



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

Planificación estratégica y su relación con el desarrollo organizacional  
en el Hospital Regional de Pucallpa, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Maestro. Vargas Arana Julio Cesar (ORCID: 0000-0003-4708-3934)

**ASESOR:**

Dr. González González Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Dedico este esfuerzo de manera póstuma a mis padres Luis Alberto y Juana Haydee, quienes me inspiran a continuar esforzándome para alcanzar mis objetivos de vida; de quienes aprendí que la disciplina, el orden y el trabajo son principios ineludibles de quienes buscan lograr sus más grandes aspiraciones.

A toda mi familia, y en especial a Sara Karin, Julio Sebastián y Jesús Alexander, por ser el motor que me impulsa a continuar labrando el camino de nuestras vidas, juntos compartiendo los retos del presente y construyendo un mejor futuro.

Julio

## AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo de Trujillo, por darme la oportunidad de estudiar en su Programa de Gestión Pública y Gobernabilidad; por el conocimiento impartido, por las experiencias vividas, por las orientaciones recibidas, por las herramientas compartidas; todo lo cual atesoro y confío me ayudará a ser una mejor persona, eficiente profesional y sensible servidor público, lo cual será volcado en cada una de las acciones que desarrolle en el ámbito de mi desempeño como gestor público.

A todos los docentes del programa, por su labor formadora y atento interés por lograr en nosotros el impacto de sus esfuerzos en desarrollar nuevas competencias como gestores públicos. En especial al Dr. Dionicio Godofredo González González, por su esfuerzo, dedicación y paciencia para orientarnos, apoyarnos y alentarnos a terminar la tarea emprendida e iniciar una nueva etapa en nuestra vida.

A la Dra. Leila R. Marino Panduro de Ibazeta, Dr. Carlos Alberto López Marrufo, Dra. Judith Milagros Mayma Alvarado y Dr. Limber Pinchi Fasanando, por su atención, tiempo y dedicación a la validación de nuestros instrumentos de investigación.

A cada uno de los trabajadores administrativos y funcionarios del Hospital Regional de Pucallpa por su diligente participación en nuestro estudio y de los profesionales de la Oficina de Enlace del Ministerio de Economía y Finanzas en la ciudad de Pucallpa, Institución Educativa Francisco Bolognesi, Departamento de Ingeniería Agroindustrial de la Universidad Nacional de Ucayali y Gerencia de Planeamiento y Presupuesto del Gobierno Regional de Ucayali, por su tiempo y aportes a través de nuestras entrevistas.

Al Director Ejecutivo y Jefe de la Oficina de Apoyo a la Docencia e Investigación del Hospital Regional de Pucallpa, Médicos José Antonio Mercedes Garay y Johnny Paul Laguna Ranilla respectivamente, por haberme brindado las facilidades para el desarrollo de esta investigación.

Julio

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

## ÍNDICE

	Pág.
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	11
II. MÉTODO	33
2.1. Tipo y diseño de investigación	34
2.2. Operacionalización de las variables	35
2.3. Población, muestra y muestreo	35
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	37
2.5. Procedimiento	40
2.6. Método de análisis de datos	40
2.7. Aspectos éticos	41
III. RESULTADOS	42
IV. DISCUSIÓN	59
V. CONCLUSIONES	61
VI. RECOMENDACIONES	62
VII. PROPUESTA	64
REFERENCIAS	75
ANEXOS	81
Anexo 1. Matriz de Operacionalización de Variables	82
Anexo 2. Matriz de consistencia	83
Anexo 3. Instrumentos validados	84
Anexo 4. Carta de autorización para desarrollo de investigación	91
Anexo 5. Base de datos variable planificación estratégica	92
Anexo 6. Base de datos variable desarrollo organizacional	93
Anexo 7. Validez de contenido	94
Anexo 8. Confiabilidad de instrumentos	110
Anexo 9. Informe de originalidad (Turnitin)	113

## ÍNDICE DE TABLAS

	Pág.
Tabla 1. Población	35
Tabla 2. Muestra	37
Tabla 3. Distribución de frecuencias: Resultados Planificación estratégica y dimensiones	42
Tabla 4. Distribución de frecuencias: Resultados Desarrollo organizacional y dimensiones	44
Tabla 5. Relación: Planificación estratégica*Desarrollo organizacional	45
Tabla 6. Relación: Planificación estratégica*Cambio	46
Tabla 7. Relación: Planificación estratégica*Planeación	47
Tabla 8. Relación: Planificación estratégica*Eficacia	48
Tabla 9. Relación: Planificación estratégica*Salud organizacional	49
Tabla 10. Pruebas de normalidad: Hipótesis general	50
Tabla 11. Correlación de Pearson: Hipótesis general	50
Tabla 12. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 1	52
Tabla 13. Rho de Spearman: Hipótesis específica 1	52
Tabla 14. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 2	53
Tabla 15. Rho de Spearman: Hipótesis específica 2	53
Tabla 16. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 3	54
Tabla 17. Correlación de Pearson: Hipótesis específica 3	54
Tabla 18. Pruebas de normalidad: Hipótesis específica 4	55
Tabla 19. Rho de Spearman: Hipótesis específica 4	55

## ÍNDICE DE FIGURAS

	Pág.
Figura 1.Resultados Planificación estratégica y dimensiones	42
Figura 2.Resultados Desarrollo organizacional y dimensiones	44
Figura 3.Relación: Planificación estratégica*Desarrollo organizacional	45
Figura 4.Relación: Planificación estratégica*Cambio	46
Figura 5.Relación: Planificación estratégica*Planeación	47
Figura 6.Relación: Planificación estratégica*Eficacia	48
Figura 7.Relación: Planificación estratégica*Salud organizacional	49

## RESUMEN

La presente investigación versa sobre los procesos de planificación estratégica y desarrollo organizacional, se desarrolló con el objetivo de determinar si existe relación entre las variables planificación estratégica y desarrollo organizacional en el hospital regional de Pucallpa; considerando los principios del CEPAL (2011) y CEPLAN (2014) en materia de planeamiento estratégico, así como los postulados de Bennis (1969) en materia de desarrollo organizacional. El método utilizado es el hipotético deductivo. La investigación tiene un diseño no experimental transversal. Es de tipo mixta; el nivel de investigación es correlacional y descriptivo. La población está constituida por 130 trabajadores administrativos del hospital regional de Pucallpa, de la cual se seleccionó una muestra de 50 personas entre trabajadores y funcionarios. Para la obtención del tamaño de la muestra se utilizó el muestreo no probabilístico por conveniencia. Para los datos cuantitativos se aplicaron dos cuestionarios los cuales fueron validados a través de juicio de expertos y sometidos a la prueba de confiabilidad mediante el coeficiente de consistencia interna Alfa de Cronbach, obteniendo como resultado un valor de 0,971 para el cuestionario de planificación estratégica y un valor de 0,916 para el cuestionario de desarrollo organizacional; para los datos cualitativos se aplicó una guía de entrevista estructurada a cinco especialistas en el tema. Luego se realizó el análisis y valoración de los datos, haciendo uso de la estadística descriptiva para elaborar tablas y figuras con frecuencias y porcentajes, así como la inferencia estadística para probar las hipótesis. Se procesó la información a través del software de estadística SPSS versión 22. La información cualitativa se organiza, ordena, sintetiza, clasifica y agrupa por categorías, culminando con la interpretación. Finalmente, el estudio concluye en que el resultado coeficiente de correlación de Pearson  $R= 0,437$  y el  $p$ -valor=  $0,002$  indica una correlación positiva media y altamente significativa entre las variables de estudio, por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre la Planificación Estratégica y el Desarrollo Organizacional en el Hospital Regional de Pucallpa.

**Palabras clave:** *planificación estratégica; desarrollo organizacional; gestión institucional; servicios públicos de calidad.*

## ABSTRACT

This research deals with the processes of strategic planning and organizational development, was developed with the objective of determining if there is a relationship between the variables strategic planning and organizational development in the regional hospital of Pucallpa; considering the principles of CEPAL (2011) and CEPLAN (2014) in terms of strategic planning, as well as the postulates of Bennis (1969) in terms of organizational development. The method used is the hypothetical deductive. The research has a non-experimental transversal design. It is mixed type; the level of research is descriptive correlational. The population is made up of 130 administrative workers from the regional hospital of Pucallpa, from which a sample of 50 people was selected among workers and officials. To obtain the sample size, non-probabilistic sampling was used for convenience. For the quantitative data, two questionnaires were applied, which were validated through expert judgment and submitted to the reliability test using the Cronbach alpha internal consistency coefficient, resulting in a value of 0,971 for the strategic planning questionnaire and a value of 0,916 for the organizational development questionnaire; For the qualitative data, a structured interview guide was applied to five specialists in the subject. Then, the analysis and evaluation of the data was carried out, using descriptive statistics to prepare tables and figures with frequencies and percentages, as well as statistical inference to test the hypotheses. The information was processed through the statistical software SPSS version 22. The qualitative information is organized, ordered, synthesized, classified and grouped by categories, culminating with the interpretation. Finally, the study concludes that the Pearson R correlation coefficient result = 0,437 and the p-value = 0,002 indicates a medium and highly significant positive correlation between the study variables, therefore, the null hypothesis is rejected and the alternate hypothesis, that is, there is a significant relationship between Strategic Planning and Organizational Development at the Regional Hospital of Pucallpa.

**Keywords:** *strategic planning; organizational development; institutional management; quality public services.*