



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN PRIMARIA

Servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N° 14743 Sagrado Corazón de  
Jesús, Paíta, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciada en Educación Primaria

AUTORA:

Br. Páucar Santiago, María Marlene (ORCID: 0000-0003-4732-2974)

ASESORA:

Dra. Córdova Cánova, María Socorro (ORCID: 0000-0001-7644-1978)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

PIURA - PERÚ

2019

## DEDICATORIA

A Dios, que me dio las fuerzas necesarias para seguir y lograr mis objetivos, a mis hijas quienes son el motivo constante de mi alegría y superación y me brindaron su más grande apoyo y en especial a mi querido y amado hijo Sebastián Enrique.

A mis padres por apoyarme siempre y alentarme a seguir y cumplir mis metas.

A todas aquellas personas que fueron partícipes de este gran logro.

## AGRADECIMIENTO

A mi asesora la Dra. María Socorro Córdova Cánova, quien me ha guiado en el transcurso de mi carrera. Un agradecimiento muy especial a la Mg. Carmen Isaura Díaz Álvarez quien fue mi apoyo incondicional durante la permanencia en esta casa de estudios, a los buenos maestros que nos brindó la UCV para seguir formándonos.

¡Gracias totales!

## **Página del Jurado**

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, María Marlene Páucar Santiago con DNI N°03500150, bachiller de la Facultad de Educación e Idiomas de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón de Jesús, Paíta, 2019”, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presentan en esta tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, diciembre de 2019.



María Marlene Páucar Santiago

DNI N°03500150

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de Tablas.....	vii
RESUMEN.....	viii
ABSTRACT.....	ix
<b>I. INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>II. MÉTODO.....</b>	<b>12</b>
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	12
2.2. Operacionalización de variable .....	13
2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección) .....	14
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	15
2.5. Procedimiento .....	16
2.6. Método de análisis de datos .....	16
<b>III. RESULTADOS.....</b>	<b>17</b>
<b>IV. DISCUSIÓN.....</b>	<b>21</b>
<b>V. CONCLUSIONES.....</b>	<b>23</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>24</b>
<b>REFERENCIAS .....</b>	<b>25</b>
<b>ANEXOS</b>	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1 <b>INDICADOR: Tutoría y orientación educativa individual</b> .....	17
Tabla 2 <b>INDICADOR: Tutoría y orientación educativa grupal</b> .....	19

## RESUMEN

El presente estudio titulado: El servicio de tutoría y orientación educativa en la Institución Educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús”, Paita, 2019, tuvo como objetivo general determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús – Paita – 2019. El presente estudio es de tipo descriptivo, utilizando el diseño no experimental, la población, muestra estuvo integrada por 46 docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019. Para el recojo de datos se empleó la técnica de la encuesta, con su instrumento el cuestionario que fue aplicado a los docentes para conocer el servicio de la tutoría y orientación educativa tanto personal como grupal ya que es un trabajo inherente a su función como docente de educación primaria. Los resultados encontrados indican que un promedio del 50% a veces y el 20% nunca realizan el servicio de tutoría y orientación educativa individual, lo cual significa la falta de compromiso del acompañamiento y asesoramiento personal a los estudiantes a su cargo para asegurarle el éxito académico. Asimismo, el 40% a veces y un 10% nunca realizan el servicio de Tutoría y orientación educativa grupal, demostrando una falta de compromiso en su labor docente para asegurarle a sus estudiantes un servicio integral de calidad educativa.

**Palabras clave:** Tutoría, orientación, educativa, individual, grupal

## **ABSTRACT**

The present study entitled: The tutoring and educational guidance service at the Educational Institution No. 14743 “Sacred Heart of Jesus”, Paita, 2019, I had as a general objective to determine the characteristics of the tutoring and educational guidance service in the I.E. N ° 14743 Sacred Heart of Jesus, Paita, 2019. The present study is of descriptive type, using the non-experimental design, the population, sample was integrated by 46 teachers of the I.E. N ° 14743 Sacred Heart of Jesus, Paita, 2019. For the data collection the survey technique was used, with its instrument the questionnaire that was applied to the teachers to know the tutoring service and educational guidance both personal and group since it is a work inherent to his role as a primary school teacher. The results found indicate that an average of 50% sometimes and 20% never perform the tutoring service and individual educational guidance, which means the lack of commitment of accompaniment and personal advice to the students in charge to ensure academic success. Likewise, 40% sometimes and 10% never do the Tutoring and group educational guidance service, demonstrating a lack of commitment in their teaching work to ensure their students a comprehensive educational quality service.

**Keywords:** Tutoring, guidance, educational, individual, group

## I. INTRODUCCIÓN

En el contexto mundial, se han presentado hechos de mucha importancia sobre todo en el sistema educativo, como lo es la tutoría y orientación educativa que no solo está presente en la educación básica regular, sino en la educación superior tanto técnica como universitaria. Por lo tanto, se requiere de un servicio a cargo de personas profesionales como son los docentes que tienen que ver con la formación integral de los niños.

Álvarez (2016) En el ámbito del continente americano la tutoría ha tenido mucha importancia, debido a diversos problemas del sistema educativo tanto de la educación básica y universitaria son la repitencia, el aplazamiento de experiencias curriculares y el abandono de los estudios por diferentes factores, esto se puede disminuir a través de un seguimiento y acompañamiento a los alumnos en el trayecto de su vida estudiantil para el logro de su proyecto de vida. (p.15).

Teniendo en cuenta esta información que se detalla en el párrafo anterior, los países en proceso de desarrollo manifiestan las mismas problemáticas, que dificultan la formación integral de los estudiantes.

Dichos retos exigen a nuestro país Perú, integrar a los alumnos en procesos activos de gestión como es la innovación, el conocimiento, pero lo fundamental es el desarrollo habilidades blandas y el trabajo cooperativo y en este tiempo de la tecnología haciendo buen uso de las redes. El mejor desafío es potenciar el desarrollo personal de los alumnos de acuerdo a sus ámbitos sociales reales y al mismo lograr en ellos un mejor logro de capacidades que les permita el éxito escolar.

En el ámbito nacional el Proyecto Educativo Nacional (PEN) al 2021, propone una serie de objetivos estratégicos muy interesantes en el proceso integral de los educandos, con el fin de lograr alcanzar competencias y habilidades para mejorar la convivencia en sociedad, al igual que alcanzar un buen trato, ser más tolerantes y recibir una adecuada orientación, para ello involucra pues a todos los agentes educativos que intervienen, puesto que constituyen piezas fundamentales en el desarrollo humano, como lo son la familia, la escuela y la sociedad.

Asimismo, la Ley General de Educación 28044(artículo 56, inciso a), La tutoría asegura el acatamiento del derecho de todos los estudiantes a recibir de sus docentes una apropiada orientación, a partir de sus intereses propios y comunes de su edad, de su naturaleza, de su realidad social, con la única finalidad principal, la de prevenir posibles errores o problemas que pudieran aparecer, para esto se asume un rol comprometedor no solo por el docente, sino también de las familias y comunidades.

En la Institución Educativa N° 14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita en el Proyecto Educativo Institucional en el componente diagnóstico, se evidencia que en educación primaria no realizan un servicio óptimo de tutoría y orientación educativa tal como lo demuestran los documentos normativos, por tal razón se ha tomado la decisión de investigar sobre los servicios que se brindan en la tutoría y orientación educativa con el propósito de describir el problema y plantear soluciones, ya que es un componente fundamental en la educación peruana.

En el contexto internacional, se han tenido en cuenta los trabajos previos, referentes al presente estudio.

En España, Aramburu Zavala (2016) realizó la investigación: El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid. Cuyo propósito de la investigación consistió en proponer un programa en el desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje. La investigación concluye indicando que, ante las situaciones conflictivas de los estudiantes, se propuso y se desarrolló el programa de orientación educativa la cual permitió optimizar el modo de convivir de los alumnos en sus diferentes contextos como es en la escuela y en ambiente familiar o sea su hogar.

En España Carpio (2016), realizó la investigación denominada: La Acción Tutorial en Educación Primaria. La investigación tuvo como finalidad analizar el funcionamiento de la Acción Tutorial en los centros educativos de Educación Primaria. La investigación concluye que la función de la tutoría es coherente al desempeño del docente por lo tanto los profesores tienen que ser conscientes de lo elemental de la labor tutorial que tiene que realizar con sus estudiantes quienes están en pleno proceso el desarrollo de su

personalidad y además que actúan en una sociedad convulsionada por ciertos aspectos negativos que atentan al desarrollo y progreso del estudiante.

En el contexto nacional, se indican los estudios encontrados referentes a la presente investigación:

En la ciudad de Lima Comezaña (2013). Realizó la investigación: La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria. De acuerdo a esta investigación se trató de identificar la gestión tutorial del docente con la satisfacción de los estudiantes. La investigación concluye que la gestión tutorial concluye indicando que la gestión tutorial determina un buen nivel de correlación entre la satisfacción del alumno en lo referente al profesor tutor designado, en relación al desempeño de sus funciones en el desarrollo de las sesiones de aprendizaje en lo que se refiere a la tutoría y el trato a los diferentes problemas presentados en el aula. Estos resultados sustentan elementos importantes de la tutoría en la contribución del desarrollo integral del estudiantado, lo cual permite un mejoramiento en la calidad educativa

En la ciudad de Pisco – Ica, Peña (2018), realizó la investigación: Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco, 2017. Este estudio tuvo como propósito analizar la relación que existe entre la gestión de la tutoría del docente y la convivencia escolar en estudiantes de tercer grado de la institución educativa primaria “22464 República Argentina” de Pisco – 2017. La investigación concluye indicando, de acuerdo a los resultados obtenidos, se evidenció que existe relación significativa entre la gestión de tutoría y la convivencia escolar, indicando que una buena gestión de tutoría por parte del docente realizada de acuerdo señalado por las normas del sector educación origina una buena convivencia de los estudiantes en el aula, quienes convivirán en un ambiente de respeto, de estimación y de cortesía, de apoyo entre ellos con la finalidad de lograr aprendizajes significativos

En el ámbito regional se han encontrado los siguientes hallazgos sobre la investigación en estudio.

En Piura, Gómez y otras (2013), desarrollaron la tesis: Estrategias educativas para mejorar la disciplina de los estudiantes de 5to grado “B” de la I. E. 15482. A. H. Sincape

“La Arena” – Piura. El objetivo general consistió en determinar estrategias educativas para la mejora de la disciplina de los estudiantes. La investigación concluye indicando que de acuerdo al análisis que las estrategias propuestas no fueron efectivas debido a que los estudiantes no mejoraron la disciplina en el aula, ni fuera de ella, pese a que el docente ha propuesto varios mecanismos de incentivos y poder conseguir una buena convivencia grupal, otorgándoles normas de convivencia tanto en el ambiente áulico como en la escuela, sin embargo, no dieron los resultados esperados positivos.

En la ciudad de Piura, Astudillo (2019). Desarrolló la investigación: Percepción docente sobre la gestión tutorial en la institución educativa de jornada escolar completa "San Juan Bautista" del distrito Veintiséis de Octubre – Piura. El propósito de la investigación consistió en indagar la percepción de los docentes sobre la gestión tutorial que se implementa en la referida institución educativa. La investigación concluye indicando que la percepción manifestada por los docentes en lo que se refiere a la gestión tutorial en la institución educativa “San Juan Bautista” es propicia en las diferentes dimensiones de la acción tutorial, evidenciándose pues un trabajo organizado que permite la atención de las diferentes necesidades de los estudiantes, asimismo orientan las expectativas y previenen los factores de riesgo que puedan asumir los estudiantes, además están atentos que nadie vulnere los derechos humanos, promoviendo la participación de los estudiantes a través del respeto a la persona, a sus ideas y a sus costumbres y tradiciones.

Asimismo, cabe indicar que el servicio de la tutoría y orientación educativa es de responsabilidad de su organización y ejecución del directivo de la institución educativa, son también responsables todos los profesores de los diferentes grupos o secciones que están a su cargo. El director constituye y formaliza el Comité que está conformado por un equipo de docentes, el cual es reconocido con una Resolución Directoral Institucional. La R. D. N° 343 – 2010 – ED. indica las responsabilidades y funciones del comité de tutoría el cual debe asegurar que el servicio de tutoría y orientación educativa responda a los intereses y necesidades de los estudiantes el cual debe insertado en el Proyecto Educativo Institucional, Proyecto Curricular Institucional y Plan Anual de Trabajo de la Institución Educativa.

Martínez (2006) manifiesta:

Que el servicio de la tutoría y orientación educativa es inherente a la función docente porque el desarrollo educativo en un proceso integral que abarca el desarrollo tanto personal y social de los estudiantes, este servicio educativo tiene como propósito de orientar, acompañar, optimizar o mejorar el éxito escolar del alumno atendiendo los aspectos: cognitivo, psicomotriz y afectivo de la personalidad del niño. (p. 19)

Entendiendo al autor, el servicio de tutoría y orientación educativa es esencial y propio del servicio educativo que se brinda en los diferentes centros escolares, siendo responsabilidad exclusiva de todos los docentes quienes tienen que acompañar a los estudiantes tanto en la dimensión académica y social, así mismo en el aspecto psicológico logrando pues una formación integral como persona humana.

En esa misma línea Fernández (2009) reflexionan:

Que el propósito fundamental del servicio de la tutoría y orientación educativa consiste en generar una buena participación e integración de los educandos en la vida, en el centro escolar, realizando el seguimiento de manera personal de los desempeños de los estudiantes, a través de una buena toma de decisiones para que pueda asegurar su éxito académico. La finalidad de la planificación tutorial es la promoción del aspecto personal e integral de los educandos para que puedan alcanzar un buen nivel de madurez, para que posteriormente se incorpore activamente y de manera responsable en el ámbito social. (p. 14)

De acuerdo a lo manifestado por el autor el propósito fundamental de la tutoría y orientación educativa es velar por la integridad del estudiante, orientando y previniendo ciertos riesgos que puedan perjudicarlo, además orientarlo en su proyecto de vida para que pueda ser un ciudadano que sepa convivir en la sociedad con una cultura de paz.

Bulnes y Álvarez (2004) “indican que el servicio de la tutoría y la orientación educativa consiste en la prevención y atención a la diversidad de los estudiantes, considerando que hay dos maneras de intervenir tanto individual como grupal” (p.50)

Según los autores la tutoría y la orientación educativa es un servicio educativo transversal del currículo, de atención, cuidado y precaución que se tiene que tener con los estudiantes, además ayudando en su formación integral para que puedan ser personas de bien.

De acuerdo a los autores, y a la intencionalidad de la investigación, los indicadores del servicio de tutoría y orientación educativa son tutoría individual y tutoría grupal

La intervención tutorial individual, se da de acuerdo a las características particulares de cada estudiante atendiendo las diferentes necesidades personales como por ejemplo mejorar su rendimiento académico, pero para esto tiene que hacerse un seguimiento o un diagnóstico a cada alumno, a través de este procedimiento se recaba información importante y se conoce al estudiante como vive, con quien vive, cuáles son sus limitaciones, cuáles son sus expectativas porque el niño necesita ser escuchado y atendido en su peculiaridad, entonces el educando concibe que sus docentes se preocupan por él y que tiene toda la intención de ayudarlo en su desarrollo personal como académico. Cuando el docente descubre situaciones en los estudiantes que no son de su competencia y que no tiene conocimiento para brindar una solución asertiva a los estudiantes es necesario que se recurra a otros profesionales como psicólogos, asistentes sociales, médicos, entre otros.

La intervención de la tutoría grupal consiste en promover en el aula el diálogo de manera horizontal en temas que estén de acuerdo a sus intereses, necesidades e inquietudes. Temas que son trabajados por los docentes con todos los estudiantes orientándolos y fomentando la participación activa de todos originando una buena convivencia para desarrollar todo el proceso de aprendizaje – enseñanza.

Los estudiantes asumen compromisos, reconocen sus propias características, asimismo reconocen sus necesidades y plantean sus expectativas, por lo tanto, se identifican con los valores morales y éticos que necesita para desarrollar sus competencias y habilidades como persona humana proponiendo conjuntamente con el docente sus propias normas de convivencia dentro y fuera de aula, siendo asumidas por todos los estudiantes.

El grupo deberá entonces asumir un compromiso, reconocer sus características propias, que es lo que realmente necesita o busca, identificarse como un ser con valores que requiere desarrollarse en un medio que favorezcan las competencias y habilidades al máximo, será importante por lo tanto discutir y acordar las normas para mejorar su convivencia.

Los estudiantes, son conscientes que el tutor orienta las pautas de convivencia, no impone, además cualquier situación o cambio de acuerdo será sometido a consensos asumidos por ellos mismos quienes asuman sus propias decisiones reconociendo lo positivo y lo negativo en cada decisión

Los programas tutoriales en las instituciones educativas tienen que estar enfocados a la atención de los estudiantes para que aprendan a convivir en una sociedad con una cultura de paz, asimismo mejorar sus relaciones interpersonales, también sus habilidades sociales y comunicativas con sus semejantes, temas que tienen que ser trabajados de manera grupal

El docente como tutor tiene el siguiente perfil al respecto lo propone Riart (2006) “Se indican las siguientes cualidades: Madurez como persona y control de emociones, ser empático, buena comunicación, actitud proactiva, manejo de aula en lo pedagógico y didáctico, además mediador y negociador en la solución de los conflictos de los estudiantes tanto del aula como fuera de ella” (p. 31)

Calero (2004), indica las siguientes funciones de un docente tutor:

Establecer un ambiente de buen trato, cortesía y confianza con los estudiantes. Conocer los diferentes estilos de aprendizaje de los educandos a su cargo. Identificar los problemas de adaptación de los niños y niñas en un determinado contexto educativo. Verificar los diferentes problemas de aprendizaje de los alumnos como es el bajo rendimiento y deficiencias personales. Conocer las características de su infancia o adolescencia. Conocimiento de los alumnos tutelados tanto de su vida personal, familiar y social de los estudiantes (p.34)

El autor describe muy bien las funciones del docente tutor, el cual debe realizar su función como orientador a sus estudiantes, coordinando con los padres de familia de las diferentes situaciones de comportamiento u aprendizaje para realizar un trabajo coordinado entre escuela y familia.

De acuerdo a la Guía de Tutoría y orientación educativa del Ministerio de Educación (2007), indica las siguientes características:

Es formativa porque a través de la tutoría se promueve competencias, capacidades, habilidades valorar y actitudes para que el estudiante puede enfrentar los desafíos y retos en su desarrollo y pueda ser competente.

Es preventiva porque promueve en los estudiantes acciones de riesgo anticipándose a los diferentes problemas a través de una serie de estrategias que sean utilizadas en forma efectiva por los estudiantes para resolverlos. en este sentido el docente acompaña y escucha a los niños para reconocer sus dificultades y tomar las medidas pertinentes

Es permanente porque el alumno recibe el servicio durante toda su vida escolar, este apoyo consiste en manejar situaciones inherentes a su desarrollo biopsicosocial. Este servicio se da en un ambiente de confianza y democracia lo cual permite el éxito escolar del estudiante.

Es personalizada porque ofrece atención en forma personal a cada uno de los estudiantes. El desarrollo de los niños es todo un proceso complejo, donde hay patrones en común y predecible, asimismo existen aspectos hereditarios, ambientales culturales, étnicos y sociales que determinan que el estudiante es un ser único e irrepetible

Es integral porque la tutoría brinda un servicio de formación general a todos los estudiantes, atendiendo cada uno de los aspectos: afectivo, social, físico, cognitivo y moral.

Es inclusiva porque el servicio que se brinda es para todos los estudiantes, sin ninguna distinción, en el plan curricular se dispone de una hora de tutoría donde el docente brinda las orientaciones y el acompañamiento respectivo a los alumnos-

Es recuperadora porque ante las dificultades presentadas los estudiantes reciben soporte y apoyo oportuno para reducir el impacto tanto psicológico, social, físico u otro.

No es terapéutica porque no brinda el servicio de terapias especializadas, el tutor no suplente al psicólogo u otro profesional de la salud mental o corporal. El docente brinda el apoyo necesario y deriva los casos a la instancia correspondiente.

La tutoría se desarrolla en los ambientes escolares, y se refiere a la serie de actividades o acciones prácticas que realiza el tutor en el aula, más que a los aspectos administrativos propios de la institución educativa, sin embargo, estos también son importantes, porque la participación activa de los demás actores educativos y brindar un buen servicio. Por eso es necesario que la organización educativa promueva espacios de reflexión, diálogo y debate entre todos los actores educativos.

La tutoría como cualquier otro programa o proyecto educativo está inmersa en el Proyecto Educativo Institucional (PEI), por lo cual todos los directivos y docentes están comprometido con los fines y objetivos de la labor tutorial.

En el PEI en el diagnóstico se identifican los diferentes problemas que enfrentan los estudiantes los cuales serán abordados por la Tutoría y orientación educativa, lo cual está plasmado y tratado de forma curricular en el Proyecto Curricular Institucional y en el Plan Anual de Trabajo.

En el PCI se plantea el tratamiento de la tutoría y la orientación educativa de acuerdo al modelo pedagógico – didáctico asumido institucionalmente. Algunas instituciones educativas han considerado en la distribución horaria horas adicionales en la tutoría de acuerdo a las horas electivas de acuerdo a su problemática escolar.

En el PAT se determina las diferentes actividades de Tutoría y orientación educativa, donde cada tutor elabora sus propios planes de acuerdo a las características, necesidades y expectativas de sus estudiantes.

El Plan Tutorial de aula es un documento flexible y dinámico porque siempre se estará actualizando según los problemas que se presenten en el aula durante el periodo escolar, el cual tiene que estar integrado a la visión de la educación, cuya finalidad en la formación integral y la calidad de servicio educativo que deben recibir los estudiantes.

El servicio de tutoría y orientación educativa se fundamenta en la Teoría Sociocultural de Vygotsky (1931) Quién sustenta que las personas aprenden por medio de modelos reales o simbólicos, los seres humanos en el proceso de la convivencia humana se van modificando las conductas, que son resultados de la observación, el escuchar o tener conocimiento a través de la lectura de un determinado personaje. A esto se considera recompensas positivas. Bandura en su teoría propone cuatro pasos: atención, retención, reproducción y motivación.

Atención es estar enfocados y concentrados en un determinado aprendizaje.

Retención consiste si se ha estado atento se guarda en nuestros procesos mentales, reproducir consiste en reproducir comportamientos, aprendizajes, habilidades tanto estratégicas, cognitivas y físicas de los modelos que son los padres de familia y docentes de los menores. Por último, motivación que es un elemento importante que consiste en promover en los niños y niñas aptitudes positivas y proactivas en su desarrollo personal. (p. 37)

El servicio de Tutoría y orientación educativa es un elemento fundamental de la teoría del constructivismo, el cual centra su atención en el estudiante, teniendo como propósito elemental la formación integral de la persona para que pueda insertarse en forma exitosa en la sociedad. La aplicación del enfoque constructivista consiste en reconocer que cada ser humano aprende de diversas formas y por eso es necesario promover estrategias didácticas, metodológicas, oportunas para estimular las potencialidades y capacidades de los estudiantes para que ellos puedan tener confianza en sí mismos de sus propias habilidades y puedan comunicarse eficazmente en la solución de sus problemas generando una convivencia armoniosa en la sociedad.

Después de haber generado las bases teóricas del Servicio de Tutoría y Orientación Educativa, **se formula el problema:** ¿Cuáles son las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019?

En el **aspecto teórico** se justifica porque el presente trabajo de investigación aporta referentes teóricos de la importancia de servicio de tutoría y orientación educativa como un proceso integral al servicio de nuestros estudiantes en el proceso educativo en este caso educación primaria.

En el **aspecto práctico**, la investigación brinda una serie de orientaciones para el docente de educación primaria sobre la labor tutorial que tiene que realizar el docente tanto en forma individual y grupal en la formación integral de los estudiantes, tal como lo especifican las normas del sector educación, el servicio se realiza como en forma total tal como lo especifica la Guía de Tutoría y orientación educativa del Ministerio de Educación (2007)

El presente trabajo se **justifica metodológicamente**, porque este estudio sirve como antecedente para otras investigaciones, además se faculta a otros investigadores a utilizar los resultados y el instrumento aplicado en el presente estudio pueda ser utilizado en otros contextos similares.

Se formulan los objetivos dando respuesta a la formulación del problema; el **Objetivo General** pretende Describir las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús. Lo cual se desarrollará a partir de los **objetivos específicos** Determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa individual y Determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa grupal en la I.E.

## **MÉTODO**

### **2.1. Tipo y Diseño de la investigación**

Esta investigación es de enfoque cuantitativo, el cual busca medir la variable e indicadores del Servicio de Tutoría y Orientación educativa en la I.E. 14743 “Sagrado Corazón de Jesús”

Esta es una investigación de tipo descriptiva, tal como lo indica: Carrasco (2005) “Los estudios descriptivos, tal como su nombre lo dice, describen características, cualidades, propiedades y rasgos esenciales de los hechos y fenómenos de la realidad en un determinado contexto y momentos” (p. 42). De acuerdo con el autor, en este caso, se describirá las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019

El Diseño de esta investigación es No Experimental, al respecto indica Gómez (2006)

Indica que los estudios cuantitativos, recogen datos, cuya equivalencia es la medición. lo cual significa asignar valores numéricos a objetos, sujetos de acuerdo a reglamentos establecidos. Lo cual se observa por referentes empíricos, por ejemplo: Si se desea conocer el nivel de violencia de los estudiantes de una determinada aula o paralelo, se observan las diferentes agresiones: físicas, verbales y psicológicas (p. 121)

El esquema es el siguiente:

**M – O**

Dónde:

- M = 46 Docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús – Paita
- O = Es la información acerca del servicio de Tutoría y Orientación Educativa

## 2.2. Operacionalización de variable

- Variable: Servicio de Tutoría y Orientación Educativa
- Operacionalización de variable

<b>Variable</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición operacional</b>	<b>Indicadores</b>
Servicio de Tutoría y Orientación Educativa	El servicio de la tutoría y la orientación educativa consiste en la prevención y atención a la diversidad de los estudiantes, considerando que hay dos maneras de intervenir tanto individual como grupal” (Bulnes y Alvares, 2004, p.50)	La variable se operativiza a través de los instrumentos de la tutoría y orientación educativa: tutoría individual y grupal.	Tutoría y orientación educativa individual <hr/> Tutoría y orientación educativa grupal.

### 2.3. Población, muestra y muestreo

La población es el conjunto de sujetos inmersos en la investigación al respecto, indica Córdova (2012) “Es el conglomerado de sujetos inmersos en la investigación que son observados, los cuales tienen que tener características similares. Una población bien definida tiene que tener referentes espacial y temporal o sea lugar y época en que se desarrolla el estudio”. (p. 84).

De acuerdo al autor la muestra está compuesta por todos los docentes de educación primaria que son en un total de 46 profesores de la institución educativa N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019

En cuanto a muestra, manifiesta Córdova (2012) “Es una determinada porción de la población escogida, se determina de acuerdo a las técnicas del muestro que puede ser probabilístico o no probabilístico. Dichos resultados representan a la población escogida para una determinada investigación (p. 84).

Por ser una población pequeña, no se determinará muestra, aplicándose un muestreo no probabilístico, al respecto Münch y Ángeles (2009) “El muestreo no probabilístico consiste la determinación de la muestra a consideración o criterio de quien realiza la investigación. Los investigadores utilizan su propia decisión al seleccionar los sujetos que integran una determinada muestra”

La población muestra está compuesta por todos los docentes de la institución educativa N°14743 Sagrado Corazón De Jesús – Paita.

SUJETOS	CANTIDAD
<b>Docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús – Paita</b>	46
<b>TOTAL</b>	46

#### **2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad**

Los datos a la población seleccionada, se recolectaron a través de **la técnica** la encuesta, aplicando el **instrumento** el cuestionario.

Sobre la aplicación de la técnica de la encuesta, Carrasco (2005) define “que es la técnica que indaga, explora y recolecta datos a través de interrogantes en forma directa e indirectamente a los participantes involucrados en la investigación” (p. 314)

Variable cuantitativa: Servicio de Tutoría y Orientación Educativa, se recogió la información a través de un cuestionario que se aplicó a los 46 docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita. El instrumento constó de 21 ítems: 11 para la tutoría y orientación educativa individual y 10 ítems para la tutoría y orientación educativa grupal, cada pregunta fue respondida con la opción de respuesta: siempre, a veces, nunca.

##### **Ficha técnica**

**Nombre del cuestionario:** Características del servicio de TOE

**Objetivo General:** Describir las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús – Paita – 2019

**Autor:** Franklin Siancas Moreno

**Adaptado:** María Marlene Páucar Santiago

**Tiempo de aplicación:** 30 minutos

**Variable cuantitativa:** Servicio de Tutoría y Orientación Educativa

**Indicador:** Tutoría y orientación educativa individual

**Indicador:** Tutoría y orientación educativa grupal

**Opciones de respuestas:** Siempre, a veces, nunca.

##### **Validez**

Para establecer la validez de los instrumentos si están bien redactados, en forma coherente y pertinente se realizó a través de la técnica de juicio de expertos. De acuerdo Hernández y otros (2014) Validez de expertos, es el grado en que un instrumento realmente mide la variable de interés, de acuerdo con expertos en el tema. (p. 204)

Para validar el instrumento se recurrió al juicio de expertos, el instrumento fue validado por:

Juez 01	Dra. María Socorro Córdova Cánova
Juez 02	Licenciada en Psicología Educativa: Cinthya Anahid Calle Peralta.

## **2.5.Procedimiento**

Determinado el título de la investigación, se procedió a describir la realidad problemática a nivel internacional, nacional y regional – local, así mismo se han indicado los trabajos de investigación previos, también se ha indicado las bases teóricas, se ha formulado el problema, se ha justificado el estudio, se han planteado los objetivos dando respuesta a la formulación del problema. En el segundo capítulo se ha indicado el diseño de la investigación, la operacionalización de la variable, población – muestra, técnicas e instrumentos de recojo de información, así mismo se ha indicado la validez del instrumento y los aspectos éticos considerados en el presente estudio. El tercer capítulo se han presentado los resultados en tablas de frecuencia y porcentaje. El cuarto capítulo la discusión de resultados. El quinto capítulo las conclusiones y el sexto capítulo las recomendaciones. El séptimo capítulo se han descrito las referencias bibliográficas, también se han adjuntado los anexos.

## **2.6.Métodos de Análisis de datos**

En la investigación, se ha utilizado para analizar los resultados del servicio de la tutoría y orientación educativa la estadística descriptiva representando los datos en tablas de frecuencias y porcentajes, teniendo en cuenta la variable e indicadores en este caso: Tutoría y orientación educativa individual y Tutoría y orientación educativa grupal.

En este estudio, se utilizó la estadística descriptiva como medio para el análisis de los resultados, representada en frecuencias y porcentajes simples. Por su parte, los datos fueron agrupados y codificados en indicadores.

### III. RESULTADOS

**VARIABLE:** Servicio de tutoría y orientación educativa

Tabla 1 **INDICADOR:** Tutoría y orientación educativa individual

N <sup>o</sup>	Ítems	Siempre		A veces		Nunca		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%
1.	Conoce los logros académicos de los años anteriores de cada uno de sus estudiantes.	11	24.0	24	52.0	11	24.0	46	100.0
2.	Conoce el dominio de las competencias, capacidades y desempeños de sus estudiantes a su cargo	38	83.0	05	11.0	03	6.0	46	100.0
3.	Conoce el desempeño intelectual y las actitudes demostradas por sus estudiantes en la Institución Educativa	38	83.0	07	15.0	01	2.0	46	100.0
4.	Conoce las dificultades que presentan sus alumnos en el aprendizaje y realiza la retroalimentación para evitar la repitencia.	38	82.0	08	18.0	00	00	46	100.0
5.	Conoce las habilidades físicas y deportivas de cada uno de sus estudiantes a su cargo.	34	74.0	11	24.0	01	2.0	46	100.0
6.	Conoce el rendimiento académico de cada uno de sus estudiantes y brinda las orientaciones cuando no han obtenido los logros deseados.	38	82.0	08	18.0	00	00	46	100.0
7.	Conoce las amistades dentro y fuera de la I. E, que tienen los estudiantes a su cargo	04	9.0	30	65.0	12	26.0	46	100.0
8.	Conoce con quienes viven los estudiantes a su cargo.	22	48.0	24	52.0	00	00	46	100.0
9.	Conoce las actividades que realizan los estudiantes a su cargo fuera de la I. E., incluida su vida familiar.	08	17.0	31	68.0	07	15.0	46	100.0
10.	Conoce la personalidad y carácter de cada uno de los estudiantes a su cargo	39	85.0	07	15.0	00	00	46	100.0
11.	Mantiene información de la vida escolar de cada uno de sus estudiantes con sus respectivas fichas de diagnóstico, seguimiento y atención.	22	48.0	21	46.0	03	6.0	46	100.0

Fuente: Escala de estimación sobre las características del servicio de tutoría y orientación educativa individual realizada por los docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019

En la Tabla N°1 se observa que los docentes de la Institución Educativa N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019. El 85% siempre conocen la personalidad y carácter de cada uno de los estudiantes a su cargo. El 83% siempre conoce el dominio de las competencias, capacidades y desempeños de sus estudiantes a su cargo, el mismo porcentaje conoce el desempeño intelectual y las actitudes demostradas por sus estudiantes en la Institución Educativa. El 74% siempre conoce las habilidades físicas y deportivas de cada uno de sus estudiantes a su cargo, El 65% a veces conocen las amistades dentro y fuera de la I. E, que tienen los estudiantes a su cargo, el 24% a veces y el 2% nunca. El 65% a veces conocen las amistades dentro y fuera de la I. E, que tienen los estudiantes a su cargo, y el 26% nunca conocen las amistades dentro y fuera de la I.E que tienen los estudiantes a su cargo. El 24% siempre conocen los logros académicos de los años anteriores de cada uno de los estudiantes, a veces el 52% y el 24% nunca. El 48% siempre conocen con quienes viven los estudiantes a su cargo, el 52% a veces.

En conclusión, si bien es cierto la mayoría de los docentes realizan la tutoría y orientación educativa individual sin embargo existe una considerable cantidad representada en un promedio de 30% de docentes que no brinda el servicio de acuerdo a las normas establecidas por el Ministerio de Educación.

Tabla 2 **INDICADOR: Tutoría y orientación educativa grupal**

N°	Ítems	Siempre		A veces		Nunca		TOTAL	
		F	%	F	%	F	%	F	%
12.	Informa a los estudiantes a su cargo la finalidad y las bondades del servicio de tutoría y orientación educativa.	36	78.0	10	22.0	00	00	46	100.0
13.	Conoce el contexto social y económico de donde provienen sus estudiantes.	20	44.0	26	56.0	00	00	46	100.0
14.	Propicia oportunidades con sus estudiantes para opinar, discutir y organizar los temas que se desarrollaran en tutoría y orientación educativa.	36	78.0	10	22.0	00	00	46	100.0
15.	Conoce el dinamismo de los estudiantes a su cargo, los valores morales que ostenta y la relación que tiene con otros compañeros del colegio y fuera del él.	26	56.0	20	44.0	00	00	46	100.0
16.	Analiza trimestralmente los logros académicos de los estudiantes a su cargo por áreas y los compara con las metas propuestas.	29	63.0	17	37.0	00	00	46	100.0
17.	Informa y analiza con los estudiantes a su cargo los resultados de las evaluaciones que toma la UGEL Paita, DRE Piura y Ministerio de Educación.	28	61.0	16	35.0	02	4.0	46	100.0
18.	Recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes a su cargo para discutir las ante la Dirección y Coordinación de Tutoría y orientación educativa, y sean incorporadas en el plan de tutoría de la institución educativa	23	50.0	22	48.0	01	2.0	46	100.0
19.	Realiza asesoramiento a los estudiantes a su cargo sobre técnicas de estudio y distribución del tiempo.	25	54.0	21	46.0	00	00	46	100.0
20.	Conoce las expectativas que tienen los estudiantes a su cargo sobre su proyecto de vida personal y vocacional.	20	44.0	24	52.0	02	4.0	46	100.0
21.	Genera en los estudiantes a su cargo un clima de confianza para generar aprendizajes significativos.	45	98.0	01	2.0	00	00	46	100.0

Fuente: Escala de estimación sobre las características del servicio de tutoría y orientación educativa grupal realizada por los docentes de la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019

En la Tabla N° 2 se observa que los docentes de la Institución Educativa N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019. El 98% siempre genera en los estudiantes a su cargo un clima de confianza para generar aprendizajes significativos. El 78 % siempre informan a los estudiantes a su cargo la finalidad y las bondades del servicio de tutoría y orientación educativa. El mismo porcentaje siempre propicia oportunidades con sus estudiantes para opinar, discutir y organizar los temas que se desarrollaran en tutoría y orientación educativa. El 63% siempre analiza trimestralmente los logros académicos de los estudiantes a su cargo por áreas y los compara con las metas propuestas. El 56% a veces conocen el contexto social y económico de donde provienen sus estudiantes, el mismo porcentaje conoce el dinamismo de los estudiantes a su cargo, los valores morales que ostenta y la relación que tiene con otros compañeros del colegio y fuera de él. El 48% a veces recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes a su cargo para discutir las ante la Dirección y Coordinación de Tutoría y Orientación educativa y sean incorporadas en el plan de tutoría de la institución educativa. El 44% siempre conocen el contexto social y económico de donde provienen sus estudiantes y así mismo igual porcentaje a veces conoce el dinamismo de los estudiantes a su cargo, los valores morales que ostenta y la relación que tiene con otros compañeros del colegio y fuera de él. El 35% a veces informa y analiza con los estudiantes a su cargo los resultados de las evaluaciones que toma la UGEL Paita, DRE Piura y Ministerio de Educación. El 4% nunca conocen las expectativas que tienen los estudiantes a su cargo sobre su proyecto de vida personal y vocacional. En conclusión, una buena cantidad de docentes cumplen con el servicio de la tutoría y orientación educativa grupal, sin embargo, hay un porcentaje considerable de maestros representados en un promedio de 35% que no cumplen a cabalidad el servicio de tutoría y orientación educativa grupal, todo esto demuestra una falta de compromiso del personal docente.

#### IV. DISCUSIÓN

En lo que respecta al objetivo determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa individual ha quedado demostrado en la tabla N°1 que el 65% a veces conocen las amistades de sus estudiantes que tiene fuera y dentro del colegio, el 52% de los docentes conocen a veces los logros académicos de años anteriores de sus estudiantes y el 52% de profesores de la institución educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita conocen con quienes viven los estudiantes. La tutoría es un servicio que se brinda en forma integral, en tal sentido estos resultados se contraponen con el estudio realizado por Astudillo (2019), La investigación concluye indicando que la percepción manifestada por los docentes en lo que se refiere a la gestión tutorial en la institución educativa “San Juan Bautista” es propicia en las diferentes dimensiones de la acción tutorial, evidenciándose pues un trabajo organizado que permite la atención de las diferentes necesidades de los estudiantes, así mismo orientan las expectativas y previenen los factores de riesgo que puedan asumir los estudiantes, además están atentos que nadie vulnere los derechos humanos, promoviendo la participación de los estudiantes a través del respeto a la persona, a sus ideas y a sus costumbres y tradiciones, además Fernández (2009) indica que el propósito fundamental del servicio de la tutoría y orientación educativa es promover la participación activa e integración de los estudiantes en la vida en el centro escolar, realizando el seguimiento de manera personal de los aprendizajes de los estudiantes, facilitándole la toma de decisiones para que pueda asegurar su éxito académico. Al no cumplir el docente con el desarrollo de todos las características o criterios está realizando un trabajo incompleto porque la tutoría es todo un proceso integral inherente al sistema educativo peruano.

En cuanto al objetivo determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa grupal ha quedado evidenciado en la tabla N°2 que el 56% de los docentes de la institución educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita conoce a veces el contexto social y económico de donde provienen sus estudiantes. El 44% conoce a veces el dinamismo de los estudiantes a su cargo, los valores morales que ostenta y la relación que tiene con otros compañeros del colegio y fuera del él. El 35% a veces y el 4% nunca. informa y analiza con los estudiantes a su cargo los resultados de las evaluaciones que toma la UGEL Paita, DRE Piura y Ministerio de Educación. El 46% de los docentes a veces realizan asesoramiento a los estudiantes a su cargo sobre técnicas de estudio y distribución del tiempo y el 52% de los docentes conocen a veces las expectativas que tienen los estudiantes a su

cargo sobre su proyecto de vida personal y vocacional. Resultados que tienen similitud con la investigación realizada por Peña (2018), La investigación concluye indicando, de acuerdo a los resultados obtenidos, se evidenció que existe relación significativa entre la gestión de tutoría y la convivencia escolar, indicando que una buena gestión de tutoría por parte del docente realizada de acuerdo señalado por las normas del sector educación origina una buena convivencia de los estudiantes en el aula, quienes convivirán en un ambiente de respeto, de estimación y de cortesía, de apoyo entre ellos con la finalidad de lograr aprendizajes significativos, en esta misma línea indica Martínez (2006) indica Que el servicio de la tutoría y orientación educativa es parte de la función docente porque la educación en un proceso integral que abarca el desarrollo tanto personal y social de los estudiantes, este servicio educativo tiene como propósito de orientar, acompañar, mejorar o lograr el éxito escolar del alumno atendiendo los aspectos: cognitivo, psicomotriz y afectivo de la personalidad del niño. (p. 19)

## CONCLUSIONES

1. Ha quedado evidenciado a través de la tabla N° 1 que los docentes de la Institución Educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita no desarrollan todas las características o criterios del servicio de tutoría y orientación educativa individual en forma integral inherente al proceso educativo de acuerdo a las normas de educación primaria. (Tabla N°1)
2. De acuerdo a los resultados obtenidos en la tabla N°2 ha quedado demostrado que los docentes de la Institución Educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita no cumplen con desarrollar todas las características o criterios del servicio de tutoría y orientación, lo cual demuestra una falta de compromiso por parte del docente.

## RECOMENDACIONES

1. A los docentes de la Institución Educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita tomen conciencia de su labor docente y realicen al 100% las acciones educativas que corresponden al servicio de Tutoría y orientación educativa individual. tal como lo manifiesta Fernández (2009) que el propósito fundamental del servicio de la tutoría y orientación educativa es promover la participación activa e integración de los estudiantes en la vida en el centro escolar, realizando el seguimiento de manera personal de los aprendizajes de los estudiantes, facilitándole la toma de decisiones para que pueda asegurar su éxito académico. (p. 14) Y esto tiene que ser monitoreado por la Dirección de la I. E.
2. A los docentes de la Institución Educativa N°14743 “Sagrado Corazón de Jesús” de Paita asuman un trabajo con responsabilidad en el servicio de tutoría y orientación educativa grupal asegurándole el éxito académico y proyecto de vida a sus estudiantes, tal como lo indica Martínez (2006) indica Que el servicio de la tutoría y orientación educativa es parte de la función docente porque la educación es un proceso integral que abarca el desarrollo tanto personal y social de los estudiantes, este servicio educativo tiene como propósito de orientar, acompañar, mejorar o lograr el éxito escolar del alumno atendiendo los aspectos: cognitivo, psicomotriz y afectivo de la personalidad del niño. (p. 19). Para asegurar el buen servicio tutorial grupal tiene que ser monitoreado por la Dirección de la institución educativa.

## REFERENCIAS

### LIBROS

- Álvarez (2016). *La educación para la carrera en infantil y primaria*. Revista de Orientación Educativa,
- Bulnes, M. y Álvarez, L. (2004). *Psicología Educativa y Tutoría*. Texto Instructivo II Lima. UNMSM
- Calero, M. (2004). Servicio promotor de la calidad educativa. Editorial San Marcos. Lima – Perú
- Carrasco, S. (2005). *Metodología de la investigación científica*. Perú. San Marcos.
- Córdova, I. (2012). *El proyecto de investigación cuantitativa*. Primera Edición. Editorial San Marcos. Lima. Perú.
- Fernández, M. (2009). *La acción tutorial y la atención a la diversidad: origen, concepto y puesta en práctica*. Málaga-España
- Gómez, M. M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba, Argentina. Edit. Brujas.
- Hernandez, Fernandez y Baptista (2006). *Metodología de la investigación*. Editorial McGrawHill. Sexta edición. México
- Martínez, M. (2006). *La orientación y la tutoría en la universidad en el marco del EEES*. Revista Fuentes, 9, 78-97.
- Ministerio de Educación (2007) *Guía de Tutoría y orientación educativa de Educación Primaria*
- Ministerio de Educación (2007). *Proyecto Educativo Nacional al 2021 “La Educación que queremos para el Perú”*
- Ministerio de Educación (2010). *R. D. N° 343 – 2010 – ED. Funciones y responsabilidades de tutoría y orientación educativa*.
- Ministerio de Educación. (2003). *Ley General de Educación 28044*
- Münch, L. y Ángeles, E. (2009). *Métodos y técnicas de investigación*. 4ta Edición. Editorial Trillas. México.
- Proyecto Educativo Institucional (2019). *Institución Educativa N° 14743 Sagrado Corazón de Jesús, Paíta, 2019*.
- Riart (2006). *Manual de Tutoría y Orientación en la Diversidad*. Madrid: Pirámide.
- Vygotsky (1931). *Teoría socio cultural*.

## TESIS

- Astudillo, L. (2019). *Percepción docente sobre la gestión tutorial en la institución educativa de jornada escolar completa "San Juan Bautista" del distrito Veintiséis de Octubre – Piura.*
- Carpio, A. (2016). *La Acción Tutorial en Educación Primaria. La investigación tuvo como finalidad analizar el funcionamiento de la Acción Tutorial en los centros educativos de Educación Primaria.* España
- Comezana, K. A. (2013). *La gestión tutorial, según el reporte del docente y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiantes de secundaria.*
- García, L. (2016). *El desarrollo de la orientación educativa en el aprendizaje-servicio. Un estudio de caso en un instituto de educación secundaria de la Comunidad de Madrid.* España
- Gómez, J. M. y otras (2013). *Estrategias educativas para mejorar la disciplina de los estudiantes de 5to grado "B" de la I. E. 15482. A. H. Sincape "La Arena" – Piura.*
- Peña, J. (2018). *Gestión de la tutoría del docente y convivencia escolar en estudiantes de una institución educativa primaria de Pisco, 2017.*

## ANEXOS

### ANEXO 1: Instrumento

#### ESCALA DE ESTIMACIÓN

Estimado docente solicito su colaboración llenando esta escala de estimación con el objetivo de reunir información sobre el “Servicio de Tutoría y Orientación Educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón de Jesús, Paíta,2019

Esta escala es anónima, por lo tanto, se le solicita, responder con absoluta franqueza a fin de conseguir resultados próximos a la realidad.

#### INSTRUMENTO: TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA INDIVIDUAL

INDICADOR:				
	Indicador	Siempre	A veces	Nunca
1	Conoce los logros académicos de los años anteriores de cada uno de sus estudiantes.			
2	Conoce el dominio de las competencias, capacidades y desempeños de sus estudiantes a su cargo			
3	Conoce el desempeño intelectual y las actitudes demostradas por sus estudiantes en la Institución Educativa			
4	Conoce las dificultades que presentan sus alumnos en el aprendizaje y realiza la retroalimentación para evitar la repitencia.			
5	Conoce las habilidades físicas y deportivas de cada uno de sus estudiantes a su cargo.			
6	Conoce el rendimiento académico de cada uno de sus estudiantes y brinda las orientaciones cuando no han obtenido los logros deseados.			
7	Conoce las amistades dentro y fuera de la I. E, que tienen los estudiantes a su cargo			
8	Conoce con quienes viven los estudiantes a su cargo.			
9	Conoce las actividades que realizan los estudiantes a su cargo fuera de la I. E., incluida su vida familiar.			
10	Conoce la personalidad y carácter de cada uno de los estudiantes a su cargo			
11	Mantiene información de la vida escolar de cada uno de sus estudiantes con sus respectivas fichas de diagnóstico, seguimiento y atención.			

**INSTRUMENTO: TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA GRUPAL**

<b>INDICADOR:</b>				
	<b>Indicador</b>	<b>Siempre</b>	<b>A veces</b>	<b>Nunca</b>
<b>12</b>	Informa a los estudiantes a su cargo la finalidad y las bondades del servicio de tutoría y orientación educativa.			
<b>13</b>	Conoce el contexto social y económico de donde provienen sus estudiantes.			
<b>14</b>	Propicia oportunidades con sus estudiantes para opinar, discutir y organizar los temas que se desarrollaran en tutoría y orientación educativa.			
<b>15</b>	Conoce el dinamismo de los estudiantes a su cargo, los valores morales que ostenta y la relación que tiene con otros compañeros del colegio y fuera del él.			
<b>16</b>	Analiza trimestralmente los logros académicos de los estudiantes a su cargo por áreas y los compara con las metas propuestas.			
<b>17</b>	Informa y analiza con los estudiantes a su cargo los resultados de las evaluaciones que toma la UGEL Paíta, DRE Piura y Ministerio de Educación.			
<b>18</b>	Recoge sugerencias o propuestas de los estudiantes a su cargo para discutir las ante la Dirección y Coordinación de Tutoría y orientación educativa, y sean incorporadas en el plan de tutoría de la institución educativa			
<b>19</b>	Realiza asesoramiento a los estudiantes a su cargo sobre técnicas de estudio y distribución del tiempo.			
<b>20</b>	Conoce las expectativas que tienen los estudiantes a su cargo sobre su proyecto de vida personal y vocacional.			
<b>21</b>	Genera en los estudiantes a su cargo un clima de confianza para generar aprendizajes significativos.			

## ANEXO 2: Validación de Instrumentos

### VALIDACIÓN DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN

#### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Nombre del Experto : CINTHYA ANAHID CALLE PERALTA

1.2. Institución donde labora : CEBE "JESUS NAZARENO" – CHULUCANAS

1.3. Tipo de instrumento : CUESTIONARIO

1.4. Título de la Investigación:

EL SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA I.E. N° 14743 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, PAITA, 2019.

#### II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

CRITERIO	ITEMES	DEFICIENTE		BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO					
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
CLARIDAD	Están formulado con lenguaje apropiado															76					
OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas / rasgos observables													64							
ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia															69					
ORGANIZACIÓN	Existe una secuencia lógica de los ítems.															68					
SUFICIENCIA	Comprende los aspectos del indicador en cantidad y calidad													63							
INTENCIONALIDAD	Adecuado para medir la variable a estudiar.															67					
CONSISTENCIA	Basado en aspectos teórico científicos.															62					

CRITERIO	ITEMES	DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENO				MUY BUENO			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
COHERENCIA	Cada ítem está relacionado con el otro.															68					
METODOLOGÍA	Su proceso de aplicación responde a los propósitos de la investigación.																74				
PERTINENCIA	Es útil a la investigación.																73				

III. ÍTEMES QUE DEBE SER MEJORADOS (MARCAR CON EQUIS): (1) (2) (3) (4) (5) (6) (7) (8) (9) (10) (11) (12) (13) (14) (15)

IV. OPINIÓN DEL INSTRUMENTO (SEGÚN PUNTAJE OBTENIDO). La evaluación del instrumento se encuentra el rango 62 al 76 por lo tanto se considera aprobado como bueno

Regular ( )

Bueno ( x )

Muy Bueno ( )

  
 Cynthia Analjal Calle Peralta  
 PSICÓLOGA  
 C.Ps.R. N° 28048  
 DNI 72040256

Firma/Nombre / DNI /Sello del Experto

Piura 4 de diciembre de 2019

**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN  
POR PARTE DE EXPERTO**

<b>DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO:</b>	<b>DEL</b>	CUESTIONARIO
<b>INVESTIGADOR (A):</b>		MARÍA MARLENE PÁUCAR SANTIAGO
<b>EXPERTO (A):</b>		Dra. MARÍA SOCORRO CÓRDOVA CÁNOVA
<b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA:</b>	<b>DONDE</b>	I.E.N°033- "SANTA MARÍA DE GUADALUPE" – TALARITA-CASTILLA.

ITEM (Escribir sólo el número de ítem)	VALIDEZ (Marcar con una "X")		RECOMENDACIÓN (Para mejorar el ítem no válido)	LEVANTÓ RECOMENDACIÓN (Escribir Si o No)
	SI	NO		
1.	X		NINGUNO	
2.	X		NINGUNO	
3.	X		NINGUNO	
4.	X		NINGUNO	
5.	X		NINGUNO	
6.	X		NINGUNO	
7.	X		NINGUNO	
8.	X		NINGUNO	
9.	X		NINGUNO	
10.	X		NINGUNO	
11.	X		NINGUNO	
12.	X		NINGUNO	
13.	X		NINGUNO	
14.	X		NINGUNO	

ITEM (Escribir sólo el número de ítem)	VALIDEZ (Marcar con una "X")		RECOMENDACIÓN (Para mejorar el ítem no válido)	LEVANTÓ RECOMENDACIÓN (Escribir Si o No)
	SI	NO		
15.	X		NINGUNO	
16.	X		NINGUNO	
17.	X		NINGUNO	
18.	X		NINGUNO	
19.	X		NINGUNO	
20.	X		NINGUNO	
21.	X		NINGUNO	

#### OPINIÓN DEL INSTRUMENTO

Regular ( )

Bueno ( )

Muy Bueno ( X )

#### CONCLUSIÓN FINAL DEL EXPERTO

El instrumento es apropiado para medir las dimensiones que plantea.



*[Firma manuscrita]*  
Dra. María Socorro Córdova Canova  
DIRECTORA

Firma/Nombre / DNI /Sello del Experto

Piura, 30 de noviembre de 2019.

**ANEXO 3: Matriz de Consistencia**

<b>Matriz de Consistencia</b>				
<b>Título: SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA EN LA I.E. N° 14743 SAGRADO CORAZÓN DE JESÚS, PAITA, 2019.</b>				
<b>Formulación del problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variable: Servicio de tutoría y orientación educativa</b>		
		<b>Dimensión</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medición</b>
<b>P.G</b> ¿Cuáles son las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019?	<b>O.G</b> Describir las características del servicio de tutoría y orientación educativa en la I.E. N°14743 Sagrado Corazón De Jesús, Paita, 2019	X	X	Ordinal
<b>P.E1</b> ¿Cuáles son las características del servicio de tutoría y orientación educativa individual en la I.E?	<b>O.E1</b> Determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa individual en la I.E.	X	Tutoría y Orientación Educativa Individual.	
<b>P.E2</b> ¿Cuáles son las características del servicio de tutoría y orientación educativa grupal en la I.E?	<b>O.E2</b> Determinar las características del servicio de tutoría y orientación educativa grupal en la I.E.	X	Tutoría y Orientación Educativa Grupal.	

**ANEXO 4: solicitud de permiso de aplicación de instrumento.**

“Año De La Lucha Contra La Corrupción E Impunidad”

Solicitud 001-2019/04-12-19

Motivo: Carta de Permiso para Aplicar Instrumento (Encuesta)

Señora:

Maritza Landa Villaseca

Directora I.E. N° 14743 Sagrado Corazón de Jesús - PAITA

Yo **MARÍA MARLENE PAUCAR SANTIAGO**, identificada con D.N.I N° 03500150, domiciliada en Ciudad roja del pescador Mz. T2 – Lt. 25 - PAITA, alumna de la escuela del nivel PRIMARIA, UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO – FILIAL PIURA, ante usted con el debido respeto me presento para exponer lo siguiente:

La presente es para saludarla y a la vez comunicarle, que me encuentro cursando el taller de Titulación; por tal motivo la estructura de la tesis me pide aplicar un instrumento (Encuesta), para recoger información de los docentes, el día Jueves 05 del presente mes. Por ello le pido a usted me dé, el permiso correspondiente.

Agradezco su comprensión y apoyo.



**MARÍA MARLENE PAUCAR SANTIAGO**

D.N.I: 03500150

**ANEXO 5: Constancia de aplicación de instrumento.**

“Año De La Lucha Contra La Corrupción E Impunidad”

Paita, 09 de diciembre 2019

La I.E. N°14743 Sagrado Corazón de Jesús” - Paita

HACE CONSTAR

Que, la Sra. María Marlene Páucar Santiago, identificada con D.N.I N° 03500150, ha aplicado el instrumento de una Escala de estimación a los docentes de esta casa de estudios para evaluar el SERVICIO DE TUTORÍA Y ORIENTACIÓN EDUCATIVA.

Por lo que se extiende la siguiente constancia para los fines convenientes.

Atentamente

  
LE SAGRADO CORAZÓN DE JESUS  
DIRECCIÓN PAITA  
Prof. Maritza Landa Villaseca  
DIRECTORA