



ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
GESTIÓN PÚBLICA

Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Gestión pública

AUTORA:

Br. Milagritos Keiko Kusaka Chavez (ORCID: 0000-0002-4954-7790)

ASESOR:

Mg. Marcos Baca López (ORCID: 0000-0003-4741-0122)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

CHIMBOTE - PERÚ

2020

## Dedicatoria

A mis padres Ana y Ricardo, quienes durante todas las etapas de mi vida me brindaron su apoyo y motivación constante para alcanzar mis sueños.

A mi abuela; por creer en mí de manera excepcional, por ser mi compañera de experiencias y de vida.

Keiko

## Agradecimiento

A Dios por permitirme concluir una etapa más,  
por proveer las herramientas necesarias para  
alcanzar mis metas

A mis asesores, por su excelente trato,  
profesionalismo y sobre todo por el tiempo y  
paciencia en el desarrollo de esta investigación.

La Autora

## Página del Jurado

 <b>UCV</b> UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO	<b>ACTA DE SUSTENTACIÓN DE TESIS</b>	Código : Versión : 01 Fecha : 2018 Página : 1 de 2
--	--------------------------------------	---

Siendo las horas 3:20:00 PM del día, sábado dieciocho de enero del año dos mil veinte se reunió el Jurado evaluador para presenciar la sustentación de la tesis titulada:

### **Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018**

Presentado por el Bachiller: **KUSAKA CHAVEZ, MILAGRITOS KEIKO**

Luego de evidenciar el acto de exposición y defensa de la tesis, se dictamina:

Aprobar por unanimidad

Así también los miembros del Jurado suscriben la calificación de 17 como nota de la experiencia curricular de Desarrollo del trabajo de investigación.

En consecuencia, el graduando se encuentra en condiciones de ser calificado/a como (Apto/ no apto) APTO para recibir el grado académico de:

### **MAESTRA EN GESTIÓN PÚBLICA**

Chimbote, 18 de enero de 2020

PRESIDENTE: Dr. Edwin Lopez Robles

Firma: 

SECRETARIO: Dr. Hermilio Hugo Vicuña Salvador

Firma: 

VOCAL: Mg. Marcos Gregorio Baca Lopez

Firma: 

Elaboró	Dirección de Investigación	Revisó	Representante de la Dirección / Vicerectorado de Investigación y Calidad	Aprobó	Razonado
---------	----------------------------	--------	--	--------	----------

## Declaratoria de Autenticidad

Yo, Keiko Kusaka Chavez, estudiante de la Escuela Profesional de Posgrado de la Universidad César Vallejo filial Chimbote, declaro que el trabajo académico titulado “Gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018” presentado en 92 folios, para la obtención del grado académico de Maestra en Gestión de Pública, es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes de acuerdo a lo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.

No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.

Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional

Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagios

De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento disciplinario.

Chimbote, enero de 2020



---

Milagritos Keiko Kusaka Chavez

DNI N° 70243802

## Índice

	<b>Página</b>
Carátula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Página de Jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice	vi
Índice de tablas	viii
Índice de figuras	viii
RESUMEN	ix
ABSTRACT	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	15
2.1.Tipo y diseño de investigación	15
2.2.Operacionalización de las variables	17
2.3.Población, muestra y muestreo	18
2.4.Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	18
2.5.Procedimientos	19
2.6.Método de análisis de datos	20
2.7.Aspectos éticos	20
III. RESULTADOS	21
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES	30
VI. RECOMENDACIONES	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	39
Anexo 1: Matriz de consistencia	40
Anexo 2: Instrumentos - Ficha técnica	42
Anexo 3: Validez y confiabilidad	46
Anexo 4: Autorización donde se aplicó la investigación	66
Anexo 5: Base de datos	67
Anexo 6: Artículo científico	71
Anexo 7: Declaración jurada de autoría y autorización para la publicación del	78

artículo científico	
Anexo 8: Pantallazo de turnitin	79
Anexo 9: Acta de aprobación de originalidad de tesis	80
Anexo 10: Formulario de autorización para la publicación electrónica de la tesis	81
Anexo 11: Autorización de la versión final del trabajo de investigación	82

## Índice de tablas

		<b>Página</b>
Tabla 1	Relación entre gobierno electrónico y la participación ciudadana	21
Tabla 2	Nivel de Gobierno electrónico	22
Tabla 3	Nivel de Dimensiones del Gobierno electrónico	23
Tabla 4	Nivel de Participación ciudadana	24
Tabla 5	Nivel por Dimensiones de Participación ciudadana	25
Tabla 6	Relación entre el gobierno electrónico las dimensiones de la participación ciudadana	26
Tabla 7	Relación entre la participación ciudadana y las dimensiones del gobierno electrónico	27

## Índice de Figuras

		<b>Página</b>
Figura 2	Nivel de Gobierno electrónico	22
Figura 3	Nivel de Dimensiones del Gobierno electrónico	23
Figura 4	Nivel de Participación ciudadana	24
Figura 5	Nivel por Dimensiones de Participación ciudadana	25

## RESUMEN

El objetivo de la investigación determinar la relación entre el gobierno electrónico y Participación ciudadana en el Distrito de Coishco, 2018.

La investigación fue de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada, con un diseño correlacional no experimental trasversal. La población estuvo conformada por 197 ciudadanos del Distrito de Coishco, 2018. Se empleó la encuesta como técnica de recolección de datos de las variables gobierno electrónico y participación ciudadana; se empleó como instrumento un cuestionario por cada variable de estudio. Los resultados obtenidos fueron analizados estadísticamente a través de los programas EXCEL Y SPSS y para establecer la correlación con el paquete estadístico de Spearman teniendo como resultados los datos presentados en tablas y figuras estadísticas.

Los resultados de esta investigación muestran que existe evidencia suficiente para rechazar la hipótesis nula ( $0.000 < 0.05$ ), por lo tanto, existe relación positiva muy débil entre el gobierno electrónico y participación ciudadana. Asimismo, el coeficiente de correlación de Rho de 0.198 indica que existe una relación alta entre las variables de estudio.

**Palabras clave:** Gobierno electrónico, participación ciudadana, poder ciudadano, participación simbólica.

## ABSTRACT

The objective of the investigation will determine the relationship between electronic government and citizen participation in the District of Coishco, 2018.

The research was of quantitative approach, of applied type, with a correlational design without experimental transverse. The population was made up of 197 citizens of the District of Santa, 2018. The survey was used as a technique of data collection of the variables electronic government and citizen participation; A questionnaire was used as an instrument for each study variable. The results were statistically analyzed through the EXCEL and SPSS programs and to establish the correlation with the Spearman statistical package, resulting in the data established in tables and statistical figures.

The results of this research show that there is sufficient evidence to reject the null hypothesis ( $0.000 < 0.05$ ), therefore there is a very weak positive relationship between electronic government and citizen participation. Also, the Rho correlation coefficient of 0.198 indicates that there is a high relationship between the study variables.

**Keywords:** Electronic government, citizen participation, citizen power, symbolic participation.