



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa  
Comercializadora y Distribuidora FERSAM S.A.C. El Porvenir - 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORAS:

Miranda Valentín, Rosy Stefany (ORCID: 0000-0001-7736-3027)

Núñez Amaya, Cruz del Pilar (ORCID: 0000-0002-5706-2232)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO - PERÚ

2019

## **Dedicatoria**

A Dios, por darme la vida y haberme permitido llegar a este momento tan importante de mi formación profesional. A mis padres y hermanas, quienes han sido mi fortaleza y motor para seguir adelante, pero en especial a mi novio por brindarme su apoyo incondicional y constante motivación para no dejarme vencer ante situaciones difíciles. A mis asesores Augusto Ricardo Moreno Rodríguez y Clara Elizabeth Ugaz Barrantes, por su apoyo y dedicación en la elaboración de esta investigación.

*Autora: Miranda Valentín Rosy Stefany*

A Dios, por brindarme salud y fortaleza para seguir adelante y poder lograr mis metas y objetivos. A mis queridos padres, por todo su apoyo incondicional, por sus consejos, por su confianza y por estar siempre para mí motivándome para lograr lo anhelado. A mis asesores: Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo y Ugaz Barrantes, Clara Elizabeth; por sus buenas enseñanzas, su apoyo y paciencia durante mi formación profesional y así hacer posible la culminación de mi carrera.

*Autora: Núñez Amaya Cruz del Pilar*

## **Agradecimiento**

Es necesario hacer presente para desarrollar la presente investigación, tuve conmigo a personas maravillosas que me brindaron su apoyo incondicional, que durante mi camino académico y profesional me han apoyado brindándome sabiduría, fuerza y valor para poder pasar las pruebas que se presentaron en este duro camino, es por ello que es justo agradecer: En primer lugar, agradecer a Dios por darme la vida día con día y permitirme luchar por mis ideales, y darme la dicha de contar con mis padres y toda mi familia. A mis padres Juan y Nancy, por su esfuerzo en brindarme educación y por sus consejos de seguir superándome cada día en mi vida profesional y a mis hermanas Lizbet y Vannia por ser el motor que me impulsa a no rendirme. Quiero expresar un sincero agradecimiento a mis docentes que con sus conocimientos y consejos ayudaron a mi formación durante toda mi vida universitaria. A mis amigos que fueron aliento y luz en tiempos difíciles y oscuros, que sus palabras infundieron confianza y apoyo en mi persona a poder seguir adelante.

***Autora: Miranda Valentín Rosy Stefany***

En esta investigación, agradezco a Dios por sus bendiciones en todo el transcurso de mi vida y por permitirme culminar mi carrera y lograr mí objetivo tan ansiado. A mis queridos padres: Manuel y Arcel, porque siempre están a mi lado brindándome su apoyo incondicional, sus consejos y sus mayores dedicaciones para hacer de mí una gran persona; son mi soporte y motivación para seguir adelante y lograr mis metas. A mi mejor amigo José Luis Jaramillo Zurita, quién compartió sus conocimientos, y estuvo conmigo sin esperar nada a cambio apoyándome y logró que este sueño se haga realidad. A mis docentes por sus instrucciones, consejos brindados durante los cinco años de estudio y así hacer posible lograr la culminación de mi carrera profesional. A mis asesores Augusto Ricardo Moreno Rodríguez y Clara Elizabeth Ugaz Barrantes, por brindarnos sus conocimientos, apoyo y dedicación durante este tiempo de investigación.

Así también agradecemos a la empresa Comercializadora y Distribuidora Fersam S.A.C. y al Contador Público Colegiado Wily Yónathan Pretel León, por brindarnos su apoyo y facilitarnos la información sumamente necesaria para poder desarrollar la presente tesis y finalmente a todas las personas que hicieron posible esta investigación.

***Autora: Núñez Amaya Cruz del Pilar***

## Página del Jurado

	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 3 de 18
---	---------------------------------------	--

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Miranda Valentín, Rosy Stefany ; Núñez Amaya, Cruz del Pilar cuyo título es: "Control Interno de Inventarios y su incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Comercializadora y Distribuidora FERSAM S.A.C. El Porvenir – 2018". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 16 (número) Dieciséis (letras).

Trujillo 01 de julio del 2019

  
.....  
Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo

  
.....  
Dra. Ugaz de Cortijo, Sara Elizabeth

  
.....  
Mg. Navarro Santander Javier

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

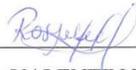
## Declaratoria de Autenticidad

Nosotras Miranda Valentín Rosy Stefany con DNI N° 47499692 y Núñez Amaya Cruz del Pilar con DNI N° 44156802 a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académico Profesional de Contabilidad, declaramos bajo juramento que toda la documentación que se acompaña es veraz y autentica.

Así mismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 01 de Julio del 2019



---

MIRANDA VALENTIN ROSY STEFANY  
DNI: 47499692



---

NUÑEZ AMAYA CRUZ DEL PILAR  
DNI: 44156802

## Índice

Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
Resumen .....	vii
Abstract.....	viii
I. Introducción .....	1
II. Método .....	25
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	25
2.2. Operacionalización de variables .....	25
2.3. Población, muestra y muestreo .....	27
2.4. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Datos, Validez y Confiabilidad.....	27
2.5. Procedimiento .....	28
2.6. Métodos de análisis de datos.....	28
2.7. Aspectos Éticos.....	29
III. Resultados.....	30
IV. Discusión .....	48
V. Conclusiones .....	51
VII. Recomendaciones .....	52
VII. Propuesta.....	53
Referencias .....	66
Anexos .....	71

## **Resumen**

La presente investigación tuvo como objetivo general determinar qué efecto tiene el control de inventarios en la rentabilidad de la empresa comercializadora y distribuidora Fersam S.A.C. del distrito del Porvenir, el tipo de investigación fue descriptiva de diseño no Experimental de Corte Transversal, la población y muestra fue la empresa Fersam S.A.C., se realizó un análisis documental, se aplicó una entrevista al Contador y al Jefe de Almacén, a los cuales se les solicitó información contable y administrativa para realizar la investigación, luego se realizó un análisis vertical y también análisis de indicadores financieros para conocer la actual situación y realizar las proyecciones en la propuesta de acuerdo a las necesidades inmediatas de la empresa, así desarrollamos cada objetivo planteado, en el que pudimos determinar que la empresa durante estos años que estuvo desarrollando su giro de negocio, lo hizo sin un control de inventarios adecuado y del cual se pudo identificar cuáles fueron las deficiencias en el control interno de inventarios, en el objetivo general determinamos que la empresa al aplicar un control interno de inventarios se beneficiaría con el aumento de su rentabilidad, ya que al mejorar el tratamiento, control y conservación de su principal ingreso la mercadería, esta no acarrearía mermas así lo demostraría los indicadores de rentabilidad; la empresa sin control interno de inventario en la cual tiene una rentabilidad neta de S/ 167,924 y con un control interno de inventario tiene una rentabilidad de S/ 589,423 además que los índices de rentabilidad nos muestran que en el ROA se obtuvo 4% más que sin control interno de inventarios y el ROE un 17 % más, con los datos históricos se realizó una propuesta la cual beneficiaría a la empresa en sus actividades económicas, se concluye que el control interno de inventarios si tiene efecto positivo en la rentabilidad de la empresa Fersam S.A.C.

Al finalizar llegamos a las siguientes conclusiones: deficiencias a través del manual de organización y funciones, políticas en el Área de almacén, capacitaciones al Personal, no cuenta con un Kardex para el control de mercadería. Y la propuesta a implementar es de un sistema de control de inventarios para mejorar la rentabilidad en la Empresa Comercializadora y Distribuidora FERSAM S.A.C.

Palabras Clave: Control Interno, inventarios, rentabilidad de la empresa, proyecciones.

### **Abstract**

The general objective of this research he had to determine the effect of inventory control on the profitability of the company comercializadora y distribuidora Fersam S.A.C. of the Porvenir district, the type of investigation it was descriptive of non-Experimental design of Transverse Cut, the population and sample was the Fersam SAC company, a documentary analysis was carried out, an interview was applied to the Accountant and the Warehouse Manager, to whom they were asked for accounting and administrative information to carry out the research, then a vertical analysis was carried out and also financial indicators analysis to know the current situation and make the projections in the proposal according to the immediate needs of the company, thus we develop each objective raised, in which we could determine that the company during these years that was developing its business, did without adequate inventory control and which could identify what were the deficiencies in the internal control of inventories, in the overall objective We determine that the company, when applying an internal control of inventories, benefits it would increase its profitability, since by improving the treatment, control and conservation of its main income, the merchandise would not cause losses, as the profitability indicators would show; the company without internal control of inventory in which it has a net profitability of S / 167,924 and with an internal control of inventory has a profitability of S / 589,423, besides the profitability indices show that the ROA obtained 4% more than without internal control of inventories and the ROE 17% more, with the historical data a proposal was made which would benefit the company in its economic activities, it is concluded that the internal control of inventories if it has a positive effect on the profitability of the company Fersam SAC

**Keywords:** Internal Control, inventories, profitability of the company, projections.