



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTIÓN  
PÚBLICA Y GOBERNABILIDAD**

La gestión por resultados y la modernización del sistema informático en  
el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza, 2019

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:**

Doctor en Gestión Pública y Gobernabilidad

**AUTOR:**

Mg. Vásquez Castro, Armando (ORCID: 0000-0002-1632-6852)

**ASESOR:**

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Reforma y Modernización del Estado

**TRUJILLO – PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

A mi adorada esposa Maria Huaman Perez, por su paciencia y apoyo en todo momento de mi vida.

A mis hijos Renán Armando, Francis Keyner, Mitza Milagros, por su cariño y toda su comprensión.

Armando.

## **AGRADECIMIENTO**

A la Universidad Cesar Vallejo, por su noble iniciativa en la implementación y establecimiento de su programa de doctorado en Gestión Pública y Gobernabilidad en la ciudad de Pucallpa.

A toda la plana docente y administrativa de la Escuela de Posgrado, que en todo momento nos estuvieron enseñando en cada fase del desarrollo del programa.

Armando.

**PÁGINA DEL JURADO**

## **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

## Índice

	<b>Página.</b>
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
<b>RESUMEN</b> .....	x
<b>ABSTRACT</b> .....	xi
<b>I. INTRODUCCIÓN</b> .....	12
<b>II. MÉTODO</b>	
2.1. Tipo y diseño de investigación .....	20
2.2. Operacionalización de variables.....	21
2.3. Población, muestra y muestreo.....	22
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	23
2.5. Procedimiento .....	26
2.6. Métodos de análisis de datos .....	26
2.7. Aspectos éticos.....	26
<b>III. RESULTADOS</b> .....	27
<b>IV. DISCUSIÓN</b> .....	38
<b>V. CONCLUSIONES</b> .....	41
<b>VI. RECOMENDACIONES</b> .....	43
<b>VII. PROPUESTA</b> .....	45
<b>REFERENCIAS</b> .....	50

<b>ANEXOS</b> .....	52
1. Instrumentos .....	53
2. Matriz de Consistencia.....	56
3. Consentimiento informado .....	58
4. Formato de validación .....	60
5. Base de datos .....	90
6. Autorización para publicación de la tesis en repositorio UCV.....	94
7. Similitud .....	95
8. Iconografía .....	96

## Índice de tablas

	Página
Tabla N° 1: Distribución de los trabajadores .....	22
Tabla N° 2: Distribución de la muestra.....	22
Tabla N° 3: Elección técnica instrumento.....	23
Tabla N° 4: Validez de contenido por juicio de expertos.....	24
Tabla N° 5: Resultados de la Confiabilidad gestión por resultados.....	25
Tabla N° 6: Resultados de la Confiabilidad sistema informático .....	25
Tabla N° 7: Comparación de puntajes de las variables .....	27
Tabla N° 8: Valoración de las dimensiones de gestión por resultados.....	28
Tabla N° 9: Valoración de las dimensiones de sistema informático.....	29
Tabla N° 10: Prueba de Kolmogorov-smirnov gestión por resultados .....	30
Tabla N° 11: Prueba de Kolmogorov-smirnov sistema informático .....	31
Tabla N° 12: Correlación de gestión por resultados y sistema informático.....	32
Tabla N° 13: Correlación de gestión por resultados y planificación estratégica.....	33
Tabla N° 14: Correlación de gestión por resultados y responsabilidad .....	33
Tabla N° 15: Correlación de gestión por resultados y monitoreo y evaluación.....	34
Tabla N° 16: Correlación de gestión por resultados y desarrollo personal.....	34
Tabla N° 17: Correlación de sistema informático y funcionalidad .....	35
Tabla N° 18: Correlación de sistema informático y usabilidad.....	35
Tabla N° 19: Correlación de sistema informático y confiabilidad .....	36
Tabla N° 20: Correlación de sistema informático y rendimiento .....	36



## Índice de figuras

	Página
Figura N° 1: Resultado de gestión por resultados y sistema informático .....	27
Figura N° 2: Resultado de gestión por resultados y sus dimensiones.....	28
Figura N° 3: Resultado de sistema informático y sus dimensiones.....	29

## RESUMEN

La presente investigación titulada: “La gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza 2019”, tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático en el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza 2019; en relación a la teoría de gestión por resultados lo sustenta por el Banco Internacional de Desarrollo y el sistema informático lo sustenta la teoría de la modernización de Huntington, el presente estudio es cuantitativa, de tipo no correlacional descriptiva, el cual por su carácter es de diseño correlacional, la población muestral estuvo conformada por 63 trabajadores que conforman el Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza.

Para la selección de los datos se utilizaron instrumentos validados como cuestionarios, todo ello para dar confiabilidad y validez al instrumento elegido, fue de elaboración propia. Para la variable gestión por resultados consta de 29 ítems, y en relación con la segunda variable modernización del sistema informático consta de 17 ítems, valorando los instrumentos obtenidos para el presente estudio, el análisis estadístico se hizo aplicando el programa SPSS 23, lo cual arrojó resultados confiables en la investigación. Se logró determinar que existe relación entre la gestión por resultados y la modernización del sistema informático del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Suiza 2019. La conclusión general fue se acepta la hipótesis alterna porque  $r < 0.05$  y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión de resultados y la modernización del sistema informático, con un valor  $r = 0.915$  estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

**Palabras clave:** gestión por resultados, sistema informativo, planificación estratégica, monitoreo y evaluación, desarrollo de personal.

## ABSTRACT

The present research entitled: “The management for results and the modernization of the computer system at the Swiss Institute of Public Technological Higher Education 2019”, aims to determine the relationship between the management by results and the modernization of the computer system in the Institute of Higher Technology Education Public Switzerland 2019; in relation to the theory of management for results, it is supported by the International Development Bank and the computer system is supported by Huntington's modernization theory, the present study is quantitative, non-correlational descriptive, which by its nature is of Correlational design, the sample population was made up of 63 workers that make up the Swiss Institute of Technological Higher Education.

For the selection of the data, validated instruments were used as questionnaires, all to give reliability and validity to the chosen instrument, it was made by the author. For the variable management by results it consists of 29 items, and in relation to the second variable modernization of the computer system consists of 17 items, valuing the instruments obtained for the present study, the statistical analysis was made applying the SPSS 23 program, which yielded Reliable research results. It was possible to determine that there is a relationship between the management by results and the modernization of the computer system of the Swiss Institute of Public Technological Higher Education 2019. The general conclusion was the alternative hypothesis is accepted because  $r < 0.05$  and the null hypothesis is rejected. There is a relationship between the management of results and the modernization of the computer system, with a value  $r = 0.915$  estimated by the Pearson correlation coefficient. There is a significantly high positive relationship.

**Keywords:** results management, information system, strategic planning, monitoring and evaluation, staff development.