

POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Clima organizacional y desempeño docente en la
Institución Educativa Integral Santa María Reyna de
Huancayo 2019**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
MAESTRA EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. Salazar Ore Rosalba Frida

ASESOR:

Dr. Peralta Villanes Arturo Alfredo

SECCIÓN:

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2019

DEDICATORIA

A mis hijas porque son la razón de mi vida y por darme fuerzas para lograr mis objetivos.

Rosalba Frida.

AGRADECIMIENTO

A la universidad Cesar Vallejo mi inmensa gratitud por hacer realidad una de mis más grandes aspiraciones.

Al Doctor Peralta, gracias a su asesoramiento, orientación y sugerencias oportunas se hizo realidad la presente investigación.

A los maestros y maestras de la institución educativa “Santa María Reyna” por su colaboración en el desarrollo del presente trabajo de investigación.

A todas las personas que de manera directa e indirecta me apoyaron en la realización de la presente tesis.

La autora

PRESENTACIÓN

Respetables miembros del Jurado, en concordancia con el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, pongo a vuestra consideración la Tesis titulada “Clima Organizacional y Desempeño Docente en la Institución Educativa “Santa María Reyna” de Huancayo 2019”, para obtener el grado de Maestra en Administración de la Educación.

La presente investigación está desarrollada en siete capítulos:

El primer capítulo, está referido a la introducción de la investigación donde se incluye realidad problemática, trabajos previos, teorías relacionadas al tema, enfoques, tipos, dimensiones, características, desempeño docente y formulación del problema, justificación del estudio, hipótesis y los objetivos.

En el segundo capítulo, se consideró el diseño de la investigación, variables, operacionalización, población y muestra, técnica e instrumento de recolección de datos, validez y confiabilidad, método de análisis de datos y aspectos éticos.

En el tercer capítulo, se presenta la descripción de los resultados de la investigación y la prueba de hipótesis, de cada uno de las dimensiones, se consideró el gráfico que corresponde y la interpretación respectiva.

El cuarto capítulo, trata sobre la discusión de los resultados donde se interpretó y analizó los aciertos de la investigación.

En el quinto capítulo, se da a conocer las conclusiones. El sexto capítulo, contiene las recomendaciones de acuerdo a la realidad problemática. Finalmente, el séptimo capítulo, contiene el listado de las referencias utilizadas.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La autora.

ÍNDICE

	Pág.
Carátula	i
Página del jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaración jurada	v
Presentación	vi
Índice	vii
Índice de tablas	ix
Índice de figuras	x
RESUMEN	xi
ABSTRACT	xii
I. INTRODUCCIÓN	13
1.1. Realidad problemática	13
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas con el tema	23
1.4. Formulación del problema	38
1.5. Justificación del estudio	38
1.6. Hipótesis	40
1.7. Objetivos	41
II. MÉTODO	42
2.1. Diseño de investigación	42
2.2. Variables, operacionalización	42
2.3. Población y muestra	46

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	46
2.5. Métodos de análisis de datos	48
2.6. Aspectos éticos	48
III. RESULTADOS	49
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	62
VI. RECOMENDACIONES	64
VII. REFERENCIAS	65
ANEXO	68
Anexo N°01: Matriz de consistencia	
Anexo N°02: Instrumento	
Anexo N°03: Validez del instrumento	
Anexo N°04: Base de datos	
Anexo N°05: Constancia emitida por la institución que acredita la realización del estudio	
Anexo N°06: Evidencias fotográficas	

ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1: Nivel del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	49
Tabla 2: Dimensión Potencial Humano del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	50
Tabla 3: Dimensión Diseño Organizacional del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	51
Tabla 4: Dimensión Cultura de la Organizacional del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	52
Tabla 5: Desempeño Docente de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	53
Tabla 6: Hipótesis General	55
Tabla 7: Hipótesis Especifica 1	56
Tabla 8: Hipótesis Específica 2	57
Tabla 9: Hipótesis Específica 3	58

ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1: Nivel del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	50
Figura 2: Dimensión Potencial Humano del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	51
Figura 3: Dimensión Diseño Organizacional del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	52
Figura 4: Dimensión Cultura de la Organizacional del Clima Organizacional de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	53
Figura 5: Desempeño Docente de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo	54

Clima organizacional y desempeño docente en la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de Huancayo 2019

RESUMEN

La investigación plantea el siguiente problema ¿Qué relación existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo en el año 2019? tuvo como objetivo Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo en el año 2018 y probar la hipótesis: Existe una relación directa y significativa entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo en el año 2018. La investigación utilizó el método científico, descriptivo, de diseño no experimental – correlacional y tipo transversal. La muestra está constituida de 40 docentes. de la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo del turno mañanay se usó como instrumento de medición el cuestionario de clima organizacional, elaborado por Litwin & Stinger (1978) en Goncalves (2008) & Sanders & Suls (2008), validado y confiabilizado por Molocho (2010). Los resultados obtenidos muestran que 55% de docentes tienen nivel adecuado en representación del clima en su institución, y 45 % tiene una percepción moderada. En cuanto al desempeño docente el 62,5% se ubican en el nivel destacado y el 37,5% un nivel satisfactorio. Se halló la relación existente entre el clima organizacional y el desempeño docente en la Institución Educativa Integral Santa María Reyna de la provincia de Huancayo en el año 2018 con un coeficiente de correlación de 0,682 con un nivel de significancia de 0,010 lo que significa que existe una relación directa y significativa

Palabras clave: Clima organizacional y desempeño docente.

Organizational climate and teaching performance in the Integral Educational Institution Santa María Reyna de Huancayo 2019

ABSTRACT

The research poses the following problem: ¿What is the relationship between the organizational climate and the teaching performance in the Santa María Reyna Integral Educational Institution in the province of Huancayo in 2019? The objective was to determine the relationship between the organizational climate and the teaching performance in the Santa María Reyna Integral Educational Institution of the province of Huancayo in 2018 and test the hypothesis: There is a direct and significant relationship between the organizational climate and the teaching performance at the Santa María Reyna Integral Educational Institution in the province of Huancayo in 2018. The research used the scientific, descriptive, non-experimental design method - correlational and transversal type. The sample consists of 40 teachers. of the Santa María Reyna Integral Educational Institution of the province of Huancayo of the morning shift and the organizational climate questionnaire, prepared by Litwin & Stinger (1978) in Goncalves (2008) & Sanders & Suls (2008), was used as a measuring instrument and trusted by Molocho (2010). The results obtained show that 55% of teachers have an adequate level representing the climate in their institution, and 45% have a moderate perception. In terms of teaching performance, 62.5% are at the outstanding level and 37.5% are satisfactory. The relationship between the organizational climate and the teaching performance in the Santa María Reyna Integral Educational Institution of the province of Huancayo in the year 2018 was found with a correlation coefficient of 0.682 with a significance level of 0.010 which means that there is a direct and meaningful relationship

Keywords: Organizational Climate and teaching performance.