



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Uso de las TIC, para mejorar las Habilidades Sociales de estudiantes
del 4to grado, en el colegio “Manco II” de Quillabamba – 2017**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Psicología Educativa**

AUTORA:

Br. Luz Marina Champi Huanaco

ASESORA:

Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga

SECCIÓN:

Educación

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Innovaciones Pedagógicas

PERÚ – 2018

Página del Jurado

DEDICATORIA

Mi mayor gratitud:

A mis hijos Gianina, Lilian, Jorge Javier. Por ser ellos mi motor y motivos de superación.

A todos los familiares por su comprensión y apoyo incondicional.

Luz Marina.

AGRADECIMIENTO

Mi agradecimiento a la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo y a todos sus docentes de la escuela de Post Grado - Sede Cusco, por acogerme en su espacio del saber y permitir fortalecer mis Capacidades y habilidades sociales.

A la Dra. Rosa Elvira Marmanillo Manga, por su sabiduría, paciencia y sobre todo por inculcarnos la práctica de valores entre los estudiantes y sobre todo la mentalidad positiva.

A la Dra. María Hilda Rozas Cáceres y otros amigos por su apoyo y orientaciones.

A los Directivos del colegio Manco II. Director General, Sub-Director de Formación General, Sub Director Administrativo por permitirme desarrollar la experiencia de campo, del trabajo de investigación.

La autora.

Declaratoria de Autenticidad

PRESENTACIÓN

Señores miembros del Jurado: en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en Psicología Educativa, presento ante ustedes la tesis titulada: **Uso de las TIC, para mejorar las Habilidades Sociales de estudiantes del 4to grado, en el colegio “Manco II” de Quillabamba – 2017.**

La misma que pongo a vuestra consideración para la revisión y evaluación correspondiente. El trabajo de investigación tiene la finalidad de optimizar el uso de la TIC, con fines educativos, para mejorar las Habilidades Sociales de los estudiantes.

Espero cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO	ii
DEDICATORIA	iii
AGRADECIMIENTO	iv
DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD	v
PRESENTACIÓN	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1. REALIDAD PROBLEMÁTICA.....	1
1.2. TRABAJOS PREVIOS.....	3
1.3. TEORÍAS RELACIONADAS AL TEMA.....	4
1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA.....	5
1.4.1. PROBLEMA GENERAL.	5
1.4.2. PROBLEMAS ESPECÍFICOS	5
1.5. JUSTIFICACIÓN DEL ESTUDIO:.....	5
1.6. HIPÓTESIS.....	6
1.6.1. HIPÓTESIS GENERALES:.....	6
1.7. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN	8
1.7.1. OBJETIVO GENERAL	8
1.7.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	8
II. MÉTODO DE INVESTIGACIÓN.....	9
2.1. DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN.....	10

2.2. VARIABLE OPERACIONALES.	11
2.3. POBLACIÓN Y MUESTRA	11
2.3.1. POBLACIÓN.	11
2.3.2. MUESTRA.	13
2.4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS, VALIDEZ Y CONFIABILIDAD.	14
2.4.1. TÉCNICA.	14
2.4.2. INSTRUMENTOS DE TRABAJO.	15
2.5. MÉTODOS DE ANÁLISIS DE DATOS.	22
2.5.1. Para la presentación de resultados:	22
2.5.2. Para la demostración de hipótesis	22
2.6. ASPECTOS ÉTICOS.	22
III. RESULTADOS.	23
3.1. DETERMINACIÓN DE LAS TIC Y SOFTWARE UTILIZADOS POR LA MUESTRA.	24
3.2. DETERMINACIÓN DEL EFECTO DEL PROGRAMA EN LAS HABILIDADES SOCIALES A TRAVES DE LA COMPARACIÓN DE MEDIAS PRE - POSTEST. -	30
3.3. DETERMINACIÓN DEL EFECTO DEL PROGRAMA EN EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES ESPECÍFICAS.	33
3.4. DETERMINACIÓN DE LOS EFECTOS DEL PROGRAMA DE USO DE TIC EN EL DESARROLLO DE LA CATEGORÍA DE HABILIDADES SOCIALES DE ACUERDO A GÉNERO	43
IV. DISCUSIÓN	46

V. CONCLUSIONES.....	49
5.1. CONCLUSIONES.....	49
VI. RECOMENDACIONES:.....	51
VII. PROGRAMA PROPUESTO.....	52
VIII.REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	59
IX. ANEXOS.....	61

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1: CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACION DE ESTUDIO	12
Tabla 2: CARACTERIZACIÓN DE LA MUESTRA.....	13
Tabla 3: TABLA DE CASTAÑO-TIC.....	15
Tabla 4: ANÁLISIS DE LA FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE USO DE LAS TICs PARA LA POBLACIÓN.....	16
Tabla 5: TABLA DE CASTAÑO-HABILIDADES SOCIALES	19
Tabla 6: ANÁLISIS DE LA FIABILIDAD DEL INSTRUMENTO DE HABILIDADES SOCIALES PARA LA POBLACIÓN INVESTIGADA.....	20
Tabla 7: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	24
Tabla 8: TIPOS DE COMPUTADORA QUE TIENE LA POBLACIÓN ESTUDIADA ..	25
Tabla 9: FINES CON LOS QUE SE USA EL E_MAIL.....	26
Tabla 10: FINES PARA QUE SE USA LOS BUSCADORES.	27
Tabla 11: FINES CON LOS QUE SE USA EL INTERNET	28
Tabla 12: SOFTWARE UTILIZADA POR ESTUDIANTES DEL 4TO. GRADO.	29
Tabla 13: ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS.....	30
Tabla 14: CORRELACIONES DE MUESTRAS RELACIONADAS	30
Tabla 15: PRUEBA DE MUESTRAS RELACIONADAS	32
Tabla 16: ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS	33
Tabla 17: CORRELACIONES DE MUESTRAS RELACIONADAS.....	33
Tabla 18: PRUEBA DE MUESTRAS RELACIONADAS	34
Tabla 19: ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS	35
Tabla 20: CORRELACIONES DE MUESTRAS RELACIONADAS.....	36
Tabla 21: PRUEBA DE MUESTRAS RELACIONADAS	36
Tabla 22: ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS	38

Tabla 23: CORRELACIONES DE MUESTRAS RELACIONADAS	38
Tabla 24: PRUEBA DE MUESTRAS RELACIONADAS	39
Tabla 25: ESTADÍSTICOS DE MUESTRAS RELACIONADAS	40
Tabla 26: CORRELACIONES DE MUESTRAS RELACIONADAS	41
Tabla 27: PRUEBA DE MUESTRAS RELACIONADAS	41
Tabla 28: COMPARACIÓN DE MEDIA	43
Tabla 29: MEDIA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS DIMENSIONES POR GÉNERO	44

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO 1: USO DE NUEVAS TECNOLOGÍAS	24
GRÁFICO 2: TIPOS DE COMPUTADORA QUE TIENE LA POBLACIÓN ESTUDIA .	25
GRÁFICO 3: FINES CON LOS QUE SE USA EL E_MAIL.....	26
GRÁFICO 4: FINES PARA QUE SE USA LOS BUSCADORES.....	27
GRÁFICO 5: FINES CON LOS QUE SE USA EL INTERNET	28
GRÁFICO 6: TIPO DE SOFTWARE UTILIZADA POR LA POBLACIÓN INVESTIGADA, ALUMNOS DEL 4TO GRADO.	29
GRÁFICO 7: PROMEDIO DE LOS PUNTAJES DE HABILIDADES SOCIALES DEL PRE-TEST Y POST TEST.....	31
GRÁFICO 8: PROMEDIO DE LOS PUNTAJES DE ASERTIVIDAD DEL PRE-TEST Y POST TEST.....	35
GRÁFICO 9: PROMEDIO DE LOS PUNTAJES DE COMUNICACIÓN DEL PRE-TEST Y POST TEST.....	37
GRÁFICO 10: PROMEDIO DE LOS PUNTAJES DE AUTOESTIMA DEL PRE-TEST Y POST TEST.....	40
GRÁFICO 11: PROMEDIO DE LOS PUNTAJES DE TOMA DE DECISIONES DEL PRE-TEST Y POST TEST.....	42
GRÁFICO 12: MEDIA Y DESVIACIÓN ESTÁNDAR DE HABILIDADES SOCIALES Y SUS DIMENSIONES POR GÉNERO	45

RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado: **Uso de las TIC, para mejorar las Habilidades Sociales de estudiantes del 4to grado, en el colegio “Manco II” de Quillabamba – 2017**. Se realizó con la finalidad de optimizar el uso de la TIC con fines educativos, para mejorar las Habilidades Sociales de los estudiantes. Para ello se planteó el objetivo general Determinar si el programa propuesto para el uso de las TIC eleva significativamente la categoría de desarrollo de las Habilidades Sociales en los estudiantes del 4to grado de Secundaria de la I.E. “Manco II” de Quillabamba, siendo en consecuencia, la hipótesis a demostrar “El programa propuesto para el uso de las TIC eleva significativamente la categoría de desarrollo alcanzada en las habilidades Sociales, de los estudiantes del 4to. grado de secundaria de la I.E. MANCO II de Quillabamba”.

Con respecto a la metodología; el tipo de estudio es explicativo. Y la población, los estudiantes del 4to grado de la I.E Manco II. de Quillabamba.

Los instrumentos usados fueron: El cuestionario TIC, elaborado por la investigadora y el Test de Habilidades Sociales del MINSA- Perú 2005.

Llegándose a las siguientes conclusiones:

El 76% de la población hace uso de las nuevas tecnologías, mientras que el 24% no hace uso de las nuevas tecnologías.

Se puede observar que el puntaje de habilidades sociales antes de la aplicación del test es de 137.02 lo que equivale a la categoría “promedio bajo”. La media obtenida después de la aplicación del programa es 154.95 lo que equivale a la categoría promedio alto.

Palabras claves: TIC, habilidades sociales.

ABSTRACT

This research paper entitled: Using ICT to improve social skills of 4th grade students in the school "Manco II" of Quillabamba - 2017. was performed in order to optimize the use of ICT for educational purposes , to improve the Social Skills of the students. To this end, the general objective was set: Determine if the proposed program for the use of ICT significantly elevates the category of development of Social Skills in students of the 4th grade of Secondary School of the IE "Manco II" of Quillabamba, and consequently, the hypothesis to demonstrate "The proposed program for the use of the TIC significantly increases the category of development of Social Skills in the students of the 4th grade of Secondary of the IE "Manco II" of Quillabamba, being, consequently, the hypothesis to demonstrate "The proposed program for the use of the TIC significantly elevates the category of development achieved in the social skills of the students of the 4th grade of secondary of the IEMANCO II of Quillabamba "

With respect to the methodology; the type of study is explanatory. And the population, the students of the 4th grade of the I.E Manco II. From Quillabamba. With respect to the methodology; the type of study is explanatory. And the population, the students of the 4th grade of the I.E Manco II. From Quillabamba.

The instruments used were: The ICT questionnaire, prepared by the researcher and the Social Skills Test of the MINSA- Peru 2005.

Reaching the following conclusions:

76% of the population makes use of new technologies, while 24% does not make use of new technologies.

It can be seen that the social skills score before the application It can be seen that the social skills score before the application of the test is 137.02 which is equivalent to the category "low average". The average obtained after the application of the program is 154.95 which is equivalent to the high average category.

Keywords: ICT, the Social Skills.