



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

ESCUELA DE POSGRADO
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN GESTIÓN DE LOS SERVICIOS DE
LA SALUD

Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de
los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:
Maestra en Gestión de los Servicios de la Salud

AUTORA:

Br. Ericka Marleny Zapata Chinchay (ORCID: 0000-0003-4011-9471)

ASESORA:

Mr. Emma Pepita Verástegui Gálvez (ORCID: 0000-0003-1606-7229)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Calidad de las Prestaciones Asistenciales y Gestión del Riesgo en Salud

Trujillo – Perú

2020

Dedicatoria

El presente trabajo de investigación lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darme fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A mis padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ellos he logrado llegar hasta aquí y convertirme en lo que soy. Por ser los mejores padres y brindarme ese apoyo que he necesitado.

A mis hermanos por estar siempre presentes, por ser siempre compañeros de vida y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de cada etapa de nuestras vidas.

Agradecimiento

Agradezco a Dios por bendecirme la vida, por guiarme a lo largo de mi existencia, ser el apoyo y fortaleza en aquellos momentos de dificultad y de debilidad.

Gracias a mis padres Eduardo y Estela, por ser los principales promotores de mis sueños, por confiar y creer en mis expectativas, por los consejos, valores y principios que me han inculcado.

Agradezco a nuestros docentes de la Escuela de Post Grado de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, por haber compartido sus conocimientos a lo largo de la preparación de nuestra profesión, quienes nos han guiado con su paciencia, y su rectitud como docente, a la Municipalidad Distrital de Moche, y a las socias de los Comités Vasos de Leche de este distrito por su valioso aporte para nuestra investigación.

Página del jurado

Declaratoria de Autenticidad

Yo, Ericka Marleny Zapata Chinchay estudiante de la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo, sede Trujillo; declaro que la tesis titulada **“Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019”** presentada, en 98 folios para la obtención del grado académico de MAESTRA en Gestión de los Servicios de Salud es de mi autoría.

Por lo tanto, declaro lo siguiente:

- He mencionado todas las fuentes empleadas en el presente trabajo de investigación identificando correctamente toda cita textual o de paráfrasis proveniente de otras fuentes, de acuerdo establecido por las normas de elaboración de trabajo académico.
- No he utilizado ninguna otra fuente distinta de aquellas expresadamente señaladas en este trabajo.
- Este trabajo de investigación no ha sido previamente presentado completa ni parcialmente para la obtención de otro grado académico o título profesional.
- Soy consciente de que mi trabajo puede ser revisado electrónicamente en búsqueda de plagio.
- De encontrar uso de material intelectual ajeno sin el debido reconocimiento de su fuente o autor, me someto a las sanciones que determinan el procedimiento enero 2020



Nombres y apellidos: Ericka Marleny Zapata Chinchay

DNI: 41966742

Índice

Dedicatoria	ii
Agradecimiento.....	iii
Página del jurado	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Índice.....	vi
Índice de tablas	vii
Resumen.....	viii
Abstract	ix
I. INTRODUCCIÓN	1
II. MÉTODO	14
2.1. Tipo y diseño de investigación	14
2.3 Población, muestra, y muestreo	19
2.3.1. Población:	19
2.3.2. Muestra:	19
2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad	21
2.4.1. Técnicas:	21
2.4.2 Instrumentos:.....	21
2.4.3 Validez.....	21
2.4.4 Confiabilidad.....	22
2.5 Procedimiento	23
2.6 Método de Análisis de Datos.....	23
2.7 Aspectos Éticos.....	24
III. RESULTADOS.	25
V. CONCLUSIONES	36
VI. RECOMENDACIONES	38
REFERENCIAS.....	39
ANEXOS	47

Índice de Tablas

Tabla N° 1 Nivel de cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019.....	25
Tabla N° 2 Nivel de Satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.....	226
Tabla N° 3 Relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, febrero a noviembre del 2019.	27
Tabla N° 4 Relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.....	28
Tabla N° 5 Relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.	29
Tabla N° 6 Relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.....	29

Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo “Determinar la Relación entre el nivel de cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019”. El universo del estudio fue 150 beneficiarios con una muestra de 108 encuestados.

Este estudio tuvo un diseño de investigación no experimental, con enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación aplicada, de nivel descriptivo y correlacional, de corte transversal, que recogió la información en un momento específico, al aplicar el instrumento (GPVL); Gestión del Programa vaso de leche a escala de Likert (Siempre, A veces, Frecuentemente, Nunca); y el instrumento (SPVL); Satisfacción de los beneficiarios a escala de Likert (Siempre, A veces, Frecuentemente, Nunca), que brindaron información acerca de la incidencia que existente entre las dos variables y sus respectivas dimensiones. Dando como resultado que el 81.5% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción, mientras que el 10.2% de los beneficiarios perciben nivel medio de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción. Asimismo, se observa que el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.523$ con nivel de significancia menor al 5% ($p < 0.05$), $p = 0.003$, por lo tanto se concluyó que el nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Palabras Clave: cumplimiento gestión programa vaso de leche, satisfacción

Abstract

The purpose of this research was to “Determine the Relationship between the level of compliance with the Management of the Glass of Milk Program and the level of satisfaction in the beneficiaries of the Moche District, 2019”. The universe of the study was 150 beneficiaries with a sample of 108 respondents.

This study had a non-experimental research design, with a quantitative approach, with a type of applied research, descriptive and correlational, cross-sectional, that collected the information at a specific time, when applying the instrument (gpvl); management of the glass of milk program at the likert scale (always, sometimes, frequently, never); and the instrument (spvl); satisfaction of beneficiaries at the likert scale (always, sometimes, frequently, never), who provided information about the incidence that exists between the two variables and their respective dimensions. As a result, 81.5% of the beneficiaries perceive a high level of compliance with the management of the glass of milk program and a high level of satisfaction, while 10.2% of the beneficiaries perceive a medium level of compliance with the management of the program of glass of milk and high level of satisfaction. It is also observed that the value of the Kendall tau-b test is $k_b = 0.523$ with a significance level of less than 5% ($p < 0.05$), $p = 0.003$, therefore it was concluded that the level of program management compliance glass of milk is significantly related to satisfaction in the beneficiaries of the Moche district, 2019.

Keywords: compliance management program glass of milk, satisfaction.

I. Introducción

Los problemas de malnutrición son muy definidos según la ONU (s.f.) más de 800 millones pasan aun hambre en todo el mundo. La ONU en su lucha contra el hambre, proyecta muchos programas sociales, para trabajar sobre la seguridad alimentaria, en las zonas más pobres y vulnerables. La Organización de las Naciones Unidas para la Agricultura y la Alimentación (FAO), el Programa Mundial de Alimentos (PMA) y el Fondo Internacional de Desarrollo Agrícola (FIDA) trabajan con el fin de mitigar la pobreza y hambre en el mundo y Latinoamérica según la revista Salud pública (2001) México es una de los países que ha implementado programas en prevenir los problemas de malnutrición. Pero igual sigue siendo un problema de salud pública de mucha importancia en te país. Según las estadísticas del INEI (2019) en su nota de prensa, detalla que en el Perú la desnutrición crónica siguió afectando a los niños más pequeños con menos de 5 años en 12.2% según resultados de la Encuesta Demográfica de Salud Familiar- ENDES, perteneciente al Instituto Nacional de Estadística e Informática- INEI. La Organización Mundial de la Salud refiere que la desnutrición crónica afecta al 25.7% en la zona rural y al 7.3% en la urbana, la educación de las madres también influye en este problema, con respecto a la anemia afecto al 43.5% de 6 a 35 meses (2018)

La política del Perú se caracteriza por incluir programas alimentarios y nutricionales, en la Investigación para el desarrollo en el Perú - once balances (2016) teniendo en cuenta los objetivos sobrepuestos y muchas debilidades para un diseño e implementación, y percibiendo aún muchas deficiencias. Los programas sociales han sido para luchar contra la pobreza, el más antiguos es el programa Vaso de Leche. Luchar contra la pobreza y los problemas de malnutrición, en los últimos tiempos se observó en el Perú una línea política social: como el programa Juntos en el 2005; crearon el Midis (2011), eliminaron Pronaa, crearon Qali Warma (2012), la Estrategia Nacional de Seguridad Alimentaria y Nutricional (2013),

Actualmente se sigue trabajando a través del programa social vaso de leche para beneficio de los más vulnerable, desde su creación en el año 1984, siguiendo el fin de incorporar una dosis alimentaria para que se pueda aportar en el crecimiento y desarrollo de la población que más lo necesita, abarcando en la actualidad dos prioridades, la primera niños menos de seis años, madres en proceso de gestación y las que dan de lactar, la otra prioridad de 7 a 13 años, adultos mayores, pacientes con

TBC, brindado a través de las Municipalidades. Así mismo con ello se busca recuperar en lo que respecta la nutrición de los más susceptibles, contribuyendo con un granito de arena a mejorar la calidad de vida de los beneficiarios. El Perú tiene diversos programas sociales, con un enfoque de atención a distintas grupos etarios, pero también hay que tener en cuenta que este tipo de programas muchas veces no cuenta con la supervisión adecuada, por lo consiguiente es difícil verificar si es que realmente aportan de manera positiva en el estado nutricional de la población más vulnerable de nuestro país. Asimismo se espera que el servicio brindado mediante este programa debe ser de buena calidad, permitiendo también que los beneficiarios conozcan la organización del programa y poder sentir satisfacción por el servicio recibido. La Municipalidad Distrital de Moche actualmente atiende a beneficiarios de la primera prioridad a través de sus 51 organizaciones de vaso de leche, el principal interés por desarrollar esta investigación es sobre todo saber si los beneficiarios están satisfechos con la gestión que actualmente tiene esta oficina de la municipal, ya que aporta un 15% del requerimiento energético diario, con un aporte de 207 kcal , un producto enriquecido con vitaminas y minerales siendo beneficiarios una población de bajos recursos económicos, aportando directamente a la nutrición de los beneficiarios, determinando con ello si es aceptable por parte de la población vulnerable que lo consume, teniendo como fundamento que va a tener efecto en el estado nutricional de la población beneficiaria. Siendo profesional del área de salud, cabe resaltar que dentro de la primera prioridad que atiende la Municipalidad Distrital de Moche son niños, he ahí el interés de que estos productos lleguen hacer aceptados por ellos y satisfacer una necesidad tan importante como alimentarse bien, para que sean en un futuro personas con un buen crecimiento, y desarrollo psicomotor , con capacidad para aprender, desarrollando una buena comunicación y así poder socializar adaptándose a los retos que les espera a futuro, ya que ellos son la visión prospera de nuestro país. Actualmente el estado destina un presupuesto anual de S/. 206,614.00 soles al programa de vaso de leche de Moche; una asignación presupuestal demasiado baja que se reparte entre los 1094 beneficiarios de los 51 comités de vasos de leche, por lo consiguiente el monto mensual que se destina para cada beneficiario se reparte de la siguiente manera: 02 tarros de leche Gloria (valorizado en S/. 6.20 c/u. (considerando que cada tarro cuesta S/. 3.10), una ración de 1.49 de hojuelas de quinua avena enriquecida con vitaminas y minerales (S/. 6.54 el Kg) saliendo un total de S/ 16.00 por

beneficiario mensual. Los beneficiarios son las principales personas con quienes se puede evaluar el fin que tiene este programa alimentario, de esa manera podemos encontrar las dificultades, el propósito de esta investigación consiste en conocer la satisfacción que perciben los beneficiarios con respecto a este programa, determinar así, si la gestión del programa es un factor determinante en la satisfacción identificando dimensiones que nos llevan a determinar gestión realizada, como es un correcto proceso administrativo, una buena calidad de producto, unas excelentes condiciones de entrega, si hay puntualidad en la entrega del producto, buena atención con respecto al producto y si existe una buena distribución del mismo. Con ello podremos ver si hay una buena adquisición y reparto del producto, teniendo en cuenta diversos factores ya detallados en las encuestas aplicadas a los beneficiarios, la primera prioridad atendida (niños de 0 a 6 años, madres gestantes y lactantes) representan al 100%; de los beneficiarios que actualmente atiende la municipalidad.

Se debe tomar en cuenta también la falta de organización de algunos comités que provoca la escasa participación en las diferentes actividades que planifica el programa, la cual podría traer consigo un impacto en la calidad de gestión de dicho programa. Un buen desempeño en gestión justifica que se es sinónimo de una correcta inversión de los fondos destinados por el estado permitiendo entregar un producto con buena aceptabilidad por parte de la población beneficiaria. Los trabajos de investigación correspondiente a programas sociales, son importantes ya permite a tener un panorama de la gestión de los gobiernos municipales distritales, si hay un buen nivel de gestión, hay una buena captación de beneficiarios, habrán beneficiarios satisfechos con el producto que se les reparte, porque se serán de buena calidad y se repartirán de manera justa y se tendrá un buen control de los productos, significara que existe un buen aporte a la nutrición de sus beneficiarios, reflejando una aceptabilidad en las dimensiones planteadas en esta investigación, como el proceso administrativo, calidad del producto, condiciones de entrega, puntualidad en la entrega, atención del producto y en la distribución del producto. Las personas colaboradoras para este estudio son beneficiarios, con la cual se pretende ayudar a mejorar por el bienestar de una población más nutrida.

Por lo consiguiente Álvarez (s.f.) existen programas de alimentación muy antiguos y de cobertura nacional, brindándoles una adecuada selección de alimentos, teniendo en

cuenta la aceptación y el valor en la nutrición, siendo los beneficiarios las poblaciones más vulnerables. Para concentrar este tipo de ayuda deben concentrarse en el aliviar a la pobreza.

La preocupación hacia la ejecución de los programas sociales es en muchos países, es así que una publicación de Ojo Público (2019) en su investigación de frontera de programas Vaso de Leche. Los niños de las dos escuelas más humildes de El Salvador nunca recibieron la ración de leche prometida referente al programa El Vaso de Leche. Conformándose con leche en polvo que brinda el programa, la cual presenta un valor nutricional inferior a la leche líquida. En Colombia, se encontró irregularidades en una licitación del 2012 para brindar desayuno y almuerzo a los niños y niñas más pobres. En Guatemala, un diputado impulsó la Ley de Alimentación Escolar en 2018. La misma que benefició a las escuelas públicas, porque casi cuadruplicó lo que se invirtió en alimentación. En Argentina, en el 2014 hasta hoy, se bajó a la mitad la entrega de leche en polvo fortificada a los menores de cero y cinco años

En Latinoamérica en México, Cogco, Pérez y Martínez (2013) presentaron la revista de economía del Rosario con el tema: complacencia de los programas. Se detalla que el abastecimiento del programa social de leche, Liconsa, brindaba este producto para contribuir a disminuir los estados de pobreza, tiene mucho tiempo en Mexico. El cual ha pasado por muchos mejoramientos tanto de nutrición como de presentación; el artículo revela resultados si los beneficiarios están complacidos respecto a este programa, a través del tipo de gestión en el cual se viene realizando, teniendo en cuenta el punto de vista de los beneficiarios. Al finalizar este estudio manifestaron estar complacidos con el programa.

Se han presentado muchos problemas referentes a la focalización para este tipo de programas como lo detalla una publicación de Gestión (2016) Un 35.1% de este dinero se atiende a usuarios infiltrados, resultado de un estudio desarrollado, el añadiendo que equivale e a un 0.2% del PBI peruano. Para el vaso de leche fueron destinados S/ 363 millones, pero S/ 217.2 millones fueron mal invertidos. Reflejando una mala focalización. Este programa social refleja que 6 de cada 10 hogares beneficiarios, reciben este producto por una falta de respeto a los criterios de las políticas sociales en el Perú.

Por lo consiguiente, el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) dio a conocer que

se presentaba infiltración del 51%, y con respecto a los desayunos y almuerzos escolares, un 49%, comedores 48.1%", recordó el gremio. En otra nota, Gestión (2019) mostro la problemática de este programa, haciendo la siguiente pregunta ¿si había deficiencia en PVL? teniendo en cuenta que los beneficiarios deben ser pobres o pobres extremos con pocos recursos de dinero. No obstante, pero al parecer no se siguen cumpliendo, el último reporte de Comex, reporta en la Encuesta Nacional de Hogares (Enaho 2018) de INEI, 917,477 hogares se beneficiaron con el PVL. Un el 60.2% de ellos no calificaba como pobre, de los hogares beneficiados, un 7.4% calificaba como pobre extremo, un 32.4%, dentro de pobreza. Resumiendo, que 552,470 hogares no debieron ser beneficiarios del programa,

Por otro lado, Gestión (2019) con la problemática ya latente la ministra Luna señaló “Ningún país del mundo tiene 0% de filtración. El Perú debe estar en 30%. No es poco, pero es una filtración que permanentemente miramos” también señalo que para En primer lugar, mejorar la subcobertura para que ingresen a los programas quienes sí lo necesitan. Cuidar las filtraciones implica que quienes no deban ingresar, no lo hagan. Se han realizado trabajos de investigación con respecto gestión y la complacencia de beneficiarios, por lo consiguiente Lozano (2018) en su estudio de investigación, realizado en Perú, titulado: sobre “Calidad de la gestión y complacencia de beneficiarios de programas sociales de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018 , con el principal objetivo de determinar calidad de la gestión, incidiendo en la complacencia de los beneficiarios, tipo de investigación no experimental, corte transversal, con un diseño descriptivo correlacional, población de 70 personas y como muestra 60 personas según el muestreo estratificado estadístico. El instrumento cuestionario, teniendo como resultado, $p = 0.000$; menor al 0.05 de significancia, coeficiente $r = 0.566$ y su coeficiente de determinación 0.32 Concluyo que hay una correlación directa positiva entre la variable calidad de la gestión y la complacencia de los que reciben el beneficio.

Zúñiga (2019) En su trabajo de investigación realizado en Perú que hace referencia a la administración del programa P.V.L. y su relación con la complacencia de los beneficiarios del distrito de Majes - Provincia Caylloma. Tenía como objetivo principal es señalar la gestión P.V.L. con la complacencia de los beneficiarios del Distrito de Majes – Provincia de Caylloma. Con enfoque cuantitativo, tipo y diseño correlacional, las personas en estudio fue de 144 beneficiarios, se empleó como técnica

la encuesta, instrumento el cuestionario sobre P.V.L. y otro cuestionario para ver la complacencia de quienes reciben este beneficio. Los resultados manifestaron un valor de relación fuerte por el valor $r=0.799$, y en el análisis por medio de su significancia muestran un valor de $p=0.003$ la cual es menor al parámetro límite ($p<0.05$) aceptando la relación de las variables analizadas.

Así mismo Esteban (2017) en su estudio de investigación realizado en el Perú, sobre el P.V.L. y la complacencia de beneficiarios en el distrito Villa María del Triunfo, Lomas del Paraíso Lima, en donde se evaluó los sucesos del P.V.L. y la complacencia de las personas beneficiarias. Con enfoque cuantitativo, descriptivo y correlacional, con diseño no experimental, corte transversal. Población de estudio es 72 beneficiarios, aplico 61 encuestas; con un muestreo, aplicando el instrumento (PROVALECH) (Likert: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre); el instrumento (SATBENEF); (Likert: Nunca, Casi nunca, A veces, Casi siempre, Siempre), utilizando correlación de Spearman. Resultado: coeficiente correlación positiva considerable $r=,810^{**}$, $p=0.00$ ($p < .05$), Concluyendo en una correlación positiva considerable entre el P.V.L. y la complacencia de los que reciben este beneficio.

Por otro lado, Ramírez (2016) en su estudio de investigación realizado en Perú. Para ver la complacencia del P.V.L. Percibida en las madres de familia del centro de acopio de Balconcillo - La Victoria, 2016 Teniendo como fin fundamental: evaluar la complacencia del P.V.L. en las madres de familia del centro de acopio de Balconcillo-La Victoria durante el año 2016. Con investigación tipo descriptivo, enfoque cualitativo, aplicado a una muestra de 10 personas que representan 13,1% de población objetivo. Aplicando técnica entrevista y una guía de instrumento. Concluyendo que las madres de familia beneficiarias se encuentran complacidas con el servicio y los alimentos que brinda el P.V.L.

Según Villanueva (2019) en su trabajo de investigación para medir el grado de complacencia de los Beneficiarios del P.V.L. distrito de Tocache, Región San Martín Perú. Teniendo como objetivo principal verificar si la calidad en gestión es un factor determinante en la complacencia de los quienes se benefician con estos productos en este distrito, Con enfoque cualitativo, correlacional y de diseño no experimental con un ejemplar de 133 personas se aplicó un cuestionario. Los datos se procesaron en estadístico SPSS versión 23, la relación de dependencia entre ambas variables es significativa (Sig.= 0.000), con correlación de Spearman positivo bueno

($r=0.730$), nivel de confianza del 95%. Asimismo, se demostró que el 72.9% de los beneficiarios sienten indiferencia (ni satisfechos, ni insatisfechos).

Es importante tener en cuenta que se deben adoptar estrategias en bienestar de los que necesitan, eso política social según Martínez (s.f.) Abarcando en salud, educación, trabajo y seguridad social, identificándose en atender a la población más vulnerable, protegiendo sus derechos tanto en la economía como en lo cultural . Involucra procesos de organización para implementarse. Si la política es la definición dando el sentido, la gestión es la acción diseñando e implementando procesos, ambas están ligadas.

Por lo consiguiente la gestión del talento humano es también importante, según lo define Dávalos (s.f.) entendiéndose como el desarrollo de estrategias para mejorar en las etapas administrativas, ya que en una organización es fundamental tomar en cuenta su personal para mejorar sus actividades, teniendo en cuenta el talento de su personal para una visión positiva, analizando así el desarrollo humano, tanto en condiciones laborales como productividad para que la organización pueda desarrollarse de manera competitiva.

La gestión, según Romero (2015) tiene cuatro funciones claves: planificar, organizar, dirigir y controlar, existen varias teorías como: la teoría científica (Taylor) se aplica a todos los aspectos sociales, teoría clásica: en la clásica administrativa basada en cómo se puede estructurar la gestión mejorando así la productividad y la ciencias clásicas originada en el estado de la mente de mejorar la productividad científica, teoría de las matemáticas: determinada en el conocimiento para poder incrementar habilidades y poder detectar problemas y soluciones, teoría de sistemas: basada en gestionar y aliviar políticas , procedimientos y los procesos en la organización, teoría situacional: centrada en lograr objetivos de la organización, teoría de administración: basada en los fines dentro de una organización. Teoría de desarrollo organizacional: causa problemas, pero a un determinado tiempo, hace hincapié en la complacencia de objetivos de manera individual y grupal y para tener mejores resultados de productividad. Teoría de calidad: utiliza las herramientas para direccionar, reglas y destrezas de evaluación, combinando la percepción en lo que respecta a calidad.

Según la teoría de Bravo (2019) La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores

y/o funcionarios, teniendo como finalidad, un solo fin mediante la aplicación de los medios disponibles, como financieros, naturales, tecnológicos y humanos. Al abordar el concepto de gestión inmediatamente destaca el termino administración, por sí solo, hace referencia a la conducción de las actividades de la organización, es decir trata en planear, organizar, direccionar y controlar las diferentes acciones que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados a cumplir con alguna finalidad.

Jalisco (s.f.) Si hablamos de un nivel de cumplimiento o desempeño, se tomaría una expresión basada en cualidades constituidas a partir de variables cuantitativas o cualitativas, proporcionando de manera sencilla y confiable para medir logros (basado en objetivos y metas), reflejando los cambios vinculados de acuerdo a sus objetivos. Si nos referimos a la complacencia de la clientela (s.f.) se distingue cinco teorías el incentivo del hombre, aplicándose para dar a conocer la complacencia de la clientela: Teoría Equidad: la complacencia se produce cuando un delimitado lado siente que el grado de efectos obtenidos en una transformación están medidas y equilibrados referente a esa causa como el costo, tiempo y el trabajo. Teoría Atribución Causal: cuando el cliente ve resuelto una compra con éxito i lo ve con fracaso. Teoría Desempeño / Resultado: las características del producto tienen que ver mucho con la satisfacción del cliente. Teoría Expectativa: antes de adquirir el producto el cliente forma su propia opinión o expectativas del mismo.

Por otro lado, la ONU (1998) en la teoría de gestión de Programas Sociales de Latinoamérica, considera que la evaluación de la dirección de programas y planes sociales se haya moderado en el poder y en el buen desarrollo de sus productos, ya sea un bien o un servicio, y no en su efecto. Si hablamos de satisfacción otra teoría relacionada a este concepto sobre satisfacción del usuario, según Calva (2009) menciona que el deleite es afirmativo es la consecuencia del producto, y de informarse a través del comportamiento positivo, está ligado a las fuentes del sujeto para determinar la satisfacción de forma afirmativa. Es posible establecer si el sujeto está satisfecho con la información obtenida. Para informarse es necesario tener algo físico, basada en informes que contengan lo que se necesita para que el sujeto pueda dar su punto de vista si esta emocionalmente complacido.

Después de haber revisado las teorías relacionadas a las variables en estudio, es

importante tener en cuenta que el MIDIS (2019) a través de los programas sociales del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social han beneficiado a la fecha arriba de 5 millones de peruanos en carencia máxima, fueron fortaleciendo los programas en alimentación infantil, ha brindado ayuda a los adultos mayores, antes no tenían acceso a un monto de jubilación digna generando esperanza a este sector de la población casi en el olvido, les ha facilitado a las madres trabajadoras la posibilidad de dejar a sus hijos bajo el cuidado de expertos profesionales en el cuidado de sus hijos, ha promovido, incentivado y financiado proyectos de crecimiento y desarrollo generando capacidades y sostenibilidad en poblaciones vulnerables y escasos recursos.

El P.V.L., según el MEF (s.f.) fue creado para establecer una porción cotidiana en productos a los considerados más necesitados, para llegar a superar la necesidad en alimentos. La participación de la comunidad es fundamental, los grupos de población en atención son niños 0-6 años y gestantes (primera prioridad), niños de 7-13 años, tercera edad y personas con TB, con cobertura nacional, llegando a 1834 municipalidades provinciales y distritales en general.

Como ya se ha verificado en diferentes bibliografías, según MIDIS (s.f.) el P. V.L. brinda una porción alimentaria para mejorar el estado nutricional de las poblaciones de bajos recursos, mejorando la calidad de vida de esta población, las cuales no pueden atender sus necesidades básicas, previniendo los problemas de malnutrición, con este programa las municipalidades juegan un papel importante, en ayudar a que se cumpla.

Es importante resaltar que, según el MIDIS (s.f.) lo presenta como un programa de vital importancia para la población más vulnerable, Creada a través la Ley 24059 del 4 de enero de 1985, para pertenecer a este programa se necesita presentar D.N. y calificar como de bajos recursos económicos, La resolución Ministerial N° 711-2002-SA/DM: con directiva aprobada "Valores Nutricionales Mínimos de la Ración del Programa del Vaso de Leche" las municipalidades serán las encargadas de ejecutar, coordinando con los comités de vaso de leche, organiza, coordina y ejecuta la implementación del mismo, siendo encargado de seleccionar a los que se benefician, teniendo en cuenta también su programación, distribución, supervisión y evaluación.

Es importante tener en cuenta la calidad de un producto, según Lacaze (2010) en su estudio sobre la calidad de al alimento con sus propiedades o atributos que satisfacen a quien lo consume. Refiriéndose a sus características de naturaleza i mejor dicho

organolépticas como sabor, aroma, cremosidad e inocuidad, con sus propiedades nutricionales.

Por lo consiguiente Diario Xalapa (2014) define al sabor como la percepción que dan los alimentos en el sentido del gusto. Determinada también en un 80% por el olfato y 20% por el paladar y la lengua específicamente por las papilas gustativas. Compuestas por grupos de celular receptoras conectadas a terminaciones nerviosas enviando señales al cerebro.

Según Erasmus (s.f.) con respecto al aroma aromas son sustancias producidas por componentes de los alimentos que son responsables de las cualidades organolépticas de los mismos. Involucran principalmente a los sentidos del sabor y el olfato. Estas sustancias determinan entre otros la sensación placentera de comer. Aunque este tema parezca una cuestión superficial, los aromas pudieron condicionar evolutivamente al ser humano para dotarle de la capacidad de distinguir entre los alimentos buenos y los peligrosos.

Por lo consiguiente la inocuidad es también muy importante dentro de las características de un alimento, por lo tanto, según Salud Publica (2013) La inocuidad de los alimentos puede definirse como el conjunto de condiciones que se tienen en cuenta de un alimento desde cosecha, almacenamiento y preparación, sin causar daño a la salud de las personas, la inocuidad se toma en cuenta cuando se habla de calidad. Los alimentos para el consumo humano se deben tener muchos aspectos, según Sancho, J., Bota E. y Castro J., (1999) se refieren a la textura como un estado sólido o característica reológica de un alimento, estimulando los receptores mecánicos al masticar en la boca cuando se degusta.

Según Fayol (2018) refiere que la administración comprende algunas principales funciones: Planificar: sus actividades para eventos futuros, desarrollando estrategias para desarrollar sus propósitos. Organizar: ahilar de la mejor manera la fuerza de trabajo para desarrollar de mejor manera su trabajo. Direccionar: supervisar diariamente a sus trabajadores para poder cumplir las metas. Coordinar: alinear los procedimientos para que cada área se compenetre y se puedan ayudar mutuamente. Controlar: las actividades deben estar alineadas con sus políticas para alcanzar los objetivos.

Revisando otros conceptos con respecto al Proceso administrativo (s.f.) se define como el agrupamiento de pasos que se relacionan entre sí, para poder administrar.

Según Bernal (2012) nos refiere que planificar es una de las primeras funciones para la administración, ya que es base principal, determinando qué objetivos se deben cumplir y como lograr alcanzarlos. Es seleccionar Información para que se cumplan a futuro sus actividades y poder cumplir los objetivos de una organización “George Terry "planificar es importante para un buen desempeño a futuro de la empresa" “Idalberto, Chiavenato” " planificar es esperar a futuro que sucedan las cosa que por sí solas no sucederían”

Con respecto a la dirección (s.f.) es una de las más complejas funciones de la administración, orienta y brinda asistencia para la ejecución, poder comunicarse y liderar, con el fin de influir en los trabajadores para que puedan compartir las mismas expectativas de su empresa, teniendo en cuenta también el control de gestión (s.f.) conjunto de procesos aplicadas para asegurar que los trabajos realizados sean en cumplimiento de los objetivos. Con respecto a la ejecución (s.f.) se define como donde se hacen notorios los aspectos de una estructura organizacional. Cuando se hace la ejecución se necesita implementar una gestión para facilitar que lo termine y lo lo deje puesto en marcha.

En cada institución por más pequeña que sea el desempeño (2010) juega un papel importante y se define como la actitud de una institución para gestionar sus recursos y cumplir las metas establecidas. Se debe tener en cuenta también puntos tan críticos, que pueden ser determinantes en la aceptación de un producto alimenticio León (2013) nos dice que el envase es importante, porque es el material que hace contacto directo con el alimento. Lo que el consumidor ve antes de tener contacto con el insumo. Se debe tener mucho cuidado al momento de recibir un producto ya que esto implica tener salud, según Pérez (2012) nos dice que recepcionar y mantener el alimento es lo primero antes que se inicie su producción en cualquier lugar de preparación, de ello depende la calidad y y contar con la calidad de un producto final. Pérez (2012) presenta al envase Como una funda que tiene contacto directo con el producto, ofrece presentación, facilita su manejo, transporte, almacenaje, manipulación y distribución, reforzando su imagen o deteriorándola, es la imagen que se le proporciona al alimento. Ante todo lo expuesto se planteó el siguiente problema ¿Cuál es la Relación entre el nivel de cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y el nivel de satisfacción de los Beneficiarios del Distrito de Moche, febrero a noviembre 2019? La justificación que me llevo a realizar este estudio se debe a la necesidad de que nuestros

niños reciban un producto de calidad a través de los programas alimentarios, por lo consiguiente se espera que el servicio brindado mediante este programa alimentario debe tener buena aceptabilidad, permitiendo también que los beneficiarios conozcan la organización del programa y poder sentir satisfacción por el servicio recibido. La Municipalidad Distrital de Moche tiene a cargo en la actualidad 51 Comités de Vasos de Leche, con beneficiarios que pertenecen a una de las prioridades que establece este programa, niños menores de 6 años, mamás gestantes y las que dan de lactar (primera prioridad). La justificación que me motivó a poder desarrollar esta investigación es sobre todo saber si los beneficiarios están satisfechos con el producto brindado mediante este programa, por ser un programa de asistencia alimentaria que aporta un 15% del requerimiento con un aporte energético diario, aportando 207 kcal, un producto enriquecido con vitaminas y minerales siendo beneficiarios una población de bajos recursos económicos, aportando directamente a la nutrición de los beneficiarios, determinando con ello si es aceptable por parte de la población vulnerable que lo consume, teniendo muy en cuenta indicadores fundamentales que al cumplirlos de manera adecuada el producto final debe ser un beneficiario satisfecho cumpliendo así con el fundamento del programa que es mejorar la salud de los beneficiarios, cabe resaltar que dentro de la primera prioridad que atiende la Municipalidad Distrital de Moche son niños, he ahí el interés de que estos productos lleguen a ser aceptados por ellos y satisfacer una necesidad tan importante como alimentarse bien, la misma que debe causar un efecto positivo en mejoras de su salud nutricional, en beneficio de la población más vulnerable, viéndose reflejado en un futuro personas con un buen crecimiento y desarrollo, con capacidad para aprender, desarrollando una buena comunicación y así poder asumir los retos que les espera, ya que ellos son el futuro de nuestro país. Planteando así como objetivo general: “Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, febrero a noviembre 2019, y como objetivos específicos: Determinar el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche del distrito de Moche, 2019. Identificar el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019 y como objetivos de relación: Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019. Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad de

calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019. Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019. Surgiendo con todo lo antes planteado la siguiente hipótesis, alternativa (H_1) Existe relación significativa entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019. Y la hipótesis nula (H_0) No existe relación significativa entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019.

II. Método

2.1. Tipo y diseño de investigación

Gómez (2006), se refirió al planteamiento de estrategia, así poder obtener la información deseada, un plan de acción para seguir en el trabajo de campo. Este presente estudio definido como:

Según el enfoque de investigación: cuantitativa Galeano (2004) explico que los estudios de corte cuantitativo pretenden la explicar y la predecir una realidad que se ve de una perspectiva externa y objetiva, trabajando fundamentalmente con el número con el dato cuantificable.

Según tipo de investigación es Aplicada, Namakforoosh (2005) determino que sirve para tomar acciones y establecer políticas y estrategias, su característica es el énfasis en resolver problemas, con mayor énfasis hacia la toma de decisiones importantes y a largo plazo.

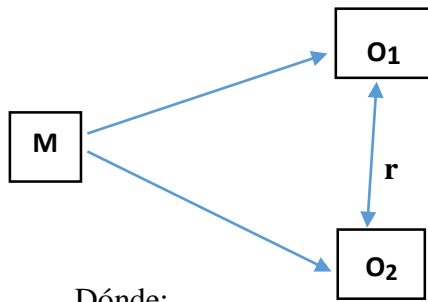
Según el nivel es descriptivo – Correlacional y Marroquín (2012) aceptada como investigación estadística, en donde describe datos y características de una población en estudio. Este grado de Investigación corresponde a las preguntas: quién, qué, dónde, cuándo y cómo.

Por su parte (Marroquín, 2012) describe al nivel correlacional, establecer el nivel de relación o asociación no causal que existente entre dos o más variables.

Según diseño: no experimental, Parra (2006) lo describe que no necesita tocar variables deliberadamente, observa poblaciones como se dan en su habitat natural y después analizarlos.

Según evolución: transversal, Malhotra (2004) Transversal incluyo la recolección de información de una muestra dada de elementos de población una sola vez

Esquemáticamente es expresada de esta forma



Dónde:

M = Muestra de estudio:

O₁ = observación: Gestión Organizacional

O₂ = observación: satisfacción de los beneficiarios

r = Relación entre las variables

2.2. Operacionalización de Variables

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Nivel de cumplimiento de gestión programa vaso de leche	Bravo (2019) La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y/o funcionarios, teniendo como finalidad, un solo fin mediante la aplicación de los medios disponibles, como financieros, naturales, tecnológicos y humanos. Al abordar el concepto de gestión inmediatamente destaca el termino administración, por sí solo, hace referencia a la conducción de las actividades de la organización, es decir trata en planear, organizar, direccionar y controlar las diferentes acciones que ocurren dentro, como así también el	Encuesta para medir el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche,	Proceso administrativo	PLANEA ORGANIZA DIRIGE CONTROLA EJECUTA	Cualitativa ordinal Niveles ✓ Alto 49-64 ✓ Medio 33-48 ✓ Bajo 16-32
				TEXTURA SABOR AROMA INOCUIDAD	
			Calidad del producto Condiciones de entrega	ENTREGA DE PECOSAS PERSONAL ADECUADO PRODUCTOS	

	<p>manejo, la capacidad de articular recursos destinados a cumplir con alguna finalidad. Medición del nivel de cumplimiento (s.f.) manifestación basada en cualidades conformadas a través de variables cuantitativas o cualitativas, que brinda de manera sencilla y confiable para medir logros (basado en objetivos y metas), da a conocer los cambios de sus metas</p>				
--	--	--	--	--	--

Nivel satisfacción de los beneficiarios.	Calva (2009) menciona que el deleite es afirmativo es la consecuencia del producto, y de informarse a través del comportamiento positivo, está ligado a las fuentes del sujeto para determinar la satisfacción de forma afirmativa	Encuesta para medir el nivel de satisfacción de beneficiarios	Puntualidad en la entrega	Programación de entrega. Lugar de entrega Hora de entrega	Cualitativa ordinal Niveles ✓ Alto 31-40 ✓ Medio 21-30 ✓ Bajo 10-20
			Atención del producto	Peso adecuado Producto concertado Aporte en la nutrición	
			Distribución del producto	Beneficiarios Prioridad de beneficiarios Aceptabilidad del producto Asistencia de los beneficiarios	

2.3 Población, muestra, y muestreo

2.3.1. Población:

Vargas (1985) quien considera a la población o universo como el conjunto de los elementos observados cuando se realiza de un experimento. Los elementos que compone la población se le llama individuo o unidad estadística teniendo como población de estudio a 150 beneficiarios del P. V. L, del distrito de Moche.

2.3.2. Muestra:

Espinoza (2016) describe a la muestra e indica que reúne aproximadamente la particularidad de la población las cuales son importantes para investigar. Para este trabajo de investigación se trabajó con la muestra de 108 beneficiarios (usando la formula tamaño de muestra). La cual se ha tomado de la población, una muestra adecuada y representativa para la investigación, mediante la siguiente formula de población conocida.

$$n = \left[\frac{N * Z^2 * p * q}{(N-1) * E^2 + Z^2 * p * q} \right]$$

n= Tamaño de muestra buscado

N= Tamaño de la población o universo. (1.96)

Z= Nivel de confianza.

E= Error de estimación máximo aceptado.

p= Proporción de beneficiarios satisfechos. (0.50)

q= proporción de beneficiarios satisfechos. (0.50)

Reemplazando:

$$n = \left[\frac{150 * 1.96^2 * 0.50 * 0.50}{(150-1) * 0.05^2 + 1.96^2 * 0.50 * 0.50} \right]$$

$$n = 108.07$$

Distribución:

Para distribuir a las 108 beneficiarias a encuestar; los comités de vaso de leche, han sido sectorizados en 7 puntos estratégicos, considerando la ubicación geográfica de cada uno de ellos. A partir de ello se hizo la distribución porcentual para determinar el número de encuestados por sector. (ANEXO 40)

2.3.3. Muestreo:

Espinoza (2016) El muestreo es la técnica empleada para la selección de elementos (unidades de análisis o de investigación) representativos de la población de estudio que conformaran una muestra y que será utilizada para hacer inferencias (generalización) a la población. Las características sustentadas para elegir la muestra de estudio se utilizó el tipo de muestreo probabilístico. Gutiérrez (2018) si se habla del muestreo aleatorio simple se entiende un muestreo sin ser reemplazado, recomendado cuando las particularidades de interés tienen una igualdad, ya que si es lo contrario su uso requeriría muestras amplias, logrando precisión aceptada, también cuando se presenta igualdad en los datos se podrá seleccionar muestras indeseables.

Unidad de análisis:

Beneficiario del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche.

Criterios de inclusión:

- ✓ Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, que deseen participar en la presente investigación.
- ✓ Pertenecientes a la prioridad de atención 0-6 años, madres gestantes y lactantes.
- ✓ Beneficiarios que cumplan con todos los requisitos para el empadronamiento (copia del DNI del niño y de la mama con dirección pertenecientes al distrito, peso y talla actualizados (carnet de CRED)

Criterios de exclusión:

- ✓ Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche que NO deseen participar.

2.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos, validez y confiabilidad

2.4.1. Técnicas:

La técnica a utilizar para la variable “Gestión del Programa Vaso de Leche” (GPVL) fue la encuesta, con la cual se trató de obtener la información de manera sistémica y ordenada, Villarreal (2000) define a la técnica es el contiguo de acciones de una ciencia e instrumento de recolección de datos, recurso que utiliza la persona que investiga para detectar los fenómenos y sacar de ella una información. Para la variable “Satisfacción del Programa Vaso de Leche” (SPVL) también se utilizó la técnica de la encuesta.

2.4.2 Instrumentos:

El instrumento que se empleó para la variable “Gestión del Programa Vaso de Leche” (GPVL) es el cuestionario, Arias (2012) lo determina como un documento donde se muestran las preguntas o afirmaciones, y sobre el que se consignan las respuestas. El instrumento de recolección de datos es un recurso, mecanismo de formato en papel o digital, utilizado para obtener, registrar y almacenar información. Este cuestionario fue elaborado con 16 ítems, utilizando una escala de Likert para la calificación, con un puntaje asignado de 1 a 4, donde 4 es “Siempre”, 3 es “a veces”, 2 es “frecuentemente” y 1 es “Nunca”

Para la variable “Satisfacción del Programa Vaso de Leche” (SPVL) también se aplicó un cuestionario con 10 ítems utilizando una escala de Likert para la calificación, con un puntaje asignado de 1 a 4, donde 4 es “Siempre”, 3 es “a veces”, 2 es “frecuentemente” y 1 es “Nunca”

2.4.3 Validez

Guevara eat, (2017) menciona en relación a la validez es la eficacia que una herramienta representa para medir una idea teórica, es el nivel por el cual una herramienta mide la variable que se pretende medir. Para ello, se elaboró dos cuestionarios se sometieron a evaluación por opinión de maestros. Se tomó en cuenta las dimensiones de cada variable en estudio para la elaboración de los ítems y su respectiva calificación en la matriz de validación

La evaluación de los cuestionarios estuvo a cargo de cuatro licenciados en Nutrición:

La evaluación de los cuestionarios estuvo a cargo de cuatro licenciados en Nutrición:

APELLIDOS Y NOMBRES	ESPECIALIDAD
Mg. Vergara Ramos Margarita	Licenciada en Nutrición MAGISTER en docencia universitaria
Mg. Rodríguez Hidalgo Lilia Rosario	Licenciada en Nutrición MAGISTER en docencia universitaria
Mg. Ortiz Guevara Maritza	Licenciada en Nutrición MAGISTER en salud pública
Mg. Hilario Velezmoro Cinthia Paola	Licenciada en Nutrición MAGISTER en Gestión de los Servicios de la Salud.

Los instrumentos a su vez, se evaluaron de acuerdo a la Validez de Aiken (ANEXO 28). El instrumento denominado “Gestión del Programa Vaso de Leche” (GPVL) tiene una validación de 1.000 lo que equivale a una validez fuerte para ser aplicado. Por otro lado, el instrumento denominado “Satisfacción Programa Vaso de leche” (SPVL) tiene una validación de 1.000 equivalente a una validez fuerte. (ANEXO 29)

2.4.4 Confiabilidad

Guevara eat, (2017) hace referencia al nivel para su aplicación repetida al mismo sujeto u objeto arroja los mismos frutos. Este presente estudio se aplicó los dos instrumentos a una muestra piloto de 20 beneficiarios. Se realizó validez y confiabilidad del instrumento, la confiabilidad se garantiza por los valores de 0,926 para la encuesta de nivel de gestión (GPVL) y para la satisfacción de los beneficiarios 0,830 (SPVL) Los siguientes resultados se obtuvieron a través del sistema estadístico de análisis SPSS:

**Estadísticas de fiabilidad
“Encuesta de Gestión del de
Programa Vaso de Leche”**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	16

**Estadísticas de fiabilidad
“Encuesta de Satisfacción
de Beneficiarios”**

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	10

2.5 Procedimiento

Se solicitó la autorización a la Municipalidad Distrital de Moche, para poder trabajar con las madres del programa social vaso de leche y proceder a la aplicación del cuestionario sobre nivel de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche, febrero a noviembre, 2019. La institución brindó el permiso correspondiente para llevar a cabo este trabajo de investigación. Se aplicó cuestionarios tanto para determinar el nivel de gestión (GPVL) (ANEXO 24) y también para determinar el nivel de satisfacción (SPVL) (ANEXO 25) este cuestionario estuvo dirigido a los beneficiarios del programa vaso de leche que cumplan con los criterios de inclusión, considerando que los beneficiarios son menores de edad (menores de 6 años), fue aplicado a las madres de los mismos, tomando casi 10 minutos para resolver dichos cuestionarios.

2.6 Método de Análisis de Datos

Los datos son obtenidos a través de las encuestas para determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche, se tabularán y se procesarán con una metodología estadística descriptiva correlacional. De la estadística descriptiva se utilizará frecuencias absolutas simples y porcentuales. Se aplicará estadística inferencial para determinar la relación. Se empleará SPSS versión 25, Microsoft Excel, Se utilizó la prueba estadística de Tau b de Kendall con un nivel de confianza al 95%, Para presentar los resultados.

2.7 Aspectos Éticos

Cumpliendo con los principios básicos del estudio de Belmont, para la ética de investigación con humanos, teniendo en cuenta el respeto por las personas, beneficio y la justicia. Se mantendrá bajo reserva los nombres de los beneficiarios a quien se les aplicará un cuestionario. Se respetará la integridad de las personas, Se adoptarán las medidas para respetar su intimidad y poder minimizar el efecto de la investigación sobre su integridad física, mental y de su persona. Se aseguro la confidencialidad de la información y usar la exclusividad para esta investigación.

Para aplicar las encuestas a los beneficiarios, se procedió a pedir el permiso correspondiente a la municipalidad distrital de Moche, ya que este estudio involucra a beneficiarios de los vasos de leche pertenecientes al distrito, la aceptación a participar fue voluntaria,

III. Resultados.

Tabla N° 1

Nivel de cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019.

Variable 1	Frecuencia	Porcentaje
<i>Nivel de cumplimiento</i>		
Bajo	4	3.7
Medio	15	13.9
Alto	89	82.4
Total	108	100

En la Tabla 1 se observa, que del total de encuestados (108); el 82.4% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche, seguido del 13.9% que lo consideran un medio nivel de cumplimiento, en tanto que el 3.7% lo perciben un bajo nivel de cumplimiento.

Tabla N° 2

Nivel de Satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Variable 2	Frecuencia	Porcentaje
Nivel de Satisfacción		
Bajo	4	3.7
Medio	5	4.6
Alto	99	91.7
Total	108	100

En la Tabla 2 se observa que del total de encuestados (108) el 91.7% de los beneficiarios perciben un alto nivel de satisfacción, seguido del 4.6% que perciben un nivel medio, en tanto que el 3.7% perciben un bajo nivel.

Tabla N° 3

Relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, febrero a noviembre del 2019.

Satisfacción	Nivel de cumplimiento del Proceso Administrativo						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.7%
Medio	0	0.0%	4	3.7%	1	0.9%	5	4.6%
Alto	0	0.0%	19	17.6%	80	74.1%	99	91.7%
Total	4	3.7%	23	21.3%	81	75.0%	108	100%

Medidas simétricas					
	Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.387	0.094	2.812	0.005
N de casos válidos	108				

En la Tabla 3 se observa que el 74.1% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento del del proceso administrativo y un alto nivel de satisfacción, el 17.6% de los beneficiarios perciben un nivel de cumplimiento medio en el proceso administrativo y nivel alto de satisfacción. En cuanto a la relación se observa que el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.387$ con nivel de significancia $p=0.005$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento del proceso administrativo se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Tabla N° 4

Relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Satisfacción	<i>nivel de cumplimiento de la Calidad del producto</i>						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.7%
Medio	0	0.0%	4	3.7%	1	0.9%	5	4.6%
Alto	0	0.0%	16	14.8%	83	76.9%	99	91.7%
Total	4	3.7%	20	18.5%	84	77.8%	108	100%

Medidas simétricas					
	Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.431	0.099	2.880	0.004
N de casos válidos	108				

En la Tabla 4 se observa que el 76.9% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento en cuanto a la calidad del producto y un nivel alto de satisfacción, el 14.8% de los beneficiarios perciben un nivel de cumplimiento medio en cuanto a la calidad del producto y nivel alto de satisfacción. En cuanto a la relación se observa que el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.431$ con nivel de significancia $p = 0.004$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento de la calidad del producto se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Tabla N° 5

Relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Satisfacción	nivel de cumplimiento de las Condiciones de entrega						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.7%
Medio	0	0.0%	4	3.7%	1	0.9%	5	4.6%
Alto	1	0.9%	17	15.7%	81	75.0%	99	91.7%
Total	5	4.6%	21	19.4%	82	75.9%	108	100%

Medidas simétricas					
	Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.405	0.096	2.845	0.004
N de casos válidos		108			

En la Tabla 5 se observa que el 75.0% de los beneficiarios perciben nivel alto en el *cumplimiento* sobre las condiciones de entrega y nivel alto de satisfacción, mientras que el 15.7% de los beneficiarios perciben un nivel medio en el *cumplimiento* sobre las condiciones de entrega y nivel alto de satisfacción. También se observa que el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.405$ con nivel de significancia $p = 0.004$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Tabla N° 6

Relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Satisfacción	nivel de cumplimiento de Gestión del Programa de vaso de leche						Total	
	Bajo		Medio		Alto		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Bajo	4	3.7%	0	0.0%	0	0.0%	4	3.7%
Medio	0	0.0%	4	3.7%	1	0.9%	5	4.6%
Alto	0	0.0%	11	10.2%	88	81.5%	99	91.7%
Total	4	3.7%	15	13.9%	89	82.4%	108	100%

Medidas simétricas					
	Valor	Error estandarizado asintótico	T aproximada	Significación aproximada	
Ordinal por ordinal	Tau-b de Kendall	0.523	0.107	2.974	0.003
N de casos válidos		108			

En la Tabla 6 se observa que el 81.5% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción, mientras que el 10.2% de los beneficiarios perciben nivel medio de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción. Asimismo se observa que el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.523$ con nivel de significancia $p = 0.003$ menor al 5% ($p < 0.05$), lo cual quiere decir que el nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

V. **Discusión:**

La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y/o funcionarios, con el objeto de lograr las metas, a través de la aplicación de los recursos disponibles, tales como financieros, naturales, tecnológicos y humanos. En la gestión destaca la administración, y hace referencia de las actividades de la organización, sobre la planificación, la organización, la dirección, y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados a cumplir con alguna finalidad. Todos estos puntos nos llevan a la naturaleza de la complacencia del cliente, cómo influyen distintos factores en la satisfacción de los beneficiarios.

De acuerdo con los resultados obtenidos se ha realizado la comparación respectiva con los autores de estudios nacionales, encontramos ciertas similitudes y diferencias que se muestran a continuación:

En los resultados encontrados se ha logrado verificar la hipótesis planteada empleando la prueba de Tau-b de Kendall es $K-b = 0.523$ encontrándose con un nivel de coeficiente de correlación bueno, y un nivel de significancia de $p = 0.003$ menor al 5% ($p < 0.05$), por lo tanto se rechazó la H_0 y se aceptó H_1 ; además se confirmó que existe relación entre ambas variables: es decir el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche es un factor determinante en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche.

Asimismo, se observa que del 100% de los encuestados (108) el 81.5% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción, mientras que el 10.2% de los beneficiarios perciben nivel medio de cumplimiento de la gestión del Programa de vaso de leche y nivel alto de satisfacción.

En relación significativa entre las variables nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y satisfacción de beneficiarios es respaldada por Esteban (2017) en donde concluye que existe una correlación significativa considerable con el Programa vaso de leche y la complacencia de los beneficiarios del asentamiento humano "Lomas del paraíso" distrito Villa María del Triunfo, Lima. H_1 : Se obtuvo un coeficiente de correlación positiva considerable $r = 0.777$ con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con

el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La correlación es significativa al nivel 0.01

También son respaldados por Zúñiga (2019) en donde los resultados permitieron concluir la relación existente entre las variables: los cuales manifiestan un valor de relación fuerte por el valor $r=0.799$, y en el análisis por medio de su significancia muestran un valor de $p=0.003$ la cual es menor al parámetro límite ($p<0.05$) aceptando la relación de las variables analizadas.

Por lo consiguiente también son respaldados por Villanueva (2019) en donde concluyo que la calidad de la gestión es un factor determinante en la complacencia de los beneficiarios del P.V.L. ya que la relación de dependencia entre ambas variables es significativa (Sig.= 0.000), con un coeficiente de correlación de Spearman positivo bueno ($r=0.730$) y un nivel de confianza del 95%.

Respaldada también por Lozano (2018) en su trabajo de investigación sobre calidad de la gestión y la complacencia de los beneficiarios de los programas sociales de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018 en el cual concluyo y se demostró que existe una correlación directa positiva entre la variable calidad de la gestión y satisfacción de los beneficiarios, en la que su coeficiente de Pearson es $r = 0.566$ y su coeficiente de determinación es 0.32, lo que implica que un 32% de la variable satisfacción de los beneficiarios de los programas sociales está influenciada por la calidad de gestión.

Por otro lado, todos los indicadores tienen mayor incidencia en la variable nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche, siendo sus coeficientes de correlación positiva que van entre $r: 0.914- 0.931$, confirmando la existencia de una relación altamente significativa entre los indicadores correspondientes a la variable nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche (ANEXO 08)

De la misma manera todos los indicadores presentan mayor incidencia en la variable nivel de satisfacción de los beneficiarios, siendo sus coeficientes de correlación positiva que van entre: $r: 0.785$ a 0.852 , confirmando la existencia de una relación altamente significativa entre los indicadores correspondientes a la variable nivel de satisfacción de los beneficiarios. (ANEXO 09)

Asimismo, se logró medir el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche en el que del 100% de los encuestados (108) el 82.4% de los beneficiarios perciben un nivel alto correspondiente a la gestión del Programa de vaso de leche,

seguido del 13.9% que lo perciben como nivel medio, en tanto que el 3.7% lo perciben como nivel bajo.

Estos resultados son respaldados por Esteban (2017) en donde refiere que el 29.5 % de las personas encuestadas sienten deficiencia en el programa del vaso de leche, el 47,5 % de los encuestados se sienten medianamente eficiencia y el 22.9% de los encuestados sienten deficiencia en el programa vaso de leche. Por lo consiguiente el mayor porcentaje de los que se benefician sienten medianamente eficiencia en el programa vaso de leche.

Asimismo, el alto nivel de cumplimiento de la gestión del programa vaso de leche es respaldada por Antón (2016) en su trabajo de investigación grado de gestión del P.V.L. en la municipalidad de Jaén, se concluyó que el nivel de gestión del P.V.L. en la municipalidad de Jaén, es calificado en un nivel alto (86%).

Asimismo, se logró medir el nivel de satisfacción de los beneficiarios en el que del 100% de los encuestados (108) el 91.7% de los beneficiarios perciben un nivel alto correspondiente a la satisfacción, seguido del 4.6% que perciben un nivel medio, en tanto que el 3.7% perciben un bajo nivel. Estos resultados son respaldados Esteban (2016) El 29.5 % de los encuestados se sienten insatisfechos del P.V.L. el 45,9 % se sienten medianamente satisfechos y el 24.6 % de los encuestados sienten satisfacción. Es decir que el mayor porcentaje de los beneficiarios del programa del vaso de leche, se sienten medianamente satisfechos.

Estos resultados son respaldados por Cogco A., Pérez J., Martínez O. (2013) en su trabajo de investigación: satisfacción de programas sociales. El caso del programa de abastos Liconsa Los resultados, obtenidos señalan que la población objetivo se encuentra satisfecha con el programa.

Respaldados también por Ramírez (2017) en su trabajo de investigación la complacencia del P.V.L. percibidas por las madres de familia del centro de acopio de Balconcillo- la Victoria, 2016, Obteniendo entre sus conclusiones que las madres de familia beneficiarias se encuentran satisfechas con el servicio y los productos del programa.

De la misma forma se logró medir la Relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del P.V.L. y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, empleando la prueba de Tau-b de Kendall es $K-b = 0.387$ encontrándose con un nivel de coeficiente de correlación bueno , y un nivel de

significancia de $p = 0.005$ menor al 5% ($p < 0.05$); con el cual se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión nivel de cumplimiento del proceso administrativo y la variable nivel de satisfacción: es decir el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del P.V.L. Es un factor determinante en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche. Considerando que del 100% de los encuestados (108) el 74.1% de los beneficiarios perciben un alto *nivel de cumplimiento del* del proceso administrativo y un alto nivel de satisfacción, el 17.6% de los beneficiarios perciben un nivel de cumplimiento medio en el proceso administrativo y nivel alto de satisfacción.

Dictamen de la sustentación de tesis de la misma forma se logró medir Relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad del producto del P.V.L. y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, empleando la prueba de Tau-b de Kendall es $K-b = 0.431$ encontrándose con un nivel de coeficiente de correlación bueno, y un nivel de significancia de $p = 0.004$ menor al 5% ($p < 0.05$); con el cual se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión nivel de cumplimiento en la calidad del producto y la variable nivel de satisfacción: es decir el nivel de cumplimiento en la calidad del producto del P.V.L. es un factor determinante en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche. Considerando que del 100% de los encuestados (108) el 76.9% de los beneficiarios perciben un alto *nivel de cumplimiento* en la calidad y un alto nivel de satisfacción, el 14.8% de los beneficiarios perciben un nivel de cumplimiento medio en la calidad del producto y nivel alto de satisfacción.

Estos resultados se respaldan en Esteban (2016) donde mide la correlación entre dimensión calidad y satisfacción de los beneficiarios, concluyendo: H1: Se obtuvo un coeficiente de correlación positiva media $r = 0.692$ con una $p = 0.00$ ($p < 0.05$), con el cual se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. La correlación es significativa al nivel 0.01 (bilateral)

Respaldados también Zúñiga (2019) donde mide la correlación entre dimensión calidad y satisfacción de los beneficiarios en donde los resultados encontrados manifiestan una relación moderada entre las variables analizadas según el resultado del estadígrafo $r = 0.634$; esto da a conocer que la calidad de los productos se relaciona con la satisfacción de los beneficiarios. H1 = Existe una relación entre la dimensión Calidad del producto y la Satisfacción de los beneficiarios del distrito de Majes -

Provincia de Caylloma Significancia hallada de $p=0.012$ menor al límite por ende se acepta la presente hipótesis

Respaldados también por Villanueva (2019) en la cual indica en su trabajo de investigación: nivel de satisfacción de los beneficiarios del programa de vaso de leche (PVL) en el distrito de Tocache, Región san Martín que de los 133 encuestados que son los beneficiarios del PVL en el distrito de Tocache, 82 de ellos, es decir el 61.7% casi siempre considera que los productos son de buena calidad, asimismo el 19.5% mencionó que a veces reciben los productos en óptimas condiciones y el 18.8% considera que siempre no se cumple dicho propósito.

De la misma forma se logró medir Relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del producto del P.V.L. y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019, empleando la prueba de Tau-b de Kendall es $K-b = 0.405$ encontrándose con un nivel de coeficiente de correlación bueno, y un nivel de significancia de $p= 0.004$ menor al 5% ($p < 0.05$); con el cual se confirmó que existe relación significativa entre la dimensión nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto y la variable nivel de satisfacción: es decir el nivel de cumplimiento en de las condiciones de entrega del producto del P.V.L. es un factor determinante en la satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche. Considerando que del 100% de los encuestados (108) el 75.0% de los beneficiarios perciben un alto *nivel de cumplimiento* del proceso administrativo y un alto nivel de satisfacción, el 15.7% de los beneficiarios perciben un nivel de cumplimiento medio en el proceso administrativo y nivel alto de satisfacción.

V. Conclusiones

- Se concluye que la variable nivel de cumplimiento de Gestión del P.V.L. del Distrito de Moche, 2019, el 82.4% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de gestión del Programa de vaso de leche.
- Se concluye que la variable nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019, el 91.7% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento de gestión del P.V.L
- Se concluye y se demostró la relación significativa entre la dimensión del nivel de cumplimiento del proceso administrativo del P.V.L con la variable nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Determinado por el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.387$ con nivel de significancia $p=0.005$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento del proceso administrativo se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Indicando también a que un 74.1% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento del proceso administrativo y un alto nivel de satisfacción,
- Se concluye y se demostró la relación significativa en la dimensión nivel de cumplimiento de la calidad del producto del programa vaso de leche con la variable nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Determinado por el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.431$ con nivel de significancia $p=0,004$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento en la calidad del producto se relaciona significativamente con la variable nivel satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Lo que indica que un 76.9% de los beneficiarios perciben un alto nivel de cumplimiento en cuanto a la calidad del producto y un nivel alto de satisfacción.
- Se concluye y se demostró la relación significativa en la dimensión nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del P.V.L con la variable nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Determinado por el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.405$ con nivel de significancia $p=0.004$ menor al 5% ($p < 0.05$), la cual quiere decir que el nivel de cumplimiento en las condiciones de entrega del producto se relaciona significativamente con la variable nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Lo que indica que un 75.9% de los beneficiarios

perciben un alto nivel de cumplimiento en cuanto a la calidad del producto y un nivel alto de satisfacción.

- Se concluye y se demostró la existencia de una correlación directa positiva entre las variables de estudio indicando que el nivel de cumplimiento de Gestión del P.V.L incide favorablemente en el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019, determinado por el valor de la prueba tau-b de Kendall es $K-b = 0.523$ con nivel de significancia $p=0.003$ menor al 5% ($p < 0.05$), lo cual quiere decir que el nivel de cumplimiento de gestión del P.V.L se relaciona significativamente con la satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019. Lo que indica que un 76.9% de los beneficiarios perciben un alto *nivel de* cumplimiento de gestión y un nivel alto de satisfacción.

VI. Recomendaciones

- Se recomienda a las autoridades municipales asumir con liderazgo los programas sociales, sobre todo con el objetivo de aportar a través de ellos a mejorar el estado nutricional de la población más vulnerable, velando por el impacto directo en la salud de esta población.
- Se recomienda a las autoridades municipales implementar un sistema de sugerencias dentro de los comités vasos de leche, con el objetivo de mejorar la percepción de los beneficiarios que aún se encuentren de acuerdo con la gestión realizada.
- Se recomienda a las autoridades municipales capacitar a los clubs de madres en diferentes temas con el objetivo de dar a conocer la importancia que tiene velar por una adecuada alimentación en las poblaciones infantiles desde la concepción, hasta sus primeros años de vida, teniendo como único fin la salud de nuestros niños. Así como también en recepción, manipulación conservación y preparación de alimentos.
- Se recomienda generar la participación de todas las integrantes de las organizaciones de base para asegurar el buen aprovechamiento del programa, y poder contribuir de esta manera a la reducción de la anemia y desnutrición crónica infantil en el distrito de Moche, a través del buen uso de los alimentos del programa vaso de leche.

Referencias

- Organización de las naciones unidas (ONU), Alimentación, desnutrición y lucha contra el hambre, recuperado de: <http://onu.org.pe/temas/alimentacion-desnutricion-y-lucha-contra-el-hambre/>
- Políticas y programas de alimentación en México. Salud pública Méx vol.43 no.5 Cuernavaca sep./oct. 2001, recuperado de: http://scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342001000500011
- Álvarez A. (s.f.) "Manejo de programas alimentarios nivel mundial" pg. 175. recuperado de: http://www.fao.org/tempref/GI/Reserved/FTP_FaoRlc/old/prior/segalim/accalim/guamuni/pdf/cap5.pdf
- Ojo público (2019) "La leche prometida" Red de Periodistas de América Latina para la Transparencia y la Anticorrupción, recuperado de: <https://ojo-publico.com/1332/la-leche-prometida-en-america-latina>
- Cogco A., Pérez J y Martínez O., (2013) satisfacción de Programas Sociales. México. Revista de Economía del Rosario. Universidad del Rosario. Recuperado de: https://www.urosario.edu.co/economia/documentos/v16_n1Cogco_Perez_Martinez/
- INE (2019) Se reduce la desnutrición crónica en 5,3 puntos porcentuales en el último quinquenio: recuperado en: 01 de febrero del 2019. <http://m.inei.gob.pe/media/MenuRecursivo/noticias/nota-de-prensa-n017-2019-inei.pdf>
- Investigación para el desarrollo en el Perú - once balances. (2016) https://www.grade.org.pe/wp-content/uploads/programasalimentarios_LA_35.pdf
- Gestión (2016) Comex Perú: 35.1% de recursos de programas sociales en Perú va a beneficiarios infiltrados. GESTION Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/comexperu-35-1-recursos-programas-sociales-peru-beneficiarios-infiltrados-147894-noticia/?ref=gesr>
- Gestión (2019) Comex Perú Más de 550,000 hogares reciben vaso de leche sin necesitarlo, alerta. GESTION. Recuperado de: <https://gestion.pe/economia/550-000-hogares-reciben-vaso-leche-necesitarlo-alerta-comex-266597-noticia/>
- Gestión (2016) Comex Perú: 35.1% de recursos de programas sociales en Perú va a beneficiarios infiltrados. GESTION Recuperado de:

<https://gestion.pe/economia/comexperu-35-1-recursos-programas-sociales-peru-beneficiarios-infiltrados-147894-noticia/?ref=gesr>

Lozano S. (2018) “Calidad de la gestión y la Satisfacción de los Beneficiarios de los Programas Sociales de la Municipalidad Provincial de Tambopata, 2018” recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/27534/lozano_as.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Antón S. (2016) “Nivel de gestión del programa social vaso de leche en la municipalidad distrital de Jaén”. Tesis de maestría. Universidad Nacional de Cajamarca- Jaén.

Recuperado de:

<http://repositorio.unc.edu.pe/bitstream/handle/UNC/1312/Tesis%20Ant%C3%B3n%20Llontop%20Sarita.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zúñiga C. (2019) “Gestión del Programa de Vaso de Leche y su Relación con la Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito de Majes Provincia de Caylloma” tesis de maestría.

Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, recuperado de:

<http://bibliotecas.unsa.edu.pe/handle/UNSA/9099>

Esteban V. (2017) “Programa del vaso de leche y Satisfacción de beneficiarios “Lomas del Paraíso” distrito Villa María del Triunfo, Lima” tesis de maestría. Universidad Cesar Vallejo. (2017), recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/8963/Esteban_MVM.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Ramírez M. (2016) “La Satisfacción del Programa del Vaso de Leche percibida por 38 madres de familia del Centro de Acopio de Balconcillo- La Victoria, 2016” tesis de maestría Universidad Cesar Vallejo. (2016), recuperado de:

http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/16046/Ram%C3%ADrez_AVMDR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Villanueva L. (2019) “Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Programa de Vaso de Leche (PVL) en el Distrito de Tocache, Región san Martín. Tesis de maestría.

Universidad Nacional Agraria de la Selva. Recuperado de:

http://repositorio.unas.edu.pe/bitstream/handle/UNAS/1579/LMVA_2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y,

- Martínez R. Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales. Gestión conceptos básicos. Recuperado de:
https://www.comfama.com/contenidos/servicios/Gerenciasocial/html/Cursos/Cepal/memorias/CEPAL_BIBLIO_Conceptos_Basicos.pdf
- Dávalos L. Fundamentos de la Gestión Organizacional. Recuperado de:
<https://labcalidad.files.wordpress.com/2015/08/1-2015-terminos-y-definiciones2.pdf>
- Romero A. (2015) origen, antecedentes y teorías de la gestión empresarial. Recuperado de
<https://prezi.com/qiq8ro-90rtn/origen-antecedentes-y-teorias-de-la-gestion-empresarial/>
- Bravo D. (2019) Modelo Integrado de Gestión de Programas Sociales Deportivos pg. 22. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=OSOVDwAAQBAJ&pg=PA22&dq=concepto+de+gestion+de+programas&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjzhJ6_j_HmAhWnEbkGHdg7C_UQ6AEIJzAA#v=onepage&q=concepto%20de%20gestion%20de%20programas&f=false
- Medición del nivel de cumplimiento, recuperado de:
<https://sepaf.jalisco.gob.mx/transparencia/seguimiento-programas-presupuestarios/medicion-del-nivel-de-cumplimiento>
- La Satisfacción del Cliente Capitulo 2. Teorías de la Satisfacción pg. 20 Recuperado de:
<http://bibing.us.es/proyectos/abreproy/3966/fichero/1%252F2.pdf>
- ONU (1998) GESTION DE POLITICAS sociales – comisión económica para América Latina y la caribe gestión de programas sociales en América Latina volumen I- 1998. Pg. 18. Recuperado de:
https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/6255/S9800061_es.pdf?sequence
- Calva J. (2009) Satisfacción del Usuario: La investigación sobre las necesidades de información. Pg. 5. Universidad Nacional de México. Recuperado de:
file:///C:/Users/ERICKA%20ZAPATA/Downloads/satisfaccion_usuarios.pdf
- MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Recuperado de:
<http://www.midis.gob.pe/geomidis/>
- MEF. Ministerio de Economía y Finanzas. Recuperado de:

<https://www.mef.gob.pe/es/politica-economica-y-social-sp-2822/243-transferencias-de-programas/393-programa-de-vaso-de-leche#targetText=El%20Programa%20del%20Vaso%20de,en%20la%20que%20se%20encuentra>.

MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social. Recuperado de:

<http://frenteamplioperu.pe/wp-content/uploads/2019/02/Ministerio-de-Desarrollo-e-Inclusi%C3%B3n-Social.pdf>

MIDIS Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, Programa Vaso de Leche.

Recuperado de: http://www.midis.gob.pe/files/rubpvl/rub_pvl_material.pdf

Lacaze V. (2010) La calidad de los alimentos y la implementación de estrategias de regulación, grupo de economía agraria- centro de investigación económicas – facultad de ciencias económicas y sociales. Recuperado de:

<http://nulan.mdp.edu.ar/1592/1/01332.pdf>

Diario Xalapa (2014) La Química del Sabor Recuperado de:

<https://www.uv.mx/cienciauv/files/2014/08/Quimica-del-Sabor-00.pdf>

Erasmus, los aromas de los alimentos. Recuperado de:

<http://www.gymsen.eu/es/umh/sensorial-2/los-aromas-de-los-alimentos/>

Salud Publica Calidad e Inocuidad de los Alimentos (2013) Dirección de Promoción y Prevención Salud Nutricional Alimentos y Bebidas. Recuperado de:

<https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/general-temp-jd/LA%20INOCUIDAD%20DE%20ALIMENTOS%20Y%20SU%20IMPORTANCIA%20EN%20LA%20CADENA%20AGROALIMENTARIA.pdf>

Sancho, J., Bota E., Castro, J. (1999) Introducción al análisis sensorial de los alimentos. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=-cw1_dn02I8C&pg=PA96&dq=TEXTURA+DE+UN+PRODUCTO+ALIMENTICIO&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjMtriCgcnlAhVww1kKHYe5CT4Q6AEIJzAA#v=onepage&q=TEXTURA%20DE%20UN%20PRODUCTO%20ALIMENTICIO&f=false

Fayol H. (2018) Las 5 funciones de la administración. Recuperado de:

<https://www.carrerasenlinea.mx/articulo/funciones-de-la-administracion-en-linea-segun-henri-fayol>

PROCESO ADMINISTRATIVO. Recuperado de:

<https://www.uv.mx/personal/alsalas/files/2014/09/Proceso-Administrativo.pdf>

Bernal M. (2012) La Planificación: Conceptos Básicos, Principios, Componentes, Características y Desarrollo del Proceso. Resumen. Universidad Santa María Decanato de Investigación y Postgrado Especialización: Planificación y Evaluación Políticas de Planificación y Supervisión Educativa. Recuperado de:

<https://nikolayaguirre.files.wordpress.com/2013/04/1-introduccion-a-la-planificacion.pdf>

La dirección. Recuperado de:

<https://isabelportoperez.files.wordpress.com/2011/11/la-direccion.pdf>

Control. Recuperado de:

https://www2.ulpgc.es/hege/almacen/download/11/11278/4_control_de_gestio.pdf

Estrategias Gerenciales, Gerencia para el emprendimiento, Gerencia de Proyectos, La Ejecución. Recuperado de:

https://moodle2.unid.edu.mx/dts_cursos_md/pos/TI/PY/AM/06/Estrategias.pdf

Curso Internacional “Planificación Estratégica y Políticas Públicas” (2010) Montevideo. Uruguay. Lineamientos metodológicos para la construcción de indicadores de desempeño. Área de Políticas Presupuestarias y Gestión Pública ILPES/CEPAL Marianela.armijo@cepal.org. Recuperado de:

https://www.cepal.org/ilpes/noticias/paginas/5/39255/INDICADORES_METODOLOGIA_AECID_MARMIJO.pdf

León J. (2013) Envases, Empaques y Embalajes. Recuperado de:

<https://licenciadofelipeleon.files.wordpress.com/2012/06/envases-2013-material.pdf>

Pérez C. (2012) EMPAQUES Y EMBALAJES. RED TERCER MILENIO- Primera edición. Recuperado de:

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Empaques_y_embalajes.pdf

Pérez C. (2012) EMPAQUES Y EMBALAJES. RED TERCER MILENIO- Primera edición. Recuperado de:

http://www.aliat.org.mx/BibliotecasDigitales/comunicacion/Empaques_y_embalajes.pdf

Gómez M. (2006) Introducción a la Metodología de la Investigación. Recuperado de: https://books.google.com.pe/books?id=9UDXPe4U7aMC&pg=PA85&dq=tipos+y+dise%C3%B1os+de+investigacion&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwidk5SH9u_kAhVMXK0KHS-ABjIQ6AEIJzAA#v=onepage&q&f=true

Galeano M. (2004) Diseño de Proyectos en la Investigación Cualitativa Colombia sur América pg. 13. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=Xkb78OSRMI8C&printsec=frontcover&dq=Galeano+,+2004&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiy9PSTlpbmAhWRjFkKHVu0Cr8Q6AEIJzAA#v=onepage&q=Galeano%20%2C%202004&f=true>

Metodología de la Investigación (2005) – Namakforoosh segunda edición – universidad nacional autónoma de México. Recuperado de:

https://books.google.com.pe/books?id=ZEJ7-0hmvhwC&pg=PA4&dq=Namakforoosh+2005&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjtoe_Jl5bmAhUqxVkkHTMOC4AQ6AEIJzAA#v=onepage&q=Namakforoosh%202005&f=true

Marroquín R. (2012) Metodología de la Investigación sesión n° 04 presentado por: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle programa de titulación. Recuperado de:

http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf

Marroquín R. (2012) Metodología de la Investigación sesión n° 04 presentado por: Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle programa de titulación. Recuperado de:

http://www.une.edu.pe/Sesion04-Metodologia_de_la_investigacion.pdf

Toro I. Parra R. (2006) Método y Conocimiento – Metodología de la Investigación. Medellín Colombia, Sur América. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=4Y-kHGjEjy0C&pg=PA158&dq=Parra+2006+dise%C3%B1o+no+experimental&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwishbagnpbmAhXxuFkKHVPeBR4Q6AEIKjAA#v=onepage&q=Parra%202006%20dise%C3%B1o%20no%20experimental&f=true>

Malhotra (2004) Investigación de Mercados. Un Enfoque Aplicado, México. Recuperado de:

- <https://books.google.com.pe/books?id=SLmEbIVK2OQC&printsec=frontcover&dq=Malhotra,+2004&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwi3sOO4n5bmAhXrqFkKHZtbAv gQ6AEIKjAA#v=onepage&q=Malhotra%202004&f=true>
- Vargas A. (1985) Estadística Descriptiva e Inferencial. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=RbaC-wPWqjsC&pg=PA33&dq=DEFINICION+DE+POBLACION+EN+ESTADISTICA&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwia0cX6qIHmAhUPq1kKHZI7AuwQ6AEIKDAA#v=onepage&q=DEFINICION%20DE%20POBLACION%20EN%20ESTADISTICA&f=false>
- Espinoza E. (2016) Universo, Muestra y Muestreo. Recuperado de:
<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Espinoza E. (2016) Universo, Muestra y Muestreo. Recuperado de:
<http://www.bvs.hn/Honduras/UICFCM/SaludMental/UNIVERSO.MUESTRA.Y.MUESTREO.pdf>
- Gutiérrez E. (2018) Estadística inferencial 1: Para ingeniería y ciencias, Volumen 1. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=3hYhDgAAQBAJ&pg=PA10&dq=muestreo+aleatorio+simple&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwiEr4mhh9zmAhUvFLkGHXfkAD8Q6AEIOjAC#v=onepage&q=muestreo%20aleatorio%20simple&f=false>
- Villarreal J. (2000) Modelo para un Desarrollo Sostenible. Recuperado de:
https://books.google.com.pe/books?id=LOpB_Y6eKd4C&pg=PA17&dq=TECNICAS+DE+RECOLECCION+DE+DATOS&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjN1eSJtZPmAhWRq1kKHVTxDiUQ6AEITTAE#v=onepage&q=TECNICAS%20DE%20RECOLECCION%20DE%20DATOS&f=false
- Fidias G. (2012) El Proyecto de Investigación, Introducción a la Metodología de la Investigación, 6ta edición pg. 68. Recuperado de:
<https://books.google.com.pe/books?id=W5n0BgAAQBAJ&pg=PA7&dq=instrumentos+DE+RECOLECCION+DE+DATOS+concepto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjFr6KyvJPmAhWlq1kKHjYjdBGMQ6AEIMjAB#v=onepage&q=instrumentos%20DE%20RECOLECCION%20DE%20DATOS%20concepto&f=true>
- Guevara C., Cárdenas V., Hernández P. (2007) Protocolos de Investigación en Enfermería México. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=Qo3JDgAAQBAJ&pg=PT26&dq=validez+y+confiabilidad+concepto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjonoKkwJPmAhXPqlkKHxcTBPYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=validez%20y%20confiabilidad%20concepto&f=true>

Guevara C., Cárdenas V., Hernández P. (2007) Protocolos de Investigación en Enfermería México. Recuperado de:

<https://books.google.com.pe/books?id=Qo3JDgAAQBAJ&pg=PT26&dq=validez+y+confiabilidad+concepto&hl=es&sa=X&ved=0ahUKEwjonoKkwJPmAhXPqlkKHxcTBPYQ6AEIKDAA#v=onepage&q=validez%20y%20confiabilidad%20concepto&f=true>

Anexos

Anexo 01



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES
				Siempre	A veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS La satisfacción son los resultados positivos de una necesidad de información a través del comportamiento informativo, lleva a pensar en la evaluación de las fuentes y recursos utilizados por el sujeto para obtener una satisfacción positiva.	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO	PROGRAMACION DE ENTREGA	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?					/		/		/		/		
		LUGAR DE ENTREGA	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?					/		/		/		/		
		HORA DE ENTREGA	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?					/		/		/		/		
	ATENCIÓN DEL PRODUCTO	PESO ADECUADO	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?					/		/		/		/		
			¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?					/		/		/		/		
		PRODUCTO ESTABLECIDO	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?					/		/		/		/		
	DISTRIBUCION DEL PRODUCTO	APORTE EN LA NUTRICION	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?					/		/		/		/		
		PRIORIDAD DE BENEFICIARIOS	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?					/		/		/		/		
		ACEPTABILIDAD DEL PRODUCTO	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?					/		/		/		/		
		ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?					/		/		/		/		

Lidia Rosary Rodríguez Hidalgo
 M.Sc. en Nutrición y Dietética
 Universidad César Vallejo

FIRMA DEL EVALUADOR

Anexo 02



ESCUELA DE POSGRADO
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: SPVL

"Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019"

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICO:

- Identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Rodriguez Hidalgo Lilia Rosario

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR: MAESTRO (NUTRICIONISTA)

VALORACIÓN:

Muy Alto	<u>Alto</u>	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------	-------	------	----------

REGION LA LIBERTAD
Gerencia Regional de Salud
M. Lilia Rosario Rodriguez Hidalgo
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE NUTRICION DIETETICA
HOSPITAL REGIONAL DONCELOPE TRUJILLO
**FIRMA DEL
EVALUADOR**



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Siempre	A Veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN</p> <p>La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y funcionarios, con el objeto de lograr los objetivos, mediante la aplicación de los recursos disponibles, es decir trata sobre la planificación, la organización, la dirección, y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados</p>	AREA ADMINISTRATIVA	PLANEA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planeadas a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		ORGANIZA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		DIRIGE	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?					✓		✓		✓		✓		
		CONTROLA	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?					✓		✓		✓		✓		
		EJECUCION	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?					✓	✓	✓		✓		✓		
	CALIDAD DEL PRODUCTO	TEXTURA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?					✓		✓		✓		✓		
		SABOR	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?					✓		✓		✓		✓		
		AROMA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
		INOCUIDAD	¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad? La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?					✓		✓		✓		✓		
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO	ENTREGA DE PECOSAS	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?					✓		✓		✓		✓			
		PERSONAL ADECUADO	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?					✓		✓		✓		✓		
	PRODUCTOS VIGENTES	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?					✓		✓		✓		✓			
	PRESENTACION DEL PRODUCTO	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?					✓		✓		✓		✓			

REGION LA LIBERTAD
Gerencia Regional de Salud

Mg. Lilia Rosario Rodríguez Hidalgo
... Hospital Regional Docente de Trujillo

FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GPVL

“Gestión del Programa Vaso de Leche y el Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito de Moche, del 2019”

OBJETIVO:

„ Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

ESPECIFICOS

- Determinar el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche del distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad de calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019.

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Rodriguez Hidalgo Lilia Rosario.

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR:

MAESTRO (NUTRICIONISTA)

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

REGION LA LIBERTAD
Gerencia Regional de Salud
Mg. Lilia Rosario Rodriguez Hidalgo
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE NUTRICION - DIETETICA
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del Instrumento : SPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación : Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlos en la columna de observaciones

ITEM A EVALUAR	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA				✓	
1 ¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?				✓	
2 ¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?				✓	
3 ¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?				✓	
ATENCIÓN DEL PRODUCTO				✓	
4 ¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
5 ¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
6 ¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?				✓	
7 ¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?				✓	
DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO				✓	
8 ¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?				✓	
9 ¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?				✓	
10 ¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?				✓	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (X)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres: Dr.: *Rodríguez Hiraldo Lilia Rosario*

Especialidad : *Nutricionista*

REGIONAL GOBIERNO REGIONAL
 GERENCIA REGIONAL DE SALUD
 Mg. Lilia Rosario Rodríguez Hiraldo
 JEFE DEL DEPARTAMENTO DE NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
 MUNICIPALIDAD DEL DISTRITO DE MOCHE - TAMBURA
Firma del Evaluador

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

Anexo 06

Nombre del Instrumento : GPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

ITEM A EVALUAR	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PROCESO ADMINISTRATIVO				✓	
1 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planificadas a trabajar?				✓	
2 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?				✓	
3 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?				✓	
4 ¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?				✓	
5 ¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?				✓	
CALIDAD DEL PRODUCTO					
6 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?				✓	
7 ¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?				✓	
8 ¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?				✓	
9 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?				✓	
10 ¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?				✓	
11 ¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad?				✓	
12 ¿La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?				✓	
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO					
13 ¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?				✓	
14 ¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?				✓	
15 ¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?				✓	
16 ¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?				✓	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable (✓)

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres: Dr.:

Rodríguez Hidalgo Lva Roxón

Especialidad :

Nutricionista

REGION LA Libertad
Gerencia Regional de Salud

Mg. Lina Roxón Rodríguez Hidalgo
JEFE DEL DEPARTAMENTO DE REGION OPTICA

Firma del Evaluador



MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS satisfacción son los resultados positivos de una necesidad de información de través del comportamiento informativo, lleva a pensar en la evaluación de fuentes y recursos utilizados por el sujeto para obtener una satisfacción positiva.	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO	PROGRAMACION DE ENTREGA	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?					✓		✓		✓		✓			
		LUGAR DE ENTREGA	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?					✓		✓		✓		✓			
		HORA DE ENTREGA	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?					✓		✓		✓		✓			
	ATENCION DEL PRODUCTO	PESO ADECUADO	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?					✓		✓		✓		✓			
			¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?					✓		✓		✓		✓			
		PRODUCTO ESTABLECIDO	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?					✓		✓		✓		✓			
	DISTRIBUCION DEL PRODUCTO	PRIORIDAD DE BENEFICIARIOS	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?					✓		✓		✓		✓			
		ACEPTABILIDAD DEL PRODUCTO	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?					✓		✓		✓		✓			
			ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?					✓		✓		✓		✓		

Margarita M. Vergara Plasencia
Margarita M. Vergara Plasencia
NUTRICIONISTA
CNP. 0110

FIRMA DEL EVALUADO



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: SPVL

Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICO:

- > . Identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Jorgana Plasencia Margarita Harlene

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR: Magister en Docencia Universitaria (Nutricionista)

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-----------------	-------	------	----------

Jorgana M. Vergara Plasencia
NUTRICIONISTA
C.N.O. 0117

**FIRMA DEL
EVALUADOR**



TÍTULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Siempre	A Veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y/o funcionarios, con el objeto de lograr los objetivos, mediante la aplicación de los recursos disponibles, es decir trata sobre la planificación, la organización, la dirección, y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados	AREA ADMINISTRATIVA	PLANEA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planeadas a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		ORGANIZA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		DIRIGE	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?					✓		✓		✓		✓		
		CONTROLA	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?					✓		✓		✓		✓		
		EJECUCION	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?					✓		✓		✓		✓		
	CALIDAD DEL PRODUCTO	TEXTURA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?					✓		✓		✓		✓		
		SABOR	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?					✓		✓		✓		✓		
		AROMA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
INOCUIDAD	¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad? La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?					✓		✓		✓		✓				
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO	ENTREGA DE PECOSAS	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?					✓		✓		✓		✓			
	PERSONAL ADECUADO	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?					✓		✓		✓		✓			
	PRODUCTOS VIGENTES	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?					✓		✓		✓		✓			
	PRESENTACION DEL PRODUCTO	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?					✓		✓		✓		✓			



 MSc. M. Vergara Plazencia
 Psicóloga
 C.R.P. 9130

FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GPVL

Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICOS

- Determinar el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche del distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad de calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019.

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Jorgina Rosencia Hargueta Hazler

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR: Magister en Docencia Universitaria (Nutricionista)

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------


Jorgina M. Vergara Rosencia
NUTRICIONISTA
CNP. 0110
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

Anexo 11

DATOS

Nombre del Instrumento : SPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación : Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 201

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlos en la columna de observaciones

ITEM A EVALUAR		NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA					✓	
1	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?				✓	
2	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?				✓	
3	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?				✓	
ATENCIÓN DEL PRODUCTO					✓	
4	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
5	¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
6	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?				✓	
7	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?				✓	
DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO					✓	
8	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?				✓	
9	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?				✓	
10	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?				✓	

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable

Aplicable después de corregir ()

No aplicable ()

Apellidos y nombres: Dr.:

Margara Plasencia Margueta

Especialidad :

Mg. Nutricion

Margara
 Margara M. Vergara Plasencia
 NUTRICIONISTA
 CNA-8110

Firma del Evaluador

DATOS

Nombre del Instrumento : GPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 20

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

ITEM A EVALUAR	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE Si pertenece	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PROCESO ADMINISTRATIVO				✓	
1 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planificadas a trabajar?				✓	
2 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?				✓	
3 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?				✓	
4 ¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?				✓	
5 ¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?				✓	
CALIDAD DEL PRODUCTO					
6 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?				✓	
7 ¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?				✓	
8 ¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?				✓	
9 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?				✓	
10 ¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?				✓	
11 ¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad?				✓	
12 ¿La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?				✓	
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO					
13 ¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?				✓	
14 ¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?				✓	
15 ¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?				✓	
16 ¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?				✓	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable () Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Dr.: *Vergara Precencia Margarita*

Especialidad : *Nutricionista*

MVP
 Margarita M. Vergara Precencia
 NUTRICIONISTA
 CNP. 9110


Firma del Evaluador



MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS La satisfacción son los resultados positivos de una necesidad de información a través del comportamiento informativo, lleva a pensar en la evaluación de las fuentes y recursos utilizados por el sujeto para obtener una satisfacción positiva.	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO	PROGRAMACION DE ENTREGA	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?					✓		✓		✓		✓			
		LUGAR DE ENTREGA	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?					✓		✓		✓		✓			
		HORA DE ENTREGA	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?					✓		✓		✓		✓			
	ATENCIÓN DEL PRODUCTO	PESO ADECUADO	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase? ¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?					✓		✓		✓		✓			
		PRODUCTO ESTABLECIDO	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?					✓		✓		✓		✓			
		APORTE EN LA NUTRICION	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?					✓		✓		✓		✓			
	DISTRIBUCION DEL PRODUCTO	PRIORIDAD DE BENEFICIARIOS	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?					✓		✓		✓		✓			
		ACEPTABILIDAD DEL PRODUCTO	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?					✓		✓		✓		✓			
			ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?					✓		✓		✓		✓		


 Lic. Hilario P. Velazquez
 NUTRICIONISTA
 C.N.P. 4527

FIRMA DEL EVALUADO



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: SPVL

“Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICO:

- Identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019


APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Hilario Velazquez Sotillo Pareda

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR: Hg. en Gerencia de Alimentos y Nutrición

19

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------


CNC
Lic. Hilario Velazquez Sotillo Pareda
NUTRICIONISTA
C.N.P. 4527

**FIRMA DEL
EVALUADOR**



MATRIZ DE VALIDACIÓN

TÍTULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Siempre	A Vezes	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ÍTEM		RELACIÓN ENTRE EL ÍTEM Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
<p>NIVEL DE CUMPLIMIENTO DE GESTIÓN La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y/o funcionarios, con el objeto de lograr los objetivos, mediante la aplicación de los recursos disponibles, es decir trata sobre la planificación, la organización, la dirección, y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados.</p>	AREA ADMINISTRATIVA	PLANEA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planeadas a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		ORGANIZA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		DIRIGE	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?					✓		✓		✓		✓		
		CONTROLA	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?					✓		✓		✓		✓		
		EJECUCION	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?					✓		✓		✓		✓		
	CALIDAD DEL PRODUCTO	TEXTURA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?					✓		✓		✓		✓		
		SABOR	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?					✓		✓		✓		✓		
		AROMA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
		INOCUIDAD	¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad? La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?					✓		✓		✓		✓		
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO	ENTREGA DE PECOSAS	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?					✓		✓		✓		✓			
	PERSONAL ADECUADO	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?					✓		✓		✓		✓			
	PRODUCTOS VIGENTES	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?					✓		✓		✓		✓			
	PRESENTACION DEL PRODUCTO	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?					✓		✓		✓		✓			

[Firma]
L.V. Silvia R. Milano Pelezmore
NUTRICIONISTA
C.N.P. 4527

FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GPVL

Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICOS

Determinar el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche del distrito de Moche, 2019.

Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad de calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.

Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019.

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Hitario Velasco - Lucia Paola.

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR:

Mg. Nutrición

VALORACIÓN:

Muy Alto	<u>Alto</u>	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	-------------	-------	------	----------


D^{ca}. Lucia P. Hitario Velasco
NUTRICIONISTA
C.N.P. 4627
FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

Anexo 17

DATOS

Nombre del Instrumento : SPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.


Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlo en la columna de observaciones

ITEM A EVALUAR		NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA					✓	
1	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?				✓	
2	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?				✓	
3	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?				✓	
ATENCIÓN DEL PRODUCTO						
4	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
5	¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?				✓	
6	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?				✓	
7	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?				✓	
DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO						
8	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?				✓	
9	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?				✓	
10	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?				✓	

Opinión de aplicabilidad: Aplicable (✓) Aplicable después de corregir () No aplicable ()

Apellidos y nombres: Dr.: Hilario Velazquez Sotillo Padilla -

Especialidad : Mg. Nutrición y Atención en gerencia de servicios de la salud -


 Dr. Hilario V. Hilario Velazquez Sotillo Padilla
 NUTRICIONISTA
 C.N.P. 4527

Firma del Evaluador

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

Anexo 18

DATOS

Nombre del Instrumento : GPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche.

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.


ITEM A EVALUAR	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PROCESO ADMINISTRATIVO					
1				✓	
2				✓	
3				✓	
4				✓	
5				✓	
CALIDAD DEL PRODUCTO					
6				✓	
7				✓	
8				✓	
9				✓	
10				✓	
11				✓	
12				✓	
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO					
13				✓	
15				✓	
16				✓	

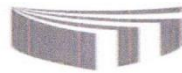
ENCUESTA APLICABLE

HILARIO VELEZMORO Sinha Paola

Mg. NUTRICIONISTA "MASHIA" en gestión de los niños de la escuela.

Firma del Evaluador


 Hilario P. Hilario Velezmore
 NUTRICIONISTA
 C.N.P. 4527



MATRIZ DE VALIDACION

TITULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTAS				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN Y/O RECOMENDACIONES	
				Siempre	A veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA			
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS La satisfacción son los resultados positivos de una necesidad de información a través del comportamiento informativo, lleva a pensar en la evaluación de las fuentes y recursos utilizados por el sujeto para obtener una satisfacción positiva.	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA DEL PRODUCTO	PROGRAMACION DE ENTREGA	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?					✓		✓		✓	✓				
		LUGAR DE ENTREGA	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?					✓		✓		✓	✓				
		HORA DE ENTREGA	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?					✓		✓		✓	✓				
	ATENCION DEL PRODUCTO	PESO ADECUADO	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase? ¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?					✓		✓		✓	✓				
		PRODUCTO ESTABLECIDO	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?					✓		✓		✓	✓				
		APORTE EN LA NUTRICION	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?					✓		✓		✓	✓				
	DISTRIBUCION DEL PRODUCTO	PRIORIDAD DE BENEFICIARIOS	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?					✓		✓		✓	✓				
		ACEPTABILIDAD DEL PRODUCTO	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?					✓		✓		✓	✓				
			ASISTENCIA DE LOS BENEFICIARIOS	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?					✓		✓		✓	✓			


 FIRMA DEL EVALUADO



MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: SPVL

‘ Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

“ Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICO:

- . Identificar el nivel de satisfacción de los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR: Ortiz Buenavara Merit 39

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR: Mg. Nutricionista

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

REGION LA LIBERTAD
GERENCIA REGIONAL REGIONAL
C/ES N° 1 TRUJILLO - ESTE
E/C. MATILDE DEL BUENAVARA
C/ES N° 1 TRUJILLO - ESTE

**FIRMA DEL
EVALUADOR**



MATRIZ DE VALIDACIÓN

Anexo 21

TÍTULO DE LA TESIS: Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	ITEMS	OPCIÓN DE RESPUESTA				CRITERIOS DE EVALUACIÓN								OBSERVACIÓN
				Siempre	A Veces	Frecuentemente	Nunca	RELACIÓN ENTRE LA VARIABLE Y LA DIMENSIÓN		RELACIÓN ENTRE LA DIMENSIÓN Y		RELACIÓN ENTRE EL INDICADOR Y EL ITEMS		RELACIÓN ENTRE EL ITEMS Y LA OPCIÓN DE RESPUESTA		
								SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
Nivel de Cumplimiento de Gestión La gestión incluye las actividades donde se define la estrategia de una organización y la coordinación de los esfuerzos de sus colaboradores y/o funcionarios, con el objeto de lograr los objetivos, mediante la aplicación de los recursos disponibles, es decir trata sobre la planificación, la organización, la dirección, y el control de las diferentes actividades que ocurren dentro, como así también el manejo, la capacidad de articular recursos destinados	AREA ADMINISTRATIVA	PLANEA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planeadas a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		ORGANIZA	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?					✓		✓		✓		✓		
		DIRIGE	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?					✓		✓		✓		✓		
		CONTROLA	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?					✓		✓		✓		✓		
		EJECUCION	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?					✓		✓		✓		✓		
	CALIDAD DEL PRODUCTO	TEXTURA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?					✓		✓		✓		✓		
		SABOR	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?					✓		✓		✓		✓		
		AROMA	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
			¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?					✓		✓		✓		✓		
INOCUIDAD	¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad? La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?					✓		✓		✓		✓				
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO	ENTREGA DE PECOSAS	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?					✓		✓		✓		✓			
	PERSONAL ADECUADO	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?					✓		✓		✓		✓			
	PRODUCTOS VIGENTES	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?					✓		✓		✓		✓			
	PRESENTACION DEL PRODUCTO	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?					✓		✓		✓		✓			

REGION LA LIMA
GERENCIA REGIONAL DE INNOVACION
Y TRANSFORMACION PRODUCTIVA
Lic. Maribel Guevara
COORDINADORA

FIRMA DEL EVALUADOR



ESCUELA DE POSGRADO

UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

MATRIZ DE VALIDACIÓN DE INSTRUMENTO

NOMBRE DEL INSTRUMENTO: GPVL

Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 2019

OBJETIVO:

Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019

ESPECIFICOS

- Determinar el nivel de cumplimiento de gestión del programa vaso de leche del distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento del proceso administrativo del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Determinar la relación entre el nivel de cumplimiento en la calidad de calidad del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del Distrito de Moche, 2019.
- Establecer la relación entre el nivel de cumplimiento de las condiciones de entrega del producto del programa vaso de leche y el nivel de satisfacción en los beneficiarios del distrito de Moche, 2019.

DIRIGIDO A: Beneficiarios del Programa Vaso de Leche del Distrito de Moche, 2019

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EVALUADOR:

Ortiz Guevara Maritza

GRADO ACADÉMICO DE EVALUADOR:

Mg. Salud Pública (Alimentación)

VALORACIÓN:

Muy Alto	Alto	Medio	Bajo	Muy Bajo
----------	------	-------	------	----------

REGION LA LIBERTAD
 GERENCIA GENERAL REGIONAL
 OFICINA DE TRÁFICO ESTE
[Firma]
 Lic. Maritza Ortiz Guevara
 COORDINADORA

FIRMA DEL EVALUADOR

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

Anexo 23

DATOS

Nombre del Instrumento : GPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación Nivel de Cumplimiento de Gestión del Programa Vaso de Leche y Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito Moche, 201

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

11

ITEM A EVALUAR	NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PROCESO ADMINISTRATIVO					
1 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planificadas a trabajar?				✓	
2 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?				✓	
3 ¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?				✓	
4 ¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?				✓	
5 ¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?				✓	
CALIDAD DEL PRODUCTO					
6 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?				✓	
7 ¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?				✓	
8 ¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?				✓	
9 ¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?				✓	
10 ¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?				✓	
11 ¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad?				✓	
12 ¿La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?				✓	
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO					
13 ¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?				✓	
14 ¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?				✓	
15 ¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?				✓	
16 ¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?				✓	

*Ejecuta Aplicable.
Mantza only Guevara.
Nutricionista*

REGION LA LIBERTAD
GERENCIA REGIONAL DE EDUCACION
DIRECCION DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS
Lic. Maritza Guevara
COORDINADORA

Firma del Evaluador

Firma del Evaluador

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del Instrumento : GPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación : “Gestión Del Programa Vaso de Leche y el Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito de Moche, 2019”

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlo en la columna de observaciones

ÍTEM A EVALUAR		NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO pertenece	PROBABLEMENTE SI pertenece	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PROCESO ADMINISTRATIVO						
1	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planificadas a trabajar?					
2	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?					
3	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?					
4	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?					
5	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?					
CALIDAD DEL PRODUCTO						
6	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?					
7	¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?					
8	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?					
9	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?					

10	¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?					
11	¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad?					
12	¿La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?					
CONDICIONES DE ENTREGA DEL PRODUCTO						
13	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?					
14	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?					
15	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?					
16	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?					

FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO POR EXPERTOS

DATOS

Nombre del Instrumento : SPVL

Autor del Instrumento : Ericka Marleny Zapata Chinchay

Título de la Investigación : “Nivel de cumplimiento de Gestión Del Programa Vaso de Leche y el Nivel de Satisfacción de los Beneficiarios del Distrito de Moche, 2019”

Estimado Doctor, complete la tabla después de haber observado o evaluado el instrumento.

Si existe alguna opinión o propuesta de modificación, anotarlo en la columna de observaciones

ÍTEM A EVALUAR		NO PERTENECE	PROBABLEMENTE NO PERTENECE	PROBABLEMENTE SI PERTENECE	SI PERTENECE	OBSERVACIONES
PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA						
1	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?					
2	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?					
3	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?					
ATENCIÓN DEL PRODUCTO						
4	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?					
5	¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?					
6	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?					
7	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?					
DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO						
8	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?					
9	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?					
10	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?					

Anexo 26



AREA: INVESTIGACIÓN

Trujillo, 02 de Octubre del 2019

Señor:

Abog. Juan Antonio Velezmoro Ríos

Gerente de la Municipalidad Distrital de Moche.

Solicito: Autorización para trabajo de investigación en Clubs de Madres-Comités Vaso de Leche.

Yo: **Ericka Marleny Zapata Chinchay, identificada con DNI N° 41966742** con domicilio legal en: calle Cavero y Muñoz 714-715 Urb. Las Quintanas- Trujillo, Email: marleny_scorpio@hotmail.com Celular: 943445307

Por medio de la presente me dirijo a usted, para saludarlo muy cordialmente, y al mismo tiempo solicitarle a usted, tenga a bien de permitirme realizar un trabajo de investigación denominado **"NIVEL DE GESTION DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y EL NIVEL DE SATISFACCION DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTITO DE MOCHE, FEBRERO A NOVIEMBRE 2019"** donde veremos la relación entre el nivel de gestión del programa vaso de leche y nivel de satisfacción de los beneficiarios del distrito de Moche. El motivo es un trabajo de investigación, tesis de Maestría en Gestión de los Servicios de la Salud de la Universidad Cesar Vallejo, y a la vez dicho trabajo servirá como una referencia de la gestión del Programa Vaso de Leche para la Municipalidad que usted dignamente dirige.

Segura de contar con su apoyo, me despido de usted, testimoniándole mis sentimientos de consideración y estima personal.

Lic. Nut. Ericka Marleny Zapata Chinchay





Moche, 04 de Noviembre del 2019

AUTORIZACIÓN

Mg. Diana Tello Murrugarra
Gerente Municipal del Distrito de Moche.

Autorizo a: Ericka Marleny Zapata Chinchay, identificada con DNI: N° 41966742, estudiante de la escuela de post grado "Gestión de los Servicios de Salud" de la Universidad Cesar Vallejo de Trujillo, para realizar un trabajo de investigación en nuestros clubs de madres – comités vasos de leche del distrito de Moche, para su tesis de maestría titulada: **"NIVEL DE GESTIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE Y EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS DEL DISTRITO DE MOCHE, FEBRERO A NOVIEMBRE 2019"**, por tal razón se le brindara las facilidades del caso para que pueda realizar las coordinaciones con las organizaciones de base y también a tener accesibilidad a libro padrón de las socias, Resumen general de beneficiarios del programa del vaso de leche (PVL).

POR LO TANTO:

Se expide la presente **AUTORIZACIÓN** para los fines que se cree conveniente.


MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE MOCHE
LIC. DIANA ELIZABETH TELLO MURRUGARRA
GERENTE MUNICIPAL

Validez de Aiken y confiabilidad de los ítems “Encuesta nivel del cumplimiento de gestión del programa vaso de leche”

ítem	Enunciado	V aiken
1	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad informa sobre las actividades planificadas?	1.000
2	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad se organiza en las actividades a trabajar?	1.000
3	¿El personal administrativo del programa vaso de la leche de la municipalidad dirige adecuadamente esta área?	1.000
4	¿Existe control en la conservación, preparación y manipulación de los alimentos del programa vaso de leche por parte del personal administrativo?	1.000
5	¿Se logra cumplir con las actividades planificadas por el área administrativa del programa vaso de leche?	1.000
6	¿Considera usted que el producto antes de su preparación presenta una buena textura?	1.000
7	¿Considera usted que el producto preparado presenta una buena textura antes de su preparación?	1.000
8	¿Considera usted que el producto preparado presenta buen sabor?	1.000
9	¿Considera usted que el producto antes de su preparación tiene buen aroma?	1.000
10	¿Considera usted que el producto preparado tiene buen aroma?	1.000
11	¿Considera usted que el producto crudo entregado mensualmente está libre de impurezas o suciedad?	1.000
12	¿La oficina del programa vaso de leche realiza capacitaciones en higiene, manipulación y preparación de alimentos?	1.000
13	¿Se entrega la documentación correspondiente al momento de entregar el producto?	1.000
14	¿El personal encargado de la entrega del producto está debidamente uniformado?	1.000
15	¿Los productos entregados muestran fecha de vencimiento?	1.000
16	¿La presentación del empaque del producto al momento de entregarlo es el adecuado?	1.000
TOTAL		1.000

“Encuesta nivel de satisfacción de los beneficiarios”

ítem	Enunciado	V aiken
1	¿Se entrega el producto de manera puntual cada mes?	1.000
2	¿El producto se entrega en la organización de base correspondiente?	1.000
3	¿La entrega del producto se realiza en una hora apropiada?	1.000
4	¿Las hojuelas de quinua avena trae la cantidad establecido en el envase?	1.000
5	¿La leche evaporada entera trae la cantidad establecido en el envase?	1.000
6	¿El producto recibido es el establecido en asamblea general?	1.000
7	¿Cree usted que el producto recibido es de gran aporte en la nutrición del beneficiario?	1.000
8	¿El producto del vaso de leche es repartido a la prioridad que tiene a cargo la municipalidad?	1.000
9	¿Hay buena aceptabilidad del producto por parte de los beneficiarios?	1.000
10	¿Hay concurrencia por parte de los beneficiarios al momento de repartir el producto?	1.000
TOTAL		1.000

N	PROCESO ADMINISTRATIVO							CALIDAD DEL PRODUCTO								CONDICIONES DE ENTREGA						
	P1	P2	P3	P4	P5	TOTAL	NIVEL	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	TOTAL	NIVEL	P13	P14	P15	P16	TOTAL	NIVEL
1	2	3	3	3	3	14	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	2	2	2	2	8	BAJO
2	3	4	4	4	4	19	ALTO	3	3	4	3	3	3	3	22	ALTO	3	4	2	3	12	MEDIO
3	2	2	2	2	2	10	BAJO	1	2	2	2	2	2	2	13	BAJO	2	2	2	2	8	BAJO
4	4	4	4	4	4	20	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	2	4	4	2	12	MEDIO
5	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
6	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
7	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
8	4	4	4	3	4	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	3	4	4	4	15	ALTO
9	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
10	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	4	4	23	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
11	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
12	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
13	3	3	4	3	3	16	ALTO	3	3	3	3	4	3	3	22	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
14	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	3	3	3	4	25	ALTO	3	3	4	3	13	ALTO
15	3	4	3	3	4	17	ALTO	3	4	3	3	4	3	3	23	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
16	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
17	3	4	4	3	4	18	ALTO	4	4	3	3	3	3	3	23	ALTO	3	3	3	3	12	MEDIO
18	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	4	4	3	4	15	ALTO
19	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	3	15	ALTO
20	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
21	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
22	3	3	3	4	3	16	ALTO	4	3	4	3	3	3	3	23	ALTO	3	3	3	3	12	MEDIO
23	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	3	4	3	4	14	ALTO
24	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
25	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
26	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	3	3	3	13	ALTO
27	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
28	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
29	3	3	3	4	4	17	ALTO	4	4	4	3	3	4	3	25	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO

30	4	4	4	3	4	19	ALTO	4	3	4	4	4	3	4	26	ALTO	3	2	4	4	13	ALTO
31	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	3	3	3	4	13	ALTO
32	2	2	2	2	2	10	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	8	BAJO
33	4	4	4	4	4	20	ALTO	2	4	4	4	3	2	4	23	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
34	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
35	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
36	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	3	4	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
37	4	4	3	4	4	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
38	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	4	3	4	4	4	25	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
39	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
40	4	4	4	4	4	20	ALTO	2	4	4	4	4	2	4	24	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
41	3	2	4	2	4	15	MEDIO	3	3	4	4	3	2	2	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
42	3	4	3	3	3	16	ALTO	4	4	4	4	3	4	4	27	ALTO	4	3	3	3	13	ALTO
43	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	4	4	23	ALTO	4	3	4	4	15	ALTO
44	4	3	4	4	3	18	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
45	3	4	4	4	3	18	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
46	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
47	4	4	4	4	3	19	ALTO	4	4	4	4	4	2	4	26	ALTO	4	3	4	4	15	ALTO
48	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	3	3	3	3	3	3	22	ALTO	3	3	3	3	12	MEDIO
49	3	4	4	4	4	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
50	4	4	4	4	4	20	ALTO	3	4	4	4	4	4	3	26	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
51	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	4	4	23	ALTO	3	4	4	4	15	ALTO
52	3	3	3	3	3	15	MEDIO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	3	4	15	ALTO
53	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
54	4	4	3	3	3	17	ALTO	4	4	4	4	4	3	3	26	ALTO	4	3	4	4	15	ALTO
55	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	3	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
56	2	2	2	2	2	10	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	8	BAJO
57	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO

58	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
59	3	3	3	3	3	15	MEDIO	4	3	4	4	4	4	3	26	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
60	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
61	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
62	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
63	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
64	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
65	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
66	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
67	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
68	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
69	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
70	4	4	4	4	4	20	ALTO	3	3	4	3	3	3	3	22	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
71	3	4	4	3	4	18	ALTO	4	4	3	3	3	4	3	24	ALTO	3	4	3	4	14	ALTO
72	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	3	4	3	3	3	24	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
73	3	3	4	4	4	18	ALTO	4	4	4	3	4	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
74	4	4	4	4	3	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	4	3	4	4	15	ALTO
75	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
76	4	4	3	3	3	17	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
77	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	3	3	26	ALTO	3	3	3	3	12	MEDIO
78	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
79	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
80	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
81	3	4	4	3	4	18	ALTO	4	4	3	3	3	4	3	24	ALTO	3	4	3	4	14	ALTO
82	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	3	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
83	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	4	4	4	4	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
84	2	2	2	2	2	10	BAJO	2	2	2	2	2	2	2	14	BAJO	2	2	2	2	8	BAJO
85	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	3	27	ALTO	3	3	4	4	14	ALTO

86	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
87	4	4	4	4	3	19	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	4	4	4	4	16	ALTO
88	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
89	3	3	4	4	4	18	ALTO	4	4	4	3	4	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
90	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	3	3	4	3	3	4	24	ALTO	4	3	3	4	14	ALTO
91	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
92	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
93	3	3	3	3	3	15	MEDIO	4	3	4	3	4	3	3	24	ALTO	4	3	3	4	14	ALTO
94	3	4	3	3	3	16	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	4	3	3	13	ALTO
95	3	3	3	4	3	16	ALTO	3	3	3	4	3	3	3	22	ALTO	3	4	3	3	13	ALTO
96	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
97	3	4	3	4	3	17	ALTO	3	4	3	3	4	3	4	24	ALTO	3	3	3	4	13	ALTO
98	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
99	3	3	3	3	3	15	MEDIO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	3	3	3	12	MEDIO
100	3	4	3	3	3	16	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	3	4	3	3	13	ALTO
101	3	3	4	4	4	18	ALTO	4	4	4	3	4	4	4	27	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
102	3	4	3	3	4	17	ALTO	3	3	3	4	3	3	4	23	ALTO	4	3	3	4	14	ALTO
103	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
104	4	4	3	4	4	19	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
105	3	4	3	3	4	17	ALTO	3	3	3	4	3	3	4	23	ALTO	4	3	3	4	14	ALTO
106	3	3	4	3	4	17	ALTO	3	3	3	3	3	3	3	21	MEDIO	4	3	3	3	13	ALTO
107	4	4	4	4	4	20	ALTO	4	4	4	4	4	4	4	28	ALTO	4	4	4	4	16	ALTO
108	3	4	4	3	4	18	ALTO	4	4	3	3	3	4	3	24	ALTO	3	3	3	3	12	MEDIO

SATISFACCIÓN DEL BENEFICIARIO

Anexo 31

N	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA			ATENCIÓN DEL PRODUCTO				DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO			TOTAL	NIVEL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	33	ALTO
2	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	ALTO
3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	BAJO
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
10	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	ALTO
11	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	ALTO
12	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	ALTO
13	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
14	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	ALTO
15	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37	ALTO
16	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35	ALTO
17	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37	ALTO
18	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	ALTO
19	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	39	ALTO
20	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	ALTO
21	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
22	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	35	ALTO
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	ALTO
24	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	33	ALTO
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
26	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	ALTO
27	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
28	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	ALTO
29	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36	ALTO

30	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	37	ALTO
31	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38	ALTO
32	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	BAJO
33	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38	ALTO
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
36	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	37	ALTO
37	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	37	ALTO
38	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	36	ALTO
39	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	ALTO
40	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38	ALTO
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
42	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38	ALTO
43	2	4	3	4	4	4	3	3	4	4	35	ALTO
44	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	39	ALTO
45	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37	ALTO
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
47	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	38	ALTO
48	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	37	ALTO
49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
50	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	38	ALTO
51	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	35	ALTO
52	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	ALTO
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
54	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	37	ALTO
55	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38	ALTO
56	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	BAJO
57	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37	ALTO
58	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO

59	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	ALTO
60	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	ALTO
61	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	ALTO
62	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	ALTO
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
65	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	ALTO
66	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
67	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
69	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38	ALTO
70	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37	ALTO
71	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
72	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	ALTO
73	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	ALTO
74	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	ALTO
75	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	ALTO
76	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
77	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	ALTO
78	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
79	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
80	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
81	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	ALTO
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
83	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
84	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	20	BAJO
85	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	ALTO
86	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	ALTO
87	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	38	ALTO

88	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	38	ALTO
89	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
90	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	ALTO
91	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
92	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	38	ALTO
93	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	ALTO
94	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	ALTO
95	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	ALTO
96	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	ALTO
97	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	ALTO
98	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	ALTO
99	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	38	ALTO
100	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	36	ALTO
101	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	ALTO
102	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	ALTO
103	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	ALTO
104	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	ALTO
105	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	37	ALTO
106	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	38	ALTO
107	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	MEDIO
108	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	33	ALTO

Validez de los expertos – Encuesta
Gestión del programa vaso de leche

Validación

- 0 ítem no pertenece a la dimensión
1 ítem probablemente no pertenece a la dimensión
2 ítem probablemente si pertenece a la dimensión
3 ítem si pertenece a la dimensión

ítem	exp 1	exp 2	exp 3	exp 4	Total	Media	Escala - ítem	V aiken	Escala - Ítem
1	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
2	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
3	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
4	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
5	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
6	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
7	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
8	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
9	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
10	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
11	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
12	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
13	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
14	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
15	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
16	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido

ANEXO 33

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	53,50	25,211	,893	,914
P2	53,15	28,029	,426	,926
P3	53,35	26,450	,647	,921
P4	53,35	26,661	,604	,922
P5	53,35	26,239	,691	,920
P6	53,40	26,779	,570	,923
P7	53,45	25,418	,845	,915
P8	53,35	26,450	,647	,921
P9	53,55	26,997	,536	,924
P10	53,40	28,358	,263	,931
P11	53,50	25,947	,739	,918
P12	53,45	25,839	,757	,918
P13	53,40	26,674	,591	,922
P14	53,20	27,747	,450	,926
P15	53,50	25,526	,827	,916
P16	53,35	26,345	,669	,920

Anexo 34

Validez de los expertos – Encuesta

Satisfacción del programa vaso de leche

- 0 ítem no pertenece a la dimensión
- 1 ítem probablemente no pertenece a la dimensión
- 2 ítem probablemente si pertenece a la dimensión
- 3 ítem si pertenece a la dimensión

ítem	exp 1	exp 2	exp 3	exp 4	Total	Media	Escala - ítem	V aiken	Escala - Ítem
1	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
2	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
3	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
4	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
5	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
6	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
7	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
8	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
9	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido
10	3	3	3	3	12	3.000	Validez fuerte	1.000	valido

Anexo 35

Estadísticas de total de elemento

	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
P1	33,45	5,839	,675	,801
P2	33,45	6,366	,362	,828
P3	33,80	5,747	,471	,821
P4	33,40	7,095	-,013	,852
P5	33,40	6,147	,607	,810
P6	33,40	6,358	,461	,820
P7	33,75	5,776	,461	,822
P8	33,65	5,292	,727	,790
P9	33,65	5,397	,674	,796
P10	33,75	5,145	,761	,785

Confiabilidad

GESTIÓN DEL PROGRAMA VASO DE LECHE																	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS BENEFICIARIOS												
N°	PROCESO ADMINISTRATIVO					CALIDAD DEL PRODUCTO						CONDICIONES DE ENTREGA						TOTAL	PUNTUALIDAD EN LA ENTREGA			ATENCIÓN DEL PRODUCTO				DISTRIBUCIÓN DEL PRODUCTO			TOTAL
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P1		P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10		
1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	53	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	33	
2	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	55	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	36	
3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	61	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	37	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	62	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	35	
11	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	53	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	34	
12	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	53	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	31	
13	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	51	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	36	
14	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	52	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	38	
15	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	53	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	37	
16	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	52	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	35	
17	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	56	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	37	

18	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	51	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
19	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	50	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39
20	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	4	54	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	39

ANEXO 37

Estadísticas de fiabilidad
“Encuesta de Gestión del de Programa Vaso de Leche”

Alfa de Cronbach	N de elementos
,926	16

ANEXO 38

Estadísticas de fiabilidad
“Encuesta de Satisfacción de Beneficiarios”

Alfa de Cronbach	N de elementos
,830	10

Anexo 39

BENEFICIARIOS	URBANO	RURAL	TOTAL	%
Número de comités	39	12	51	--
Niñas (os) de 0 a 6 años	765	218	983	89.9
Madres gestantes	31	8	39	3.5
Madres en lactancia	53	19	72	6.6
Total	849	245	1094	100

Distribución de las encuestas

N°	CLUB DE MADRES	UBICACIÓN	DIRECCIÓN	N° BENEFICIARIOS	TOTAL DE BENEFICIARIOS	%	N° A ENCUESTAR
1	LOS LIRIOS	MIRAMAR	CALLE SANTA LUCÍA 372 - SECTOR ALTO MOCHE	14			
2	SAGRADO CORAZON	MIRAMAR	CALLE LOS ROSALES B-P2-08 ASENT H. JORGE BASADRE	14			
3	CLEMENTINA PERALTA DE ACUÑA	MIRAMAR	CALLE SAN FRANCISCO 669 ALTO MOCHE	14			
4	SANTA CATALINA	MIRAMAR	AV SAN JOSE 1028	30			
5	NUEVO PROGRESO	MIRAMAR	SAN PEDRO FRENT CRUZ VILCA MZ 36 LOTE 2	14			
6	LAS DUNAS	MIRAMAR	LAS DUNAS 54	25			
7	AMOR AL PROJIMO	MIRAMAR	CESAR VALLEJO MZ 74	25			
8	MIRAMAR	MIRAMAR	JUAN PABLO 879	15			
9	VILLA HERMOSA	MIRAMAR	MZ B 07- 8- VILLA HERMOSA	16			
10	FUERZAS UNIDAS	MIRAMAR	SAN PEDRO 707	43			
11	PILAR NORES DE GARCIA	MIRAMAR	SAN FRANCISCO 750	15			

12	NUESTRA ESPERANZA	MIRAMAR	SAN ANDRES 815	15			
13	VIRGEN DE LA PUERTA	MIRAMAR	CALLE SANTA CATALINA 515 MIRAMAR	18			
14	SAN JUAN BAUTISTA	MIRAMAR	STA ISABEL 420-EN EL ARBOL	21			
15	VICTOR RAUL H. DE .LA. TORRE	MIRAMAR	SAN JUAN 338 ALTO MOCHE	41			
16	VIRGEN DE LAS MERCEDES	MIRAMAR	SAN PEDRO 221 P. BENFICA	44			
17	FRATERNIDAD	MIRAMAR	PSAJE CROLUNGO MZ 49 LOTE 17 A	36			
18	CARACOL	TAQUILA	CARACOL- CALLE LAS GAVIOTAS MZ 9 LOTE 5	17			
19	ROXANA LUNA DE QUISPE	TAQUILA	SECTOR TQUILA ETAPA I MZ 16 LT 09 - MOCHE	26			
20	MARIA AUXILIADORA	TAQUILA	TAQUILA LAS FLORES- MZ 16 A LOTE 3	15	58	5.30	5
21	VIRGEN INMACULADA CONCEPCION	DELICIAS	MZ 7 A LOTE 10- CALLE ALFONSO UGARTE	20	167	15.3	15

22	SANTA ROSA DE LIMA	DELICIAS	AV. INDEPENDENCIA 548 (FRENTE AL JARDIN COQUITO)	23			
23	JEHOVA MI PROVEEDOR	DELICIAS	LA MOLINA MZ 35 LOTE 3	24			
24	AMOR EN ACCION	DELICIAS	NUEVO CHILIA S/N - MOCHE	19			
25	NIÑO JESUS DE PRAGA	DELICIAS	MZ.08-B-2 DELICIAS NORTE	32			
26	NUESTRA SEÑORA DE LAS MERCEDES	DELICIAS	JR. HUANCVELICA MZ 3 LOTE 10	20			
27	PAZ Y AMOR	DELICIAS	PASAJE CAJABAMBA MZ 3 LOTE 6	15			
28	DIVINA MISERICORDIA	LA CRUZ	LA CRUZ MZ A LOTE 26	14			
29	SAN FRANCISCO DE ASIS	TORRES.S BORJA	CALLE SANTA MARIA S/N LT.01 - MOCHE	22			
30	ROSA DE AMERICA	SANTA CLARA	SANTA CLARA	14			
31	MICAELA BASTIDAS	PARAISO		14			
32	SAN MARTIN DE PORRES	MOCHE		14	166	15.2	15

33	AYUDA TU PROJIMO	MOCHE	PANAMERICANA SUR 553	24			
34	LUIS ALBERTO SANCHES	MOCHE	LEONCIO PRADO 777	18			
35	ZOILA VICTORIA DE LA TORRE DE HAYA	MOCHE	CALLE MOORE 700	25			
36	VIRGEN DEL CARMEN	MOCHE	CALLE MOORE 685	19			
37	SANTA LUCIA DE MOCHE	LOS TALLOS	LEONCIO PRADO 724 MOCHE	16			
38	SANTO TOMAS DE AQUINO	CURVA DE SUN	CALLE LOS GIRASOLES C. POBLADO CURVA DE SUN MZ. 18 LT. 8 - MOCHE	19			
39	SAGRADO CORAZON DE MARIA	CURVA DE SUN	LOS JAZMINES LOTE 26 - CURVA SUN	39			
40	LAURA BOSSO	CURVA DE SUN	FRENTE A LA CANCHA DEPORTIVA	21			
41	SEÑOR DE LA MISERICORDIA	EL RETIRO	PASAJE SAN AGUSTIN LOTE 85	32			
42	NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO	CRUCE EL GALLO		18	129	11.8	12

43	16 DE MARZO	CAMPIÑA	RAMAL EL CARNERITO LOTE 49 (POR LA VETERINARIA)	15			
44	VILLA SAN JUAN	CAMPIÑA	VILLA SAN JUAN	20			
45	CORAZON DE JESUS	CAMPIÑA	PLAZA SAN JOSE-RAMAL PIZUN	29			
46	VICTOR R. H DE LA TORRE	CAMPIÑA	CAMPIÑA -RABITO- RAMAL JUSHAPE	25			
47	SACHIE MARCELA FUJIMORI	CAMPIÑA	ENTRADA CAMPIÑA CAMINO A LOS CONDOMINIOS SECTOR EL TANQUE	24	113	10.3	10
48	MARIA DE LOS ANGELES	SANTA LUCIA	AV. STA. ROSA 554 - TRUJILLO	14			
49	CORAZON MOCHICA	LARREA	FRENTE PRONOE -LARREA	15			
50	MADRE DE DIOS	PUENTE		16			
51	MADRES EN ACCION	HUABALITO	RM HUABALITO S/N SEC. CAMPIÑA DE MOCHE - MOCHE	16	61	5.6	8
				1094	1094		108