



ESCUELA DE POSTGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Aplicación de Informática Educativa en la expresión oral
de estudiantes de Guía Oficial de Turismo del Instituto
Superior Tecnológico Público “Nasca” Ica, 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRO EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Br. Talavera Martínez, David

ASESORA:

Dr. Diestra Palacios, Julio Eduardo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

A Dios por velar por mí y darme las oportunidades para crecer como persona.

A mi madre por aconsejarme y preocuparse por mí en cada momento.

A mi padre por confiar siempre en mí.

A mis hermanos por su apoyo y preocupación.

A mi esposa Karina por ayudarme a levantarme en cada obstáculo de la vida.

A mi hijo Johan David por darme un motivo más para seguir adelante.

David

AGRADECIMIENTO

A la Universidad Cesar Vallejo, por la oportunidad de seguir estudios superiores que me permitirán hacer propuestas dentro del cambio educativo.

Al Doctor César Acuña Peralta, Rector fundador de la Universidad César Vallejo, por crear estos programas educativos de Maestrías y Doctorados, que permiten el acceso a nuevas oportunidades en el campo laboral para todos los docentes.

Al Doctor Julio Diestra Palacios, docente de la Escuela de posgrado de la UCV, por su permanente, sistemática y acertada orientación para concluir con éxito el presente informe de tesis.

Al Director José Luis Ramírez, del Instituto Tecnológico “Nasca”, por su comprensión y apoyo incondicional durante el desarrollo de la investigación.

A los estudiantes del Instituto Tecnológico “Nasca” por su apoyo en la realización de este trabajo y su participación activa en el desarrollo de la investigación y aplicación de los instrumentos.

El Autor

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del jurado de la “Universidad César Vallejo”:

En esta oportunidad presento la tesis titulada “APLICACIÓN DE INFORMÁTICA EDUCATIVA EN LA EXPRESIÓN ORAL DE ESTUDIANTES DE GUÍA OFICIAL DE TURISMO DEL INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO PÚBLICO “NASCA” ICA, 2014.”, que busca determinar en qué medida la aplicación de la Informática Educativa mejora la expresión oral de los estudiantes de la carrera de Guía Oficial de Turismo en el Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” Ica, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el grado de MAGISTER EN EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN.

El presente trabajo de investigación tiene importancia académica porque servirá para demostrar si la Informática educativa mejora la expresión oral de los estudiantes de turismo. Además servirá como una guía para los profesores de Turismo para que puedan integrar la Informática Educativa en su labor pedagógica y poder desarrollar la expresión oral de los estudiantes de turismo, mediante las herramientas y recursos que proporciona la Informática Educativa y lo que puedan encontrar en el Internet.

El tipo de investigación para la presente tesis será de tipo cuantitativo porque demostrará a raíz de la aplicación de instrumentos de cuestionarios verificar si la variable informática educativa permite mejorar la variable expresión oral del inglés de alumnos de la carrera de Guía Oficial de Turismo.

El autor

Índice

	Pág.
CARÁTULA	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Problema	28
1.2. Hipótesis	29
1.3. Objetivos	29
II. MARCO METODOLÓGICO	31
2.1 Variables	31
2.2 Operacionalización de variables	32
2.3 Metodología	34
2.4. Tipo de estudio	34
2.5 Diseño	34
2.6 Población, muestra y muestreo	35
2.7 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	36
2.8 Métodos de análisis de datos	38
2.9 Aspectos éticos	39
III. RESULTADOS	40
IV. DISCUSIÓN	53
V. CONCLUSIONES	56
VI. RECOMENDACIONES	57
VII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	58

ANEXOS	62
ANEXO 1: Matriz de consistencia de la investigación	63
ANEXO 2: Matriz de operacionalización de variables	70
ANEXO 3: Matriz de Instrumento de recolección de datos.	72
ANEXO 4: Instrumento para la recolección de datos	73
ANEXO 5: Fichas de validación de expertos	89
ANEXO 6: Consolidado de validación de expertos	91
ANEXO 7: Constancia de aplicación	93
ANEXO 8: Evidencia fotográfica	99
ANEXO 9: Data de resultados	101
ANEXO 10: Sesiones exitosas	
ANEXO 11: Artículo Científico	

Índice de tablas

		Pág.
Tabla 1	Expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	74
Tabla 2	Dimensión enunciativa de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	76
Tabla 3	Dimensión textual de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	78
Tabla 4	Dimensión interactiva de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	81
Tabla 5	Comparativo por dimensiones – grupo experimental.	83

Índice de figuras

		Pág.
Figura 1	Expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	74
Figura 2	Dimensión enunciativa de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	77
Figura 3	Dimensión textual de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	79
Figura 4	Dimensión interactiva de la expresión oral en estudiantes del tercer año de la carrera de “Guía Oficial de Turismo” del Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” de la provincia de Nazca, Ica-2014 – evaluación pre test y post test.	81
Figura 5	Comparativo por dimensiones – grupo experimental.	83

RESUMEN

El presente trabajo investigación tuvo como propósito determinar como la aplicación de la informática educativa mejora significativamente la expresión oral en estudiantes de la carrera Guía Oficial de Turismo en el Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” Ica, 2014.

La investigación fue de tipo aplicada con diseño pre-experimental, se trabajó en base a una muestra de 25 estudiantes de la carrera Guía Oficial de Turismo en el Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” Ica, 2014; elegidos a través del muestreo no probabilístico intencionado. Para la recolección de los datos se aplicó lista de cotejo sobre expresión oral.

Con los resultados obtenidos se pudo determinar que la aplicación de la informática educativa mejora significativamente la expresión oral en estudiantes de la carrera Guía Oficial de Turismo en el Instituto Superior Tecnológico Público “Nasca” Ica, 2014. En efecto, se observa en la tabla 5 que el grupo experimental ha mejorado su nivel de expresión oral en 6.56 puntos equivalentes al 36%. Esto se atribuye a la aplicación de la informática educativa.

Palabras Clave: Informática educativa, expresión oral.

ABSTRACT

This research work was to determine the application of educational computing significantly improved oral expression in students studying Official Tourist Guide in the "Nasca" Ica, 2014 Public Higher Technological Institute.

The research is of type applied pre-experimental design, work was based on a sample of 25 students studying Official Tourist Guide in the "Nasca" Ica, 2014 Public Higher Technological Institute; chosen through intentional non-probabilistic sampling. For data collection checklist on oral expression was applied.

With the results, it was determined that implementation of educational computing significantly improved oral expression in students studying Official Tourist Guide in the "Nasca" Ica, 2014. Indeed Higher Technological Public Institute, shown in Table 5 that the experimental group improved their level of oral expression 6.56 points equivalent to 36%. This is attributed to the implementation of educational computing.

Keywords: Educational Computing, oral expression.