



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

Control interno en el Área de Almacén y su incidencia en la rentabilidad
de la Empresa Metal Mecánica JCR S.A.C., Trujillo, año 2018

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Carranza Alayo, Vanessa Nelly (ORCID: 0000-0001-7506-2968)

ASESOR:

Dr. Moreno Rodríguez, Augusto Ricardo (ORCID: 0000-0003-0789-4644)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Auditoría

TRUJILLO – PERÚ

2019

Dedicatoria

A Dios

Por darme la vida y todas las
oportunidades para salir adelante
y lograr las metas trazadas.

A mis Padres

Por brindarme su amor, comprensión
y apoyo constante, para así seguir en
este largo camino del estudio.

A mis Hermanos

Por todo el apoyo brindado en estos años de
estudio, por su paciencia y constante confianza
en mí.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por brindarme salud para seguir estudiando y terminar este largo camino de estudio y permitirme ver realizado mi sueño de culminar mi carrera profesional de contabilidad.

A mis padres Rosa y Hernán, por ser la razón de seguir adelante, por todo el amor incondicional brindado en estos años y sobre todo por no dejar de confiar en mí.

A mis hermanos Erick y Michael, por todo el apoyo económico brindado en todo este tiempo, por la confianza depositada en mí y el cariño fraternal que tienen hacia mi persona.


A mis compañeros y amistades que estuvieron conmigo en este camino difícil pero que con sus consejos y apoyo ayudaron para salir adelante.

A mi casa de estudios, Universidad César Vallejo, y a mis profesores quienes durante este tiempo impartieron sus conocimientos, sabiduría y experiencia para así ser una gran profesional.

Y por último a Nilo, quien me acompañó en este sueño por terminar la carrera y ser una contadora pública.

Vanessa Carranza

Página del Jurado

| | | |
|--|--------------------------------|---|
|  UCV UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO | ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS | Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 10 Fecha : 10-06-2019 Página : 20 de 21 |
|--|--------------------------------|---|

El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Carranza Alayo, Vanessa Nelly cuyo título es: "Control Interno en el Área de Almacén y su Incidencia en la Rentabilidad de la Empresa Metal Mecánica JCR S.A.C., Trujillo, Año 2018". Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: 14 (número) Catorce (letras).

Trujillo 01 de julio del 2019


.....
Dr. Moreno Rodriguez, Augusto
PRESIDENTE


.....
Dra. Clóda Nazco, Karla Sofía
SECRETARIO


.....
Dr. Navarro Santander, Javier
VOCAL

| | | | | | |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|
| Elaboró | Dirección de Investigación | Revisó | Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad | Aprobó | Rectorado |
|---------|----------------------------|--------|---|--------|-----------|

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Carranza Alayo, Vanessa Nelly, identificado con DNI: 45483458 a efectos de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Contabilidad declaramos bajo juramento que toda documentación acompañada es veraz y auténtica. Asimismo, declaramos también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces. En tal Sentido asumimos la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de documentos como de información aportada, por lo cual nos sometemos a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Trujillo, 01 de julio de 2019



Carranza Alayo, Vanessa Nelly

DNI N° 45483458

Índice

| | |
|---|------|
| Dedicatoria | ii |
| Agradecimiento | iii |
| Página del Jurado | iv |
| Declaratoria de Autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Resumen | vii |
| Abstract | viii |
| I. Introducción | 1 |
| II. Método | 13 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 13 |
| 2.2. Operacionalización de variables | 14 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo | 15 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad | 15 |
| 2.5. Procedimiento..... | 15 |
| 2.6. Métodos de análisis de datos | 16 |
| 2.7. Aspectos éticos | 16 |
| III. Resultados | 17 |
| IV. Discusión | 38 |
| V. Conclusiones | 41 |
| VI. Recomendaciones | 42 |
| VII. Propuesta | 43 |
| Referencias | 47 |
| Anexos | 50 |

Resumen

La siguiente tesis tiene como propósito determinar la incidencia del control interno en la rentabilidad de la empresa Metal Mecánica JCR S.A.C. de la ciudad de Trujillo, Año 2018. Teniendo como población y muestra a la empresa Metal Mecánica JCR S.A.C., por ello se describieron las deficiencias halladas en las actividades del área de almacén y posteriormente se midió la rentabilidad de la empresa. Así mismo es importante indicar que la información conseguida es gracias a la utilización de una entrevista al gerente general y asistente logístico de la empresa, además de la observación directa y análisis documental brindado por la empresa en estudio, es por ello que se pudo obtener a recolección de información y ordenamiento de los mismos datos.

Es así que se demuestra la mejora en la rentabilidad de la empresa Metal Mecánica JCR S.A.C. gracias al control interno en el área de almacén, encontrando que el indicador ROA presenta un incremento del 56.17%, el margen de utilidad en operaciones presenta un incremento del 1.03%, el margen sobre las ventas presenta un incremento del 15.12% y el indicador ROE presenta un incremento del 1.04% con respecto a similares indicadores al cierre del año 2018.

Palabras clave: Control, Interno, Almacén, Rentabilidad, Utilidad.

Abstract

The purpose of the following thesis is to determine the incidence of internal control on the profitability of the Metal Mechanics Company JCR S.A.C. of the city of Trujillo, Year 2018. Taking as a population and showing the Metal Mechanics Company JCR S.A.C., for this reason, the deficiencies found in the activities of the warehouse area were described and subsequently the profitability of the company was measured. It is also important to indicate that the information obtained is thanks to the use of an interview with the general manager and logistics assistant of the company, in addition to the direct observation and documentary analysis provided by the company under study, that is why it was possible to obtain collection of information and ordering of the same data.

This I show the improvement in the profitability of the Metal Mechanics Company JCR S.A.C. thanks to the internal control in the warehouse area, finding that the ROA indicator shows an increase of 56.17%, the profit margin in operations presents an increase of 1.03%, the margin very sale presents an increase of 15.12% and the ROE indicator presents an increase of 1.04% with respect to similar indicators at the end of 2018.

Keywords: Control, Internal, Warehouse, Profitability, Utility.