



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Costo de servicios y rentabilidad de una empresa de servicios de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018.”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE CONTADOR PÚBLICO

AUTOR:

Sovero Mandujano, Iliana Ruth

orcid.org/0000-0002-9227-6383

ASESOR:

Mg. Arturo Jaime Zúñiga Castillo

orcid.org/0000-0003-1241-2785

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Finanzas

LIMA – PERÚ

2019

Dedicatoria

Este trabajo ofrezco a Diosito, quien me concede ese maravilloso don de vivir y bendecirme por lograr este momento, tan importante en mi realización profesional.

A Claudia, Juan, y Martin por la paciencia, comprensión, y motivación en todo este proceso de culminar uno de mis grandes anhelos profesionales.

Agradecimiento

A mis padres por haberme inculcado perseverancia y dedicación en todo aquello que nos proponemos en la vida. A todos aquellos maestros de esta prestigiosa Universidad, quienes me ayudaron a incrementar conocimiento y lograr uno de mis grandes anhelos profesionales.

Página del Jurado

 UCV UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO	ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por doña Iliana Ruth Sovero Mandujano cuyo título es: **"Costo de servicios y rentabilidad de una empresa de servicios de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018"**.

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: **13** (número) trece (letras).

Lima, San Juan de Lurigancho 05 de julio del 2019

.....
Mg. Gonzales Matas Marcelo Dante
PRESIDENTE

.....
Mg. Callahua Enciso Jorge
SECRETARIO

.....
Mg. Arturo Jorge Zúñiga Castillo
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Viceministerio de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

Declaratoria de autenticidad

Yo, ILIANA RUTH SOVERO MANDUJANO con DNI N° 10121266 a efecto de cumplir con los criterios de evaluación de la experiencia curricular de Desarrollo de Proyecto de Tesis, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido, asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento y omisión, tanto en los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuestos en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo,

|

Lima, 05 de Julio del 2019



ILIANA RUTH SOVERO MANDUJANO

Presentación

Señores miembros del Jurado:

Cumpliendo con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, presento ante ustedes la tesis titulada “Costo de servicios y rentabilidad de una empresa de servicios de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018.”, la misma que someto a consideración y espero cumplir con todos los requisitos de aprobación para obtener el Título Profesional de Contador Público.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación,

ILIANA SOVERO MANDUJANO

Índice General

Dedicatoria.....	II
Agradecimiento	III
Página del Jurado.....	IV
Declaratoria de autenticidad	V
Presentación.....	VI
Índice General.....	VII
Índice de tablas	IX
Índice de figura.....	X
Índice de anexos	XI
Resumen	XII
Abstract.....	XIII
I. INTRODUCCIÓN.....	14
II. MÉTODO	30
2.1. Tipo y Diseño de investigación	30
2.2. Cuadro de operacionalización.....	31
2.3. Población y muestra	32
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	32
2.5. Procedimiento de recolección.....	32
2.6. Métodos de análisis de datos	32
2.7. Aspectos éticos	32
III. RESULTADOS	33
IV. DISCUSION.....	47
V. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES	50
VII. REFERENCIA BIBLIOGRAFICAS	51

Anexos.....54

Índice de Tablas

Tabla 1 Resultado Estadístico Descriptivo de Costo de Servicios de una empresa de servicios de transportes, distrito de Santa Anita, 2016-2018.....	34
Tabla 2 Rendimiento sobre los activos totales de una empresa de servicio de transportes, distrito de Santa Anita, 2016-2018.....	36
Tabla 3 Retorno sobre la inversión de una empresa de servicio de transportes, distrito Santa Anita, 2016-2018.....	38
Tabla 4 Margen de utilidad operativa de una empresa de servicios de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018.....	40
Tabla 5 Margen de utilidad neta de una empresa de servicio de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018.....	42
Tabla 6 Prueba de normalidad aplicado a Shapiro-Wilk de la variable, Costo de servicios y los indicadores retorno de inversión, rendimiento sobre los activos, margen de utilidad neta, y margen de utilidad operativa.	44
Tabla 7 Resultado de hipótesis específica paramétrica para determinar relación costo de servicios y rendimiento sobre los activos totales	45
Tabla 8 Resultado de hipótesis específica no paramétrica para determinar relación costo de servicios y retorno de inversión.....	45
Tabla 9 Resultado de hipótesis específica paramétrica para determinar relación costo de servicios y margen de utilidad neta	46
Tabla 10 Resultado de hipótesis específica paramétrica para determinar relación costo de servicios y margen de utilidad operativa.	46

Índice de figura

Figura 1 Grafico de costo de servicios de una empresa de servicio de transporte, distrito de Santa Anita, 2016-2018	35
Figura 2 Gráfico de rendimiento sobre los activos totales de una empresa de servicio de transporte, distrito de Santa Anita, 2016-2018.	37
Figura 3 Gráfico de retorno sobre la inversión de una empresa de servicio de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018.....	39
Figura 4 Grafica de margen de utilidad operativa de una empresa de servicios de transporte, distrito de Santa Anita, 2016-2018.	41
Figura 5 Grafico de margen de utilidad neta de una empresa de servicios de transporte, Santa Anita, 2016-2018.....	43

Índice de Anexos

ANEXO 1 Matriz de Consistencia	54
ANEXO 2 Estado de ganancias y pérdidas de una empresa de servicios de transporte, 2016-2018	55
ANEXO 3 Reporte Mensual de Estado de Resultados 2016.....	56
ANEXO 4 Análisis de Cuentas de Gastos 2016.....	57
ANEXO 5 Reporte Mensual de Estado de Resultados 2017.....	58
ANEXO 6 Análisis de Cuentas de Gastos 2017	59
ANEXO 7 Reporte Mensual de Estado de Resultados 2018.....	60
ANEXO 8 Análisis de Cuentas de Gastos 2018.....	61
ANEXO 9 Estado de situación financiera comparativo, 2016-2018.....	62
ANEXO 10 Acta de Aprobación de Originalidad de Tesis.....	63
ANEXO 11 Pantallazo del Turnitin	64
ANEXO 12 Autorización de Publicación de Tesis en Repositorio Institucional de UCV..	65
ANEXO 13 Autorización de la Versión Final del Trabajo del Investigador.....	66

Resumen

La presente investigación se inició con la formulación del problema generado el mal reconocimiento de los componentes del costo en proceso de costeo, generando un costo de servicios inexacto y una rentabilidad errónea en las organizaciones de servicio de transporte. Tuvo como finalidad decidir la correlación de costo de servicios y rentabilidad de una organización de servicios de transporte, distrito Santa Anita, 2016-2018. El método utilizado fue cuantitativo, de tipo descriptivo – correlacional aplicado al diseño no trial longitudinal. La población de estudio fue una empresa de transporte y la muestra fue un periodo de 36 meses, la técnica fue análisis documentario cuyo instrumento fue la estadística descriptiva e inferencial presentada con gráficos y cuadros en el programa SPSS versión 25. Los resultados estadísticos indican que hay una correlación inversa negativa del costo de servicios y rentabilidad. Por otra parte, en el ensayo de la hipótesis que se efectuó con la correlación de Pearson nos indicó que el nivel de significancia fue menor a 0.05, aceptando que si existe un significativo paralelismo. Concluimos, con una cota de seguridad y significancia, del 0.95 y 0.05 respectivamente, el costo de servicios se vincula valiosamente con rentabilidad en una organización de servicios de transporte, en la circunscripción de Santa Anita, 2016-2018.

Palabras claves: costo de servicios, rentabilidad económica, rentabilidad financiera.

Abstract

The present investigation began with the formulation of the problem generated by the poor recognition of the cost components in the costing process, generating an inaccurate service cost and an erroneous profitability in the transport service organizations. Its purpose was to decide the cost-of-services correlation and profitability of a transport services organization, Santa Anita district, 2016-2018. The method used was quantitative, of a descriptive - correlational type applied to the longitudinal non - trial design. The study population was a transport company and the sample was a period of 36 months, the technique was documentary analysis whose instrument was the descriptive and inferential statistics presented with graphs and charts in the SPSS program version 25. The statistical results indicate that there is a negative inverse correlation of the cost of services and profitability. On the other hand, in the hypothesis test that was carried out with the Pearson correlation, it indicated that the level of significance was less than 0.05, accepting that there is a significant correlation. We conclude, with a level of confidence and significance, of 95% and 0.05 respectively, the cost of services is significantly related to profitability in a transport services company, Santa Anita district, 2016-2018.

Keywords: cost of services, economic profitability, financial profitability.