



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Gestión educativa y satisfacción laboral docente en
Institutos del cono este de Lima 2014.

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
DOCTOR EN ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTOR:

Mgr. Edgar Ramiro Cerazo Quispe

ASESOR:

Dra. Galia Susana Lescano López

SECCIÓN

Educación E Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ - 2015

Dra. Tamara Pando Ezcurra
Presidente

Dr. Jorge Rafael Diaz Dumont
Secretario

Dra. Galia Susana Lescano López
Vocal

Dedicatoria

Este trabajo de tesis está dedicado a mis familiares, quienes son las personas que me impulsan a seguir avanzando en mi carrera profesional. gracias. Con todo cariño esta tesis se las dedico a ustedes.

Agradecimiento

A todos los docentes de la Escuela de Postgrado de la “Universidad César Vallejo” por su valiosa enseñanza y permanente orientación, durante mis estudios de Maestría

Declaración Jurada

Yo Edgar Ramiro Cerazo Quispe, estudiante del Programa. Doctorado en Administración de la Educación de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificado(a) con DNI 06214612, con la tesis titulada “Gestión educativa y satisfacción laboral docente en Institutos del Cono Este de Lima 2014”.

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presenten en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima, 28 de mayo de 2015

Firma.....

Mgr. Edgar Ramiro Cerazo Quispe

DNI: 10244405

Presentación

A los Señores Miembros del Jurado de la Escuela de Post Grado de la Universidad César Vallejo, Filial Los Olivos presento la Tesis titulada: “Gestión educativa y satisfacción laboral docente en Institutos del Cono Este de Lima 2014”; en cumplimiento del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad César Vallejo; para optar el grado de: Doctor en Administración de la Educación.

La presente investigación está estructurada en siete capítulos. En el primero se expone los antecedentes de investigación, la fundamentación científica de las dos variables y sus dimensiones, la justificación, el planteamiento del problema, los objetivos y las hipótesis. En el capítulo dos se presenta las variables en estudio, la Operacionalización, la metodología utilizada, el tipo de estudio, el diseño de investigación, la población, la muestra, la técnica e instrumento de recolección de datos, el método de análisis utilizado y los aspectos éticos. En el tercer capítulo se presenta el resultado descriptivo y el tratamiento de hipótesis. El cuarto capítulo está dedicado a la discusión de resultados. El quinto capítulo está refrendado las conclusiones de la investigación. En el sexto capítulo se fundamenta las recomendaciones y el séptimo capítulo se presenta las referencias bibliográficas. Finalmente se presenta los anexos correspondientes.

Índice

	Página
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xi
Abstract	xii
I INTRODUCCIÓN	13
1.1 Antecedentes	15
1.2 Bases Teóricas y fundamentación científica	23
1.2.1 Variable 1: Gestión Educativa	23
1.2.2 Variable 2: Satisfacción Laboral	33
1.2.3 Marco conceptual	50
1.3 Justificación	53
1.4. Problema	56
1.5 Hipótesis	61
1.6 Objetivos	62
II MARCO METODOLÓGICO	
2.1 Variables	65
2.2 Operacionalización de variables	65
2.3 Metodología	66
2.4 Tipo de estudio	67
2.5 Diseño	68
2.6 Población, muestra y muestreo	69

2.7	Técnica e instrumentos de recolección de datos	71
2.8	Métodos de análisis de datos	73
2.9	Aspectos éticos	77
III	RESULTADOS	79
IV	DISCUSIÓN	90
V	CONCLUSIONES	94
VI	RECOMENDACIONES	97
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	99

ANEXOS

Anexo 1. Matriz de Consistencia

Anexo 2. Instrumentos

Anexo 3. Validez del instrumento por juicio de expertos

Anexo 4. Base de datos

Anexo 5. Tabla de interpretación del coeficiente de correlación de Rho Spearman

Lista de Tablas

		Página
Tabla 1	Operacionalización de la variable Gestión Educativa	65
Tabla 2	Operacionalización de la variable Satisfacción Laboral	66
Tabla 3	Población	69
Tabla 4	Relación de Validadores	74
Tabla 5	Confiabilidad Cuestionario de Gestión Educativa	75
Tabla 6	Confiabilidad cuestionario de Satisfacción Laboral	76
Tabla 7	Gestión educativa y la satisfacción laboral	79
Tabla 8	Gestión institucional y la satisfacción laboral	80
Tabla 9	Gestión administrativa y la satisfacción laboral	81
Tabla 10	Gestión pedagógica y la satisfacción laboral	82
Tabla 11	Gestión comunitaria y la satisfacción laboral	83
Tabla 12	Correlaciones gestión educativa y la satisfacción laboral	84
Tabla 13	Correlaciones gestión institucional y la satisfacción laboral	85
Tabla 14	Correlaciones gestión administrativa y la satisfacción laboral	86
Tabla 15	Correlaciones gestión pedagógica y la satisfacción laboral	87
Tabla 16	Correlaciones gestión comunitaria y la satisfacción laboral	88

Lista de Figuras

		Página
Figura 1	Diagrama Burbuja gestión educativa y la satisfacción laboral	79
Figura 2	Diagrama Burbuja gestión institucional y la satisfacción laboral	80
Figura 3	Diagrama Burbuja gestión administrativa y la satisfacción laboral	81
Figura 4	Diagrama Burbuja gestión pedagógica y la satisfacción laboral	82
Figura 5	Diagrama Burbuja gestión comunitaria y la satisfacción laboral	83

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo general el determinar la relación existe entre la gestión educativa y la satisfacción laboral del docente en Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública del Cono Este de Lima 2014. La población estuvo conformada por 212 docentes de Institutos del Cono Este de Lima, la muestra censal consideró toda la población; en los cuales se han empleado las variables: Gestión Educativa y Satisfacción Laboral.

El método empleado en la investigación fue el hipotético-deductivo. Esta investigación utilizó para su propósito el diseño no experimental de nivel correlacional de corte transeccional, que recogió la información en un período específico, que se desarrolló al aplicar el cuestionario de Gestión Educativa de 30 preguntas en la escala de Likert (nunca, casi nunca, a veces, casi siempre, siempre), y el cuestionario de la Satisfacción Laboral con 44 preguntas en la escala de Likert (muy poco, poco, medio, bastante, mucho), que brindaron información acerca de la relación que existente entre la Gestión Educativa y la Satisfacción Laboral, en sus distintas dimensiones; cuyos resultados se presentan gráfica y textualmente.

La investigación concluye que existe evidencia significativa para afirmar que: La gestión educativa se relaciona significativamente con la satisfacción laboral del docente en Institutos de Educación Superior Tecnológica Pública del Cono Este de Lima 2014, habiéndose encontrado un coeficiente de correlación Rho de Spearman de 0.672, lo que representó una moderada correlación entre las variables.

Palabras clave: Gestión Educativa y Satisfacción Laboral

Abstract

The present study was aimed at determining the overall relationship between education management and job satisfaction of teachers in Institutes of Higher Education Technology Public Cone of Lima 2014. This population consisted of 212 teachers institutes Lima East Cone The census shows the population considered; in which the variables have been used: Educational Management and Job Satisfaction.

The method used in the research was the hypothetical-deductive. This research used for the purpose correlational not experimental design of transactional level court, which collected information over a specific period, which was developed by applying the questionnaire Educational Administration 30 questions on the Likert scale (never, rarely, sometimes, often, always), and job satisfaction questionnaire with 44 questions on the Likert scale (very little, little, middle, pretty much), who provided information about that relationship between the Educational Management and job satisfaction in its various dimensions; The results are presented graphically and textually.

The research concludes that there is significant evidence to say that: The educational management is significantly related to job satisfaction of teachers in Institutes of Higher Education Technology Public Lima East Cone 2014, having found a correlation coefficient of 0.672 Spearman Rho, what representing a moderate correlation between variables.

Keywords: Educational Management and Job Satisfaction

Résumé

La présente étude visait à déterminer la relation globale entre la gestion de l'éducation et de la satisfaction au travail des enseignants dans les instituts de technologie de l'enseignement supérieur public Cône de Lima 2014. Cette population était composée de 212 enseignants des instituts Lima Est Cône Le recensement montre la population considérée; dans laquelle les variables ont été utilisées: gestion de l'éducation et de la satisfaction au travail.

La méthode utilisée dans la recherche était l'hypothétique-déductive. Cette recherche utilisé aux fins de corrélation pas la conception expérimentale de terrain de niveau transactionnel, qui a recueilli des informations sur une période spécifique, qui a été développé par l'application du questionnaire administration de l'éducation 30 questions sur l'échelle de Likert (jamais, rarement, parfois, souvent, toujours), et la satisfaction professionnelle questionnaire avec 44 questions sur l'échelle de Likert (très petit, petit, moyen, assez bien), qui a fourni des informations sur cette relation entre la gestion de l'éducation et la satisfaction au travail dans ses différentes dimensions; Les résultats sont présentés graphiquement et textuellement.

L'étude conclut qu'il existe des preuves significatives de dire que: La gestion de l'éducation est liée de façon significative à la satisfaction professionnelle des enseignants dans les instituts de l'enseignement supérieur public Technologie Lima Est Cône 2014, ayant trouvé un coefficient de corrélation de Spearman Rho 0,672, ce qui représentant une corrélation modérée entre les variables.

Mots-clés: gestion de l'éducation et de la satisfaction au travail