



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO**

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Plan de mejora para el fortalecimiento del clima organizacional en la  
Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050

“Micaela Bastidas”, Región Loreto – 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Educación

**AUTORA:**

Mg. Vásquea Amaral, Sara Fany

**ASESORA:**

Dra. García Maldonado, Rogelia Socorro

**SECCIÓN:**

Educación e Idiomas

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## **DEDICATORIA**

Con cariño y gratitud a mi esposo Hamlet Cifuentes por el apoyo y comprensión brindada en el camino de mi superación.

A mi querida madre Estela Amaral de Vásquez por su amor, sacrificio y abnegación.

Y con un afecto muy especial a mi querido padre Jaime Vásquez Izquierdo QEPD+.

**SARA FANY**

## AGRADECIMIENTO

Expreso mi agradecimiento:

- ❖ A todos los docentes del Doctorado en Educación por sus valiosas enseñanzas y orientaciones que fueron y serán muy útiles en nuestro trabajo académico-profesional y laboral.
- ❖ A los señores miembros del jurado evaluador por sus constantes observaciones y recomendaciones que nos ayudaron a mejorar el presente trabajo de investigación.
- ❖ A los directivos, profesores y administrativos de la I.E.P.S.M. N°601050 “Micaela Bastidas” del distrito de Iquitos por su valiosa colaboración en el trabajo de campo, el cual permitió hacer esta investigación tanto tiempo acariciado.
- ❖ A la Dra. Rogelia Socorro, García Maldonado, por la orientación académica brindada en el desarrollo del presente estudio.

La autora.

## PÁGINA DEL JURADO

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Índice.....	vi
<b>RESUMEN .....</b>	<b>x</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xi</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>14</b>
1.1 Realidad problemática .....	14
1.2 Trabajos previos.....	15
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	19
1.4 Formulación del problema.....	44
1.5 Justificación del estudio .....	44
1.6 Hipótesis .....	45
1.7 Objetivos .....	46
<b>II. MÉTODO .....</b>	<b>47</b>
2.1 Tipo y diseño de investigación.....	47
2.2 Operacionalización de variables.....	48
2.3 Población, muestra y muestreo .....	49
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	50
2.6 Procedimiento .....	51
2.7 Métodos de análisis de datos .....	51
2.6 Aspectos éticos .....	52
<b>III. RESULTADOS .....</b>	<b>53</b>
<b>IV. DISCUSIÓN .....</b>	<b>64</b>
<b>V. CONCLUSIONES .....</b>	<b>66</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES .....</b>	<b>67</b>
<b>VII. PROPUESTA .....</b>	<b>68</b>
<b>VIII. REFERENCIAS .....</b>	<b>76</b>

## **ANEXOS**

Matriz de consistencia .....	80
Validez de los instrumento.....	83
Instrumento .....	86
Artículo científico .....	89
Declaratoria jurada de autenticidad .....	89
Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio.....	90
Otras evidencias.....	91

## ÍNDICE DE TABLAS

	<b>Pág.</b>
01 Nivel del clima organizacional antes de la aplicación del Plan de mejora en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 “Micaela Bastidas” Región Loreto - 2019 .....	54
02 Nivel del clima organizacional después de la aplicación del plan de mejora en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 “Micaela Bastidas” Región Loreto - 2019.....	56
03 Pruebas de normalidad para los puntajes del clima organizacional antes y después de la aplicación del plan de mejora .....	58
04 Prueba para la comparación de puntajes del Clima Organizacional antes de la aplicación del Plan de mejora .....	60
05 Prueba de muestras independientes de comparación de puntajes en el Clima Organizacional después de la aplicación del Plan de mejora .....	62
06 Prueba de comparación de la diferencia de puntajes del Clima organizacional después y antes de la aplicación del plan de mejora .....	63



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

	<b>Pág.</b>
01 Nivel del clima organizacional antes de la aplicación del Plan de mejora en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 “Micaela Bastidas” Región Loreto - 2019 .....	55
02 Nivel del clima organizacional después de la aplicación del plan de mejora en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 “Micaela Bastidas” Región Loreto – 2019 .....	57
03 Intervalo de Confianza (IC) para la comparación de puntajes del Clima Organizacional antes de la aplicación del Plan de Mejora.....	61
04 Intervalo e confianza para la comparación de puntajes en el Clima organizacional después de la aplicación del Plan de mejora .....	62
05 Intervalo e confianza para la de comparación de la diferencia de puntajes del Clima organizacional después y antes de la aplicación del Plan de mejora.....	64

## RESUMEN

El presente estudio estuvo orientado a comprobar la validez de la siguiente hipótesis de investigación: La aplicación del plan de mejora fortalece significativamente el nivel de clima organizacional en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 "Micaela Bastidas" – Región Loreto - 2019.

La investigación fue de tipo experimental, cuyo diseño fue cuasi experimental con pre test y post test, grupo experimental y control. La población de estudio estuvo conformada por 74 personas que laboran en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 "Micaela Bastidas" – Región Loreto - 2019. La muestra estuvo conformada por 74 personas ,37 del grupo experimental y 37 del grupo control, seleccionados con el muestreo intencional y voluntario. La técnica que se utilizó fue la encuesta y el instrumento fue el cuestionario, validados mediante el juicio de expertos. El procesamiento y análisis de los datos se realizó mediante el programa estadístico SPSS, versión 22.0. Para el análisis de los datos se utilizaron medidas de resumen (frecuencias y porcentajes) y medidas de tendencia central ( $\bar{x}$  promedio). Para el análisis inferencial (prueba de hipótesis) se utilizó la prueba estadística de la t de Student, con  $\alpha = 0.05$  y nivel de confianza de 0.95%.

Al aplicar la prueba t de Students para muestras independientes, se prueba que existe diferencia significativa entre los puntajes promedios a favor del grupo experimental,  $p = 0,008$  ( $p$ valor  $< 0,05$ ), con valor calculado de  $t = 2,751$ , con lo que demostramos que existe diferencia significativa entre los promedios de las diferencias entre ambos grupos de estudio como efecto de la aplicación del plan de mejora para fortalecer el clima organizacional, concluyendo que estos resultados permitieron comprobar los efectos positivos de la aplicación del plan de mejora para fortalecer el clima, aceptando la hipótesis de investigación: La aplicación del plan de mejora fortalece significativamente el nivel de clima organizacional en la Institución Educativa Primaria y Secundaria de Menores N° 601050 "Micaela Bastidas" – Región Loreto – 2019.

**Palabras Claves:** Plan de mejora, clima organizacional.

## ABSTRACT

The present study was oriented to verify the validity of the following research hypothesis: The application of the improvement plan significantly strengthens the level of organizational climate in the Primary and Secondary Educational Institution of Minors No. 601050 "Micaela Bastidas" - Loreto Region - 2019. The research was experimental, whose design was quasi-experimental with pre test and post test, experimental group and control. The study population consisted of 74 people working in the Primary and Secondary Educational Institution of Minors No. 601050 "Micaela Bastidas" - Loreto Region - 2019. The sample consisted of 74 people, 37 from the experimental group and 37 from the control group, selected with intentional and voluntary sampling. The technique that was used was the survey and the instrument was the questionnaire, validated through expert judgment. The processing and analysis of the data was carried out using the SPSS statistical program, version 22.0. For the analysis of the data, summary measures (frequencies and percentages) and measures of central tendency (average) were used. For the inferential analysis (hypothesis test), the Student's t-test was used, with  $\alpha = 0.05$  and a confidence level of 0.95%. When applying the Student t test for independent samples, it is proved that there is a significant difference between the average scores in favor of the experimental group,  $p = 0.008$  ( $p\text{-value} < 0.05$ ), with a calculated value of  $t = 2,751$ , with We show that there is a significant difference between the averages of the differences between both study groups as an effect of the implementation of the improvement plan to strengthen the organizational climate, concluding that these results allowed us to verify the positive effects of the application of the improvement plan to strengthen the climate, accepting the research hypothesis: The application of the improvement plan significantly strengthens the level of organizational climate in the Primary and Secondary Education Institution for Children No. 601050 "Micaela Bastidas" - Loreto Region - 2019.

**Keywords:** Improvement plan, organizational climate.

## RESUMO

O presente estudo foi orientado a verificar a validade da seguinte hipótese de pesquisa: A aplicação do plano de melhoria fortalece significativamente o nível de clima organizacional na Instituição de Ensino Fundamental e Médio para Crianças nº 601050 “Micaela Bastidas” - Região de Loreto - 2019. A pesquisa foi experimental, cujo delineamento foi quase experimental com pré e pós-teste, grupo experimental e controle. A população do estudo foi constituída por 74 pessoas que trabalham na Instituição de Ensino Fundamental e Médio de Menores nº 601050 “Micaela Bastidas” - Região de Loreto - 2019. A amostra foi composta por 74 pessoas, sendo 37 do grupo experimental e 37 do grupo controle, selecionados com amostragem intencional e voluntária. A técnica utilizada foi a pesquisa e o instrumento, o questionário, validado por julgamento de especialistas. O processamento e análise dos dados foram realizados no programa estatístico SPSS, versão 22.0. Para a análise dos dados, foram utilizadas medidas sumárias (frequências e porcentagens) e medidas de tendência central (média). Para a análise inferencial (teste de hipótese), foi utilizado o teste t de Student, com  $\alpha = 0,05$  e nível de confiança de 0,95%. Ao aplicar o teste t de Student para amostras independentes, verifica-se que há uma diferença significativa entre as pontuações médias a favor do grupo experimental,  $p = 0,008$  ( $p\text{-valor} < 0,05$ ), com um valor calculado de  $t = 2.751$ , com  $p < 0,05$ . Mostramos que há uma diferença significativa entre as médias das diferenças entre os dois grupos de estudo como efeito da implementação do plano de melhoria para fortalecer o clima organizacional, concluindo que esses resultados nos permitiram verificar os efeitos positivos da aplicação do plano de melhoria para fortalecer o clima, aceitando a hipótese da pesquisa: A aplicação do plano de melhoria fortalece significativamente o nível de clima organizacional na Instituição de Ensino Fundamental e Médio para Crianças nº 601050 “Micaela Bastidas” - Região de Loreto - 2019.

**Palavras-chave:** Plano de melhoria, clima organizacional.