



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Contabilidad social y su incidencia en la rentabilidad de las empresas del sector servicios de restaurante del distrito de Miraflores, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Br. Cusihuaman Colonia, Lesly Brigitte (ORCID: 0000-0003-1252-7742)

ASESOR:

Dr. Esteves Pairazaman, Ambrocio Teodoro (ORCID: 0000-0003-4168-0850)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

La presente tesis va dedicada a mis padres, mis hermanas y familia por haber hecho mi sueño posible, por haberme acompañado y guiado en esta etapa de mi vida profesional, por llenarme de aliento y ganas de seguir adelante. A mis maestros que me formaron en esta carrera, por transmitirme toda su sabiduría. Con todo mi cariño se los dedico a ustedes.

AGRADECIMIENTO

Quiero agradecer infinitamente a Dios por dirigir mi camino, a mis padres que gracias a su esfuerzo y amor incondicional pude culminar mi carrera, a ellos que lo han dado todo por mí. A mi asesor de tesis el Dr. Ambrocio Esteves Pairazaman y a todos los profesores de la Universidad Cesar VALlejo que me brindaron su apoyo.




PÁGINA DEL JURADO

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DEL PROYECTO DE TESIS	Código : F06-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	--	---

El Jurado encargado de evaluar el Proyecto de tesis presentado por don (ña)
LES LY BRIGITTE COSINAMAN COLONIA
 cuyo título es: CONTABILIDAD SOCIAL Y SU INCIDENCIA EN
LA RENTABILIDAD DE LAS EMPRESAS DEL SECTOR SERVICIOS
DE RESTAURANTE DEL DISTRITO DE MIRAFLORES
N.O 2018
"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el
 estudiante, otorgándole el calificativo de: 15 (número) QUINCE
 (letras).

Lugar y fecha Lima 02 Junio 2019.

 PRESIDENTE <u>Rail Elias Dueros Feyán</u>	 SECRETARIO <u>Arnaldo Trinidad</u>
 VOCAL <u>Dr. Wilfrido Ibarría Freilich</u>	

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Responsable de SGC	Aprobó	Vicerrectorado de Investigación
---------	----------------------------	--------	--------------------	--------	---------------------------------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Cusihuaman Colonia Lesly Brigitte, con DNI N° 48397499, afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el reglamento de Grado y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias empresariales de la Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaro bajo juramento que toda documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Lima, 02 de Julio de 2019.



.....
Cusihuaman Colonia Lesly Brigitte

DNI: 48397499

Presentación

Señores miembros del jurado:

En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, ante ustedes presento mi tesis titulada “Contabilidad Social y su incidencia en la Rentabilidad en las empresas del sector servicios rubro Restaurante del distrito de Miraflores, 2018”, sometiéndome a vuestra consideración, análisis y criterio, esperando que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Contador Público.

La presente investigación tiene como finalidad determinar si la contabilidad social incide en la Rentabilidad de las empresas del sector servicios rubro Restaurante del distrito de Miraflores 2018, y en consecuencia vincular los factores económicos con los factores sociales y ambientales para conseguir la generación mutua de beneficios que se mide por la rentabilidad.

Este presente trabajo se compone de siete capítulos y anexos. En el primer capítulo, nos detalla sobre la introducción y contiene la realidad problemática, los trabajos previos, las teorías, la formulación, justificación y objetivos de la investigación; en el segundo capítulo describe la metodología empleada en la investigación; en el tercer capítulo comprende los resultados obtenidos a través de tablas y gráficos; el cuarto capítulo se relata la discusión de los resultados; en el quinto capítulo nos detallara las conclusiones; en el sexto capítulo se hablara sobre las recomendaciones y por último en el séptimo capítulo, nos detallara las referencias bibliográficas utilizadas en la investigación. Los anexos presentados son: matriz de consistencia, cuestionario, solicitud e información de la Municipalidad de Miraflores, validación de instrumento por expertos y la base de datos.

Atentamente

La Autora

ÍNDICE

DEDICATORIA.....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
PÁGINA DEL JURADO.....	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD.....	v
PRESENTACIÓN.....	vi
RESUMEN.....	1
ABSTRACT.....	2
I. INTRODUCCIÓN	3
1.1. Realidad problemática.....	4
1.2. Trabajos previos	6
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	10
1.4. Formulación del problema.....	20
1.5. Justificación del estudio	21
1.6. Hipótesis.....	22
1.7. Objetivos	23
II. MÉTODO	24
2.1. Diseño de investigación.....	25
2.2. Variables, operacionalización	27
2.3. Población y muestra	33
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	34
2.5. Métodos de análisis de datos	39
2.6. Aspectos éticos.....	40
III. RESULTADOS	41
3.1. Confiabilidad.....	42
3.2. Tablas de frecuencia por ítem.....	42
3.3. Estadísticos descriptivos.....	69
3.4. Validación de hipótesis.....	69
3.5. Medias direccionales.....	77
3.6. Tablas cruzadas agrupadas.....	77
IV. DISCUSIÓN	82
V. CONCLUSIONES.....	85
VI. RECOMENDACIONES.....	87
REFERENCIAS.....	89

ANEXOS

- ✓ Matriz de consistencia
- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de los instrumentos

Índice de tablas

Tabla N° 1. Ramas de la contabilidad social.....	12
Tabla N° 2. Listado de muestra.....	34
Tabla N° 3. Escala de Likert.....	35
Tabla N° 4. Validación de expertos.....	36
Tabla N° 5. Validez por contenido por juicio de expertos del instrumento.....	37
Tabla N° 6. Interpretación de coeficiente de Alpha.....	39
Tabla N° 7. Confiabilidad de Alfa de Cronbach.....	42
Tabla N° 8. Ítem 1 de la Contabilidad social.....	42
Tabla N° 9. Ítem 2.....	43
Tabla N° 10. Ítem 3.....	45
Tabla N° 11. Ítem 4.....	46
Tabla N° 12. Ítem 5.....	47
Tabla N° 13. Ítem 6.....	48
Tabla N° 14. Ítem 7.....	49
Tabla N° 15. Ítem 8.....	50
Tabla N° 16. Ítem 9.....	51
Tabla N° 17. Ítem 10.....	52
Tabla N° 18. Ítem 11.....	53
Tabla N° 19. Ítem 12.....	54
Tabla N° 20. Ítem 13.....	55
Tabla N° 21. Ítem 14 de la Rentabilidad.....	56
Tabla N° 22. Ítem 15.....	58
Tabla N° 23. Ítem 16.....	59
Tabla N° 24. Ítem 17.....	60
Tabla N° 25. Ítem 18.....	61
Tabla N° 26. Ítem 19.....	62
Tabla N° 27. Ítem 20.....	63
Tabla N° 28. Ítem 21.....	64

Tabla N° 29. Ítem 22.....	65
Tabla N° 30. Ítem 23.....	66
Tabla N° 31. Ítem 24.....	67
Tabla N° 32. Ítem 25.....	68
Tabla N° 33. Estadísticos descriptivos.....	69
Tabla N° 34. Prueba Chi cuadrado.....	70
Tabla N° 35. Prueba Chi cuadrado.....	71
Tabla N° 36. Prueba Chi cuadrado.....	72
Tabla N° 37. Prueba Chi cuadrado.....	73
Tabla N° 38. Prueba Chi cuadrado.....	74
Tabla N° 39. Prueba Chi cuadrado.....	75
Tabla N° 40. Prueba Chi cuadrado.....	76
Tabla N° 41. Medias direccionales.....	77
Tabla N° 42. Tablas cruzadas de contingencia.....	77
Tabla N° 43. Tablas cruzadas de contingencia.....	78
Tabla N° 44. Tablas cruzadas de contingencia.....	78
Tabla N° 45. Tablas cruzadas de contingencia.....	79
Tabla N° 46. Tablas cruzadas de contingencia.....	79
Tabla N° 47. Tablas cruzadas de contingencia.....	80
Tabla N° 48. Tablas cruzadas de contingencia.....	81

Índice de gráficos

Gráfico N° 1. Tabla de frecuencia de ítem 1.....	43
Gráfico N° 2. Tabla de frecuencia de ítem 2.....	44
Gráfico N° 3. Tabla de frecuencia de ítem 3.....	46
Gráfico N° 4. Tabla de frecuencia de ítem 4.....	47
Gráfico N° 5. Tabla de frecuencia de ítem 5.....	48
Gráfico N° 6. Tabla de frecuencia de ítem 6.....	49
Gráfico N° 7. Tabla de frecuencia de ítem 7.....	50

Gráfico N° 8. Tabla de frecuencia de ítem 8.....	51
Gráfico N° 9. Tabla de frecuencia de ítem 9.....	52
Gráfico N° 10. Tabla de frecuencia de ítem10.....	53
Gráfico N° 11. Tabla de frecuencia de ítem 11.....	54
Gráfico N° 12. Tabla de frecuencia de ítem 12.....	55
Gráfico N° 13. Tabla de frecuencia de ítem 13.....	56
Gráfico N° 14. Tabla de frecuencia de ítem 14.....	57
Gráfico N° 15. Tabla de frecuencia de ítem 15.....	58
Gráfico N° 16. Tabla de frecuencia de ítem 16.....	59
Gráfico N° 17. Tabla de frecuencia de ítem 17.....	60
Gráfico N° 18. Tabla de frecuencia de ítem 18.....	61
Gráfico N° 19. Tabla de frecuencia de ítem 19.....	62
Gráfico N° 20. Tabla de frecuencia de ítem 20.....	63
Gráfico N° 21. Tabla de frecuencia de ítem 21.....	64
Gráfico N° 22. Tabla de frecuencia de ítem 22.....	65
Gráfico N° 23. Tabla de frecuencia de ítem 23.....	66
Gráfico N° 24. Tabla de frecuencia de ítem 24.....	67
Gráfico N° 25. Tabla de frecuencia de ítem 25.....	68

RESUMEN

La presente investigación, planteó como objetivo general determinar de qué manera la contabilidad social incide en la rentabilidad en las empresas de servicios de Restaurante del distrito de Miraflores 2018. La importancia del estudio radica en la interrelación de los entes económicos y su entorno, lo que contribuye a la generación de beneficios económicos para las empresas al crear una mayor rentabilidad con menos impacto ambiental. La tesis en lo concerniente a la parte teórica conceptual, se desarrolló con la recopilación de la información y datos de diferentes especialistas quienes con sus aportes ayudaron a consolidar el desarrollo de las variables: contabilidad social y rentabilidad. El trabajo investigación de tipo aplicada, con diseño no experimental y de nivel explicativo. Además, se ha utilizado el instrumento de recolección de datos con una encuesta a 30 colaboradores de 10 empresas de servicios de restaurante de áreas específicas. Dicho instrumento, fue validado por expertos en la materia, para medir la confiabilidad se aplicó la prueba de dos mitades y para la comprobación de las hipótesis se realizó mediante la prueba de Chi cuadrado de Pearson. En esta investigación se llegó a la conclusión de que existe incidencia entre contabilidad social y rentabilidad de las empresas de servicios de restaurante del distrito de Miraflores, año 2018.

Palabras claves: Contabilidad social, rentabilidad, beneficios económicos, impacto ambiental.

ABSTRACT

In this investigation I state as main objective to determine how social accounting affects profitability in service companies Restaurant of Miraflores district 2018. The importance of the study lies in the interrelation of economic entities and their environment, which contributes to the generation of economic benefits for companies by creating greater profitability with less environmental impact. Regarding the conceptual and theoretical part, this thesis was developed with the gathering of information and data from different specialists whose contributions helped to consolidate the development of the variables: social accounting and profitability. The present investigation is explanatory, of a quantitative approach and of an applied type. The research sample includes 30 collaborators from 10 restaurant service companies in specific areas. This instrument was validated by experts in the subject, and to measure its reliability the test of two halves was applied. The Pearson Chi-square test was carried out for the hypotheses verification. In this investigation we can conclude that social accounting affects the profitability of restaurant services companies in the district of Miraflores in 2018.

Keywords: Social accounting, profitability, economic benefits, environmental impact.