



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

La Gestión Administrativa en las Mypes del Sector Ferretero de la Provincia de  
Pacasmayo, 2019

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Licenciada en Administración

AUTORA:

Llican Tesen, Alexandra Pamela (ORCID: 0000-0001-8979-6428)

ASESOR:

Dr. Carlos Danter Tapia Sánchez (ORCID: 0000-0002-5278-093X)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de Organizaciones

CHEPÉN - PERÚ

2019

## **DEDICATORIA**

A Dios y a mi Angelito allá arriba que siempre me dan la fortaleza y me guían por el buen camino, para seguir adelante a pesar de las barreras.

A mis padres, hermanas y esposo por ser los motores claves y el gran apoyo en mi proceso académico para continuar esforzándome y poder cumplir mis sueños.

## **AGRADECIMIENTO**

Un agradecimiento muy especial a mi familia, por su apoyo incondicional, a mis docentes por enriquecer mis conocimientos y a los administradores de las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo, por brindarme su valioso tiempo para la recolección de información.

A mi casa de estudios, la Universidad César Vallejo, por contribuir a formarme profesionalmente con una educación de calidad.

## **Página del Jurado**

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, **Alexandra Pamela Llican Tesen** con DNI N° 74537014, a afecto a cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Cesar Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declarado bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y autentica.

Asimismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad Cesar Vallejo.

Chepén, Julio del 2019



Alexandra Pamela Llican Tesen  
Nombres y Apellido del Tesista

## Índice

DEDICATORIA .....	ii
AGRADECIMIENTO.....	iii
Página del Jurado .....	iv
Declaratoria de Autenticidad .....	v
Índice .....	vi
RESUMEN.....	vii
ABSTRACT .....	viii
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MÉTODO .....	14
2.1. Tipo de Diseño de Investigación.....	14
2.2. Operacionalización de Variables. ....	14
2.3. Población Muestral. ....	16
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	16
2.5. Procedimiento.....	16
2.6. Métodos de análisis de datos. ....	17
2.7. Aspectos éticos .....	17
III. RESULTADOS .....	18
IV. DISCUSIÓN .....	23
V. CONCLUSIONES.....	26
VI. RECOMENDACIONES .....	27
REFERENCIAS .....	28
ANEXOS.....	31

## RESUMEN

La presente investigación lleva por título “La gestión administrativa en las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo, 2019”, cuyo objetivo principal es describir la gestión administrativa en las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo y como objetivos específicos busca conocer la gestión administrativa en cada una de sus dimensiones: planeación, organización, dirección y control.

La investigación fue de tipo descriptivo con un diseño no experimental, se trabajó con una población muestral de 42 Mypes del sector ferretero, a las cuales se aplicó el instrumento de encuesta dicotómicas, además, se realizaron entrevistas con el fin de reforzar la interpretación de datos. La validez de contenido fue realizada por el juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico KR20, utilizando un análisis rápido de los datos donde se utilizó el software SPSS.

Los resultados indican que alrededor del 50% de las Mypes realizan la función de planeación, dirección y control, sin embargo, solo el 26% de las Mypes tienen una estructura organizacional definida. Se concluye de acuerdo a los resultados que existe muchos puntos débiles en la gestión administrativa de las Mypes ferreteras de la provincia de Pacasmayo, 2019. La gestión administrativa es aplicada empíricamente por los dueños o administradores dentro de las Mypes, por tal motivo se establecieron recomendaciones para mejorar dicha gestión de manera que conlleve al crecimiento del sector en el mercado.

**Palabras Claves:** *Planificación, organización, dirección y control.*

## ABSTRACT

The present investigation is titled "The administrative management in the Mypes of the hardware sector of the Province of Pacasmayo, 2019", whose main objective is to describe the administrative management in Mypes of the hardware sector of the Province of Pacasmayo Administrative management in each of its dimensions: planning, organization, direction and control.

The research was of a descriptive type with a non-experimental design, we worked with a sampling population of 42 Mypes from the hardware sector, to which the dichotomous survey instrument was applied, in addition, interviews were conducted in order to reinforce the interpretation of data . The validity of the content was carried out by expert judgment and its reliability was determined using the KR20 statistic, using a quick analysis of the data where the SPSS software was used.

The results indicate that around 50% of Mypes perform the function of planning, direction and control, however, only 26% of Mypes have a defined organizational structure. It is concluded according to the results that there are many weak points in the administrative management of the hardware Mypes of the province of Pacasmayo, 2019. The administrative management is applied empirically by the owners or administrators within the Mypes, for this reason recommendations were established to improve such management in a way that leads to the growth of the sector in the market.

**Keywords:** *Planning, organization, direction and control.*



## I. INTRODUCCIÓN

En los últimos años en las medianas y pequeñas empresas, el empresario asumía tres tipos de actividades: el emprendedor que planea crear una empresa, el capitalista que aporta medios necesarios para efectuarlos y el administrador que gestiona la empresa creada.

En pleno siglo XXI este estilo sigue existiendo, donde mayormente las empresas se forman por familias o personas, donde el administrador apoya con su capital y su labor. Las MYPES son principalmente de naturaleza microeconómicas, las cuales necesitan una adecuada gestión administrativas dada la necesidad e importancia de estimular el desarrollo y crecimiento de las mismas.

Las MYPES tiene una repercusión favorable en la economía ya que da alternativa de trabajo para muchos desempleados, pero se encuentran con deficiencias en su gestión administrativa porque no tienen claro lo que desean lograr o como pueden implementar una buena gestión. Muchos estudios les recomiendan a las MYPES enfocarse e invertir en áreas administrativas que vayan acorde con empresas para que así tengan un plan, una organización, una dirección y un control de toda su gestión.

Zavaleta (2017) nos dice: “En el mundo, las MYPES muestran cualidades y procedimientos de gestión empresarial las cuales aceptan desarrollar tareas ejecutivas y empresariales con más credibilidad accediendo que sean reconocidas como MYPES triunfadoras y que los productos que ofrecen son de calidad”

Actualidad empresarial (2012) nos dice que: Las PYMES tienen una relevancia importante en el Perú tanto sociales como económicas para su mismo desarrollo. Las PYMES tienen un 98% de ventaja con las empresas grandes que existen en el país, repercuten con un 75% de empleo en la PEA con la finalidad de generar riqueza en el PBI con un 45%. En el Perú se ve como una alternativa ya que disminuye el desempleo principalmente en los jóvenes. (p.24)

Avollo, Mesones, y Roca (2007) nos dice que: Las MYPES presentan una serie de dificultades en su administración, las mismas que son categorizadas para desarrollar un estudio más profundo. Los inconvenientes administrativos se agrupan en una organización en la cual cuenta con habilidades, capacidad y se desenvuelven en los recursos que se requiera, englobando distintos argumentos conectados con el personal. (p.71)

Una gran cantidad de ferreterías, carecen de una buena gestión administrativa (planeando, organizando, direcciónando y controlando), la misma que ayudaría a organizar la información necesaria para desarrollar un plan de negocio, el mismo que serviría de brújula o mapa para guiar hacia la meta fijada y se hace para validar si el negocio se está administrando de la manera adecuada.

La administración de los negocios o de las micro empresas son asumidos por el mismo dueño que toma el rol de jefe y se responsabiliza en diferentes áreas sin contar con profesionales capacitados para poder cubrir los puestos correspondientes, el resultado de todo aquello es la falta de satisfacción y fidelización de los clientes.

En el presente estudio se mostrarán investigaciones, las cuales contribuirán a un debate acerca de la gestión administrativa según sus resultados, de acuerdo al ámbito internacional, nacional y local.

Amado y Mendoza (2017) en su Artículo: *“Importancia de la gestión administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta”*; concluye referente a la variable independiente gestión administrativa en las medianas empresas comerciales de la ciudad de Manta, que los investigados expresaron su evaluación en cuanto a la conducta de las siguientes mediciones; en control, con el 60% de los indicadores evaluados negativamente, en la planeación con el 57,14% de los indicadores evaluados negativamente. Esta uniformidad manifiesta que las medianas organizaciones comerciales de Manta presenten sus primordiales conflictos enfocados desde de la gestión administrativa en el planeamiento estratégico con una percepción de sus procedimientos de la producción y acciones de control para el bienestar de la orden además de la falta de actividades de innovación organizacional, puntos necesarios al elaborar alguna propuesta de mejora en la gestión administrativa

Solano, Merino y Muñoz (2016) en su artículo científico: *“Aplicación del proceso administrativo en empresas de la región Mixteca Poblana, para contribuir al desarrollo de las áreas económico-administrativa 2016”*; concluye en sus resultados que la situación actual de las empresas de la región Mixteca Poblana, en la etapa de planeación, se puede notar que solamente el 50 % de las empresas, conocen el reglamento y objetivos, por ende las empresas restantes solo se encuentran administradas empíricamente y quizá si la calidad de cómo se redactan y determinan, respecto a la fase de organización y los elementos considerados en esta investigación, se tiene que un porcentaje menor del 50% en cada uno de ellos los conoce y es mínimo el número de empresas que cuentan con un

organigrama, manuales y diagramas, siendo tan solo un 9%, duplicando el porcentaje la existencia en las empresas de las descripciones de puesto con 18%, la estructura organizacional es el pilar para el óptimo funcionamiento de las actividades, sin esta el personal puede caer en duplicidad de funciones o desconocimientos de las mismas, a su vez ocasionar ineficiencia e impedir la consecución de los objetivos, los resultados de la fase de dirección son porcentajes un poco más elevados que las anteriores, sin embargo el más alto corresponde a un 55% en el conocimiento de los conceptos de motivación y liderazgo. Los empresarios reconocen que aplican más la supervisión y comunicación.

A continuación se detalló los proyectos previos Nacionales

Catañeda y Vasquez (2016) en su tesis titulada *“La Gestión Administrativa y su Relación con el nivel de Satisfacción de los Estudiantes en la escuela de Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo- 2015”*, tesis para obtener el título de licenciado en administración Pública en la Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Chiclayo. El autor infiere que en la gestión administrativa en la E.P.G. referente a la planificación, el 79% de los colaboradores manifiestan que desconocen la misión, visión, y objetivos de la entidad, el 80% de los trabajadores señalaron que la empresa carece de requerimientos imprescindibles, en cuanto a la dimensión de organización en el sistema jerarquizado de la empresa se debe de actualizar, un 53% del cual sugirió que se ejecute el poderío restrictivo y el 64% se ejecuta el liderazgo administrativo, en cuanto a la dimensión del control se da preferencia a los modelos de cantidad y costeo, no enmendando los errores ejecutados, tampoco se adhieren estrategias que implican mejorar el servicio. ()

Roque (2016) En su tesis titulada *“Estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype comercial SAN MARTIN –CHICLAYO”*, tesis de grado de la Universidad Señor de Sipán, Pimentel-Chiclayo. Se concluye que la gestión Administrativa en la Mype comercial SAN MARTIN está en un nivel intermedio debido a que el 64% de los colaboradores de la entidad manifiestan su total acuerdo que en dicha entidad se emplean tácticas de gestión administrativa, el 67% de los trabajadores encuestados; respondieron ser indiferentes a la pregunta si conocen la visión y misión de la entidad, y el 33% no la conoce, Referente a los objetivos de la empresa solo el 33% conoce los objetivos ().

Y por último los proyectos previos Locales

Vigo (2015) en su tesis titulada “*Gestión administrativa actual y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del hotel & spa “la hacienda”*”, tesis de grado de la Universidad César Vallejo, Trujillo. En su segundo objetivo específico de diagnosticar la situación actual de gestión administrativa del hotel & spa “hacienda” de Trujillo, donde el nivel de la gestión administrativa es malo, puesto solo el 57% de los trabajadores cumplen con sus funciones dentro de la etapa de planificación , mientras que la comunicación idónea dentro de la etapa de organización solo alcanza un 29% .

Rodriguez (2017); en su tesis titulada “*Gestión Administrativa y crecimiento de las MYPES de calzado en el distrito el Porvenir, Provincia de Trujillo 2016*” tesis de grado de la Universidad Privada Antenor Orrego de Trujillo. Su primer objetivo es determinar la gestión administrativa actual de las Mypes de calzado, concluye que existe una carencia de gestión administrativa en estas Mypes lo que evita poder proyectar las técnicas suficientes para lograr el progreso, en su mayoría, los empresarios del sector son empíricos y continúan el modelo administrativo recibido por sus progenitores, por ende el 87% de las Mypes de calzado carecen de estrategias de gestión, y no destinan recursos económicos para ello porque son considerados como gastos que no generan mayores beneficios , para ellos basta con llevar sus registros de ingresos y egresos de manera manual, solo el 13% si utilizan ciertos mecanismos de gestión. ()

Continuamente se citaron los temas correspondientes según la investigación del estudio junto con sus autores:

La gestión administrativa estudia la gestión e información de la misma, también engloba los procesos y solicita que reúna, utilice, sostenga, la información de una entidad, mediante los sistemas de información que abarca la divulgación y almacenamiento, gestionar la información mediante las personas es importante para todos los procedimientos y recursos de gestión que hacen uso de esa información para agregar valor. (EJ, AW, y D, 2009, p. XIII)

EJ, AW, y D (2009)“Las funciones administrativas en organizaciones más pequeñas están relacionadas y gestionadas por única persona, como también organizaciones que solo una persona se encarga de cada función ya que es responsable de la administración de todos sus órganos”.

Aular (2018) Afirma que: el estudio de la gestión administrativa que busca evaluar su eficiencia y eciacia a través de sus componentes, con la finalidad de desarrollar los procesos administrativos y lograr el objetivo comun que se esta trazando la empresa, para llegar a desarrollarse, posicionarse y mejorar continuamente, para poder corregir las deficiencias de las mismas. ()

La función administrativa comprende todo el componente de gestión que se realiza en la capacidad administrativa; esta presta servicio y brinda asistencia especializada a personas y otras funciones de la organización la cual permite que esta última sea más rentable, exigiendo a las personas mucha responsabilidad administrativa y también prestan servicios a asuntos más relevantes como el gerente que se exige hacerse cargo de la gestión organizacional. La función administrativa es capaz de hacer un apoyo significativo en la gestión de la información. (EJ, AW, y D, 2009, p. 5)

Paso seguido se habló del proceso administrativo, el cual convelló a detallar todas las dimensiones de la variable.

El proceso administrativo es una metodología importante porqué se lleva una serie de pasos que son fundamentales para toda empresa, mediante el mismo se permite a los administradores, gerentes, ejecutivos, empresario u otras personas, manejar adecuadamente una organización. (Louffat, 2012)

En el proceso administrativos se menciona las 4 principales funciones administrativas, es preciso señalar que las entidades tienen que contar con los cuatros procesos, ya que de ello depende los objetivos y éxitos de las entidades.

Seguidamente se describió la primera dimensión.

La planeación es el principal proceso de la gestión, es decir; es la base de la administración profesional en una organización donde implica decisiones prospectivas y a futuras de riesgos, certidumbres, e incertidumbres, ya que se someten toda organización, por ende su capacidad es anticipar escenarios futuros que a la organización le otorgara una ventaja difícil de primer orden ya que consiste en la guía con relación a sus distintos previstos sin perder coordenadas de la trayectoria que se propone alcanzar dicha institucion. (Louffat, 2012)

“La función de planificación es tomar decisiones a futuro sabiendo cómo se realiza y que medios se utilizara para alcanzarlos” (Gutierrez, 2014).

“La planificación es un proceso complejo e integral que involucra una serie de elementos o etapas superpuestas e interrelacionadas, que incluyen la planificación estratégica, táctica y operacional” (Dubrin, 2012).

“La planificación estratégica establece planes maestros que dan forma al destino de la empresa” (Dubrin, 2012).

Munch (2006) “Abarca una sucesión fundamental en la que se forma la idea para desarrollar estrategias, deberían ser generados directiva superior y ser apto en la realización de las proyecciones táctiles y operativos” (p. 46).

“Se vincula con el proceso decisorio de corto plazo, habitualmente para evitar sufrir un riesgo fortuito, estas actividades deben permanecer en acorde con los objetivos que se propone la organización” (Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco, 2017, p. 2).

“Abarca los proyectos que se realizan en cada una de las áreas de la organización con el propósito de alcanzar el método trascendental” (Munch, 2014, p. 37).

Dubrin (2012) afirma: La planificación táctica interpreta las actividades decisivas en las metas y planes propias que son más relevantes para una unidad organizativa en específico, también brindan detalles sobre cómo competirá la empresa o la unidad de negocios dentro de su área de negocios elegida, el alcance de los planes tácticos es más amplio que los planes operativos, pero no tan amplio como el de los planes estratégicos. (p. 118)

Dubrin (2012) nos dice que: Un tipo de planificación tridimensional se dirige más a las operaciones diarias o los aspectos básicos de las actividades comerciales, la planificación operativa identifica los procedimientos específicos y las acciones requeridas en los niveles inferiores de la empresa, sin embargo, tanto los planes tácticos como los planes operativos deben respaldar el plan estratégico. (p. 118)

Los directivos de la organización utilizan la planeación estratégica, a largo plazo, para estudiar los factores externos e internos y su secuela en los propósitos de la organización. consiste en el diseño específico de su fijación en el mercado, ya que surge la proyección estratégica que pretende explicar el comportamiento dinámico de las organizaciones, otorgando lineamientos consecuentes y consistentes para las actividades organizacionales. (Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco, 2017, p. 2)

Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco (2017) Afirma que: “En las organizaciones estudia los bienes a los empleados de la compañía para que los problemas sean solucionados, también se proyecta una tecnica de trabajo y semejanza, generalmente estipulado por el departamento” (p. 2).

Munch (2014) Afirma que: “Se proyecta en relacion con el objetivo práctico, y se ejecuta en la categoria operacional” (p. 37).

Seguidamente se aclaró de acuerdo a las dimensiones que tiene el proceso administrativo.

Es el segundo proceso de la administración donde establece el diseño organizacional más complejo para la organización, por ello, es necesario precisar modelos organizacionales que se adecuen a los parámetros estratégicos definidos previamente a la planeación (Louffat, 2012).

Veerabhadrapa (2012) afirma que: Organizar implica dividir el trabajo en tareas o deberes convenientes, agrupar dichos deberes en forma de puestos en departamentos y secciones, asignar deberes a puestos individuales y delegar autoridad en cada puesto para que el trabajo se lleve a cabo según lo planeado. (p. 7)

Gutierrez (2014) afirma: “La función de la empresa es fundamental en el procedimiento de dirección que es donde se efectúan adecuadamente todos los recursos para que el desarrollo de las metas y objetivos planteados” (p.118).

Robbins, Descenzo, Y Coulter (2013) Afirman que: Cuando los gerentes desarrollan la estructura organizacional, están llevando a cabo el planeamiento institucional. Por ende el desarrollo implica incluir el proceso decisorio y ver la especialización de los colaboradores, el reglamento por el cual se guiaran y ver el comportamiento de dichos colaboradores para que finalmente se tome una decisión. (p. 132)

“En la distribución de autoridad, unidad de trabajo, división de trabajo, y de responsabilidad a personas, los resultados de las decisiones se denomina entidad estructural; es también, un mecanismo de coordinación de las personas y otras unidades” (Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco, 2017).

Según Munch (2007), nos dice que: “Los manuales son documentos que contienen información sistemática y ordenada acerca de la organización de la empresa” (p. 61).

“La administración de recursos humanos se trata en lograr y mantener un grupo de personas de trabajo cuyas características vayan de acuerdo con los objetivos de la

organización, a través de programas adecuadas de reclutamiento, selección, capacitación y desarrollo” (Stephen Itika, 2012).

O’riordan (2017) La administración debe relevar la importancia en los recursos humanos ya que el ser humano es el principal elemento en el mando de la organización . Dependiendo de la capacidad del hombre por su vigor físico de su intelecto por sus habilidades y destresa, también de sus logros de la organización y un manejo apropiado de acuerdo a los componentes que se requieren. El éxito en la productividad es gracia a las personas. (p. 7)

A continuación se describió la tercera dimensión de la gestión administrativa.

Este proceso se encarga de velar por la ejecución de lo planeado y organizado con anterioridad, es decir, en la dirección se pone en práctica las acciones administrativas que les corresponda al personal de la organización con la finalidad que estos se sientan comprometidos con su organización a través de sus conocimientos y fundamentos para ser aplicados conjuntamente. (Louffat, 2012)

“La función de dirección son los directivos que trabajan en toda organización, son aquellos que ejecutan y supervisa el hacer, el guiar, lograr los objetivos o resultados esperados, mediante estrategias y tareas operacionales” (Gutierrez, 2014).

Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco (2017) La responsabilidad mas importante del administrador es la toma de decisiones. Con frecuencia se dice que las decisiones son algo así como el motor de los negocios y en efecto de la adecuada selección de alternativas depende en gran parte el éxito de cualquier organización. (Avalos Reyes, puente Riofrño, Viñan Villagran, & Carrasco Salazar, 2017, p.33)

Manmohan (2012) Afirma que: La secuencia de optar un itinerario de labor entre las opciones que existen en dicha decisión, es considerada como la médula de la planeación. Los administradores, gerentes tienen que tomar decisiones acordes con todo lo que puedan aprender de una situación, aunque quizás esto no sea todo lo que deberían conocer, participando las personas que integran a la organización porque son parte del sistema social, y su pensamiento y actitudes deben tomarse en cuenta cada vez que un administrador tome una decisión. (p. 46)

“La motivación es una decisión previa que se requiere ser resuelto, para lo cual se inicia un proceso decisorio” (Federico y Loguzzo, 2016, p. 145).



“Liderazgo es tener la aptitud capacidad para acoplar a un equipo e incentivarle para llegar a cumplir las metas que se propone la empresa” (Avalos, Puente, Viñan, y Carrasco, 2017, p. 30).

“Un gran líder es aquel que tiene una visión clara, atractiva y realizable. Pero además debe tener el poder para llevar un grupo hacia el destino” (Federico y Loguzzo, 2016, p. 149).

Collins (2012) afirma: “El trabajo en equipo se está formalizando en todas las empresas. Por ello, es importante que los administradores conozcan las técnicas grupales, ya que son responsables de lograr objetivos comunes. Sin embargo, otros se crean espontáneamente y no siempre apoyan a las políticas organizativas”, (p. 377).

Finalmente se describió la última dimensión de la variable de gestión administrativa.

Certo y Trevis (2012) Nos dice que: El control es un trabajo sistematizado por la gestión mercante para analizar el cargo con tipos, proyectos y metas trascendentales para decidir si el rendimiento está acorde con dichas normas y presumiblemente para determinar los medios correctivos indispensable para distinguir el potencial humano y otros medios corporativos se utilizan en la forma más competente y capaz de lograr las metas. (p. 502)

Gutierrez (2014) Afirma que: “El control es saber si la empresa está avanzando adecuadamente, es donde se mide los resultados esperados contratando con la realidad como lo previsto en la planificación” (p.164).

“En definitiva, el control proporciona la medida de grado de cumplimiento de los objetivos establecidos. Para ello contrata la realidad como lo previsto en la planificación” (Gutierrez, 2014, p.164).

Avalos, Puente, Viñan, & Carrasco (2017) Afirma que: Un estándar es utilizado para medir y controlar la consecución de los objetivos propuestos por la empresa, conforman el indicador importante sobre el que se determina los proyectos de la organización. (p. 54)

Avalos, Puente, Viñan, & Carrasco (2017) Afirma que: En esta fase se va a evaluar los logros hacia lo realizado, aplicando las unidades de medida, las cuales deben ser definidas acorde a los estándares. Para llevar a cabo lo anterior, es necesario apoyarnos

en los sistemas de información de la empresa; y para que el proceso de control resulte más efectivo la información que obtengamos deben ser totalmente confiable, oportuna, y que fluya por los canales idóneos de la comunicación. (p. 54)

Avalos, Puente, Viñan, & Carrasco, (2017) Afirma que: Los controles tienen a conducir a la acción correctiva; cuando detectamos falla debemos verificar donde está mal, como sucedió, quien es el responsable y así tomar las medidas de corrección de pertinentes. Cuando en la medición de resultados encontramos desviaciones en relación con los estándares, es conveniente hacer el ajuste o corrección correspondiente. (p. 55)

“En la corrección se pone en práctica la acción y aplicación de las medidas con la finalidad de eliminar las desviaciones relacionadas con los estándares o indicadores” (Munch, 2014).

“La retroalimentación conocida también como retroinformación que posibilite los elementos para la ejecución de mejoras en la administración y para evitar los posibles errores y fallas” (Munch, 2014).

“Es aquel que evalúa los resultados que han obtenido y se comparan con los resultados, a su vez, sirven para que las personas se motiven cuando las cosas han salido bien y que aprendan de sus errores cuando han salido mal” (Federico y Loguzzo, 2016, p. 138).

Por otro lado se describió acerca de las mypes en este presente estudio.

Stokes y Wilson (2010) Define: El espíritu empresarial también es un término difícil de alcanzar, comúnmente está vinculado a la gestión de pequeñas empresas porque involucra los procesos de reconocimiento de oportunidades y el desarrollo de nuevas empresas, pero los empresarios operan en una variedad de contextos que incluyen grandes corporaciones. (p. 4)

Stokes y Wilson (2010) Afirma que La administración de pequeñas empresas es diferente en varios aspectos a la administración en organizaciones más grandes, debido a las estructuras y relaciones sociales, y debido a los niveles de recursos disponibles. Si bien estas diferencias pueden derivar de la cantidad de empleados y el tamaño de la rotación, con sus implicaciones de gestión las que serán nuestra principal preocupación, por otro lado las pequeñas empresas no se ajustan a ningún parámetro limpio. Depende mucho de la industria en la que operan y de las personalidades y aspiraciones de quienes lo dirigen. Estos factores varían desde las manufacturas hasta los minoristas, los gerentes

profesionales, las fundaciones de empresas de alta tecnología y de alto crecimiento por parte de los capitalistas de riesgo y los comerciantes autofinanciados, sólo para ganarse la vida. Es la diversidad la que hace generalizaciones de cualquier tipo, incluida una definición del sector, extremadamente difícil y, a menudo, imprudente. (p. 5)

En las micro empresas tienen al año sus ventas superando las 150 UIT, en las empresas pequeñas superan a las microempresas sin exceder 1700, según la definición de una micro empresa no perjudica a sus regímenes laborales que se desplazan de la ley. (Obregon, 2015)

SUPERINTENDENCIA NACIONAL TRIBUTARIA (2018) Afirma que: La micro y pequeña empresa (**MYPE**) es la parte mas pequeña de las riquezas creada por el ser humano legal o natural (**empresa**), bajo distintas maneras de organizaciones que tiene como pieza desarrollada a funciones de ascendencia, modificación, producción, mercantilizarse de ayuda de servicios, las MYPES se anotan en un registro titulada **REMYPE** ().

SUNAT (2018) Afirma que: las MYPES le brindan beneficios como habilidades para su innovación y legalización, dando políticas que fomentan el emprendimiento, y el progreso de estas entidades empresariales; como también deben colocarse en las fases empresariales, fundamentadas en sus transacciones anuales, es decir, una microempresa con transacciones anuales hasta el monto de 150 UIT y la pequeña empresa con ventas anuales, superiores a 150 UIT y hasta un monto máximo de 1700 UIT.

Seguidamente se describió acerca de las ferreterías, las cuales representan el sector de las mypes.

El origen de las ferreterías desde la prehistoria, se dice que los humanos se han procurado de estos objetos para facilitarles las tareas mecánicas, en un inicio fueron de piedras y después de metal y madera, pero siempre creados con la finalidad última de ayudar en el uso de oficios o trabajos manuales. (Hernandez, 2018, p. 6)

Según Flores (2018) explica que: En los últimos doce meses, el mercado libre define que el mundo de las ferreterías ha evolucionado debido al e-commerce en el Perú, la cual se encuentran en una categoría de la empresa donde sostiene crecimientos de más del 250% en los últimos años, lo que ha animado a grandes marcas a rubro a sumarla por ende se está viendo que entre los 2500 y 400 ítems de ferretería que vende mensualmente por vía online. El crecimiento de este rubro es una oportunidad para que más empresas

puedan vender sus productos en distintos puntos del país, como también a usuarios que no tienen acceso a algún centro ferretero o tienda física donde puedan adquirir todo el catálogo de herramientas.

Ahora se detalló el planteamiento del problema del estudio.

¿Cómo es la gestión administrativa de las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo?

Por otro lado, se habló acerca de las justificaciones del estudio.

La justificación por parte interesada del reciente estudio se da, porque tiene la finalidad de dar a saber la gestión administrativa en las MYPES del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo, esto permite mejorar la toma de decisiones con respecto a la gestión administrativa de las MYPES del sector ferretero, y de un modo apoyar el crecimiento empresarial de estas mismas evidenciando las fallas administrativas que están vigentes en sus negocios y que puedan mejorar su sistema administrativo a partir de esto.

Las soluciones que son originadas a desde el reciente estudio, permitido identificar la gestión administrativa en las MYPES del sector ferretero de los Distritos de Pacasmayo – San Pedro de Lloc. De esta modo los dueños de las MYPES del sector ferretero podrán considerar los datos estadísticos y sus resultados, para mejorar sus sistemas de gestión administrativa con el propósito de alcanzar un avance empresarial dentro del mercado laboral y en la sociedad.

El estudio con el procedimiento científica y además se adecua a las normas fundadas por la casa de estudios, “Universidad Cesar Vallejo”. Además, las conclusiones de la investigación sirven como antecedentes sobresalientes para investigaciones a futuras interesados en ampliar el estudio de la gestión administrativa o en orientar el desarrollo de otros estudios similares sobre las MYPES de los Distritos de Pacasmayo – San Pedro de Lloc.

A continuación, se describió el objetivo general del presente estudio.

Describir la gestión administrativa en las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo.

Seguidamente se detalló los objetivos específicos, los cuales fueron mencionados a continuación.

Conocer la gestión administrativa en la dimensión de la planeación en las MYPES del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo.

Conocer la gestión administrativa en la dimensión de la organización en las MYPES del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo.

Conocer la gestión administrativa en la dimensión de la dirección en las MYPES del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo.

Conocer la gestión administrativa en la dimensión de control en las MYPES del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo.

## II. MÉTODO

### 2.1. Tipo de Diseño de Investigación

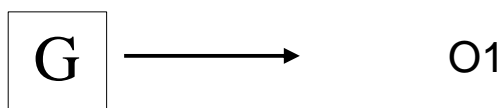
El presente estudio es una investigación descriptiva, cuenta con una sola variable, la cual solo observa los fenómenos que son analizados.

Hernandes, Fernandez, y Baptista (2010) Afirma que: La investigación descriptiva busca determinar permanencia, características y aspectos relevantes de algunas anomalías que se estudie. Especificar preferencias de un grupo o población. Es decir, singularmente intenta medir o reunir información de forma particular o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se explican, esto es, su objetivo no es señalar como se vinculan por medio. (p.80)

Como se puede apreciar tiene un diseño no experimental porque la investigación no se manipula la variable de estudio.

Hernandes, Fernandez, & Baptista (2010) “El diseño no experimental son estudios que se desarrollan sin la manipulación analizada de variables y en los que solo se percibe los fenómenos en su ambiente natural para después ser estudiados” (p. 149).

Se usa un diseño no experimental debido a que no se manipulara la variable y descriptiva que se toman en consideración la especificación de la variable (Gestión Administrativa) para conocerla.



**Dónde:**

**G:** Administradores y/o dueños de Mypes.

**O1:** Gestión Administradora

### 2.2.Operacionalización de Variables.

Tabla 1. Cuadro de operacionalización de la variable Gestión Administrativa

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
<b>GESTIÓN ADMINISTRATIVA</b>	La gestión administrativa estudia la gestión e información de la misma, también engloba los procesos y se solicita que reúna, utilice, sostenga, la información de una entidad, mediante los sistemas de información se abarca la divulgación y almacenamiento, la administración administrativa también puede considerarse como la gestión de la información a través de las personas. (EJ, AW, y D, 2009)	<p><b>Si:</b> evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p> <p><b>No:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p>	<b>PLANEACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Planeación estratégica</li> <li>✓ Planeación Táctica</li> <li>✓ Planeación Operativa</li> </ul>	Nominal
		<p><b>Si:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p> <p><b>No:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p>	<b>ORGANIZACIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Diseño</li> <li>✓ Manuales y Funciones</li> <li>✓ Administración de RRHH</li> </ul>	Nominal
		<p><b>Si:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p> <p><b>No:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p>	<b>DIRECCIÓN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toma de decisiones</li> <li>✓ Liderazgo</li> <li>✓ Motivación</li> <li>✓ Trabajo en equipo</li> </ul>	Nominal
		<p><b>Si:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p> <p><b>No:</b> Evidencia la implementación del indicador a evaluar.</p>	<b>CONTROL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Estándares</li> <li>✓ Medición</li> <li>✓ Corrección</li> <li>✓ Retroalimentación</li> </ul>	Nominal

Fuente: Elaboración Propia

### **2.3.Población Muestral.**

Se seleccionó una población muestral para la presente investigación , debido a que el tamaño del total de la población es relativamente pequeño ,se toma encuestas para todas las MYPES del sector ferretero, las cuales cumplen con las características específicas de esta investigación, están conformadas por un total de 42 MYPES del sector ferreteros de toda la provincia de Pacasmayo.

Según (SUNAT), mediante solicitud se obtuvo un listado de 42 Mypes del sector Ferretero de la Provincia, la cual son encuestadas a los administradores o dueños de cada una de ellas.

### **2.4.Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.**

Se hace uso de la técnica la cual es la Encuesta Dicotómica, ya que en la investigación solo se observó los documentos, procedimientos que existan dentro de la Mype.

Kuznik, Hurtador, y Espinal (2010) afirma que la encuesta es una estrategia utilizada para investigaciones de recopilación de información, porque ayuda a detallar con gran versatilidad las características y traslucir con conclusiones extensivas al conjunto de grupos estudiados.

El instrumento es aprobado por dos expertos en administración y un especialista Ingeniero Estadístico con el objetivo de reconocer que los instrumentos son realizables de emplear a la población muestral de la actual investigación.

En la presente investigación se realizó una muestra piloto para comprobar la confiabilidad del instrumento, y se recurrió al procedimiento permanente internamente según el Alfa de Crombach, aplicándose a una población muestral de 42 Mypes del sector Ferretero de la Provincia de Pacasmayo, donde el coeficiente alcanzó el 0.87, demostrando consistencia.

### **2.5.Procedimiento.**

El procedimiento que se utilizó para desarrollar la investigación, fue por medio de una encuesta a los dueños y/o administradores de las MYPES del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo: La encuesta se realizó al total de la población 42 MYPES.



## **2.6.Métodos de análisis de datos.**

En este proyecto se uso el software estadístico de SPSS, donde se incluirá también los datos al dicho programa. También utilizaremos las tablas estadísticas mencionando las dimensiones del proceso administrativo junto a ello los gráficos apiladas estadísticos.

## **2.7.Aspectos éticos**

En la elaboración del proyecto se dio cumplimiento con todas las normas de conducta vigentes en los procesos de análisis científicos de investigación, dando veracidad al estudio efectuado.

Esta investigación fue ingresada y corroborada por el uso del software turnitin encargado de evaluar la similitud y veracidad entre los trabajos de investigación ya efectuados. Ya que consideramos seguir todos los pasos para tener un trabajo ético y veraz.

### III. RESULTADOS

En la presente estudio se detalló los resultados de cada uno de los objetivos descriptivos, ya que en el estudio se aplicó la herramienta de ficha de registro.

Tabla 2

*La gestión Administrativa en las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo*

Gestión Administrativa	Nº MYPES	%
SI	19	45%
NO	23	55%
<b>TOTAL</b>	<b>42</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta Aplicado a las Mypes del Sector Ferretero.

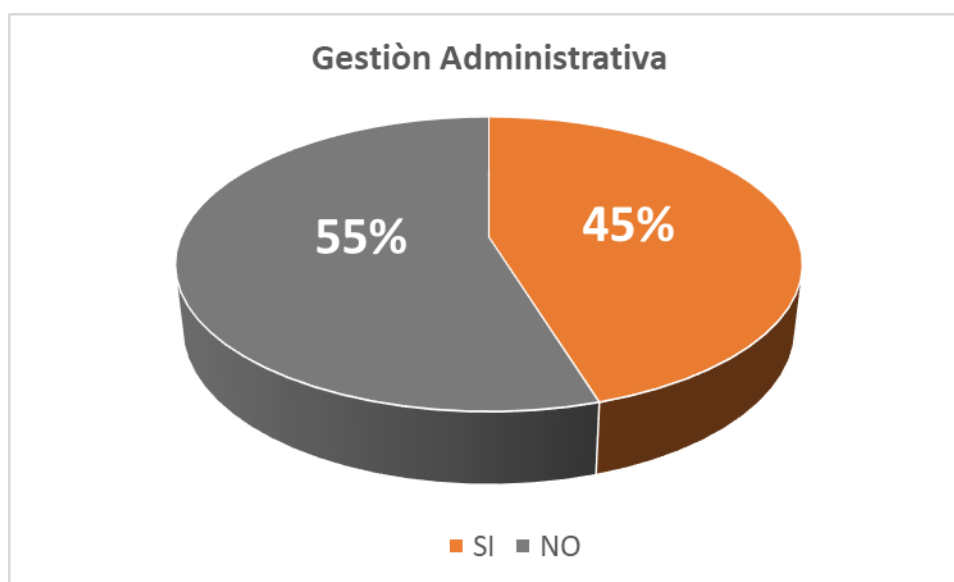


Figura 1. Resultado total de la variable gestión administrativa de las Mypes Ferreteras (Fuente Elaboración Propia)

#### Interpretación.

En la tabla 2 y en la Figura 1 se presenta las conclusiones de la gestión administrativa donde, alrededor del 50% de las Mypes realizan la función de planeación, dirección y control, sin embargo, solo el 26% de las Mypes tiene una estructura organizacional definida. Como datos resaltantes se observa que solo el 38% de las Mypes tiene una misión y visión establecida lo cual es muy importante para realizar una buena planificación, en la dimensión de control se analiza que el 24% de las Mypes han implementado indicadores de desempeño.

Tabla 3

*La gestión Administrativa en la dimensión de la planeación en las Mypes del sector Ferretero de la Provincia de Pacasmayo*

Planificación	Si	No	Porcentaje %	
			Si	No
Misión/Visión	16	26	38%	62%
Estrategias claras	27	15	64%	36%
Áreas funcionales con planes propios	21	21	50%	50%
Cumplir objetivos/corto plazo	20	22	48%	52%
Opiniones de trabajadores	23	19	55%	45%

Fuente: Encuesta aplicado a las Mypes del Sector Ferretero.

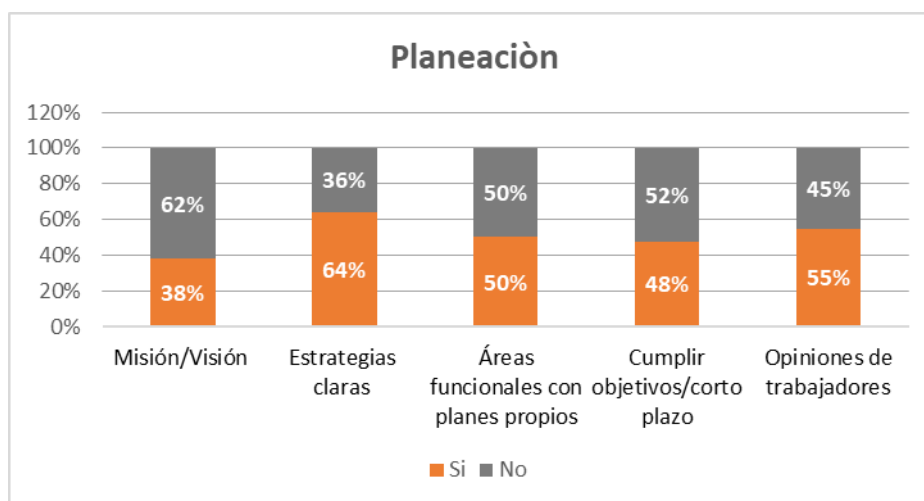


Figura 2. Resultado de las Mypes del sector ferretero en la dimensión de planeación (Fuente: Elaboración Propia)

### Interpretación.

En la tabla 3 y figura 2 se presenta las conclusiones de la gestión administrativa, donde el 51% de las Mypes del sector ferretero en la Provincia de Pacasmayo realizan Planeación, sin embargo, solo el 38% las Mypes tiene una misión y visión definida, otorgándole una mayor importancia a la definición de estrategias puesto que el 64% de las Mypes tienen estrategias definidas para cumplir los objetivos y alrededor del 50% de los que buscan cumplir con los objetivos funcionales.

Tabla 4

*La gestión Administrativa en la Dimensión de Organización en las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo*

Organización	Si	No	Porcentaje %	
			Si	No
Organigrama Establecido	10	32	24%	76%
Manual de Funciones	13	29	31%	69%
Manual de Procedimiento para cada tarea	15	27	36%	64%
Reglamento interno	8	34	19%	81%
Empleados que conocen el Reglamento Interno	6	36	14%	86%
Estructurado un programa de capacitación al Personal	14	28	33%	67%

Fuente: Encuesta aplicado a las Mypes del sector Ferretero.

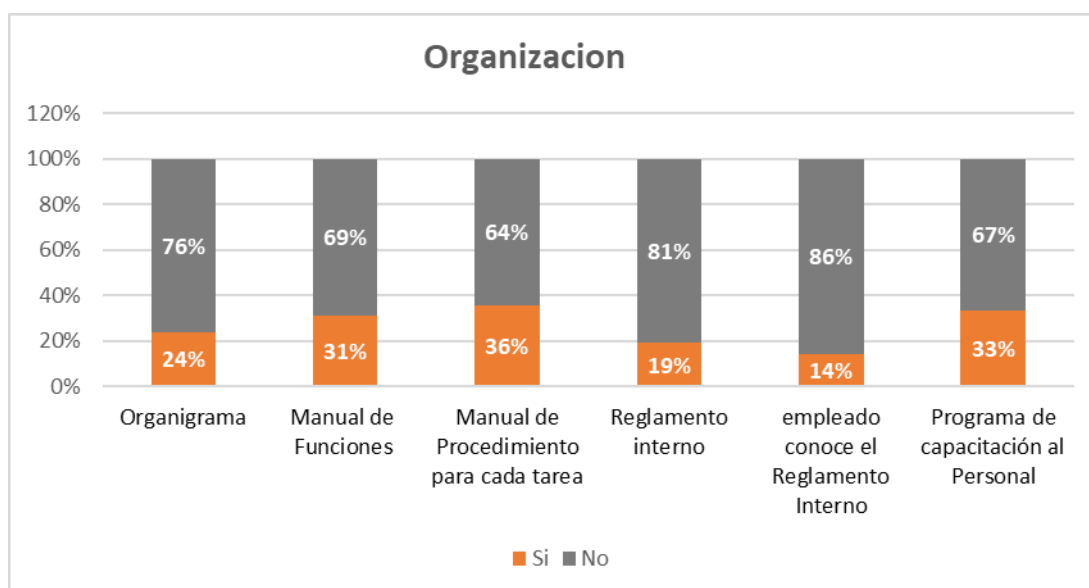


Figura 3 Resultado de las Mypes del sector ferretero en la dimensión de organización (Fuente: Elaboración Propia)

### Interpretación.

En la tabla 4 y figura 3 Menciona el 74% de las Mypes del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo no tienen una estructura organizacional definida, solo el 24% cuenta con un organigrama y el 69% de las mismas no tiene un manual de procedimientos para cada función, además el 81% no cuenta con un reglamento interno y solo el 33% tiene estructurado un sistema de preparación para su personal.

Tabla 5

*La Gestión Administrativa en la dimensión de dirección en las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo*

Dirección	Si	No	Porcentaje %	
			Si	No
Opiniones para tomar una decisión Final	20	22	48%	52%
Ambiente Apropriado para los empleados	28	14	67%	33%
El administrador y la relación con sus empleados	26	16	62%	38%
Equipos de trabajos	17	25	40%	60%
Metas establecidas por equipos de empleados	9	33	21%	79%

Fuente: Encuesta aplicado a las Mypes del sector ferretero.

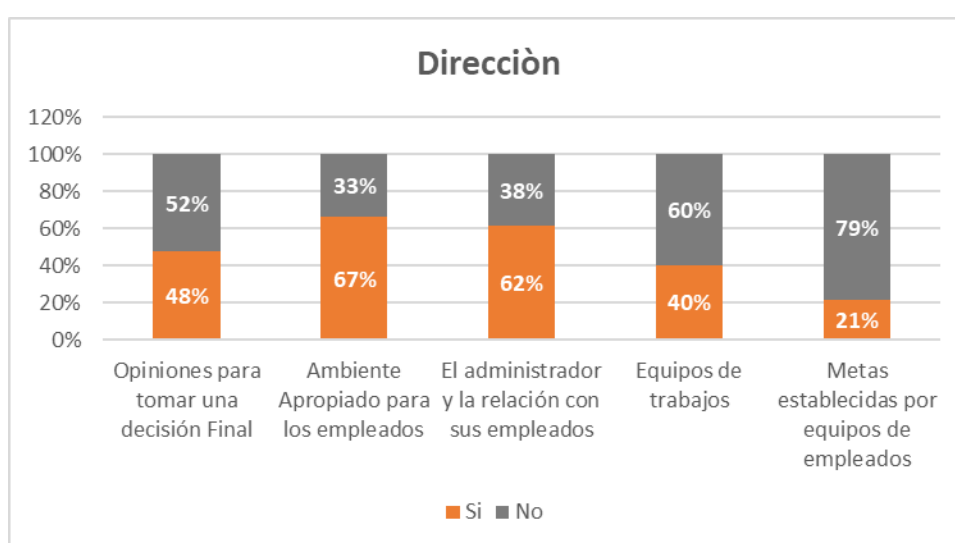


Figura 4. Resultado de las Mypes del sector ferretero en la dimensión de dirección (Fuente: Elaboración Propia)

### Interpretación.

En la tabla 5 figura 4: se muestra que el 52% de Mypes de sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo realizan la función de dirección, en el 48% de las Mypes se toma en cuenta la opinión del trabajador para tomar una decisión y el 67% ofrece un ambiente apropiado a sus empleados para desarrollar sus tareas. En el 62% de las empresas, los trabajadores mantienen buena relación con los administradores, y en el 40% de las Mypes se promueven el trabajo en equipo, sin embargo, existen un 79% que no establecen metas por equipos.

Tabla 6

*La Gestión Administrativa en la dimensión de control en las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo*

Fuente: Encuesta aplicado a las Mypes del sector ferretero.

Control	Si	No	Porcentaje	
			Si	No
Controles implementados para la Administración	26	16	62%	38%
Programas de Capacitaciones para la Mejora del desempeño	23	19	55%	45%
Indicadores de Desempeño definidos	10	32	24%	76%
Medidas correctivas para Resultados no previstos	18	24	43%	57%

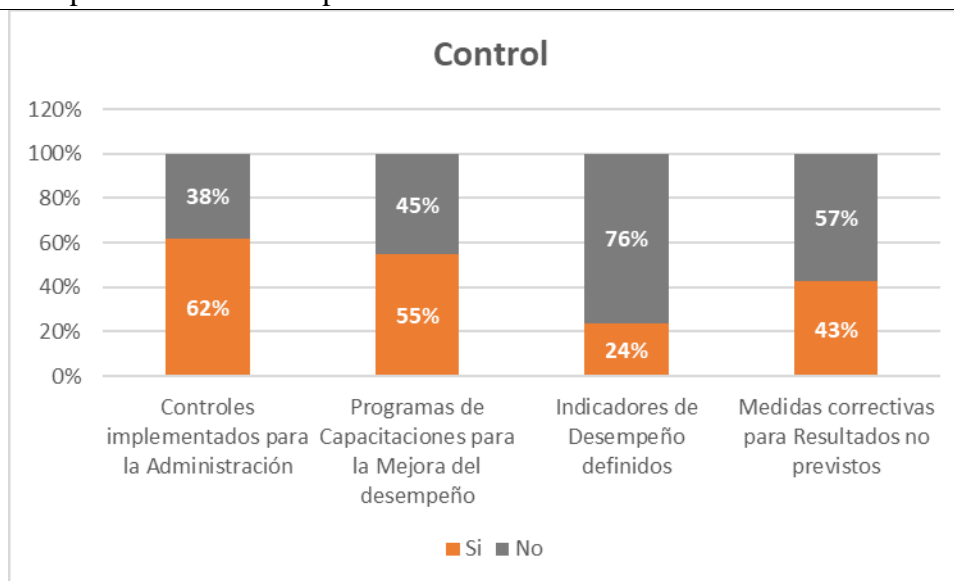


Figura 5. Resultado de las Mypes del sector ferretero en la dimensión de Control (Fuente: Elaboración Propia)

**Interpretación.**

El 46% de las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo realiza la función de control. El 62% de las Mypes han implementado controles de acceso a la información del personal facultado y el 55% programan capacitaciones con el fin de reforzar el conocimiento, el 76% de las Mypes no tienen indicadores de desempeño, lo cual genera que la función de control no se realiza de manera adecuada, sin embargo, el 43% de las Mypes indican que toman medidas correctivas cuando los resultados no son previstos.

#### IV. DISCUSIÓN

El objetivo general de esta investigación es: Describir la gestión administrativa en las Mypes a través de sus dimensiones del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo.

En la actual investigación se evidencia que solo el 38% de las Mypes realizan Gestión administrativa, a diferencia de Roque(2016) en su tesis titulada estrategias de gestión administrativa en mejora de la atención al cliente en la Mype comercial “San Martín”- Chiclayo la gestión administrativa está en un nivel medio debido a que el 64% de los colaboradores en la organizacio expresan su acuerdo total que la organizacion fija estrategias sin embargo la diferencia de resultados puede radicar en la selección del público objetivo, en la investigación de Roque se aplica la encuesta a los trabajadores de la diferentes áreas del comercial San Martín , y en la presente investigación es aplicada la encuesta a los gerentes y/o representantes legales de las Mypes ferreteras que son los tomadores de decisiones en las mismas.

Referente a la dimensión planeación la presente investigación revela que el 51% de las Mypes del sector Ferretero en la provincia de Pacasmayo utilizan la planeación en la gestión administrativa, sin embargo, solo el 38% las Mypes tiene una misión y visión definida

Según la tesis de Catañeda y Vasquez (2016) titulada la gestión administrativa y su relación con el nivel de satisfacción de los estudiante en la escuela de postgrado de la UNPRG se llegó a la conclusion que en la gestión administrativa en la EPG referente a la planificación , el 79% de los trabajadores desconocen la misión , visión, objetivos de la entidad, el 80% de los trabajadores señalaron que la empresa carecen con los recursos necesario, en cuanto a la dimensión organización que la estructura orgánica de la empresa se debe actualizar en un 53% del cual señaló que practican la autoridad coactiva y el 64% se practica el liderazgo burocrático, en cuanto a la dimensión del control se privatiza a los estándares de cantidad y costeo, ractificandose los fallos hechos tampoco usan estrategias a que encaminen a la mejorar el servicio, las conclusionnes evalúan dos puntos de vista diferentes, ambos importantes y complementarios entre sí, ambos estudios coinciden en que no se está aplicando la gestión administrativa de manera adecuada.

De manera similar en la actual investigación las conclusiones señalan que la dimensión organización es la que menos se realiza en las mypes ferreteras de la provincia de

Pacasmayo, solo el 26% cumplen con esta dimensión planeación el 64% de las Mypes tiene estrategias definidas para el cumplimiento de objetivos a diferencia del estudio de Solapa, Palapa, Merino y Muñoz donde la dimensión Planeación es la que se realiza de manera mas adecuada en las Mypes del Sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo.

Según Solano, Palapa, Merino, y Muñoz, (2016) en su artículo científico: Aplicación del proceso administrativo en empresas de la región mixteca poblana, para contribuir al desarrollo de las áreas económico-administrativa, en la dimensión planeación solo en el indicador reglamentos y objetivos las empresas superan el 50%, y en la dimensión organización los indicadores estan por debajo del 50% según su estudio la dimensión dirección es la que se realiza de manera mas adecuada ya que los indicadores son mas altos en relación la dimensión planeación y control.

Las conclusiones de la actual investigacion son semejantes a la investigación realizada por Amado & Mendoza referente a la variable control donde el 54% de la Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo señalan que no realizan la función de control, por otro lado uno de los pilares de esta función es tener indicadores de desempeño definidos y el 74% de las Mypes del sector ferretero de la provincia de Pacasmayo no cuenta con indicadores de desempeño para llevar de una manera adecuada el control en la gestión administrativa.

Según Amado y Mendoza (2017) en su articulo científico “importancia de la gestion administrativa para la innovación de las medianas empresas comerciales en la ciudad de Manta”; obtuvo que la gestión administrativa en la dimensión control el 60% de los indicadores son valorados negativamente y en la dimensión la planeación el 51.14% de los indicadores son medianas empresas comercializadoras de Manta exponen dilemas del punto de vista de la gestión administrativa en planeación estratégica con perspectiva de sus desarrollo y servicios.



En la presente investigación los resultados son similares a Vigo, ya que solo el 38% de las Mypes realizan gestión administrativa y la dimensión organización es la que se desarrolla de manera menos efectiva, solo el 38% de las Mypes cumplen con esta dimensión, sin embargo, las dimensiones de dirección y control no superan el 50%.

Vigo (2015) en tesis gestión administrativa actual y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del hotel & spa “la hacienda” concluye que la situación actual de la gestión administrativa se encuentra un nivel bajo, puesto que las etapas de planificación donde solo el 57% se cumple funciones, mientras que organización donde solo el 29.7% de los trabajadores se comunican de manera idónea

En la tesis de Rodriguez Ponce (2017) concluye que las Mypes de calzado en la actualidad no cuenta con ninguna herramienta en un 87% de gestión que les permita plantear las estrategias necesarias para alcanzar el crecimiento porque lo ven como un gasto más no como una inversión y que lo realizan todo empíricamente mientras que el 13% de Mypes cuenta algunas herramientas de control

De manera similar los resultados hallados indican que el 62% de las mypes no cuentan con gestión administrativa, si bien ambos resultados son altos la diferencia en porcentajes puede radicar en el sector de estudio, la industria del calzado es más informal el sector ferretero.

## V. CONCLUSIONES

En los capítulos previos se logra cumplir con el objetivo establecido Describir la gestión administrativa en las Mypes a través de sus dimensiones del sector ferretero de la Provincia de Pacasmayo, para lo cual ha sido importante identificar los indicadores de gestión administrativa en cada una de sus dimensiones, analizarlos de manera individual para llegar a los resultados generales, existen muchos puntos débiles en la gestión administrativa de las Mypes ferreteras.

La dimensión planificación es la base para realizar la gestión administrativa de manera adecuada, la mayoría de las Medianas y pequeñas empresas, el 62% no ha definido su misión y visión, por lo tanto, no cuentan un conocimiento claro de lo que desean lograr, sin embargo, cuentan con estrategias que buscan cumplir con objetivos planteados.

La organización es el punto más débil de la gestión administrativa en la Mypes del sector ferretero, solo el 26% de las Mypes aplica la organización, la mayoría no cuenta con organigrama y manual de funciones lo cual debilita que se lleve de manera adecuada la organización dentro las Mypes estudiadas.

La dirección fomenta un buen ambiente de trabajo, los trabajadores mantienen una buena relación laboral sin embargo en su mayoría el 79% de las Mypes no promueven el trabajo en equipo.

La función de control tampoco es realizada de manera adecuada, las Mypes toman medidas correctivas cuando los resultados no son los esperados, pero no tienen definidos claramente los indicadores de desempeño un 76%, ya que son base para realizar un control adecuado.

## VI. RECOMENDACIONES

Después de realizar la investigación se recomienda a las Mypes, implementar herramientas de gestión administrativa como; empowerment, inteligencia emocional y downsizing, para mejorar los resultados obtenidos y agregar valor a sus empresas, para ello es importante realizar un diagnóstico como punto de partida, definir objetivos claros y alcanzables e implementar estrategias y herramientas de control.

Mediante la presente investigación que es un estudio inicial, para futuras investigaciones se logra identificar que mas de la mitad de las Mypes no tiene establecido mision ni vision, de tal modo, se sugiere implementarlos, con el proposito de que el funcionario se identifiquen con las metas de la entidad, y sepan el horizonte hacia donde la empresa esta enfocando sus esfuerzos, motivandolos a alcanzarlos, logrando unificar los esfuerzos de todos hacia la ejecución de los objetivos.

Con referencia a la corporación de las Mypes, se recomienda implementar un organigrama general o detallado, ya que al tratarse de Mypes, no se necesita mucha rigurosidad al momento de establecer dicho organigrama, se sugiere lo siguiente; tener en cuenta el número de subordinados, calificaciones, funciones, ser concisos y que sea facil de entender, además para establecer un manual de funciones se sugiere; definir claramente las funciones desarrolladas en la empresa y tener conocimiento clara de las areas y la estructura que la conforman.

Para que un sector se desarrolle de manera eficiente es necesario el trabajo en conjunto del sector público y privado para dinamizar la economía mediante de su efecto multiplicador. Se recomienda a las entidad públicas y privadas enlazadas a este sector empresarial promover capacitaciones en gestion administrativa para los dueños y representantes de las diferentes Mypes del sector ferretero en la Provincia de Pacasmayo. Ademas de lo dicho se recomienda lo siguiente para promover el trabajo en equipo; involucrar a los empleados en las decisiones, delegar responsabilidades, motivar la responsabilidad y el compromiso mutuo, impulsar siempre la comunicación y celebrar los exitos grupales.

Se recomienda para la ultima funcion de control, establecer primero las necesidades que tiene la empresa, desde lo pasado hasta con lo que se cuenta actualmente y analizar todo, con el proposito de implementar los indicadores adecuados para la empresa que cumplan con su objetivo de realizar un control adecuado.

## REFERENCIAS

- Actualidad Empresarial. (agosto de 2012). Pyme: problemas y ventajas de su desarrollo en el peru. *boletín empresarial*, 24.
- Amado , A., y Mendoza, B. (2 de Mayo de 2017). Importancia de la gestion administrativa para la innovacion de las medianas empresa comerciales en la ciudad de Manta 2017. *Revista Científica Dominio de las Ciencias*, 3, 18. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6325898>
- Aular, M. (04 de junio de 2018). *Gestiopolis*. Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/analisis-de-gestion-administrativa-agad/>
- Avalos Reyes, J., puente Riofrío, V., Viñan Villagran, J., y Carrasco Salazar, V. (2017). *Elementos de Ingenieria Administrativa*. Riobamba, Ecuador: Editorial politecnica ESPOCH.
- Avollo, B., Mesones, A., y Roca, E. (2007). Factores que limitan el crecimiento de las micro y pequeñas empresas en el peru (mypes). *Academia*, 71.
- Catañeda Malca, Y., y Vasquez Gamnonal, J. M. (2016). La Gestion Administrativa y su Relacion con el Nivel de Satisfaccion de los Estudiantes en la Escuela se Postgrado de la Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. *Tesis para obtener el Titulo de Licenciado en Administracion*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Peru. Obtenido de <http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3957/TESIS-FINAL.pdf;jsessionid=4BA0E4468607C698B2E0BED744C588A4?sequence=1>
- Certo C., S., y Trevis Certo, S. (2012). *Modern Management Concepts and Skills* (12 ed.). Boston: Pearson Education, Inc.
- Collins, K. (2012). *An Introduction to Business* (Vol. 1.0). España: Creative Commons.
- Coutler, M., y Robbins, S. (2015). *Administración* (12 ed.). México: Pearson.
- Dubrin, A. (2012). *Essentials of Management* (Ninth ed.). México: South-Western Cengage Learning.
- EJ, F., AW, E., & D, G. (2009). *Administrative Management* (2da Edicion ed.). South Africa: JUTA and Company Ltd.
- Federico, M., y Loguzzo, H. (2016). *Introduccion a la Gestion y Administracion de las Organizaciones*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Arturo Jauretche.
- Fernandez, S. E. (2010). *Administracion de Empresas. un Enfoque Interdisciplinar* (1 ed.). México: Parainfo S.A.
- Flores Cisneros, L. (2016). Introduccion a la Ingenieria Empresarial. *Manual Autoformativo*.
- Flores, P. (21 de Junio de 2018). Venta online de articulos de ferreterias crecio 128% este año. *El Comercio*. Obtenido de <https://elcomercio.pe/economia/negocios/venta-online-articulos-ferreteria-crecio-128-ano-noticia-529799>

- Fred, D. (2013). *Conceptos de Administracion Estratégica* (14 ed.). Pearson Education.
- Gutierrez, A. O. (2014). *Fundamentos de Administracion de Empresas*. madrid: Piramide.
- Hernandes, R., Fernandez, C., y Baptista, P. (2010). *Metodologia de la Investigacion* (5 ed.). McGRAW-HILL.
- Hernandez, A. (2018). Productos para suministros Industriales Ferreterías y Bricolaje. *Interempresas*, 5.
- Hurtado, D. (s.f.). *Principios de la Administración*. Medellin, Colombia: Fondo Editorial ITM.
- Kuznik, A., Hurtado Albir, A., y Espinal Berenguer, A. (2010). El uso de la Encuesta de tipo social en traductología. Características Metodológicas. *Universitat Autonoma de Barcelona*, 344.
- Louffat, E. (2012). *ADMINISTRACION: Fundamentos del Proceso Administrativo* (3er Edición ed.). Argentina: CENGAGE Learning.
- Manmohan , J. (2012). *Administration Skills*. México: Download free books at bookboon.com.
- Munch Galindo, L. (2006). *Fundamentos de la administracion*. Mexico, mexico: Editorial Trillas.
- Munch Galindo, L. (2007). *Administracion. Escuelas, proceso administrativo, areas funcionales y desarrollo emprendedor*. Mexico: Parson Educacion.
- Munch Galindo, L. (2014). *Administracion gestion organizacional ; enfoques y procesos administrativos*. Mexico: Pearson Educacion.
- Obregon, T. (2015). Las mypes. *Actualidad Empresarial*, 332.
- O'riordan, J. (2017). Irlanda: IPA An Foras Riarachan Institute Of Public Administration.
- Perez, J., y Veiga, C. (2013). *Control de Gestión Empresarial* (8 ed.). Madrid: Ecoe ediciones.
- Robbins, S., Descenzo, D., y Coulter, M. (2013). *Fundamentos de administracion*. Mexico: PEARSON EDUCACION.
- Rodriguez Ponce, F. (2017). Gestion Administrativa y crecimiento de las MYPES de calzado en el distrito el Porvenir, Provincia de trujillo 2016. *Tesis para Titulo Profesional*. Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo, Peru. Obtenido de [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3494/1/RE\\_ADMI\\_FIORELLA.RODRIGUEZ\\_GESTION.ADMINISTRATIVA\\_DATOS.PDF](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/3494/1/RE_ADMI_FIORELLA.RODRIGUEZ_GESTION.ADMINISTRATIVA_DATOS.PDF)
- Roque Bonilla, J. (2016). *Estrategias de gestion administrativa en mejora de la atencion al cliente en la Mype Comercial "SAN MARTIN" - CHICLAYO*. Universidad Señor de Sipan, Pimentel, Chiclayo. Obtenido de [repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2708/TESIS%20ARNOLD%20ROQUE.pdf;jsessionid=A77802BC1C9432B40A1AB3044B41E55E?sequence=1](http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/2708/TESIS%20ARNOLD%20ROQUE.pdf;jsessionid=A77802BC1C9432B40A1AB3044B41E55E?sequence=1)

- Solano Palapa, N., Merino Viazcan, J., y Uc Muñoz, L. (Junio de 2016). Aplicacion del proceso administrativo en empresas de la region mixteca poblana, para contribuir al desarrollo de las areas economicas - administrativas. *Revista Administrativa y Finanzas 2016*, 3, 9. Obtenido de [www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion\\_y\\_Finanzas/vol3num7/Revista\\_de\\_Administracion\\_y\\_Finanzas\\_v3\\_N7\\_1.pdf](http://www.ecorfan.org/bolivia/researchjournals/Administracion_y_Finanzas/vol3num7/Revista_de_Administracion_y_Finanzas_v3_N7_1.pdf)
- Stephen Itika, J. (2012). *Fundamentals of Human resource management* (Vol. 02). Africa: Printed by Ipskamp Drukkers, Enschede.
- Stokes, D., y Wilson, N. (2010). *Small Business Management and Entrepreneurship* (Sixth Edition ed.). México: SOUTH-WESTERN CENGAGE Learning EMEA.
- SUNAT. (2018). *Comrpobante de Pago Electronico*. Obtenido de Micro y Pequeña Empresa - MYPE: <http://cpe.sunat.gob.pe/micro-y-pequena-empresa-mype>
- UNESCO. (09 de Mayo de 2019). *Tesaurus de la UNESCO*. Obtenido de <http://vocabularies.unesco.org/thesaurus>
- Veerabhadrapppa, H. (2012). *Management and Entrepreneurship*. New Delhi: Copyright, New Age International Ltd.
- Vigo Quispe, E. (2015). La Gestion Administrativa actual y su incidencia en el desempeño laboral de los trabajadores del Hotel & Spa "La Hacienda" Año 2015. *Tesis para obtener el Titulo Profesional de Administracion*. Universidad Cesar Vallejo, Trujillo. Obtenido de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/520/vigo\\_qe.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/520/vigo_qe.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Zavaleta, A. (2017). *La Gestion Administrativa de las mypes y su relacion con la competitividad de ventas en el emporio de gamarra, la victoria, 2017*. Universidad Cesar Vallejo, Lima, Perú.

# ANEXOS

**ANEXO 1:** Resultado de confiabilidad de los 20 ítems, donde indica el resumen de procesamiento de casos y el porcentaje aprobatoria del programa SPSS

### Resumen de casos de procesamiento de casos

		N	%
Casos	Valido	42	100.0
	Excluido <sup>a</sup>	0	0.0
<b>Total</b>		<b>42</b>	<b>100,0</b>

<sup>a</sup> La eliminación por ser lista se basa en todas las variables del procedimiento

### Estadísticas de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,883	20



**ANEXO 2: Constancia de validación**

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, ELMIS JONATAN GARCIA ZARE, titular  
del DNI. N° 43124406, de profesión  
ING. ESTADISTICO, ejerciendo  
actualmente como PROFESOR AUXILIAR., en la  
Institución UNIVERSIDAD NACIONAL DE TRUJILLO.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de  
Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal  
que labora en \_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes  
apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia				

En Trujillo, a los 15 días del mes de MAYO del 2019

  
Firma

**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, Karen Mostacero Ventura, titular  
del DNI. N° 40388528, de profesión  
Economista, ejerciendo  
actualmente como Docente, en la  
Institución Universidad César Vallejo

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en \_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		✓	✓	
Amplitud de contenido			✓	
Redacción de los Ítems			✓	
Claridad y precisión			✓	
Pertinencia			✓	

En Trujillo, a los 16 días del mes de MAYO del 2019.

  
Firma



**CONSTANCIA DE VALIDACIÓN**

Yo, F. Elizabeth Albuqueque Arana, titular del DNI. N° 26631065, de profesión Administradora, ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución UCV

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento (cuestionario), a los efectos de su aplicación al personal que labora en \_\_\_\_\_.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems		X		
Amplitud de contenido		X		
Redacción de los Ítems		X		
Claridad y precisión		X		
Pertinencia		X		

En Trujillo, a los 14 días del mes de Mayo del 2019.

F. Elizabeth Albuqueque Arana  
Firma

**ANEXO 3:** Encuesta.



# UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

## CUESTIONARIO DE GESTIÓN ADMINISTRATIVA

### ESTIMADO ADMINISTRADOR (A):

La presente encuesta forma parte del desarrollo de proyecto de investigación el cual tiene fines exclusivamente institucionales y se mantendrá en absoluta reserva. Agradecemos su colaboración por las respuestas brindadas de la siguiente encuesta:

**INTRUCCIONES:** Responda con seriedad, marcando con un aspa (X) en la alternativa correspondiente.

PLANIFICACIÓN			
N.º DE ORDEN	ÍTEMS	SI	NO
1.	La Mype tiene misión, visión definida.		
2.	La MYPE tiene definidas estrategias claras para cumplir con los objetivos establecidos.		
3.	Cada área funcional cuenta con planes propios.		
4.	Los planes de las áreas funcionales buscan cumplir con los objetivos a corto plazo.		
5.	Se toma en cuenta las opiniones que brinda el trabajador para la mejora de la Mype.		

ORGANIZACIÓN			
N.º DE ORDEN	ÍTEMS	SI	NO
6.	Cuentan con un organigrama establecido en la Mype.		
7.	La Mype cuenta con un manual de funciones.		
8.	La Mype cuenta con un manual de procedimiento para cada tarea.		
9.	Cuenta con un reglamento interno.		
10.	Todos los empleados conocen el reglamento interno.		
11.	Tiene estructurado un programa de capacitación para su personal.		

<b>DIRECCION</b>			
<b>N.º DE ORDEN</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>12.</b>	El administrador toma en cuenta las opiniones de sus trabajadores para poder tomar una decisión final		
<b>13.</b>	La Mype cuenta con un ambiente apropiado para que los trabajadores puedan realizar sus labores.		
<b>14.</b>	El administrador mantiene buena relación con sus empleados.		
<b>15.</b>	Se promueve equipos de trabajo entre sus empleados.		
<b>16.</b>	Se establecen metas por equipos o grupos de trabajo.		

<b>CONTROL</b>			
<b>N.º DE ORDEN</b>	<b>ÍTEMS</b>	<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>17.</b>	La Mype tiene implementados controles para asegurar que el acceso y la administración de información se realice por el personal facultado.		
<b>18.</b>	Se programan capacitaciones para mejorar el desempeño en temas que se requieren ser reforzados		
<b>19.</b>	Tienen indicadores de desempeño definidos para medir los resultados.		
<b>20.</b>	Toman medidas correctivas en caso los resultados no sean previstos.		

**ANEXO 4:** Fotografías de encuestas a los dueños y/o administradores de las Mypes Ferreteras.





**ANEXO 5: Solicitud a la SUNAT.**

**SOLICITO: LISTADO DE CONTRIBUYENTES DE LA  
PROVINCIA DE PACASMAYO CIU 4663 y 4752**

SUNAT  
OFICINA DE ATENCIÓN AL CLIENTE  
PROVINCIA DE PACASMAYO - INTEND. R. LA LIBER  
000-000043-2019-400989-6  
FECHA: 2019-06-24  
HORA: 16:42 h  
RECEP: ANGHELA REBECA SANTA CRUZ  
QXDS (0)

Señor:

**SUNAT - PACASMAYO**

PRESENTE.-

YO, **ALEXANDRA PAMELA LLICAN TESEN**,  
Identificada con **DNI ° 74537014** con domicilio  
en AA.HH. LA PRIMAVERA MZA. E LTE. 19,  
DISTRITO DE SAN PEDRO DE LLOC, correo  
electrónico Sandrita\_2715@hotmail.com, cel:  
983317868; ante usted me presento y expongo:

Que para obtener por el título de Licenciada en  
Administración en la Universidad César Vallejo estoy desarrollando el proyecto de investigación  
"GESTION ADMINISTRATIVA EN LAS MYPES DEL SECTOR FERRETERO EN LA PROVINCIA DE  
PACASMAYO 2019", solicito el listado de contribuyentes de la provincia de Pacasmayo clasificados  
en los CIU 4663 VENTA AL POR MAYOR DE MATERIALES DE CONSTRUCCIÓN, ARTÍCULOS  
DE FERRETERÍA Y EQUIPO Y MATERIALES DE FONTANERÍA Y CALEFACCIÓN y CIU 4752  
VENTA AL POR MENOR DE ARTÍCULOS DE FERRETERÍA, PINTURAS Y PRODUCTOS DE  
VIDRIO EN COMERCIOS ESPECIALIZADOS, esta información será utilizada con fines académicos  
y es relevante para continuar con la investigación.

POR LO EXPUESTO

Ruego a usted acceder a mi solicitud



**FIRMA**  
**ALEXANDRA PAMELA LLICAN TESEN**  
**DNI: 74537014**

## ANEXO 6: Respuesta SUNAT.



Decenio de la Igualdad de Oportunidades para Mujeres y Hombres  
Año de la Lucha contra la Corrupción y la Impunidad

### CARTA N° 232-2019-SUNAT/7G0500

Trujillo, 01 de julio de 2019

Señora:  
**ALEXANDRA PAMELA LLICAN TESEN**  
DNI N° 74537014  
Correo electrónico: Sandrita\_2715@hotmail.com  
Presente.-

Referencia : Expediente 000-URD043-2019-400989-6 de fecha 24 de junio de 2019

De mi consideración:

Me dirijo a usted en atención al documento de la referencia, mediante el cual solicita el listado de contribuyentes de la provincia de Pacasmayo con CIU 4663 y 4752.

Al respecto, el artículo 10° de la Ley N.° 27806 - Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública establece que: *"Las entidades de la Administración Pública tienen la obligación de proveer la información requerida si se refiere a la contenida en documentos escritos, fotografías, grabaciones, soporte magnético o digital, o en cualquier otro formato, siempre que haya sido creada u obtenida por ella o que se encuentre en su posesión o bajo su control"*.

En tal sentido, se remite en archivo Excel adjunto la información solicitada.

Sin otro particular, hago propicia la oportunidad para expresarle los sentimientos de mi estima personal.

Atentamente,



RAFAEL BARRIGA MIRANDA  
Jefe (ej) de la División de Servicios al Contribuyente  
Intendencia Regional La Libertad

01 archivo excel  
7G0500/wcw



## ANEXO 7: Listado de Mypes Ferreteras de la Provincia de Pacasmayo

LISTADO DE MYPES DEL SECTOR FERRETERO SEGÚN SUNAT CIU 52348 ARTICULOS DE FERRETERIA

RUC	RAZON SOCIAL	UIGEO	PROVIN	DISTRITO	ESTAD	CONDICION	CIU	DESCRIPCION_CIU
20559732533	FERRETERIA VARGAS CARRION S.A.C.	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20131791152	FERRETERIA AHUMADA EIRL.	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20602239935	FERRETERIA LINA CHAVEZ E.I.R.L. - FERF	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20540049158	FERRETERIA MERASRL	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20477400885	INVERSIONES GUADALUPE WR S.A.C.	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10279293385	ABANTO ABANTO MARIA LUCIOLA	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20600450281	COMERCIAL & NEGOCIOS GEMINIS E.I.R.	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20559583511	GRUPO VASSA S.A.C.	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20603906901	CORPORACION G & M BUSSINES S.A.C.-	130702	PACASN	GUADALUPE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192464337	CIENFUEGOS VILLOSLADA JUAN NELSON	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192556258	CAJACHUAN RODRIGUEZ SILVIA ELIZABE	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192478354	CUBAS PAREDES GUILMAR	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192548972	QUILCATE GUZMAN EDDIE GERMAN	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10407587419	ALMANZA VARGAS OSCAR ALEJANDRO	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192479440	DELGADO JIMENEZ LOYDA YSABEL	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192579118	DILAS GARCIA RAMIRO	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10718804201	LEON SANCHEZ DIANA CLAUDIA	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192600524	CASTILLO GUANILO ROCIO DEL PILAR	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10407476609	CARRASCO CHAVEZ JOSE ADRIANO	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192452894	VERASTEGUI BAZAN DE ÑONTOL LUZ GF	130705	PACASN	SAN JOSE	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20477379401	INVERSPINTS TABOADA E.I.R.L.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20560209852	MARIANA INVERSIONES Y SERVICIOS E.I.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20600504623	FERRETERIAS 911 E.I.R.L.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20604819688	V.M. FERREMAT E.I.R.L.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20438760238	CONSORCIO FERRETERO DIEZ SOC.COM.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20600101006	MULTISERVICIOS PFT S.R.L.	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20600047125	SACHIKO INVERSIONES Y SERVICIOS GEN	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20559703436	FERRETERIA MANANTIAL DE GUIHON S.,	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192313151	HERRERA AYAY PEDRO	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192542117	VALQUI GARCIA CAMILO	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10459336155	BARRENECHEA SERNA YESABELLA	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10192297007	IZQUIERDO MALCA PASCUAL CASIMIRO	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10279796093	SERRANO MEDINA ANTONETA	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10471772289	MONTENEGRO SANCHEZ LUIS FERNAND	130704	PACASN	PACASMAYC	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10191925671	TAY LAZO VICTOR ARTURO	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10164425326	LIMO PAIRAZAMAN RIZZEIRO ALONZO	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10167628317	TAY MARQUINA ARTURO RAFAEL	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10191839035	BUHELLEY MENDOZA HUGO MIGUEL	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10191858846	CHICO QUIROZ PEDRO PELAYO	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
20481751986	VALQUI EIRL	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10191891541	CUEVA VERTIZ CLARA ROSA	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA
10440113741	SOTO CHAVEZ JORGE AUGUSTO	130701	PACASN	SAN PEDRO	ACTIVO	HABIDO	52348	VTA. MIN. ARTICULOS DE FERRETERIA

### Anexo 8: Base de datos de los resultados de la encuesta

Nº MYPEs	I1	I2	I3	I4	I5	I6	I7	I8	I9	I10	I11	I12	I13	I14	I15	I16	I17	I18	I19	I20	total	
1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	14
4	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	17
5	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	16
6	1	1	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	1	1	1	12
7	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	9
8	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	7
9	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	12
10	0	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	12
11	1	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	12
12	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	4
13	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	6
14	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	10
15	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	11
17	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	7
18	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	1	9
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	15
20	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	5
21	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	4
22	1	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	15
23	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
24	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	6
25	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
26	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	5
27	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1	1	0	0	0	11
28	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	3
29	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
30	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	0	11
31	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	9
32	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	11
33	1	1	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	13
34	1	1	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	13
35	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	5
36	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	14
37	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	14
38	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	6
39	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	0	15
40	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
41	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
42	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
P=	0.38	0.64	0.50	0.48	0.55	0.24	0.31	0.36	0.19	0.14	0.33	0.48	0.67	0.62	0.40	0.22	0.62	0.55	0.24	0.43	27.10569106	
(1-p)=Q	0.62	0.36	0.50	0.52	0.45	0.76	0.69	0.64	0.81	0.86	0.67	0.52	0.33	0.38	0.60	0.78	0.38	0.45	0.76	0.57		
P*Q=	0.24	0.23	0.25	0.25	0.25	0.18	0.21	0.23	0.15	0.12	0.22	0.25	0.22	0.24	0.24	0.17	0.24	0.25	0.18	0.24	4.37	
SI	16	27	21	20	23	10	13	15	8	6	14	20	28	26	17	9	26	23	10	18		
No	26	15	21	22	19	32	29	27	34	36	28	22	14	16	25	33	16	19	32	24		