



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Estimación, aceptación y opinión de la brecha de recursos humanos asistenciales en el Hospital Regional de Ayacucho, “Miguel Àngel Mariscal Llerena”, para la categoría III-1, 2018.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad**

AUTOR:

Mg. JOHN ROBERT, TINCO BAUTISTA

ASESOR:

Dr. MARTÍN MANUEL, GRADOS VÁSQUEZ

SECCIÓN:

Ciencias Empresariales

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Administración de Talento Humano

Perú - 2019

Página del Jurado

DEDICATORIA

A mi querida familia por ser el motivo de mi existencia y mi superación profesional, en especial a mi esposa Margot y mis hijos Johns Bryan y Mayra Dalup Lucia por todo su apoyo y comprensión.

AGRADECIMIENTO

A nuestra casa de estudios superiores, Universidad Cesar Vallejo, por permitirme formarme como profesional competente para la buena y correcta transformación de la sociedad peruana.

A nuestros maestros y doctores docentes universitarios de este doctorando en gestión pública y gobernabilidad en especial a los doctores Martin Manuel Grados Vásquez, Luis Alberto Santos Álvarez y Marco Antonio Quispe Ibarra, por brindarnos sus conocimientos y experiencias para cristalizar este trabajo de investigación, por su paciencia, comprensión y proactividad en el desarrollo de este trabajo de investigación.

Al Dr. Felipe Peralta Quispe, funcionario del Ministerio de Salud, creador del instrumento para la estimación de la brecha de recursos humanos asistenciales en salud en el Perú.

Al Dr. Jimmy Homero Ango Bedriñana, Director Ejecutivo del Hospital Regional de Ayacucho, por su participación y su apoyo incondicional en este trabajo de investigación.

Al Ph. D. Billy Williams Moisés Ríos, por las recomendaciones técnicas en el desarrollo y culminación del presente trabajo de investigación.

A los jefes de departamento y funcionarios que fueron actores para la ejecución de este trabajo de investigación

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN.

Señores miembros del jurado.

Teniendo culminado y conociendo los reglamentos de elaboración y sustentación de Tesis profesional en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo en el programa académico de doctorado en gestión pública y gobernabilidad, presento este trabajo de investigación culminado con el título de: Estimación, aceptación y opinión de la brecha de recursos humanos asistenciales en el Hospital Regional de Ayacucho, “Miguel Ángel Mariscal Llerena”, para la categoría III-1, 2018. En el presente estudio se analizó la brecha actual de recursos humanos asistenciales en salud con los instrumentos creados y validados por el Ministerio de salud, con participación activa de los jefes de departamento del Hospital Regional de Ayacucho, en dos reuniones técnicas en fechas distintas en la ciudad de Lima y dichos resultados se midieron mediante una encuesta estructurada para determinar el nivel de conocimiento y de aceptación de dicha estimación y finalmente su opinión de la metodología de estimación y para el proceso de implementación de la brecha de RHUS, también la opinión de los funcionarios del HRA, DIRESA y MINSA.

Estoy seguro que estos resultados de investigación, contribuirá en la mejora de la gestión hospitalaria del referido establecimiento y conociendo actualmente la brecha de los RHUS asistenciales por departamentos, para la nueva infraestructura del Hospital Regional de Ayacucho, “Miguel Ángel Mariscal Llerena”, en la categoría III-1.

Pretendo con este trabajo de investigación y cumplimiento con los procedimientos administrativos correspondientes de nuestra casa superior de estudios, poder optar el anhelado grado académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

Por ello señores jurados pongo en consideración para su revisión, sugerencias y aprobación para obtener el grado solicitado.

John Robert, TINCO BAUTISTA.

RESUMEN

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo general de: Establecer la relación del nivel de conocimiento y la aceptación de la estimación de la brecha recursos humanos asistenciales del Hospital Regional de Ayacucho “Miguel Àngel Mariscal Llerena”. Investigación de enfoque Mixto (Cuantitativo: Descriptivo, explicativo, relacional) (cualitativo: Fenomenológico), multivariable. En una muestra de datos de 744 servidores públicos asistenciales, 10 jefes de departamento, 01 funcionario del HRA, 01 funcionario de la Dirección Regional de Salud de Ayacucho y 01 del Ministerio de Salud. La técnica empleada fue, análisis documental, fichaje, encuestas a jefes de departamentos y entrevista a funcionarios, los instrumentos empleados fueron: Fichas de análisis documental, cuestionario y guía de entrevista, sometido a una prueba de confiabilidad de Alfa de Cronbach (0.802) Teniendo como resultados: La brecha actual es de 822 RHUS asistenciales del HRA para la categoría III-1. El nivel de conocimiento es bueno, con una aceptación alta de los jefes de departamento sobre estimación de la brecha de RHUS asistenciales del HRA. Existe una relación moderada y directamente proporcional entre el nivel de conocimiento y la aceptación de la estimación de la brecha de RHUS asistenciales en los jefes de departamento del HRA ($r_{tb} = 0,646$; $p = 0,013$). Opinaron los jefes de departamento estar de acuerdo con la metodología de estimación y que su implementación sea de acuerdo a la necesidad institucional y de cada servicios. Los funcionarios opinaron que la metodología es una propuesta importante del MINSA validada, pero se realizó desde la oferta por tener una infraestructura y equipamiento nueva, existe deficiencias en el expediente técnico de la nueva infraestructura. Siendo su implementación de la brecha por el MINSA, muy crítica por déficit de médicos especialistas a nivel regional y nacional; por falta de decisiones políticas y técnicas. Sugeriendo a las autoridades regionales de turno que con los resultados de esta investigación realicen gestiones a nivel regional y nacional como en el Ministerio de Salud, Ministerio de Economía y Finanzas y la Presidencia del Consejo de Ministros.

Palabras clave: Estimación, aceptación y opinión de brechas.

ABSTRACT

The present research work has the general objective of establishing the relationship between the level of knowledge and the acceptance of the estimate of the assistance human resources gap of the Regional Hospital of Ayacucho "Miguel Àngel Mariscal Llerena". Mixed focus research (Quantitative: Descriptive, explanatory, relational) (qualitative: Phenomenological), multivariable. In a sample of data from 744 welfare public servants, 10 department heads, 01 HRA official, 01 official from the Regional Health Directorate of Ayacucho and 01 from the Ministry of Health. The technique used was, documentary analysis, signing, surveys of department heads and interviewing officials, the instruments used were: Documentary analysis sheets, questionnaire and interview guide, submitted to a reliability test of Cronbach's Alpha (0.802) as results: The current gap is 822 RHUS assistance from the HRA for category III-1. The level of knowledge is good, with a high acceptance of the heads of department on estimating the gap of assistance RHUS of the HRA. There is a moderate and directly proportional relationship between the level of knowledge and the acceptance of the estimate of the assistance RHUS gap in the heads of the HRA department ($r_{tb} = 0.646$; $p = 0.013$). The heads of department were of the opinion to agree with the estimation methodology and that its implementation be in accordance with the institutional need and of each service. The officials thought that the methodology is an important proposal of the MINSA validated, but it was made from the offer to have a new infrastructure and equipment, there are deficiencies in the technical file of the new infrastructure. Being its implementation of the gap by the MINSA, very critical for deficit of medical specialists at regional and national level; due to lack of political and technical decisions. By suggesting to the regional authorities on duty that with the results of this investigation, they carry out efforts at the regional and national levels such as the Ministry of Health, Ministry of Economy and Finance and the Presidency of the Council of Ministers.

Keywords: Estimation, acceptance and opinion of gaps.