



FACULTAD DE INGENIERÍA

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE INGENIERÍA DE
SISTEMAS**

**IMPLEMENTACIÓN DE UN SISTEMA WEB BASADO EN
WORKFLOW PARA EL PROCESO DE GESTIÓN DOCUMENTARIA
DE ALTERNATIVA INTEGRAL S.A.C.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:
INGENIERO DE SISTEMAS**

AUTOR:

ILAN ALEXIS VALDEZ VÁSQUEZ

ASESOR:

HENRY ERNESTO INFANTE TAKEY

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

SISTEMAS DE INFORMACIÓN TRANSACCIONALES

LIMA – PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO

PRESIDENTE

Mg. HENRRY INFANTE TAKEY

SECRETARIO

ING. JUAN SÁNCHEZ TORRES

VOCAL

ING. IVÁN CRISPIN SÁNCHEZ

DEDICATORIA

Esta tesis está va dedicada ante todo para Dios y sobre todo para mi madre, quien nunca se dio para atrás, siempre me impulso a ser mejor, a mi hermano por enseñarme que todo se logra si se lo propone, a mi padre que aunque no está presente en mi familia siempre me dio su apoyo.

AGREDECIMIENTO

A Dios porque me ha permitido estar vivo para desarrollar la investigación. A mi familia que siempre está pendiente de mí, sobre todo a mi mamá que me dio el aliento y la motivación para seguir adelante y a mis amigos que nunca dudaron de que podía hacerlo.

DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, VALDEZ VÁSQUEZ, ILAN ALEXIS con DNI N° 46894266, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ingeniería, Escuela Académico Profesional de Ingeniería de Sistemas, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Lima, Julio de 2016

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado, presento a ustedes la Tesis titulada “Implementación de un sistema web basado en workflow para el proceso de gestión documentaria de Alternativa Integral S.A.C.”, con la finalidad de Implementar un sistema que permita gestionar los documentos que maneja la empresa Alternativa Integral S.A.C., evitando las perdidas y acumulación de papeles, gracias a una interfaz gráfica y dinámica. La misma que someteré a vuestra consideración. Ello en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Ingeniero de Sistemas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

RESUMEN

Durante mucho tiempo los documentos, los archivo, han desempeñado un papel muy importante en las empresas, desde la más simple boleta hasta el más complejo formulario, puesto que contienen información crítica para los procesos de la misma.

Sin embargo la gran cantidad en el volumen y flujos de los documentos se ve reflejado en la pérdida de los mismo, traspapeleo, y por ende penalización de acuerdo a las resoluciones de la empresa.

Se plantearon 2 variables, Y: sistema web y X: proceso de gestión documentaria de Alternativa Integral S.A.C. y los indicadores que se usaron fueron tiempo de atención de los documentos y cantidad de documentos no atendidos.

Se diseñó y se implementó un sistema que permitió agilizar el trámite de documentos para la empresa alternativa integral S.A.C. por ende se propone utilizar la metodología de desarrollo de software SCRUM, debido a su gran flexibilidad con el tema en análisis.

La población que determiné fue de los documentos que entraron en 3 meses, Enero, Febrero y Marzo, siendo los documentos ingresados respectivamente 42, 48 y 45, por lo que la muestra fue la media aritmética de los tres meses, es decir 45 documentos.

Obtuve resultados significativos respecto a los indicadores pues en el indicador “tiempo de atención de documentos” antes de instalar el sistema fue de 235,2667 minutos y después de instalar el sistema fue de 136,1556 minuto. Y para el indicador “cantidad de documentos no atendidos” antes de instalar el sistema oscilaba entre 1 a 3 documentos y con el sistema se obtuvo la reducción entre 0 a 1. Como podemos observar tenemos una respuesta positiva ante dichos resultados.

Palabras Clave: información crítica, gestión documentaria, trazabilidad, tiempo de proceso, workflow.

ABSTRAC

For a long time documents, archives, have played a very important role in companies, from the simplest ticket to the most complex form, since they contain critical information for the processes of the same.

However, the large amount in the volume and flows of documents is reflected in the loss of the same, transpapeleo, and therefore penalty according to the resolutions of the company.

Two variables were proposed, Y: web system and X: document management process of Alternativa Integral S.A.C. And the indicators that were used were time of attention of the documents and quantity of documents not taken care of.

A system was designed and implemented that facilitated the processing of documents for the comprehensive alternative company S.A.C. Therefore it is proposed to use the software development methodology SCRUM, due to its great flexibility with the subject under analysis.

The population that I determined was from the documents that came in 3 months, January, February and March, with the documents being entered respectively 42, 48 and 45, so the sample was the arithmetic mean of three months, that is, 45 documents.

I obtained significant results regarding the indicators because in the indicator "document attention time" before installing the system was 235.2667 minutes and after installing the system was 136.1556 minutes. And for the indicator "number of documents not attended" before installing the system ranged from 1 to 3 documents and with the system obtained the reduction between 0 to 1. As we can see we have a positive response to these results.

Key words: critical information, management would document, traceability process, time Briton, workflow.