



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE DOCTORADO EN GESTION PÚBLICA
Y GOBERNABILIDAD**

La gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en el Departamento de Enfermería
del Hospital Amazónico 2019.

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctora en Gestión Pública y Gobernabilidad

AUTORA:

Mg. Ferreyros de Olivari, Catherine (ORCID: 0000-0003-0396-7746)

ASESOR:

Dr. González González, Dionicio Godofredo (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Reforma y Modernización del Estado

TRUJILLO – PERÚ

2020

DEDICATORIA

A mi madre Elena Rengifo Lozano, por su apoyo incondicional en cada fase de mi vida.

A mis hijos Jorge Enrique y Jorge Armando, por ser la luz de mis ojos y por su comprensión y entendimiento en todo momento para poder terminar este reto como profesional.

Catherine.

AGRADECIMIENTO

Agradezco infinitamente a todas las personas que de una u otra manera me supieron dar las fuerzas de continuar con este proyecto de vida profesional, que es un logro personal que toda persona desea obtener. Permitiéndome mantener la energía y perseverancia necesaria para lograrlo.

Catherine.

Página del Jurado

Declaratoria de Autenticidad

Índice

	Página
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del Jurado.....	iv
Declaratoria de Autenticidad.....	v
Índice.....	vi
RESUMEN	x
ABSTRACT	xi
I. INTRODUCCIÓN	12
II. MÉTODO	
2.1. Tipo y diseño de investigación	19
2.2. Operacionalización de variables.....	20
2.3. Población, muestra y muestreo.....	21
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	22
2.5. Procedimiento	24
2.6. Métodos de análisis de datos	25
2.7. Aspectos éticos.....	25
III. RESULTADOS	26
IV. DISCUSIÓN	36
V. CONCLUSIONES	39
VI. RECOMENDACIONES	41
VII. PROPUESTA	42
REFERENCIAS	50

ANEXOS	53
1. Instrumentos	54
2. Matriz de Consistencia.....	57
3. Consentimiento informado	59
4. Formato de validación	61
5. Base de datos	86
6. Autorización para publicación de la tesis en repositorio UCV.....	90
7. Similitud	91
8. Iconografía	92

Índice de tablas

	Página
Tabla N° 1: Distribución de los trabajadores	21
Tabla N° 2: Distribución de la muestra.....	21
Tabla N° 3: Elección técnica instrumento.....	22
Tabla N° 4: Validez de contenido por juicio de expertos.....	23
Tabla N° 5: Resultados de la Confiabilidad gestión de recursos humanos.....	24
Tabla N° 6: Resultados de la Confiabilidad desempeño laboral.....	24
Tabla N° 7: Comparación de puntajes de las variables	26
Tabla N° 8: Valoración de las dimensiones de gestión de recursos humanos.....	27
Tabla N° 9: Valoración de las dimensiones de desempeño laboral.....	28
Tabla N° 10: Prueba de Kolmogorov-smirnov gestión de recursos humanos	29
Tabla N° 11: Prueba de Kolmogorov-smirnov desempeño laboral	30
Tabla N° 12: Correlación de gestión de recursos humanos y desempeño laboral.	31
Tabla N° 13: Correlación de gestión de recursos humanos y mantenimiento...	32
Tabla N° 14: Correlación de gestión de recursos humanos y desarrollo de personas	32
Tabla N° 15: Correlación de gestión de recursos humanos y control de las personas	33
Tabla N° 16: Correlación de desempeño laboral y satisfacción del trabajador.....	33
Tabla N° 17: Correlación de desempeño laboral y autoestima.....	34
Tabla N° 18: Correlación de desempeño laboral y trabajo en equipo.....	34
Tabla N° 19: Correlación de desempeño laboral y capacitación del trabajador.....	35
Tabla N° 20: Cronograma de actividades	47

Índice de figuras

	Página
Figura N° 1: Resultado de gestión de recursos humanos y desempeño laboral....	26
Figura N° 2: Resultado de gestión de recursos humanos y sus dimensiones.....	27
Figura N° 3: Resultado de desempeño laboral y sus dimensiones.....	28
Figura N° 4: Organización tradicional	44

RESUMEN

La presente investigación tiene como objetivo determinar la relación que existe entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en el Departamento de Enfermería del Hospital Amazónico 2019; en relación a la teoría de gestión de recursos humanos lo sustenta Chiavenato (1999) y el desempeño laboral lo sustenta la teoría de Shein del Hombre Complejo (1988), el estudio es de tipo correlacional descriptivo, diseño correlacional, con una población de 126 enfermeros (as) siendo la hipótesis general: existe relación entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral en el Departamento de Enfermería del Hospital Amazónico 2019.

Para la selección de los datos se utilizaron instrumentos validados como cuestionarios, todo ello para dar confiabilidad y validez al instrumento elegido, fue de elaboración propia. Para la variable gestión de recursos humanos consta de 36 ítems, y en relación con la segunda variable desempeño laboral consta de 30 ítems, valorando los instrumentos obtenidos para el presente estudio, el análisis estadístico se hizo aplicando el programa SPSS 23, lo cual arrojó resultados confiables en la investigación. Se logró determinar que existe relación entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral del Departamento de Enfermería del Hospital Amazónico 2019. La conclusión general se llegó a que se acepta la hipótesis alterna porque $r < 0.05$ y se rechaza la hipótesis nula. Existe relación entre la gestión de recursos humanos y el desempeño laboral, con un valor $r = 0.876$ estimado por el coeficiente de correlación de Pearson. Existe relación significativamente positiva alta.

Palabras Clave: gestión de recursos humanos, desempeño laboral, mantenimiento de las personas, desarrollo de las personas, satisfacción del trabajador, trabajo en equipo.

ABSTRACT

The purpose of this research is to determine the relationship between human resources management and work performance in the Nursing Department of the Amazon Hospital 2019; In relation to the theory of human resources management, Chiavenato (1999) supports it and work performance is supported by the Shein theory of the Complex Man (1988), the study is descriptive correlational type, correlational design, with a population of 126 nurses (as) being the general hypothesis: there is a relationship between human resources management and work performance in the Nursing Department of the Amazon Hospital 2019.

For the selection of the data, validated instruments were used as questionnaires, all to give reliability and validity to the chosen instrument, it was made by the author. For the variable human resources management consists of 36 items, and in relation to the second variable job performance consists of 30 items, valuing the instruments obtained for this study, the statistical analysis was done applying the SPSS 23 program, which yielded results Reliable in research. It was possible to determine that there is a relationship between human resources management and work performance of the Nursing Department of the Amazon Hospital 2019. The general conclusion was that the alternative hypothesis is accepted because $r < 0.05$ and the null hypothesis is rejected. There is a relationship between human resources management and work performance, with a value $r = 0.876$ estimated by the Pearson correlation coefficient. There is a significantly high positive relationship.

Keywords: human resources management, work performance, people maintenance, people development, worker satisfaction, teamwork.