



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO

PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

**Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la
Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

Maestro en Gestión Pública

AUTOR:

Br. William Riojas Chozo (ORCID:0000-0002-0440-9490)

ASESOR:

Mg. Juan Carlos Chero Zurita (ORCID:0000-0003-3995-4226)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Gestión de políticas públicas

Chiclayo – Perú

2020

Dedicatoria

Dedico este trabajo a cada uno de los miembros de mi familia. A los docentes de maestría en Gestión de Proyectos de la Universidad Cesar Vallejo.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por haberme ayudado a avanzar en esta nueva etapa profesional, a mis padres y mi familia por el apoyo constante. Al Mg. Juan Carlos Chero Zurita por su paciencia y tiempo para instruirme en el desarrollo de dicho trabajo.

Página del jurado



DICTAMEN DE SUTENTACIÓN DE TESIS

EL BACHILLER: William Riojas Chozo

Para obtener el Grado Académico de **Maestro en Gestión Pública**, ha sustentado la tesis titulada:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE CHACHAPOYAS

Fecha: 19 de Enero del 2020 Hora: 12.00 m

JURADOS:

PRESIDENTE : Dr. Félix Díaz Tamay

Firma: 

SECRETARIO : Dr. María Aurora Gonzales Vigo

Firma: 

VOCAL : Mg. Juan Carlos Chero Zurita

Firma: 

El jurado evaluador emitió el dictamen de:

A Probado por Unanimidad

Habiendo encontrado las siguientes observaciones en la defensa de la tesis

.....
.....
.....

Recomendaciones sobre la tesis:

.....
.....
.....

Nota: El tesista tiene un plazo máximo de 15 días, contabilizados desde el día siguiente a la sustentación, para presentar la tesis habiendo incorporado las recomendaciones formuladas por el jurado evaluador.

Declaratoria de autenticidad

Yo William Riojas Chozo, estudiante del programa de Maestría de Gestión pública, de la Escuela de post Grado de la Universidad César Vallejo, Identificado(a) con DNI 76825702, con la tesis titulada "Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas"

Declaro bajo juramento que:

- 1) la tesis es mi autoría.
- 2) he respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagio ni total ni parcialmente.
- 3) la tesis no ha sido auto plagio; es decir no ha sido ubicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse las faltas de: fraude (datos falsos), Plagio (información sin citar autores), auto plagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propia que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César vallejo.

Chiclayo, 21 de Febrero del 2020



William Riojas Chozo

DNI: 76825702

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado.....	iv
Declaratoria de autenticidad.....	v
Índice.....	vi
Índice de tablas.....	vii
Índice de figuras.....	viii
RESUMEN.....	ix
ABSTRACT.....	x
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	12
2.2. Operacionalización de variables	13
2.3. Población, muestra y criterios de selección.....	14
2.4. Técnicas de recolección de información	15
2.5. Procedimiento.....	15
2.6. Métodos de análisis de información	16
2.7. Aspectos éticos	16
IV. DISCUSIÓN	28
V. CONCLUSIONES.....	30
VI. RECOMENDACIONES.....	31
REFERENCIAS	32
ANEXOS	34
Matriz de consistencia.....	35
Instrumento de medición de variables.	36
Validación del instrumento	41
Excel y data.....	44
Evidencias visuales de la investigación	555
Autorización para la publicación electrónica de tesis.....	56
Autorización para la publicación electrónica de tesis.....	57
Acta de aprobación de originalidad de tesis.....	58
Reporte Turnitin.....	59

Índice de tablas

Tabla 1	Operacionalización de variables.....	13
Tabla 2	Población de la UNTRM de Chachapoyas	14
Tabla 3	Nivel de confiabilidad del instrumento para las variables.....	15
Tabla 4	Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	17
Tabla 5	Dimensión con relación al conocimiento de la visión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	18
Tabla 6	Dimensión con relación al análisis del entorno de la UNTRM de Chachapoyas.....	19
Tabla 7	Dimensión en relación con el enfoque del cliente en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	20
Tabla 8	Dimensión en relación con el liderazgo de las autoridades de la UNTRM de Chachapoyas.....	21
Tabla 9	Dimensión en relación a la participación del personal en la UNTRM de Chachapoyas.....	22
Tabla 10	Dimensión con relación a la mejora continua de la institución.....	23
Tabla 11	Dimensión con relación al enfoque del proceso del desarrollo de la UNTRM de Chachapoyas.....	24
Tabla 12	Matriz de Correlación de variables.....	25
Tabla 13	Nivel de correlación de la dimensión Misión en la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas.....	25
Tabla 14	Nivel de correlación de la dimensión Visión y la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas.....	26
Tabla 15	Nivel de correlación de la dimensión Análisis de entorno en la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas ...	26

Índice de figuras

Figura 1	Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	17
Figura 2	Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	18
Figura 3	Dimensión con relación al análisis del entorno de la UNTRM de Chachapoyas.....	19
Figura 4	Dimensión en relación con el enfoque del cliente en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.....	20
Figura 5	Dimensión en relación con el liderazgo de las autoridades de la UNTRM de Chachapoyas.....	21
Figura 6	Dimensión en relación a la participación del personal en la UNTRM de Chachapoyas.....	22
Figura 7	Dimensión con relación a la mejora continua de la institución.....	23
Figura 8	Dimensión con relación al enfoque del proceso del desarrollo de la UNTRM de Chachapoyas.....	24

RESUMEN

La presente investigación trata sobre la relación de la planificación estratégica en la calidad de la gestión educativa de la Universidad Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas. Los sistemas, elementos o factores de administración y planificación se han convertido en la actualidad en elementos esenciales para disminuir, atenuar o prevenir dificultades y problemas, donde la relación de la planificación estratégica tiene su incidencia. Esto conlleva a determinar la influencia o relación de la Planificación Estratégica en la calidad de gestión en la institución en estudio y a su vez a facilitar los diferentes procesos. El instrumento de recolección de datos que se utilizó es la Encuesta con una escala de Likert en cada una de las variables y la investigación es cuantitativa, de tipo descriptiva correlacional. Presentando una población de 676 personas que se encuentran vinculados con la Universidad, docentes y empleados, de los cuales la muestra de estudio es de 206 distribuidos en docentes, y empleados.

La investigación muestra que la planificación estratégica influye significativamente con la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas. Al aplicarse el estadístico de Pearson se encontró una correlación de 0.792, lo cual indica una correlación positiva considerable. Como consecuencia del análisis de resultado de cada instrumento aplicado encontramos que el nivel de planificación estratégica influye en la calidad de gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas estos resultados indican entonces que, en el caso de la muestra estudiada, existe una relación entre la planificación estratégica y la calidad de gestión de la Institución.

Palabras claves: Planificación estratégica, calidad de gestión educativa, gestión de cambio.

ABSTRACT

This research is about the relationship of strategic planning in the quality of educational management of the Toribio Rodríguez de Mendoza University of Chachapoyas. The systems, elements or factors of administration and planning have now become essential elements to reduce, mitigate or prevent difficulties and problems, where the relationship of strategic planning has its impact. This entails determining the influence or relationship of Strategic Planning on the quality of management in the institution under study and in turn facilitating the different processes. The data collection instrument that was used is the Survey with a Likert scale in each of the variables and the research is quantitative, of a correlational descriptive type. Presenting a population of 676 people who are linked to the University, teachers and employees, of which the study sample is 206 distributed in teachers, and employees.

Research shows that strategic planning significantly influences the quality of educational management of the Toribio Rodríguez de Mendoza National University of Chachapoyas. When the Pearson statistic was applied, a correlation of 0.792 was found, which indicates a considerable positive correlation. As a result of the analysis of the results of each instrument applied, we find that the level of strategic planning influences the quality of educational management of the National University Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas, these results indicate that, in the case of the sample studied, there is a relationship between strategic planning and the quality of management of the Institution.

Keywords: Strategic planning, quality of educational management, change management.

I. INTRODUCCIÓN

Lo que respecta a planificación y desarrollo, tanto económico como social. El sistema Nacional de Planificación del desarrollo económico y social se inició el 19 de octubre de 1962, mediante el D.L. 14220, con su organismo que lo dirige que es el Instituto Nacional de Planificación. De esa manera se dio inicio formalmente a la planificación en nuestro país, ya a futuro, en 1981, el D.L. N° 177, se puso inmediatamente en ejecución la ley de Organización y Funciones del S.N.P, que luego en 1992, después de 30 años se disolvió, que luego tomaría sus funciones el M.E.F.

El objetivo primordial del planeamiento estratégico es buscar el crecimiento organizacional nacional asegurando una gestión pública que preste función a la ciudadanía, ciudad a ciudad en nuestro país el que por mucho tiempo ha estado sin ningún sistema de planificación, lo cual representa indudablemente un problema para las instituciones públicas.

En la actualidad la calidad de formación y educación profesional es supervisada por la SUNEDU, la cual promueve la combinación perfecta de los lineamientos de políticas públicas, con sus planes estratégicos y operativos que permiten lograr resultados en beneficio de los estudiantes universitarios.

Mediante la Ley Marco de Modernización de la Gestión del Estado (Ley 27658), enero 2002, y sus modificatorias: Ley 27852 y 27899) se proclamó el sistema de planificación con la finalidad de construir un estado democrático en cada una de las regiones, que presten servicio con eficacia a la sociedad y a los ciudadanos, finalidad establecida en la normatividad de nuestro país.

Según Romero P. (2017) manifiesta que el estado tiene como primera finalidad de desarrollo las políticas públicas en las que los objetivos estratégicos con metas que proyectan el rumbo con planeamiento a una excelente producción de calidad de bienes y servicios, que permitan manejar de modo eficaz el presupuesto o programas presupuestales los cuales se reflejan en los presupuestos, de esa manera mediante los planes estratégicos el estado busca que se mejore la política pública, a nivel institucional, que propongan actividades concretas

con mucha claridad y producción de calidad en lo que respecta a los bienes y servicios se maneje el presupuesto correctamente para no dejar brechas en la parte administrativa.

En base a la Directiva N° 001-2014, Directiva General de Procesos de Planeación Estratégica se ha integrado los lineamientos estratégicos de un plan de desarrollo educativo fundamentando sus objetivos y estrategias para brindar un servicio eficaz y de calidad monitoreados por cada perspectiva a través de indicadores de gestión y que llegue a todos los estudiantes de manera general, buscando el desarrollo de la universidad. Este enfoque de gestión combinado por un lado con los lineamientos de planificación metodológica logrará una evaluación por resultados que autorice realizar y lograr las necesidades y esperanzas de la población universitaria, asignando óptimamente los recursos que se le designen.

Otras normas que rigen la planificación estratégica son:

Decreto Legislativo N° 1088. Este decreto se crea el SNPE Y CEPLAN con sin las respectivas disposiciones.

LEY N° 28522 Publicada en el Diario Oficial “El Peruano” el 25 de Mayo de 2005, lo crea el SNPE y el CEPLAN

DIRECTIVA N° 001-2017-CEPLAN/PCD, Propone las líneas para actualizar el plan estratégico de desarrollo nacional para mejorar su continuidad.

Guía para el planeamiento institucional, Publicada Modificada por Resolución de Consejo Directivo N° 00016-2019/CEPLAN/PCD. Con su modificación en marzo-19, asesora los planes de las instituciones que integran el SNPLAN, en el ciclo de mejoramiento continuo

Política general del CEPLAN (política institucional), es establecer los lineamientos y la normativa que orienta la gestión de las instituciones y corresponde a la parte operativa de las instituciones y a la función de su administración.

En lo que respecta a política educativa universitaria se tiene la Ley N° 30220, ley universitaria, en aplicación a lo dispuesto por la SUNEDU, estas tienen que adecuarse al proceso de Licenciamiento para cumplir las condiciones que permitan una educación de calidad.

Esta ley de educación superior indica que su finalidad es brindar la normativa para la creación, el funcionamiento y cerrar las universidades si hay incumplimiento de lo propuesto. Otro de sus objetivos fundamentales es impulsar la calidad de educación de las universidades, como pilares importantes del crecimiento de la nación, de la cultura y la investigación. Además, plantea todas las estructuras organizacionales dentro de un marco normativo sobre el cual deben regir todas las universidades, tanto públicas como privadas.

Disposiciones complementarias transitorias, modificatorias, finales y derogativas.

La finalidad de la Educación universitaria es contribuir a la sociedad con la formación de personas que velen por el bienestar de su sociedad, teniendo presente el respeto a la diversidad de las culturas que presentan las regiones de nuestro país.

En el día a día la tecnología hace posible que el sistema productivo, tanto científico y técnico prospere en economía, es decir, en producción de ingresos económicos, las universidades deben tener predisposición y capacidad para actualizarse permanentemente y enfrentar los retos de la sociedad cambiante, una capacitación continua en investigación. Sin dejar de lado la organización y el perfil de una auténtica postura que requiera nuestra sociedad actual con sus demandas, sin embargo, uno de los canales de solución de algunos países desarrollados es introducir más medios económicos al sistema de educación superior, para formas profesionales altamente competitivos que puedan servir al país. Entonces se diría que la problemática de las universidades se presenta cuando no se toma en cuenta el sector económico y el productivo, ya que no podrían producir y mucho menos impulsar conocimiento porque no tendría presupuesto.

Los resultados obtenidos por las universidades en su formación universitaria actualmente se encuentran como centro de debate público, quizás porque no se lleva bien lo que comprende a gestión pública porque muchas universidades se han visto envueltas en

problemas de corrupción, manchando el prestigio de las mismas y llevando a la desconfianza de las gestiones universitarias a toda la sociedad.

Respecto a la formación universitaria de los jóvenes, que con el derecho que les compete a recibir una enseñanza superior de calidad, todos ellos tienen también el derecho de disponer de apoyo necesario y oportuno para la toma de sus decisiones e insertarse en el mundo laboral competitivo.

Las universidades públicas están sujetas a diversos problemas, pero deben tener en cuenta que la casa de estudio debe ser motivo de inspiración para nuestra niñez y juventud, de manera transparente y con cuentas claras a la sociedad.

Específicamente, la UNTRM (Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza) de Chachapoyas cuenta con un plan estratégico estructurado y elaborado bajo la metodología de CEPLAN, lo cual denota la importancia que se le da a la planificación y a la formalidad. Ninguna Universidad estatal no es ajena a este organismo y mucho menos a su plan estratégico que tiene que estar sujeto a este ente rector, porque permite la mejor calidad de enseñanza y mejor servicio educativo en las universidades y esto lo vemos enmarcado en la:

-Misión, que es formar personas con un perfil profesional que genere y promueva la ciencia al cabo de la tecnología y el aspecto humanista, comprometido con el crecimiento sustentable de nuestra nación.

-Visión, indica el que se llegue a ser un líder de carácter nacional e internacional, con adecuada formación académica y científica, con capacidad en tecnología y desarrollo del aspecto humanista para con su calidad contribuir al crecimiento de la sociedad

La UNTRM de Chachapoyas desde sus orígenes se avocó a sus labores académicas y de investigación, en la actualidad viene siendo dirigida por un consejo Directivo Idóneo el cual al estar llevando a ser una de las pioneras en Investigación, por los resultados que va logrando hasta la actualidad.

Con respecto a la educación superior según Romero P. (2017) nos dice que la planificación es fundamental en una gestión, porque permite conseguir los objetivos.

Comprende todo un conjunto de fases y procesos que deben de establecer estrategias generales para desarrollar diagnósticos situacionales y sean los puntos de partida y se pueda lograr lo propuesto, deben estar sometidos permanentemente a lineamientos políticos para sobrevivir en las cambiantes reformas políticas. Ésta debe cambiar y manejar la organización de las necesidades que tiene la sociedad. (p 35).

La planificación estratégica se establece en un instrumento que traza la vía del desarrollo de una empresa, por lo tanto, facilita e integra actitudes y esfuerzos para lograr lo planificado y nos permita tener oportunidad de encaminar nuestros anhelos y los de la sociedad. Esta forma de gestión es ya bien entendida entre las universidades, a pesar de ello

Es importante tener en cuenta que la investigación que irradia las universidades, juntamente con sus términos operativos permiten afrontar las situaciones o problemas se presenten en el tiempo, encaminando las directrices para lograr lo propuesto en el quehacer diario.

Se ha realizado la investigación bibliográfica a algunos investigadores:

Romero P, (2015) Planteó en su trabajo el tema que se manifiesta en una universidad que las herramientas de gestión, los sistemas y la planificación se han transformado actualmente en aspectos fundamentales para reducir o advertir situaciones problemáticas, que excelencia de gestión educativa es producto correlativo de la planificación. Esto conllevó a brindar bondades y oportunidades para optimizar la gestión de la universidad.

Sobre el tema Hurtado A, (2015) en su trabajo evidenció que en cuanto a las funciones gerenciales existen ciertas debilidades, porque no toman inquietudes del personal para construir una verdadera planificación y por otra parte muy pocas veces delegan encargos o responsabilidades, es decir no les dan participación en lo que corresponde a planificación y tampoco son escuchados. Lo que comprende al monitoreo de actividades planificadas también, raramente son sujetos a seguimiento y control. La misión y visión de la institución pasa desapercibida para la gran mayoría de trabajadores, en ese sentido el investigador recomienda la capacitación para todo el personal, tanto empleados, docentes y directivos, además partir de objetivos reales y que puedan ser alcanzados diversos periodos.

Cuya D, (2017) en la I.E. N° 11528 de un distrito de Lima, realizó un estudio para conocer el nivel de relación entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa. Lo realizó con todo el personal, encontrando en los datos obtenidos que si existe relación entre las variables.

Bravo J, (2018) en la RED 12-2017 de docentes de Carabayllo realizó una investigación para estimar la relación entre el Planeamiento estratégico y la Gestión Educativa con todos los docentes, encontrando el coeficiente de correlación del Rho Spearman de 0.497 mostrando correlación moderada, directa y significativa.

Sosa G, (2017) en la I.E. de Puente Piedra realizó un estudio con la finalidad de conocer cómo influye la gestión educativa en el marco del buen desempeño docente, lo realizó en 294 personas, encontrando como resultado el coeficiente de correlación del Rho Spearman de 0.257, que significó vínculo entre la gestión y el desempeño del personal.

Sánchez K, (2018) en la I.E. Mercedes Indacochea Lozano del distrito de Huacho realizó estudios para definir el vínculo del planeamiento estratégico con la calidad de la gestión, lo realizó en una muestra de 86 docentes, encontrando que sus resultados permitieron corroborar que existe relación entre las variables de estudio.

Para esta investigación se han tomado en cuenta algunas bases teóricas:

La planificación estratégica, es el modo gerencial de desarrollar y sostener una dirección táctica que pueda ajustar los objetivos y medios de las organizaciones utilizando herramientas de gestión que les permita establecer la vía, canal y caminos a seguir para alcanzar las metas propuestas, además establece parámetros para tener en cuenta los cambios y demandas que se presente.

Sobre el tema Alarcón (2008) manifiesta que una gestión debe dirigir teniendo en cuenta los elementos, fases e instrumentos que permitan el desarrollo de la planificación (p 124). Lo cual se establece en dimensiones como:

Dimensión misión, se relaciona con lo se hace para lograr un objetivo en un determinado tiempo, que puede ser corto o mediano, sin dejar de lado la función que la empresa pueda cumplir con la sociedad.

Esta presenta:

- La idea de la empresa
- El sentido del servicio
- El sentido de existencia de la empresa.
- El servicio que va a prestar

Palom (2007) también define a la misión como el eje que irradia luz para establecer la dirección al que llevará las riendas de la empresa. (p 1)

En la dimensión visión, es la efectividad y meta que anhela la empresa en relación al entorno, sus clientes y a sí misma.

Que lo motive e inspire confianza. En cierto modo, debe sostenerse en una cantidad fantasía y realidad con percepción, audacia y conjetura al margen lo habitual.

En la dimensión análisis de entorno, respecto a esta dimensión Rodríguez M. (1997) menciona que se debe hacer un análisis desde los diversos aspectos de la institución, desde las amenazas hasta las fortalezas presentes dentro de la institución, para poder establecer las estrategias propicias y lograr los objetivos institucionales. (p 112).

El Proceso de planeación estratégica son las fases de la planificación estratégica, cada una con sus propios, funciones, finalidades y objetivos. Estas fases son:

La fase 1, es la fase preparatoria, es la conocida como la del desarrollo del FODA, es el inicio de toda de toda planificación.

La fase 2, es de análisis y planificación de la situación, es determinar el estado en que se encuentra el problema específico de la institución

La Planificación y la Gestión son parte de la planificación estratégica: La gestión, es el conjunto de diligencias o trámites para conseguir metas u objetivos. Es el aspecto fundamental de la administración, es un trámite indispensable para la acción o ejecución y la planificación, es el modo estructurado y ordenado que nos lleva a ejecutar planes de una

forma directa, ellos son ejecutados en función de lo planificado, deber ser realizados y supervisados por los directivos de las instituciones

Para una buena planificación se debe tener en cuenta:

La organización del proceso, la planificación debe estar estupendamente clara para todos quienes deben ejecutar o desarrollar las determinadas tareas y quienes son conscientes de desarrollarlos con voluntad, en este modo se dejan de lado situaciones o actitudes que puedan frenar el desarrollo del trabajo y no lograr las metas propuestas.

La preparación de logística, en mi concepto deben existir pocas actividades donde la logística sea intrascendente, interviene para contar con los elementos necesarios para que puedan desarrollarse la elaboración de medios o servicios que brinda la organización. Se realiza con una fundamentación propuesta en la planificación general.

Y la participación y difusión, Se caracterizan por la intervención de los agentes de la empresa o institución, y las difusiones actuales como redes sociales, spots, etc los conocimientos, noticias, conceptos y eventos.

También debemos tener en cuenta la planeación estratégica, la cual consiste en señalar e indicar los objetivos de la planificación y se da a largo plazo, enfocando a la organización como un todo y siguiendo el principio de compromiso de la administración con los fondos esenciales para lograr los propósitos. La visión general de la planeación, es la proyección de la realización de los objetivos y la relación con las actividades propuestas y los recursos que se necesiten para consolidar lo propuesto

Los planes estratégicos son los más extensos, complejos y generales, se prolongan un tiempo de 3 a 5 años, son utilizado por diversas empresas e instituciones. Pero cada fase enmarca objetivos específicos y referenciales que permiten un avance progresivo. En general son los planes que mayormente usan las empresas

El proceso de la planeación, en esta fase se analiza la problemática y las soluciones son ubicadas y estas acciones a realizarse se exponen en un plan con el fin de lograr los objetivos en diferentes periodos de duración.

Herramientas y Técnicas de Planeación, el éxito administrativo se obtiene esencialmente con la planeación, de esta depende su éxito, observándose que sus utilidades se alcancen cuando los puntos de vista en que se basa la planeación sean más bastos y con una buena fundamentación.

La Calidad de Gestión Educativa, va más allá de producir lo que se tiene planificado. La calidad tiene como esencia la mejora continua del quehacer basado en formalismo, en un conjunto de reglas, en una planificación estructurada. Es la fase más evolucionada que logra la educación, dentro de las diversas transformaciones que ha tenido. Fase que busca permanentemente la perfección de la educación.

El desarrollo y las fases exclusivas de las industrias, son estupendamente empleables en campo educativo. La comunidad y los gobiernos proponen alta fuerza en las instituciones y sobre todo el sistema educativo como las de educación básica regular y las de enseñanza superior, con el objetivo de obtener calidad de trabajo.

La finalidad principal del sistema educativo es la formación del hombre en sus diversas dimensiones. La educación no solo persigue formar personas para afrontar los obstáculos de la vida real si no personas preparadas para saber convivir con sus semejantes dentro de una sociedad.

También la Comunidad Europea (1995) propone la educación integral del hombre con la función esencial de la integración social y el desarrollo personal, basado en el aprendizaje de su autonomía y la educación basada en los valores.

Para lograr estos objetivos es importante y necesario una educación de calidad, lo cual significa variedad de aspectos para distintos individuos. Cada una con una propia idea de lo que es y cómo conseguirlo. García Hoz (2000) define a la calidad educativa como la manera de ser de la educación que logra y tiene integridad, coherencia y eficacia.

De acuerdo con esta tendencia, la política de mejoramiento impulsada por el gobierno se fundamenta en la afirmación de un sistema de establecimiento de la calidad orientada a que los estudiantes tengan una formación profesional de calidad mediante el fortalecimiento de

la gestión de las instituciones educativas públicas de educación básica regular o universitaria y de la administración de las entidades del gobierno que las supervisan y monitorean.

La gestión educativa está estructurada por todo un universo de medios debidamente estructurados que permitan que una institución pueda lograr sus metas. Una apropiada gestión se realiza por fases o etapas que se complementan entre si y llevan a obtener lo propuesto por el equipo directivo. También es la base para que el comportamiento que cada persona que integra muestre en su institución tenga significado y dominio en una propuesta que es de todos. Es decir que todos trabajen en una sola dirección, para conseguir lo que se ha propuesto.

En este aspecto Antúnez (2000) se pronuncia sobre la gestión como un constructo de posturas y dirigidas hacia el logro de objetivos que se desarrolla en los diversos aspectos de la organización y en cuya planificación participan los integrantes directamente o indirectamente.

Vista la problemática formulamos el siguiente problema: ¿La calidad de gestión de la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas se relaciona con la planificación estratégica?

Como justificación nos proponemos investigar la relación de la planificación estratégica con la calidad de gestión educativa de la UNTRM de Chachapoyas Así mismo se podrá lograr solucionar problemas tanto académicos con del sentido de la responsabilidad laboral porque la competitividad de la actualidad requiere de diversas condiciones y factores. Y al finalizar la investigación tendremos demostración de lo importante que es una planificación estratégica para una calidad de gestión educativa. Este trabajo servirá como herramienta para las instituciones de educación superior y la UNTRM de Chachapoyas lo considere en su gestión actual.

El objetivo general es determinar si la planificación estratégica se relaciona con la calidad de gestión de la UNTRM de Chachapoyas y los objetivos específicos son determinar de qué manera la misión y la visión se relaciona con la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM, y Determinar como el análisis del entorno influye en la calidad de la gestión Educativa en la UNTRM.

La hipótesis de la investigación es: la planificación estratégica se relaciona con la calidad de gestión de la UNTRM de Chachapoyas.

II. MÉTODO

2.1. Tipo de estudio y diseño

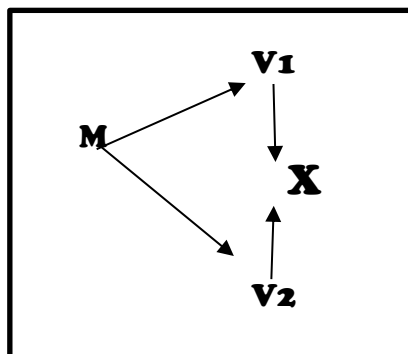
Tipo

Es descriptiva de corte transversal, correlacional

Diseño

Presenta diseño no experimental, porque no hay manipulación de variables por el investigador. solo se observan en su estado natural. Mertens (2010)

Esquema del diseño de investigación.



Interpretando:

M = Muestra.

V1= variable: Planificación estratégica

V2 = variable: Gestión Educativa

X = Relación entre las variables

2.2. Operacionalización de variables

Tabla 1:

Operacionalización de variables

VARIABLES	DIMENSIÓN	INDICADORES	INSTRUMENTO DE MEDICIÓN	ESCALA DE MEDICIÓN
Variable 1	Misión	Conocimiento de la misión.		
		Consideración de la misión.		
Planificación estratégica	Visión	Entendimiento de la visión		
		Consideración de la visión.		
	Análisis del entorno	fortalezas	Cuestionario	NUNCA =1 CASI NUNCA= 2 A VECES= 3 CASI SIEMPRE= 4 SIEMPRE= 5
		amenazas		
		oportunidades		
		debilidades		
Variable 2	Enfoque al cliente	Enfoque al Cliente		
Calidad de gestión educativa	Liderazgo	Dimensión de liderazgo	Cuestionario	NUNCA =1 CASI NUNCA= 2 A VECES= 3 CASI SIEMPRE= 4 SIEMPRE= 5
	Participación del personal	Nivel de participación		
	Mejoramiento continua	Cantidad de capacitaciones		
	Sentido del proceso	Presencia del enfoque del proceso		

2.3. Población, muestra y criterios de selección

2.3.1. Población

Conformada por los 616 trabajadores de la universidad entre docentes y empleados.

Tabla 2:

Población de la UNTRM de Chachapoyas.

Tipo	Nombramiento	Contrato	Total Población
Docentes	370	135	505
Empleados	126	45	171
Total	496	180	676

Muestra

Se utilizó la siguiente fórmula para obtener la cantidad de la muestra.

$$n = \frac{Z^2 \times p(1-p) \times N}{e^2(N-1) + Z^2 \times p(1-p)}$$

$$\mathbf{n} = \frac{676 (1,95)^2 \cdot (0,5)(0,5)}{(0,4)^2(676-1)+1,95 (1,95)(0,5)(0,5)} = 206$$

Interpretando:

$$Z = (95\%) = 1,95$$

$$p = 50\% = 0,5$$

$$q = 50\% = 0,5$$

$$N = 950$$

$$e = 5\% = 0,4$$

$$n = 206$$

En el trabajo de investigación la muestra fue de 206 trabajadores de la Institución a aplicar la investigación. Se realizó un muestreo aleatorio.

Criterios de exclusión

- Que padezcan de enfermedades emocionales
- Que tengan procesos judiciales con la universidad.

2.4. Técnicas de recolección de información

El trabajo tuvo como inicio la recolección de los datos al personal de la UNTRM a través de dos cuestionarios, estos sirvieron para conocer la problemática o la situación en lo que respecta a la gestión de la universidad mencionada.

Se utilizó el Alfa de Cronbach. Para la confiabilidad de los instrumentos

Tabla 3:

Nivel de confiabilidad del instrumento para las variables

Variab les	Alfa de Cronbach	Número de preguntas
Planificación estratégica	0.933	21
Calidad de Gestión Educativa	0.958	34

2.5.Procedimiento

Se solicitó el permiso respectivo a los Directivos de la UNTRM para la realización de nuestro trabajo de investigación, luego las coordinaciones para el empleo de los instrumentos

con los trabajadores de la universidad. Los datos que se obtuvieron fueron trabajados en programas específicos, los cuales arrojaron los gráficos estadísticos respectivos.

2.6.Métodos de análisis de información

Para obtener la cantidad de las muestras en relación a la población se aplicaron las fórmulas respectivas. Los gráficos y cuadros estadísticos fueron trabajados en hojas de cálculo del programa Excel versión 2016

2.7.Aspectos éticos

Teniendo presente el aspecto ético y la normatividad que regula los trabajos de investigación respecto a confidencialidad, se guardó absoluta reserva, tanto en los resultados de los instrumentos como en los datos estadísticos para evitar situaciones de incomodidad de parte de los participantes en la investigación.

III. RESULTADOS

Descripción de los resultados.

Siendo esta una investigación no experimental descriptiva de corte transversal, primero se describirán la variable plan estratégico con sus dimensiones de los trabajadores de la UNTRM de Moyobamba

3.1. En relación a la variable 1.

Tabla 4.

Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	8	4%
Casi Nunca	32	15%
A veces	69	33%
Casi siempre	63	31%
Siempre	34	17%
Total	206	100%

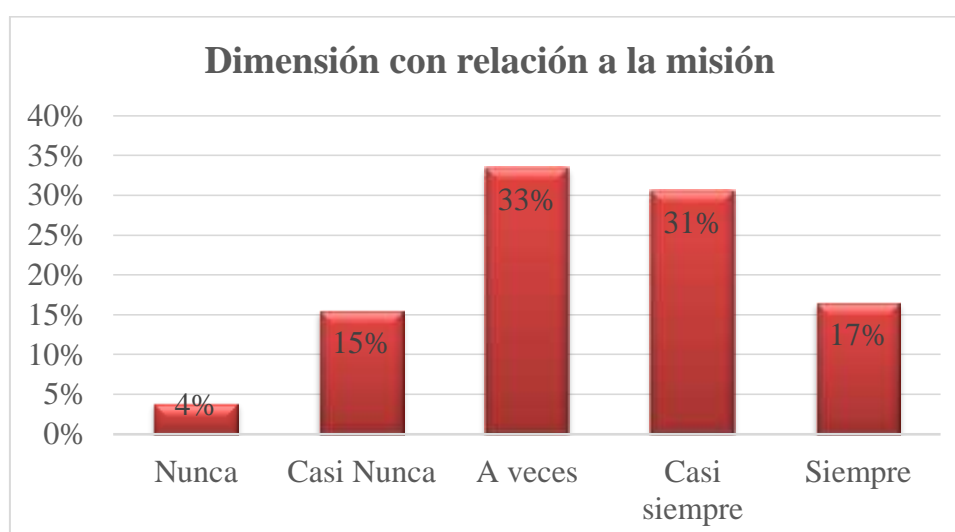


Figura 1. Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.

Se observa en la figura respecto que el 33% de trabajadores a veces tienen en cuenta la misión de la institución, el 31% manifiesta que casi siempre, el 17% siempre, el 15% casi nunca y solo el 4% nunca tiene en cuenta la misión de la institución.

Tabla 5.

Dimensión con relación al conocimiento de la visión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	9	4%
Casi Nunca	20	10%
A veces	68	33%
Casi siempre	75	37%
Siempre	34	16%
Total	206	100%

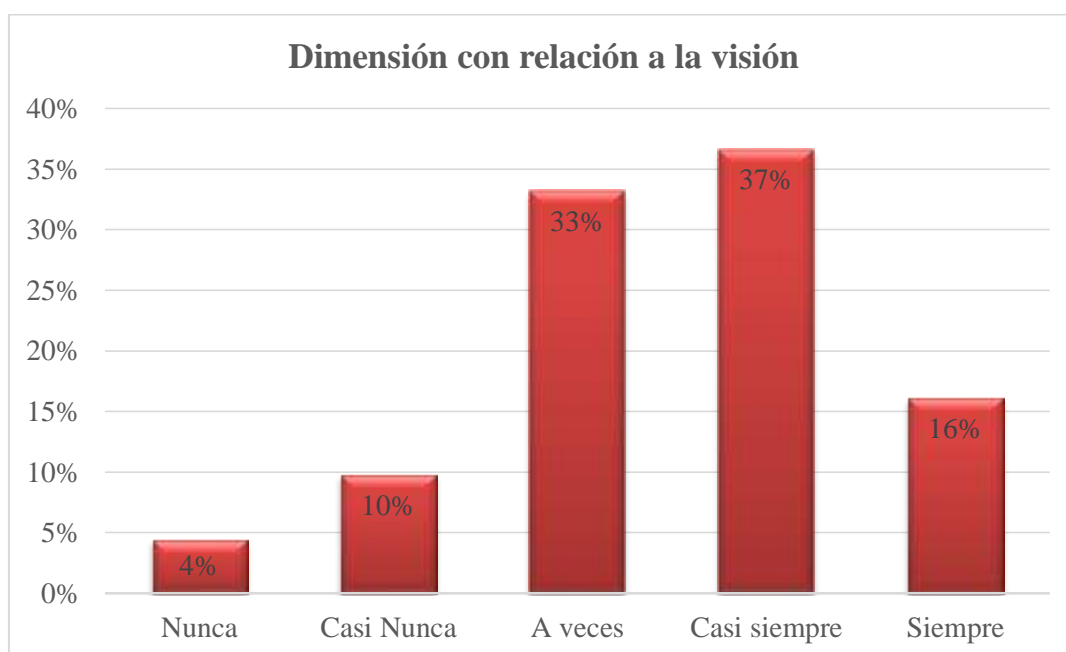


Figura 2. Dimensión con relación al conocimiento de la misión en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas

La figura muestra que el 37% del personal casi siempre tienen en cuenta la visión de la institución, el 33% manifiesta que a veces, el 16% siempre, el 10% casi nunca y solo el 4% nunca tiene en cuenta la visión de la institución.

Tabla 6.

Dimensión con relación al análisis del entorno de la UNTRM de Chachapoyas.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	7	3%
Casi Nunca	11	5%
A veces	73	35%
Casi siempre	83	40%
Siempre	32	17%
Total	206	100%

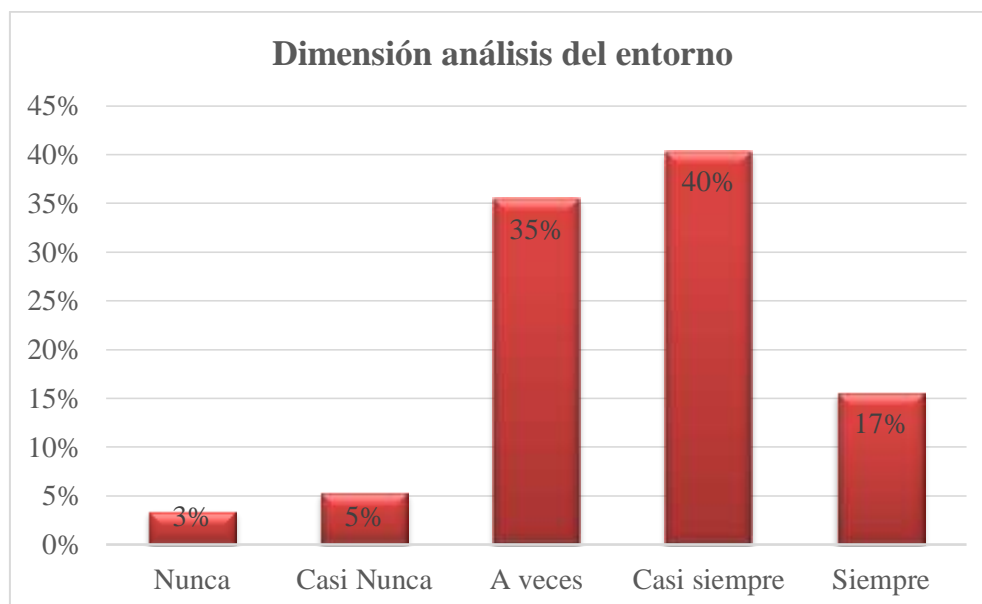


Figura 3. Dimensión con relación al análisis del entorno de la UNTRM de Chachapoyas

Se observa en la tabla 6 y figura 3 respectivamente que el 40% de docentes y empleados casi siempre tienen en cuenta el análisis del entorno en la institución, el 35% manifiesta que a veces, el 17% siempre, el 5% casi nunca y solo el 3% nunca participa en el análisis del entorno en la institución.

3.2. En relación a la variable 2.

Tabla 7.

Dimensión en relación con el enfoque del cliente en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	5	2.4%
Casi nunca	13	6.3%
A veces	75	36.3%
Casi siempre	78	38%
Siempre	35	17%
TOTAL	206	100%

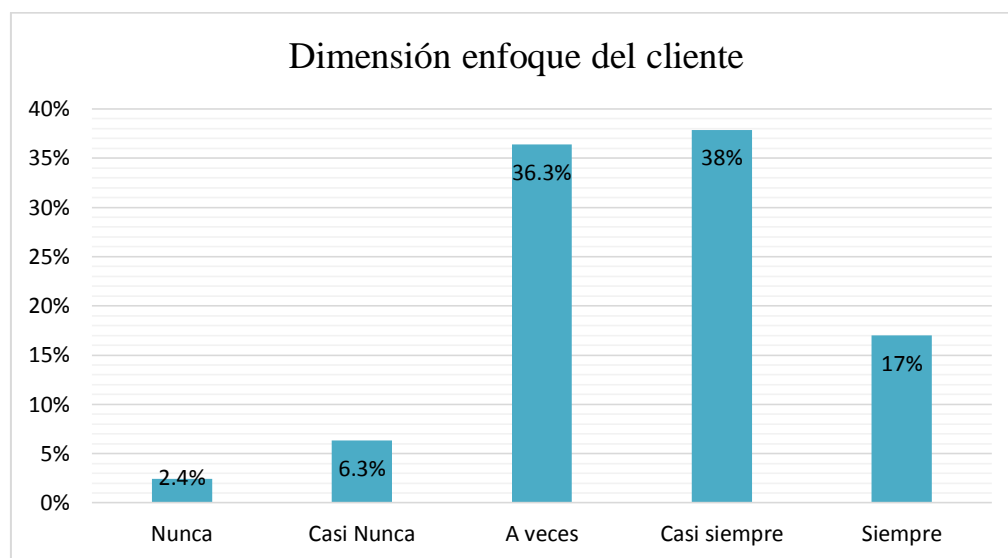


Figura 4. Dimensión en relación con el enfoque del cliente en los trabajadores de la UNTRM de Chachapoyas

En esta figura apreciamos que el 38% de docentes y empleados a casi siempre tienen presente el enfoque con el cliente, el 36.3% manifiesta que a veces, el 17% siempre, el 6.3% casi nunca y solo el 2.4% nunca tiene en cuenta el enfoque hacia el cliente en la institución.

Tabla 8.

Dimensión en relación con el liderazgo de las autoridades de la UNTRM de Chachapoyas

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	4	2%
Casi nunca	12	6%
A veces	65	31%
Casi siempre	88	43%
Siempre	37	18%
TOTAL	206	100%

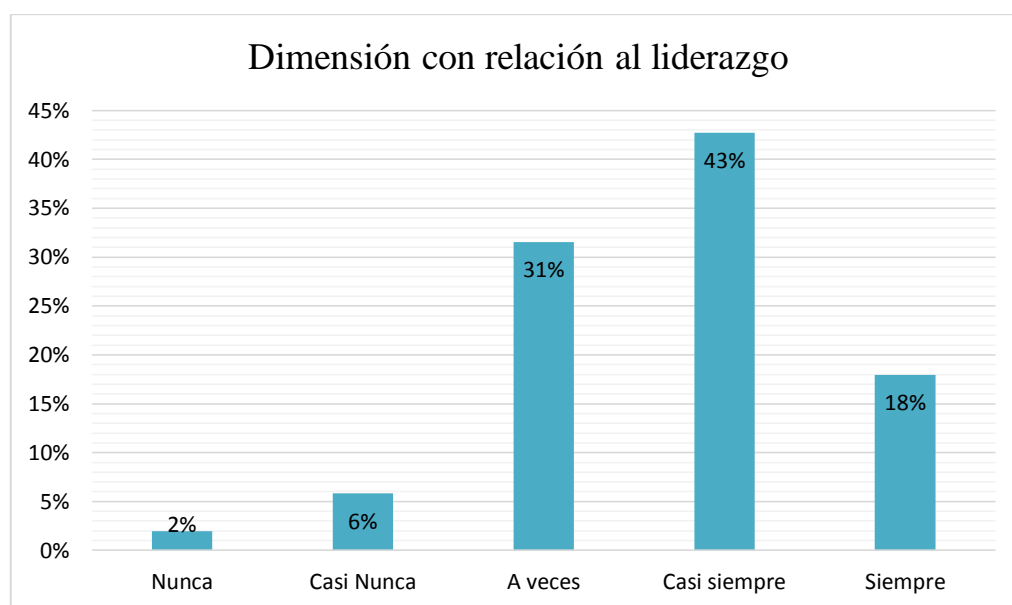


Figura 5. Dimensión en relación con el liderazgo de las autoridades de la UNTRM de Chachapoyas

La figura muestra que el 43% de personal a casi siempre mantienen una relación con el liderazgo de las autoridades, el 31% manifiesta que a veces, el 18% siempre, el 6% casi nunca y solo el 2% manifiesta que las autoridades nunca manifiestan liderazgo en la institución.

Tabla 9.

Dimensión en relación a la participación del personal en la UNTRM de Chachapoyas

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	3	1.5%
Casi nunca	11	5.3%
A veces	37	18%
Casi siempre	66	32%
Siempre	89	43.2%
TOTAL	206	100%

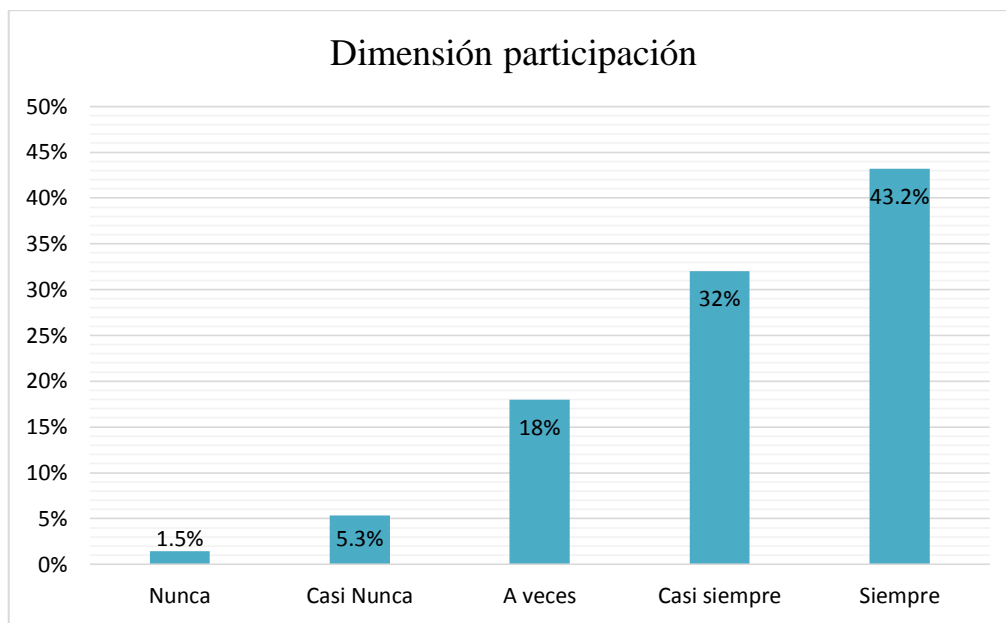


Figura 6. Dimensión en relación a la participación del personal en la UNTRM de Chachapoyas

Se aprecia en la figura que el 43.2% de trabajadores siempre tienen participación en la institución, el 32% manifiesta que casi siempre, el 18% a veces, el 5.3% casi nunca y solo el 1.5% nunca tiene participación en la institución.

Tabla 10.

Dimensión con relación a la mejora continua de la institución

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	2	1%
Casi nunca	11	5%
A veces	63	31%
Casi siempre	73	35%
Siempre	57	28%
TOTAL	206	100%

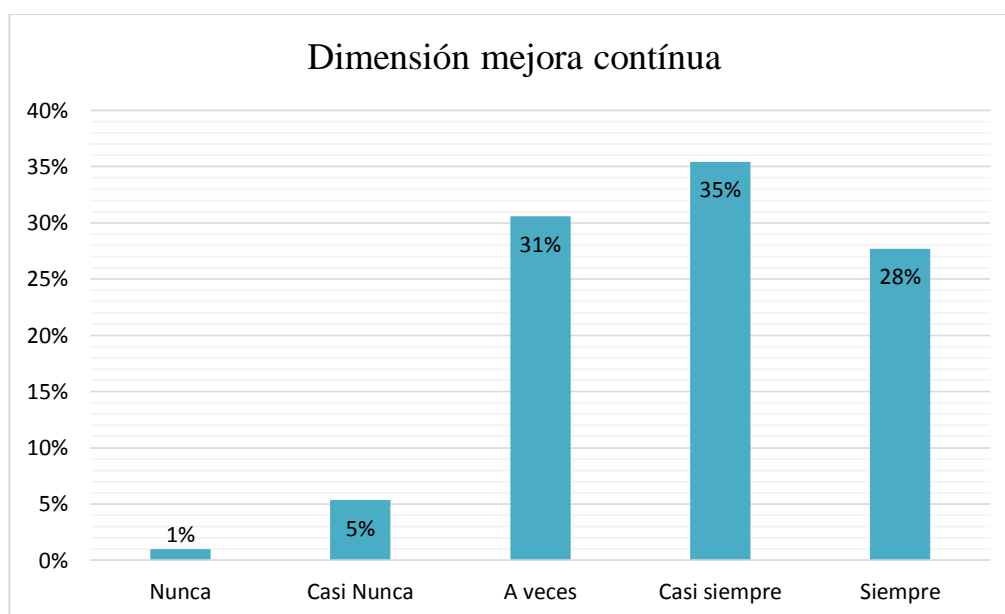


Figura 7. Dimensión con relación a la mejora continua de la institución

La figura muestra que el 35% de docentes y empleados casi siempre tienen perspectivas para la mejora de la institución, el 31% manifiesta que a veces, el 28% siempre, el 5% casi nunca y el por último el 1% nunca tienen voluntad de participar en la mejora de la universidad

Tabla 11.

Dimensión con relación al enfoque del proceso del desarrollo de la UNTRM de Chachapoyas.

NIVELES	FRECUENCIA	PORCENTAJE
Nunca	4	2%
Casi nunca	19	9%
A veces	37	18%
Casi siempre	83	40%
Siempre	63	31%
TOTAL	206	100%

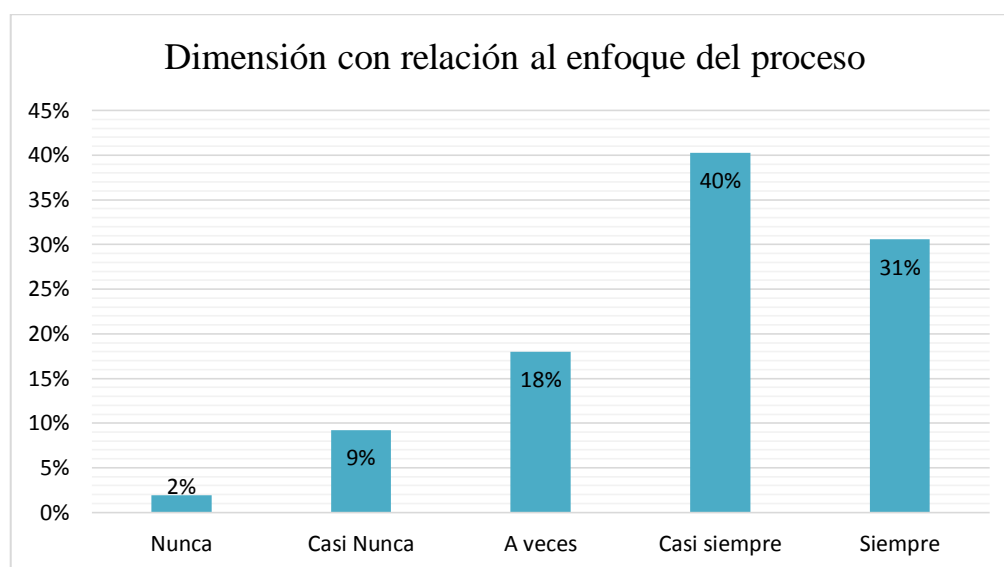


Figura 8. Dimensión con relación al enfoque del proceso del desarrollo de la UNTRM de Chachapoyas

La figura muestra que el 40% de docentes y empleados casi siempre tienen en cuenta el proceso del desarrollo en la institución, el 31% manifiesta que siempre, el 18% a veces, el 9% casi nunca y solo el 2% nunca tiene en cuenta el enfoque de la institución.

3.3. Relación de variables

Tabla 12.

Matriz de Correlación de variables.

		Correlación	
		Planificación estratégica	Calidad de gestión educativa
PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	Correlación de Pearson	1	0,792
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	206	206
CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA	Correlación de Pearson	0,792	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	206	206

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correspondencia es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.792 que muestra un nivel de correlación positiva moderada, esto indica que la planificación estratégica influye en la gestión de la UNTRM.

3.4. Nivel de correlación de las dimensiones de la variable independiente y la variable dependiente

Tabla 13.

Nivel de correlación de la dimensión Misión en la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas.

		MISIÓN	CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
Misión	Correlación de Pearson	1	0,773
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	206	206
Calidad de Gestión Educativa	Correlación de Pearson	0,773	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	206	206

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

La correlación de Pearson muestra en la tabla que tiene un valor = 0.000 < 0.05 y un nivel de significancia de 0.773 que indica un nivel correlación positiva moderada, por lo tanto, la Misión influye significativamente en la calidad de la gestión Educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas

Tabla 14.

Nivel de correlación de la dimensión Visión y la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas.

	Variable	VISIÓN	CALIDAD DE GESTIÓN
Visión	Correlación de Pearson	1	0,766
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	206	206
Calidad de Gestión Educativa	Correlación de Pearson	0,766	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	206	206

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo a la tabla se rechaza se obtiene que el Valor $p = 0.000 < 0.05$, por lo tanto la Visión influye significativamente en la calidad de gestión educativa de la UNTRM de Chachapoyas, de manera que la correlación es directa, significativa y alcanza un nivel de 0.766 que corresponde a un nivel correlación positiva moderada.

Tabla 15.

Nivel de correlación de la dimensión Análisis de entorno en la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM de Chachapoyas.

		ANÁLISIS DEL ENTORNO	CALIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA
Análisis del entorno	Correlación de Pearson	1	0,764
	Sig. (bilateral)		0,000
	N	206	206
Calidad de Gestión Educativa	Correlación de Pearson	0,764	1
	Sig. (bilateral)	0,000	
	N	206	206

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Observamos en la tabla que el Valor $p = 0.000 < 0.05$. Por lo que podemos decir que el entorno influye significativamente en la calidad de gestión educativa de la UNTRM de Chachapoyas, con una correlación es directa, de 0.764 que corresponde a un nivel de correlación positiva moderada.

IV. DISCUSIÓN

A pesar del desarrollo de las gestiones en las universidades la planificación estratégica juega un papel fundamental para alcanzar una calidad de gestión de las mismas, por lo tanto, cuando existe un grado de correlación positiva considerable por los resultados que arrojen mejor será la calidad de gestión.

Es el modo gerencial el desarrollar y sostener una dirección táctica que pueda ajustar los objetivos y medios de las organizaciones utilizando herramientas de gestión que les permita establecer la vía, canal y caminos a seguir para alcanzar las metas propuestas, establece parámetros para tener en cuenta los cambios y demandas que se presente.

En lo que respecta a la relación de la planificación estratégica y la calidad de gestión educativa Bravo J, (2018) en la RED 12-2017 realizó un estudio a todos los docentes de la institución encontrando resultados del Rho Spearman de 0.497 que indica que existe relación positiva entre las variables, en nivel de correlación moderada, como se puede observar existe relación directa y significativa entre el planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes. Chamberg(2018) en la Universidad Alas Peruanas de Lima realizó un estudio a 85 docentes y 15 administrativos encontrando una correlación de Spearman de 0.802, como se puede ver la planeación estratégica tiene relación con el mejoramiento continuo de la calidad de gestión. Nuestros resultados argumentan con una correlación directa, significativa que alcanza un nivel de 0.792 que concierne a un nivel correlación positiva moderada.

La relación u influencia que pueda tener la planificación estratégica se verá reflejado en la calidad de la gestión educativa.

En lo que respecta a la visión y la influencia en la calidad de la gestión Hurtado A, (2015) en la E.T “Simón Bolívar” Estado Carabobo. Realizó un estudio a 23 docentes encontrando que existen debilidades en cuanto a la función de los encargados de dirigir, además se encontró que el personal no está identificado con la misión de la institución, esto difiere con nuestros resultados que muestra un nivel de significancia que alcanza un nivel de 0.773 que comprende a un nivel correlación positiva moderada, por lo tanto, la Misión influye significativamente en la calidad de la gestión. La literatura expresa que la misión es

lo que se hace para alcanzar un propósito en un periodo de tiempo, que puede ser corto o mediano, sin dejar de lado la función que la empresa pueda cumplir con la sociedad, Conocido esto se puede admitir que es revelador averiguar una planificación estratégica para conseguir excelentes logros en el avance de lo planificado y se pueda incitar a toda la institución a plantear alternativas en la planificación que será fundamental para toda la organización institucional.

En lo que respecta a la visión Sosa G, (2017) en una I.E. de Puente Piedra realizó un estudio a 294 trabajadores encontrando un resultado del coeficiente de correlación del Rho Spearman de 0.257, que significó una estrecha relación entre la planificación estratégica y la calidad de gestión, como se puede observar existe desconocimiento de la visión de la institución por parte del personal, Sanchez K. (2018) en la I.E. Mercedes Indacochea del distrito de Huacho- Huaura, estudió la relación del planeamiento estratégico con la calidad de la gestión, lo realizó en 86 docentes, encontrando que existe relación entre la planificación estratégica y la calidad de gestión educativa, se puede evidenciar que el personal tiene conocimiento de la visión de la institución, estos resultados son diferentes a los de Sosa G (2018). La teoría muestra que la visión es la realidad que le gustaría ver a la empresa entorno al mundo, sus clientes y ella misma, que lo motive e inspire confianza. Ante esto manifestamos que es fundamental el conocer y tener en cuenta la misión porque influye en la calidad de gestión.

En lo que respecta a análisis de entorno Romero P, (2015) en la Universidad Técnica de Babahoyo estudió a 263 personas de la universidad entre docentes, directivos y empleados encontrando una correlación significativa de $r=0.754$, la significancia es $p = 0.000 < 0.05$, evidenciándose que existe influencia significativa entre el análisis del entorno con la calidad de la gestión Educativa en la Universidad Técnica de Babahoyo. Estos resultados con nuestros datos de 0.764.

Ante estos resultados Alarcón (2008) ya nos manifiesta que una institución debe plantear sus mecanismos, los cuales deben estar dirigidos al alcance de sus objetivos y sin dejar de lado el tener en cuenta las condiciones convenientes para que puedan decidir de manera acertada el cual está conformado por los elementos de la planificación. (p 124)

V. CONCLUSIONES

Primera: De acuerdo a nuestros resultados podemos concluir que la planificación estratégica se relaciona significativamente con la calidad de la gestión educativa de la UNTRM de Chachapoyas, se encontró una correlación de Pearson de 0,792 que indica.

Segunda: La misión influye en la calidad de la gestión educativa, de acuerdo a los resultados presentó un 33% de docentes y empleados a veces tienen en cuenta la misión de la institución, y un 31% casi siempre. Esto indica que existe un porcentaje promedio de personal que tiene en cuenta la misión.

Tercera: Respecto al conocimiento de la visión en la UNTRM de Chachapoyas presentó que un 37% de docentes y empleados casi siempre tienen en cuenta la misión de la institución y el 33% a veces. Esto permite concluir que la visión influye en la calidad de la gestión educativa con un porcentaje promedio de personal que tiene en cuenta la visión.

Cuarto: El análisis del entorno influye en la calidad de la gestión educativa en la UNTRM de Chachapoyas. De acuerdo a los resultados el 40% de docentes y empleados casi siempre tienen en cuenta el análisis del entorno en la institución y el 35% manifiesta que a veces.

VI. RECOMENDACIONES

Primera: La planificación estratégica se presenta como una excelente alternativa a una gestión de calidad, esta ayudará y brindará los soportes necesarios para poder enfrentar los desafíos que encontrará en su desarrollo, por lo cual se debe profundizar con capacitaciones a todo el personal de la UNTRM.

Segunda: Profundizar sobre el tema de investigación poniendo énfasis en los aspectos cualitativos de dicha relación. Frente a los desafíos y problemas que enfrente la educación superior universitaria en la búsqueda de una calidad académica, se muestra como posibilidad eficaz la planificación, la cual mejorara y fortalecerá los procesos que conlleven a organizar una educación superior de calidad.

Tercera: A las instancias que tienen a cargo la gestión de la UNTRM de Chachapoyas profundizar en el desarrollo de la gestión de la universidad, a fin de controlar el desempeño de los procesos y de la organización en sí misma. Reconociendo las dificultades que se pueda encontrar en este caminar, pero también reconocer los aspectos positivos y los servicios educativos de calidad que se pueda tener en la casa de estudios.

Cuarta: Tener en cuenta el comportamiento de los que participan en el proceso de planificación, es la base para la aplicación de estrategias que permitan ver el inicio y el cambio en el proceso, en los diferentes tiempos y fases de la planificación.

Quinta: El establecimiento de una estructura de administración educativa real, conforme a las demandas actuales, tratando que participen todos los elementos y mecanismos de planificación para fortalecer el aspecto académico, administrativo y de investigación en la UNTRM de Chachapoyas

Sexta: Capacitación permanente a toda la población de trabajadores de las diversas áreas y estamentos de la universidad para que tomen conciencia de la importancia de la planificación en una institución.

VII. REFERENCIAS

Bravo J, (2018) Planeamiento estratégico y la gestión educativa en los docentes de la RED 12-2017 Carabayllo.

Carrillo F. (1995) Cómo Hacer la Tesis, décima edición, editorial Horizonte, Lima, Perú

Chamberg A, (2018) La Planeación Estratégica y su relación con el mejoramiento continuo de la Calidad en el Instituto de Educación Superior Alas Peruanas – 2016.

Cuya, D. (2017). El Planeamiento Estratégico y la Gestión Educativa en la Institución Educativa N° 115-28 "Niño Jesús de San Ignacio del Distrito de San Juan de Lurigancho, 2015. (Tesis de maestría, Une Enrique Guzmán y Valle) Recuperado de : https://ponce.inter.edu/cai/manuales/Algunos_ejemplos_referencias_APA.pdf

Escalante, J. (2018) Gestión educativa y desempeño docente del nivel secundario en las instituciones educativas básicas regulares emblemáticas de la ciudad de Puerto Maldonado 2018 (Tesis de maestría).UCV, Madre de Dios, Perú.

Fierro Robayo, S. (2016). Evaluación de un Sistema de Gestión de la Calidad ISO 9001 para orientarlo a la satisfacción del cliente e innovación de servicios educativos en instituciones educativas de básica y media.

Fuentes, H. L. (2016). Gestión de la planificación estratégica para el desarrollo profesional docente. Gestión de la educación, 1.

Goldratt, E. M (1999), La Meta. Un proceso de mejora continua. The North River Press, Great Barrington, Edición ampliada

Hidalgo, C. (2018). La gestión educativa y el desempeño docente (Tesis de maestría).UCV, Lima, Perú.

- Hurtado A, (2015) Planificación estratégica como herramienta para el fortalecimiento de la Gestión Educativa en la Escuela Técnica “simón bolívar” Naguanagua estado Carabobo, (Tesis de maestría) Universidad de Carabobo, Ecuador.
- Liberato, A., & Huitmer, Y. (2017). Los procesos de gestión educativa y su relación con el desempeño docente en las Instituciones Educativas de la Red N° 9 del distrito de Palcazú, Provincia de Oxapampa, Región Pasco, 2014.
- Mora, D. (2008). Educación técnica, tecnológica, productiva y profesional en América Latina y el Caribe. Mora D. y De Alarcón, S. Investigar y transformar. Reflexiones sociocríticas para pensar la educación. La Paz: GDM Impresores.
- Morrisey, G. L.: 1995, Pensamiento Estratégico. Construyendo los Cimientos de la Planeación. Prentice Hall. Edición Digital. Florida.
- Palací, F. (2005). Psicología de la Organización. Editorial Pearson Prentice Hall, Madrid, España.
- Pozner de Weinberg, P. (2000). Competencias para la profesionalización de la gestión educativa, capítulo II, iipe. Buenos Aires, 88.
- Rodríguez R., Tomasa. (2013). *Modelo de aseguramiento de la calidad de Alfredo Acle Tomasini*. Universidad del Valle de Mexico: Universidad del Valle de Mexico.
- Romero, P. (2015). La planificación estratégica y su influencia en la calidad de gestión educativa de la Universidad Técnica de Babahoyo (Tesis de maestría), UNMSM, Lima, Perú.
- Ruiz, Hugo. (2014). La formación Continua y la Calidad del Servicio del Talento humano Administrativo de la Universidad Politécnica estatal del Carchi-Ecuador.
- Villacorta, S. M. (2016). Villacorta, S., María (2016). Elaboración de un planeamiento estratégico Villacorta, S., María (2016). Elaboración de un planeamiento

ANEXOS

Matriz de consistencia

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
¿La calidad de gestión de la universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas se relaciona con la planificación estratégica?	<p>General:</p> <p>Determinar si la planificación estratégica se relaciona con la calidad de gestión de la UNTRM de Chachapoyas</p>	La planificación estratégica se relaciona con la calidad de gestión de la UNTRM de Chachapoyas.	<p>Variable Independiente:</p> <p>Planificación estratégica</p>	<p>Tipo de investigación: Descriptivo, de corte transversal, correlacional</p> <p>Diseño de investigación: No experimental</p> <p>Enfoque: Cuantitativo</p> <p>Técnicas: Cuestionario para cada variable</p> <p>Instrumentos: Cuestionario</p> <p>Población: Conformada por los docentes y empleados de la UNTRM de Chachapoyas</p> <p>Muestra: 206 trabajadores de UNTRM de Chachapoyas.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> Determinar de qué manera la misión y la visión se relaciona con la calidad de la gestión Educativa de la UNTRM. Determinar como el análisis del entorno influye en la calidad de la gestión Educativa en la UNTRM. 		<p>Variable dependiente</p> <p>Calidad de gestión</p>	

Instrumento de medición de variables.

Cuestionario 1

Objetivo: Planificar estrategias

Este cuestionario está dirigido a directivos, docentes y administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, de Chachapoyas.

- 1 = Nunca**
- 2 = Casi Nunca**
- 3 = A veces**
- 4 = Casi siempre**
- 5 = Siempre**

Ítems	1	2	3	4	5
1. Existe concordancia con la misión de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.					
2. En la elaboración de la misión se articuló con todos los estamentos universitarios.					
3. Los estamentos universitarios tienen conocimiento de la misión de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.					
4. La misión está acorde con la realidad del entorno.					
5. La visión está de acorde con los principios de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.					
6. En la elaboración de la visión se articuló con todos los estamentos universitarios.					
7. Los estamentos universitarios tienen Conocimiento de la visión de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza.					
8. La visión está acorde con la realidad del entorno.					
9. Considera Ud. que los salarios están acordes a la realidad.					
10. ¿Conoce Ud. que es el FODA?					
11. ¿La estructura orgánica funcional es de calidad?					

12. Existe Satisfacción con la libertad para elegir el método de trabajo.					
13. La ubicación geográfica de la institución a la comunidad universitaria de la región se encuentra en un lugar apropiado.					
14. La toma de decisiones de las autoridades ha sido consistente con la estrategia definida de la universidad.					
15. Existe publicaciones realizadas en los dos últimos años					
16. El proceso actual de planificación tiene formalidad.					
17. Las asignaciones presupuestarias están asignadas acorde con la planificación.					
18. El actual proceso de planificación es complejo.					
19. Existe sistemas de comunicación tanto interno como externo en la universidad.					
20. Los sistemas de comunicación desarrolladas en la universidad se encuentran implementadas.					
21. La infraestructura, así como los equipos y materiales se encuentran acorde a las necesidades determinadas por la comunidad universitaria.					

Cuestionario 2

Objetivo: Calidad de gestión educativa

Está dirigido a directivos, docentes y administrativos de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, de Chachapoyas.

- 1 = Nunca**
- 2 = Casi Nunca**
- 3= A veces**
- 4= Casi siempre**
- 5= Siempre**

Ítems	1	2	3	4	5
1. Existen aspectos requeridos para mejorar la labor educativa.					
2. Existen expectativas acerca del rendimiento de los alumnos después de la capacitación.					
3. Existe satisfacción con los compañeros de trabajo.					
4. Existe conformidad con la relación entre directivos y docentes.					
5. Existe Conformidad con las posibilidades de promocionar.					
6. Se observa la buena relación con colegas y alumnos para el buen desempeño docente.					
7. Se considera la importancia de la colaboración.					
8. Existe atención hacia las necesidades de la facultad, las de los alumnos y las de los colegas.					
9. Existe motivación por el trabajo en equipo con colegas.					
10. Se le brinda un reconocimiento obtenido por la labor realizada					
11. Se da conformidad acerca de las sugerencias que les son realizadas.					
12. El docente cumple con el 100% de lo planificado.					

13. El docente refuerza la imagen institucional de la universidad participando exposiciones y otras actividades.					
14. El docente es cordial con sus colegas y comparte sus experiencias académicas.					
15. Existe Influencia del grado académico en la colaboración de los proyectos desarrollados.					
16. Se valora la opinión acerca de la evaluación del alumno para mejorar el desempeño docente.					
17. Se fomenta la capacitación para mejorar el desempeño académico de los estudiantes de la UTB.					
18. Se realiza seminarios nacionales e internacionales.					
19. Los docentes Asisten a cursos de actualización.					
20. Existe posibilidad que permiten que en los cursos de actualización existan una mayor interacción entre compañeros de trabajo.					
21. Los cursos de actualización causan entusiasmo para participar.					
22. Existen posibles ámbitos de capacitación.					
23. Se brindan curso de perfeccionamiento no menor de 40 horas para el perfeccionamiento en el campo de su especialidad.					
24. Se ha brindado el Posgrado en docencia universitaria y al menos un curso no menor de 40 horas en los últimos tres años.					
25. Existe ámbitos de incidencia de la capacitación docente de la UTB					
26. Existe diversas causas de problemas en la labor educativa.					
27. El docente demuestra conocimiento sobre la problemática del módulo.					
28. El docente está capacitado para orientar la investigación formativa					
29. El docente participa en los procesos de evaluación de los módulos					

30. El docente maneja procesos de evaluación, acreditación y calificación de los aprendizajes.					
31. El docente elabora documentos de apoyo y material didáctico para reforzar los aprendizajes.					
32. El docente cumple con la normativa relacionada a la evaluación, la acreditación y la calificación de los aprendizajes.					

Validación del instrumento N° 1



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE TESIS: **Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del juez validador: FARRO QUESQUÉN JOSÉ LUIS

1.2. Especialidad del validador : DOCENCIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIONES				
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo					✓
RELEVANCIA	Los ítems son apropiados para representar a la dimensión específica del constructo.					✓
PERTINENCIA	Los ítems corresponden al concepto teórico formulado.					✓
SUFICIENCIA	Cubre todas las dimensiones de las variables en estudio					✓
INTENCIONALIDAD	Adecuado para los propósitos de la investigación					✓
OBJETIVIDAD	Permite registrar información exacta sobre las variables que se investigan					✓
METODOLOGÍA	Se hace posible el acopio de información con rigor científico					✓

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

VALIDACIÓN FINAL DEL INSTRUMENTO:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
✓				

DNI : 44467399

TELÉFONO : 978440882

FIRMA DEL EXPERTO: 



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE TESIS: **Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del juez validador: Dr. Rodas Cabanillas José Zorzi
1.2. Especialidad del validador : Estadístico

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIONES				
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo					X
RELEVANCIA	Los ítems son apropiados para representar a la dimensión específica del constructo					X
PERTINENCIA	Los ítems corresponden al concepto teórico formulado.					X
SUFICIENCIA	Cubre todas las dimensiones de las variables en estudio					X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para los propósitos de la investigación.					X
OBJETIVIDAD	Permite registrar información exacta sobre las variables que se investigan					X
METODOLOGÍA	Se hace posible el acopio de información con rigor científico					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

VALIDACIÓN FINAL DEL INSTRUMENTO:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
	X			

DNI : 16796176

TELÉFONO : 944628854

FIRMA DEL EXPERTO: Rodas



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO

FICHA DE EVALUACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE TESIS: **Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**

DATOS GENERALES:

1.1. Apellidos y nombres del juez validador: Rodas Cobos José Luis

1.2. Especialidad del validador : Estadística - Administración

ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIONES				
		DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE
CLARIDAD	Se entiende sin dificultad el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo					X
RELEVANCIA	Los ítems son apropiados para representar a la dimensión específica del constructo.				X	
PERTINENCIA	Los ítems corresponden al concepto teórico formulado.					X
SUFICIENCIA	Cubre todas las dimensiones de las variables en estudio					X
INTENCIONALIDAD	Adecuado para los propósitos de la investigación				X	
OBJETIVIDAD	Permite registrar información exacta sobre las variables que se investigan					X
METODOLOGÍA	Se hace posible el acopio de información con rigor científico					X

OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Aplicable (X) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

VALIDACIÓN FINAL DEL INSTRUMENTO:

Muy alto	Alto	Medio	Bajo	Muy bajo
X				

DNI : 72944917

TELÉFONO : 921217454

FIRMA DEL EXPERTO: AA

: Excel y data (con dimensiones)

VARIABLE 1

D	DIMENSION 1						DIMENSION 2								DIMENSION 3								
P	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	
1	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	1	1	2	1	20
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
3	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	3	29	4	3	3	4	1	3	4	12
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
5	3	5	4	3	5	4	24	3	5	3	5	4	3	5	32	3	5	5	4	3	4	4	28
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	2	4	26
7	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	30	3	5	5	3	3	5	3	27
8	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	3	5	5	3	38	5	5	5	3	5	5	3	31
9	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	3	5	5	3	38	5	5	5	3	5	5	3	31
10	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
11	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
12	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
13	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
15	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	36	4	5	5	4	4	5	4	31
16	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
18	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	4	4	5	4	4	30
19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
21	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	30	3	5	5	3	3	5	3	27
22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	30	3	5	5	3	3	5	3	27
23	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	36	5	4	4	4	5	4	4	30
24	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
29	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	36	4	5	5	4	4	5	4	31
30	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
31	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33

VARIABLE 1.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%201.pdf

2 de 3953

Ajustar al ancho Vista de página A) Lectura en voz alta Agregar notas

32	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
33	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31	
34	3	5	5	3	5	5	26	3	5	3	5	5	3	5	5	34	3	5	5	5	3	5	5	31	
35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30	
36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	
37	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	
38	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	3	4	29	4	3	3	4	4	3	4	25	
39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
40	3	5	4	3	5	4	24	3	5	3	5	4	3	5	4	32	3	5	5	4	3	5	4	29	
41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
42	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27	
43	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31	
44	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31	
45	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30	
46	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25	
47	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31	
48	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30	
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
50	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31	
51	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25	
52	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
53	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30	
54	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	
56	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27	
57	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27	
58	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30	
59	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33	
60	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30	
61	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21	
62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35	
63	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
64	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31	

Windows taskbar: 03:53 6/03/2020

VARIABLE 1.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%201.pdf

3 de 3953

Ajustar al ancho Vista de página Lectura en voz alta Agregar notas

65	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
66	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
67	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
68	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
69	3	5	5	3	5	5	26	3	5	3	5	5	3	5	5	34	3	5	5	5	3	5	5	31
70	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
71	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
73	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	3	4	29	4	3	3	4	4	3	4	25
74	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
75	3	5	4	3	5	4	24	3	5	3	5	4	3	5	4	32	3	5	5	4	3	5	4	29
76	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
77	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
78	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
79	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
80	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
81	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
82	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
83	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
84	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
85	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31
86	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
87	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
88	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
89	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
90	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
91	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
92	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
93	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
94	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
95	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
96	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
97	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35

03:53 6/03/2020

VARIABLE 1.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%201.pdf

4 de 3953

Ajustar al ancho Vista de página Lectura en voz alta Agregar notas

98	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28	
99	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31
100	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
101	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
102	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
103	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
104	3	5	5	3	5	5	26	3	5	3	5	5	3	5	5	34	3	5	5	5	3	5	5	31
105	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
106	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
107	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
108	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	3	4	4	3	4	29	4	3	3	4	4	3	4	25
109	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
110	3	5	4	3	5	4	24	3	5	3	5	4	3	5	4	32	3	5	5	4	3	5	4	29
111	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
112	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
113	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
114	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
115	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
116	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
117	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	5	3	5	5	3	36	5	5	5	3	5	5	3	31
118	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
119	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
120	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31
121	3	3	5	3	3	5	22	3	3	3	3	5	3	3	5	28	3	3	3	5	3	3	5	25
122	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
123	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
124	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
125	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
126	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
127	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
128	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
129	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
130	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30

03:54
6/03/2020

VARIABLE 1.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%201.pdf

7 de 3953

Ajustar al ancho Vista de página A⁰ Lectura en voz alta Agregar notas

197	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	5	3	3	5	3	30	3	5	5	3	3	5	3	27
198	5	4	4	5	4	4	26	5	4	5	4	4	5	4	4	35	5	4	4	4	5	4	4	30
199	5	5	4	5	5	4	28	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
200	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
201	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	3	21
202	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	5	35
203	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	4	28
204	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	4	5	4	35	4	5	5	4	4	5	4	31
205	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	4	5	4	4	5	34	4	4	4	5	4	4	5	30
206	1	3	4	5	5	4	24	5	5	5	5	4	5	5	4	38	5	5	5	4	5	5	4	33
VARI	0.66	0.54	0.56	0.62	0.54	0.56	8.78	0.62	0.54	0.62	0.54	0.56	0.62	0.54	0.56	17.1	0.62	0.54	0.54	0.6	0.71	0.59	0.6	12.7

03:57 6/03/2020

VARIABLE 2

VARIABLE 2.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%202.pdf

1 de 3801

Ajustar al ancho Vista de página A) Lectura en voz alta Agregar notas

VARIABLE 2. Calidad de gestión

DIM	D1						D2						D3						D4						D5													
P	1	2	3	4	5	6	S	7	8	9	10	11	12	S	13	14	15	16	17	18	19	20	S	21	22	23	24	25	26	S	27	28	29	30	31	32	S	
1	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	1	5	26	
2	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	18	5	5	1	3	5	22			
3	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	4	3	29	4	4	4	4	4	23	3	3	5	4	3	5	23		
4	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	5	5	4	4	4	5	27		
5	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	3	5	32	4	4	3	5	4	3	23	3	4	4	5	4	25		
6	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	5	4	4	5	4	4	26		
7	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	3	3	20	5	3	3	5	5	5	26		
8	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	26		
9	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	26		
10	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26	
11	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	3	3	28	5	5	3	3	5	3	24	3	5	5	3	3	5	24	
12	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
13	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	
15	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26	
16	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	3	3	28	5	5	3	3	5	3	24	3	5	5	3	3	5	24	
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24	
18	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	5	25
19	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	5	4	4	5	25	
20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	
21	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	3	3	20	5	3	3	5	5	5	5	26	
22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	3	3	20	5	3	3	5	5	5	5	24	
23	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	5	26	
24	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	5	28	
25	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	18	3	3	5	3	3	5	22		
27	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30	
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	25	
29	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26	
30	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	

09:41 6/03/2020

VARIABLE 2.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%202.pdf

2 de 3801

Ajustar al ancho Vista de página Lectura en voz alta Agregar notas

31	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27	
32	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18		
33	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
34	3	5	5	3	5	5	26	3	5	5	3	5	5	26	3	5	5	3	5	5	3	5	5	3	34	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	28		
35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
36	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	
37	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18		
38	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	29	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	4	3	4	22	
39	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	
40	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	3	5	4	3	5	32	4	4	3	5	4	3	23	5	4	4	3	5	4	25
41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	4	4	25	
42	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22	
43	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
44	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
45	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	25	
46	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	24	3	5	5	3	3	5	24	
47	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
48	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
49	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	
50	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	5	4	26	
51	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	30	3	3	3	5	3	3	24	3	5	5	3	3	5	24	
52	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	
53	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	25	
54	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	
55	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	
56	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22
57	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22
58	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	25	
59	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27	
60	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
61	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18		
62	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	
63	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	

Windows taskbar: 09:42 6/03/2020

64	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26
65	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27
66	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27
67	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	20
68	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24
69	3	5	5	3	5	5	26	3	5	5	3	5	5	26	3	5	5	3	5	5	3	5	34	5	5	3	5	5	3	26	5	5	5	3	5	5	28
70	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27
71	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30
72	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	18
73	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	4	3	29	4	4	4	3	4	4	23	3	4	4	4	3	4	22
74	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24
75	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	3	5	32	4	4	3	5	4	3	23	5	4	4	3	5	4	25
76	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24
77	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	3	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22
78	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	5	26
79	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	5	26
80	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	4	25	
81	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	3	3	28	5	5	3	3	5	3	24	3	5	5	3	3	5	24
82	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	36	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24
83	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27
84	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24
85	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	25	5	4	4	4	5	4	26	
86	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	3	3	28	5	5	3	3	5	3	24	3	5	5	3	3	5	24
87	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24
88	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	4	25	
89	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	24
90	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	30
91	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	5	3	5	5	3	28
92	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	5	3	5	5	3	26
93	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	5	26	4	4	4	5	4	4	25	
94	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27
95	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	5	5	29	
96	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	22

VARIABLE 2.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%202.pdf

4 de 3801

Ajustar al ancho Vista de página Lectura en voz alta Agregar notas

197	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30	5	5	5	5	40	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30							
198	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24							
199	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	5	4	26	4	5	4	5	4	5	35	4	4	5	4	25	5	4	4	5	4	26		
200	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	5	26	4	4	5	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	4	5	27	
201	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	5	5	4	27
202	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	18	3	3	3	3	24	3	3	3	3	18	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	
203	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24
204	3	5	3	5	5	3	26	3	5	3	5	5	3	26	3	5	3	5	5	3	5	5	3	5	3	5	28	5	5	3	5	5	28
205	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	5	27
206	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30	5	5	5	5	40	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30	
207	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	18	3	3	3	3	24	3	3	3	3	18	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	18	
208	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	4	22	4	3	4	4	3	29	4	4	4	3	4	22	3	4	4	4	3	4	22
209	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	
210	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	4	24	3	5	4	3	5	32	4	4	3	5	4	23	5	4	3	5	4	23	
211	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	
212	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	3	20	5	3	3	5	3	22
213	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24
214	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24	
215	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	26	
216	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	24	3	5	3	3	5	24	
217	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	26	5	5	3	5	5	3	3	5	5	3	5	24	5	3	3	5	5	3	24
218	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	34	5	5	4	4	5	27	4	5	4	4	5	27	
219	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	
220	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	25	4	4	4	4	5	4	26	
221	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	5	22	3	3	5	3	3	3	5	3	3	5	3	24	3	5	3	3	5	24	
222	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	
223	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	26	
224	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	32	4	4	4	4	24	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	24	
225	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30	5	5	5	5	40	5	5	5	5	30	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	30	
226	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	24	5	3	3	5	3	22	
227	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	20	5	3	3	5	3	22	
228	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	26	4	4	5	4	4	26	
229	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	38	4	4	5	5	4	27	5	4	4	5	5	4	27

09:43 6/03/2020

VARIABLE 2.pdf

file:///C:/Users/WILDER/Desktop/VARIABLE%202.pdf

7 de 3801

Ajustar a la página Vista de página Lectura en voz alta Agregar notas

196	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22
197	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	22	3	5	3	3	5	3	3	5	3	3	5	30	3	3	3	5	3	3	20	5	3	3	3	5	3	22
198	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	26	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	35	4	4	5	4	4	5	26	4	4	4	5	4	4	25
199	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27	
200	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
201	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	
202	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	5	5	30	
203	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	
204	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	26	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	35	4	4	4	5	4	4	25	5	4	4	4	5	4	26
205	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	26	4	4	5	4	4	5	4	4	5	4	34	5	5	4	4	5	4	27	4	5	5	4	4	5	27	
206	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	28	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	38	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	5	5	4	27	
VAR	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	8.8	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	8.8	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.5	0.6	0.6	9.4	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	0.6	7.7		

Windows taskbar: 09:44 6/03/2020

Evidencias visuales de la investigación.



Personal de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas Desarrollando la encuesta.



El investigador en la aplicación de los instrumentos.

Autorización para desarrollo de tesis



UNIVERSIDAD NACIONAL
TORIBIO RODRÍGUEZ DE
MENDOZA DE AMAZONAS

Dirección General de Administración

"Año de la Universalización de la Salud"

Chachapoyas, 10 de febrero del 2020

CARTA N° 022-2020-UNTRM-DGA

Señor:

WILLIAM RIOJAS CHOZO

Maestrante de la Universidad Cesar Vallejo

Presente.-

ASUNTO : AUTORIZACIÓN PARA APLICAR ENCUESTA

REF. : OFICIO N° 171-2020-UNTRM-DGA/DRH

Reg. 1836

Mediante el presente me dirijo a Usted para expresarle mi cordial y al mismo tiempo manifestarle que esta Dirección General autoriza a su persona la aplicación de cuestionario al personal docente y administrativo de esta Casa Superior de Estudios para el desarrollo de su proyecto de tesis denominado "PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRÍGUEZ DE MENDOZA DE AMAZONAS"; los cuales le brindarán las facilidades del caso para cumplir a cabalidad con su finalidad.

Agradeciendo la atención que brinden al presente, me suscribo de usted.

Atentamente;



MARCO
C:
4889.0

Autorización para la publicación electrónica de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

Centro de Recursos para el Aprendizaje y la Investigación (CRAI)
"César Acuña Peralta"

FORMULARIO DE AUTORIZACIÓN PARA LA PUBLICACIÓN ELECTRÓNICA DE LAS TESIS

1. DATOS PERSONALES

Apellidos y nombres: RIOJAS CHOZO WILLIAM
D.N.I. : 76825702
Domicilio : Tumbes y Bagua N° 300- Chiclayo
Teléfono : Fijo : Móvil 978040890
E-mail : william_19_94@hotmail.com

2. IDENTIFICACIÓN DE LA TESIS

Modalidad: Presencial

Tesis de Pregrado

Facultad :

Escuela :

Carrera :

Título :

Tesis de Post Grado

Maestría

Doctorado

Grado : Maestro en Gestión pública

Mención :

3. DATOS DE LA TESIS

Autor (es) Apellidos y Nombres:

Riojas Chozo William

Título de la tesis:

PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y LA CALIDAD DE LA GESTIÓN EDUCATIVA DE LA
UNIVERSIDAD NACIONAL TORIBIO RODRIGUEZ DE MENDOZA DE
CHACHAPOYAS

Año de publicación : 2020

4. AUTORIZACIÓN DE PUBLICACIÓN DE LA TESIS EN VERSIÓN ELECTRÓNICA:

A través del presente documento, Autorizo a publicar en texto completo
mi trabajo de investigación o tesis.

Firma :

William Riojas Chozo

Fecha :21-02-2020

Acta de aprobación de originalidad de tesis



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ACTA DE APROBACIÓN DE ORIGINALIDAD DE TESIS

Yo, **Juan Carlos Chero Zurita**, Asesor del curso de desarrollo del trabajo de investigación y revisor de la tesis del estudiante, Br. **William Riojas Chozo**, titulada: **Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**, constato que la misma tiene un índice de similitud de 16% verificable en el reporte de originalidad del programa Turnitin.

El suscrito analizó dicho reporte y concluyó que cada una de las coincidencias detectadas no constituyen plagio. A mi leal saber y entender la tesis cumple con todas las normas para el uso de citas y referencias establecidas por la Universidad César Vallejo.

Chiclayo, 21 de febrero de 2020

Dr. **Juan Carlos Chero Zurita**
Asesor de tesis
DNI: 16689094

CAMPUS CHICLAYO
Carretera Pimentel km. 3.5.

Reporte Turnitin

Feedback Studio - Google Chrome
en.turnitin.com/app/work/su/6-22407981958img-wz8m-0758b-18a-288812488

feedback studio Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO
ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN PÚBLICA

Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestría en Gestión Pública

AUTOR:
Dr. Wilmar Rojas Chana (ORCID: 0000-0002-0448-0490)

ASESOR:
Mg. Juan Carlos Chero Zarza (ORCID: 0000-0003-2707-4228)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:
Gestión de Políticas Públicas

Chiclayo - Perú
2019

Resumen de coincidencias

16 %

Se están usando fuentes estándar

Ver Fuentes en Inglés (Beta)

Similitudines

16	1	cybernetica.com.pe	6 %
	2	Entregado a Universidad	4 %
	3	Reportorio.univallejo.pe	2 %
	4	Entregado a Universidad	1 %
	5	Entregado a Facultad L	1 %
	6	Reportorio.univallejo.pe	<1 %
	7	Reportorio.univallejo.pe	<1 %
	8	Entregado a Universidad	<1 %

Página 1 de 30 Número de palabras: 6437 Text-only Report High Resolution Activado

Autorización para versión final del trabajo de investigación



AUTORIZACIÓN DE LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

CONSTE POR EL PRESENTE EL VISTO BUENO QUE OTORGA LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO
ESCUELA DE POSGRADO

A LA VERSIÓN FINAL DEL TRABAJO DE INVESTIGACIÓN QUE PRESENTA:

William Riojas Chozo

INFORME TÍTULADO:

**Planificación estratégica y la calidad de la gestión educativa de la Universidad Nacional Toribio
Rodríguez de Mendoza de Chachapoyas**

PARA OBTENER EL TÍTULO O GRADO DE:

MAESTRO EN GESTIÓN PÚBLICA

SUSTENTADO EN FECHA: 19/01/2020

NOTA O MENCIÓN: APROBADO POR UNANIMIDAD

FIRMA DE LA JEFA DE UNIDAD DE POSGRADO