Olmedo” de Daule, que es equivalente a 0.739 y puede ser interpretado como un grado de correlación positiva o directa alta entre las dos variables en estudio. El nivel de significación bilateral (p) obtenido en la medición de la correlación entre variables cualitativas de tipo ordinal, se encuentra por debajo del límite del 5%. El estudio concluye en que el personal de la U.E. Olmedo, no mantiene una comunicación adecuada entre ellos y también con las autoridades, no existe el trabajo en equipo, falta de capacitación constante y liderazgo pedagógico por parte de directivos y ausencia de incentivos al personal.

Palabras claves: Clima Institucional, Desempeño Laboral, Satisfacción, convivencia armónica.

ABSTRACT

Good work performance requires that there be good interpersonal relationships, teamwork and acceptable communication. In the Olmedo Educational Unit, tense weather and weak performance were detected. The research, which was aimed at establishing the relationship between the institutional climate and work performance. In this regard, the question was raised: Is there a significant relationship between the institutional climate and the work performance of the teaching and administrative staff of the U. E. "Olmedo" of Daule?. The population was made up of the teaching and administrative staff working in the institution for a total of 20 people. The type of research is quantitative and the design is associated correlational. Two instruments were applied: the first that measures the institutional climate and the second that measured work performance both applied to teachers and administrators of the Educational Unit. The research reveals the existence of a level of correlation between the variables work performance and institutional Climate in the U.E. "Olmedo" by Daule, which is equivalent to 0.739 and can be interpreted as a high degree of positive or direct correlation between the two variables under study. The level of bilateral significance (p) obtained in the measurement of the correlation between qualitative ordinal variables is below the 5% limit. The study concludes that the staff of the U.E. Olmedo, does not maintain adequate communication between them and also with the authorities, there is no teamwork, lack of constant training and pedagogical leadership by executives pate and absence of staff incentives.

Keywords: Institutional Climate, Job Performance, Satisfaction Harmony.

Acta de originalidad de turnitin

	ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
---	--	---

Yo, Yván Alexander Mendívez Espinoza, DTC de la Unidad de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Piura, revisor de la tesis titulada “Clima institucional y su relación con el desempeño laboral del Personal Docente y Administrativo de la U.E. “Olmedo” – Daule – Guayas 2018.” del estudiante León Naranjo Tito Oswaldo, constato que la investigación tiene un índice de similitud de **20%** verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Piura, 02 de abril de 2020



DR. YVÁN MENDÍVEZ ESPINOZA

DNI: 19188655

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable del SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	---------------------	--------	---------------------------------