



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**El control interno en la contratación de bienes y servicios bajo
la percepción del personal de la Municipalidad Provincial de
Coronel Portillo, 2018**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestro en Gestión Pública**

AUTOR:

Br. Luis Edgar Díaz Salazar

ASESOR:

Adni Jehú Inocente Bonilla

SECCIÓN:

Gestión Pública

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Control Interno

TRUJILLO - PERÚ

2018

Dedicatoria

El presente trabajo se lo dedico a Brunella Estefanía, quien día a día se convierte en mi motivación de querer superarme como padre y profesional, así como a mi familia quienes me motivaron a desarrollar la presente investigación.

Agradecimiento

Quiero agradecer a mi familia por haberme apoyado en la investigación desarrollada, así como a la Universidad Cesar Vallejo por acogerme dicha casa de estudios y permitirme incrementar mis conocimientos profesionales.

Declaratoria de Autenticidad

Presentación

Señor presidente

Señores miembros del jurado calificador

Presento la Tesis titulada: “El control interno en la contratación de bienes y servicios bajo la percepción del personal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, 2018”, cumpliendo con las disposiciones establecidas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, para optar el grado académico de Maestro en Gestión Pública.

El proyecto de investigación consta de VII Capítulos, a través de los cuales se desarrollan los estudios e investigaciones previas, el marco conceptual de la variable involucrada, la problemática de la investigación, con la correspondiente formulación del problema general y problemas específicos, así como la correspondiente discusión de los resultados obtenidos.

Señores miembros del jurado, espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

INDICE

Página del Jurado	2
Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Declaratoria de autenticidad	5
Presentación	6
Índice	7
Índice de tablas	9
Índice de figuras	10
Resumen	11
Abstract	12
I. Introducción	13
1.1. Realidad problemática	14
1.2. Trabajos previos	15
1.3. Teorías relacionadas al tema	19
1.4. Formulación del problema	25
1.5. Justificación	25
1.6. Hipótesis	26
1.7. Objetivos	27
II. Métodos	28
2.1. Diseño de Investigación	29
2.2. Variables y operacionalización	29
2.3. Población, muestra y muestreo	30

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	31
III. Resultados	33
IV. Discusión	38
V. Conclusiones	41
VI. Recomendaciones	43
VII. Referencias	45
VIII. Anexos	48
Anexo 1. Matriz de consistencia	
Anexo 2. Matriz operacional	
Anexo 3. Instrumento	
Anexo 4. Base de datos	

Índice de tablas

	Pag.
Tabla 1. Operacionalización de la variable Control Interno	30
Tabla 2. Población	30
Tabla 3. Ficha técnica del cuestionario de Control Interno	31
Tabla 4. Barómetro del cuestionario de las Dimensiones de la Variable	32
Tabla 5. Nivel de percepción del componente Ambiente de Control	34
Tabla 6. Nivel de percepción del componente Evaluación del Riesgo	35
Tabla 7. Nivel de percepción del componente Actividades de Control	36
Tabla 8. Nivel de percepción del Control Interno	37

Índice de figuras

	Pag.
Figura 1. Nivel de percepción del componente Ambiente de Control	34
Figura 2. Nivel de percepción del componente Evaluación del Riesgo	35
Figura 3. Nivel de percepción del componente Actividades de Control	36
Tabla 4. Nivel de percepción del Control Interno	37

Resumen

La investigación tuvo como objetivo describir cuál el nivel de control interno en la contratación de bienes y servicios percibido por el personal de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, en el periodo 2018.

La investigación obedece a un tipo básico, descriptiva simple y el diseño es no experimental. El instrumento utilizado fue un cuestionario diseñado en la escala de Likert para medir la variable en una población de 24 Trabajadores, cuya muestra estuvo conformada por todos los sujetos de la población.

Luego del procesamiento de los datos, se llegó a la siguiente conclusión: que el personal vinculado a la contratación de bienes y servicios de la Municipalidad Provincial de Coronel Portillo, tiene una percepción media del control interno efectuado en dicha entidad.

Palabras Clave: control interno, ambiente de control, evaluación del riesgo, y actividades de control

Abstract

The research aims to describe the level of internal control in the contracting of goods and services perceived by the staff of the Provincial Municipality of Coronel Portillo, in the 2018 period.

The investigation obeys a basic, descriptive simple type and the design is non-experimental. The instrument used was a questionnaire designed on the Likert scale to measure the variable in a population of 24 workers, whose sample was made up of all the subjects of the population.

After the processing of the data, the following conclusion was reached: that the personnel linked to the contracting of goods and services of the Provincial Municipality of Coronel Portillo, has control over the means of communication of the internal environment in effect.

Keywords: internal control, control environment, risk assessment, and control activities