



**ESCUELA DE
POSGRADO**
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión Administrativa y su Influencia en el Desempeño
Docente de los Recursos Humanos en el Colegio Nacional de
Iquitos – San Juan 2014.**

TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:

**MAESTRA EN
ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN**

AUTORA:

Br. ARBILDO VÁSQUEZ MILAGROS DEL PILAR

SECCIÓN:

Educación e idiomas

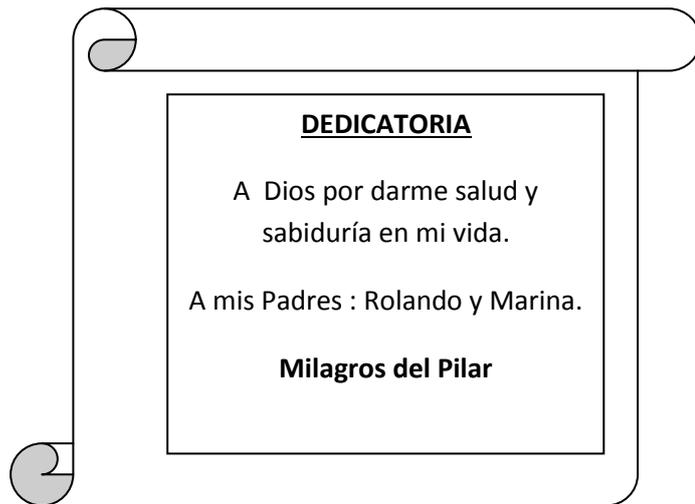
ASESORA

Dra. JUDITH ALEJANDRINA SOPLIN RIOS

TRUJILLO-PERÚ

2016

PÁGINA DEL JURADO



AGRADECIMIENTO

Expreso mi mayor gratitud al Rector de la Universidad Cesar Vallejo de la ciudad de Trujillo, por abrirme las puertas y darme la oportunidad de realizar mis estudios de postgrado en la sede del distrito de Iquitos provincia de Maynas, Loreto – Perú.

A la coordinadora de la Universidad Cesar Vallejo del distrito de Iquitos provincia de Maynas- Loreto, Mgr. Estela Tello Grandes, quien gracias a su experiencia me brindó sus consejos, los mismos que me permitieron terminar con éxito mis estudios de postgrado.

Además agradezco muy sinceramente a la docente Dra. Judith Soplin Rios por sus incansables orientaciones en la elaboración del presente estudio de investigación.

PRESENTACIÓN

Motivado por los constantes cambios que vienen suscitándose como producto del acelerado desarrollo de la ciencia y la tecnología y teniendo en cuenta las constantes innovaciones que vienen realizándose en nuestra Educación Nacional, he desarrollado el presente trabajo titulado: Gestión administrativa y su influencia en el desempeño de los recursos humanos en el Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014. La metodología empleada en el presente trabajo, tiene que ver con el diseño de investigación Descriptivo de tipo Correlacional, el cual ha permitido comprobar y describir si la Gestión Administrativa influye directamente sobre el desempeño de los recursos humanos.

La recolección de información se obtuvo a través de diferentes técnicas e instrumentos, entre ellas la encuesta a docentes, personal jerárquico y administrativo, así mismo el empleo de técnicas estadísticas y construcción de gráficos de frecuencias, los que nos permitieron verificar nuestros objetivos trazados.

En tal sentido espero que mencionado trabajo sirva como referencia para los futuros investigadores.

RESUMEN

Este estudio se planteó el objetivo principal de: determinar la Gestión administrativa y su influencia en el desempeño de los recursos humanos en el Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014, en torno a la hipótesis siguiente: La Gestión Administrativa influye directamente sobre el desempeño de los recursos humanos en el Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014

La muestra estuvo constituida por 67 docentes y administrativos, pertenecientes a la institución Educativa Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014, y el tamaño de la muestra luego de reemplazar la formula estuvo constituido por 67 docentes y administrativos. Se aplicaron dos encuestas a toda la muestra, las cuales nos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes; la primera para medir la variable independiente y la segunda para medir la variable dependiente.

Los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial según los objetivos y las hipótesis formuladas. Los resultados encontrados indican que en la institución educativa Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014, la gestión administrativa según la percepción de los sujetos encuestados se expresa en forma predominantemente en un nivel alto, respecto al desempeño de los recursos humanos. Asimismo, todas las dimensiones de la administración están relacionadas con el desempeño de los recursos humanos. Al aplicar la prueba de Chi cuadrada (X^2) se obtuvo resultados significativos, lo cual permitió afirmar nuestra hipótesis de estudio, concluyéndose que existe influencia significativa de la Gestión Administrativa y su influencia en el desempeño de los recursos humanos de la Colegio Nacional de Iquitos – San Juan 2014

Palabras Claves: Gestión, Gestión Administrativa, Administración, Planificación, Organización, desempeño, recursos humanos.

ABSTRACT

This study's main objective was raised: to determine the administrative management and its influence on the performance of human resources at the Colegio Nacional Iquitos - San Juan 2014, around the following hypothesis: The Administrative Management directly influences the performance of human resources in the National School of Iquitos - San Juan 2014

The sample consisted of 67 faculty and staff, belonging to the Educational Institution Colegio Nacional Iquitos - San Juan 2014, and the sample size after replacing the formula consisted of 67 faculty and staff. Two surveys the entire sample was applied, which allowed us to collect information and measure the variables to perform the corresponding correlations and comparisons; the first to measure the independent variable and the second to measure the dependent variable.

The results were analyzed in the descriptive level and the inferential level according to the objectives and the assumptions made. The results indicate that the educational institution Colegio Nacional Iquitos - San Juan 2014, administrative management as perceived by respondents as subjects predominantly expressed at a high level, regarding the performance of human resources. Also, all dimensions of management are related to the performance of human resources. By applying the chi square (χ^2) significant results were obtained, which allowed affirm our study hypothesis, concluding that there is significant influence of the Administrative Management and its influence on the performance of human resources of the National Association of Iquitos - San Juan 2014

Keywords: Management, Administrative Management, Administration, Planning, Organization, performance, human resources....

ÍNDICE

PÁGINA DEL JURADO.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTOS	iv
PRESENTACIÓN	v
RESUMEN	vi
ABSTRACT	vii
ÍNDICE	viii
INTRODUCCIÓN	12
I. PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	
1.1 Planteamiento del problema.....	13
1.2 Formulación del problema	15
1.3 Justificación	15
1.4 Limitaciones.....	16
1.5 Antecedentes.....	16
1.6 Objetivos.....	18
1.6.1 General.....	18
1.6.2 Específicos	18
II. MARCO TEÓRICO	
2.1 La gestión Administrativa.....	19
2.1.1 Gestión	19
2.1.2 Gestión institucional	21
2.1.3 Administración	22
2.1.4 Administración educativa	28
2.1.5 Administración de recursos humanos.....	33
2.1.5.1 Planeación estratégica de recursos humanos.....	35
2.1.6 La dirección escolar o institucional.....	36
2.2 Desempeño de recursos humanos.....	38
2.2.1 Desempeño	38
2.2.2 Elementos comunes a todas las evaluaciones del desempeño...	38
2.2.3 Gestión de recursos humanos.....	41
2.2.4 Relaciones humanas en la comunidad educativa.....	43

2.2.5	Planificación.....	47
2.2.6	Planificación estratégica	53
2.2.7	Organización de los recursos humanos	56
2.2.8	Capacitación.....	63
2.2.9	Actualización	63
2.2.10	Desempeño docente.....	66
2.2.11	Rendimiento académico.....	70
III.	MARCO METODOLÓGICO.....	74
3.1	Hipótesis.....	74
3.2	Variables.....	74
3.2.1	Definición de conceptual.....	74
3.2.2	Definición operacional.....	75
3.3	Metodología.....	75
3.3.1	Tipo de investigación.....	75
3.3.2	Diseño de investigación.....	75
3.4	Población y muestra.....	76
3.5	Método de investigación.....	76
3.6	Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	76
3.7	Métodos de análisis de datos	76
IV.	Resultados	77
4.1	Descripción.....	77
4.2	Discusión.....	102
V.	Conclusiones y Sugerencias	108
5.1.	Conclusiones.....	108
5.2.	Sugerencias.....	110
VI.	Referencias Bibliográficas.....	111
ANEXO	114
-	Anexo N° 01 Matriz de Consistencia	
-	Anexo N° 02 Cuestionario para la Variable Independiente	
-	Anexo N° 03 Cuestionario para la Variable Dependiente	

ÍNDICE DE TABLAS

TABLAS N°	PÁG.
Tabla N° 1 Planificación	75
Tabla N° 2 Organización	77
Tabla N° 3 Control	78
Tabla N° 4 Objetivos	80
Tabla N° 5 Recursos	81
Tabla N° 6 Actitudes	83
Tabla N° 7 Valores	84
Tabla N° 8 Conocimiento	85
Tabla N° 9 Objetividad	86
Tabla N°10 Validez	88
Tabla N° 11 Transparencia	89
TablaN°12 Planificación y Desempeño de Recursos Humanos	90
TablaN°13 Organización y Desempeño de Recursos Humanos	93
Tabla N° 14 Gestión Administrativa y Desempeño de Recursos Humanos	95
Tabla N° 15 Gestión Administrativa y Desempeño de Recursos Humanos	98

ÍNDICE DE GRÁFICOS

GRÁFICO N°	PÁG.
Gráfico N° 1 Planificación	76
Gráfico N° 2 Organización	77
Gráfico N° 3 Control	79
Gráfico N° 4 Objetivos	80
Gráfico N° 5 Recursos	82
Gráfico N° 6 Actitudes	83
Gráfico N° 7 Valores	85
Gráfico N° 8 Conocimiento	86
Gráfico N° 9 Objetividad	87
Gráfico N° 10 Validez	88
Gráfico N° 11 Transparencia	89
Gráfico N° 12 Planificación y Desempeño de Recursos Humanos	91
Gráfico N° 13 Organización y Desempeño de Recursos Humanos	93
Gráfico 14 Gestión Administrativa y Desempeño de Recursos Humanos	96
GráficoN°15 Gestión Administrativa y Desempeño de Recursos Humanos	98