



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad  
Distrital de Guadalupe, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:  
Licenciado en Administración

AUTOR

Johan Brigido Vargas Paredes (ORCID: 0000-0002-7951-886X)

ASESORA:

Dra. Fausta Elizabeth Alburuque Arana (ORCID: 0000-0002-6656-1180)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de organizaciones

Chepén – Perú

2019

## **Dedicatoria**

Primeramente dedicar a Dios por darme salud y la vida.

Mis padres Ricardo, Julia a mi hermano Christian por estar siempre apoyándome durante todos los años de mi carrera y guiarme por el buen camino y por sus sabios consejos que me brindan.

## **Agradecimiento**

A los docentes que compartieron sus conocimientos que nos brindaron para nuestra formación profesional y a los asesores que me fueron guiando con paciencia y dedicación en el desarrollo de la tesis.


## Página del jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE APROBACIÓN DE LA TESIS</b>	Código : F07-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 23-03-2018 Página : 1 de 1
--	---------------------------------------	---


El Jurado encargado de evaluar la tesis presentada por don (a) Vargas Paredes Johan Brígido, cuyo título es: "**Cultura Organizacional y Desempeño Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2019.**"

Reunido en la fecha, escuchó la sustentación y la resolución de preguntas por el estudiante, otorgándole el calificativo de: ..16....(número)  
Dieciséis.....(letras).

Chepén 2 de diciembre del 2019

  
.....  
Fausta Elizabeth Alburquerque Arana  
PRESIDENTA

  
.....  
Luz Angelita Mancada Vergara  
SECRETARIO(A)

  
.....  
Ana Elizabeth Paredes Morales  
VOCAL

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------

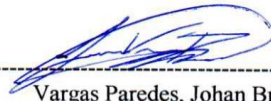
### **Declaratoria de autenticidad**

Yo, Vargas Paredes, Johan Brigido Con DNI N° 74649663 a efecto de cumplir con la disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela Profesional de Administración, Declaro Bajo Juramento que toda la documentación es veraz y autentica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se muestran en la Investigación son auténticos, veraces y se encuentran con su referencia correspondiente.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de la información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Chepén, Diciembre de 2019



-----  
Vargas Paredes, Johan Brigido  
DNI: 74649663

v

v

# Índice

Dedicatoria .....	ii
Agradecimiento .....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice .....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
Resumen.....	ix
Abstract .....	x
I. Introducción.....	1
II. Método.....	12
2.1 Tipo y diseño de investigación .....	12
2.2 Operacionalización de variable .....	13
2.3 Población y muestra.....	15
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad .....	15
2.5 Procedimientos .....	16
2.6 Método de análisis de datos .....	16
2.7 Aspectos Éticos .....	16
III. Resultados.....	17
IV. Discusión .....	26
V. Conclusiones .....	28
VI. Recomendaciones.....	29
Referencias .....	30
ANEXOS.....	33

## Índice de tablas

Tabla 3.1 <i>Prueba de normalidad</i>	18
Tabla 3.2 <i>Correlación de Spearman del objetivo general</i>	19
Tabla 3.3 <i>Prueba de kolmogov-Smirnov</i>	22
Tabla 3.4: <i>Correlación de Spearman valores y desempeño laboral</i>	22
Tabla 3.5 <i>Prueba de kolmogov-Smirnov</i>	23
Tabla 3. 6 <i>Correlación de Spearman creencias y desempeño laboral</i>	24
Tabla 3. 7 <i>Prueba de kolmogov-Smirnov</i>	25
Tabla 3. 8 <i>Correlación de Spearman clima organizacional y desempeño laboral</i>	25
Tabla 3. 9 <i>Prueba de kolmogov-Smirnov</i>	26
Tabla 3.10 <i>Correlación de Spearman normas y desempeño laboral</i>	27

## Índice de figuras

Figura 3. 1 Nivel de la cultura organizacional	20
Figura 3. 2 <i>Nivel de desempeño laboral</i>	21



## Resumen

La trabajo investigación tiene como objetivo: Determinar la relación entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2019. El tipo de estudio que se utilizó fue correlacional – descriptivo, no experimental de corte transversal. Con una población de 280 colaboradores y se extrajo una muestra de 72 colaboradores. Los instrumentos que se utilizaron fueron dos cuestionarios y como técnica fueron dos encuesta conforme escala de Likert que contenía 13 ítems para la variable cultura organizacional y 13 para el desempeño laboral que fue adaptado de la autora Benancio, (2018). Se realizó un análisis estadístico Rho de Spearman lo que permitió poder concluir que existe una relación positiva moderada entre la cultura organizacional y el desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, de acuerdo al coeficiente Rho de Spearman de 0.475 con una significancia menor de 0.05.

Palabras clave: Cultura organizacional, Desempeño laboral, Productividad laboral.

## Abstract

*The present research aims to: Determine the relationship between the organizational culture and the work performance of the employees of the District Municipality of Guadalupe, 2019. The type of study that was used was correlational - descriptive, not experimental cross-cutting. With a population of 280 employees that was made up of all and a sample of 72 employees was extracted. The instruments that were used were two questionnaires and as a technique were two surveys according to the Likert scale that contained 13 items for the organizational culture variable and 13 for the work performance that was adapted from the author Benancio, (2018). A statistical analysis was carried out, which allowed us to conclude that there is a low positive relationship between the organizational culture and the work performance of the employees of the District Municipality of Guadalupe. According to the Pearson coefficient.*

*Keywords: Organizational culture, Labor performance, Labor productivity.*

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE          TESIS EN REPOSITORIO INSTITUCIONAL</b> <b>UCV</b>	Código : F08-PP-PR-02.02 Versión : 09 Fecha : 20-12-2019 Página : 1 de 1
--	---	---

Yo Johan Brigido Vargas Paredes, identificado con DNI N° 74649663 , egresado de la Escuela Profesional de Administración de la Universidad César Vallejo, autorizo (X), No autorizo ( ) la divulgación y comunicación pública de mi trabajo de investigación titulado "Cultura organizacional y desempeño laboral de los colaboradores de la Municipalidad Distrital de Guadalupe, 2019"; en el Repositorio Institucional de la UCV (<http://repositorio.ucv.edu.pe/>), según lo estipulado en el Decreto Legislativo 822, Ley sobre Derecho de Autor, Art. 23 y Art. 33

Fundamentación en caso de no autorización:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

  
 \_\_\_\_\_  
 FIRMA

DNI: 74649663

FECHA: 20 de Diciembre del 2019

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerrectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Rectorado
---------	----------------------------	--------	---	--------	-----------



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA EL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN DE

La escuela de Administración

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

Vargas Paredes Johan Brígido

INFORME TITULADO:

Cultura Organizacional y desempeño laboral de los  
Colaboradores de la Municipalidad Distrital de Evadalupe, 2019

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

Licenciado en Administración

SUSTENTADO EN FECHA: 02-12-2019

NOTA O MENCIÓN: 16

FIRMA DEL ENCARGADO DE INVESTIGACIÓN