



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN EDUCACIÓN**

Cyberbullying y autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la  
UGEL Cusco en el 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**  
Doctora en Educación

**AUTOR:**

Mgtr. Vigoria Valle, Gloria

**ASESOR:**

Dr. Maguiña Vizcarra, José Eduardo

**SECCIÓN:**

Humanidades

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Gestión y calidad educativa

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## **Página del jurado**

## **Dedicatoria**

Con mucho cariño, a mi esposo Francisco por su apoyo incondicional y su permanente aliento por mi superación personal y a mis dos hijos Rosa Liz y Edsson Frank que son los pilares de mi vida.

A mis padres, hermanos, cuñadas y sobrinos porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

## **Agradecimiento**

Dicen que ningún acto humano es posible sin la ayuda de los que nos rodean y este trabajo en si es la confirmación de ese dicho, por todo ello quiero expresar mi agradecimiento a todos aquellos que de una u otra forma hicieron posible la esta tesis.

Agradezco primeramente a Dios, por regalarme el don de la vida, por bendecirme y demostrarme su amor misericordioso e infinito a través de personas maravillosas que son mi fortaleza y mi soporte y también por iluminar mi mente, alma y mi espíritu.

A la Universidad César Vallejo y a la Escuela de Post grado, por la formación brindada con excelentes maestros, que estuvieron pendientes y dispuestos a resolver mis dudas en el proceso del desarrollo de la tesis.

Un agradecimiento especial al Dr. José Eduardo Maguiña Vizcarra, por todo el apoyo incondicional, por su aporte a mi investigación y por su bagaje de conocimientos el cual ha servido muchísimo para seguir creciendo profesionalmente.

Mi sincera gratitud para a mis maestros del doctorado que nos han forjado, aportando grandes innovaciones para nuestro crecimiento personal y profesional.

A mis familiares y amigos, por sus buenos deseos, por demostrarme con cada detalle y palabras de fuerza su cariño y confianza hacia mí.

Gracias a todos ellos por siempre

Gloria

## **Declaratoria de autenticidad**

## **Presentación**

Señores miembros del jurado:

Dando cumplimiento a las normas establecidas en el reglamento de grados y títulos de la sección de postgrado de la Universidad César Vallejo para optar el grado de Dr. En Educación, presento el trabajo de investigación titulado: “Cyberbullying y autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019”. La investigación tiene por finalidad determinar el nivel de correlación que existe entre la variable cyberbullying y la variable autoestima.

El presente trabajo está estructurado en siete capítulos de la siguiente manera:

Primer capítulo denominado introducción, se describe los antecedentes de la investigación, marco teórico de las variables, justificación, realidad problemática, formulación de problemas, determinación de los objetivos e hipótesis.

Segundo capítulo denominado marco metodológico, contiene la operacionalización de las variables; metodología, tipo de estudio, diseño de investigación; población, muestra y muestreo; técnicas e instrumentos de recolección de datos y métodos de análisis de datos.

El tercer capítulo contiene los resultados de la investigación, en el cuarto capítulo se presenta la discusión, quinto capítulo se presentan las conclusiones, sexto capítulo las recomendaciones, séptimo capítulo las referencias bibliográficas y por último los anexos

Espero señores miembros del jurado que esta investigación se ajuste a las exigencias establecidas por la Universidad y merezca su aprobación.

Gloria Vigoria Valle.

## Índice

	Pág.
Carátula .....	i
Página del jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice .....	vii
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN .....	1
1.1 Realidad problemática .....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Formulación del problema.....	22
1.4 Justificación del estudio .....	23
1.5 Hipótesis.....	24
1.6 Objetivos.....	25
II. MÉTODO .....	26
2.1 Diseño de investigación .....	26
2.2 Variables, operacionalización .....	27
2.3 Población y muestra.....	29
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	32
III. RESULTADOS .....	42
IV. DISCUSIÓN.....	63
V. CONCLUSIONES.....	69
VI. RECOMENDACIONES .....	71
ANEXOS	

## Índice de tablas

		<b>Pág.</b>
Tabla 1	Distribución de la población en estudio	30
Tabla 2	Distribución de la muestra en estudio	40
Tabla 3	Validación del instrumento que mide la variable cyberbullying	47
Tabla 4	Estadístico descriptivo: cálculo de la varianza por el total de ítems de la variable Cyberbullying	48
Tabla 5	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	52
Tabla 6	Resultados obtenidos de las manifestaciones más frecuentes de cyberbullying existente entre los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	54
Tabla 7	Resultados obtenidos del nivel de autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	56
Tabla 8	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión personal de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	57
Tabla 9	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión social de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	49
Tabla 10	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión académica de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	61
Tabla 11	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión familiar de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019.	63
Tabla 12	Relación entre la variable Cyberbullying y Autoestima.	66
Tabla 13	Análisis de frecuencia de las manifestaciones de cyberbullying	67
Tabla 14	Análisis de frecuencia del Nivel de Autoestima	68
Tabla 15	Relación entre la variable Cyberbullying y la dimensión personal de la autoestima	69
Tabla 16	Relación entre la variable Cyberbullying y la dimensión social de la autoestima	70
Tabla 17	Relación entre la variable Cyberbullying y la dimensión académica de la autoestima	71
Tabla 18	Relación entre la variable Cyberbullying y la dimensión familiar de la autoestima	72



## Índice de gráficos

		<b>Pág.</b>
Grafico N° 1	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	54
Gráfico N° 2	Resultados obtenidos de las manifestaciones de cyberbullying existente entre los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	56
Gráfico N° 3	Resultados obtenidos del nivel de autoestima de los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	57
Grafico N° 4	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión personal de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	59
Gráfico N° 5	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión social de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	61
Gráfico N° 6	Resultados obtenidos de la relación entre Cyberbullying y la dimensión académica de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	63
Gráfico N° 7	Resultados obtenidos de la relación entre cyberbullying y la dimensión familiar de la autoestima en los estudiantes del nivel secundario de la UGEL Cusco en el 2019	65

## RESUMEN

El presente trabajo de investigación titulado Cyberbullying y autoestima en los estudiantes del nivel secundario de las Instituciones Educativas de la UGEL Cusco tuvo como objetivo determinar la relación entre la variable Cyberbullying y la Variable autoestima.

El tipo de estudio es básico, el diseño utilizado fue el no experimental, correlacional, la muestra estuvo constituida por 375 estudiantes entre hombres y mujeres del primero a quinto grado de Educación Secundaria, en edades entre 12 a 17 años; los instrumentos de evaluación utilizados fueron: la encuesta y el inventario de autoestima de Coopersmith – versión escolar adaptado por Celis (2015).

Los resultados revelan que existe una relación estadística negativa moderada entre Cyberbullying y la autoestima (-,596) y en la prueba de hipótesis, según la Correlación de Spearman (Rho) el p-valor obtenido es 0.000 menor que 0.05, concluyendo entonces, que entre la variable Cyberbullying y la autoestima existe una relación inversa, lo cual indica que a mayor Cyberbullying menor autoestima en los estudiantes.

**Palabras clave:** Cyberbullying, autoestima, estudiantes.

## ABSTRACT

The present research work entitled Cyberbullying and self-esteem in the students of the secondary level of the Educational Institutions of the UGEL Cusco aimed to determine the relationship between the Cyberbullying variable and the Self-esteem Variable.

The type of study is basic, the design used was the non-experimental, correlational, the sample consisted of 375 students between men and women of the first to fifth grade of Secondary Education, in ages between 12 to 17 years; The evaluation instruments used were: the survey and the self-esteem inventory of Coopersmith - school version adapted by Pérez, C. (2015).

The results reveal that there is a moderate negative statistical relationship between Cyberbullying and self-esteem (-, 596) and in the hypothesis test, according to the Spearman Correlation (Rho) the p-value obtained is 0.000 less than 0.05, concluding then, that There is an inverse relationship between the Cyberbullying variable and self-esteem, which indicates that the greater Cyberbullying, the less self-esteem in students.

**Keywords:** Cyberbullying, self-esteem, students.