



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

**El clima organizacional en el área de seguridad ciudadana  
en las Municipalidades Distritales de Carmen Alto y Jesús  
Nazareno, en el Departamento de Ayacucho, en el año 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
DOCTOR EN GESTIÓN PÚBLICA Y  
GOBERNABILIDAD**

**AUTOR:  
Mg. Sandoval Huamán Homar**

**ASESOR:  
Dr. Reyes Alva William Armando**

**SECCIÓN:  
Ciencias Empresariales**

**LINEA DE INVESTIGACIÓN:  
Dirección**

**TRUJILLO - PERÚ**

**2019**

## Página Del Jurado

## DEDICATORIA

A mi querido padre Benjamín y a la memoria de mi querida madre María Santos, por sus consejos para hacer de mí una mejor persona.

A mi esposa Marisol Rosana, a mis hijos Yamir, Aldair e Ian Omar, por brindarme el tiempo necesario para realizarme profesionalmente.

A mis hermanos Aldo F., Emerzon B., Vladimir, Hugo, Yober Juan de Dios y a mis sobrinos, por sus palabras y compañía.

A mi abuelo Miguel y a mi tío Fortunato, quienes desde el cielo me cuidan y guían para que todo salga bien.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios, todopoderoso, por su infinito amor, paciencia y sabiduría me ayudó a superar las dificultades para culminar el presente trabajo de investigación.

A la Universidad César Vallejo, por acogernos en el Programa de Posgrado y permitirnos lograr las metas personales y profesionales.

A los docentes de la Universidad César Vallejo, por la experiencia compartida el cual afianza el compromiso por el desarrollo de nuestro país.

Al Dr. CPC Reyes Alva, William Armando, asesor del trabajo de investigación, por todo el apoyo recibido en la realización del trabajo de investigación.

El autor

## Declaratoria de Autenticidad

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado, presento ante ustedes la tesis titulada El clima organizacional en el área de seguridad ciudadana en las Municipalidades Distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el Departamento de Ayacucho, en el año 2018, en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Grado Académico de Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad.

La investigación está compuesta por capítulos:

En el primer capítulo de la introducción se hace una descripción de la realidad problemática, se presentan los trabajos previos, las teorías relacionadas con el tema, la formulación del problema, la justificación, la formulación de hipótesis y los objetivos; en el segundo capítulo se presenta los aspectos metodológicos; en el tercer capítulo se presentan los resultados obtenidos de la investigación; en el cuarto capítulo se muestra la discusión al tema; en el quinto capítulo se exponen las conclusiones; en el sexto capítulo se formulan las recomendaciones; en el séptimo capítulo se formula la propuesta a la investigación y; en el capítulo ocho se redactan las referencias bibliográficas. A esto se añaden los anexos correspondientes.

Esperando que el trabajo sea evaluado y que cumpla con los requisitos de aprobación.

Trujillo, Noviembre del 2019

H.S.H

## ÍNDICE

Carátula.....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Presentación.....	vi
Índice.....	vii
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	5
1.2.1. A nivel internacional.....	5
1.2.2. A nivel nacional.....	9
1.2.3. A Nivel local.....	12
1.3 Teorías relacionadas al tema.....	14
1.3.1 Teorías relacionadas con el tema.....	14
1.3.1.1 Teoría de la psicología.....	15
1.3.1.2 Teoría de la cultura organizacional.....	18
1.3.1.3 Teoría del comportamiento organizacional: La Teoría “X” y “Y”.....	22
1.3.1.3.1 La Teoría “X”.....	22
1.3.1.3.2 La Teoría “Y”.....	23
1.3.1.3.3 La Teoría “Z”.....	23
1.3.1.4 Teoría del clima organizacional.....	24
1.3.1.5 Teoría de los tipos de clima organizacional.....	25
1.3.1.6 Teoría de los tipos de clima aplicados a la organización.....	26
1.3.2 Marco Teórico.....	29
1.3.3 Marco Conceptual.....	31
Dimensiones del clima.....	33

1.3.4 Marco Filosófico.....	36
1.4 Formulación del problema.....	38
1.4.1 Problema general.....	38
1.4.2 Problemas específicos.....	38
1.5 Justificación del estudio.....	38
1.5.1 Conveniencia.....	38
1.5.2 Relevancia social.....	39
1.5.3 Implicancias prácticas.....	39
1.5.4 Valor teórico.....	40
1.5.5 Utilidad metodológica.....	40
1.6 Hipótesis.....	40
1.6.1 Hipótesis general.....	40
1.6.2 Hipótesis nula.....	40
1.6.3. Hipótesis específicas.....	41
1.7 Objetivos.....	41
1.7.1. Objetivo General.....	41
1.7.2. Objetivos específicos.....	41
II. MÉTODO.....	43
2.1 Diseño de investigación.....	43
2.1.1 Según su finalidad.....	43
2.1.2 Según su profundidad o carácter.....	43
2.1.3 Según su naturaleza.....	43
2.1.4 Según el alcance temporal.....	44
2.2 Variables, operacionalización.....	44
2.3 Población y muestra.....	44
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	45
2.5 Métodos de análisis de datos.....	45
2.6 Aspectos éticos.....	47
2.6.1 Confidencialidad.....	47
2.6.2 Consentimiento informado.....	47
2.6.3 Libre participación.....	47
2.6.4 Anonimidad.....	47



2.7 Marco Paradigmas.....	47
III.RESULTADOS.....	50
3.1 Resultados Cuantitativos.....	50
3.2 Resultados Cualitativos.....	66
IV. DISCUSIÓN.....	82
4.1 Discusión Cuantitativa.....	82
4.2 Discusión Cualitativa.....	84
V. CONCLUSIONES.....	86
VI. RECOMENDACIONES.....	87
VII. PROPUESTA.....	89
VIII. REFERENCIAS.....	92
ANEXOS	

## RESUMEN

La tesis titulada “El clima organizacional en el área de seguridad ciudadana en las Municipalidades Distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el Departamento de Ayacucho, en el año 2018” tiene como objetivo establecer las diferencias entre el clima organizacional del área de seguridad ciudadana en las municipalidades distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el departamento de Ayacucho, en el año 2018. Metodológicamente el diseño de investigación es básico o puro, descriptivo y combina el enfoque cuantitativo y cualitativo y transversal. La población compuesta por 23 miembros de la Municipalidad Distrital de Carmen Alto y 25 miembros de la Municipalidad Distrital de Jesús Nazareno y con muestra de 11 miembros para la Municipalidad Distrital de Carmen Alto y 13 miembros para la Municipalidad Distrital Jesús Nazareno; el muestreo fue estratificado. Se empleó como técnica la encuesta y el cuestionario como instrumento, apoyado por una entrevista. Como principal conclusión se obtuvo que no existen diferencias significativas entre el clima organizacional del área de seguridad ciudadana en las municipalidades distritales de Carmen Alto y Jesús Nazareno, en el Departamento de Ayacucho, en el año 2018.

**Palabras clave:** clima organizacional, seguridad ciudadana, relaciones humanas.

## ABSTRACT

The thesis entitled "The organizational climate in the area of citizen security in the District Municipalities of Carmen Alto and Jesús Nazareno, in the Department of Ayacucho, in the year 2018" aims to establish the differences between the organizational climate of the area of citizen security in the district municipalities of Carmen Alto and Jesús Nazareno, in the department of Ayacucho, in 2018. Methodologically, the research design is basic or pure, descriptive and combines the quantitative and qualitative and cross-cutting approach. The population made up of 23 members of the District Municipality of Carmen Alto and 25 members of the District Municipality of Jesús Nazareno and with a sample of 11 members for the District Municipality of Carmen Alto and 13 members for the District Municipality Jesús Nazareno; the sampling was stratified. The survey and the questionnaire were used as a technique as an instrument, supported by an interview. As the main conclusion, it was obtained that there are no significant differences between the organizational climate of the citizen security area in the district municipalities of Carmen Alto and Jesús Nazareno, in the Department of Ayacucho, in 2018.

Key words: organizational climate, citizen security, human relations.