



ESCUELA DE POSTGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Inteligencia emocional en las capacidades de gestión de
los directivos de la Red 02 – SJM, 2014**

TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:

Doctor en administración de la educación

AUTORA:

Mgr. Emperatriz Marlene Guillergua Neyra

ASESORA:

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

SECCIÓN

Educación e Idiomas

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Gestión y calidad educativa

PERÚ – 2015

Página de Jurado

Dra. Galia Lescano López

Presidenta

Dra. Josefa María Silva Calderón

Secretaria

Dra. Luzmila Lourdes Garro Aburto

Vocal

Dedicatoria

A Dios Todopoderoso por guiar mi camino y permitirme conocer a personas adecuadas para la culminación del presente trabajo. A mi madre, esposo, a mis hijas: Vanessa, Pamela y al apoyo incondicional y fructífero de mi hermana Marlene con gratitud y cariño.

Agradecimiento

A Dios, por darme la vida, fortaleza para seguir emprendiendo, a nuestra alma mater la Universidad César Vallejo y a los docentes del programa de Doctorado y en especial a la Dra. Luzmila Garro Aburto por transmitirme seguridad, sus conocimientos y darme la oportunidad de culminar el presente trabajo para obtener el grado de Doctor.

Declaratoria de autenticidad

Yo, Emperatriz Marlene Guillergua Neyra estudiante del programa de Doctorado de la Escuela de Postgrado de la Universidad César Vallejo, identificada con DNI N° 08371639, con la tesis titulada: “Inteligencia emocional en las capacidades de Gestión de los directivos de la Red 02 - SJM”

Declaro bajo juramento que:

- 1) La tesis es de mi autoría.
- 2) He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por tanto, la tesis no ha sido plagiada ni total ni parcialmente.
- 3) La tesis la tesis no ha sido autoplagiada; es decir, no ha sido publicada ni presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.
- 4) Los datos presentados en los resultados son reales, no han sido falseados, ni duplicados, ni copiados y por tanto los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse la falta de fraude (datos falsos), plagio (información sin citar a autores), autoplagio (presentar como nuevo algún trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena o falsificación (representar falsamente las ideas de otros), asumo las consecuencias y sanciones que mi acción deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad César Vallejo.

Lima agosto 2015

.....
Emperatriz Guillergua Neyra
DNI: 08371639

Presentación

Señores miembros del Jurado:

En cumplimiento a la normatividad para la elaboración de tesis, se presenta a ustedes el trabajo de investigación titulado: Inteligencia emocional en las capacidades de gestión de los directivos de la Red 02 – SJM, 2014.

El documento consta de siete capítulos:

Capítulo I: Introducción donde corresponde los antecedentes, marco teórico, justificación, planteamiento del problema, hipótesis y objetivos.

Capítulo II: Marco Metodológico donde corresponde la identificación de las variables, operacionalización de variables, metodología, tipos de estudio, diseño, población, muestra y muestreo, técnicas e instrumentos de recolección de datos, métodos de análisis de datos.

Capítulo III: Resultados

Capítulo IV: Discusión

Capítulo V: Conclusiones

Capítulo VI: Recomendaciones

Capítulo VII: Referencias Bibliográficas

Anexos

Esta investigación se presenta con el propósito de determinar la influencia de la inteligencia emocional en las capacidades de gestión de los directivos de la RED 02 de la UGEL 01 –SJM, 2014.

Señores miembros del jurado espero que esta investigación sea evaluada y merezca su aprobación.

La Autora

Índice

	Pág.
Página de Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Lista de tablas	ix
Lista de figuras	xi
Resumen	xii
Abstract	xiii
Resumo	xiv
I. Introducción	
Antecedentes	16
Fundamentación científica	22
Justificación	49
1.1 Formulación del problema:	55
1.2 Hipótesis	56
1.3 Objetivos	57
II. Marco Metodológico	
2.1 Variables	60
2.2 Operacionalización de Variables	61
2.3 Metodología	62
2.4 Tipo de Estudio	63
2.5 Diseño de investigación	64
2.6 Población	65
2.7 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos	67
2.8 Procedimientos de recolección de datos	71
III. RESULTADOS	
3.1 Resultados Descriptivos	73
3.2 Prueba de hipótesis.	78

IV. Discusión	
4.1 Discusión	89
V. Conclusiones	
Conclusiones	93
VI. Sugerencias	
Sugerencias	96
VII. Referencias Bibliográficas	
Referencias Bibliograficas	98
Anexos	
Anexo 1. Matriz de consistencia	103
Anexo 2. Operacionalización de la variable Inteligencia emocional	105
Anexo 3. Instrumento para medir la variable: capacidades directivas	107
Anexo 4. Instrumento para medir la variable: capacidades emocional	109
Anexo 5. Certificado de Validez de contenido de juicio de expertos	111
Anexo 6. Confiabilidad del instrumento inteligencia emocional	126
Anexo 7. Confiabilidad del instrumento capacidades de gestión	129
Anexo 8. Base de datos de La variable: inteligencia emocional	131
Anexo 9. Base de datos de La variable: capacidades de gestión	137
Anexo 10. Matriz de descriptores del marco desempeño directivo	143

Lista de tablas

Tabla 1.	Modelo descriptivo de los cinco componentes de inteligencia emocional de Golemas (1995)	33
Tabla 2.	Matriz de Operacionalización de la variable Inteligencia Emocional	61
Tabla 3.	Matriz de operacionalización de la variable capacidades de la gestión directiva	62
Tabla 4.	Población de Instituciones educativas de la Red 02 – S.J.M.	65
Tabla 5.	Docentes encuestados de la Red 02 -SJM	66
Tabla 6.	Resultados de la validación del instrumento	69
Tabla 7.	Confiabilidad del instrumento Inteligencia emocional y capacidades de gestión	69
Tabla 8.	Baremo de la inteligencia emocional	70
Tabla 9.	Baremo de las capacidades de gestión de los directivos	70
Tabla 10.	Distribución de niveles alcanzados por los directivos en relación a la Inteligencia emocional	73
Tabla 11.	Inteligencia emocional y sus dimensiones	74
Tabla 12.	Distribución de niveles alcanzados en relación a las capacidades de gestión de los directivos	75
Tabla 13.	Capacidades de gestión de los directivos y sus dimensiones	77
Tabla 14.	Correlación de la Inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos de la Red Nro. 02 del distrito de S.J.M.- UGEL 0 1 - 2014	79
Tabla 15.	Regresión lineal simple de la hipótesis general	79
Tabla 16.	Correlación de la dimensión autoconocimiento y las capacidades de gestión de los directivos de la Red 02 del distrito de SJM- UGEL 01 - Lima	80
Tabla 17.	Regresión lineal simple de la hipótesis específica 1	81

Tabla 18. Correlación de la dimensión autorregulación y las capacidades de gestión de los directivos de la Red Nro. 2 del distrito de S.J.M.- UGEL 01,2014	82
Tabla 19. Regresión lineal simple de la hipótesis específica 2	82
Tabla 20. Correlación de la dimensión Motivación y las capacidades de gestión de los directivos de la Red Nro. 2 del distrito de S.J.M.,2014 - UGEL 01	83
Tabla 21. Regresión lineal simple de la hipótesis específica 3	84
Tabla 22. Correlación de la dimensión Empatía y las capacidades de gestión de los directivos de la Red Nro. 02 del distrito de S.J.M.- UGEL 0 1 – Lima	85
Tabla 23. Regresión lineal simple de la hipótesis específica 4	85
Tabla 24. Correlación de la dimensión Habilidades sociales y las capacidades de gestión de los directivos de la Red Nro. 02 del distrito de S.J.M.- UGEL 0 1 – Lima	86
Tabla 25. Regresión lineal simple de la hipótesis específica 5	87

Lista de figuras

Figura 1. La inteligencia y sus dos dimensiones	25
Figura 2. inteligencia y sus capacidades	27
Figura 3. Distribución de niveles de la inteligencia emocional	73
Figura 4. Inteligencia emocional y sus dimensiones	74
Figura 5. capacidades directivas y sus dimensiones	76
Figura 6. Capacidades de gestión de los directivos sus dimensiones y niveles	78

Resumen

El problema de la presente investigación fue: ¿Cómo influye la Inteligencia emocional en las capacidades de gestión de los directivos de la Red 02 de la UGEL 01 –SJM, 2014?, se realizó en instituciones educativas del nivel primaria y secundaria con la intención de determinar la influencia de la inteligencia emocional en las capacidades de gestión de los directivos de la Red 02 de la UGEL 01 –SJM, 2014.

Metodológicamente, el estudio fue de tipo básica, el diseño no experimental: corte transversal y correlacional causal. La muestra estuvo representada por 150 participantes, y para la recolección de datos se utilizó la técnica de la encuesta, cuyo instrumento fue un cuestionario para medir las variables inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos.

Los resultados de la investigación fueron que la inteligencia emocional influye en las capacidades de gestión de los directivos, es decir que la relación entre inteligencia emocional y las capacidades de gestión de los directivos es alta ($r = 0,900$) y de acuerdo al valor de R^2 igual a 0,809, se estima que la inteligencia emocional influye en un 80,9% sobre las capacidades de gestión de los directivos de la Red 02 de la UGEL 01-SJM, 2014.

Palabras claves: Inteligencia emocional, capacidades directivas.

Abstract

The problem of this research was: How does emotional intelligence in the management capabilities of the network managers 02 UGELs -SJM 01, 2014 ?, was conducted in educational institutions of primary and secondary level with the intention of explain the influence of emotional intelligence in the management capabilities of the network managers 02 UGELs -SJM 01, 2014.

Methodologically, the study was of basic type, the non-experimental design: cross-sectional and correlational causal. The sample was represented by 150 participants, and collecting data for the survey technique, the instrument was a questionnaire to measure the variables emotional intelligence and management skills of managers was used.

The results of the research were that emotional intelligence influences the management skills of managers, ie the relationship between emotional intelligence and management skills of managers is high ($r = 0.900$) and according to the value of R^2 equal to 0.809, it is estimated that emotional intelligence affects 80.9% of the management capabilities of the network managers 02 UGELs 01-SJM, 2014

Keywords: Emotional Intelligence, managerial skills.

Resumo

O problema desta pesquisa foi: Como é que a inteligência emocional nas capacidades dos gerentes de rede 02 UGELs-SJM gestão de 01, de 2014, foi realizada em instituições de ensino de nível primário e secundário, com a intenção de explicar a influência da inteligência emocional nas capacidades dos gerentes de rede 02 UGELs-SJM 01 de 2014 de gestão.

Metodologicamente, o estudo foi do tipo básico, o desenho não-experimental: causal transversal e correlacional. A amostra foi representada por 150 participantes, e coleta de dados para a técnica de levantamento, o instrumento foi um questionário para medir as variáveis foi utilizado de inteligência e gerenciamento de habilidades emocionais dos gestores.

Os resultados da pesquisa foram que a inteligência emocional influencia as habilidades dos gerentes de gestão, ou seja, a relação entre inteligência e gerenciamento de habilidades emocionais dos gestores é alta ($r = 0,900$) e de acordo com o valor de R^2 igual a 0,809, estima-se que a inteligência emocional afeta 80,9% dos recursos dos gerentes de rede de gestão 02 UGELs 01-SJM, 2014

Palavras-chave: Inteligência Emocional, habilidades gerenciais.