



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN
TURISMO Y HOTELERÍA**

Impactos del turismo y el desarrollo local en la comunidad del distrito de San
Mateo de Huanchor, Huarochirí – Lima, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería

AUTOR:

Huete Solis, Luis Angel (ORCID: 0000-0002-8743-958X)

ASESORA:

Mg. Janampa Gómez, Glady Guissela (ORCID: 0000-0003-3663-3064)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Responsabilidad Social Pública y Corporativa

LIMA – PERÚ

2019

DEDICATORIA

En primera instancia, quiero dedicar esta tesis a Dios por otorgarme la vida; y en segundo lugar, a mi madre, por ser mi apoyo incondicional en todo momento, que junto con mis abuelos y mi padre, que desde el cielo me cuidan, siempre me motivan a salir adelante y nunca a rendirme antes las adversidades que la vida nos pone en el camino, luchando de esta manera por alcanzar mis sueños. Estoy muy agradecido con ellos.

AGRADECIMIENTO

Agradezco ante todo a Dios por estar presente y guiarme en mi camino, a mis familiares y amigos por su constante apoyo y comprensión; como también, a mi asesora la Mg. Glady Guissela Janampa Gómez y a mis demás docentes, quienes con sus enseñanzas me guiaron y orientaron a lograr realizar esta tesis.

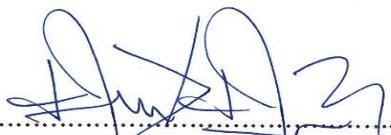
PÁGINA DEL JURADO

	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
---	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don Luis Angel Huete Solis, cuyo título es: "Impactos del turismo y el desarrollo local en la comunidad del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochirí – Lima, 2019".

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ...16... (número) dieciséis.....(letras).

Lima, 04 de diciembre del 2019



PRESIDENTE
Dr. Alvaro Fernando Valdéz Roca



SECRETARIO
Mgtr. Anselmo Martín Butrón Sánchez



VOCAL
Mgtr. Gladys Guissela Janampa Gómez

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	--	--------	-----------

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Luis Angel Huete Solis, con DNI N° 73181232, presento al jurado encargado de mi evaluación, mi tesis y expongo:

A fin de cumplir con las disposiciones vigentes estimadas en el reglamento de grados y títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Académica Profesional de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda información y documentación presentada en mi tesis es veraz y legítimo.

Lima, diciembre del 2019.



LUIS ANGEL HUETE SOLIS

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado:

Presento la tesis titulada “Impactos del turismo y el desarrollo local en la comunidad del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochirí, Lima, 2019”, con la finalidad de conocer la influencia de los impactos del turismo en el desarrollo local del pueblo.

En cumplimiento con los reglamentos de la Universidad César Vallejo para obtener el título profesional de Licenciado en Administración en Turismo y Hotelería.

El autor.

ÍNDICE

Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	
2.1. Tipo y diseño de investigación	22
2.2. Escenario de estudio	22
2.3. Participantes	22
2.4. Técnica e instrumento de recolección de datos	24
2.5. Procedimiento	24
2.6. Método de análisis de información	25
2.7. Aspectos éticos	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	34
V. CONCLUSIONES	41
VI. RECOMENDACIONES	42
REFERENCIAS	46
ANEXOS	
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	53
Anexo N° 02: Instrumento de recolección de datos	54
Anexo N° 03: Reporte de similitud – Turnitin	56
Anexo N° 04: Recibo Digital Tesis Turnitin	57
Anexo N° 05: Validación de Instrumento de recolección de datos	58
Anexo N° 06: Análisis de Contenido	61
Anexo N° 07: Transcripción de las Entrevistas	75
Anexo N° 08: Fotos de las Entrevistas	95

RESUMEN

Este presente trabajo de investigación tiene como objetivo conocer la influencia de los impactos del turismo en el desarrollo local del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochirí, Lima, 2019. Para lograr dicho objetivo se empleó un enfoque cualitativo y un diseño etnográfico basado en describir y conocer las características de la influencia de los impactos del turismo en el desarrollo local del distrito mencionado; además, para la recolección de la información, la técnica utilizada fue la entrevista a profundidad con el instrumento de un cuestionario semiestructurado que fue aplicado solamente a diez personas de la comunidad, debido a una saturación de categoría. La principal conclusión a la que se llegó fue que los impactos del turismo en el desarrollo local del distrito de San Mateo de Huanchor, Huarochirí, Lima, 2019, influyen de forma significativa y buena, porque tanto en el ámbito ambiental, social y económico, este fenómeno origina situaciones favorables en el bienestar y desarrollo local (ambiental, social y económico) de la comunidad, incrementando la sostenibilidad ambiental en el ornato público del distrito, fortaleciendo la identidad cultural y creando empleos en torno a la actividad turística .

Palabras claves: Turismo, actividad turística, impacto, impactos del turismo, desarrollo local

ABSTRACT

This present research work aims to know the influence of tourism impacts on the local development of the district of San Mateo de Huanchor, Huarochirí, Lima, 2019. To achieve this objective a qualitative approach and an ethnographic design based on describing were used. and know the characteristics of the influence of tourism impacts on the local development of the mentioned district; In addition, for the collection of information, the technique used was the in-depth interview with the instrument of a semi-structured questionnaire that was applied only to ten people in the community, due to a saturation of category. The main conclusion reached was that the impacts of tourism on the local development of the district of San Mateo de Huanchor, Huarochirí, Lima, 2019, have a significant and good influence, because both in the environmental, social and economic field, this phenomenon originates favorable situations in the well-being and local development (environmental, social and economic) of the community, increasing environmental sustainability in the district's public ornament, strengthening cultural identity and creating jobs around tourism activity.

Keywords: Tourism, tourist activity, impact, tourism impacts, local development