



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE EDUCACIÓN E IDIOMAS**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE EDUCACIÓN  
PRIMARIA**

“El nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de educación  
primaria de la I.E. Nuestra Señora del Carmen, Paita, 2019”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

Licenciada en Educación Primaria

**AUTORA:**

Br. Mercedes Ybeth Trelles Crisanto (ORCID: 0000-0002-4498- 3489)

**ASESORA:**

Dra. María Socorro Córdova Cánova (ORCID: 0000-0002-3697-7361)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Atención Integral del Infante, Niño y Adolescente

**PIURA - PERÚ**

**2020**

## **DEDICATORIA**

Dedico este proyecto de tesis a Dios y a mi familia.

A Dios porque él me dio la fortaleza y sabiduría necesaria para cristalizar este presente trabajo para poder lograr mis objetivos.

A mi familia, principalmente a mis padres Mafalda y Manuel, quienes a lo largo de mi vida me han brindado su apoyo incondicional, depositando en mí la confianza necesaria para vencer los obstáculos que se me presenten en el camino.

A mis hijos Adriano y Leonardo, que son mi motivación.

Finalmente, a todas las personas que han aportado en mi vida personal y profesional, cuya aportación he volcado en este trabajo.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi sincero agradecimiento está dirigido a mi casa de estudios, Universidad “Cesar Vallejo”, por haberme albergado durante toda la carrera.

A los docentes que fueron muy amables y estuvieron siempre dispuestos a colaborar en la cristalización del presente proyecto de investigación.

A mi asesora por ayudarme, guiándome de la mejor manera posible para brindar un proyecto de investigación eficaz.

## **PÁGINA DEL JURADO**

## **Declaratoria de Autenticidad**

### **DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD**

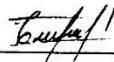
Yo, Mercedes Ybeth Trelles Crisanto, con DNI N°42587193, bachiller de la facultad de Educación e Idiomas de la Escuela Académico Profesional de Educación Primaria de la “Universidad César Vallejo”.

Declaro la autenticidad de mi estudio de investigación denominado “El Nivel de Empatía en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. Nuestra Señora del Carmen, Paíta, 2019””, para lo cual, me someto a las normas sobre elaboración de estudios de investigación al respecto.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, diciembre de 2019.



---

**Mercedes Ybeth Trelles Crisanto**

DNI N°42587193

## ÍNDICE

Pág.

|   |      |
|---|------|
| Carátula.....   | i    |
| Dedicatoria.....  | ii   |
| Agradecimiento.....   | iii  |
| Página del Jurado.....  | iv   |
| Declaratoria de autenticidad.....                                       | v    |
| Índice.....   | vi   |
| Índice de tablas .....  | viii |
| Resumen.....  | ix   |
| Abstract.....   | x    |
| <br>  |      |
| I. Introducción.....  | 1    |
| II. Método.....   | 14   |
| 2.1. Tipo y Diseño de Investigación.....                                | 14   |
| 2.2. Operacionalización de la variable.....                             | 15   |
| 2.3. Población, muestra y muestreo.....                                 | 16   |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez.....      | 17   |
| 2.5. Procedimiento.....   | 19   |
| 2.6. Métodos de análisis de datos.....                                  | 19   |
| 2.7. Aspectos éticos.....   | 19   |
| III. Resultados.....  | 20   |
| IV. Discusión.....  | 27   |
| V. Conclusiones.....  | 29   |
| VI. Recomendaciones.....  | 30   |
| VII. Referencias.....   | 31   |
| VIII. Anexos.....   | 33   |
| ✓ Autorización de la versión final del trabajo de investigación         |      |
| ✓ Autorización de publicación de tesis en repositorio institucional UCV |      |
| ✓ Acta de aprobación de tesis   |      |

- ✓ Acta de aprobación de originalidad de tesis
- ✓ Reporte turnitin
- ✓ Matriz de consistencia
- ✓ Instrumentos
- ✓ Validación de los instrumentos
- ✓ Solicitud de permiso de aplicación de instrumento
- ✓ Constancia de aplicación de instrumento

## ÍNDICE DE TABLAS

|  |  |
|--|--|
| Tabla 1: Población.....                            |  |
| Tabla 2: Muestra.....                              |  |
| Tabla 3: Índice de Rangos.....                     |  |
| Tabla 4, 5,6 Dimensión cognitiva.....              |  |
| Tabla 7,8 Dimensión Afectiva.....                  |  |
| Tabla 9,10 Dimensión de preocupación Empatica..... |  |

## RESUMEN

El siguiente estudio se desarrolló con la finalidad de especificar el nivel de empatía que poseen los alumnos de segundo grado de primaria de la I.E. “Nuestra Señora del Carmen”, Paita, 2019. Este estudio fue de tipo descriptivo y de trazo transversal descriptivo. Se suscitó bajo el modelo positivista y una metodología cuantitativa, la técnica utilizada fue la observación indirecta para medir conductas y se aplicó como instrumento la lista de cotejo para medir el nivel de empatía. Este dispositivo fue validado a través del juicio de expertos. Se aplicó el instrumento a la muestra que estuvo constituida por 18 escolares del segundo grado de educación primaria. La variable empatía se dimensionó en cognitiva, afectiva y preocupación empática y en 7 indicadores en total. En términos generales, al analizar estas dimensiones se confirmó que la dimensión cognitiva no se desarrolló de forma adecuada; la dimensión afectiva no es óptima y la dimensión preocupación empática no se encuentra en un nivel adecuado; finiquitando que la mayoría de escolares no posee la destreza para distinguir, expresar, estimar y predecir conductas en otras personas; asimismo, comprender los sentimientos ajenos, sostener una comunicación fluida y reconocer sus errores ante los demás, es decir, ser empáticos, cognitiva, afectiva y preocupación empática; por lo consiguiente, hay una proporción significativa que necesita desarrollar mucho dichas habilidades.

**Palabras clave:** Empatía, Dimensiones, Indicadores.

## **ABSTRACT**

The present study was developed with the purpose of describe the level of empathy the second grade primary school students of the “Our Lady of Carmen” school have, Paíta, 2019. The research was descriptive and descriptive cross-sectional. It was raised under the positivist model and a quantitative methodology, the technique used was direct observation to measure conduct and as an instrument the checklist was applied to measure the level of empathy through the judgment of experts. This device was validated through the judgment of experts. The instrument was applied to the simple that was constituted of 18 school children of the second grade of primary education. The empty variable was dimensioned in cognitive, affective and empathic concern and in 7 indicators in total. In general terms, when analyzing these dimensions, it was confirmed that the cognitive dimension did not develop adequately: the affective dimension is not optimal and the empathic concern dimension is not on an adequate scale; concluding that most school children do not have the ability to distinguish, express, estimate and predict behaviors in another person; also, understand the feelings of others, maintain a fluid communication and recognize their mistakes before others, that is, be empathic, cognitive, affective and empathic concern; therefore, there is a significant proportion that needs to develop such skills a lot.

**Keywords:** Empathy, Dimensions, Indicators.

## I. INTRODUCCIÓN

La empatía es un elemento básico de las relaciones interpersonales es por ello que forma parte de la inteligencia emocional. Es aquella que nos ayuda a posicionarnos en el lugar del otro, a poder reconocer tanto nuestras emociones como las de los demás y nos ayuda adaptarnos socialmente. Sin embargo, existen personas con niveles ínfimos de empatía e incluso ausencia de ésta.

Con respecto al tema Rodríguez (2013) nos comenta “que la falta de empatía posibilita que las personas se encuentren incapacitados de sentir amor, compasión, comprensión por sus semejantes, al no desarrollar esta capacidad, no permitirá que estas personas se puedan relacionar con el resto de la sociedad, y sobre todo, con sus seres cercanos” (p.7).

El limitado desarrollo de esta habilidad interpersonal, se origina muchas veces en la infancia, cuando hay ausencia de afecto, cuando en su entorno no se fomenta el cuidado hacia los demás o cualquier abuso recibido.

Abordar el estudio de la empatía en la etapa pre escolar, ha sido un tema de preocupación y de estudio durante muchos años. Existen investigaciones donde se demuestra que la práctica de la empatía ayuda positivamente en el desarrollo de la convivencia diaria, asimismo, otros autores han expuesto que es posible que en edades tempranas los niños pueden llegar a ser empáticos.

Al respecto, Goleman (1996) considera que aproximadamente a los dos años y medio edad en los niños y niñas la imitación se ausenta, a partir del momento mismo en que aprenden a diferenciar la aflicción de los demás del suyo propio y, en consecuencia, se hallan más capacitados para consolarlos (p. 91).

Referente a la problemática El instituto Nacional de Estadísticas e Informática revela que la magnitud del acoso o Bullying en niños y adolescentes en las escuelas han incrementado de manera alarmante en el Perú ya que de cada 100 estudiantes al menos 65 han sido víctima de violencia física y psicológica en sus centros educativos que es el lugar donde ocurre el 80% del acoso y las aulas de clases un 75.7 %. De los 100 estudiantes el 71.1% ha sido víctimas de violencia psicológica siendo la exclusión de grupo e insultos el mayor factor de intimidación entre las edades de 12 a 17 años (La República, 2016) estas estadísticas hacen evidente la falta de empatía en los niños y adolescentes no solo es una situación de una

incorrecta relación familiar o social, la salud mental cumple un rol importante en esta situación la cual puede estar afectada.

Durante la estancia en la institución formativa Nuestra señora del Carmen, se ha podido observar que durante el desarrollo del trabajo escolar los estudiantes no muestran actitudes de comprensión, preocupación y reconocimiento de los pensamientos, sentimientos y emociones de sus pares. Es frecuente ver que los estudiantes a la hora de trabajar en equipo, no expresan sus sentimientos, no respetan las opiniones, sentimientos de sus compañeros, es decir no existe la debida práctica de la empatía, impidiendo el desarrollo afectivo, cognitivo y físico para el normal proceso de un aprendizaje significativo.

Observando la realidad presentada en los párrafos anteriores, se suscitó la atención para investigar y estudiar el tema y así conocer los niveles de empatía de este grupo de estudiantes.

El presente estudio partió de la necesidad de saber **los antecedentes** que hablen acerca de esta variable a estudiar y se examinó que en ámbito universal se han trabajado una serie de estudios respecto a este asunto. En ese sentido se inicia mencionando que, en Ecuador, Rodas (2016) desarrolló la tesis titulada “La empatía cognitiva y el desarrollo de destrezas sociales en los escolares de 5-6 años de la unidad educativa Alfonso Troya.”. Esta investigación tuvo como finalidad identificar la influencia de la empatía cognitiva en el desarrollo de las destrezas sociales en los escolares de 5-6 años de la unidad educativa Alfonso Troya. Para ello, se empleó el diseño experimental, según la investigación realizada declara de qué modo y porque causa se produce o puede producirse la empatía cognitiva en los estudiantes. La metodología planteada es la descriptiva, procedimiento que sirve para develar la realidad de procesos objetivos, para descifrar sus empalmes, para generalizar y ahondar los conocimientos adquiridos, de los cuales descubrimos que en la Unidad Educativa la empatía cognitiva influye de forma importante en el progreso de las destrezas sociales en cada uno de los estudiantes. Este estudio concluye con la recomendación hacia las docentes de brindar mayor prioridad en fortalecer la empatía como también las destrezas sociales, mediante actividades grupales, puesto que estas ayudan a discernir problemas según su importancia de acuerdo a la integración y espontaneidad que exista en el aula de clase, también permitió mejorar la comunicación entre niños y niñas interiorizando la información actualizada, lo cual ayudará a continuar con el estudio de la empatía cognitiva que interviene

en la Competencia Social. Finalmente, menciona que todos los niños y niñas deben participar en las actividades propuestas para fortalecer la empatía, desarrollar la comprensión de emociones personales y de otras personas como también despertar la atención al estado de ánimo durante las actividades cotidianas en el aula de clase. Esta investigación brinda aportes importantes al presente estudio dado el interés por investigar respecto a la empatía en los educandos.

En cuanto al plano nacional en Jaén, Calderón ( citada por peralta y Toro, 2014) con su tesis para lograr el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación, titulada: “Estrategias afectivas para desarrollar habilidades sociales (comunicación, asertividad y empatía) en el área de Persona Familia y Relaciones Humanas, en los escolares del primer grado de educación secundaria de la I.E “Alfonso Villanueva Pinillos” ex Agropecuario – Jaén, El estudio concluye que al establecer, el pre test de la destreza social comunicación los escolares del primer grado de educación secundaria; no tienen una verdadera actitud de escucha e interés por lo que otros expresan, ademanes amicales y lenguaje cortés, así mismo, fluidez para platicar y hablar coherentemente sobre lo que piensan y sienten en su relación con los demás; Se ha verificado en la pre observación que, la destreza social denominada empatía en los estudiantes del primer grado de educación secundaria, tienen una limitada actitud de amabilidad y afecto en sus relaciones interpersonales, interés por apoyar, compartir y comprender los pensamientos y emociones de sus compañeros , insensibilidad y valoración por los demás. Análogamente se ha observado que con la aplicación de las Estrategias Afectivas, en los escolares del primer grado de educación secundaria, en la habilidad social denominada empatía, no existe un desarrollo significativo de conductas empáticas; del resultado en la pre observación expresado en la escala entre nunca y algunas veces, con mayor acercamiento a nunca, se ha pasado a nivel de algunas veces y siempre (p. 18). De lo expuesto por Calderón se concluye que la empatía como destreza social se cultiva y desarrolla en la vida misma y puede ser favorecida mediante puede ser favorecida mediante estrategias afectivas emocionales.

Asimismo en Lima, Carpio (2018) desarrolló la tesis titulada “Plática y Empatía: El ejercicio de la habilidad de empatía en la plática intercultural”. Tesis para obtener el Grado Académico de Magíster en desarrollo humano: enfoques y políticas. Este estudio tuvo como finalidad determinar claramente, desde el enfoque de las capacidades, cuál es la conexión entre la habilidad de empatía y la plática, dándole la debida importancia a esta habilidad para

la plática en pugnas interculturales. En investigaciones actuales sobre pugnas sociales e interculturales, los autores frecuentemente resaltan la relevancia de la habilidad empática. No obstante, no se manifiesta detalladamente por qué es relevante, más allá de su mención. Esta tesis salvaguarda la idea de que dicha habilidad es fundamental para que los actores envueltos en la plática puedan tener razones desinteresadas suficientemente fuertes que los motiven a proceder en beneficio del bienestar de los otros. De esta forma, a través de la plática, los actores pueden empatizar con el otro y, de esta manera, se verán motivados a desenvolverse por su bienestar, a pesar de que esto signifique alguna clase de pérdida para los intereses propios.

Por lo consiguiente, en Jaén, Mera, C (2016) desarrolló la tesis titulada “Nivel de empatía en los alumnos de la Institución Educativa “San Luis Gonzaga Fe y Alegría N° 22” - Jaén, 2016”, La investigación expuso como finalidad general establecer el nivel de empatía en los alumnos del quinto grado de educación primaria de la Institución Educativa “San Luis Gonzaga Fe y Alegría 22” de Jaén. En el estudio se empleó un prototipo, conformado por el 32 escolares del quinto grado de primaria de la I.E. antes indicada. La investigación, por su nivel de profundidad fue de tipo descriptiva bajo el enfoque cuantitativo. Desarrollo y utilizó un diseño no experimental, correspondiente al descriptivo simple. Se utilizó como técnica la encuesta con su respectivo cuestionario sobre la empatía; la información obtenida fue procesada utilizando la estadística descriptiva. En términos generales, al evaluar la variable empatía se encontró que el 9% de los estudiantes se ubica en el nivel malo, el 44% en el nivel regular y el 47% en el nivel bueno; finiquitando, que la mayoría de estudiantes tienen destreza para reconocer, expresar, evaluar y predecir comportamientos en otra persona; asimismo, interesarse por los sentimientos ajenos, mantener comunicación fluida y reconocer sus errores ante los demás, es decir, ser empáticos, cognitiva y afectivamente; no obstante, hay un porcentaje significativo que necesita desarrollar aún más dichas habilidades.

El siguiente estudio se apoyó en las siguientes **teorías**: La teoría de la Inteligencia Emocional y la Teoría del modelo integrador de Davis.

Astochado, Delgado y Rojas( 2014), cita a Daniel Goleman, quien argumenta que el desarrollo de la empatía tiene como factor relevante la inteligencia emocional, ya que se conceptúa como “la habilidad de entender el comportamiento y conocer las emociones y estados de ánimo, tanto de nosotros mismos como en los demás” (p. 13).Esta concepción

de Goleman analiza que tanto el intelecto y las emociones están concordadas, en la medida en que puedan llegar a una ecuanimidad donde el intelecto no permite que las emociones lo enardecen, sino que, al contrario, pueden ser controladas y encauzadas para poder alcanzar resultados eficientes.

Goleman (2000), difiere que la empatía está fundamentada como un constructo de dimensiones cognitivas, afectivas y preocupación empática. De allí que, “tanto hombres como mujeres que poseen un intelecto emocional desarrollado demostraran un comportamiento sociable y alegre, con una visible capacidad de compromiso, para aceptar responsabilidades, siendo humanitarios, expresando sentimientos de forma abierta y adecuada, como también manteniendo una comunicándose más fluida” (Montoya, 2011, p. 3). Por lo tanto, un ser humano dotado con un adecuado nivel de intelecto emocional, puede llegar a desarrollar un nivel de empatía apropiado, ya que sabe cómo manejar adecuadamente sus emociones y pensamientos sin necesidad de ofender o dañar de alguna manera a la otra persona.

Por ende, nuestra investigación se centra en esta línea integradora, pues nuestros estudios buscan que los estudiantes traten de comprender el aspecto cognitivo, emocional y la preocupación empática de las personas cuando se encuentren en una situación particular.

Por otro lado la teoría integradora de Davis (1980) trabaja sobre cómo integrar la empatía teniendo en cuenta sus dimensiones cognitivas y afectivas. Él plantea una visión donde involucra las dimensiones que se desencadenan de la empatía. Por lo expuesto la teoría integradora de la empatía nos permite enfocarla como una competencia socioemocional que abarca la dimensión cognitiva y la dimensión afectiva, ambas fundamentales para el desarrollo integral de los estudiantes Davis (1980, citado por Richard, 2008, p. 103).

En conclusión, estos autores han tratado el tema de la empatía, cada quien desde su propio punto de vista y enfoque; en lo que sí encajan es en que la empatía está sustentada en un conjunto de habilidades que se interrelacionan entre sí, que incluyen ponerse en el lugar del otro, que al enfocarla como una competencia socioemocional abarcar una dimensión cognitiva y afectiva, ambas fundamentales para el desarrollo integral del estudiante.

Un diverso número de autores aborda el tema de la empatía, al respecto la siguiente investigación **conceptualiza la empatía** como la “Pericia de mirar en el interior de las

personas, para conocer los pensamientos, sentimientos y emociones” Moreno(2014).Esta frase mencionada por Moreno expresa una verdad palpable en el campo del comportamiento empático y en el acontecer del tiempo, ya que nos sitúa en la condición del otro, en observar el interior de sus sentimientos, emociones, de su propia existencia, es así como los colegiales venideros tienen que ir afianzando esa habilidad de ponerse en el lugar del otro.

Se puede inferir de lo dicho por Moreno que un individuo con esta destreza, es capaz de sentir un cambio emocional que le haya ocurrido a alguien, saber las causas y qué le puede hacer sentir mejor o peor. El individuo que siente la empatía, además de distinguir los sentimientos de sus pares, se pregunta qué siente o piensa la otra persona.

De acuerdo con Catret (2013) los seres humanos se relacionan y comparten sentimientos y emociones a lo largo de su vida, por lo tanto para que esto se desarrolle de una manera armónica es necesario poseer ciertas habilidades que se van aprendiendo en el proceso de socialización tales como el afecto, empatía, autocontrol, ayuda, el trato, asertividad, comprensión de errores y resolución de conflictos. “Dentro de las habilidades de competencia emocional que se darán en las personas, en la medida en que un individuo es capaz de controlar y dominar las propias emociones y estados de ánimo, está la empatía” lo que favorece la interrelación de las personas y armoniza su convivencia diaria (p. 144).

Asimismo, Goleman (2000) define que “la empatía es la habilidad de entender las inquietudes de los demás, los sentimientos y atribuir su propia perspectiva; permitiendo ver cuáles son las diferentes maneras en que las personas perciben las cosas” (p.89).Por lo expuesto se puede inferir que la empatía es la clave para conectar con los demás y así comprender las reacciones emocionales de cada individuo.

También se puede argumentar que la empatía es una habilidad que nos ayuda a relacionarnos de manera social y que se desarrolla a lo largo de la vida, conlleva a la persona a leer y comprender las emociones de los demás, logrando ponerse en el lugar del otro.

Cuando nos referimos al **desarrollo de la empatía**, esta se inicia a desarrollar en la infancia. Los progenitores son los primeros en cubrir los menesteres afectivos de los hijos y los que los instruyen, no sólo a enunciar sus propios sentimientos, sino también, a descubrir y comprender los de los demás.

La actitud empática se determina a través de las siguientes fases: de reconocimiento, de inclusión y de separación. La primera, de reconocimiento, se refiere a la acción que hace la persona para percatarse que el otro está atravesando por un problema particular, y él lo siente en el fondo, le permite darse cuenta lo que ese individuo está viviendo, logra reconocer el dolor ajeno, este reconocimiento es momentáneo, pero a la vez muy fuerte. La fase de anexión es aquella en donde nos damos cuenta haber vivido esa experiencia, situaciones semejantes que permiten describir los impulsos, la vibración, la ansiedad que se vive con dicha experiencia, como un conjunto de emociones y sentimientos que solo son especiales, pues se quedan en ese plano, en el intento de sentir lo que siente el otro. La fase de la separación, es aquella en donde participa la racionalidad, la persona que está accionando la empatía empieza a percibir que ya está llegando al límite de la tolerancia y está casi por empezar un sentimiento extraño, de ansiedad, de intranquilidad de culpa, ahí en ese momento fronterizo, evita que la emoción se desborde y es ahí cuando es necesario que se produzca la separación, requisito básico para que haya empatía, porque se ingresa al sentimiento del otro sin salir del suyo (Casera ,1983, p.49).

Si hablamos del **desarrollo de la empatía en el ámbito familiar** se debe conocer que la familia es un pilar básico para el correcto desarrollo cognitivo y emocional de los más pequeños. A pesar de que esta se encuentra relacionada con aspectos de cuidado de los menores, lo cierto es que cuenta con una gran importancia como agente educativo. Esto es así, porque desde el núcleo familiar, los pequeños aprenden a comprender, exteriorizar y compartir los sentimientos, de manera que sirven de gran base para el correcto desarrollo de la empatía. Las primeras lecciones empáticas según Goleman (2000) se reciben desde que los padres sostienen en brazos a sus hijos al momento de nacer, generándose así el primer enlace emocional entre ellos. Existen diferentes grados de empatía y estas se hallan relacionadas muchas veces con el estilo de crianza que los progenitores les brindan a sus hijos. Los niños perciben mucho más la empatía cuando su enseñanza incorpora, por ejemplo, “el de ser conscientes del daño que su comportamiento puede ocasionar al otro, manifestándoles, por ejemplo, qué triste le has puesto, en lugar de: eso ha sido una diablura” (Goleman, 2000, p. 91).

Además, el correcto desarrollo de la empatía desde la familia, cuenta con una fuerte relación con el apego. De hecho, la capacidad empática da respuesta a las emociones de otros, tiene bastante relación con el vínculo creado entre padres e hijos y el modo en que estos tratan la

expresión de las emociones. Por lo tanto se puede inferir que el tipo de apego que hayan tenido los niños con sus padres, predominará de una manera u otra en el desarrollo de su empatía, ya que en esta etapa es cuando empiezan a comunicar y regular las emociones, descubriéndose las propias y las de los demás

Dentro de esta misma línea se indica la relación directamente proporcional entre padres empáticos y niños que también lo son. Por ello, el modelo educativo planteado desde casa (estricta, permisiva o democrática) y la observación que los pequeños realizan sobre sus padres cada día, educan de manera indirecta también a los menores, los cuales lo absorben y reflejan en su propia empatía( Etxebarria 2008, p.85).

Además, es esencial que este contexto familiar trabaje de manera conjunta y coordinada con el escolar. Es muy importante que padres y maestros dialoguen, conozcan las situaciones de los pequeños, posibles dificultades, inquietudes, etc.; y trabajen de la mano con el fin de conseguir lo mejor de los niños, es por ello que en el ámbito escolar, las escuelas son uno de los lugares donde la población más joven pasa la mayor parte de su tiempo. Se trata de un contexto en el que los pequeños aprenden a socializarse, entablan relaciones interpersonales y maduran cognitivamente y emocionalmente. Por ello, los colegios cuentan con una labor muy importante, basada en impulsar y ayudar a desarrollar emocionalmente a los alumnos y evocar en ellos los valores de la inteligencia emocional, como la empatía para permitir que esta se ponga en práctica. Por lo consiguiente se debe entender que la única forma de fomentar el desarrollo personal desde las instituciones formativas, es creando un contexto de comprensión, amor y confianza, permitiendo a los estudiantes sentirse admitidos, valorados y seguros en el grupo social en el que se desenvuelve. En toda relación escolar la empatía asume un papel relevante, por ser dimensión facilitadora de la mejora de la personalidad. Así pues, el desarrollo de la empatía en la educación no responde al capricho o a la frivolidad, sino al hecho incontestable de que el educando necesita comprensión. Goleman (1997) difiere con toda razón que cuando en la infancia existe la falta de sintonización puede llegar a tener un elevado coste emocional, patente incluso en la adultez. También cabe resaltar que cuando hay insuficiencia empática en contextos educativos en donde se trabaja con adolescentes, jóvenes, incluso con individuos mayores esta puede ser muy negativa para el oportuno desarrollo de su personalidad. Un contexto educativo que no permite desarrollar la sintonía, la participación y el diálogo fácilmente empuja a los alumnos hacia la despersonalización, penoso proceso teñido de sentimientos de extrañeza, agobio y

alejamiento. Una institución educativa que no muestra calidez, hospitalidad y empatía influye negativamente en los estudiantes. (p.171).

Por lo expuesto nos permite decir que al acercarnos y sintonizarnos con nuestros educandos, es la pieza clave para que en una relación educativa fortalezca la unión y confianza entre docente y alumno. El proceso de naturaleza integral y racional es la educación y aquí la empatía tiene gran relevancia, tanto en la relación con sus pares como en la comprensión y el cambio personal.

En el marco del presente trabajo de investigación, se admitieron como **dimensiones** de la variable empatía, las señaladas por (Goleman 1996 & Davis 1980) estas son dimensión cognitiva, dimensión afectiva y dimensión preocupación empática.

**La dimensión cognitiva** es aquella que nos enseña a tomar la perspectiva del otro, es la habilidad para identificar y comprender las emociones de otras personas. En ese sentido Goleman (2013) nos manifiesta que esta permite “admitir la perspectiva de otras personas, entender su estado psíquico y encaminar, al mismo tiempo, nuestras emociones, en tanto valoramos las de los otros” (p.91).

Al definir la dimensión cognitiva Hogan. (Citado por Fernández, et al., 2008) define a la empatía cognitiva como “intentar comprender lo que transcurre por la mente de los demás o, en otras palabras, como uno mismo asimila los estados mentales ajenos”. La empatía se ve vinculada con otras habilidades o capacidades de comportamiento en estas se incluye la destreza para interrelacionarnos, desarrollo moral, y la generosidad. También incorpora una respuesta emocional orientada hacia otra persona de acuerdo con valorar el bienestar de ésta (Irene, 2015).Es importante recalcar que la empatía cognitiva puede comprender los sentimientos de una persona ante una determinada situación, aunque nosotros en su misma situación actuáramos de diferente forma o tuviéramos otros sentimientos diferentes. Cuando los niños inician en la etapa escolar es de gran importancia enseñar a comprender los sentimientos y comportamientos de sus pares para que así se beneficien socialmente gracias a su destreza, porque logran que los demás se sientan comprendidos, escuchados, y emocionalmente seguros de sí mismos. Fariña (2015).

Los indicativos de la dimensión cognitiva son: Autoconocimiento, Identificación del efecto emocional del otro, Relación con los demás.

- ❖ El autoconocimiento, es la primera habilidad que debemos desarrollar de la Inteligencia Emocional, por lo tanto nos dice que el individuo debe primero conocerse así mismo, ser consciente de cuáles son sus fortalezas, características y debilidades para poder identificar sus estados de ánimo y las consecuencias que estos pueden tener en su comportamiento, Si uno consigue conocerse a sí mismo, sabrá comprender e identificar emociones en los demás (demente.es, 2011).
- ❖ La identificación del efecto emocional reside en captar una peculiaridad o característica de otra persona, convirtiéndola en uno mismo.
- ❖ La relación con los demás encausa a saber interactuar con las demás personas, ya que permite en muchos casos, que los demás conozcan nuestras carencias o diferentes puntos de vista. Cruz (2003), infiere que “la manera como nos relacionemos con las demás personas depende en gran parte de la comunicación ya que es la base de estas relaciones interpersonales” (p.25).

De lo expuesto se puede decir que los seres humanos instituyen numerosas relaciones a lo largo de la vida, y a través de ellas, permutamos vivencias, maneras de observar y de sentir la vida; también comunicamos nuestras necesidades, gustos e intereses. Cuando nos conectamos con las demás personas, deseamos entregar pero también obtener; atender y ser atendidos, comprender y ser comprendidos.

**La dimensión afectiva**, según Goleman (2013) es aquella capacidad que permite “enlazar con otras personas, hasta el punto de sentir y experimentar el mismo son de cualquier tristeza o alegría que perciban” (p.93, 94).

Los indicativos de la dimensión afectiva de la empatía son: Interés por los sentimientos del otro, comunicación fluida.

- ❖ El interés por los sentimientos del otro se refiere “a la simpatía o inclinación de un individuo hacia otra persona, objeto o situación. Al provecho o conveniencia que se busca a nivel moral o material” (significado. de, 2013, p.3).
- ❖ La comunicación fluida: Es el desarrollo de un conjunto de acciones interrelacionadas o no en donde un integrante o integrantes de un sector social las pueden captadas e interpretar significativamente por otro u otros integrantes de ese sector, la comunicación es entendible

y empática, porque es una acción que alguien interpreta significativamente (apuntesagentes.com, p.1).

**La dimensión de la preocupación empática** es “la que nos activa a ocuparnos de los demás, en el caso de que sea necesario, involucra una inquietud directa por la tranquilidad de los otros” (Goleman 2013, p.96, 97).

La preocupación empática posibilita no sólo sentir y observar cómo se sienten otras personas, sino también saber que podemos hacer por ellas, es por ello que se dice que implica una preocupación directa con la otra persona. Goleman (2013) anuncia que cuando se desarrolla esta preocupación empática en un individuo, este puede llegar a sufrir mucho, por lo consiguiente se requiere un delicado equilibrio entre gestionar nuestra propia angustia y el embotamiento de nuestros sentimientos hacia el dolor ajeno.

Los indicativos de la dimensión preocupación empática son: reconocimiento de errores ante los demás, la animación a superar las dificultades.

- ❖ El reconocimiento de errores ante los demás es una conducta que facilita conocer nuestros propios defectos, tanto a nivel personal como interpersonal. Sirve para comprender los inconvenientes entre los demás, cooperar en la resolución de problemas o malos entendimientos y suscitar una atmósfera de buena convivencia y concordancia.
- ❖ La animación a superar las dificultades es un proceder social que se resuelve con un amor propio que permite superar problemas tanto intra como interpersonal. Es un acción solidaria con nosotros mismos, así mismo con los demás, es el propio género humano que incurre en elevar su autoestima para la alcanzar la dicha.

Hacemos mención que existen **cualidades requeridas para desarrollar y tener empatía** como lo estipula De Vicente (2014), afirmando que no siempre que nos ponemos en el lugar de otro, desarrollamos la empatía. Esto quiere decir, que el hecho de vivirla es el resultado de tener cualidades precisas, las cuales se establecen como cimientos de la empatía, que al aplicarlas correctamente en esa lectura que hacemos del otro, nos permitan ser capaces de ejercer como persona empática (p.23)

Para desarrollar estas cualidades se requiere de demostrar al otro que nos importa, agudizar nuestros sentidos, no juzgar, sobre todo comprensión ya que la otra persona busca eso, ser

reconocido, escuchado y haya una conexión de manera más profunda. También debemos tener la habilidad de saber escuchar, ser positivos, tolerantes, saber compartir y ser flexibles. Este sin número de cualidades repartidas adecuadamente y orientadas hacia el objetivo de ser empático, nos permitirán desarrollar la empatía de manera agradable tanto para quien la recibe como para nosotros, pues nos haría merecedores del tan deseado galardón empático. En la investigación descubrimos también que la empatía es importante porque permite la socialización y el desenvolvimiento de la personalidad, gran parte de nosotros nos habrá preocupado más ocuparnos de nuestras propias emociones que las de los demás. Lo relevante está en saber escuchar con atención cuando otra persona habla, dejar de discurrir en lo que nosotros queremos decir o en lo que nosotros realizaríamos en su lugar. Los individuos que poseen desarrollada la empatía están aptos para adecuar su lenguaje no verbal al de su oyente. Son muy eficaces al momento de expresar señales no verbales a través de cambios en los tonos de voz, gestos o movimientos que hacemos inconscientemente pero que ofrecen mayor cantidad de información, y eso se alcanza realmente cuando se ha trabajado desde la etapa escolar básica, con acciones cotidianas y comunes sin desatender ningún aspecto, para lograr conseguir resultados positivos en individuos capaces de comprender y apoyar a su prójimo sin la necesidad de mentar su necesidad (Bermejo , 2013,p 23) .

En conclusión ser una persona empática con nuestros semejantes resulta relevante ya que permite el beneficio de relacionarnos con los demás y estos sentirse comprendidos creando un ambiente de seguridad, ayudando a la otra persona a expresarse sin miedo a ser rechazado, a consolarse, a tener confianza; la empatía permite una comunicación eficaz y fluida .

Por lo consiguiente, ser empático no significa no tener personalidad, podemos no estar de acuerdo con la otra persona y seguir manteniendo nuestros propios ideales pero eso no impide que podamos ponernos en su misma situación y saber cómo se siente. En resumen, tener empatía nos convierten en sujetos deseosos de querer ayudar al otro emocionalmente.

Es necesario formalizar que la siguiente investigación pretende establecer formalmente la **formulación del problema** a través de la siguiente pregunta ¿Cuál es el nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de primaria de la institución educativa “Nuestra señora del Carmen” de la provincia de Paita?

La investigación partió de la necesidad de conocer el desarrollo de la empatía en los estudiantes de segundo grado de la Institución Educativa Nuestra señora del Carmen, se has

observado que muchos de los escolares manifiestan una valla para colocarse en el lugar del otro, para entender a sus amigos y amigas, etc.; por tal razón, la investigación se respalda en los motivos siguientes:

Desde el punto de vista **teórico**, accedió en potenciar el conocimiento sobre el comportamiento empático de los escolares y el vínculo interpersonal con sus pares, indagación que servirá como indicadores para que la institución preste mayor atención hacia la formación moral, la parte actitudinal y el desarrollo de competencias y cualidades, no solamente centrándose en lo teórico o en los procedimientos prácticos, sino también a la formación de la personalidad y parte emocional de los escolares.

La investigación se enfoca desde un punto de vista **Metodológico**, porque tiene un efecto de suma importancia ya que se ve la necesidad de comenzar a desarrollarla desde edades tempranas, pues es un dilema social implícito en las instituciones formativas referido al insuficiente desarrollo de la empatía en los colegiales, para ello se tomó testimonio de la primordial figura educativa los educandos, es por ello que esta investigación proporcionará un instrumento de recolección de datos que es una lista de cotejo válida. Asimismo esta investigación recomendará conceptos teóricos sobre cómo estudiar más adecuadamente una institución educativa desde el enfoque de la empatía.

El estudio desde el punto de vista **práctico**, formará un referente importante para futuras investigaciones de la misma naturaleza. Los resultados que se obtengan permitirán responder a los principales enigmas que se presenten en torno a la empatía y estos servirán como una fuente de consulta.

La presente investigación desarrollo como **objetivo** general:

Determinar el nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E “Nuestra Señora del Carmen”, Paita, 2019.

Y como objetivos específicos:

Describir el nivel de empatía cognitiva que presentan los estudiantes.

Identificar el nivel de empatía afectiva que presentan los estudiantes.

Describir el nivel de empatía preocupación empática que presentan los estudiantes.

## II. MÉTODO

### 2.1 Tipo y diseño de investigación

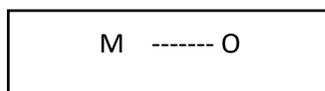
Esta investigación es de tipo descriptivo. Para Arismendi (2013) la metodología descriptiva es el medio propuesto para que la investigación siga y así se puedan descubrir las formas de existencia de los procesos objetivos, para desentrañar sus relaciones internas y externas, para universalizar y ahondar los conocimientos así adquiridos, de los cuales descubrimos que en la institución educativa la empatía influye de forma importante para el progreso integral de cada uno de los estudiantes.

Por lo consiguiente el presente estudio se efectuó con la intención de identificar una realidad problemática, relacionada a la necesidad de saber el nivel de empatía que tienen los escolares seleccionados de la I.E. Nuestra señora del Carmen de la ciudad de Paita.

El enfoque cuantitativo en el cual se basa la investigación lo constituye lo dicho por Hernández, Fernández y Baptista (2006) quien expone que “el enfoque cuantitativo utiliza la recopilación de datos para examinar la hipótesis, con base en la medición numérica y el estudio estadístico, para instaurar patrones de comportamiento y probar teorías” (p.5). Por ende se optó en seguir una metodología cuantitativa, porque mensurara la variable investigada a nivel de categorías que medirán las dimensiones e indicadores del tema nivel de empatía, en la I.E. Nuestra señora del Carmen de la ciudad de Paita.

La investigación utilizó diseño no experimental, porque no se manipula la variable, basándose en observar los acontecimientos dados. De corte transversal, porque la información y medición de la variable se han dado una sola vez en el tiempo, su gráfico se esquematiza del modo siguiente:

Dónde:



M = Muestra compuesta por los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra Señora Del Carmen”.

O = Nivel de empatía

## 2.2 Operacionalización de la variable

Cuadro N° 1

| Variable       | Definición Conceptual  | Dimensiones           | Indicadores   | Técnica /instrumento                           |
|----------------|--|-----------------------|---|--|
| <b>Empatía</b> | Es la capacidad de comprender los sentimientos y las preocupaciones de los demás y asumir su perspectiva; darse cuenta de las emociones diferentes en que la gente siente las cosas.<br><br>(Goleman, 2000,p.89) | Cognitiva             | -Autoconocimiento<br><br>- Identificación del afecto emocional del otro<br><br>-Relación con los demás. | Observación indirecta /<br><br>Lista de cotejo |
|                |  | Afectiva              | - Interés por los sentimientos del otro.<br><br>-Comunicación fluida.                                   |  |
|                |  | Preocupación empática | -Reconocimiento de errores.<br><br>-Animación a superar las dificultades.                               |  |

### 2.3. Población, muestra y muestreo

Balestrini (2006) define la población como un “conjunto limitado o ilimitado de sujetos, o elementos, que presentan características generales” que pertenecen al ámbito espacial donde se promueve la labor de investigación. La población está determinada por todos los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la Institución Educativa Nuestra señora del Carmen de Paita, repartidos del modo siguiente:

**Tabla N° 1: Población**

| Población de la I.E. Nuestra señora del Carmen | Cantidad |
|--|----------|
| Estudiantes del nivel primaria                 | 129      |
| Total  | 129      |

Fuente: Nóminas de matrícula 2019

En el siguiente estudio se laborara con una muestra no probabilística, Balestrini (2006) determina que “una muestra es una fracción representativa de una población, cuyas particularidades deben trabajarse en ella, lo más exactamente posible”. La táctica elegida es por juicio de la investigadora, estableciéndose en 18 estudiantes de segundo grado B de educación primaria de la Institución Educativa “Nuestra señora del Carmen” de Paita, según cuadro siguiente:

**Tabla N° 2: Muestra de la I.E Nuestra señora del Carmen de Paita**

| Estudiantes de primaria<br>Sección | SEXO |    | Total |
|------------------------------------|------|----|-------|
|                                    | H    | M  |       |
| 2do B                              | 7    | 11 | 18    |
| Total                              | 7    | 11 | 18    |

Fuente: Nóminas de matrícula 2019

Criterios de exclusión: Se separaran aquellos estudiantes que por razones de salud se puedan ausentar, o no puedan manifestarse en la fecha de aplicación.

#### **2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez**

Las técnicas de recojo de información son “los hechos o documentos a los que recurre el indagador y que le permitirá tener información., entre las que destacan la observación, cuestionario, entrevistas, encuestas” (Méndez 1999, p.143).

En opinión de Sabino citado por Méndez (1999) la observación es una técnica añeja, cuyas primeras aportaciones serían imposibles de investigar. A través de sus sentidos, el hombre observa la realidad que lo rodea, que luego organiza intelectualmente. La observación puede definirse, como el uso sistemático de nuestros sentidos en la búsqueda de los datos que necesitamos para resolver un problema de investigación.

La observación es directa cuando el investigador forma parte activa del grupo observado y asume sus comportamientos; recibe el nombre de observación participante. Cuando el observador no pertenece al grupo y sólo se hace presente con el propósito de obtener la información, la observación, recibe el nombre de no participante o indirecta.

Para efectos de esta investigación la técnica seleccionada es la observación indirecta que nos permitió recoger la información que fue proporcionada por los sujetos de estudio para conseguir una respuesta al problema de investigación que fue identificar el nivel de desarrollo de la empatía, que se consiguió por medio de las preguntas escritas en la lista de cotejo otorgado a la población involucrada en el estudio

El instrumento elegido para esta investigación es una lista de cotejo conformada por un conjunto de ítems, su estructura consta de 32 reactivos organizados en 7 indicadores: Autoconocimiento (5 reactivos), identificación del afecto emocional del otro (4 reactivos), Relación con los demás (5 reactivos), interés por los sentimientos del otro (5 reactivos), comunicación fluida (5 reactivos), reconocimiento de errores (5 reactivos) y animación a las dificultades (4 reactivos) ,de respuesta con alternativas múltiples (Si, no), distribuidos equitativamente entre las tres dimensiones y el instrumento se estableció a través de una jerarquía general para medir el nivel de empatía.

**Tabla N° 3 Índice de Rangos:**

| Nivel   | Rango       |
|---------|-------------|
| Bajo    | ( 1 - 12 )  |
| Regular | ( 13 - 21 ) |
| Alto    | ( 22 - 33 ) |

**Ficha técnica**

Nombre: Lista de cotejo (elaboración propia)

Objetivo: Medir el nivel de la empatía en la I.E. “Nuestra señora del Carmen”

Autor: Tesista

Tiempo de aplicación: 40 minutos

Dimensiones: cognitiva, afectiva y preocupación empática

El instrumento antes de ser aplicado fue estimado y validado a través de juicio de expertos con un holgado conocimiento sobre la materia, quienes fijaron la relación entre los objetivos, las dimensiones , los indicadores, los reactivos y sus opciones de respuesta teniendo en cuenta la congruencia, pertinencia y la redacción de los mismos.

La apreciación mediante el juicio de expertos, método de validación cada vez más utilizado en la investigación, consiste según Cabero y Llorente ( 2013 ) en “solicitar a una serie de personas el requerimiento de un juicio hacia un objeto, un instrumento, un material de enseñanza, o su opinión respecto a un aspecto concreto”(p.14).

Asimismo Martín Arribas (2004) la define como “el grado en que un instrumento de medida mide aquello que realmente pretende medir o sirve para el propósito para el que ha sido construido”, puede referirse al contenido o al constructo (p.27). La investigación recurre a la técnica de juicio de expertos porque se tiene que interpretar una realidad, Con el fin de

generar la validez del instrumento de medición: la lista de cotejo. En este sentido, este será validado por la Psicóloga.

Los expertos consultados para expeler su juicio fueron:

---

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| Juez 01 | Licenciada. Yndira Valencia Moran |
|---------|-----------------------------------|

---

|         |                                   |
|---------|-----------------------------------|
| Juez 02 | Dra. María Socorro Córdova Cánova |
|---------|-----------------------------------|

---

## **2.5. Procedimiento**

Para recolectar los datos se seleccionó un instrumento como es la lista de cotejo validado por el juicio de expertos para evaluar la variable empatía y sus tres dimensiones cognitiva, afectiva y preocupación empática en los 18 colegiales de la I.E Nuestra señora del Carmen en Paita, luego se procesaron los datos para su posterior análisis, para estos datos se hicieron cuadros, tablas, con cantidades y porcentajes.

## **2.6. Métodos de Análisis de datos**

Los datos fueron recogidos y procesados a través de la estadística descriptiva, ordenándolos en tablas de distribución porcentual y numérica de frecuencias, por consiguiente, se determinaron las frecuencias absolutas y relativas, basándose en el empleo del programa informático Excel.

## **2.7. Aspectos éticos**

El trabajo de investigación Nivel de empatía en la institución educativa “Nuestra señora del Carmen” de la ciudad de Paita, certifica la utilización de datos reales, en una población real donde los individuos de estudio son escolares de la I.E. “Nuestra señora del Carmen” de la ciudad de Paita.

Asimismo la información es necesariamente fidedigna, pues se ha manufacturado con instrumentos que serán certificados por expertos en la metodología de la investigación.

### III. RESULTADOS

VARIABLE: Empatía

Dimensión: Cognitiva

**TABLA N° 4**

**Indicador: Autoconocimiento**

| Ítems   | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|---|----|------|----|------|-------|-------|
|   | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Dice cuáles son sus características físicas y cualidades.   | 11 | 61.0 | 7  | 39.0 | 18    | 100.0 |
| Habla sobre sus sentimientos delante de sus compañeros(as). | 6  | 33.0 | 12 | 67.0 | 18    | 100.0 |
| Responde de manera afectuosa a expresiones de amabilidad.   | 11 | 61.0 | 7  | 39.0 | 18    | 100.0 |
| Asume un rol dentro del equipo según sus capacidades.       | 7  | 39.0 | 11 | 61.0 | 18    | 100.0 |
| Expresa con firmeza sus gustos y disgustos.                 | 3  | 17.0 | 15 | 83.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

En la tabla N° 4, se observa que el 83% de estudiantes no expresan con firmeza sus gustos y disgustos, el 67% no habla sobre sus sentimientos delante de sus compañeros; el 61% de estudiantes dicen cuáles son sus características físicas y cualidades; el 61% responde de manera afectuosa a expresiones de amabilidad y el mismo porcentaje no asume un rol dentro del equipo según sus capacidades.

**TABLA N° 5**

**Indicador: Identificación del efecto emocional del otro**

| Ítems  | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|--|----|------|----|------|-------|-------|
|  | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Reconoce las cualidades de sus compañeros.   | 8  | 44.0 | 10 | 56.0 | 18    | 100.0 |
| Describe las emociones de los otros a partir de la observación de su rostro y sus gestos.      | 10 | 56.0 | 8  | 44.0 | 18    | 100.0 |
| Expresa su incomodidad cuando otro compañero(a) está siendo afectado por alguna mala conducta. | 4  | 22.0 | 14 | 78.0 | 18    | 100.0 |
| 0  | 5  | 28.0 | 13 | 72.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

En la tabla N° 5, se observa que un el 78% no expresa su incomodidad cuando otro compañero(a) está siendo afectado por alguna mala conducta; el 78% no expresa su incomodidad cuando otro compañero(a) está siendo afectado por alguna mala conducta; el 56% de los estudiantes no reconoce las cualidades de sus compañeros y el mismo porcentaje describe las emociones de los otros a partir de la observación de sus rostro y sus gestos; y el 28% expresa que cuando observa que su amigo(a) esta triste se le acerca y le da un abrazo.

**Tabla N° 6****Indicador: Relación con los demás**

| Ítems  | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|--|----|------|----|------|-------|-------|
|  | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Trata a los demás como le gustaría ser tratado.                      | 8  | 44.0 | 10 | 56.0 | 18    | 100.0 |
| Se relaciona con los demás fácilmente.                               | 11 | 61.0 | 7  | 39.0 | 18    | 100.0 |
| Le interesa escuchar las ideas de sus compañeros.                    | 8  | 44.0 | 10 | 56.0 | 18    | 100.0 |
| Protege a sus compañeros cuando son molestados por otros compañeros. | 3  | 17.0 | 15 | 83.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado.

En la tabla N° 6, se observa que un 83% de los estudiantes no protegen a sus compañeros cuando son molestados por otros compañeros; el 61% de los estudiantes se relacionan con los demás fácilmente; el 56% no trata a los demás como le gustaría ser tratado y el mismo porcentaje no le interesa escuchar las ideas de sus compañeros.

Dimensión: Afectiva

**Tabla N°7**

**Indicador: Interés por los sentimientos del otro**

| Ítems   | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|---|----|------|----|------|-------|-------|
|   | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Se preocupa cuando un compañero(a) está enfermo.                    | 4  | 22.0 | 14 | 78.0 | 18    | 100.0 |
| Muestra preocupación cuando sus compañeros(as) discuten en el aula. | 7  | 39.0 | 11 | 61.0 | 18    | 100.0 |
| Valora de forma positiva lo que sus compañeros(as) opinan de él.    | 12 | 67.0 | 6  | 33.0 | 18    | 100.0 |
| Muestra interés ante la ausencia de algún compañero(a)              | 5  | 28.0 | 13 | 72.0 | 18    | 100.0 |
| Le molesta ver a algún compañero(a) ser tratado sin respeto.        | 2  | 11.0 | 16 | 89%  | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

Como podemos visualizar en la tabla N° 7, el 89% de los estudiantes no le molesta ver a algún compañero(a) ser tratado sin respeto; el 78% no se preocupa si un compañero(a) está enfermo; el 72% no muestra interés ante la ausencia de algún compañero; el 67% valora de forma positiva lo que sus compañeros(as) opinan de él y el 61 % de los estudiantes no muestra preocupación cuando sus compañeros discuten en el aula.

**Tabla N° 8**  
**Indicador: Comunicación fluida**

| Ítems  | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|--|----|------|----|------|-------|-------|
|  | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Le gusta dialogar con sus compañeros(as).  | 6  | 33.0 | 12 | 67.0 | 18    | 100.0 |
| Siempre le comunica a sus compañeros(as) lo bien que se siente al compartir con ellos sus ideas. | 6  | 33.0 | 12 | 67.0 | 18    | 100.0 |
| Siente que al comunicarse con los demás es escuchado.  | 13 | 72.0 | 5  | 28.0 | 18    | 100.0 |
| Trata de que todos sus compañeros(as) lo entiendan cuando habla.                                 | 10 | 56.0 | 8  | 44.0 | 18    | 100.0 |
| Conversa con sus compañeros(as) sobre cómo se siente cuando trabaja en equipo.                   | 3  | 17.0 | 15 | 83.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

En la tabla N° 8, se observa que el 83% de los estudiantes no conversan con sus compañeros (as) sobre cómo se sienten al trabajar en equipo; el 72% siente que al comunicarse con los demás es escuchado; el 67% de los estudiantes no les comunica a sus compañeros (as) lo bien que se siente al compartir con ellos sus ideas y el mismo porcentaje de los estudiantes no les gusta dialogar con sus compañeros y el 56% de estudiantes trata de que todos sus compañeros(as) lo entiendan cuando habla .

Dimensión: Preocupación empática

**Tabla N° 9**

**Indicador: Animación a superar las dificultades.**

| Ítems  | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|--|----|------|----|------|-------|-------|
|  | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Aconseja a sus compañeros(as) cuando discuten en el aula.      | 7  | 39.0 | 11 | 61.0 | 18    | 100.0 |
| Escucha y ofrece su apoyo cuando un compañero tiene problemas. | 2  | 11.0 | 16 | 89.0 | 18    | 100.0 |
| Anima a su compañero(a) a superar sus dificultades.            | 4  | 22.0 | 14 | 78.0 | 18    | 100.0 |
| Disfruta ver que otros compañeros(as) se sientan mejor.        | 5  | 28.0 | 13 | 72.0 | 18    | 100.0 |
| Disfruta de los logros de sus compañeros.                      | 6  | 33.0 | 12 | 67.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

En la tabla N° 9, se observa que el 89% de estudiantes no escucha ni ofrece su apoyo cuando un compañero(a) tiene problemas; el 78% no anima a su compañero(a) a superar sus dificultades; el 72 % no disfruta ver que otros compañeros(as) se sientan mejor; el 67% de estudiantes no disfruta de los logros de sus compañeros(as) y el 61% no aconseja a sus compañeros(as) cuando discuten en el aula.

**Tabla N° 10****Indicador: Reconocimiento de errores**

| Ítems  | SI |      | NO |      | TOTAL |       |
|--|----|------|----|------|-------|-------|
|  | F  | %    | F  | %    | F     | %     |
| Reconoce sus errores ante los demás.                                     | 6  | 33.0 | 12 | 67.0 | 18    | 100.0 |
| Pide disculpas cuando ha herido a un compañero(a).                       | 9  | 50.0 | 9  | 50.0 | 18    | 100.0 |
| Solicita al otro reconocer sus errores cuando él mismo ha sido afectado. | 2  | 11.0 | 16 | 89.0 | 18    | 100.0 |
| Entiende a sus compañeros cuando cometen errores.                        | 3  | 17.0 | 15 | 83.0 | 18    | 100.0 |

Fuente: Lista de cotejo aplicada a los estudiantes de segundo grado

En la tabla N° 10, se observa que el 89% de estudiantes no solicita al otro reconocer sus errores cuando él mismo ha sido afectado; el 83% no entiende a sus compañeros(as) cuando comenten errores; el 67% no reconoce sus errores ante los demás y el 50% no pide disculpas cuando ha herido a un compañero(a).

#### IV. DISCUSIÓN

En las tablas 4, 5 y 6, referidos a la dimensión cognitiva y sus indicadores autoconocimiento, Identificación del efecto emocional del otro y relación con los demás se aprecia que el 67% de estudiantes no habla acerca de sus sentimientos ante sus compañeros; el 56% no trata a los demás como le gustaría ser tratado y el 78% no expresa su incomodidad cuando otro compañero está siendo afectado por alguna mala conducta. Estos resultados aplazan de lo encontrado por Mera (2016) ya que en su estudio comprobó que 12% de los estudiantes se ubica en el nivel malo respecto a su interés por hablar acerca de sus sentimientos ante sus compañeros (as), el 50% en el nivel regular respecto a identificar cuando un compañero es afectado por malos comportamientos y el 47% en el nivel bueno respecto a la capacidad para identificar cómo tratar a sus compañeros. Al respecto Goleman (2013) enfatiza que cuando un estudiante desarrolla la empatía cognitiva debe de asumir la perspectiva del otro, entender su estado psíquico y dirigir, al mismo tiempo, nuestras emociones, para poder valorar las de los demás. Por lo tanto si lo relacionamos con los resultados observamos que los estudiantes no asumen la perspectiva del otro sino la suya misma.

En las tablas 7 y 8 referidos a la dimensión afectiva y sus indicadores Interés por los sentimientos del otro y comunicación fluida se aprecia que el 89% de los estudiantes no le molesta ver a algún compañero ser tratado sin respeto; el 83% refiere que los estudiantes no conversan sobre cómo se sienten cuando trabajan en equipo. Esto concuerda con lo descrito por Calderón (citado por Peralta y Toro, 2014), en su estudio sobre Estrategias afectivas para desarrollar destrezas sociales (comunicación, asertividad y empatía) argumenta que los colegiales del primer grado de educación secundaria no han desarrollado esa destreza de poder comunicarse de manera fluida, es por ello que carecen de una conducta de saber escuchar e interesarse por lo que otros dicen, gestos amicales y lenguaje cortés, así mismo para expresar coherentemente lo que piensan y sienten en su relación con los demás; De esta manera, a través del diálogo, los actores puedan empatizar con el otro. Catret (2013) afirma que esta habilidad llamada empatía ayuda a que los estudiantes se relacionen y aprendan a compartir sus sentimientos y emociones a lo largo de la vida, por lo tanto en los resultados se observa que a gran parte de estudiantes les hace falta mejorar esa habilidad de relacionarse a través de la comunicación fluida, su gusto por compartir sus sentimientos con sus compañeros.

En las tablas 9 y 10 referidos a la dimensión comprensión empática y sus indicadores animación a superar las dificultades y reconocimiento de errores se aprecia que el 89% no escucha ni ofrece su apoyo cuando un compañero tiene problemas, el 83% no entiende a sus compañeros cuando cometen errores. Se comprueba lo encontrado por Calderón (2009, citado por Peralta y Toro, 2014), quien concluye que se ha comprobado con la observación que, la habilidad social denominada empatía en los estudiantes del primer grado de educación secundaria, presentan un deterioro en el desarrollo del afecto y amabilidad en sus relaciones interpersonales, interés por compartir, apoyar y comprender los sentimientos y emociones de sus compañeros, insensibilidad y valoración por los demás. Finalmente, los hallazgos del estudio, permiten afianzar lo que señala Belogo (2013), quien manifiesta que ser empático con la gente resulta importante ya que facilita la relación con los demás haciendo que se sientan comprendidos, a tener confianza; es decir, la empatía permite desarrollar una habilidad muy importante para el trato con los demás y esencial para establecer relaciones sanas. Por lo expuesto no se puede relacionar con los resultados encontrados en la investigación ya que la mayoría de estudiantes no escucha ni ofrece apoyo incondicional a sus compañeros.

## V. CONCLUSIONES

- ✓ De acuerdo al objetivo general: Determinar el nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. Nuestra señora del Carmen, se concluye que el nivel de la empatía es bajo, no está desarrollada en su totalidad.
- ✓ En relación con el primer objetivo específico: Describir el nivel de empatía cognitiva que muestran los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la institución educativa estudiada, se concluye que el nivel de dimensión cognitiva está en un nivel bajo ya que el 67% no habla sobre sus sentimientos delante de sus compañeros(as), el 44% no describe las emociones de los otros a partir de la observación de su rostro y sus gestos, el 56% no trata a los demás como le gustaría ser tratado.
- ✓ Sobre el segundo objetivo específico: Identificar el nivel de empatía afectiva que presentan los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la I.E. citada se concluye, que la dimensión afectiva está en el nivel bajo con el 83 % no conversa con sus compañeros(as) sobre cómo se siente cuando trabaja en equipo, el 61% no muestra preocupación cuando sus compañeros(as) discuten en el aula, el 67% no le comunica a sus compañeros(as) lo bien que se siente al compartir con ellos sus ideas.
- ✓ En referencia al tercer objetivo específico: Describir el nivel de empatía preocupación empática que muestran los estudiantes del segundo grado de educación primaria de la I.E. antes mencionada se concluye que la dimensión preocupación empática está en un nivel bajo con el 89 % de los estudiantes que no reconoce sus errores, el 89% no escucha ni ofrece su apoyo cuando un compañero(a) tiene problemas; el 83% no entiende a sus compañeros cuando cometen errores.

## **VI. RECOMENDACIONES**

- A los docentes de los diferentes niveles se les aconseja trabajar con un programa psicopedagógico para desarrollar la empatía.
- Se le recomienda a los docentes que deben incentivar a los estudiantes a participar en las actividades relacionadas al fortalecimiento de la empatía cognitiva, desarrollar la comprensión de emociones personales y la de los demás.
- Se recomienda a la directora de la institución educativa Nuestra señora del Carmen, y a su vez a los docentes incorporar el uso de estrategias para desarrollar mediante actividades grupales el desarrollo de la empatía afectiva ya que estas ayudan a percibir problemas según su importancia de acuerdo a la integración y espontaneidad que exista en el aula de clase, se recomienda presentar la atención necesaria para mejorar la comunicación fluida entre niños y niñas aplicando estrategias grupales para el desarrollo de la expresión en el entorno social.
- Se recomienda a los docentes despertar la atención a través de dramatizaciones para reconocer y comprender los errores de los demás durante las actividades cotidianas en el aula de clase, si bien es cierto las actividades son importantes para dar firmeza y orientar de forma positiva dichos conocimientos previos también es importante que sea mediante planificación y de forma ordenada respetando el tiempo que requieren los niños para absorber nuevos conocimientos.
- Sería necesario que los docentes junto con los estudiantes lleven a cabo jornadas de meditación sobre la empatía afectiva, desarrollando valores encaminados en saber escuchar activamente a los demás, percibir el dolor ajeno y el desasosiego por el otro.

## VII. REFERENCIAS:

- Apuntesagentes.com. (2010) *Las relaciones públicas y la comunicación*.  
[http://apuntesagentes.wikispaces.com/file/Las+Relaciones+p%C3%](http://apuntesagentes.wikispaces.com/file/Las+Relaciones+p%C3%Arribas)  
Arribas. (2004) *Diseño y validación*.  
<http://www.enferpro.com/documentos/validaci3n+de+cuestionarios.pdf>
- Balestrini, M. (2006), *Como se elabora el proyecto de investigaci3n*. Caracas: BL Consultores Asociados.
- Belogo, A. (2013) *La importancia de la empatía en las relaciones sociales*.  
<https://anabelogo.wordpress.com/>
- Cabero y Llorente. (2013) *La aplicaci3n del juicio de experto como técnica de evaluaci3n de las tecnologías de la informaci3n y comunicaci3n* Universal de Sevilla- España.
- Calder3n, N. (2009) Estrategias afectivas para desarrollar habilidades sociales (comunicaci3n, asertividad y empatía) en el área de Persona Familia y Relaciones Humana, en los estudiantes del primer grado de educaci3n secundaria de la I.E. “Alfonso Villanueva Pinillos” ex agropecuario – Jaén. Tesis de MAESTRIA – Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo.
- Carpena, A. (2016), *La empatía es posible*. Bilbao: Desclée de Brouwer, S.A.
- Carpio, S. (2018) *Dialogo y empatía: La funci3n de la capacidad de empatía en el dialogo intercultural*.
- Castillo, P. (2012) Nivel de empatía en los estudiantes practicantes de psicología clínica de Costa Rica .Costa Rica.
- Catret, A. (2013), *Emocionalmente inteligentes*. Editorial palabras.Madird .Cuarta edici3n.
- Corrales, F. (2017) *La empatía en estudiantes de psicología de dos universidades peruanas*, 2017.
- Cruz, M. (2003) *Habilidades sociales en enfermería. El papel de la comunicaci3n centrado en el familiar*.
- Díaz, A. (2013) *Conducta empática en los estudiantes de la Universidad de los Andes*. Mérida – Venezuela.
- De Vicente, B. (2011) *Empatía definici3n, significado*.  
<http://www.psicologoonlinedevicente.com/empatia-definicion-significadode-empatia/>
- Davis, M. (1980) *La empatía multidimensional*.  
<https://www.redalyc.org/pdf/>
- Fariñas, A. (2015) *Empatía: Significado y tipos de empatía*.  
<http://xn--alejandrofaria-2nb.com/empatia-significado-y-tipos-de-empatia/>

- Goleman, D. (2013) *Atención para alcanzar la excelencia* .Editorial Kairos Barcelona.
- Goleman, D. (1996) *Las raíces de la empatía. Inteligencia emocional* .Editorial Cairos.Barcelona.
- Goleman, D. (2013) *Desarrollo de la atención para alcanzar la excelencia*.  
<http://books.google.com.pe/books/about/Focus.html>.
- Jiménez, G, Ramos.M Y Salas, y. (2014) Nivel de empatía de los estudiantes de educación primaria de la I.E. N° 17591 “Virgen Del Carmen “de Poma huaca – Jaén, 2013.Tesis de Maestría-Universidad Cesar Vallejo.
- Méndez.M. (1999) *Técnicas de relación de datos*  
[http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicasrecoleccion datos.html](http://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/eal/tecnicasrecoleccion%20datos.html).
- Mera, C. (2018) Nivel de empatía en los estudiantes de la institución educativa “San Luis Gonzaga Fe y Alegría N° 22”- Jaén, 2016.
- Moreno, D. (2010) *Violencia factores de ajuste psicosocial y clima familiar y escolar en la adolescencia*.  
<https://www.uv.es/lisis/david/tesis-david-moreno.pdf>
- Moya, A, Herrero & Bernal (2010) *Bases neuronales de empatía “Academia Edu”*
- Pérez,R. (2018)Empatía cognitiva y afectiva y agresión en estudiantes de quinto de secundaria de tres instituciones educativas públicas de Puente Piedra,2018.
- Rodríguez.M. (2010) *Métodos de investigación: Diseño de proyectos y desarrollo de tesis en ciencias administrativas, organizaciones y sociales*. Editorial Pandora México.
- Rodas, B. (2016) La empatía cognitiva y el desarrollo de habilidades sociales en los niños y niñas de 5-6 años de la unidad educativa “Alfonso Troya-Ambato”.
- Rodríguez, S. (2013) *Falta de Empatía*.  
[http://www.silviarodríguez.es/2013/11/03/falta -de-empatía/](http://www.silviarodríguez.es/2013/11/03/falta-de-empatía/)
- Significado. De. (2013).*Definición de interés*.  
<http://significado.de/inter%C3%A9s>
- Sevillano, V. (2017) *Empatía y cognición social en la preocupación por el medio ambiente. Tesis Doctoral-Universidad Complutense de Madrid – España*.  
<http://biblioteca.ucm.es/tesis/psi/ucm-t29736.pdf>

### Matriz de Consistencia

**Título:** El nivel de empatía de los estudiantes de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen”, Paita, 2019.

| Formulación del problema  | Objetivos  | Variable:             |   |                    |
|---|--|-----------------------|---|--------------------|
|   |  | Dimensión             | Indicadores                                   | Escala de medición |
| ¿Cuál es el nivel de empatía de los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen”, Paita, 2019?               | Determinar el nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen” Paita, 2019. | X                     | X   | Ordinal            |
| ¿Cuál es el nivel de empatía cognitiva en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen”, Paita, 2019?     | Describir el nivel de empatía cognitiva que presentan los estudiantes.   | Cognitiva             | Autoconocimiento                              |                    |
|   |  |                       | Identificación del afecto emocional del otro. |                    |
|   |  |                       | Relación con los demás.                       |                    |
| ¿Cuál es el nivel de empatía afectiva en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen”, Paita, 2019?      | Identificar el nivel de empatía afectiva que presentan los estudiantes.  | Afectiva              | Interés por los sentimientos del otro         |                    |
|   |  |                       | Comunicación fluida                           |                    |
| ¿Cuál es el nivel de preocupación empática en los estudiantes de segundo grado de educación primaria de la I.E. “Nuestra señora del Carmen”, Paita, 2019? | Describir el nivel de preocupación empática que presentan los estudiantes.   | Preocupación empática | Animación a superar las dificultades          |                    |

Anexo2

**LISTA DE COTEJO PARA EVALUAR LA EMPATÍA**

**FECHA:** \_\_\_\_\_

**DIMENSIÓN: Cognitiva**

| INDICADOR: Autoconocimiento                             |   |    |    |
|---|---|----|----|
|   | Ítems   | Si | No |
| 1.  | Dice cuáles son sus características físicas y cualidades.                                   |    |    |
| 2.  | Habla sobre sus sentimientos delante de sus compañeros(as).                                 |    |    |
| 3.  | Responde de manera afectuosa a expresiones de amabilidad.                                   |    |    |
| 4.  | Asume un rol dentro del equipo según sus capacidades.                                       |    |    |
| 5.  | Expresa con firmeza sus gustos y disgustos.   |    |    |
| INDICADOR: Identificación del afecto emocional del otro |   |    |    |
|   | Ítems   |    |    |
| 6.  | Reconoce las cualidades de sus compañeros.  |    |    |
| 7.  | Describe las emociones de los otros a partir de la observación de su rostro y sus gestos.   |    |    |
| 8.  | Expresa su incomodidad cuando otro compañero está siendo afectado por alguna mala conducta. |    |    |
| 9.  | Cuando observa que su amigo esta triste se le acerca y le da un abrazo.                     |    |    |

| INDICADOR: Relación con los demás |  |    |    |
|-----------------------------------|--|----|----|
|                                   | Ítems  | Si | No |
| 10.                               | Trata a los demás como le gustaría ser tratado.                      |    |    |
| 11.                               | Se relaciona con los demás fácilmente.                               |    |    |
| 12.                               | Le interesa escuchar las ideas de sus compañeros.                    |    |    |
| 13.                               | Protege a sus compañeros cuando son molestados por otros compañeros. |    |    |

**DIMENSIÓN: Afectiva**

| INDICADOR: Interés por los sentimientos del otro |   |    |    |
|--|---|----|----|
|  | Ítems   | Si | No |
| 14.  | Se preocupa cuando un compañero está enfermo.                       |    |    |
| 15.  | Muestra preocupación cuando sus compañeros(as) discuten en el aula. |    |    |
| 16.  | Valora de forma positiva lo que sus compañeros opinan de él.        |    |    |
| 17.  | Muestra interés ante la ausencia de algún compañero(a).             |    |    |

|                                       |  |  |  |
|---------------------------------------|--|--|--|
| 18.                                   | Le molesta ver a algún compañero (a) ser tratado sin respeto.                                    |  |  |
| <b>INDICADOR: Comunicación fluida</b> |  |  |  |
|                                       | Ítems  |  |  |
| 19.                                   | Le gusta dialogar con sus compañeros(as).  |  |  |
| 20.                                   | Siempre le comunica a sus compañeros(as) lo bien que se siente al compartir con ellos sus ideas. |  |  |
| 21.                                   | Siente que al comunicarse con los demás es escuchado.  |  |  |
| 22.                                   | Trata de que todos sus compañeros lo entiendan cuando habla.                                     |  |  |
| 23.                                   | Conversa con sus compañeros(as) sobre cómo se siente cuando trabaja en equipo.                   |  |  |

**DIMENSIÓN: Preocupación empática**

|  |  |           |           |
|--|--|-----------|-----------|
| <b>INDICADOR: Animación a superar las dificultades</b> |  |           |           |
|  | Ítems  | <b>Si</b> | <b>No</b> |
| 24.  | Aconseja a sus compañeros cuando discuten en el aula.                    |           |           |
| 25.  | Escucha y ofrece su apoyo cuando un compañero tiene problemas.           |           |           |
| 26.  | Anima a su compañero a superar sus dificultades.                         |           |           |
| 27.  | Disfruta ver que otros compañeros (as) se sientan mejor.                 |           |           |
| 28.  | Disfruta de los logros de sus compañeros                                 |           |           |
| <b>INDICADOR: Reconocimiento de errores</b>            |  |           |           |
|  | Ítems  |           |           |
| 29   | Reconoce sus errores ante los demás.                                     |           |           |
| 31   | Solicita al otro reconocer sus errores cuando él mismo ha sido afectado. |           |           |
| 32   | Entiende a sus compañeros cuando cometen errores.                        |           |           |





**FICHA DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO DE RECOJO DE INFORMACIÓN POR PARTE DE EXPERTO**

|                                      |                                 |
|--------------------------------------|---------------------------------|
| <b>DENOMINACIÓN DEL INSTRUMENTO:</b> | Lista de cotejo                 |
| <b>INVESTIGADOR (A):</b>             | Mercedes ybeth Trelles Crisanto |
| <b>EXPERTO (A):</b>                  | María Socorro Córdova Cánova    |
| <b>INSTITUCIÓN DONDE LABORA:</b>     | Universidad César Vallejo-Piura |

| ITEM<br>(Escribir sólo el número de ítem) | VALIDEZ<br>(Marcar con una "X") |    | RECOMENDACIÓN<br>(Para mejorar el ítem no válido) | LEVANTÓ RECOMENDACIÓN<br>(Escribir Si o No) |
|---|---------------------------------|----|---|---|
|   | SI                              | NO |   |   |
| 1.  | X                               |    |   |   |
| 2.  | X                               |    |   |   |
| 3.  | X                               |    |   |   |
| 4.  | X                               |    |   |   |
| 5.  | X                               |    |   |   |
| 6.  | X                               |    |   |   |
| 7.  | X                               |    |   |   |
| 8.  | X                               |    |   |   |
| 9.  | X                               |    |   |   |

|     |                                     |  |  |
|-----|-------------------------------------|--|--|
| 27. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| 28. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| 29. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| 30. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| 31. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |
| 32. | <input checked="" type="checkbox"/> |  |  |

**OPINIÓN DEL INSTRUMENTO**

regular ( )      Bueno (X)      Muy Bueno ( )

**CONCLUSIÓN FINAL DEL EXPERTO:**

.....  
 .....



*[Handwritten Signature]*  
 Dra. María Socorro Córdova Carmona  
 DIRECTORA

Firma/Nombre / DNI / Sello del Experto

Piura, D. de... diciembre de 2019.

"Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad"

SOLICITO: Permiso para la aplicación del instrumento de investigación.

UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL  
UE: 003 - PAITA  
I.E.P. NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN  
Exped. N° 93  
Fecha de ingreso 2-12-19 7-21  
Pasó a: Directora

SRA: Victoria Periche Vite  
Directora de la I.E.P Nuestra señora del Carmen

Yo, Mercedes Ybeth Trelles Crisanto, identificada con DNI 42587193, domiciliada en Tablazo MZ Q LT 22-Paita. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que habiendo culminado la carrera profesional de Educación Primaria en la Universidad César Vallejo de Piura, solicito a Ud. permiso para aplicar el instrumento de investigación en la misma institución sobre "Nivel de empatía en los estudiantes de segundo grado "B" para optar el grado de licenciada.

POR LO EXPUESTO:

Ruego a usted acceder a mi solicitud

Paita, 2 de diciembre del 2019

Recibido  
Victoria Periche Vite  
D/02/12/2019



*Mercedes Trelles Crisanto*  
Mercedes Trelles Crisanto  
42587193  
Directora

“Año de la lucha contra la corrupción y la impunidad”

CONSTANCIA

LA DIRECTORA DE LA INSTITUCION EDUACTIVA INICIAL, PRIMARIA Y SECUNDARIA  
“NUESTRA SEÑORA DEL CARMEN DE PAITA QUE SUSCRIBE:

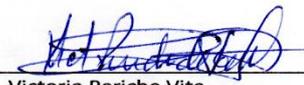
HACE CONSTAR

Que **Mercedes Ybeth Trelles Crisanto**, Bachiller en educación, ha aplicado el instrumento denominado: “**Lista de cotejo para evaluar la Empatía**” a los estudiantes de la sección “B” del segundo grado del nivel primaria de la institución educativa “Nuestra señora del Carmen, de Paíta, el día miércoles 27 de noviembre del 2019 a horas 11:00 a.m. a 11:40 a.m.

Se expide la presente constancia a solicitud de la interesada para los fines que crea convenientes.

Paíta, 2 de diciembre del 2019



  
Victoria Periche Vite  
Directora