



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN  
TURISMO Y HOTELERÍA**

“La percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos  
sólidos en la ciudad de Piura – año 2015”

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:**

**Licenciada en Administración en Turismo y Hotelería**

**AUTORA:**

**BR. BEL SOTILLO ANA PAULA**

**ASESOR:**

**DR. FREDDY WILLIAM CASTILLO PALACIOS**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

**Responsabilidad Social**

**PIURA – PERÚ**

**2017**

Página del Jurado

## **DEDICATORIA**

Mi tesis se la dedico al creador de todas las cosas, el que me ha dado fortaleza para continuar. Por permitirme llegar a este momento tan especial en mi vida. Por los triunfos y los momentos difíciles que me han enseñado a valorarlo cada día más.

A mis padres, por ser las personas que me han acompañado durante todo mi trayecto estudiantil, a mis abuelas, tías, tíos y primos quienes han velado por mí durante este arduo camino para convertirme en una profesional, gracias por su apoyo y confianza en todo lo necesario para cumplir mis objetivos como persona y estudiante.

## **AGRADECIMIENTO**

En primer lugar, agradezco a la Universidad César Vallejo por haberme aceptado ser parte de ella y abierto las puertas de su seno científico para poder estudiar mi carrera, así como también a los diferentes docentes que brindaron sus conocimientos y su apoyo para seguir adelante día a día.

Debo agradecer de manera especial y sincera a mi asesor Dr. Freddy Castillo por su apoyo, confianza y a la vez brindarme los conocimientos y su capacidad para guiar mis ideas ha sido un aporte invaluable en mi investigación.

Mi agradecimiento también va dirigido al Gerente de Medio Ambiente, Población y Salud el Señor Severín Augusto Fahsbender Céspedes y al Ingeniero Ambiental Luis Alberto Araujo Gutiérrez, por brindarme información esencial para mi tesis.

## DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

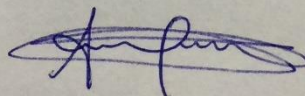
### DECLARATORIA DE AUTENTICIDAD

Yo, Ana Paula Bel Sotillo, con DNI 70452609, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes, consideradas en el reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, escuela de Administración en Turismo y Hotelería, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo declaro de la misma manera bajo juramento que todos los datos e información que se evidencia en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada al presente estudio, por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Piura, 26 de Julio 2017



Ana Paula Bel Sotillo  
70452609

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del Jurado, presento ante ustedes la Tesis titulada “LA PERCEPCIÓN AMBIENTAL DEL VISITANTE RESPECTO A LA GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS EN LA CIUDAD DE PIURA” con la finalidad de determinar la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, en cumplimiento del reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo para obtener el Título Profesional de Licenciado.

Esperando cumplir con los requisitos de aprobación.

La Autora

## ÍNDICE

Carátula .....	i
Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria .....	iii
Agradecimiento .....	iv
Declaratoria de autenticidad .....	v
Presentación .....	vi
Índice.....	vii
Índice de Gráficos.....	ix
RESUMEN .....	x
ABSTRACT.....	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
1.1 Realidad Problemática.....	1
1.2 Trabajos previos.....	3
1.3 Teorías relacionadas al tema .....	7
1.4 Formulación del problema .....	18
1.5 Justificación .....	18
1.6 Objetivos.....	19
II. MÉTODO .....	20
2.1 Diseño .....	20
2.2 Variables, Operacionalización .....	20
Variable: Percepción Ambiental .....	21
Variable: Gestión de Residuos Sólidos .....	22
2.3 Población y muestra .....	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	24
2.5 Métodos de análisis de datos.....	26
2.6 Aspectos éticos .....	26
III. RESULTADOS.....	27
3.1 Establecer el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura - Año 2015. ....	27
3.2 Describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015. ....	31
IV. DISCUSIÓN .....	39
V. CONCLUSIONES.....	43
VI. RECOMENDACIONES.....	45

REFERENCIAS .....	46
ANEXOS .....	53
Anexo N° 1. Foto de Croquis de la ciudad de Piura .....	53
Anexo N° 2. Mapa del Distrito de Piura .....	54
Anexo N° 3: Fotos de la Segregación .....	55
Anexo N° 4. Materiales de educación y sensibilización, recogidos en la entrevista a la municipalidad. ....	57
Anexo N° 5. Informe Final de aplicación de la entrevista .....	57
Anexo N° 6. Matriz de Consistencia.....	66
Anexo N° 7. Objetivos .....	67
Anexo N° 8. Encuesta de Percepción Ambiental .....	68
Anexo N° 9. Guía de Entrevista .....	70
Anexo N° 10. Pantallazo de Turnitin.....	72
Anexo N° 11. Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	73
Anexo N° 12. Acta de autorización de publicación de tesis.....	74
Anexo N° 13. Autorización de la versión final del trabajo de investigación .....	75



## ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1. Perfil del visitante .....	27
Gráfico 2. Lugar de procedencia .....	28
Gráfico 3. Motivo de viaje .....	29
Gráfico 4. Ficha de observación.....	31
Gráfico 5. Percepción de los visitantes .....	34
Gráfico 6. Percepción de los visitantes .....	35
Gráfico 7. Percepción de los visitantes .....	36

## RESUMEN

La presente investigación plantea determinar la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015, para el recojo de la información de campo se aplicaron dos instrumentos, así dentro del enfoque cuantitativo de la investigación se aplicó la técnica de la encuesta a través del cuestionario y dentro del enfoque cualitativo se aplicó la técnica de la entrevista mediante el instrumento de guía de entrevista y la guía de observación. Los resultados permitieron el recojo de resultados como la determinación del perfil del visitante, las zonas de acumulación de residuos sólidos y los factores determinantes de la gestión de residuos; para proponer lineamientos que orienten la gestión. La población de la investigación está conformada por los visitantes que arriban a la ciudad de Piura; donde se ha considerado una muestra de 384 visitantes. Finalmente se obtuvo como conclusión que la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, se construye desde su llegada a la ciudad de Piura, asimilando una imagen medio ambiental de esta zona con una categorización negativa, ya que encuentra que esta ciudad no es limpia y asume que esto se debe a una falta de planificación de sus autoridades los mismos que deben coordinar esfuerzos con la comuna, tal como con ellos suceden cuando participan de actividades ecoturísticas en sus lugares de origen.

**Palabras claves:** Percepción ambiental, Gestión de Residuos Sólidos, Visitantes.

## **ABSTRACT**

This research aims to determine the environmental perception visitors had of the city of Piura during 2015, as regards the management of solid waste. When gathering field data two research instruments were applied, quantitative research was carried out by applying the survey technique in the form of questionnaires, and qualitative research was carried out by using the interview technique by way of guided interviews.

This research allowed for the following to be determined; the visitor's profile, the areas in which solid waste is accumulated, the factors related to waste management and the guidelines proposed for guide management. The research population consists of visitors that arrive in the city of Piura; a sample of 384 visitors has been considered.

I came to the conclusion that the environmental perception of the visitors to Piura, as regards the management of solid waste in the city of Piura, is built in them since their first day of arrival in the city of Piura. These visitors have a negative environmental image of the area since the city of Piura is not clean; they assume that this is due to a lack of planning by the authorities and they also believe that the authorities should coordinate with the population, as occurs when they participate them in eco-tourism activities in their hometowns.

**Keywords:** Environmental Perception, Management of Solid Waste, Visitors.

## I. INTRODUCCIÓN

### 1.1 Realidad Problemática

En la actualidad, Piura genera aproximadamente 820 toneladas de residuos sólidos, por lo cual, se considera un problema primordial que enfrenta el Municipio y toda la población. En relación al distrito de Piura, su producción de residuos sólidos es aproximadamente cuatrocientos diez toneladas, mientras que el distrito de Castilla llega a producir alrededor de doscientas toneladas y Sullana produce un aproximado de cuatrocientos diez toneladas. (Correo E. , 2015). Según el informe municipal del 2015, respecto al programa de segregación de basura se concluyó que exterminación de la basura en la ciudad es una problemática social y que los residuos sólidos a nivel urbano constituye el principal eslabón de la cadena en esta problemática y que se origina cuando el vecino de una zona sólo se preocupa por deshacerse de sus desechos, sin inquietarse de los demás vecinos, a dónde se votarán estos desechos y que consecuencias ocasionará al medio ambiente y a la misma comunidad (MunicipalidaddePiura, 2013).

Lo expuesto anteriormente permite deducir que existe una ausencia de culturalización sobre el desecho de los residuos sólidos domésticos y urbanos lo que originan un problema y malestar al medio ambiente, a lo que se añade una inadecuada o ausente gestión de residuos sólidos y un incremento pavoroso de los mismos en cualquier zona de la ciudad. Esta situación desencadena contaminación en los lugares de viviendas, enfermedades infecciosas de tipo cutáneo y una desagradable imagen de la ciudad para el visitante turístico. Todos estos factores combinados con la capacidad limitada de los vertederos, el impacto ambiental, la mejora del mercado, los alicientes y la subordinación financiera de una gran cantidad de separadores informales han aportado a este problema. Todo esto se agrava por la falta de una real concientización sobre la segregación de basura tanto en ciudadanos como autoridades, situación que debería solucionarse con una propuesta que facilite el reúso y la reducción de manera significativa, lo que generaría la reducción de los costos de operación en el servicio de recolección.

Si bien es cierto que la problemática del incremento de residuos sólidos en el país y en Piura va en incremento por el aumento de la producción de basura, una solución alterna y que trae consigo disminución de la segregación de residuos es el proceso de reciclaje que, si bien puede ser lucrativa y “ecológicamente positiva”, se debe realizar en condiciones seguras y dignas.

Como la ciudad de Piura tiene serios problemas ambientales, principalmente originado por la administración ineficiente de los residuos sólidos municipales, el Municipio de Piura, como autoridad de supervisión y autoridad competente para la dirección de residuos sólidos, firmó una alianza estratégica en 2003, con los municipios del condado de Catacaos y Castilla, el Fondo de Evaluación Perú-Alemania y Prisma Charity con el propósito de desarrollar proyectos de concientización, educación ambiental y gestión de residuos sólidos para apoyar el desarrollo de la provincia. El objetivo primordial de este proyecto era esbozar un sistema integrado de gestión de residuos sólidos en los condados de Piura, Castilla y Catacaos para lograr beneficios ambientales, sociales y económicos.

Así mismo se conoce que la ejecución de este proyecto comenzó en el año 2004 y con él se promovió la formalización de recicladores mediante la creación de dos microempresas de manejo de residuos sólidos en los distritos de Piura y Catacaos basados en la promulgación de la Ley N° 29419 – ley que sistematiza las diligencias de los recicladores e instituciones involucradas, pero se evidencia que por más esfuerzos que se han hecho y se sigan haciendo por regular y formalizar el recojo de residuos sólidos en el país y en Piura, se observa que no existe una adecuada promoción de lo que significa los procesos de reciclaje, acopio de basura y su clasificación para su re-uso, eso significa que se debe trabajar desde el fuero Municipal o Gobierno Regional para mejorar las acciones en merced de la ornamentación de la ciudad y con ello mejorar la percepción de los ciudadanos y visitantes respecto al medio ambiente Piurano, ya que frente a la percepción medioambiental de una provincia contaminada y sucia disminuiría la afluencia turística, por ello a través del presente trabajo de investigación se recogerá información sobre cuál es la percepción que tiene el visitante respecto al cuidado que se tiene sobre la higiene, el ornato y salud ambiental de la ciudad y con ello percibirá si existe una correcta o no gestión de residuos sólidos por parte de las autoridades locales.

Otro de los problemas observados y que motivan la realización de este trabajo de tesis es la ausencia de una elevada conciencia por parte de los habitantes en no recaudar convenientemente los residuos sólidos, y no otorgarle importancia al hecho de que ellos son los principales protagonistas en este proceso. Esta falta de conciencia se debe a que no existe en el gobierno local un plan de comunicación que relacione y sensibilice a la población con el cuidado del medio ambiente, por ello este trabajo de tesis permitiría el recojo de resultados relacionados a la forma de mejorar la percepción ambiental basado en la toma de conciencia y de cambio por parte del habitante Piurano. Así mismo se podría poner en marcha programas y campañas de concientización y formalización de recicladores llevadas a cabo por el gobierno municipal de tal

manera que se garantice la sostenibilidad, desarrollo y promoción de planes medio ambientales. Esto reflejaría una adecuada gestión por parte de las autoridades competentes.

## **1.2 Trabajos previos**

El presente estudio se sustenta en trabajos previos, que guardan relación a los objetivos presentados. De esta manera, dentro de los antecedentes internacionales se consideran los siguientes:

Calixto y Herrera (2010) en su investigación "Estudio sobre las percepciones y la educación ambiental" perteneciente a la Universidad Autónoma del Estado de México, cuyo objetivo general fue el "analizar las implicaciones que tiene la investigación sobre percepciones ambientales para la educación ambiental", estableció como conclusiones "se debe enfatizar que el medio ambiente no es sinónimo de naturaleza o humano. Se refiere a las relaciones entre los tres mundos, lo natural, lo social y lo construido, las circunstancias ineludibles para el progreso de la sociedad humana". Del mismo modo, esta investigación enfatiza la importancia de examinar la percepción de lo que realmente está sucediendo, y se dice que, en algunos aspectos, las percepciones pueden quedar fuera, mostradas o distorsionadas por la realidad. En este sentido, la investigación sobre las percepciones ambientales proporciona información sobre la educación ambiental para comprender las elecciones y los comportamientos de las personas. Las percepciones ambientales brindan información primaria sobre las opiniones e ideas que el sujeto explica sobre el medio ambiente.

Otro trabajo es el de Rodríguez, Borroto, Reyes y López (2011) en su investigación "Percepción ambiental en dos comunidades Cubanas" perteneciente a la Universidad Complutense de Madrid; se propusieron como objetivo el "evaluar la percepción ambiental de los miembros de las comunidades organizados en cuatro grupos meta". Cuyo método de estudio fue validado por expertos y en su cuestionario dirigido a la población de dichas comunidades, incluyeron estudios de las variables actitud ambiental, visión ambiental, responsabilidad ambiental, visión sobre la preparación ambiental y decisión a incorporarse al cambio. El estudio concluye que es evidente una precaria visión ambiental desde la percepción de las comunidades. El resultado fue una visión ambiental general en niveles medios y estrechos, en valores significativos altos desde la perspectiva de universitarios y directivos de Cacahual, además no presenta nivel influyente entre el tiempo y la edad de los miembros de la comunidad.

Por otro lado, a Massera, Piñeda, Reartes & Bologna (2010) en su investigación titulada

“Gestión integral de residuos peligrosos en la Universidad Nacional de Río Cuarto” perteneciente a la Universidad Nacional de Río Cuarto, Argentina. El objetivo general era "resolver el problema de los desechos peligrosos generado por su avanzada casa de estudio" y concluyó que no había preocupación por la producción, manipulación y eliminación de desechos peligrosos en la Universidad Nacional Río Cuarto de la Universidad Nacional Río Cuarto. Programa de gestión y desarrollo de residuos para ellos. También propuso un modelo para combatir los desechos combustibles e infecciosos e introdujo un marco para alentar el uso de técnicas y procedimientos adecuados de reducción de desechos y para garantizar que el camino correcto entre la producción, la eliminación y las instalaciones sea apropiado.

Finalmente, Sánchez (2010) en su investigación “Plan integral para el manejo y disposición final de los residuos sólidos urbanos en ciudad Ixtepec, Oaxaca”; perteneciente a la Universidad del Istmo, México; cuyo objetivo general fue “realizar una investigación sobre los problemas causados por el manejo, la generación y disposición concluyente de los residuos sólidos, contrastando los planteamientos de diversos autores con la realidad que actualmente atraviesa Ciudad Ixtepec respecto de la gestión de estos residuos; para ello fue necesaria la elaboración de un diagnóstico previo, resultado de la investigación de campo.

Los principales hallazgos de este estudio revelaron que el tema del manejo y disposición final de los residuos sólidos municipales era problemático desde varios ángulos, entre ellos: el acrecentamiento en la generación de residuos estaba directamente relacionado con el fenómeno del crecimiento urbano en las ciudades, lo que también significaba ampliar el alcance de los servicios de recolección; pero la producción de residuos sólidos también está relacionada con el problema de la disposición final y sus consecuencias, como el suelo, el agua, la contaminación del aire y los problemas de salud pública. A través de los estudios de caso se pudieron conocer algunas experiencias de gobiernos locales en México, que muestran cómo los rellenos sanitarios son una alternativa factible para que exista una conveniente disposición final de la basura, provocando los mínimos daños al medio ambiente.

De igual forma se pudo observar que la concientización de la ciudadanía y la participación de la misma, constituyen una adecuada estrategia para afrontar el problema de la basura. Otro elemento rescatable de los casos analizados, es que el contar con un sistema de recolección que consienta la disociación de los residuos sólidos, representa una ventaja para poder aprovechar aquellos desechos que puedan ser comercializados y reutilizados como materia prima. Por su parte hay que destacar la importancia de la integración de una asociación intermunicipal, como estrategia para obtener recursos federales y estatales que permitan financiar el costo de la

infraestructura de un relleno sanitario.

Entre los antecedentes nacionales, destaca la investigación de Moschella (2011) denominada "Impactos ambientales de la minería aurífera y percepción local en la microcuenca Huacamayo, Madre de Dios", perteneciente a la Pontificia Universidad Católica del Perú, tuvo como objetivo general de la investigación fue inspeccionar las diferencias entre la percepción y la identificación objetiva de los impactos de la minería, para valorar algunos factores que intervienen en la percepción de los impactos. Los resultados de este estudio determinaron que la mala evaluación del bosque y los servicios que brinda, además del sobrepeso de la lógica extractiva, hicieron posible tomar medidas que destruyeron el entorno de la microbase Huacamayo. Por lo tanto, es trascendental la promoción del respeto por los servicios del ecosistema.

Dulanto (2013) en su investigación "Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente", perteneciente a la Pontificia Universidad Católica del Perú; cuyo objetivo general de este estudio fue implementar un programa de sensibilización para menguar el impacto en el ambiente. Como resultado, la generación de desechos sólidos siempre ha tenido un impacto en el medio ambiente y la salud humana, pero la problemática no solamente se relaciona con la generación de desechos, sino que también implica tareas de manejo extremadamente complejas, como el transporte o la eliminación de desechos. La organización de residuos sólidos es, en consecuencia, un problema socioecológico latente y existen ejemplos claros en Perú, como se informa en el Informe de Defensa No. 1. 125.

La investigación de Chung (2003) en su estudio denominado "Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de Residuos Sólidos por medio de la segregación en la fuente de Lima cercado", perteneciente a la universidad Mayor de San Marcos Lima; cuyo objetivo principal fue determinar si es económicamente factible la ampliación de la cobertura del manejo de residuos sólidos por medio de la segregación en la fuente de Lima cercado, teniendo como fundamento los resultados de este sistema en su fase piloto, las principales conclusiones concluyeron que, independientemente de la técnica utilizada, el proyecto de reducción de desechos sólidos funcionaría como se esperaba si se llevara a cabo un proceso intensivo de sensibilización con la gente de la región, incluida la posible capacitación de los líderes de los distritos locales.

Es importante conocer las características de los habitantes, es decir, su nivel cultural, tipo de vivienda, clase social, etc. Identificar el tipo de residuos recuperables. En una población con características similares a un proyecto, el entusiasmo por un problema ambiental es bastante alto



cuando los beneficios de dicho proyecto se explican claramente, especialmente el beneficio más significativo para ellos, como la disminución arbitraria, dependiendo de la cantidad recolectada.

Dentro de los antecedentes locales, se consideró a Aguilar (2003) en su investigación titulada “Implementación de un Sistema de manejo integral de Residuos Sólidos en los distritos de Piura, Castilla y Catacaos- Perú”, perteneciente a la Asociación Benéfica Prisma, Piura; cuyo objetivo general fue obtener un diseño sostenible para la conducción integral de residuos sólidos urbanos en los distritos de Piura, Castilla y Catacaos de modo que se consigan beneficios de tipo social, ambiental y económico.

Con base en los resultados del estudio, se concluyó que se podría introducir un Programa integral de gestión de residuos sólidos municipales (RSU). Comenzaría con el desarrollo de capacidades para implementar programas de clasificación de fuentes y luego comercializar productos reciclados y reciclados. La implementación de este proyecto confirma firmemente que la participación de la comunidad y la toma de decisiones y la asignación política por parte de las autoridades municipales de gestión de residuos sólidos son importantes para la implementación de una gestión adecuada y efectiva. Se lograron otros resultados no planificados, enriqueciendo la dinámica operativa y los resultados obtenidos, beneficiando a los actores sociales y municipales involucrados. Esto confirma que la estrategia integrada es muy exitosa para mejorar la situación de la gestión de residuos sólidos municipales.

Finalmente se considera a Arenas & Aliaga (2014) en su investigación “Análisis y evaluación de la contaminación ambiental de los efluentes residuales líquidos y residuos sólidos industriales de cítricos peruanos S.A. Agromar Industrial S.A y Propuestas de Mejora”, perteneciente a la Universidad Nacional de Piura; cuyo objetivo fue permitir la formulación de un plan de manejo ambiental y propuestas de mejora, que son indispensables para identificar las causas del problema en sus aspectos cuantitativos y cualitativos de factores sociales, económicos, legales y ambientales, así como la elaboración de matrices de impacto y de importancia y de esta forma realizar una investigación exhaustiva de metas y objetivos en la búsqueda del cumplimiento del paradigma del desarrollo sostenible.

Al concluir la investigación se logró la identificación y evaluación de impactos ambientales y medidas de mitigación y propuestas de mejora de la planta de cítricos Peruanos S.A Agromar Industrial S.A, lo cual permitió el control, mitigación/minimización, la toma de acciones correctivas y el establecimiento de acciones preventivas a fin de realizar un buen manejo de sus potenciales impactos, además de generar un proyecto limpio, ordenada, altamente involucrada en el

paradigma del desarrollo sostenible, con calidad de vida y respetuoso de sus colaboradores, proveedores, contratistas y de la población en general. Se obtuvo oportunidades de ventaja competitiva y grandes beneficios al mostrar al público su responsabilidad ambiental y su respeto por los recursos naturales.

### **1.3 Teorías relacionadas al tema**

Se ha considerado que varios autores conceptualizan las variables de estudio, realizando estudios de varios factores relacionados con la percepción ambiental, incluido Schiffman L. (2005), quien enfatiza que la percepción es un proceso que organiza, selecciona e interpreta estímulos que crea una imagen significativa y coherente del mundo. Por lo tanto, las palabras clave se utilizan para definir las percepciones como "elecciones y organizaciones", y se percibe que diferentes personas perciben la situación de manera diferente, tanto en términos de percepciones selectivas como en la forma en que se organizan e interpretan.

Para Stanton, Etzel, & Walker (2007) la percepción, es el proceso de recibir, organizar y dar significado a la información o estímulos detectados por nuestros 5 sentidos. De acuerdo con esta declaración, se deduce que las personas seleccionan, describen, Interpretan y organizan los estímulos del mundo en función de su experiencia y cómo lo observan. Dado que dos personas están exteriorizadas a una igual situación, cada una recibirá una explicación diferente en función de sus valores, expectativas y sobretodo necesidades.

En terminología de marketing, Assael (1998) afirmó que la percepción del consumidor se define como estímulos ambientales y de marketing en una presentación vinculada. Dichas persuasiones de marketing, físicos o afines con la comunicación deben influir en el comportamiento del consumidor. Lo que percibimos depende del tema y la experiencia personal, la experiencia es rápida y, a menudo, con muy poca información, lo cual es un elemento muy sustancial en el proceso de toma de decisiones.

De igual forma, la percepción responde a una ubicación que tiene en cuenta los estímulos primarios (inherentes) y secundarios (externos). Los estímulos más importantes son los componentes físicos que producen el producto, como el embalaje, el contenido y las propiedades físicas. Los estímulos secundarios son estímulos tangibles diseñados para cambiar el comportamiento del consumidor presentando al producto palabras, fotos, símbolos u otros estímulos que puedan estar asociados con el producto, como el precio, la tienda donde se fabricó

el producto, o efectos al comprar o vender; según Assael (1998).

Con respecto a los elementos de percepción, Davis y Newstrom (2003) mencionan que un conjunto de percepción (similar a la percepción selectiva) es uno en el que los individuos observan lo que esperan. Para que la transmisión sea efectiva, se debe considerar una transferencia o "canal", con cada nicho de mercado diferente y sus características y preferencias entendiéndose de la mejor manera. Las empresas realizan encuestas para vender el producto y fortalecer su comercialización para determinar cómo se enteraron del producto y obtener información sobre la efectividad de los medios con los que se contactó al cliente.

Así como en párrafos anteriores se ha presentado concepciones y significancias sobre la variable percepción seguidamente se presenta las distintas concepciones de la variable ambiente, de esta manera para Calixto & Herrera (2010) el ambiente insinúa diferentes cosas a diferentes personas, por lo que puede ser para el médico, Hipócrates, factores responsables de los aspectos del aire, el agua o los lugares que afectan la mortalidad y morbilidad; el meteorólogo lo identifica con la atmósfera, mientras que para el ingeniero ambiental simboliza la atmósfera que está dentro.

Para el psicólogo, el individuo percibe el entorno y cómo cambia el comportamiento de los sujetos que estudia; Por lo tanto, me gustaría establecer algunos conceptos sobre la percepción del medio ambiente que nos permiten comprender mejor el término. Cuando las personas son más sensibles a las circunstancias circundantes, pueden reconocer mejor los efectos generalmente imperceptibles del medio ambiente en los dinamismos humanos. Los psicólogos ambientales informan que el proceso de percibir el entorno físico es dinámico y complejo y concluye que es un proceso activo y no pasivo.

Esta percepción del entorno se entiende como un medio por el cual cada persona aprecia y aprecia su entorno e influye significativamente en la decisión de una persona sobre el entorno. Fernandez M. Y (2008).

Calixto y Herrera (2010) reiteran la percepción del medio ambiente como un proceso normal y automático. Las personas generalmente se sorprenden al saber que este es uno de los procesos psicológicos esenciales a los que se adaptan. el ambiente físico; las percepciones también suministran al sujeto los cimientos imperiosos para conocer la Tierra, su entorno inmediato y sus actividades. Por lo tanto, una de las principales funciones de percepción del medio ambiente es la gestión y regulación de las numerosas diligencias que conforman la vida diaria de un individuo.

Las percepciones ambientales se entienden de acuerdo con diferentes modelos, códigos o

símbolos exactos de la realidad, determinados por factores de diferente naturaleza, ya sean sociales, económicos, culturales, políticos, etc. Porque cada persona mira el entorno a su alrededor de manera diferente y lo caracteriza de acuerdo con la historia de su vida. En un entorno que rodea a las personas, ven una cierta cantidad de estímulos que el individuo tiene en cuenta y se adapta a aquellos que se sienten apropiados para funcionar correctamente en su entorno. Por lo tanto, el individuo y su entorno no actúan de forma aislada sino que interactúan. El hombre es parte de una situación que percibe y de la que recopila información y conduce a un lugar basado en la percepción y la actividad en un entorno particular.

La interacción con el entorno proporciona al sujeto diversas señales sensoriales que puede observar, escuchar, sentir y tocar sobre la naturaleza del entorno. El entorno en su conjunto proporciona suficiente advertencia de que no se pueden manejar. Si recuerda la última visita a un nuevo lugar, es posible que se sienta saturado con la cantidad de información percibida y proporcionada por el entorno, y que podamos reunirnos inmediatamente a través de los órganos sensoriales en el nuevo lugar, las imágenes, los sonidos y los olores del lugar al que viajamos, que de alguna manera implican deliberación acciones que nos permiten investigar, seleccionar, ordenar estímulos, rechazar esto del entorno y ayudarnos a dirigir nuestras acciones.

Lo anterior muestra que la percepción del entorno es un proceso complejo y activo que incluye componentes cognitivos, afectivos, interpretativos y evaluativos que funcionan simultáneamente en el mismo tiempo y espacio. La percepción del medio ambiente no está sesgada por las propiedades físicas del medio ambiente porque implica experiencia y participación en un sistema que involucra a las personas y el medio ambiente.

Por lo tanto, también podemos expresar que la percepción del medio ambiente es la relación, la elección y la organización del cambio ambiental dirigido a la toma de decisiones que permite una acción inteligente o dirigida a un objetivo que lo expresa. Este término fue creado por psicólogos y presenta diversas tareas o problemas de percepción que según Borroto, Rodríguez, Reyes y López (2011) se pueden clasificar en seis grupos: primera detección, solo el objeto que ve, oye, huele, toca o prueba. No es necesario identificar el estímulo y su ubicación. Simplemente indique explícitamente si una especie en particular se altera en el medio ambiente o no, si hay algo que no existía antes o si algo ha desaparecido antes.

Otro concepto bastante acertado de lo que significa percepción ambientales es el proporcionado por Borroto, Rodríguez, Reyes, & López, (2011) Según la revista electrónica del Medio ambiente editada por la Universidad Complutense, percepción ambiental es concebida

como la capacidad para percibir adecuadamente los diferentes elementos que conforman el medio en el cual se desenvuelven las personas, que condicionan las actitudes, sensibilidades y causan influencia en la orientación y regulación de las acciones humanas hacia el entorno. Así mismo esta revista dimensiona la percepción ambiental en 4 variables que permiten hacer una evaluación, además de tener una visión macro de ella. Así se presentan:

- Visión del medio ambiente y los problemas ambientales: es la idea de las personas sobre el medio ambiente y su escala, así como los problemas ambientales que surgen y su importancia.
- Responsabilidad ambiental: es decir, las personas tienen factores que causan problemas ambientales y todos los elementos que deben estar presentes para evitarlos.
- Actitud hacia el medio ambiente y la decisión de participar en el cambio: es el pensamiento humano disponible para actuar a favor o en contra del entorno social, basado en la experiencia, el conocimiento, los valores del individuo en su entorno y en los demás, a medida que se proyecta a sí mismo en un entorno específico. dirección. y proyectar en cierta dirección y tener una intensidad alta o baja.
- Educación ambiental: los individuos tienen una impresión de la calidad y efectividad de las medidas de educación ambiental que han recibido, así como de las formas y medios por los cuales han adquirido. Borroto, Rodríguez, Reyes, y López, (2011).

Al tener en cuenta los significados de la percepción ambiental, es necesario que se conceptualice también lo que se entiende por turista y por visitante. Así se tiene:

Según el Ministerio de Comercio Exterior y Turismo se entiende que visitante se divide en dos tipos de personas, la primera se le consideran turistas los cuales pueden permanecer una noche por lo menos en un medio de alojamiento colectivo o privado en el país o destino visitado. Y la segunda son las personas que no pernoctan en un alojamiento colectivo o privado del país visitado, y sólo están de paso, son también considerados excursionistas. (MINCETUR, 2001).

Según la Organización Mundial de Turismo define como turista a aquellas personas que pernoctan o están más de 24 horas en el lugar de destino. Y define a los visitantes como personas que no pernoctan en el lugar de destino o también llamados excursionistas. (SECTUR, 2015).

Dada la naturaleza del estudio de esta tesis es preciso tener en cuenta qué características

posee un turista que provienen del extranjero y nacionales que arriban a Piura.

El perfil de un turista extranjero que ve cada lugar se refleja en un artículo en el periódico El Correo: "El 61% de nuestros visitantes extranjeros vinieron a Perú por vacaciones o placer y el 14% para visitar a familiares y amigos. El 13% por negocios y 12% por otras razones (incluyendo salud, asistencia a seminarios o conferencias) En el caso del penúltimo punto, explicó que 391,740 turistas de negocios llegaron al Perú en 2013 y gastaron \$ 376.30 millones. (Correo E. , 2014). Esta afluencia de personas ha impulsado notables mejoras en la oferta turística del país y se ha fortalecido la tendencia a tomar al Perú como destino turístico, por ello es necesario conocer al detalle qué tipo de personas nos visitan, qué aspectos toman en cuenta al momento de decidir su viaje, dónde se hospedan, qué departamentos y ciudades visitan, cuánto dura su estadía y cuánto gastan.

Ahora bien las características del turista nacional que visita esta zona del Perú llamada Piura, se reflejan en un informe basado en un estudio de mercado que hizo Promperú en el 2013, en el cual se refleja lo siguiente, que del 100% de personas que visitan Piura, el 61% son varones, las edades de los visitantes oscilan entre 25 y 34 años y son el 44%, los solteros en un 66% eran los que más venían a esta zona, el motivo de la visita era las vacaciones, recreación y ocio en un 79%, siendo los universitarios los que más solían en un 53% (Promperú, 2013).

Respecto a la segunda variable de estudios denominada gestión de residuos sólidos, se le define a esta como la selección y aplicación de técnicas apropiadas, tecnológicas y programas de gestión para conseguir objetivos y metas específicas en la gestión de residuos según Tchobanoglous, Theisen, & Vigil (1998). Esta definición considera que los residuos sólidos pueden ser aprovechados para la obtención que sirva para la satisfacción de las necesidades humanas, con valor económico, de ahí que se considere que los residuos sólidos surjan de las actividades humanas y animales, que normalmente son sólidos y que se desechan como inútiles.

Los desechos sólidos también deben entenderse como "cualquier material que el fabricante o propietario desee dejar atrás y sea el resultado de un proceso de producción, recuperación, uso, consumo o recuperación". Los desechos pueden clasificarse por su estado físico en sólidos, líquidos y gases. Agregamos desechos de celulosa, que generalmente es producto de actividades humanas.

Andrés y Rodríguez (2008) también definen los residuos sólidos municipales como los residuos generados en hogares privados, tiendas, oficinas y edificios públicos. Sin embargo, generalmente se clasifican como residuos domésticos y comerciales. Debido a la gran cantidad de

residuos generados, la gestión económica de los residuos generalmente se separa de los residuos principales para evitar la saturación del sistema de gestión de residuos domésticos.

En cuanto a la definición de gestión de residuos sólidos, se considera como tal al cometido integral de los mismos lo que supone una selección y aplicación de técnicas apropiadas, tecnológicas y programas de gestión para conseguir objetivos y metas específicas en la gestión de residuos, ya que se conoce que la gestión integral de residuos sólidos abarca la planificación, ordenamiento de los servicios, concientización y participación de la ciudadanía , lo que en términos técnicos es llamado el uso de las "3R", que significa reducir, reutilizar y reciclar para procurar un correcto manejo de residuos.

De acuerdo en la tesis doctoral de Barradas (2009) se considera la clasificación de los residuos sólidos dependiendo según la procedencia y la naturaleza de éstos. Así se tiene que los residuos pueden ser:

- Desechos a granel: se trata de desechos domésticos, como envases grandes, muebles, etc. que, debido a su tamaño, son inadecuados para la recolección de servicios municipales ordinarios, pero que pueden eliminarse con la basura doméstica.
- Residuos comerciales y de servicios. Residuos domésticos: Residuos sólidos de las actividades domésticas, como residuos de cocina, residuos de alimentos, residuos de calefacción, papel, vidrio, materiales de embalaje y otros consumibles, adaptados a su tamaño y recogidos por los servicios públicos convencionales. Se incluyen los desechos de hogares colectivos como barracas, apartamentos, hogares de ancianos, etc.
- Ocurrir en diversas actividades comerciales (mercados, tiendas, centros comerciales, almacenes, etc.) y en el sector de servicios (oficinas, escuelas, bancos, etc.).
- Los residuos resultantes de la limpieza de carreteras y áreas públicas son el resultado de la limpieza de calles y caminos, así como el desarrollo de parques y jardines (recortes de césped, follaje muerto, troncos y ramas de un metro de largo, etc.).
- Por sus características definidas, no están comprendidos aquí los residuos originarios de las actividades sanitarias, ni los concebidos en los mataderos. Barradas (2009).

Seguidamente se procede a describir las zonas en donde se percibe acumulación de residuos sólidos y por lo tanto en donde se evidencia falta de gestión de residuos sólidos

Dependiendo del lugar de origen: las áreas urbanas producen más papel, plástico y desechos para la producción, enlatado, etc. y más desechos orgánicos en las áreas rurales.

- Cambio climático: más personas comen verduras y frutas en verano, y se produce más cenizas en invierno, lo cual puede tener un impacto significativo en la producción de residuos.
- Según las variaciones estacionales, las vacaciones de verano en fábricas y tiendas producen menos residuos municipales, que también es la composición más variable de los residuos domésticos. Además, permite que los ciudadanos salgan de las vacaciones para reducir significativamente el desperdicio de la ciudad
- Los residentes con la mejor economía tienden a producir más desechos, según su nivel de vida; Come menos en las zonas deprimidas. El nivel de vida también afecta la cantidad de desechos, ya que es más común en áreas residenciales que en vecindarios pobres. En este último, además de consumir menos, consumimos utilizando contenedores después de vaciarlos, reciclarlos, en otras palabras, la mayoría de los desechos, vender papel y cartón, etc. Los ciudadanos más ricos no reciclan latas, tarjetas de empaque, envases de vidrio, viejos, periódicos y artículos varios.
- Dependiendo del día de la semana: el fin de semana de trasladar a una gran parte de la población de una vivienda normal a otros lugares de descanso rural: los restos de los que permanecen en las ciudades son generalmente muy diferentes de los desperdicios entre semana (Municipalidad de Piura, 2013).

Existe una jerarquía de gestión integrada de residuos sólidos idéntica a la propuesta en la jerarquía "3R". De acuerdo con este procedimiento, se debe reducir el costo de los recursos naturales no renovables y renovables para el tratamiento del objeto y la cantidad de desechos que ingresan al vertedero. La implementación de estas jerarquías inicialmente representa el primer medio de reducción de "R", es decir, reducir la cantidad de un objeto en la etapa de consumo o producción, obtener una cantidad menor, prefiriendo productos con menos empaque o empaque y reduzca el uso desechable con envases de plástico reciclables (Municipio de Piura, 2013).



La segunda "R" para reutilizar es reutilizar un objeto para una función creada o para otra. Por último, pero no menos importante, el reciclaje es un proceso mediante el cual los desechos que no se clasifican como materia prima o que deben convertirse en nuevos materiales contribuyen a la reducción de los desechos municipales según la OMS (1993). Con respecto a la gestión de residuos municipales, es muy importante la información técnica para la planificación de la gestión de residuos para conocer la cantidad y características (densidad y composición) de los residuos sólidos generados en hogares, tiendas, mercados, escuelas, etc.

La organización de residuos sólidos incluye pasos que incluyen la gestión municipal de residuos sólidos. Estos pasos se describen con más detalle a continuación: selección, manipulación y almacenamiento. Los métodos de manipulación y almacenamiento varían según si la recolección es selectiva y su frecuencia. En ausencia de recolección selectiva, solo se requiere un contenedor de almacenamiento primario que tenga un volumen de volumen de producción. Por el contrario, en el caso de la recolección selectiva, se necesitan diferentes recipientes según las fracciones separadas por origen, según Andrés y Rodríguez (2008).

Con respecto a la recolección, Andrés y Rodríguez (2008) afirman que dos aspectos son importantes en la recolección de residuos, a saber, el modelo y el sistema de recolección. En lo que respecta al modelo, hay dos modelos de colecciones:

- 1) Recolección masiva: aquí es donde los desechos se recolectan de manera mixta y cuando la recolección de desechos no cubre a toda la población, los desechos no recolectados generalmente se eliminan sin supervisión en lugares inapropiados, como lechos de ríos o el desierto y lo que sea, estamos fuera.
- 2) Recolección opcional: la recolección de residuos se realiza en fracciones. Se distinguen las siguientes fracciones: vidrio, papel y cartón, envases livianos (latas y plásticos), desechos orgánicos y desechos.

En cuanto al sistema existen dos sistemas de recolección:

- 1) A través de los contenedores, se disponen contenedores en las calles, de manera que la población ha de llevar los residuos generados en su domicilio hasta los puntos donde están dispuestos los contenedores. Dependiendo del modelo de gestión podemos encontrar contenedores con un sistema único que es la recolección en masa, o el sistema con cinco contenedores (vidrio/papel, cartón, envases de plástico/latas, fracción orgánica y rechazo).

Este sistema de contenedores es más común en las grandes ciudades porque controla un sistema de recolección y mejora en gran medida las condiciones de higiene de la población. Recolección en el hogar, donde cada hogar tiene un contenedor identificado que se desecha fuera de la casa justo antes de la recolección.

Con respecto al desarrollo de planes sólidos de gestión de recursos; Andrés y Rodríguez (2008) enfatizan que las etapas que involucran la preparación de un plan de gestión de residuos son: el desarrollo de un plan local de gestión de residuos, ya que la primera medida es identificar a los actores sociales que participarán en el plan de preparación y dar forma a la participación.

La población está generalmente estructurada a través de ONG, tales como juntas municipales y comités vecinales; gobierno local; El municipio es responsable de la gestión de residuos. Centros de formación como escuelas, universidades, centros de formación, etc. Tendrán personal debidamente capacitado para ayudar en la preparación del plan. Andrés y Rodríguez (2008).

Empresas y sector privado; La gestión de residuos generalmente la lleva a cabo el gobierno local (municipio), pero hay casos en los que emplean empresas mixtas o privadas. Medios de comunicación; son de gran importancia para la opinión pública y son aliados indispensables para resolver los problemas de educación, debate y difusión.

Sin embargo, para implementar el plan de gestión, es necesario establecer una organización con dos grupos de trabajo. Por un lado, el Comité Asesor; Define las orientaciones políticas del plan y crea consenso entre los diversos actores involucrados. Por otro lado, el comité técnico es responsable de desarrollar el plan de gestión sobre la base de las directrices establecidas por el comité asesor.

Diagnóstico de la gestión actual de residuos; para instituir una línea de base para un plan de gestión, el estado del sistema actual de gestión de residuos sólidos debe evaluarse cuidadosamente. Este diagnóstico integral debe incluir lo siguiente:

- Primero: Caracterización del campo de estudio: abarca el marco legal, el marco socioeconómico, la actividad económica, la educación, la salud pública, los servicios básicos, la organización social, etc.
- En segundo lugar, los aspectos administrativos y económicos; las agencias involucradas en la gestión e interconexión de residuos, personal directo,

regulaciones municipales y otras disposiciones legales, su presupuesto e implementación, y un sistema económico que incluye impuestos municipales, inversión pública, etc., para financiar la gestión de residuos.

- Tercero, el aspecto técnico-operativo; Incluyen un resumen de los métodos y la eficacia de cada paso del sistema de gestión de residuos (almacenamiento, recolección, transporte, centros de tratamiento, estaciones de referencia, caracterización de residuos y disposición final).

Las acciones específicas que rigen el trabajo sobre el manejo de residuos sólidos son aquellas que luego se presentan sobre la base del alcance y los objetivos del plan de gestión de la población del gobierno. Por ejemplo, las pautas de gestión de residuos sólidos deben identificar los siguientes aspectos clave: definir el área geográfica, seleccionar el tipo de residuo a considerar, incluirlos como residuos además de los residuos domésticos, otros residuos de construcción, residuos comerciales. Residuos, residuos vegetales de parques y jardines, etc.

Los aspectos técnicos y operativos también se considerarán dentro del marco teórico de este diploma en la medida en que se relacionen con aspectos importantes como el modelo de recolección y las fracciones seleccionadas por origen, tipo y cantidad de vehículos, y la necesidad de estaciones de transmisión, centros de tratamiento y vertederos. Es necesario desarrollar estrategias para la eliminación de residuos en rellenos informales. Promover la creación de microempresas, cooperativas y otros, consultas, establecimiento de condiciones mínimas de seguridad e higiene, etc.

La preparación del Plan de Acción para el Manejo de Residuos Sólidos confirmó que este es el documento final que combina todas las actividades necesarias a corto, mediano y largo plazo para lograr los objetivos y el alcance definido. Este plan debe identificar actividades prioritarias, necesidades de inversión relacionadas, gerentes de cada actividad e indicadores de desarrollo de productos parciales y finales.

Se necesita un presupuesto para implementar y monitorear el plan de acción para su implementación. El monitoreo y el alcance de los objetivos propuestos son tareas clave que deben llevarse a cabo de manera abierta y cooperativa.

Finalmente, en términos de impactos ambientales: problemas de contaminación, depredación, deforestación, etc. lo que a veces hace que el turismo cree medidas de conservación y mejore la calidad del medio ambiente. En este sentido, el turismo puede y debe contribuir a la mejora del entorno natural en las áreas donde opera, ya que un entorno bien conservado

contribuye a mejorar la calidad de las actividades turísticas y al fortalecimiento de la economía local y nacional.

El sector turístico en varias partes del mundo apoya iniciativas locales para preservar y controlar la calidad del medio ambiente. Desafortunadamente, muchos de estos planes llegaron porque ya había un alto grado de degradación de recursos y atracciones.

Además de los efectos estéticos y paisajísticos, este tipo de desarrollo arquitectónico conduce a la separación de la población local, especialmente en los países menos desarrollados, donde la población anfitriona no tiene recursos suficientes para acceder a las instalaciones turísticas. Algunos países luchan por limpiar sus desechos, desde la recolección hasta el almacenamiento, mediante la expansión de los vertederos saturados y las aguas residuales. Las inversiones necesarias para resolver estos problemas son importantes, se repiten cada temporada.

Por otro lado, la contaminación causada por el uso cada vez mayor del automóvil en diversas áreas urbanas y rurales afecta la calidad de vida y el medio ambiente natural. En el sector turístico, el objetivo es respetar y difundir la protección del medio ambiente y las normas de conservación que eviten cualquier posible impacto adverso que puedan generar las actividades turísticas, según la OMT (1998).

## **1.4 Formulación del problema**

### **1.4.1 Pregunta General**

¿Cuál es la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, 2015?

### **1.4.2 Preguntas específicas**

1. ¿Cuál es el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura- Año 2015?
2. ¿Cuáles son las zonas donde se percibe deficiencia de la gestión de residuos sólidos – Año 2015?
3. ¿Cuáles son los factores que posibilitan la aglomeración de residuos Sólidos - Año 2015?
4. ¿Cuáles son los lineamientos municipales que orientan la gestión de Residuos Sólidos - Año 2015?

## **1.5 Justificación**

Esta investigación es relevante porque permitió al investigador determinar cuál es la percepción ambiental que tiene el visitante respecto a la gestión de residuos sólidos y de esta manera poder recomendar a las autoridades competentes del sector desarrollar planes integrales para la gestión de residuos sólidos.

Así mismo la realización de esta tesis es importante porque permitirá conocer porqué la gestión de residuos sólidos urbanos constituye una preocupación prioritaria en distintos ámbitos sociales y políticos de nuestra localidad, por cuanto manejo inadecuado de ellos derivan en efectos perjudiciales sobre la salud y la calidad de vida de la población y sobre todo el medio ambiente, ya que se conoce que la gestión de los residuos sólidos urbanos en la gran mayoría de los países de la región es esencialmente una responsabilidad que recae en los gobiernos locales.

Así mismo la realización de este trabajo se justifica porque tiene un sustento práctico que es el de conocer no solo la percepción del turista sino que es el inicio para comprender que el posible problema radique en una deficiente gestión de residuos sólidos del gobierno municipal de la ciudad Piura, de ahí que esta investigación se basa en indagaciones y teorías relacionadas a la percepción del visitante y al estudio de tratados y manuales referidos al medio ambiente, de tal manera que se pueda comparar lo teórico con los resultados de la investigación para establecer

diferencias que permitan formular recomendaciones para mejorar la situación real de la unidad de análisis de la investigación.

Metodológicamente la investigación tiene un marco teórico que fundamenta el estudio de las variables, propone un método de investigación que permite recoger unos datos producto de la aplicación de tres instrumentos para determinar los posibles responsables de la falta de gestión de residuos sólidos, así también se identifican procedimientos inactivos en gestión de residuos sólidos lo que originará una percepción ambiental por parte del visitante.

Socialmente la investigación pretende dar conocimiento sobre la gestión de residuos en la ciudad de Piura y determinar el nivel de percepción ambiental del visitante; la investigación contribuirá a los responsables de la gestión de residuos sólidos y grupos de interés a conocer sobre la problemática de la gestión y como incide en la percepción ambiental de la imagen de la ciudad de Piura, por parte del visitante, para plasmar los lineamientos que orientan el manejo y gestión de residuos sólidos.

Finalmente, la preparación de esta disertación permitió al autor utilizar los conocimientos adquiridos durante sus estudios universitarios y demostrar que fue capaz de difundir sus conocimientos en la práctica al tiempo que le permitió obtener un título en turismo, y en última instancia, este trabajo es una construcción que servirá de base para futuras investigaciones. Así mismo, este trabajo constituye un aporte a la industria turística porque al identificar cuál es la percepción del visitante respecto a la gestión de los residuos sólidos, indirectamente se está conociendo que participación tiene el ciudadano y las autoridades en la proyección de una imagen no sólo agradable sino saludable del medio ambiente de la ciudad y con ello se beneficiará esta industria porque un turista contento y satisfecho, recomienda a otros que visiten la ciudad y él es un cliente que volverá a consumir turismo piurano.

## **1.6 Objetivos**

### **1.6.1 Objetivo General**

Determinar la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, año 2015.

### **1.6.2 Objetivos Específicos**

1. Establecer el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura - Año 2015.
2. Describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015.
3. Identificar los factores determinantes de la acumulación de residuos sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015.
4. Determinar los lineamientos municipales que orientan la gestión de Residuos Sólidos - Año 2015 en la ciudad de Piura - Año 2015

## **II. MÉTODO**

### **2.1 Diseño**

El diseño de la investigación fue:

No Experimental: Porque no se efectuó manipulación intencional de ninguna de las dos variables de estudio es decir no se efectuaron estímulos, influencias o intervenciones para analizar sus consecuencias (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

A su vez es Transversal; ya que el recojo de datos se dará en un solo momento. No habrá una evaluación posterior para observar cambios en los sujetos de estudio.

Descriptiva: Porque tuvo como objetivo indagar la incidencia de los niveles de una o más variables en una población. Se ubicó en una o más variables a personas, situaciones, contextos o comunidades, para así proporcionar la descripción de sus características (Hernández, Fernández, & Baptista, 2016).

### **2.2 Variables, Operacionalización**

#### **2.2.1 Variables**

Variable: Percepción Ambiental

Variable: Gestión de Residuos Sólidos

**Tabla Nº 1: Operacionalización de variables**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
PERCEPCIÓN AMBIENTAL	Es concebida como la capacidad para percibir adecuadamente los diferentes elementos que conforman el medio en el cual se devuelven las personas, que condicionan las actitudes, sensibilidades y causan influencia en la orientación y regulación de las acciones humanas hacia el entorno (Borroto, Rodríguez, Reyes, & López, 2011)	Visión del medio ambiente	Operacionalmente se midió el nivel de experiencias y los acontecimientos mediante una encuesta aplicada a los visitantes en cuanto a su visión del medio ambiente.	Experiencias	Ordinal
				Acontecimientos	
		Responsabilidad ambiental	Operacionalmente se midió el nivel de apreciación e intervención mediante una encuesta aplicada a los visitantes en cuanto a su responsabilidad ambiental.	Apreciación	Ordinal
				Intervención	
		Actitud ambiental	Operacionalmente se midió los tipos de conducta y el nivel de influencia mediante una encuesta aplicada a los visitantes en cuanto a su actitud ambiental.	Tipos de Conducta	Ordinal
				Nivel de Influencia	



**Tabla Nº 2: Operacionalización de variables**

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Definición operacional	Indicadores	Escala de medición
GESTIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS	La gestión integral de residuos sólidos se define como la selección y aplicación de técnicas apropiadas, tecnológicas y programas de gestión para conseguir objetivos y metas específicas en la gestión de residuos. (Tchobanoglous, Theisen, & Vigil, 1998)	Manejo de residuos sólidos	Operacionalmente se midió el nivel de prevención y el acopio de residuos mediante una encuesta aplicada al encargado del manejo de Residuos Sólidos.	Nivel de prevención Acopio de residuos	Ordinal
		Clasificación de residuos sólidos	Operacionalmente se midió el nivel de acopio de residuos peligrosos y no peligrosos mediante una encuesta aplicada al encargado de la clasificación de Residuos Sólidos.	Nivel Residuos peligrosos Nivel Residuos no peligrosos	Ordinal
		Tratamiento de residuos sólidos	Operacionalmente se evaluó los procesos físicos mediante una encuesta aplicada al encargado del tratamiento de Residuos Sólidos.	Procesos Físicos	Ordinal
		Reúso de residuos sólidos	Es la recuperación de materiales o productos para darle un nuevo uso, que permitirá la medición de la variable a través del instrumento del cuestionario	Comercialización de Residuos Sólidos	

## 2.3 Población y muestra

### 2.3.1 Población

La población de la investigación se estimó basándose por la totalidad de visitantes que arribaron a la ciudad de Piura el año 2014. Así se tiene que la población tomada en cuenta para este estudio es de 1'053,054 visitantes. Dato proporcionado por la Oficina de Promoción del Turismo del Gobierno Regional de Piura.

**Tabla Nº 3 Índices mensuales de arribos en la Región Piura de Enero a Diciembre 2014**

<b>MESES</b>	<b>TOTAL DE ARRIBOS EN EL MES</b>	<b>NACIONALES</b>	<b>EXTRANJEROS</b>
<b>ENERO</b>	93090	87544	5546
<b>FEBRERO</b>	94955	82459	12496
<b>MARZO</b>	87286	80318	6968
<b>ABRIL</b>	79921	73854	6067
<b>MAYO</b>	78749	74857	3892
<b>JUNIO</b>	79139	75040	4099
<b>JULIO</b>	89807	83650	6157
<b>AGOSTO</b>	95067	87134	7933
<b>SEPTIEMBRE</b>	86654	80017	6637
<b>OCTUBRE</b>	94816	85996	8820
<b>NOVIEMBRE</b>	87336	79813	7523
<b>DICIEMBRE</b>	86234	80056	6178
<b>TOTAL</b>	1053,054	970,738	82,316

**Fuente:** Gobierno Regional Piura (2014)

### 2.3.2 Muestra

Se consideró una población infinita; ya que se conoce el total de visitantes nacionales y extranjeros que arribaron a la ciudad de Piura, el cual sobrepasa el millón según las estadísticas del año 2014. La muestra se determinó mediante la fórmula, la misma que se estimó en 384 personas a encuestar.

$$n = \frac{Z^2 * p * q}{E^2}$$

Dónde:

- $Z^2 = 1.96$  (Nivel de Confianza: 95%)
- $p =$  Probabilidad de Concurrencia: 50%
- $q = 1 - p$  Probabilidad de no concurrencia: 50%
- $d =$  Error Muestral de 5%

Entonces la muestra se determinó de la siguiente manera:

$$n = \frac{1.96^2 * 0.5 * 0.5}{0.05^2}$$

$$n = 384 \text{ encuestas}$$

### 2.3.3 Muestreo

El muestreo es probabilístico aleatorio simple; la validación del cuestionario se realizó a través de un cuestionario piloto que abarcó el 10%, para la prueba de confiabilidad del instrumento.

## 2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

### 2.4.1 Técnicas

- Encuesta: La encuesta se estructuró de acuerdo a las dimensiones de las variables percepción ambiental y gestión de los residuos Sólidos y sus respectivos indicadores, cuya finalidad fue recabar información que sirva para desarrollar los objetivos de la investigación.
- Entrevista: La entrevista fue necesaria para afianzar el conocimiento de la variable

gestión de residuos sólidos en relación a las funciones de los responsables de la gestión; y a las dimensiones de los procesos como el manejo de los residuos sólidos, la clasificación de residuos sólidos, el tratamiento de residuos sólidos y el reúso de residuos sólidos.

- Observación: Se observó las zonas en donde se pudo evidenciar problemas de residuos sólidos. Esta técnica es importante, porque fue la mejor forma de identificar los puntos críticos en la ciudad de Piura.

#### **2.4.2 Instrumentos**

- Cuestionario: El cuestionario fue aplicado a los 384 visitantes que visitan la región Piura; se estructuró de acuerdo a los indicadores de las dimensiones de las variables. Donde los resultados se expresaron en gráficos conteniendo los porcentajes obtenidos en cada ítem.
- Entrevista: La guía de entrevista fue aplicada a los responsables de la gestión de residuos sólidos en la Municipalidad de Piura, para afianzar los resultados obtenidos, desde un punto de vista directivo en cuanto a la gestión de residuos sólidos.
- Guía de Observación: Se observó cuidadosamente las zonas consideradas las más contaminadas de la ciudad de Piura, que permitirá conocer las zonas críticas de contaminación.

#### **2.4.3 Validez**

- Validez de contenido: La validez de contenido establece que las variables que pretende medir tengan consistencia y coherencia técnica con los basamentos teóricos y los objetivos de la investigación, a través del juicio de experto se obtuvo el juicio de aprobado para ser ejecutado de acuerdo a los propósitos de la investigación.

#### **2.4.4 Confiabilidad**

- Confiabilidad del instrumento siendo el instrumento el cuestionario requiere del análisis de confiabilidad. González (2008) necesita hablar sobre la idoneidad de un instrumento y el hecho de que puede usarse con confianza, dos requisitos:

confiabilidad y validez. Alfa de Cronbach es el coeficiente utilizado para medir la confiabilidad de la escala de medición. El alfa de Cronbach sigue siendo el promedio ponderado de la relación entre las variables (o elementos) que forman parte de la escala. El alfa de Cronbach en mi desarrollo de tesis de posgrado es 628.

## **2.5 Métodos de análisis de datos**

Se realizó un análisis descriptivo del procesamiento de datos y métodos de análisis; Los datos se recopilaron mediante un cuestionario, entrevistas y observaciones, codificación y una guía de tratamiento, y los resultados se expresaron en gráficos. El proceso de procesamiento de datos se realizó con el software estadístico SPSS V.21 y Excel 2010 para Windows, que se utilizó para analizar la presentación de los gráficos.

## **2.6 Aspectos éticos**

Para mostrar los resultados con respecto a la gestión de residuos sólidos, los responsables de dicha gestión y sus respectivas funciones se describieron las respuestas obtenidas en la entrevista; además para dar a conocer el perfil del visitante y el nivel de percepción ambiental en cuanto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, se utilizó el análisis de tipo descriptivo, según la información recabada ésta fue plasmada en gráficos estadísticos y cuadros estadísticos. Así mismo se guardó discreción sobre los nombres de las personas que brindaron la información mediante el cuestionario aplicado.

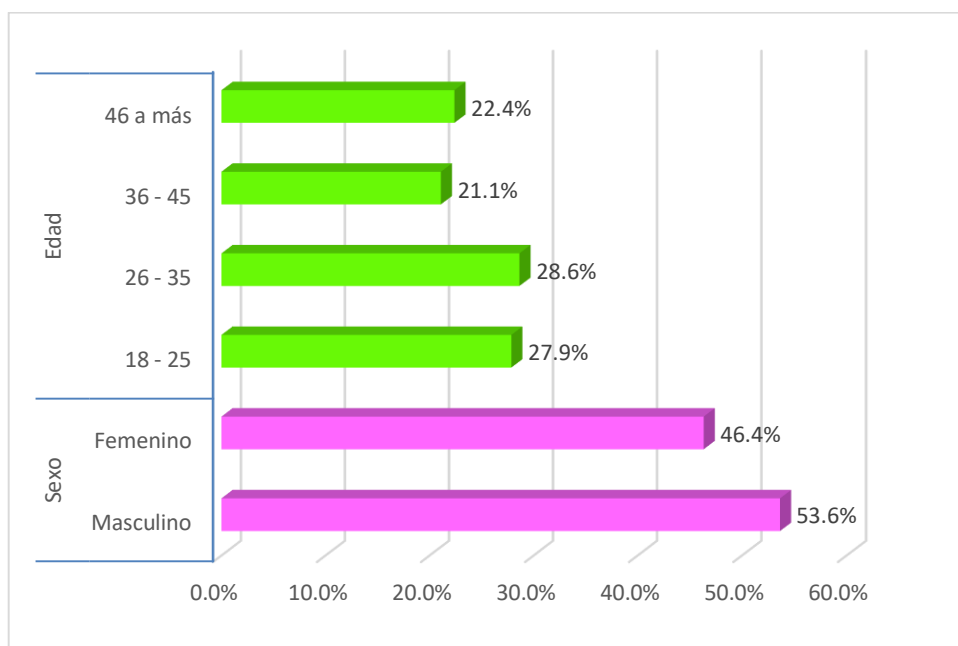
### III. RESULTADOS

El presente capítulo se muestra los resultados obtenidos, con la finalidad de dar respuesta a los objetivos de la investigación, cuyo objetivo general fue determinar la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de los residuos sólidos en la ciudad de Piura. A continuación, se presentan los resultados obtenidos:

#### 3.1 Establecer el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura - Año 2015.

En el siguiente gráfico se determina el perfil del visitante, teniendo en consideración la edad, el sexo, lugar de procedencia y la motivación del visitante; a continuación, se presentan los resultados:

**Gráfico 1. Perfil del visitante**



Fuente: Análisis del investigador. Encuesta - septiembre 2015.

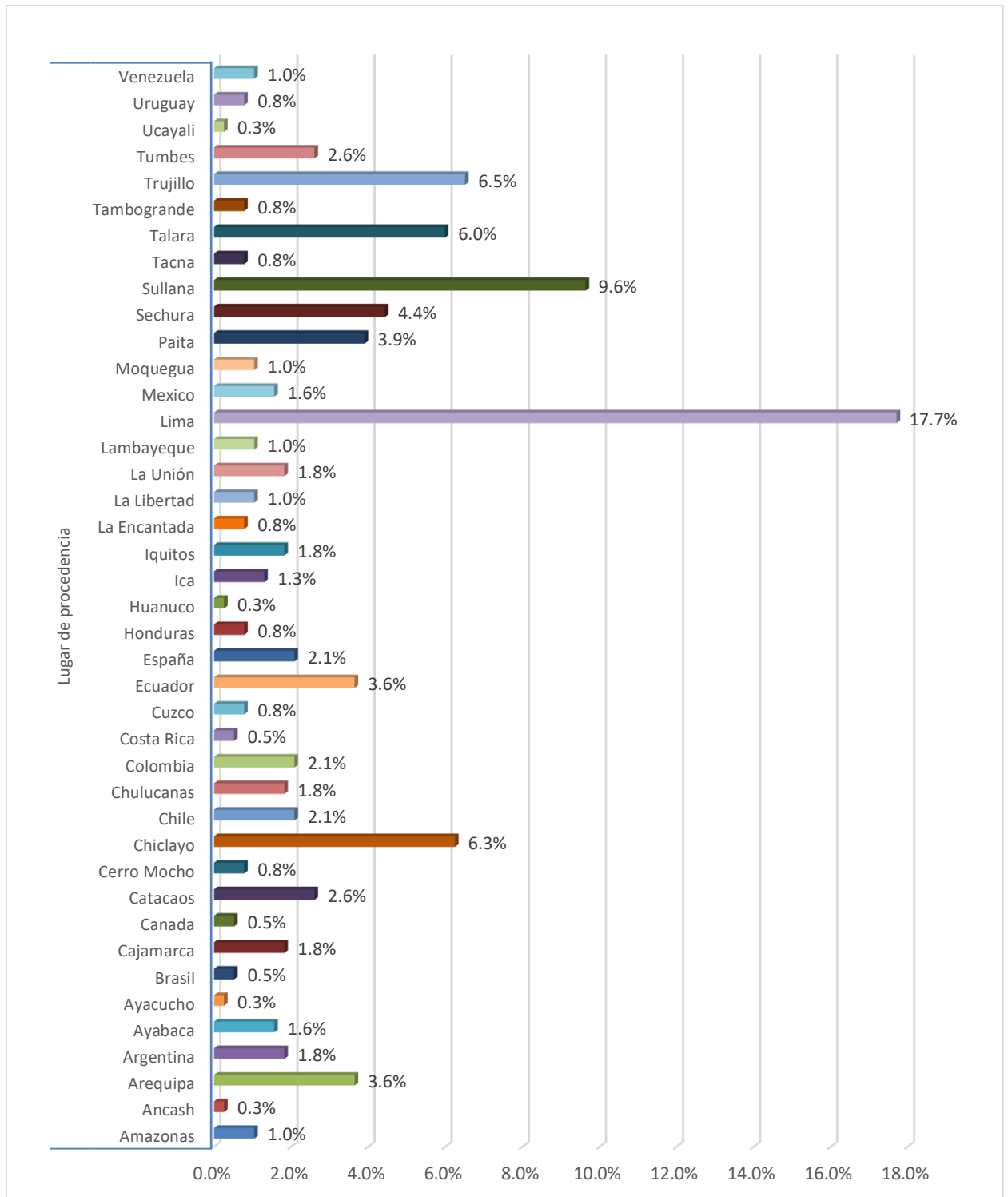
#### Descripción:

De acuerdo al gráfico 1, se aprecia que los visitantes de la ciudad de Piura en mayor proporción cuentan con edades entre 26 - 35 años de edad en un 28.6%; se infiere que son personas jóvenes adultas; a su vez respecto del sexo de los visitantes; existen diferencias porcentuales mínimas, con una mayor proporción de varones en un 53.6%.

### Interpretación:

Por lo que se infiere que son los hombres los que con mayor frecuencia visitan nuestra ciudad de Piura.

**Gráfico 2. Lugar de procedencia**



Fuente: Análisis del investigador. Encuesta - septiembre 2015.

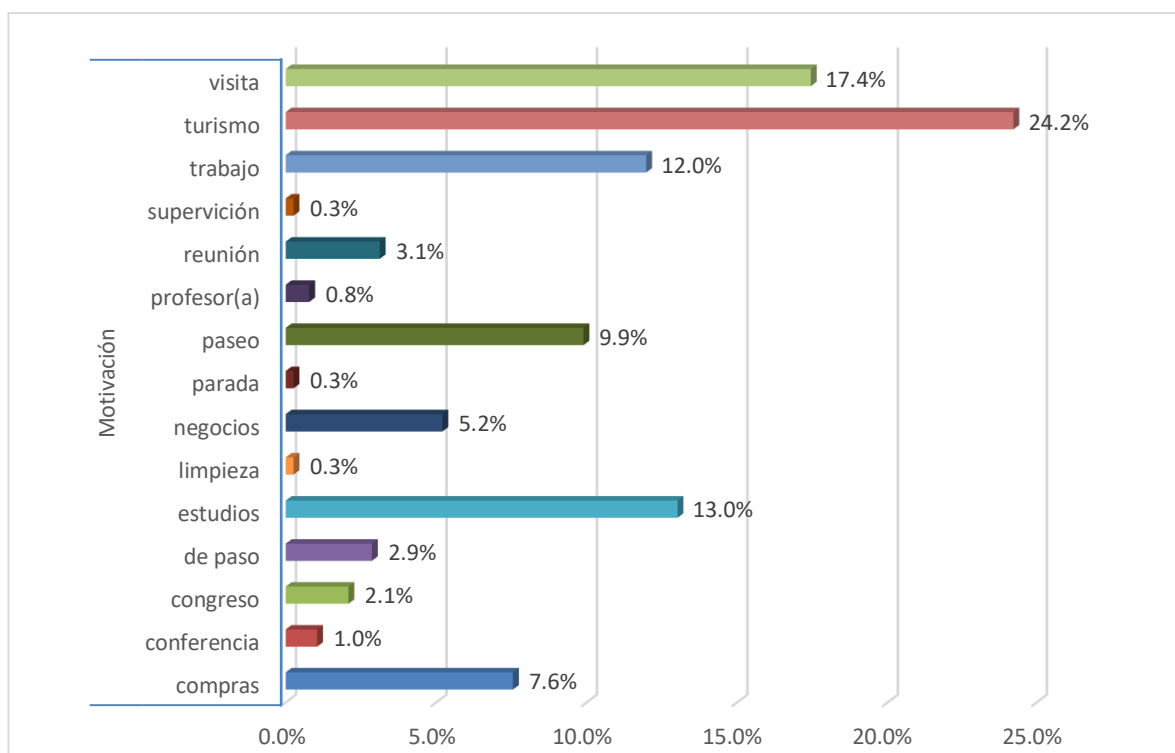
### Descripción:

De acuerdo al gráfico 2, se aprecia que dentro de los visitantes locales; la procedencia en un mayor porcentaje son visitantes de Lima en un 17.7%; por otro lado, un 9.6% son de Sullana; y existe un 6.5% que provienen de Trujillo; en relación a los visitantes extranjeros, se observa que el mayor porcentaje son de Ecuador en un 3,6%; luego se consideran los visitantes españoles y chilenos con un 2,1% respectivamente; también los argentinos y colombianos en un 1,8%.

### Interpretación:

Se infiere que son los turistas nacionales los que con mayor frecuencia visitan la ciudad de Piura, por lo que la percepción ambiental de estos debe ser considerada para evaluar la gestión ambiental de residuos sólidos respecto al de sus ciudades.

**Gráfico 3. Motivo de viaje**



Fuente: Análisis del investigador. Encuesta - septiembre 2015.



**Descripción:**

De acuerdo al gráfico 3, se evidencia que el motivo de viaje de los visitantes de la ciudad de Piura, es el turismo en un 24,2%; también en un 17,4% es por visita a sus familiares o amigos; se infiere que dichos visitantes debido al motivo son los cuáles deben contar con una percepción más real sobre la contaminación de residuos sólidos en la ciudad de Piura.

**Interpretación:**

Se infiere que el mayor porcentaje de visitantes llegan a la ciudad para hacer turismo, lo cual nos obliga a mejorar la limpieza de la ciudad de Piura, para poder brindarle un buen aspecto y estos se sientan cómodos de visitar la ciudad de Piura, sin necesidad de que se preocupen por adquirir alguna enfermedad.

En resumen, respecto al primer objetivo que consistió en establecer el perfil de del visitante que arriba a la ciudad de Piura - Año 2015, los resultados encontrados fueron que el visitante que arriba a Piura, presenta características referidas a que la mayor proporción son varones que oscilan entre los 26 a 35 años de edad, son de procedencia del territorio nacional, de todos ellos el mayor porcentaje visita Piura con el propósito de hacer turismo, por lo que se exige que las entidades de gobierno sean responsables en gestionar el acopio y reciclaje de residuos sólidos para causar mejor percepción ambiental limitando que la basura y desperdicios sean focos de infección de enfermedades de tal manera que se brinde un buen aspecto de la ciudad al visitante y se sientan motivados a regresar.

### 3.2 Describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015.

Gráfico 4. Ficha de observación

		SE OBSERVÓ		
ZONAS	Aglomeración de residuos Sólidos	Descripción	Clasificadores para los Residuos sólidos en las calles	Contenedores lo Suficientemente grandes para abarcar toda la basura de la zona.
Av. Progreso	SÍ	Se pudo apreciar que la población que vive en esa zona, se ve obligada a dejar su basura en el sardinel que se encuentra entre las dos pistas, no sólo dándole un mal aspecto a la ciudad de Piura, sino que exponen su vida al cruzar la pista.	NO	NO
Av. Panamericana	SÍ	Se pudo apreciar que a lo largo de toda la recta de esta avenida encontramos montículos de residuos a ambos lados de la pista.	NO	NO
Asentamiento Humano San Pedro	SÍ	En la recta de la avenida circunvalación existen un sardinel lo suficientemente grande para separar las dos pistas, este espacio es utilizado para depositar los residuos, generando un mal aspecto a la ciudad, y originando que la gente exponga su vida debido a que no existen contenedores lo suficientemente grandes para abarcar tal magnitud de residuos.	NO	NO
Carretera a Chulucanas	SÍ	En la carretera se puede observar en ambos lados como es aglomerada la basura, debido que en el km 8.5 se encuentra el botadero municipal. Esto origina olores putrefactos, además de ser un lugar donde es propenso adquirir cualquier enfermedad.	NO	NO

Carretera Catacaos	SÍ	En la carretera a Catacaos existen un panorama parecido al de la carretera camino a Chulucanas pero en menos rango. Se puede apreciar una cantidad considerable en el cruce y luego en toda la recta a Catacaos, esto dará una mala percepción tanto para los visitantes como para las personas que sólo están de pasada por la ciudad.	NO	NO
Av. Sánchez Cerro	SÍ	El lugar donde se aglomera la basura es en el sardinel que divide las pistas y en ambas auxiliares.	NO	NO
Av. Country(Mercado)	SÍ	Lo que vendría ser la recta que te lleva al mercado. Pasando la Posta Pachitea se puede observar que hay un sardinel elevado, el cual la gente lo utiliza para recrearse, sin embargo hay personas que no tienen conciencia ambiental y utilizan el sardinel como un basurero, poniendo en riesgo a las personas que suelen utilizarlo. Además se puede apreciar basura en toda la pista y alrededores, el olor es nauseabundo y la percepción que uno como visitante se llevar es desastrosa	NO	NO
Ladera del Río Piura	SÍ	En el mes de junio se realizó una campaña de limpieza para las laderas del Río Piura, el panorama fue desgarrador, puesto que a la altura del puente Sánchez Cerro se encontraron bolsas con contenidos altamente contaminantes como jeringas, liquido tóxico, etc. prominentes de alguna clínica, hospital, etc. Para éste tipo de residuos se debe de dar un trato especial, no se puede arrojar al río, ya que éste las terminará arrojando al mar y creará una contaminación aún más grande.	NO	NO
Los Polvorines	SÍ	En el AA.HH Los Polvorines se puede apreciar los montículos de basura, pero eso no es lo más impactante, lo impactante es que la gente literalmente vive encima de los montículos de basura, esto definitivamente crea un foco infeccioso para todas las personas que viven en aquel asentamiento humano.	NO	NO

Fuente: Análisis del investigador. Ficha de observación - septiembre 2015.

**Interpretación:**

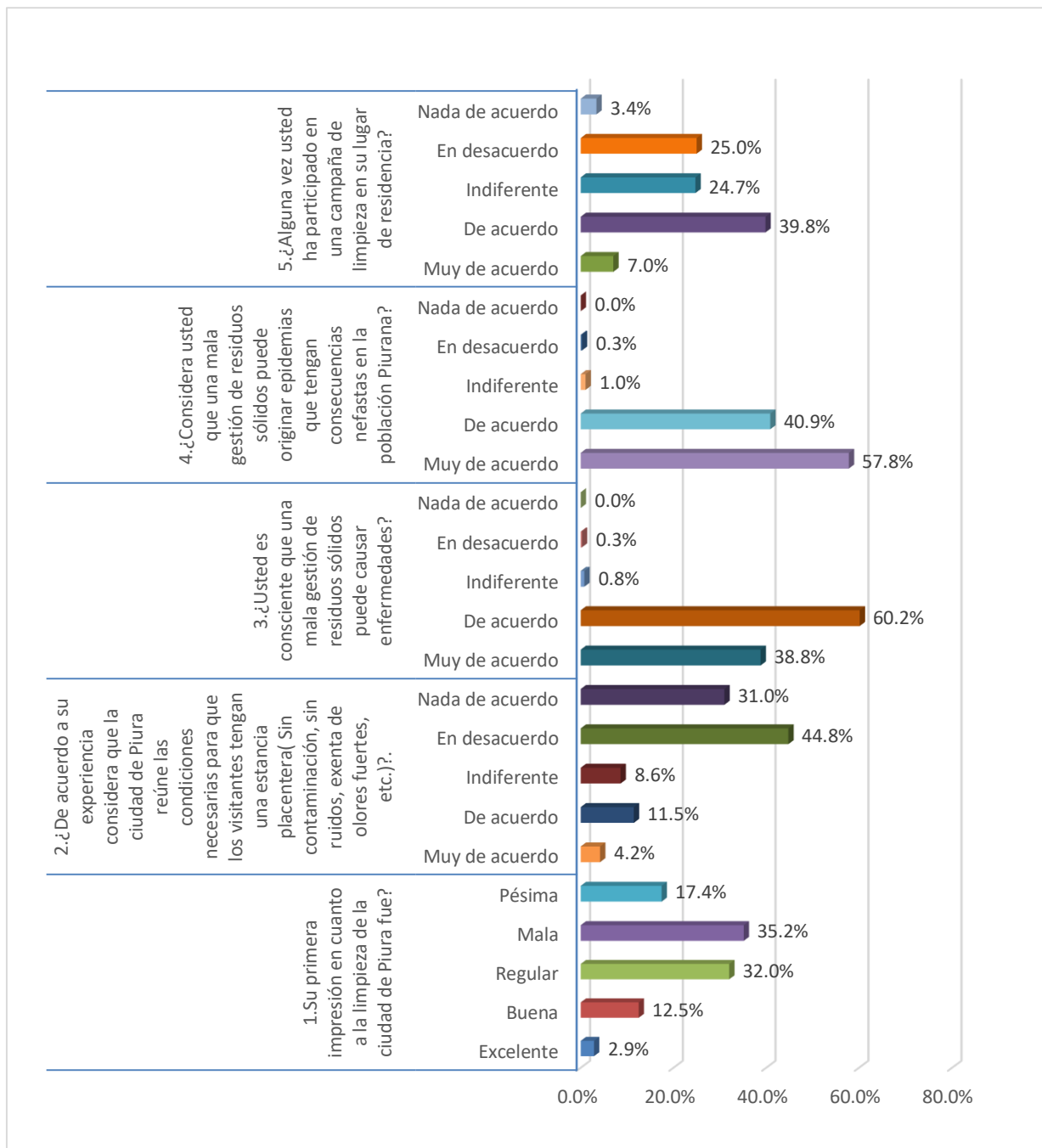
Según lo observado se concluyó que las zonas en donde se encuentra la mayor cantidad de aglomeración de residuos sólidos son las Avenidas Progreso, Panamericana, Sánchez Cerro, Country, Asentamiento Humano San Pedro, Ladera del Río Piura, Los Polvorines, Carretera a Chulucanas y Catacaos. Así también los resultados indican que ninguna de estas zonas cuenta con depósitos clasificadores de basura y mucho menos contenedores de basura que puedan abarcar una cantidad significativa de residuos sólidos. Generando así un olor putrefacto por los residuos que están a la intemperie.

Estos resultados hacen alusión a que existe una mala gestión de los residuos sólidos por parte de las Municipalidades de Castilla como la Municipalidad de Piura, ya que se conoce que, si existe un Manual o Plan Integral de Gestión de Residuos Sólidos al menos en la Municipalidad de Piura, pero éste no se pone en práctica por la falta de actualización de sus programas y la falta de personal especializado para implementarlo. Todo ello trae como consecuencia la falta de actividades que faciliten el recojo y reúso de materiales considerados basura tanto en la comuna piurana como en sus autoridades, lo que origina una mala percepción por parte de los visitantes que arriban a la ciudad de Piura tanto por vía terrestre como vía aérea.

En cuanto a los resultados del segundo objetivo específico que consistió en describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015, los resultados que se evidenciaron fueron en son las zonas marginales llamados pueblos jóvenes, las laderas del río Piura, las avenidas panamericanas de Piura y Castilla, son los que presentan alto índice de desperdicios o basura ya que no cuentan con depósitos clasificadores de la misma y tampoco existen un plan de recojo en contenedores de desperdicios sólidos, esto debido a falta de una adecuada gestión municipal de Piura y Castilla; lo que genera una mala percepción ambiental en los visitantes externos. Si bien es cierto estas zonas no son consideradas turísticas son vías de acceso para llegar a esta ciudad o camino a zonas turísticas.

### 3.3 Identificar los factores determinantes de la acumulación de residuos sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015.

Gráfico 5. Percepción de los visitantes



Fuente: Análisis del investigador. Encuesta - septiembre 2015.

#### Descripción:

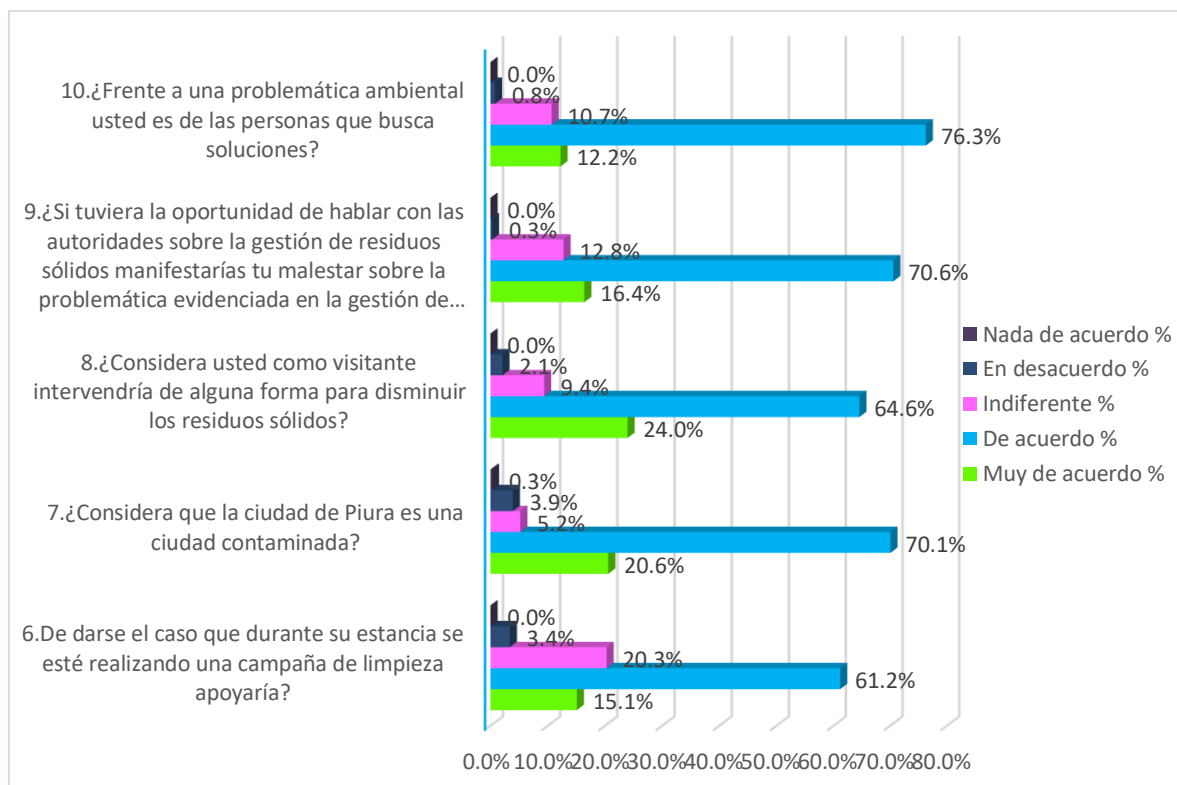
De acuerdo a la percepción de los visitantes, consideran en un 35.2% consideran que la falta

de limpieza es un factor de acumulación de residuos sólidos en la ciudad de Piura; mientras que un 44.8% perciben la ciudad de Piura no reúne las condiciones necesarias para que los visitantes tengan una estancia placentera; a su vez existe un 60.2% que mencionan que un factor de acumulación de residuos sólidos lo constituye la falta de gestión de los mismos lo que puede originar enfermedades; asimismo un 57.8% coinciden en afirmar que esta mala gestión de residuos sólidos puede originar epidemias que tengan consecuencias nefastas y finalmente un 39.8% indicaron que ha participado alguna vez en una campaña de limpieza en su lugar de residencia.

**Interpretación:**

De acuerdo al tercer objetivo referido a indicar los factores determinantes de la acumulación de residuos sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015. Los resultados informan que los visitantes cuando arriba a Piura, se forman una percepción negativa de la higiene y limpieza de la ciudad de Piura, además de considerar que esta ciudad no reúne las condiciones necesarias para la previsión de enfermedades infecto-contagiosas para los foráneos, esto se deduce porque se identificó como factores determinantes de acumulación de basura la falta de limpieza de la ciudad que repercute en una mala imagen y la falta de gestión ambiental por parte de las autoridades gubernamentales.

**Gráfico 6. Percepción de los visitantes**



Fuente: Encuesta aplicada a los visitantes de la ciudad de Piura, septiembre – 2015.

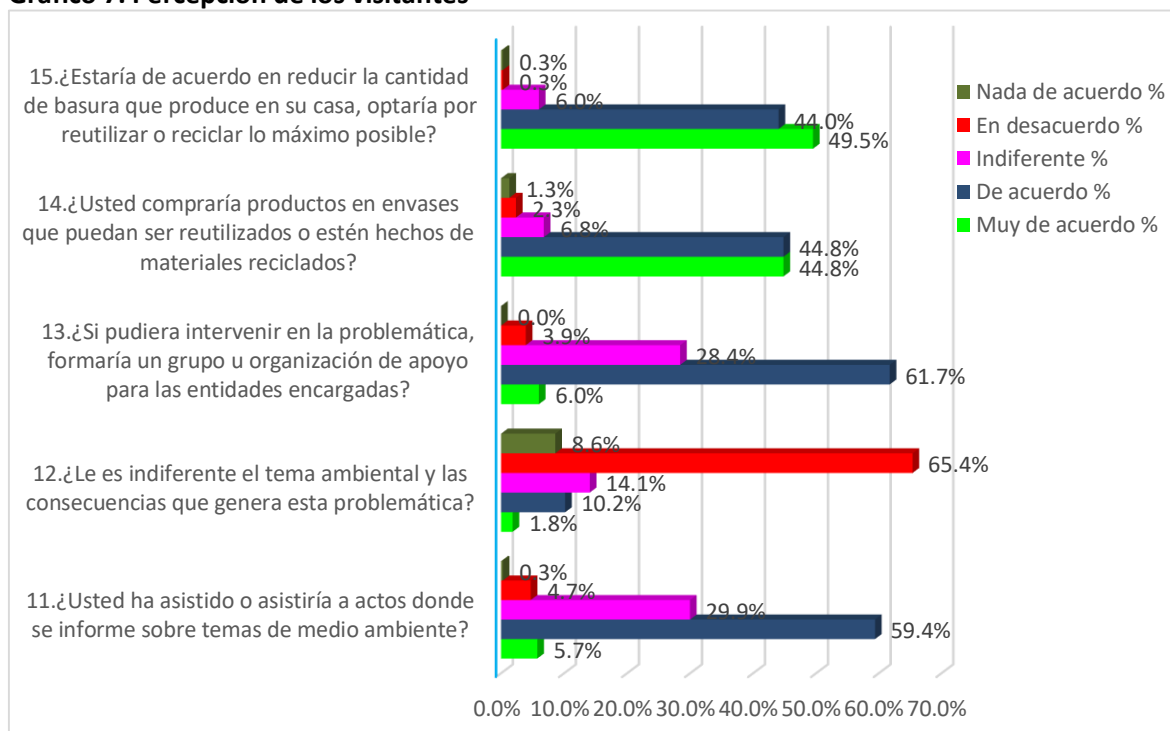
### Descripción:

De acuerdo a la percepción de los visitantes, consideran en un 61.2% que durante su estancia si apoyaría una campaña de limpieza; un 70.1% mencionan que la ciudad de Piura es una ciudad contaminada; por otro lado, existe un 64.6% mencionan que como visitante intervendría en alguna forma para disminuir los residuos sólidos. A su vez los visitantes mencionan en un 70.6% que si tuviera la oportunidad de hablar con las autoridades sobre la gestión de residuos sólidos manifestarían su malestar; y un 76.3% indicaron que frente a una problemática ambiental tratan de buscar soluciones.

### Interpretación:

Por lo tanto, se infiere que los visitantes se encuentran dispuestos a participar de campañas frente a la problemática de gestión de residuos sólidos, a su vez existe un consenso en percibir que la ciudad de Piura presenta zonas contaminadas; además se evidencia una voluntad de participar y mejorar esta situación por parte de los visitantes, ya sea ante las autoridades pertinentes o grupos de interés; y evidencian que tienen una cultura más crítica ante aspectos relacionados a la gestión ambiental.

**Gráfico 7. Percepción de los visitantes**



Fuente: Encuesta aplicada a los visitantes de la ciudad de Piura, septiembre – 2015.

**Descripción:**

De acuerdo a la percepción de los visitantes, consideran en un 59.4% que sí ha asistido o asistiría a actos donde se informe sobre temas de medio ambiente; un 65.4% mencionan que no le es indiferente el tema ambiental y las consecuencias que genera esta problemática; existe un 61.7% mencionan que si pudiera intervenir en la problemática, formaría un grupo u organización de apoyo para las entidades encargadas; mencionan un 44.8% que si compraría productos en envases que puedan ser reutilizados o estén hechos de materiales reciclados; y un 49.5% indicaron que estarían de acuerdo en reducir la cantidad de basura que produce en su casa, optaría por reutilizar o reciclar lo máximo posible.

**Interpretación:**

Se evidencia que el tema de gestión ambiental, tiene bastante preponderancia en la mayoría de visitantes, ya que han participado en charlas relacionadas, por otro lado, manifiestan que si formarían parte de organismos a favor del medioambiente; su forma de apoyar es adquirir productos con materiales reciclados, evidenciando su cultura ambiental; y que presentan una cultura de reciclaje.

En cuanto a los resultados encontrados respecto al tercer objetivo que consistió en determinar los lineamientos que orientan el manejo y gestión de Residuos Sólidos - en la ciudad de Piura - Año 2015, en resumen se puede determinar la percepción de la higiene y limpieza de la ciudad de Piura por parte de los visitantes es negativa, los visitantes manifiestan que ellos observan una falta en gestión gubernamental de residuos, los mismos que pueden originar enfermedades y epidemias ya que no hay un sistema de prevención en contra de la contaminación y de enfermedades. Así también los foráneos que visitan Piura manifiestan que ellos si cuentan con la experiencia de haber formado parte de campañas en favor del medio ambiente, por lo que están dispuestos a colaborar de este tipo de eventos con su experiencia, porque al a ser éste un hecho de interés mundial, ellos no pueden ser o mantenerse indiferentes a esta realidad. De otro lado, todos los turistas que vistan Piura como una forma de colaborar con la protección del medio ambiente y el emprendimiento de la provincia se encuentran dispuestos a adquirir y hacer uso de productos hechos con materiales reciclados. Esto es una muestra no solo de colaboración sino de ejemplo.



Finalmente, en cuanto a los resultados obtenidos para el logro del cuarto objetivo que consistió en determinar los lineamientos que orientan la gestión de Residuos Sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015, después de haber interpretado el instrumento de la entrevista realizado a personal especializado del municipio se obtuvo que:

- La Municipalidad de Piura, si cuenta con un Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS 2014). Cuyo objetivo es contribuir con la mejora de la calidad de vida y el medio ambiente de la Provincia de Piura, para ello en teoría, cuenta con capacidades técnicas y gerenciales en base a una planificación e implementación participativa, conciencia ambiental y tributaria formada en la población, sus organizaciones, las instituciones y las empresas.
- Se encontró que este plan integral cuenta con problemas, entre ellos el que no está actualizado anualmente, no cuenta con personal especializado para su implementación y lo más álgido, el Municipio no cuenta con presupuesto para ejecución.
- El órgano municipal competente no cuenta con una correcta organización de sus actividades en todos los distritos de la provincia, por ello no se pueden llevar a cabo acciones referentes al correcto recojo de basura ni acopio de la misma, ni tampoco cuenta con un control de vectores, es decir, registro e inspección, y monitoreo de actividades destinadas a la previsión de plagas, bichos y agentes patógenos que causen enfermedades transmitidas como ratas, moscas, cucarachas, etc.
- No se cuenta con el equipamiento mínimo que manda la ley para un relleno sanitario, ni tampoco cuenta con la autorización de DIGESA para denominarlo un relleno sanitario.

#### IV. DISCUSIÓN

De acuerdo al primer objetivo de esta investigación que consistió en establecer el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura - Año 2015., los resultados conseguidos fueron que el visitante que llega a Piura, cuenta con las siguientes características, en su mayoría son varones que oscilan entre los 26 a 35 años de edad, la mayor parte proceden del mismo territorio nacional, el propósito de su viajes en su mayoría es por turismo, por ello se espera que las autoridades regionales y locales, tomen las medidas pertinentes para tener la ciudad limpia y presentable para causar buena impresión a los turistas. En relación a esto el informe basado en un estudio de mercado que hizo PromPerú en el 2013, sustenta lo encontrado por los resultados de esta tesis, ya que en él se refleja que del 100% de persona que visitan Piura, el 61% son varones, las edades de los visitantes oscilan entre 25 y 34 años y son el 44%, los solteros en un 66% eran los que más venían a esta zona, el motivo de la visita era las vacaciones, recreación y ocio en un 79%, siendo los universitarios los que más solían en un 53%.

El estudio del perfil del visitante a Piura y a una localidad permite tener un grado de comprensión a cerca de las necesidades que pueden tener y así poder ofertarles productos de acuerdo a sus gustos y preferencias. Así también pueden formarse una percepción acerca del medio ambiente que hasta puede causarle un impacto dependiendo de lo que perciban sus sentidos, dicho en otras palabras, de acuerdo a lo que vea, escuche huela, palpe y oiga. Esta percepción es importante y crucial puesto que sirve de herramienta para la elaboración del plan de gestión y el desarrollo de actividades de educación direccionadas a los visitantes y por ende le sirve a los gobiernos locales para organizar planes directivos orientados a mejorar la imagen de la ciudad y con ello mejorar su gestión de residuos sólidos ya que una correcta recolección de basura y residuos en cierta manera está relacionada con la imagen de una ciudad limpia y de protección del medio ambiente.

En relación al segundo objetivo que consistió en describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura – Año 2015, los resultados indican que son las zonas periféricas llamadas pueblos jóvenes, las laderas del río Piura, las avenidas Panamericanas de Piura y Castilla, donde se presentan alto índice de desperdicios o basura, ya que no cuentan con depósitos clasificadores de la misma y no cuentan con un plan de recojo con contenedores de desperdicios sólidos, esto debido a falta de una adecuada gestión municipal de Piura y Castilla. Como respaldo a este resultado la investigación de Sánchez (2010) determinó que la cuestión de la gestión y disposición final de los residuos sólidos plantea un problema desde

diferentes ángulos, como el aumento de la generación de residuos directamente relacionado con la aparición del desarrollo urbano, lo que también significa la necesidad de ampliar el alcance de los servicios de recolección; sin embargo, la producción de residuos sólidos también está relacionada con el problema de la disposición final y sus impactos, como la contaminación del agua, el suelo, el aire y la salud pública.

Sin embargo, el estudio de Barradas (2009) considera que la clasificación de los residuos sólidos depende del origen y la naturaleza de los residuos sólidos. Este autor afirma que los desechos pueden ser desechos domésticos, desechos de actividades domésticas; Debido a su tamaño, los servicios públicos convencionales no pueden recoger gran cantidad de desechos de actividades tales como embalajes grandes, muebles, etc. limpieza de restos de carreteras y áreas públicas, limpieza de calles y paseos y paisajismo de parques y jardines (césped cortado, hojas secas, troncos y ramas de un metro de largo, etc.); Las áreas urbanas producen más papel, plásticos y desechos industriales, latas, etc., mientras que las áreas rurales tienen más desechos orgánicos.

Los resultados de este estudio y otros estudios muestran que el término "residuos sólidos" incluye los residuos sólidos generados en viviendas, procesos de remediación de tierras públicas, actividades industriales, construcción y demolición de infraestructura de edificios públicos, o en privado, así como cargando y descargando materiales. Podemos incluir desechos sólidos generados en pequeñas plantas industriales (artesanales), lodos generados por sistemas de tratamiento de aguas residuales municipales o industriales, residuos de máquinas y desechos hospitalarios. Por lo tanto, los residuos que, debido a sus propiedades físicas o su acondicionamiento, deben manejarse independientemente de la recolección; pero lo que realmente complica esta situación es que no haya un recojo de basura permanente, sobre todo en zonas populosas, calles y avenidas, en las que no hay un control y manejo de lo que se arroja a la calle, sin control de autoridades locales o municipales. Cabe destacar que estos residuos se generan de los saldos de actividades sin valor adicional para sus propietarios.

En cuanto a los resultados encontrados respecto al tercer objetivo que consistió en Identificar los factores determinantes de la acumulación de residuos sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015 se determinó que la higiene y limpieza de la ciudad de Piura es un factor preponderante en la acumulación de residuos sólidos y que además la falta de una adecuada gestión gubernamental de residuos, pueden originar enfermedades y epidemias ya que no hay un sistema de prevención en contra de la contaminación y de enfermedades. Así también los visitantes manifiestan que ellos si cuentan con la experiencia participar y colaborar con la higiene del medio

ambiente en sus lugares de procedencia ya que en sus localidades son las autoridades las que las organizan y participan en acciones referidas no sólo al recojo de basura sino al reúso de la misma.

Respecto al resultado anterior, la investigación de Massera, Piñeda, Reartes & Bologna (2010) en Argentina. Encontró que la preocupación por la producción, gestión y eliminación de residuos peligrosos en la Universidad Nacional de Río Cuarto no tiene un programa de gestión. También presentó una propuesta para un modelo de gestión general y modelos específicos para residuos combustibles e infecciosos, y creó un marco para alentar el uso de técnicas y procedimientos apropiados para reducir y garantizar que se seleccione el camino correcto a la producción en las condiciones adecuadas, instalaciones y condiciones.

Con respecto al desarrollo de planes de gestión de recursos, Andrés y Rodríguez (2008) señalan que un plan de gestión de residuos es una organización local para el desarrollo de un plan de gestión de residuos, como la primera medida para identificar actores sociales que: participarán en la preparación del plan y darán forma a su participación. Este autor señala que es la empresa y la autoridad municipal los encargados de gestionar y organizar a sus comunidades para que colaboren con la limpieza e higiene del medio ambiente. Es la población la que se articula a través de asociaciones no gubernamentales como comités cívicos y vecinales; pero es la municipalidad la responsable de la gestión de los residuos. Los centros de formación, tales como escuelas, universidades, centros de capacitación, etc. dispondrán de personal debidamente capacitado para colaborar en la redacción del plan. El sector privado y la empresa también se encargan de la gestión de los residuos.

De esto se interpreta que la gestión, administración y control de residuos sólidos en una zona es tarea de municipios, organizaciones civiles, empresariado y todos en conjunto deben colaborar con la tarea de concienciar y generar voluntad para establecer un plan que formen conciencia ciudadana y se promueva la higiene de la ciudad, para que los foráneos que viene de visita a un lugar tengan una buena percepción del lugar. Pero, aunque el auge del turismo traiga desarrollo económico para los países, sus autoridades no establecen una reglamentación clara y tampoco se establecen sanciones y recompensas al respecto, de ahí que se evidencie que haya actividades de turismo que suponga el contacto con la naturaleza, algo que es erróneo ya que muchas de esas excursiones causan graves daños al ecosistema.

Los resultados obtenidos para el logro del cuarto objetivo que consistió en determinar los lineamientos que orientan el manejo y gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura - Año 2015,

indican que la Municipalidad de Piura, si cuenta con lineamientos de gestión de residuos sólidos y éste es el Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS). Este Plan se propone contribuir con la mejora de la calidad de vida y el medio ambiente, pero cuenta con falencias, tales como que no es actualizado anualmente, no está organizado para todos los distritos de la provincia, no cuenta con control de vectores para animales e insectos, no cuenta con equipo mínimo que manda la ley para un relleno sanitario, ni tampoco cuenta con la autorización para un relleno sanitario, en comparación a esto Aguilar (2003) señala que se puede introducir un programa integral de gestión de residuos sólidos municipales para ayudar a desarrollar la capacidad para implementar programas de clasificación de fuentes y, en última instancia, comercializar productos reciclados y procesados. La implementación de este proyecto es una amenaza para la participación comunitaria. La decisión y la aplicación de políticas de las autoridades municipales de gestión de residuos sólidos son importantes para la implementación de una gestión adecuada y efectiva.

Andrés y Rodríguez (2008) confirman los resultados de esta tesis, demuestra que el plan de gestión de residuos implica una serie de pasos y que la primera acción consistió en identificar y participar en los actores sociales involucrados en la preparación del plan. En segundo lugar, se expresa que todo plan debe ser organizado y fomentado por un ente gubernamental y debe estar en colaboración con la comunidad la misma, la misma que debe estar constituida en grupos comunales o afines.

Por todo lo expresado se puede afirmar que, si existe un plan y todo un programa que contiene políticas en apoyo a la gestión ambiental, denominado PIGARS, por parte del Municipio de Piura. Así como en otras partes del mundo este plan tiene el propósito de proporcionar los lineamientos de control y evaluación sobre gestión de residuos sólidos, pero no puede reunir información completa y confiable porque no cuenta con los recursos humanos y presupuestales para llevarse a cabo. De la existencia de este sistema de planificación se pudo conocer a través del recojo de datos que brindo el instrumento de la entrevista realizada al Jefe de la Oficina de Desarrollo Ambiental.

## V. CONCLUSIONES

Las conclusiones de la investigación en relación a los objetivos propuestos para esta investigación son:

1. Respecto al primero objetivo de la investigación se concluye que el perfil de las personas consideradas como visitantes que arriban a la ciudad de Piura posee unas características específicas en su mayoría son varones cuyas edades oscilan entre los 26 a 35 años de edad, la mayor parte de los foráneos son de nacionalidad peruana y las razones por las que visitan esta ciudad se deben a la práctica del turismo. Así mismo esta investigación permitió conocer que los turistas que visitan esta zona se forman una percepción ambiental en cuanto sus sentidos captan el grado de limpieza y desorden alrededor, siendo esta percepción considerada negativa.
2. En relación al resultado del segundo objetivo en esta investigación se concluye que son las zonas periféricas llamadas de alta concentración poblacional como pueblos jóvenes, las laderas del río Piura, las avenidas Panamericana de Piura y Castilla, donde se presentan alto índice de concentración de desperdicios y que además son estos lugares los que no cuentan con depósitos clasificadores de basura, lo que permitió también conocer que no existe una correcta planificación para la ubicación de contenedores de desperdicios sólidos, hecho que suma detalles para afirmar que en Piura y Castilla no hay una adecuada gestión municipal.
3. La percepción de los visitantes a cerca de la limpieza de la ciudad de Piura ha sido considerada negativa, con este trabajo se pudo observar la falta de una adecuada gestión gubernamental de no sólo los residuos sino de la llamada basura. Desperdicios que pueden originar enfermedades y epidemias ya que no se cuenta con un plan de previsión.
4. Otra conclusión que presenta este estudio y que está relacionado con el cuarto objetivo de la investigación, es el que la Municipalidad de Piura si cuenta con un plan de control de residuos sólidos, el mismo que si está plasmado y reconocido como documento de gestión municipal por sus autoridades, pero que no sigue en marcha por la falta de recursos económicos y profesionales especializados que lo ejecuten.

5. Finalmente la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura año 2015, se forja desde su arribo a esta ciudad, y de lo que va observando en el medio ambiente, percibiendo que Piura no es precisamente una ciudad limpia, lo que refleja una falta de gestión por parte de las autoridades del sector, ya que al contar con un plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos y no poder implementarlo y ejecutarlo por falta de recursos humanos (técnicos, profesionales, especialistas, etc.) y por falta de presupuesto económico, esto es reflejo de una falta de planificación de sus autoridades, lo que se traduce el carencia de gestión gubernamental .

## VI. RECOMENDACIONES

Las recomendaciones de la investigación en relación a los objetivos; se manifiesta que:

1. Se recomienda a los jóvenes egresados y potenciales empresarios de las Escuelas de Administración, Turismo y Marketing emprender negocios de servicios o desarrollar nuevos productos, basados en el perfil del visitante que arriba a esta ciudad, para que con el conocimiento de sus edades, género, lugar de procedencia, motivos de viaje es decir, con el conocimiento de su perfil de consumidor turístico se le pueda ofertar no sólo lo que desea, sino que recomiende esta localidad como un destino de múltiples atractivos.
2. Se recomienda a las autoridades gubernamentales de Piura coordinar esfuerzos para implementar el Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS), en coordinación con los vecinos de los diferentes conjuntos residenciales y habitacionales de la provincia con la finalidad de generar una percepción positiva en el visitante y en el propio poblador y como consecuencia de ello, Piura se vuelva un lugar deseado para su retorno y visita.
3. Se recomienda al Municipio de Piura que en coordinación con las Escuelas de Ingeniería, Turismo y Marketing de UCV-Piura realicen proyectos de investigación turísticos que permitan el estudio de factores que influyan en el incremento del turismo en esta localidad, para que puedan complementar este tipo de investigaciones.
4. Buscar establecer alianzas estratégicas con instituciones privadas que pueden contribuir con la implementación del plan de control de residuos sólidos ya que la municipalidad no cuenta con el presupuesto para realizarlo sola.
5. Se recomienda a los futuros tesis de la Escuela de administración y Turismo de UCV profundizar estudios que se conviertan en proyecto y desarrollo de tesis sobre temas relacionados al reciclaje de productos residuales pero que sirvan para promocionar el turismo.



## REFERENCIAS

- Aguilar, A. (2009). Tipos de cliente. Obtenido de Documentos. Docs Google: [https://docs.google.com/document/d/1g7dxxmJVyPmh7F1JMO3mVLVMjjiQU0ue\\_WL8PDtrQMoQ/edit?pli=1](https://docs.google.com/document/d/1g7dxxmJVyPmh7F1JMO3mVLVMjjiQU0ue_WL8PDtrQMoQ/edit?pli=1)
- Aguilar, C. (2003). Implementación de un Sistema de manejo integral de Residuos Sólidos en los distritos de Piura, Castilla y Catacaos- Perú”. Tesis de Administración. Asociación Benéfica Prisma.
- Aliaga, & Arenas. (2014). “Análisis y Evaluación De La Contaminación Ambiental De Los Efluentes Residuales Líquidos y Residuos Sólidos Industriales De Cítricos Peruanos S.A. Agromar Industrial S.A y Propuestas de Mejora”. Tesis de Ingeniería Industrial. Universidad Nacional de Piura.
- Alva, E. (2012). Beneficios tributarios: ¿Son efectivos para lograr la formalización de las MYPE? Obtenido de <http://www.saberescompartidos.pe/ciencias-empresariales/beneficios-tributarios-son-efectivos-para-lograr-la-formalizacion-de-las-mype.html>
- Alva, M. (2011). El tratamiento tributario de los CETICOS. Obtenido de Artículos vinculados con el Derecho Tributario. BLOG de la Pontifica Universidad Católica del Perú: <http://blog.pucp.edu.pe/blog/blogdemarioalva/2011/04/26/el-tratamiento-tributario-de-los-ceticos/>
- Andrés, P., & Rodriguez, R. (2008). Evaluacion y Prevencion de Riesgos Ambientales en Centroamérica. Obtenido de [www.creaf.uab.es](http://www.creaf.uab.es)
- Andrés, P., & Rodriguez, R. (2008). Evaluación y prevención de riesgos ambientales en centroamerica. Obtenido de Documental Universitaria. Girona. España: [http://www.creaf.uab.es/propies/pilar/LibroRiesgos/09\\_Cap%C3%ADtulo8.pdf](http://www.creaf.uab.es/propies/pilar/LibroRiesgos/09_Cap%C3%ADtulo8.pdf)
- Ballón, J. (2008). Identificar la Demanda y Oferta Exportable de los Principales y Potenciales Mercados Internacionales para los Productos del Sector Calzado – La Libertad. Obtenido de PROYECTO DE COOPERACIÓN UE – PERÚ : <http://www.mincetur.gob.pe/Comercio/ueperu/licitacion/pdfs/Informes/4.pdf>
- Barradas, A. (2009). Gestión integral de residuos solidos municipales. Obtenido de Instituto Tecnológico de Minatitlán. México: [http://oa.upm.es/1922/1/Barradas\\_MONO\\_2009\\_01.pdf](http://oa.upm.es/1922/1/Barradas_MONO_2009_01.pdf)
- Blackwell, R. (2001). Comportamiento del consumidor. 9ª Edición. México: Ed. Thomsom.

- Blog Salmón. (2011). El método Kaizen para el mejoramiento continuo. Obtenido de Economía y Finanzas en su color natural: <http://www.elblogsalmon.com/conceptos-de-economia/el-metodo-kaizen-para-el-mejoramiento-continuo>
- Borroto, P. M., Rodríguez, P. L., Reyes, R. A., & López, V. B. (2011). Percepción Ambiental en dos comunidades cubanas. *Revista Electrónica del Medio Ambiente UCM*, 16.
- Calixto, F. R., & Herrera, R. L. (2010). Estudios sobre las percepciones y la educación ambiental. *Tiempo de Educar*, 249.
- CEPIS/OMS. (1993). Texto sobre residuos sólidos.
- CEPIS/OMS. (1993). Texto sobre residuos sólidos.
- Charles, H., & Gareth, J. (2009). *Administración estratégica*. (S. d. McGRAW-HILL/INTERAMERICANA EDITORES, Ed.) Obtenido de Mexico.
- Chung, A. (2003). Análisis económico de la ampliación de la cobertura del manejo de Residuos Sólidos por medio de la segregación en la fuente de Lima cercado. Tesis de Ingeniería Industrial. Universidad Mayor de San Marcos, Lima. Obtenido de [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/ingenie/chung\\_pa/t\\_completo.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/tesis/ingenie/chung_pa/t_completo.pdf)
- Chung, P. A. (2004). Modelo de Clusters empresariales en la gestión de residuos sólidos urbanos. 7. *Correo*, E. (19 de setiembre de 2014). Perú: Este es el perfil del turista extranjero. *El Correo*.
- Correo, E. (15 de Enero de 2015). xxxx. *El Correo*, pág. 5.
- Cruz, L. (2007). Filosofía japonesa del Kaizen: En qué consiste su metodología y cómo las empresas costarricenses pueden prepararse para alcanzar el éxito con su aplicación. Obtenido de <http://bb9.ulacit.ac.cr/tesinas/publicaciones/037123.pdf>
- Culqui, E. (2012). Estado de situación del sector procesos industriales. Obtenido de *Planificación ante el cambio climático*. Perú: [http://www.cmm.org.pe/articulos/documentos/Situa\\_Proc\\_Indus-Sep2012.pdf](http://www.cmm.org.pe/articulos/documentos/Situa_Proc_Indus-Sep2012.pdf)
- Dirección General de Salud Ambiental. (2006). Manual de Difusión Técnica N° 01. Gestión de los Residuos Peligrosos en el Perú. . Obtenido de Dirección de Ecología y Protección del Ambiente – DEPA. Lima – Perú.: <http://www.digesa.minsa.gob.pe/publicaciones/descargas/MANUAL%20TECNICO%20RESIDUOS.pdf>
- Dulanto, A. (2013). Asignación de competencias en materia de residuos sólidos de ámbito municipal y sus impactos en el ambiente”. Tesis de Derecho. Pontificia Universidad Católica del Perú. Obtenido de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4689/DULANTO\\_TELL O\\_ANDRES\\_RESIDUOS\\_SOLIDOS.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4689/DULANTO_TELL O_ANDRES_RESIDUOS_SOLIDOS.pdf?sequence=1)

- Federación Occidental de Municipalidades de Alajuela. (2013). Plan de Manejo de Desechos Sólidos en la Gestión Ambiental Municipal. . Obtenido de Gobierno de Costa Rica.: <http://grecia.go.cr/images/images1/desechos%20solidos.pdf>
- Fernández, A., & Sánchez-Osuna, M. (2007). Guía para la gestión integral de los residuos sólidos urbanos. Obtenido de Laboratorio de análisis de residuos. Dirección Provincial de servicios comunales de la ciudad de La Habana- Cuba: [http://www.unido.org/fileadmin/import/72852\\_Gua\\_Gestin\\_Integral\\_de\\_RSU.pdf](http://www.unido.org/fileadmin/import/72852_Gua_Gestin_Integral_de_RSU.pdf)
- Fernández, M. Y. (2008). Estudio sobre el Estado y Sociedad. 15(43), 202.
- Fernandez, M. Y. (2008). Porqué estudiar las percepciones ambientales. Estudios sobre e , XV(43).
- Fernandez, M. Y. (2008). Porqué estudiar las percepciones ambientales. Estudios sobre el Estado y Sociedad, xv(43), 202.
- Filippi, G. (2004). Capacitación. (PERÚ, Ed.)
- FTCCP y Capeco. (2014). Incremento de Sueldo de los Trabajadores de Construcción. Perú. Obtenido de <http://www.noticierocontable.com/capeco-y-ftccp-acuerdan-incremento-de-sueldo-para-trabajadores-de-construccion/>
- Gallegos, H. (2007). Sistema Kaizen en la administración. Obtenido de Innovaciones de Negocios 4(1): 1-38, 2007. UANL. México: [http://www.web.facpya.uanl.mx/rev\\_in/Revistas/4.1/A1.pdf](http://www.web.facpya.uanl.mx/rev_in/Revistas/4.1/A1.pdf)
- Gonzalo, J. (2009). La verdad sobre eficiencia, eficacia y efectividad. (E. C. Editor, Ed.) Obtenido de Argentina.
- Hawkins, D. (2004). Comportamiento del consumidor. Construyendo estrategias de marketing. 9ª Edición . México: Ed. Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R., Fernández, C. C., & Baptista, L. P. (2016). Metodología de la Investigación (6ta ed.). México, México: McGraw Hill.
- ICEX. (2010). El sector de consstruccion en el perú. Obtenido de <http://eeee.ca/wp-content/uploads/2013/09/GUIDE-ICEX-El-Sector-de-la-Construccion-en-Peru-Jul-2010.pdf>
- ICEX. (2013). El sector de la construcción en el Perú. Obtenido de Informes sectoriales. Oportunidades de inversión y cooperación internacional: <http://eeee.ca/wp-content/uploads/2013/09/GUIDE-ICEX-El-Sector-de-la-Construccion-en-Peru-Jul-2010.pdf>
- Imai, M. (1999). Kaizen la clave de la ventaja competitiva Japonesa. Obtenido de México.
- Instituto Peruano de Economía. (2014). Beneficios Tributarios. Obtenido de Lima - Perú: <http://www.ipe.org.pe/content/beneficios-tributarios>
- Introducción al Turismo. (1998). Obtenido de <http://www.ucipfg.com/Repositorio/MGTS/MGTS15/MGTSV15-07/semana3/LS3.6.pdf>

- Kotler, & Armstrong. (2003). Fundamentos de Marketing. Naucalpan de Juarez, Mexico: Pearson Educación de Mexico.
- Kotler, & Keller. (2012). Dirección de Marketing. Naucalpan de Juarez, Mexico: Pearson Educación de Mexico.
- Lefcovich, M. (2009). Sistema de costos Kaizen. Obtenido de Argentina: el cid Editor.
- Luna, J. (2011). Gestión de residuos sólidos en talleres automotrices de la provincia de Chiclayo". Tesis de Ingeniería. Universidad Cesar Vallejo Pimentel, Chiclayo. Obtenido de <http://cip.org.pe/imagenes/temp/tesis/17532843.pdf>
- Martínez, F. (2005). Metodología de Extracción de Conocimiento para Modelado de Comportamiento del Consumidor mediante Sistemas Difusos Genéticos y su Aplicación a Mercados Electrónicos basados en Internet. Obtenido de Universidad de Granada, Granada.
- Massera, Piñeda, Reartes, Bologna. (2010 ). Gestión integral de residuos peligrosos en la Universidad Nacional de Río Cuarto". Tesis de Ingeniería. Universidad Nacional de Río Cuarto. Obtenido de <http://www.bvsde.paho.org/bvsaidis/resisoli/peru/argres002.pdf>
- McGrawHill. (2010). La decisión de compra. Recuperado el mayo de 2014, de La decisión de compra: <http://www.mcgraw-hill.es/bcv/guide/capitulo/8448176081.pdf>
- MINCETUR. (2001). Guía Metodológica para la Identificación, Formulación y Evaluación Social de Proyectos de. Guía para la formulación de proyectos de inversión exitosos, Lima. Obtenido de [http://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos\\_inversion\\_publica/instrumentos\\_metodologicos/Guia\\_Turismo\\_capitulo1.pdf](http://www.mincetur.gob.pe/wp-content/uploads/documentos/turismo/proyectos_inversion_publica/instrumentos_metodologicos/Guia_Turismo_capitulo1.pdf)
- Ministerio de Ciencia, Tecnología y Comunicaciones. (2010). Kaizen como modelo de innovación. Obtenido de [http://www.innovacion.cr/sites/default/files/article/adjuntos/herramientas\\_practicas\\_para\\_innovacion\\_1.0\\_kaizen\\_vs\\_innovacion.pdf](http://www.innovacion.cr/sites/default/files/article/adjuntos/herramientas_practicas_para_innovacion_1.0_kaizen_vs_innovacion.pdf)
- Ministerio de Economía y Finanzas. (2003). Análisis de las Exoneraciones e Incentivos Tributarios y Propuesta de Estrategia para su Eliminación. Obtenido de Congreso de la República del Perú. Lima: [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4\\_uibd.nsf/D6A37B725698329E05257A22007ABA8A/\\$FILE/Anali\\_incent\\_exoner\\_tribut\\_2.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/D6A37B725698329E05257A22007ABA8A/$FILE/Anali_incent_exoner_tribut_2.pdf)
- Ministerio de medio ambiente y recursos naturales . (2014).
- Ministerio de medio ambiente y recursos naturales. (2014). Política para la Gestión Integral de Residuos Sólidos Municipales (RSM). Obtenido de Oficina de Proyectos de Residuos Sólidos

- y Parques Ecológicos Urbanos. República Dominicana.:  
<http://www.ambiente.gob.do/IA/Presentacion/Documents/Politica-Residuos-Solidos-Municipales.pdf>
- Munar, E., & Rossello, J. (2014). Atención y percepción. Obtenido de Alianza Editorial. España: Larousse.
- MunicipalidaddePiura. (2013). Estudio de Caracterización de residuos sólidos del Distrito de Piura. Piura. Ambiental, Municipalidad de Piura, Piura.
- OMS, O. M. (1993). Guía para el manejo interno de residuos sólidos en centros de atención de salud.
- OMT. (2006). Introducción al Turismo. Obtenido de <http://pub.unwto.org/WebRoot/Store/Shops/Infoshop/Products/1128/9284402697.pdf>.
- OMT, O. M. (1998). Introducción al Turismo. Obtenido de [eva.universidad.edu.uy](http://eva.universidad.edu.uy)
- Organización de las Naciones Unidas. (2002). Programa 21. Obtenido de Departamento de asuntos economicos y sociales: <http://www.un.org/spanish/esa/sustdev/agenda21/>
- Ortiz, I. (2010). Diagnóstico situacional sobre el manejo de los residuos peligrosos biológico infecciosos (RPB) en el personal de intendencia de un Centro de Salud TIII de la ciudad de México” . Tesis de Medicina Y Homeopatía. Instituto Politécnico Nacional, México. Obtenido de <http://www.enmh.ipn.mx/PosgradoInvestigacion/Documents/tesis/sosh/ORTIZMORALE SIGNACIOCARLOS.pdf>
- Paz, R. (2005). Atención al cliente: guía práctica de técnicas y estrategias. Obtenido de Ideaspropias Editorial S. L. 184 páginas: <https://books.google.com.pe/books?isbn=8496578380>
- Pinker, S. (2000). El ojo de la mente. Argentina: Estino S.A Primera Edición 2000.
- Pinto, R. (2006). Planeación estratégica de Capacitación .
- Promperú. (2013). Perfil del Turista Extranjero que visita Piura . Lima.
- Renart, L. (2004). CRM: Tres estrategias de éxito. Obtenido de Investigación e-Busines Center PwC & IESE. : <http://www.iese.edu/research/pdfs/ESTUDIO-15.pdf>
- Robles, M., & Pebe, D. (2011). Sistema Tributario.
- Roman, I., & Gutierrez, L. (2005). COSTO 1: Costos y presupuesto. Obtenido de Mexico.
- Sánchez. (2010). Plan integral para el manejo y disposición final de los residuos sólidos urbanos en ciudad Ixtepec, Oaxaca. . Tesis de Ingeniería. Universidad del Istmo.
- Santander, U. I. (2012). PROGRAMA GESTIÓN GENERAL DE RESIDUOS. PROCESO GESTIÓN AMBIENTAL, 5.
- Schiffman, L. &. (2005). Comportamiento del consumidor (8° ed.). Pearson.

- Schiffman, L., & Kanuk, L. (2000). Consumer Behavior. Obtenido de 7th. edn. Prentice Hall International.: <http://www.lavoisier.fr/livre/notice.asp?ouvrage=2567783>
- Schiffman, L., & Lazar, L. (2005). Comportamiento del consumidor, 8ª Edición. México: Ed. Pearson Educación.
- Secretaria de Ambiente y desarrollo sustentable de la Nación . (2006). Observatorio Nacional para la gestión de residuos sólidos urbanos. . Obtenido de Gobierno Argentino. Argentina.: [http://www.ambiente.gob.ar/observatoriosu/informacion\\_general/glosario.html](http://www.ambiente.gob.ar/observatoriosu/informacion_general/glosario.html)
- SECTUR. (2015). Glosario. México, México. Obtenido de [www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx](http://www.datatur.sectur.gob.mx/SitePages/Glosario.aspx)
- SERNATUR. (2008). Servicio Nacional de Turismo. Obtenido de [http://www.fedetur.org/otros\\_estudios\\_y\\_publicaciones/Glosario-de-Turismo-2008-SERNATUR.pdf](http://www.fedetur.org/otros_estudios_y_publicaciones/Glosario-de-Turismo-2008-SERNATUR.pdf)
- Sifuentes, Y. (2011). El comportamiento de compra del consumidor en las franquicias del Municipio Valera Estado Trujillo. Caso: Mc Donalds. Obtenido de Universidad de Los Andes.
- Stanton, W. (2004). Fundamentos de Marketing 13ª Edición. México: Ed. Mc Graw Hill.
- Stanton, W., Etzel, M., & Walker, B. (2007). Fundamentos de Marketing (4ta ed.). México: Mc Graw Hill Interamericana.
- Staton, W. (2004). Fundamentos de Marketing 13ª Edición. México: Ed. Mc Graw Hill.
- SUNAT. (2014). Tratamiento Tributarios Especiales: CÉTICOS. Obtenido de Orientación SUNAT. Lima: [http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php?option=com\\_content&view=category&layout=blog&id=331&Itemid=543](http://orientacion.sunat.gob.pe/index.php?option=com_content&view=category&layout=blog&id=331&Itemid=543)
- Taype. (2006). "Caracterización de los residuos sólidos en Castilla Piura, Perú". Tesis de Ingeniería de Minas. Universidad Nacional, Piura.
- Tchobanoglous, Theisen, & Vigil. (1998). Gestión Integral de los residuos sólidos. Obtenido de Mc Graw Hill. México.
- Theisen, T. y. (1994). Universidad Industrial de Santander. (2012). Gestión Integral de Residuos. Obtenido de Gestión Ambiental: <https://www.uis.edu.co/webUIS/es/gestionAmbiental/documentos/capacitaciones/Capacitacion%20Gestin%20Integral%20de%20Residuos.pdf>

Universidad Tecnológica Nacional. (2010). Gestión de residuos sólidos. Obtenido de Facultad de Industrial. Argentina:  
[http://industrial.frba.utn.edu.ar/MATERIAS/seguridad/archivos/res\\_solidos.pdf](http://industrial.frba.utn.edu.ar/MATERIAS/seguridad/archivos/res_solidos.pdf)

Valenciano, C. (2009). Medio ambiente: ¿que es agenda21? Obtenido de Ayuntamiento san antonio de benagéber: <http://www.sanantoniodebenageber.com/pages/que-es-agenda-21>

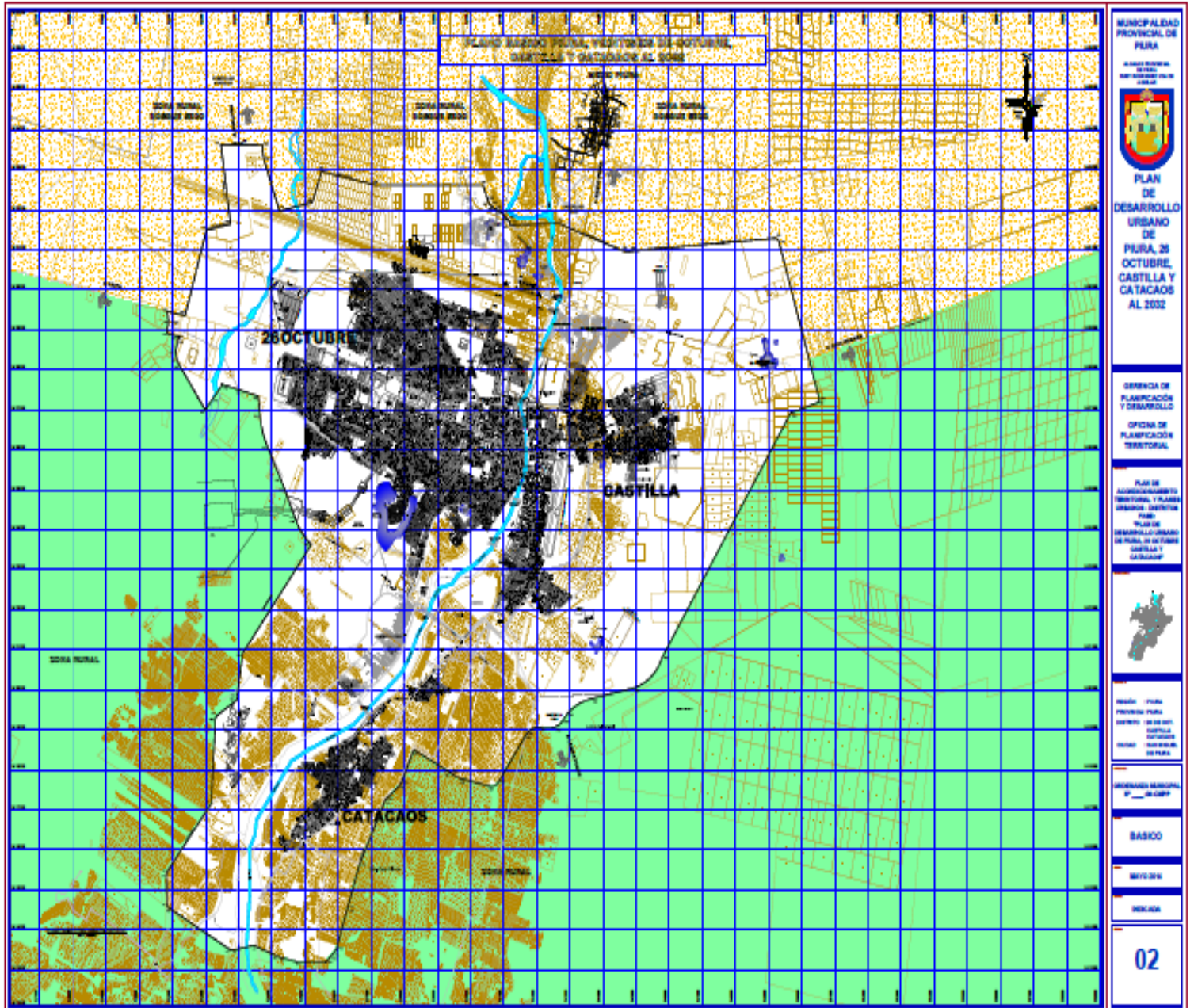
Vega, M., Carreiras, M., & Arce, C. (1986). Influencia de la tipicidad de los lugares y de la estructura de la sociedad en los sesgos de distancia y dirección. Obtenido de Revista de Psicología.

Villafaña, R. (2010). Calidad Total: Conceptos basicos sobre calidad total. Obtenido de Mexico.

Werther. (2007). Administración de Personal y Recursos Humanos.

# ANEXOS

## Anexo N° 1. Foto de Croquis de la ciudad de Piura





Anexo N° 2. Mapa del Distrito de Piura



### Anexo Nº 3: Fotos de la Segregación

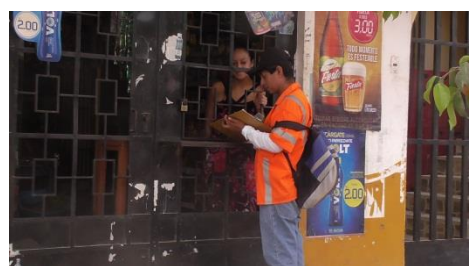
A continuación, se hará la Descripción de la ruta de la cadena del reciclaje:

Figura 1 Diagrama de flujo de la ruta de la cadena de reciclaje



Fuente: Municipalidad de Piura

Figura 2 Proceso de Sensibilización



Fuente: Municipalidad de Piura

**Figura 3 Entrega de Recipientes**



Fuente: Municipalidad de Piura

**Figura 4 Recolección Selectiva**



Fuente: Municipalidad de Piura

**Anexo Nº 4. Materiales de educación y sensibilización, recogidos en la entrevista a la municipalidad.**

**PROGRAMA DE SEGREGACION EN CASA**

**Si**

**Para recordar**

- Enjuaga los envases antes de colocarlos en la bolsa.
- Vigila que la municipalidad te de un buen servicio y coordina con el comité de vigilancia de tu comunidad.
- Entrega tu **BOLSA VERDE** Sólo al recolector municipal.

**No**

Envases metálicos, Papel y cartón, Botellas Plásticas, Vidrio, Restos de barrido, Restos de comida, Vidrio roto, Ropa usada, Desechos higiénicos, Cenizas.

**HORARIO DE RECOLECCIÓN**

DÍA: / /

HORA: / :

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

**NO ENSUCIES TU CIUDAD**

**ESTE MENSAJE TAMBIEN ES PARA TI**

Por una Ciudad Limpia y Saludable

**PROGRAMA DE SEGREGACIÓN DE RESIDUOS SÓLIDOS**

Te invitamos a participar del Programa de Segregación de Residuos Sólidos reciclables que en coordinación con la Municipalidad Provincial de Piura desarrollamos en tu zona semanalmente los días ..... Un operario de vestimenta verde y un triciclo del mismo color con el logotipo de la Municipalidad recorrerá tu sector por las mañanas y se identificara tocando un silbato o llamando a tu puerta para recoger los Residuos Sólidos reciclables que deposites en la bolsa verde de maneta gratuita.

**Si**

Papel o cartón, Vidrio, Botellas Plásticas, Envases metálicos.

La próxima semana nuestro personal especializado te visitará para darte mas detalles

MUNICIPALIDAD PROVINCIAL DE PIURA

GERENCIA DE MEDIO AMBIENTE POBLACIÓN Y SALUD  
DIVISIÓN DE LIMPIEZA PÚBLICA

**¡Piura y su Gente Protege su Medio Ambiente!**

**Recicla tus Residuos Sólidos!**

**2015**

<b>ENERO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>FEBRERO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>MARZO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>ABRIL</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>MAYO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>JUNIO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>JULIO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>AGOSTO</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29	<b>SEPTIEMBRE</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>OCTUBRE</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31	<b>NOVIEMBRE</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30	<b>DICIEMBRE</b> D L M H J V S 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 31
--	---	--	---	--	---	--	---	--	--	---	--

**PARA RECORDAR**

- ENJUAGAR LOS ENVASES ANTES DE COLOCARLOS EN LA BOLSA
- VIGILA QUE LA MUNICIPALIDAD TE DE UN BUEN SERVICIO Y COORDINA CON EL COMITÉ DE VIGILANCIA DE TU COMUNIDAD
- ENTREGA TU BOLSA VERDE SÓLO AL RECOLECTOR DE MUNICIPALIDAD

¡Limpia y Saludable!

## **Anexo N° 5. Informe Final de aplicación de la entrevista**

### **INFORME FINAL DE APLICACIÓN DE LA ENTREVISTA**

Ejecutada por: Ana Paula Bel Sotillo

Realizada a: Ingeniero Ambiental Luis Alberto Araujo Gutiérrez

Fecha: 09 de Octubre del 2015

Institución: Municipalidad de Piura

Para afianzar los resultados se realizó una entrevista, al Ing. Ambiental Luis Alberto Araujo Gutiérrez, encargado del área de Gestión Ambiental, Población y Salud; de la Municipalidad de Piura. A continuación, se detalla los resultados de la guía de preguntas realizadas:

El día 09 de octubre se realizó una entrevista al Ing. Ambiental Luis Alberto Araujo Gutiérrez en donde se tocaron varios temas de la gestión de residuos sólidos por parte de la Municipalidad.

Según lo conversado con la municipalidad de Piura, esta cuenta con un Plan Integral de Gestión Ambiental de Residuos Sólidos (PIGARS). En donde su objetivo general es, contribuir a mejorar la calidad de vida y el medio ambiente de la Provincia de Piura garantizando la efectiva cobertura y calidad del servicio de limpieza pública así como su sostenibilidad en coordinación con todos los sectores responsables, a través de un manejo seguro e integral de los residuos sólidos; con capacidades técnicas y gerenciales en base a una planificación e implementación participativa; conciencia ambiental y tributaria formada en la población, sus organizaciones, las instituciones y las empresas.

Según la Ley General de Residuos Sólidos el plan integral de gestión ambiental de residuos sólidos (PIGARS) se debe actualizar cada 5 años, pero el Ministerio del Ambiente dentro del plan de incentivos señala que en el caso de las municipalidades este plan se debe

de actualizar cada dos años. En nuestro caso el plan debería actualizarse en el año 2016.

Se infiere que el Plan no está actualizado de acuerdo al crecimiento poblacional y empresarial, y ello evidencia las deficiencias de la gestión ambiental en la ciudad de Piura, especialmente en algunos focos.

Según la ley general de residuos sólidos dice que es responsable de sus residuos en el ámbito de su jurisdicción a nivel distrital. Si bien es cierto; la municipalidad es provincial, pero a nivel de manejo de residuos sólidos es solamente Piura distrito. Por ejemplo, Castilla gestiona sus propios residuos, al igual que el distrito de 26 de octubre, etc. En el siguiente cuadro se podrá observar detalladamente cuantas toneladas se recolectó por mes en cada distrito en el año 2015.

Institución	Ene (Ton)	Feb (Ton)	Mar (Ton)	Abr (Ton)	May (Ton)	Jun (Ton)	Jul (Ton)	Ago (Ton)	Total (Ton)
Municipalidad Provincial de Piura	5,503.00	4,219.23	5,312.79	4,733.00	3,893.79	4,789.43	5,972.12	5,566.42	39,989.78
Municipalidad Distrital 26 de Octubre	5,171.00	3,575.23	3,935.25	3,534.00	3,262.77	2,899.00	2,706.73	2,901.16	27,985.14
Municipalidad Distrital de Catacaos	751.63	309.90	359.11	354.40	303.49	295.17	327.93	328.84	3,030.47
Municipalidad Distrital de Castilla	4,253.16	2,167.12	2,326.74	2,531.50	1,969.42	2,113.87	2,393.03	2,630.84	20,385.68
Particulares	334.38	288.00	314.76	237.00	269.67	226.90	257.69	229.13	2,157.53
<b>TOTAL</b>	16,013.17	10,559.48	12,248.65	11,389.92	9,699.14	10,324.37	11,657.50	11,656.09	93,548.30

Fuente: Elaborado por la Municipalidad de Piura

El ingeniero Luis Araujo considera que la generación de residuos sólidos es una problemática que afecta la salud de la población. En cualquier parte del mundo el manejo de residuos sólidos va a tener una incidencia en la calidad de vida de la población. Cuando se habla de calidad de vida involucramos varios aspectos como salud, económicos, ambiente, sociales, etc. Depende de cómo cada municipalidad se encargue de la gestión de sus residuos esta calidad de vida va a mejorar o va a empeorar.

La disposición final es en los botaderos municipales localizados en el kilómetro 8.5 de la carretera Piura – Chulucanas, una referencia por la Universidad Alas Peruanas, se cuenta con cien hectáreas en donde cincuenta y cuatro de ellas solían ser botaderos sin ninguna protección pero a partir del 2007 se construyeron tres celdas tipo trincheras cubiertas de geomembranas con un sistema de drenaje tipo chimeneas para colocar parte de los residuos sólidos, sin embargo a pesar de estas observaciones no se cuenta con un control de vectores como ratas, moscas, cucarachas, etc., las cuales pueden ser origen de epidemias, sólo se cuenta con el equipamiento mínimo que manda la ley para un relleno sanitario, sin embargo aún no se cuenta con la autorización para un relleno sanitario. Esta autorización la otorga Dirección General de Salud Ambiental (DIGESA).

Sumado a esto no se utilizan prácticas ni hay un proceso para el manejo de los residuos. Esto aún está en proceso con el proyecto del nuevo relleno sanitario en conjunto con la Agencia Japonesa de Cooperación Internacional. Además sólo tienen operativos 9 de los 10 carros recolectores de basura los cuales no son suficientes para abastecerse con todos los residuos de la ciudad de Piura ni son camiones con clasificaciones para los residuos orgánicos, inorgánicos, plástico, cartón; etc., pero con el proyecto que se tiene con la Corporación Japonesa se obtendrían 13 Compactadores de 15 m<sup>3</sup>, 4 Camiones Baranda de 20 m<sup>3</sup>, 1 Camión Volquete tipo 3 de 12 m<sup>3</sup>, 1 Compactador con ruedas de acero y patas de cabra de 25 a 36 toneladas, 1 Mini cargador, 1 Camioneta para supervisión y por último 1 Trimovil 500 kg. En total se adquirirían 32 unidades entre vehículos y maquinaria pesada.

Se cuenta con 380 personas las cuales tienen diferentes funciones, cada de una de estas personas según su función va totalmente uniformada y equipada para protegerlos de alguna enfermedad, además se les capacita cada cierto tiempo sobre alguna amenaza expuesta en el ambiente, diferentes técnicas para el acopio, etc.

Queríamos saber si es que existe alguna multa para las personas que infringen la ley botando basura en las laderas del río, en las calles, etc.; a lo cual nos respondió que sí existen multas para las personas y/o empresas antes solía ser la mitad de una unidad impositiva tributaria (3.800 nuevos soles). Ahora el monto se elevará 10 o 15 veces más.

La municipalidad cuenta con un programa de segregación elaborado en el año 2015 realizado con el fin de que la gente tome conciencia de la contaminación ambiental y colaboren con la segregación de residuos sólidos para así disfrutar todos en conjunto de una ciudad más limpia y sana.

Desde el 2006 se creó un programa en donde gente contratada por la Municipalidad; va casa por casa preguntándole a la gente si desea formar parte del programa de segregación de basura en donde su objetivo general es, lograr la implementación, fortalecimiento y la sostenibilidad del programa de segregación en la fuente de residuos sólidos en la ciudad de Piura e implementar el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos de Piura en 25% de las viviendas del distrito de Piura.

Como objetivos específicos tienen implementar un programa de eficiente de manejo de residuos sólidos con énfasis en la aplicación de las 3R (Reduce, Reúsa, Recicla), implementar un plan de comunicación, sensibilización y educación ambiental dirigido a la población, implementar un programa de fortalecimiento de capacidades técnicas y productivas de las mypes de recicladores de residuos sólidos, implementar un programa de incentivos a la población participante del programa.

En ella participa el Micro comercializador que es un miembro de las 03 asociaciones campesinas formalizadas e inscritas para participar en el programa de segregación en la fuente y recolección selectiva de los residuos sólidos, estas personas recorren cada uno de los lugares que han sido sensibilizados y empadronados, realizan rutas definidas semanalmente. En el distrito de Piura trabajan 12 Micro comercializadores logrando



recuperar aproximadamente 15 toneladas diarias en el distrito de Piura. La Municipalidad Provincial de Piura ha cedido en uso terrenos cercados que sirven de centros de acopio para las asociaciones.

Para el caso de la Asociación 1° de Junio se ha cedido un terreno de 2400 m<sup>2</sup> ubicado en la zona industrial, con esta asociación se ha suscrito un convenio del cual se adjunta copia.

Para la Asociación de Recicladores Castellanos se ha cedido un terreno de 1000 m<sup>2</sup> ubicado en el distrito de Castilla, cerca de lo que vendría ser el relleno sanitario. En estos centros de acopio se realizará una segregación final previo a la venta de los residuos recuperados.

Cuentan con un centro de acopio para el acondicionamiento y almacenamiento de los residuos sólidos inorgánicos previos a la comercialización. Estos micromercializadores venden sus productos recuperados en el mercado de manera informal, siendo esto el principal sustento de sus familias.

Al no existir un mercado formal de reciclaje en el distrito, los materiales recuperados son comercializados por las asociaciones de recicladores a los acopiadores medianos instalados en el distrito que ofrecen mejores precios y mejores condiciones de negocio.

Los beneficios sociales que se obtendrán están relacionados fundamentalmente a la generación de empleo a través de las Asociaciones de recicladores y el crecimiento de los niveles de educación y capacitación, en temas ambientales, de la población.

Según la Municipalidad de Piura (2015) la información del INEI, correspondiente al Censo del 2007, el número de viviendas urbanas del antiguo distrito de Piura era de 58,978. La meta para el presente año corresponde al 26% de las viviendas urbanas del Distrito de Piura; el Programa de Segregación en la fuente, deberá llegar el presente año a 15,4294 viviendas sensibilizadas y participantes del programa, y con el 1% adicional de 588 viviendas urbanas hace un total de 15882 viviendas urbanas.

Las metas para los 6 primeros meses son que, del total de viviendas urbanas del distrito de Piura, se espera la participación del 26% que equivale a 15 294 viviendas. Además, que de las 102.48 toneladas reaprovechables que se estima generara la población comprendida en el programa, se espera recolectar como mínimo 25.62 toneladas que equivale al 25%. Y por último que de las 12.81 toneladas al mes que serán comercializadas, se espera recaudar un ingreso mínimo mensual de 3774.1125 nuevos soles, los mismos que las asociaciones utilizarán para su inversión en el Programa y sustento para sus familias.

Los beneficios económicos están relacionados principalmente a los ahorros en consumo de combustible de las unidades de recolección de la Municipalidad. Asimismo, los ingresos que obtendrán las Asociaciones de recicladores y finalmente los incentivos otorgados por el Ministerio de Economía y Finanzas a la Municipalidad. Además, los beneficios sociales están relacionados fundamentalmente a la generación de empleo a través de las Asociaciones de recicladores y el crecimiento de los niveles de educación y capacitación, en temas ambientales, de la población.

Asimismo, al capacitar a los recicladores se reduce los riesgos de contagio con enfermedades asociadas a la basura tales como enfermedades diarreicas, parasitarias, respiratorias, etc. La mejora ambiental tiene implícita la reducción de los agentes vectores o mecanismos de contagio de las personas y por consiguiente otorga beneficios reales a la población.

Y por último los beneficios ambientales que trae consigo la segregación de los residuos sólidos inorgánicos, es muy significativa, se relaciona con el impacto positiva que generan los residuos sólidos al medio ambiente, en la fauna y la flora de la zona.

En el año 2013 se realizó un estudio llamado “Estudio de Caracterización de los Residuos Sólidos No Domiciliarios del distrito de Piura, provincia de Piura, región Piura”, cuya realización se hizo posible gracias al trabajo conjunto del MINAM, la Municipalidad Provincial de Piura y el Consorcio “Pino Blanco”, el cual es consultor del presente estudio.

El presente consolidado tuvo como objetivo general obtener los valores de parámetros físicos de los residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios del distrito de Piura, que permitan el dimensionamiento adecuado del sistema de manejo integral de los mismos.

En cuanto a sus objetivos específicos tenemos que se determinó la cantidad y calidad de los residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios, Elaborar una fuente de información actualizada que sirva de base para el diseño de un plan de manejo de residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios, Determinar la percepción de la población con relación al servicio de limpieza pública municipal, Calcular la generación per cápita de los residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios, Determinar la composición física de los residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios, Determinar la densidad de los residuos sólidos domiciliarios y no domiciliarios.

La composición de los residuos sólidos domiciliarios en el distrito de Piura, se constituye principalmente de materia orgánica (47.10%), seguido de madera y follaje (7.51%), cartón (6.80%) y residuos sanitarios (5.66%).

La composición de los residuos sólidos no domiciliarios en el distrito de Piura, están distribuidos en residuos aprovechables representado por un 83.37% y residuos no aprovechables representado por un 16.63%. El mayor porcentaje de residuos aprovechables lo constituye el papel con un 51.63%, seguido de los restos de alimentos (14.24%). El mayor porcentaje de residuos sólidos no aprovechables lo constituyen las bolsas de plástico (11.09%), seguido de un 3.09% que representa al papel higiénico/toallas higiénicas/pañales.

Las densidades de los residuos sólidos generados por los comercios del distrito de Piura, son en promedio igual a 126.201 kg/m<sup>3</sup>, de los restaurantes es de 246.274 kg/m<sup>3</sup>, de las farmacias es de 17.634 kg/m<sup>3</sup>, de los hospedajes es de 33.431 kg/m<sup>3</sup>, de las instituciones educativas es de 50.337 kg/m<sup>3</sup>, de las instituciones públicas es de 37.108 kg/m<sup>3</sup>, del mercado es de 276.259 kg/m<sup>3</sup> y del barrido de las calles es de 502.944 kg/m<sup>3</sup>.

Los residuos sólidos se recolectan cada dos días, nos gustaría dar el servicio al 100% pero lamentablemente la municipalidad no cuenta el presupuesto que se necesita para dicha gestión. Y esto es debido a que no se obtiene mucho de la recolección tributaria.

Anualmente se gasta un promedio de 12 millones de soles, de los doce millones solamente siete millones aproximadamente se distribuyen en la población, de estos siete millones la municipalidad sólo recupera cuatro millones finalmente la municipalidad termina subsidiando ocho millones debido a que el índice de morosidad es alto.

Según lo conversado con la municipalidad se puede determinar que aún está en proceso el gran cambio, pero nosotros como ciudadanos debemos de hacer un trabajo en conjunto y colaborar con los programas de segregación. No se trata de quien limpia más, se trata de quien ensucia menos y eso es lo que se debe de poner en práctica en nuestra ciudad, inculcando desde pequeños a los niños el significado de la segregación de los residuos sólidos y las consecuencias que esta pueden causar de no hacerse una buena gestión.


**Anexo N° 6. Matriz de Consistencia**

<b>Título</b>	<b>Problema General</b>	<b>Objetivo General</b>	<b>Variables</b>	<b>Definición Conceptual</b>	<b>Definición Operacional</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Técnicas</b>	<b>Instrumentos</b>
La Percepción Ambiental del Visitante respecto a la Gestión de Residuos Sólidos en la ciudad de Piura, año 2015	¿Cuál es la percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, 2015?	Determinar la Percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura, 2015	<b>V1: Percepción Ambiental</b>	Es concebida como la capacidad para percibir adecuadamente los diferentes elementos que conforman el medio en el cual se devuelven las personas, que condicionan las actitudes, sensibilidades y causan influencia en la orientación y regulación de las acciones humanas hacia el entorno (Boroto, Rodríguez, Reyes, & López, 2011).	La variable de Percepción Ambiental se medirá a través de la técnica de encuesta y se empleará como instrumento el cuestionario, está considerando las dimensiones establecidas.	Nivel de Experiencias Acontecimientos Nivel de Apreciación Nivel de Intervención Tipos de Conducta Nivel de Influencia	Encuesta	Cuestionario
			<b>V1: Gestión de Residuos Sólidos</b>	La gestión integral de residuos sólidos se define como la selección y aplicación de técnicas apropiadas, tecnológicas y programas de gestión para conseguir objetivos y metas específicas en la gestión de residuos. (Tchobanoglous, Theisen, & Vigil, 1998)	La variable Gestión de residuos Sólidos se medirá a través de la técnica de entrevista y se empleará como instrumento el cuestionario, está considerando las dimensiones establecidas.	Nivel de prevención Acopio de residuos Residuos peligrosos Residuos no peligrosos Procesos Físicos Comercialización	Entrevista	Cuestionario

## Anexo N° 7. Objetivos

<b>Problema Específico1</b>	<b>Objetivo Específico1</b>
¿Cuál es el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura?	Describir el perfil del visitante que arriba a la ciudad de Piura.
<b>Problema Específico2</b>	<b>Objetivo Específico2</b>
¿Cuáles son las zonas donde se percibe deficiencia de la gestión de residuos sólidos?	Describir las zonas donde se evidencia deficiencia de la gestión de residuos sólidos.
<b>Problema Específico3</b>	<b>Objetivo Específico3</b>
¿Cuáles son los factores que posibilitan la aglomeración de residuos Sólidos?	Establecer los factores que posibilitan a aglomeración de residuos Sólidos.
<b>Problema Específico4</b>	<b>Objetivo Específico4</b>
¿Cuáles son los lineamientos municipales que orientan la gestión de Residuos Sólidos - Año 2015?	Determinar los lineamientos municipales que orientan la gestión de Residuos Sólidos - Año 2015 en la ciudad de Piura - Año 2015.

## Anexo Nº 8. Encuesta de Percepción Ambiental

 <b>UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO</b>					
<b>ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN</b>					
Sr (a): Reciba Ud. nuestro cordial saludo, soy alumna de la Universidad Cesar Vallejo, el propósito de esta encuesta es conocer la percepción de los visitantes respecto a la gestión de los residuos sólidos. Les ruego la mayor sinceridad en sus respuestas. Muchas gracias por su colaboración					
<b>Percepción Ambiental</b>					
<b>DIMENSIONES</b>	<b>Excelente</b>	<b>Buena</b>	<b>Regular</b>	<b>Mala</b>	<b>Pésima</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1. ¿Su primera impresión en cuanto a la limpieza de la ciudad de Piura fue?					
<b>DIMENSIONES</b>	<b>Totalmente de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indeciso</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>En total desacuerdo</b>
	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
2. ¿De acuerdo a su experiencia considera que la ciudad de Piura reúne las condiciones necesarias para que los visitantes tengan una estancia placentera( Sin contaminación, sin ruidos, exenta de olores fuertes, etc.)?.					
3. ¿Usted es consciente que una mala gestión de residuos sólidos puede causar enfermedades?					
4. ¿Considera usted que una mala gestión de residuos sólidos puede originar epidemias que tengan consecuencias nefastas en la población Piurana?					
5. ¿Alguna vez usted ha participado en una campaña de limpieza en su lugar de residencia?					
6. De darse el caso que durante su estancia se esté realizando una campaña de limpieza apoyaría?					
7. ¿Considera que la ciudad de Piura es una ciudad contaminada?					
8. ¿Considera usted como visitante intervendría de alguna forma para disminuir los residuos sólidos?					
9. Si tuviera la oportunidad de hablar con las autoridades sobre la gestión de residuos sólidos manifestarías tu malestar sobre la problemática evidenciada en la gestión de los residuos sólidos?					
10. ¿Frente a una problemática ambiental usted es de las personas que busca soluciones?					
11. ¿Usted ha asistido o asistiría a actos donde se informe sobre temas de medio ambiente?					
12. ¿Le es indiferente el tema ambiental y las consecuencias que genera esta problemática?					
13. ¿Si pudiera intervenir en la problemática, formaría un grupo u organización de apoyo para las entidades encargadas?					
14. ¿Usted compraría productos en envases que puedan ser reutilizados o estén hechos de materiales reciclados?					
<b>DIMENSIONES</b>	<b>Muy de acuerdo</b>	<b>De acuerdo</b>	<b>Indiferente</b>	<b>En Desacuerdo</b>	<b>Nada desacuerdo</b>
<b>Nivel de Experiencias</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

¿Su primera impresión en cuanto a la limpieza de la ciudad de Piura fue?					
De acuerdo a su experiencia considera que la ciudad de Piura reúne las condiciones necesarias para que los visitantes tengan una estancia placentera ( Sin contaminación, sin ruidos, exenta de olores fuertes, etc.)?					
¿Usted es consciente que una mala gestión de residuos sólidos puede causar enfermedades?					
¿Considera usted que una mala gestión de residuos sólidos puede originar epidemias que tengan consecuencias nefastas en la población Piurana?					
<b>Acontecimientos</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Alguna vez usted ha participado en una campaña de limpieza en su lugar de residencia?					
De darse el caso que durante su estancia se esté realizando una campaña de limpieza apoyaría?					
<b>Nivel de Apreciación</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Considera que la ciudad de Piura es una ciudad contaminada?					
¿Considera usted que la población de Piura evidencia preocupación por el cuidado ambiental?					
<b>Nivel de Intervención</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Considera usted como visitante intervendría de alguna forma para disminuir los residuos sólidos?					
¿Si tuviera la oportunidad de hablar con las autoridades sobre la gestión de residuos sólidos manifestaría tu malestar sobre la problemática evidenciada en la gestión de los residuos sólidos?					
¿Frente a una problemática ambiental usted es de las personas que busca soluciones?					
¿Usted ha asistido ó asistiría a actos donde se tratase o informase sobre temas de medio ambiente?					
<b>Tipos de Conducta</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Le es indiferente el tema ambiental y las consecuencias que generan esta problemática?					
¿Si pudiera intervenir en la problemática, formaría un grupo u organización en contra de las entidades encargadas?					
<b>Nivel de Influencia</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
¿Usted compraría productos en envases que puedan ser reutilizados o estén hechos de materiales reciclados?					
¿Estaría de acuerdo en reducir la cantidad de basura que produce en su casa, optaría por reutilizar o reciclar lo máximo posible?					
<b><u>DATOS GENERALES</u></b>					
a) Sexo: M: ___ F: ___ b) Edad: c) 18-25 d) 26-35 e) 36-45 f) 46 a más g) Lugar de Procedencia: _____ h) Motivación: _____					



## Anexo Nº 9. Guía de Entrevista



### ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN EN TURISMO Y HOTELERÍA

El presente cuestionario tiene por finalidad recoger información de la Municipalidad de Piura para desarrollar el trabajo de investigación denominado Percepción ambiental del visitante respecto a la gestión de residuos sólidos en la ciudad de Piura. 2015

1. ¿La Municipalidad cuenta con un plan de gestión de residuos sólidos para la ciudad de Piura?
2. ¿El plan de gestión de residuos sólidos se encuentra actualizado respecto al crecimiento poblacional y empresarial de la ciudad de Piura, explique?
3. ¿Mantiene un registro de la generación per cápita de residuos sólidos, o segmentado por distritos de la ciudad de Piura?
4. ¿Considera que la generación de residuos sólidos es una problemática que afecta la salud de la población y además la percepción de los turistas?
5. ¿Existen control de vectores (ratas, moscas, etc.) que puedan ser origen de epidemias en la ciudad de Piura?
6. ¿Qué prácticas utilizan para el manejo de los residuos en la plaza? (reciclaje, elaboración de abono, capacitaciones de educación ambiental)?
7. ¿Existen multas o leyes que reglamente la mala gestión de residuos sólidos ya sea para personas naturales o empresas relacionadas?
8. ¿Cuáles son los procesos que realizan en cuanto al manejo de residuos sólidos?
9. ¿Cómo la Municipalidad o los entes responsables de acuerdo a su opinión previenen que los residuos sólidos sean un agente contaminante?
10. ¿Cuentan con unidades suficientes para el recojo de los residuos sólidos en la ciudad Piura?
11. ¿Cuál es la disposición final de los residuos sólidos que recaudan?
12. ¿Se cuenta con un relleno sanitario que cumpla las especificaciones técnicas y fundamentos legales en la ciudad de Piura?
13. ¿Se desarrollan programas o actividades para su aprovechamiento de los residuos sólidos acopiados?
14. ¿En el recojo de residuos sólidos existen contenedores donde se puede separar o clasificar los residuos sólidos?

15. ¿En cuanto a los residuos sólidos existe una clasificación entre residuos no peligrosos y peligrosos? Explique
16. ¿Considera usted que cuenta con el personal y los recursos materiales suficientes para una adecuada gestión de residuos sólidos?
17. ¿El personal encargado del recojo de residuos sólidos, se encuentra debidamente capacitados? ¿Explique?
18. ¿Cuántas veces se recolecta al día y a la semana los residuos sólidos? ¿Existe un horario establecido?
19. ¿Existe un tratamiento que se le brinda a los residuos sólidos una vez acopiados? ¿Por qué?
20. ¿Existen asociaciones o entidades que trabajen aprovechando los residuos sólidos en la ciudad de Piura? ¿Existe algún control sobre dichas organizaciones?