



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACION

Relación entre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los
colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2016

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE
LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN**

AUTOR

Morales Liza, Jorge Luis

ASESORAS

Dra. Calvanapon Alva, Flor Alicia

Dra. Ximena Alvarez Silva

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión del Talento Humano

TRUJILLO – PERÚ

Año 2016

Página del Jurado

Dra. Flor Alicia Calvanapón Alva
Presidente

Dra. Luz Alicia Baltodano Nontol
Secretaria

Ing. Luis Quiroz Veliz
Vocal

Dedicatoria

Mi trabajo de investigación va dirigido al amor de mi vida, al ser más hermoso y divino de la tierra que nunca me ha fallado; mi madre la Sra. Viviana. Puesto que quiero que quede como muestra que todo su esfuerzo, dedicación y valentía al cual ha venido afrontando todos estos años para poder costear mis estudios no haya sido en vano.

Agradecimiento

En primer lugar quiero agradecer a Dios por derramar sus bendiciones hacia mi persona y por enseñarme, guiarme y llevarme por el camino del bien. Así mismo, quiero agradecer a mi familia que confió y me brindó todo su apoyo, cuyo estímulo me sirvió para lograr todos los desafíos a los que me he propuesto y me propondré. Y en última instancia, quiero agradecer a todos mis profesores que compartieron sus experiencias e intelecto para forjarme como un administrador.

Declaración de Autenticidad


Yo, Morales Liza, Jorge Luis, con DNI N° 47042713, a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo, Facultad de Ciencias Empresariales, Escuela de Administración, declaro bajo juramento que toda la documentación que acompaño es veraz y auténtica.

Así mismo, declaro también bajo juramento que todos los datos e información que se presenta en la presente tesis son auténticos y veraces.

En tal sentido asumo la responsabilidad que corresponda ante cualquier falsedad, ocultamiento u omisión tanto de los documentos como de información aportada por lo cual me someto a lo dispuesto en las normas académicas de la Universidad César Vallejo.

Así mismo autorizo a la Universidad César Vallejo publicar la presente investigación si lo cree conveniente.

Trujillo, Diciembre del 2016



Jorge Luis Morales Liza
DNI: 47042713

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo presento ante ustedes la Tesis titulada Relación entre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral de los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo, año 2016, la misma que someto a vuestra consideración y espero que cumpla con los requisitos de aprobación para obtener el título Profesional de Licenciado en Administración.

EL autor

Índice

Página del Jurado.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Agradecimiento.....	iv
Presentación.....	v
Resumen.....	vi
Abastract.....	vii
I.INTRODUCCION.....	11
1.1. Realidad Problemática.....	12
1.2. Trabajos Previos.....	13
1.3. Teorías relacionadas al tema.....	13
1.3.1. Clima Organizacional.....	13
1.3.2. Satisfacción Laboral.....	20
1.3.1. Relación entre Clima Organizacional y Satisfacción Laboral.....	23
1.4. Formulación del problema.....	24
1.5. Justificación del estudio.....	24
1.6. Hipótesis.....	26
1.7. Objetivos.....	26
II. METODO.....	28
2.1. Tipo de Investigación.....	29
2.2. Diseño de la Investigación.....	29
2.3. Variable y Operacionalización de Variables.....	30
2.4. Población y Muestra.....	32
2.4.2. Muestra.....	31
2.4.3. Unidad de análisis.....	32
2.4.4. Muestreo.....	33
2.5. Técnica e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad.....	33
2.5.1. Técnica e instrumentos.....	32

2.5.2. Validez.....	34
2.5.3. Confiabilidad.	34
2.6. Método de Análisis de datos.....	34
2.7. Aspectos Éticos.....	36
III, RESULTADOS.....	37
IV. DISCUSION.....	51
V. CONCLUSIONES.....	56
VI. RECOMENDACIONES.....	60
VII. REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	66

Resumen

El principal propósito del presente estudio de investigación fue determinar qué relación existe el Clima Organizacional y la Satisfacción Laboral en los colaboradores de la Municipalidad Provincial de Trujillo. La misma que se llevó a cabo mediante una investigación tipo correlacional, no experimental y de corte transversal. En la que se estableció como muestra a 274 trabajadores pertenecientes a Palacio Municipal, a quienes se les aplicaron dos instrumentos para lograr medir ambas variables. Se logró medir el Clima Organizacional mediante un cuestionario adaptado de Koys y Decottis. Asimismo, se logró medir la Satisfacción Laboral de los miembros de la institución mediante un cuestionario denominado S10/12 adaptado de Meliá y Peiró, la cual se caracteriza como la versión más corta y reducida de dos versiones anteriores: el S4/82 y el S20/23 que evalúan 6 y 5 dimensiones respectivamente. Concluyendo que los resultados obtenidos demuestran que existe una relación altamente significativa entre ambas variables en los colaboradores de dicha institución.

Palabras clave: *Clima Organizacional, Satisfacción Laboral, Instrumento.*

Abstract

The main purpose of this research study was to determine the relationship between Organizational Climate and Work Satisfaction among the collaborators of the Provincial Municipality of Trujillo. The same was done through a correlational, non-experimental and cross-sectional research. In which 274 workers belonging to the Municipal Palace were sampled, who were given two instruments to measure both variables. It was possible to measure the Organizational Climate through a questionnaire adapted from Koys and Decottis. It was also possible to measure the Work Satisfaction of the members of the institution through a questionnaire called S10 / 12 adapted from Meliá and Peiró, which is characterized as the shorter and shorter version of two previous versions: S4 / 82 and S20 / 23 which evaluate 6 and 5 dimensions respectively. Concluding that the results obtained demonstrate that there is a highly significant relationship between both variables in the collaborators of this institution.

Keywords: organizational climate, job satisfaction, instruments.