



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**ESTRÉS LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL  
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CIENCIAS” -  
CUSCO**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

**AUTOR:**

Br. Javier Faustino Chuquimallco Quispe

**ASESORA:**

Dra. Belen Uscamayta Guzman

**SECCIÓN**

Educación e idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

Gestión y Calidad Educativa

**PERÚ - 2018**

## Página del Jurado

## **DEDICATORIA**

Dedico este trabajo a los estudiantes y  
Maestros Ciencianos.

## **AGRADECIMIENTO**

Agradezco a la Universidad César Vallejo por darme la ocasión de poder concretizar uno de mis objetivos como es el de optar el grado de Maestro en Administración de la Educación con el trabajo de investigación titulado ESTRÉS LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “CIENCIAS” - CUSCO.

El reconocimiento a la Asesora del presente trabajo Dra. Belen Uscamayta Guzman y a todo el personal docente de esta universidad, quienes ayudaron y contribuyeron con su útil conocimiento y valiosa experiencia en mi formación profesional y desarrollo de mis capacidades.

A los docentes de la Institución Educativa “Ciencias” por contribuir con la información, datos necesarios para la formulación del presente trabajo de investigación y a los expertos que coadyuvaron y mostraron su disposición a colaborar con el propósito académico y por las sugerencias brindadas para mejorar el presente trabajo.

Javier.

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

SEÑORES INTEGRANTES DEL JURADO:

En observancia de las normas prescritas por el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad “César Vallejo” de Trujillo para obtener el Grado Académico de Maestro en Administración de la Educación, es grato saludarlos y dirigirme a ustedes a fin de poner en conocimiento la tesis titulada “ESTRÉS LABORAL Y CLIMA ORGANIZACIONAL EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA CIENCIAS” cuyo propósito fue determinar de qué manera influye el estrés laboral docente en el desarrollo del clima organizacional de la institución Educativa “Ciencias” del Cusco.

Esperando cumplir con los requisitos establecidos.

El autor

## ÍNDICE

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	viii
ABSTRACT	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN</b>	<b>11</b>
1.1 Realidad problemática	
1.2 Trabajos previos	15
1.3 Teorías relacionadas al tema	21
1.4 Formulación del problema	45
1.5 Justificación del estudio	46
1.6 Hipótesis	48
1.7 Objetivos	<b>49</b>
<b>II. MARCO METODOLÓGICO</b>	
2.1 Diseño de investigación	50
2.2 Variables	51
2.3 Población y Muestra	52
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	53
2.5 Método de análisis de datos	58
<b>III. RESULTADOS</b>	<b>60</b>
<b>IV. DISCUSIÓN</b>	<b>89</b>
<b>V. CONCLUSIONES</b>	<b>91</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES</b>	<b>93</b>

<b>VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.</b>	<b>94</b>
---	-----------

<b>ANEXOS</b>	<b>99</b>
---------------	-----------

- ✓ Matriz de operacionalización de las variables.
- ✓ Matriz de instrumentos de recojo de datos.
- ✓ Matriz de consistencia de la investigación.
- ✓ Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.
- ✓ Instrumentos.

## RESUMEN

El estrés laboral es un factor que afecta de sobremanera el desempeño del capital humano dentro de una organización o institución educativa, y por otro lado el clima organizacional es transcendental para un buen funcionamiento eficiente dentro de la empresa u organización, en consecuencia son temas sumamente importantes, ya que ambas variables resultan corresponsables ya sea en el éxito o en el fracaso de las organizaciones escolares. Por lo que, en la presente investigación se busca determinar en qué medida se relacionan el estrés laboral y clima organizacional en la Institución Educativa “Ciencias” del Cusco.

Se consideró la metodología cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional, la población muestral fue de 80 docentes, con el propósito de recoger información sobre las variables mencionadas, para lo cual se utilizó los instrumentos consistentes en Inventario del Síndrome de Desgaste Profesional Burnout para Docentes Cuestionario de Maslach Burnout Inventory (MBI) para la variable Estrés Laboral y Cuestionario de Clima Organizacional de Koys y Decottis para la variable Clima Organizacional.

Luego del desarrollo de la investigación se obtuvo como resultado un nivel de confianza del  $95\% = 0.95$ , y al nivel de significancia del  $5\% = 0.05$ , confirmándose así, que si existe correlación entre las variables Estrés Laboral y Clima Organizacional, por otro lado, según el estadístico de prueba para un estudio no paramétrico Tau-c de Kendall, cuyo coeficiente de correlación alcanza el valor de  $-0,549$ , valor que muestra una asociación moderada e inversa entre dichas variables.

Palabras clave: estrés laboral y clima organizacional.

## ABSTRACT

Work stress is a factor that greatly affects the performance of human capital within an organization or educational institution, and on the other hand the organizational climate is transcendental for a good efficient operation within the company or organization, consequently are extremely important issues, since both variables are co-responsible either in the success or in the failure of the school organizations. Therefore, in the present investigation we seek to determine the extent to which work stress and organizational climate are related to the "Ciencias" Educational Institution of Cusco.

The quantitative methodology was considered, correlational descriptive type, the sample population was 80 teachers, with the purpose of collecting information on the aforementioned variables, for which the instruments consisting of Inventory of Professional Burnout Syndrome for Teachers were used. Maslach Burnout Inventory (MBI) for the variable Labor Stress and Organizational Climate Questionnaire and Koys and Decottis for the variable Organizational Climate.

After the development of the research, a 95% confidence level = 0.95 was obtained, and the level of significance of  $\alpha = 5\% = 0.05$ , confirming that there is a correlation between the variables Work Stress and Organizational Climate, by On the other hand, according to the test statistic for a nonparametric study Tau-c of Kendall, whose correlation coefficient reaches the value of -0.549, a value that shows a moderate and inverse association between these variables.

Keywords: work stress and organizational climate.