



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

**PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN DE
LA EDUCACIÓN**

**Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de las
instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestra en Administración de la Educación

AUTORA:

Br. Sonia Milagros Sandoval Reyes (ORCID: 0000-0001-8664-1914)

ASESORA:

Dra. Nancy Aida Carruitero Avila (ORCID: 0000-0002-7518-1200)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

GESTIÓN Y CALIDAD EDUCATIVA

Chepén – Perú

2020

Dedicatoria

A Dios quien supo guiarme por el buen camino, Dándome fuerzas para seguir adelante y no desmayar en los problemas que se me presentaban.

A mi madre por su apoyo, consejo, amor y su ayuda en los momentos difíciles.

A mis hijos que son mi motor y motivo para seguir adelante.

A mis hermanos por su ayuda incondicional, quienes, con sus palabras de aliento, no me dejaban decaer para seguir adelante.

Agradecimiento

A los docentes de la Universidad César Vallejo brindarnos conocimientos para la realización de esta investigación y, a nuestra asesora la Dra. Nancy Aida Carruitero Ávila, por su dedicación y el trabajo realizado.

A los directores y docentes de las instituciones Consuelo Solano de Villón, Lucrecia Vertiz y Huáscar, de la provincia de Pacasmayo por brindarnos su colaboración como participes de la muestra de estudio en la aplicación de los instrumentos de investigación y a los docentes de las instituciones mencionadas.

Sonia.

Declaratoria de autenticidad

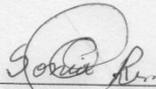
Yo, Sonia Milagros Sandoval Reyes, estudiante del Programa de Maestría en Administración de la Educación de la escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 40186522 declaro que la tesis titulada "Clima organizacional y satisfacción laboral en los docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019"., presentada en 95 folios para la obtención del grado académico de Magister en Gestión de la Educación.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude, plagio, autoplagio, piratería o falsificación, asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Chepen, Diciembre del 2019.



Bch: Sonia Milagros Sandoval Reyes
DNI N° 40186522

Índice

| | |
|--|------|
| Carátula..... | i |
| Dedicatoria..... | ii |
| Agradecimiento..... | iii |
| Página del jurado | iv |
| Declaratoria de autenticidad | v |
| Índice | vi |
| Índice de tablas | vii |
| Índice de figuras | viii |
| RESUMEN | ix |
| ABSTRACT | x |
| I. INTRODUCCIÓN..... | 1 |
| II. MÉTODO | 15 |
| 2.1. Tipo y diseño de investigación | 15 |
| 2.2. Operacionalización de Variables | 16 |
| 2.3. Población, muestra y muestreo (incluir criterios de selección) | 17 |
| 2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad..... | 19 |
| 2.5. Procedimiento | 28 |
| 2.6. Método de análisis de datos | 28 |
| 2.7. Aspectos éticos | 28 |
| III. RESULTADOS | 28 |
| IV. DISCUSIÓN..... | 37 |
| V. CONCLUSIONES..... | 39 |
| VI. RECOMENDACIONES | 40 |
| REFERENCIAS | 41 |
| ANEXOS | 44 |

Índice de tablas

| | | |
|-----------|--|----|
| Tabla 1. | Operacionalización de variables | 16 |
| Tabla 2. | Población de estudio | 17 |
| Tabla 3. | Muestra de estudio | 18 |
| Tabla 4. | Datos sobre la validez del instrumento de Clima Organizacional | 20 |
| Tabla 5. | Confiabilidad por medio del valor Alfa de Cronbach del instrumento de Clima Organizacional | 21 |
| Tabla 6. | Datos sobre la validez del instrumento de Satisfacción Laboral | 22 |
| Tabla 7. | Confiabilidad por medio del valor Alfa de Cronbach del instrumento de Satisfacción Laboral | 23 |
| Tabla 8. | Validez de los instrumentos de Clima organizacional y Satisfacción laboral por medio de juicio de expertos | 24 |
| Tabla 9. | Correlación de Rho Spearman entre Clima organizacional y Satisfacción laboral | 25 |
| Tabla 10. | Correlación de Rho Spearman entre la variable Clima organizacional y las dimensiones de la variable Satisfacción laboral | 25 |
| Tabla 11. | Nivel del clima organizacional de docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019 | 28 |
| Tabla 12. | Niveles de las dimensiones clima organizacional de docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019 | 29 |
| Tabla 13. | Nivel de la satisfacción laboral de docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019 | 30 |
| Tabla 14. | Niveles de las dimensiones la satisfacción laboral de docentes de las instituciones públicas de Pacasmayo, 2019 | 31 |
| Tabla 15. | Distribución de docentes según el clima organizacional y la satisfacción laboral de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019 | 32 |
| Tabla 16. | Prueba de normalidad de Kolmogorov-Smirnov | 34 |
| Tabla 17. | Correlación de Rho Spearman entre clima organizacional y satisfacción laboral | 35 |
| Tabla 18. | Correlación de Rho Spearman entre la variable Clima organizacional y las dimensiones de la variable Satisfacción laboral | 35 |

Índice de figuras

| | |
|---|----|
| Figura 1. | 29 |
| Figura 2. Distribución porcentual de las dimensiones clima organizacional de docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019 | 30 |
| Figura 3. | 31 |
| Figura 4. Distribución porcentual de las dimensiones la satisfacción laboral de docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia Pacasmayo, 2019 | 32 |

RESUMEN

La presente investigación se plantea como propósito en determinar la relación que existe entre clima organizacional y Satisfacción laboral en las Instituciones educativas con estudiantes de los tres niveles de la provincia de Pacasmayo, 2019. Investigación de tipo no Experimental con diseño correlacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) con una muestra de ochenta docentes de tres instituciones educativas estatales la provincia de Pacasmayo que cuentan con los tres niveles inicial, primaria y secundaria.

Se utilizó la encuesta como una de las técnicas y como instrumento estuvo el cuestionario, para cada variable, sustentadas teóricamente, para Clima Organizacional Goncalvés Caligiore y Díaz (2003) y para Satisfacción laboral (Locke, (1976) y Robbins (1998).

Ambos cuestionarios contenían treinta ítems, dividido en tres dimensiones, los cuales han sido validado estadísticamente y por juicio de expertos.

Basado en los resultados obtenidos, se puede concluir que existe asociación significativa entre las variables clima organizacional y satisfacción laboral, de acuerdo al coeficiente de correlación Rho Spearman 0.607 que indica una correlación positiva moderada, con una significancia de 0,000 menor a 0,05 aceptándose la hipótesis alterna.

Palabras clave: Clima organizacional, Satisfacción laboral, Autonomía, Incentivos, Reconocimiento.

ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between organizational climate and job satisfaction in educational institutions with students of the three levels of the province of Pacasmayo, 2019. Non-Experimental research with correlational design (Hernández, Fernández y Baptista, 2014) with a sample of eighty teachers from three state educational institutions in the province of Pacasmayo that have the three initial, primary and secondary levels.

The survey was used as one of the techniques and as an instrument was the questionnaire, for each variable, theoretically supported, for Organizational Climate Goncalvés Caligiore and Díaz (2003) and for Job Satisfaction (Locke, (1976) and Robbins (1998).

Both questionnaires contained thirty items, divided into three dimensions, which have been statistically validated and by expert judgment.

Based on the results obtained, it can be concluded that there is a significant association between the organizational climate and job satisfaction variables, according to the Rho Spearman 0.607 correlation coefficient that indicates a moderate positive correlation, with a significance of 0.000 less than 0.05, accepting the alternate hypothesis.

Keywords: Organizational climate, Job satisfaction, Autonomy, Incentives, Recognition.

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD
DE LOS TRABAJOS ACADÉMICOS DE LA UCV

Yo, CARRUITERO AVILA NANCY AIDA docente del MAESTRIA EN ADMINISTRACION DE LA EDUCACION de la Escuela de Postgrado – Trujillo; y revisor del trabajo académico titulado:

Clima organizacional y satisfacción laboral en docentes de las instituciones educativas públicas de la provincia de Pacasmayo, 2019, de la estudiante Sandoval Reyes Sonia Milagros, he constatado por medio del uso de la herramienta **turnitin** lo siguiente:

Que el citado trabajo académico tiene un índice de similitud de 22% verificable en el **Reporte de Originalidad** del programa turnitin, grado de coincidencia mínimo que convierte el trabajo en aceptable y no constituye plagio, en tanto cumple con todas las normas del uso de citas y referencias establecidas por la **Universidad César Vallejo**.

Trujillo, 30 de diciembre de 2019.



CARRUITERO AVILA NANCY AIDA
DNI: 18182370